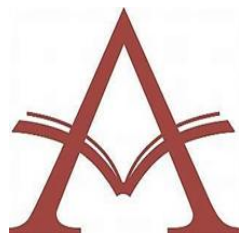


**UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS**



**ESCUELA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**Análisis financiero y toma de decisiones del Centro  
Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales -  
Cetti Aleyo de Independencia en el año 2018**

**PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN CIENCIAS  
CONTABLES Y FINANCIERAS**

**AUTOR:**

**IBAÑEZ SAMANEZ, FLOR DE MARÍA**

**ASESOR:**

**Mg. MILLÁN BAZÁN, CESAR AUGUSTO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: NORMAS ÉTICAS CONTABLES EN EMPRESAS  
PÚBLICAS Y PRIVADAS**

**LIMA-PERÚ**

**SEPTIEMBRE-2019**



## Resumen

El objetivo de este estudio es examinar los estados financieros del mismo modo que los ratios financieros con el fin de tomar una adecuada decisión financiera en el Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales – Cetti Aleyo durante el periodo 2018 pueda surgir, determinando políticas con el fin de una correcta toma de decisiones, mediante tácticas, procedimientos y metodologías a fin de que ayuden a corregir así como reducir situaciones negativas que se estén produciendo , a pesar de ello es ineficiente la aplicación de este instrumento del análisis financiera que ha causado que afecte a la liquidez del Centro. La investigación aplica una metodología descriptiva, con un enfoque cuantitativo, puesto que se recopilará información en el Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales – Cetti Aleyo. La técnica utilizada en la investigación será la encuesta el cual nos facilitará lograr una indagación transparente y minuciosa. Como conclusión el Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales – Cetti Aleyo no tiene una estructura concreta el cual le posibilitara conservar una ordenanza sobre los movimientos ejecutadas diariamente, adicionalmente necesita de manuales acerca del control interno y estrategias convenientemente, por lo cual no ha permitido el progreso esperado por los dueños, así como las metas establecidas.

Palabras clave: Análisis financieros; toma de decisiones

## **Abstract**

The objective of this study is to examine the financial statements in the same way that the financial ratios in order to make an adequate financial decision in the Center Specialized in Treatment of Integral Therapies - Cetti Aleyo during the period 2018 may arise, determining policies in order of a correct decision making, through tactics, procedures and methodologies in order to help correct as well as reduce negative situations that are occurring, despite this the application of this instrument of financial analysis that has caused it to affect the liquidity of the Center. The research applies a descriptive methodology, with a quantitative approach, since information will be collected at the Center for the Treatment of Integral Therapies - Cetti Aleyo. The technique used in the investigation will be the survey which will facilitate us to achieve a transparent and thorough inquiry. In conclusion, the Specialized Center for the Treatment of Integral Therapies - Cetti Aleyo does not have a specific structure which will allow it to keep an ordinance on the movements executed daily, additionally it needs manuals about internal control and strategies conveniently, so it has not allowed the Progress expected by the owners, as well as the established goals.

**Key words:** Financial analysis; decision making

## Tabla de Contenidos

Resumen .....	iii
Abstract .....	iv
<b>1. Problema de la Investigación.....</b>	<b>1</b>
1.1. Descripción de la Realidad Problemática.....	1
1.2. Planteamiento del Problema.....	4
1.2.1. Problema general. ....	4
1.2.2. Problemas específicos.....	4
1.3. Objetivos de la Investigación .....	4
1.3.1. Objetivo general.....	4
1.3.2. Objetivos específicos.....	5
1.4. Justificación del Problema .....	5
<b>2. Marco Teórico.....</b>	<b>8</b>
2.1. Antecedentes .....	8
2.1.1. Internacionales. ....	8
2.1.2. Nacionales.....	16
2.2. Bases Teóricas.....	25
2.2.1. Análisis financiero. ....	25
2.2.2. Toma de decisiones.....	41
2.3. Definición de Términos Básicos .....	53
<b>3. Conclusiones</b>	
<b>4. Recomendaciones</b>	
<b>5. Aporte Científico del Investigador</b>	
<b>6. Cronograma</b>	
<b>7. Referencias</b>	
<b>8. Apéndice</b>	

## Lista de Figuras

<b>Figura 1.</b> Los objetivos acerca del estado financiero. ....	27
<b>Figura 2.</b> Conceptos básicos los estados financieros .....	29
<b>Figura 3.</b> Siete elementos básicos de los estados financieros. ....	29
<b>Figura 4.</b> Cálculo de ratio de liquidez. ....	37
<b>Figura 5.</b> Los ratios de gestión se dividen.....	38
<b>Figura 6.</b> Subdivisión de los ratios de endeudamiento.....	39
<b>Figura 7.</b> Se divide las razones de rentabilidad.....	40
<b>Figura 8.</b> Tipos de problemas y de decisiones. ....	43
<b>Figura 9.</b> Tipos de control de acuerdo al nivel jerárquico. ....	44
<b>Figura 10.</b> Decisión bajo conflicto. ....	46
<b>Figura 11.</b> Procesos sobre tomar decisiones. ....	47
<b>Figura 12.</b> Los procesos de decisiones.....	47
<b>Figura 13.</b> Fases para la toma de decisiones complejos.....	49

## **1. Problema de la Investigación**

### **1.1. Descripción de la Realidad Problemática**

En el presente estudio del análisis financiera nos va permitir conocer la información completa sobre el estado de cumplimiento del proceso del centro, ya que es un elemento muy importante para que el Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales - Cetti Aleyo en el año 2018 pueda surgir, constituyendo estrategias con el propósito de tomar una adecuada decisión, mediante procedimientos, sistemáticas con el fin de que ayuden a corregir y reducir situaciones negativas que se estén produciendo, a pesar de ello es ineficiente la aplicación de este instrumento del análisis financiera que ha ocasionado que afecte a la liquidez del Centro.

El análisis financiero son aquellos conjuntos de elementos favorables que nos sirven para llevar a cabo nuestras labores y compromisos adentro de una entidad y que nos va ayudar a tomar decisiones para ver qué trayecto debe tomar una entidad.

La necesidad de recalcar la importancia de manejar el análisis financiero claras en las entidades es una forma eficaz con la finalidad de no extinguirse el cual nadie desea, es elemental para poner en funcionamiento buenas maniobras financieras y aplicarlas en las empresas de manera correcta, lo cual permitirá que se pueden lograr resultados muy beneficiosos, por lo que consideramos, tal análisis financiero radica al estudio sobre los estados financieros en una entidad, el cual permitirá evaluar su posición financiera, empleado para estos distintos indicadores y cuya gestión es ofrecer un análisis exacto y asimismo planear soluciones u opciones para afrontar los inconvenientes que surjan, o idear tácticas enfocadas para aprovechar los aspectos positivos.(Córdoba, 2014, p.163)

La toma de decisión es una táctica minuciosa y razonable por esta razón va escoger la mejor opción de entre varias otras opciones, dando como resultado la mejor opción para nuestro proyecto, estas tácticas se aplican no solo en las entidades también se da eventualmente del mismo modo en la vida diaria.

Es elemental la toma de decisiones porque se alcanzará distinguir muchos escenarios que se exhiban en la entidad, por lo cual nosotros ya conoceremos qué perspectiva debemos continuar para tomar la mejor alternativa, utilizando los procesos más apropiados, por lo que consideramos en tomar sobre determinaciones financieras son métodos por intermedio de deliberaciones a través de expectativas con el propósito de solucionar distintas circunstancias sobre existencias entre otras elecciones favorables, el cual corregirá una dificultad. (Begazo, 2014, Vol. 17-II, N° 34)

Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales - Cetti Aleyo; Ruc 20600933893; Rubro de Educación Especial; Ubicado en la Calle Los Claveles N° 268, Urb. Las Violetas, Independencia, Lima; Nivel Inicial y Primaria; Teléfono 485-6186; Turno Mañana. Comenzó sus movimientos económicos el 18/01/2016, se halla adentro de la sección de otras actividades de atención de la salud humana.

La misión del Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales - Cetti Aleyo es brindar una educación personalizada de calidad a niños de ambos sexos con habilidades especiales y capacidad intelectual dentro del promedio.



En cuanto a la visión es ser el Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales - Cetti Aleyo cuyos niños y niñas especiales logren tempranamente una competencia lingüística que los incluya con éxito a la sociedad.

La problemática del análisis financiero se ha determinado en el defectuoso avance en las entidades para conservar su contabilidad en orden. Por lo tanto, no se está manejando apropiadamente los instrumentos de análisis financiero referente a los estados financieros, indicadores financieros para que los propietarios de la entidad administren y hagan prosperar para que perfeccionen sus resultados. Sin embargo, la aplicación ineficaz de este instrumento financiero ha inducido que afecte a la liquidez de la entidad.

El problema se ha delimitado en la incorrecta toma de decisiones, no se cuenta con una información financiera íntegra acerca de los estados financieros, indicadores financieros, de la entidad por consiguiente una incertidumbre, al tomarla debe considerarse todos los desenlaces que rodea, al asumir los riesgos. Aquí tropezamos con un contratiempo en la dirección de la entidad la inseguridad e indecisión de quien ha de tomarla, con más continuidad de lo que parece, la persona representante titubea en resolver, y esto suele producir el aplazamiento en tomar la decisión o a no tomar ninguna finalmente. No cuentan con una estructura específica que le permita salvaguardar una ordenanza en los movimientos realizadas a diario.

## **1.2. Planteamiento del Problema**

### **1.2.1. Problema general.**

¿De qué manera el análisis financiero, incurre en la toma de decisiones en el Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales - Cetti Aleyo de Independencia en el año 2018?

### **1.2.2. Problemas específicos.**

¿De qué manera el resultado económico, incurre en la toma de decisiones para invertir en el Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales - Cetti Aleyo de Independencia en el año 2018?

¿De qué manera la aplicación de los ratios financieros, permite la toma de decisiones en el Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales - Cetti Aleyo de Independencia en el año 2018?

## **1.3. Objetivos de la Investigación**

### **1.3.1. Objetivo general.**

Demostrar de qué manera el análisis financiero, incurre en la toma de decisiones en el Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales - Cetti Aleyo de Independencia en el año 2018.

### **1.3.2. Objetivos específicos.**

Explicar de qué manera el resultado económico, incide en la toma de decisiones para invertir en el Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales - Cetti Aleyo de Independencia en el año 2018.

Explicar de qué manera la aplicación de los ratios financieras, permite la toma de decisiones en el Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales - Cetti Aleyo de Independencia en el año 2018.

## **1.4. Justificación del Problema**

### **Justificación teórica**

Uno de los factores dentro de la indagación el cual poseen valor sobre las variables de análisis financiero, así como tomar decisiones financiera, lo cual nos va permitir examinar los puntos fuertes y frágiles del centro que nos va permitir a ayudar a percibir con mayor objetividad la relación existente entre estas variables lo cual nos proporcionará tomar decisiones apropiadas en los procesos puesto que contribuirá a solucionar la disyuntiva del avance acerca de la entidad, para la aplicación en las inversiones necesarias y sobre la misma forma en la disminución de los conflictos y el incremento de la rentabilidad del Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales - Cetti Aleyo.

### **Justificación práctica**

El resultado de esta investigación servirá con el fin de corregir una dificultad práctica, es decir, la ventaja acerca de la investigación es puntualizar el modo como el análisis financiero, así como tomar la decisión financiera lo cual conseguirá enmendar el perfeccionamiento acerca de los objetivos del Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales - Cetti Aleyo y las decisiones lo cual van afectar el estado financiero, ratios financiero acerca de la entidad. Esta investigación permitirá corroborar y planear el análisis conveniente, el cual la entidad podrá manejar la dirección, igualmente reducir cualquier eventualidad, así como extender su rentabilidad sobre las inversiones.

### **Justificación metodológica**

Para realizar esta investigación y establecer cuáles son las causas que afectan al estudio financiero y sobre la toma de decisión. Se realizaron por intermedio del instrumento empleado el cual es el cuestionario y la encuesta, nos generará una noción válido y confiable, respecto al conocimiento de los trabajadores del Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales - Cetti Aleyo, a través de los indicadores, sobre cada una de las dimensiones relacionadas con las variables del análisis financiero, así como tomar concernientemente a las decisiones financieras sobre la entidad.

### **Importancia**

Respecto sobre la importancia acerca de la investigación está dada a fin de permitir mostrar el propósito del análisis financiero con la finalidad sobre una buena gestión y tomar decisiones

con el propósito de evaluar la representación monetaria de la misma y para el cual se tome una decisión de inversión y de operación en el Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales - Cetti Aleyo.

## 2. Marco Teórico

### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1. Internacionales.

Navarrete (2017), realizó la siguiente investigación: *Estrategias financieras para la toma de decisiones en las Pymes del Sector Textil*. Tesis de posgrado, en la Universidad de Carabobo, La Morita, Venezuela. El objetivo de este estudio es plantear maniobras financieras con el objetivo de tomar decisiones en las Pymes del Sector Textil. [...]. La metodología utilizada es de enfoque mixto, cuantitativo, tipo de campo con la ayuda documental, descriptivo y no experimental. El instrumento y técnica recogida fueron un examen directo, cuantitativo, mediante encuesta, así como el cuestionario de modelo escala de Likert, con 30 ítems [...]. La población fue de 10 personas en su totalidad. En la investigación no hay muestra, se emplearon los instrumentales en la totalidad sobre la localidad por ser pequeña. Los resultados se expresan de los datos conseguidos por medio de cuadros, en el cual observan ítems, respuestas, porcentajes de cada alternativa, así como gráficos ilustrativos [...]. Las conclusiones obtenidas dentro de la compañía son incorrectas, existe desconocimiento sobre las insuficiencias financieras del grupo, la planificación financiera es defectuosa y sobre los análisis del estado financiero no es usual, hay deficiente revisión sobre el efectivo, el financiamiento admitido no es reinvertido, hay faltantes en caja [...]

Comentario: según Navarrete, la poca diligencia acerca de las tácticas monetarios sobre los departamentos, causa una inestabilidad dentro de la inseguridad sobre las decisiones que se han tomado, así mismo la rentabilidad de las propias sobre el conjunto de entidades.

García (2017), realizó la siguiente investigación titulada: *Análisis financiero a los balances contables de Andrés Felipe Minga García de la provincia del Azuay, Cantón Cuenca del periodo 2014-2015*. Tesis de pregrado, en Universidad de Loja, Loja, Ecuador. El objetivo de esta investigación es proporcionar un examen razonado, sustentado con registros y sistemas competentes, sobre sistematizaciones ejecutadas por un sujeto exclusivo o público. Se aplicó La metodología de investigación utilizada en el presente trabajo será recopilar la información de fuentes primarias y secundarias, optar por la selección, manejo y aplicación secuencial de métodos (Científico, Deductivo, Inductivo) técnicas y procedimientos, los mismos que permitirán la sistematización del trabajo, y así cumplir con los objetivos propuestos. Como técnicas e Instrumentos utilizaron la observación, entrevista, técnicas de recolección bibliográfica, recolección de antecedentes empíricos. Como población y muestra en el presente proyecto de investigación se aplicará al propietario de la empresa constructora, al departamento contable, al personal de trabajo, para recabar información confiable y relevante en relación al funcionamiento y misión empresarial, y así obtener un panorama previo del problema de investigación y tomar alternativas y acciones a seguir. El resultado se describe todo lo referente al desarrollo de la propuesta, en donde existe la confrontación teórica de la realidad empírica investigada, iniciando con la presentación de los Estados Financieros [...]. Los resultados que se presentan en interpretaciones de cuadros y gráficas, lo cual nos permitió conocer aspectos cuantitativos y cualitativos de la gestión financiera. Se llegó a la conclusión con la realización del análisis horizontal y vertical que la empresa posee un alto capital propio y que las utilidades obtenidas no representan una buena rentabilidad financiera para la empresa.

Comentario: Según García, la empresa debería de efectuar un sistema contable, el mismo que será de gran provecho para las decisiones que tome sea en base a datos reales y en el tiempo pertinente, efectuar documentos pre-numerados internos para un mejor registro de

inventarios, además contratar una persona con preparaciones financieros para el asesoramiento y el cual trabaje a tiempo completo.

Merino y Hernández. (2016), realizaron la siguiente investigación titulada: *Análisis financiero de la empresa Acrux C.A, Guayaquil 2016*. Tesis de pregrado, en la Universidad de Guayaquil, Ecuador. El objetivo principal de este trabajo es el examen financiero sobre la compañía, de este modo recopilara una investigación importante acerca de la toma de decisiones pendientes. La investigación aplica una metodología descriptiva, con un enfoque cuantitativo; puesto que se recopilará información de la Empresa “ACRUX C.A”, mientras que para la interpretación de los resultados se necesitará darle un enfoque cualitativo. El instrumento que se empleó es la encuesta, usando indicadores financieros e exploración del campo lo cual determino en el ente no tiene un sistema sobre el control interno [...]. La población es compuesta en su totalidad del personal el cual trabaja en la compañía ACRUX C.A, por 30 individuos. Como muestra se trabajará con la intervención de todos los actores que forman la empresa. Como resultados causarán un efecto tangible sobre la sociedad “ACRUX C.A” manifestando que es irrelevante los movimientos que realice o el establecimiento, por medio de una adecuada decisión se logra ser competitivo, así como eficaz, además brindar un ambiente organizacional estables a sus empleados. [...]. Como conclusión la empresa ACRUX C.A no cuenta con una organización precisa el cual acceda conservar una ordenanza sobre sus movimientos ejecutadas diariamente, hace falta sobre manuales de control interno y estrategias debidamente distribuidas de ningún modo han concedido el progreso ansiado por los dueños de la misma compañía.



Comentario: Según Merino y Hernández, la empresa debe distribuir e inspeccionar los cargos sobre cada uno de los empleados de una manera óptima regularizando una excelente forma acerca de los recursos de la entidad.

Carrillo (2016), realizó la siguiente investigación: *Análisis financiero de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Ñaupá Kausay y su incidencia en la toma de decisiones, período contable 2014*. Tesis de pregrado, en la Universidad Nacional en Chimborazo Riobamba, Ecuador. Esta investigación obtuvo por objetivo identificar el examen financiero sobre Estados Financieros en la Cooperativa tiene influencia sobre las decisiones que se tome. El trabajo se desplegó partiendo sobre la identificación del problema actual en la entidad en relación con la información financiera, así como las decisiones tomadas, para elaborar tales objetivos de indagación, así como su respectiva justificación. La metodología aplicada fue el método inductivo-deductivo porque se analiza la información de la entidad para generalizar resultados y se toma los aspectos generales del estado financiero, así como las decisiones tomadas. El diseño es no experimental porque en ningún momento se manipularon las variables. Las técnicas y los instrumentos son recopilaciones de tipo documental y sobre el campo, pues se requirió acudir a la cooperativa para observar los estados financieros del año 2014 y aplicar las encuestas y entrevistas al personal directivo, ejecutivo y operativo. La información obtenida se presenta en cuadros y gráficos con su respectivo análisis e interpretación. Debido al tamaño de la población que son 6 personas no se calculó muestra; se trabajó con todo el universo. Los resultados indican los procedimientos establecidos en la normativa interna y la Ley se comunica de estos resultados a los socios para que, con sus opiniones, los directivos y gerente analicen las opciones y tomen las mejores decisiones para que los productos ofertados lleguen a mayor cantidad de personas y así se favorezcan el crecimiento de la cooperativa con el incremento de la utilidad. Partiendo de estos resultados se ha comprobado la hipótesis

planteada. Y se han elaborado las respectivas conclusiones se puede ver los distintos niveles en la Ley, así como las pericias internamente les faculta, a los dirigentes y administradores. Así como los trabajadores, sobre sus cargos les permitirá decidir sobre el área de la ocupación, notificando pertinentemente al encargado conforme al nivel del acontecimiento hacia la asociación. [...]

Comentario: Según Carrillo, sobre tomar algunas decisiones es compromiso del Gerente como representante legal sobre la cooperativa asumirá las necesidades de la decisión escogida. Para que este asunto sea lo más eficaz posible, deberán equilibrar con precisión las procedencias de las complicaciones que se produzcan en la cooperativa analizándolos y estableciendo posibles salidas para elegir aquella que aporte significativamente a descartar de las cuales brotarán las posibles soluciones a fin de tomar la decisión final.

Mantilla (2015), realizó la siguiente investigación: *Estudio de la eficiencia sobre la toma de decisión en las sociedades cooperativas agrarias a través del análisis financiero*. Tesis de posgrado, en la Universidad Complutense de Madrid, Pozuelo de Alarcón, Madrid. Este trabajo tiene por objetivo efectuar un examen serio y detallado sobre la identificación sobre las compañías cooperativas agrícolas. [...]. Se efectúa un examen cuantitativo por medio de la metodología sobre los ratios [...]. El instrumento será los datos de las cuentas anuales proveniente de la base de datos del Sistema de Análisis de Balances Ibéricos. La población y la muestra será la elección de las sociedades de la base de datos Sistema de Análisis de Balances Ibéricos (SABI) [...]. Los resultados derivados tras el análisis económico-financiero exponen una discrepancia reveladora en la comparación con las ratios propuestas entre las sociedades cooperativas agrarias y sociedades capitalistas convencionales. [...]. Las conclusiones de este

trabajo han permitido ahondar en el estudio de las discrepancias que coexisten entre las sociedades cooperativas y las sociedades capitalistas convencionales [...]

Comentario: Según Mantilla, corresponde al exclusivo aspecto de trabajo sobre las asociaciones agrarias el cual los beneficiarios intervienen en los flujos empresariales, la toma de decisiones atrasa sobre las entidades capitalistas convenidas y establece su funcionamiento y sus consecuencias. La toma de decisiones, tanto de los accionistas como del particular sociedad cooperativa vinculado, es establecida por la ley ajustable y por los manuales de la entidad.

Olin (2014), realizó la siguiente investigación: *La educación financiera como base para la toma de decisiones personales de inversión*. Tesis de posgrado, en la Universidad Autónoma de Querétaro, México. La presente indagación tiene por objetivo estar al tanto la atribución de la formación financiera sobre tomar algunas decisiones sobre inversión de los discípulos en la maestría de FCA. y de UAQ [...]. Utiliza el diseño metodológico para experimentar la hipótesis, así como un enfoque cuantitativo, con profundidad transversal. El instrumento utilizado es la encuesta a estudiantes de la maestría en el área de administración, del posgrado de FCA. La población constituye de 604 estudiantes registrados. [...]. El resultado derivado de los encuestados revela sobre lo que piensan sobre la educación financiera interviene en las decisiones sobre la inversión. Se concluye en el estudio que reitera el valor de ofrecer enseñanza financiera no solamente a cierta cantidad de instrucción, sino también debe ser en general.

Comentario: Según Olin, los individuos más cercanos, no precisamente serán más expertos, rectos, prácticos debidamente a la altura del cual suponen poseer los encuestados y

que no existen objetivamente ofuscaciones sobre los encuestados con relación de las finanzas, por el contrario, están al tanto sobre el beneficio, por motivo de la dificultad tal vez corresponda igualmente a su cultura y no solamente a la carencia de formación bancaria sobre una factible privación de persuasiones e atribuciones.

Bedoya y Marulanda. (2014), realizaron la siguiente investigación: Análisis financiero de las empresas del sector metalmeccánico en Dosquebradas, Risaralda. Tesis de pregrado, en la Universidad Tecnológica de Pereira, Pereira, Colombia. El objetivo se efectuó a fin de determinar financieramente sobre el sector Metalmeccánico del Municipio de Dosquebradas; el cual requirió los datos de la Cámara de Comercio de Dosquebradas. La Metodología se elaborará del análisis tipo analítico, así como deductivo en el cual identificaran los aspectos financieros sobre las sociedades metalmeccánicas [...]. Los instrumentos con el fin de recaudar sobre la indagación que utilizaran de información que será brindada por la Superintendencia de corporaciones de cada compañía evaluada. La población está conformada por el sector Metalmeccánico del Municipio de Dosquebradas. La muestra es derivada por la cámara de comercio de Dosquebradas se hallan inscritas por 97 compañías referentes al sector Metalmeccánico y 67 son por personas naturales y 30 personas jurídicas. [..]. El resultado se adquirió conforme al registro proveídos de la Cámara de Comercio de Dosquebradas llevan más de 5 años aplicando y las nuevas no cuentan con registros históricos en la Superintendencia de Sociedades necesarios con el fin de analizar. Las conclusiones se tomaron sobre la fuente de investigación en la Superintendencia de Sociedades lo cual indagaron los mercados inscritas en la Cámara de Comercio y el cual efectuaban con la obligación de poseer los estados financieros conseguidos frente a Sirem, ocho mercados se adecuaban a las insuficiencias sobre el estudio por lo cual dos practicaban con el itinerario sobre los cinco ciclos inscritos, entre tanto otras seis poseían cuatro ciclos sobre los análisis. [.....]

Comentario: Según Bedoya y Marulanda, es transcendental que las entidades de esta sección repartan sobre el flujo de caja logrado durante las comercializaciones no solamente sobre la inversión de las capitales, de igual forma sobre la cancelación de la prestación del compromiso a fin de impedir estos compromisos se emerjan de la importancia y acaben los reclamantes en relación con una superioridad sobre la contribución de la entidad que los propios empresarios.

Gajardo y Saldivia. (2013), realizaron la siguiente investigación: *Análisis financiero del subsector de alimentos, bebidas y tabaco de Chile, a través de indicadores financieros, año 2012*. Tesis de pregrado, en la Universidad Austral de Chile, Puerto Montt, Chile. En el siguiente estudio se desarrolla un análisis manipulando la información financiera que consignan las sociedades anónimas abiertas el cual pertenecen a estos subsectores, a la Superintendencia de Valores y Seguros. [...] La metodología utilizada en el estudio es de tipo cuantitativa. La investigación es descriptiva y correlativa. [...]. Se caracterizó este diseño como no experimental, de tipo transversal, descriptivo y correlacional. El instrumento será de los datos provenientes de las fuentes secundarias, el cual posee la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile [...]. La población utilizada será el total de la localidad delimitada. La muestra será de 34 empresas el cual implanta la CIIU. Los resultados se originarán de la base de datos en Excel sobre las cuentas de todos los estados consolidados de la situación financiera[.]. Se obtienen los resultados sobre la base de datos conseguidos estén hondamente específicos en relación al subsector observado. En las conclusiones más significativas es la suposición sobre el entorno de la liquidez, así como la solvencia y rentabilidad, indicada sobre los indicadores financieros promediados y calculados. Aumentan el afianzamiento exterior sobre el largo plazo, así como reduce la ganancia sobre los activos en las sociedades. [..].

Comentario: según Gajardo y Saldivia, con el propósito de las entidades referentes a los subsectores conserven una pertinente unilateralidad el cual permitirá contrastar los procesos sobre la competencia, así como la regularidad de la ocupación. También, es conveniente para ello todos los movimientos económicos desarrollados en el estado esté disponible un análisis financiero.

### **2.1.2. Nacionales.**

Solano (2017), realizó la siguiente investigación: *Los instrumentos financieros y su influencia en la toma de decisiones de las Micro y Pequeñas Empresas del Sector Textil, año 2012 Los Olivos*. Tesis de pregrado, en la Universidad de Ciencias y Humanidades, Lima, Perú. La presente investigación su objetivo es que las sociedades deben estar al tanto sobre la trascendencia del estudio y noción sobre los instrumentos financieros en las decisiones y impedir equivocaciones en la ocasión en que corresponda proceder en circunstancias el cual involucren el coste o inversión sobre la compañía. La metodología utilizada es descriptivo y cotejado. [...]. Como instrumento realizaron encuestas a la dueña, con argumentos concernientes sobre tomar decisiones de igual manera se manejaron indicadores con el fin de observar los estados financieros [...]. La población empleada es toda la Empresa de Lady MARY'S S.A.C. Como muestra se realizaron al espacio sobre la dirección financiera de la misma empresa. Como resultado ha manifestado insuficiencias a través de los indicadores sobre la gestión, sobre la rotación de existencias es después de un período usualmente, lo cual da percibir sobre la sociedad posee reservas de baja o escasa rotación [...]. En conclusión, la misión sobre la sociedad LADY MARY'S S.A.C. participa en una función primordial puesto que el adecuado empleo sobre los instrumentos financieros les permitirá distinguir sobre la

insuficiencia utilización de los instrumentos es debido a la privación de investigación a tiempo, ejecución del propósito, así como el acoplamiento dentro de los trabajadores.

Comentario: Según Solano, la administración de la entidad, no cuenta con un espacio especializado en estudio financieros orientada a valorar el procedimiento de la entidad a fin de que ofrezca información notable y pertinente sobre el progreso de la misma; con el fin de ayudar a una mejor toma de decisiones a la altura de la administración.

Martínez y Quiroz. (2017), realizaron la siguiente investigación: *Análisis financiero y su incidencia sobre la toma de decisiones de la Empresa Factoría HyR Servicios Generales E.I.R.L., Distrito de Trujillo, años 2015-2016*. Tesis de pregrado, en la Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú. Tiene como objetivo establecer la incidencia sobre el análisis financiero sobre tomar decisiones en la empresa Factoría HyR Servicios Generales E.I.R.L., Distrito de Trujillo, años 2015-2016. La metodología utilizada intuye un desenvolvimiento progresivo sobre otras fases el cual empieza a partir de la recopilación bibliográfica y exploración de los documentos sobre la entidad [...]. El diseño utilizado es el lineal expo-facto sobre un solo conjunto por medio de la investigación antes y después de estudiado el análisis financiero. [...]. Como instrumento para la realización sobre esta investigación se aplicó un cuestionario, así como una observación sobre los estados financieros. La población será por 7 colaboradores en la asociación Factoría HyR Servicios Generales. Como Muestra se realizaron sobre el área de Finanzas y Contabilidad en la asociación Factoría HyR Servicios Generales E.I.R.L. Se obtiene como resultado de la observación financiero elaborado por intermedio de métodos estadísticas, el cuestionario aplicado demuestra sobre la compañía el análisis posee un enorme grado adentro de la distribución, programación y alineación sobre los propósitos el cual poseen, [...]. Como conclusión se determinó sobre los resultados acerca del análisis financiero

si influyen a la hora de tomar las decisiones puesto que auxilian a compensar las insuficiencias sobre las obligaciones en la comisión institucional.

Comentario: Según Martínez y Quiroz, la entidad le convendría elaborar estados de situación financiera mensuales con el fin de poder ir examinándolos consecutivamente y estar al tanto en la localización está andando inadecuadamente, lo cual contribuiría bastante para estar al tanto del entorno existente sobre la entidad y de ningún modo aguardar al concluir el tiempo con el propósito de estar al tanto la manera el cual ha estado laborando.

Huerta (2017), realizó la siguiente investigación: *Los estados financieros como instrumento para la toma de decisiones en la Empresa Distribuidora Marpesa S.R.L del Distrito de Independencia - Huaraz período 2013 -2014*. Tesis de pregrado, en la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Huaraz, Perú. El objetivo de este trabajo radicó en comprobar si los estados son herramientas para tomar decisiones en la entidad Marpesa S.R.L [...]. La metodología que utilizó es de enfoque cuantitativo-básico, así como el diseño descriptivo simple. La técnica empleada es la encuesta y como instrumento es las preguntas estructuradas. Participaron como población muestral estuvo conformado 15 directivo y trabajadores de la empresa Marpesa S.R.L. Los resultados obtenidos del 60% del sondeo aseveraron estar al tanto de la visión financiera como los resultados y permutaciones sobre la entidad; el 73% sabían sobre la investigación útil en dirección al asunto del pronóstico de lo que pasaría sobre la entidad; el 67% atestiguaron estar al tanto sobre el punto de ponderación. [...]. Las conclusiones que se determinaron de conformidad sobre las derivaciones empíricas exhibidos en los datos descriptivos y las derivaciones teóricas examinados en el historial y en las bases teóricas, se han precisado que son útiles los estados financieros con la finalidad de tomar las decisiones sobre la entidad distribuidora Marpesa S.R.L.



Comentario: Según Huerta, En la entidad los directivos de la micro empresa Marpesa conviene tomar como un elemento fundamental los estados el cual aprovechen tal herramienta necesaria a fin de poder tomar las decisiones; el cual les permitirán producir un control seguro del aspecto contable empresarial, las entradas y egresos y la situación financiera y económica, para el progreso micro empresarial.

Vigo (2016), realizó la siguiente investigación: *Caracterización en la falta de calidad del análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la Empresa Import Vet S.A.C del Rubro Veterinaria, Magdalena del Mar 2015*. Tesis de pregrado, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú. La presente investigación su objetivo primordial es establecer si las derivaciones sobre el análisis de los estados financieros propicia una adecuada decisión sobre la entidad IMPORT VET S.A.C. La metodología el cual aplico es no experimental. Los instrumentos el cual se manejaron son las tarjetas bibliográficas, así como las guías de análisis. [...]. La población, así como la muestra es acorde al procedimiento de indagación bibliográfica y documental lo cual no es adaptable ninguna población ni muestra. Como resultados se determinó el contexto monetario sobre la entidad es sustancial ya que permitirá estar al tanto sobre el análisis de la indagación monetaria y de este modo tomará las decisiones más apropiadas; fijar por medio de la encuesta que la conducta financiera sobre la entidad, apoya al progreso a fin de tomar referente a las decisiones de la gestión. [...]. Llegando a la siguiente conclusión el cual consiguió establecer a través de la encuesta para el mejoramiento a la hora de tomar decisiones, considerando que los encargados posean entendimiento real sobre la indagación financiera y la adecuad empleabilidad sobre las metodologías monetarias en el ámbito contable.

Comentario: Según Vigo, la entidad convendría elaborar diariamente las observaciones sobre el entorno económico sobre la entidad, así la administración estableciera un apropiado manejo financiero acorde a la insuficiencia en la entidad.

Manchego (2016), realizó la siguiente investigación: *Análisis financiero y la toma de decisiones en la Empresa Clínica Promedic S. Civil.R. L, Tacna, periodo 2011 – 2013*. Tesis de pregrado, en la Universidad Privada de Tacna, Perú. Su objetivo de esta investigación es observar los estados económicos a fin de tomar una decisión apropiado sobre la asociación Clínica Promedic S.Civil.R.L. Se ha expuesto una diferenciación sobre el estado perturbando el trabajo sobre la sociedad. [...]. La población de esta investigación está formada por el propio personal el cual trabaja en la Clínica. La metodología el cual manejó es descriptivo y correlacional-Causal, el cual observó distintas variables lo cual están implicadas sobre el procedimiento de la asistencia. Como instrumentos emplearon en la investigación consistió la encuesta, así como la guía sobre análisis fundamentado. La población estará compuesta por los 25 operarios en la Clínica Promedic S. Civil.R. L. La muestra fue establecida [...]sobre el cuestionario ejecutado al 100% sobre el grupo administrativo el cual trabaja en la clínica misma. Se obtiene de resultado sobre la indagación el cual demostró una incorrecta de decisión al tomar, de modo que se pide a la compañía inspeccionar todos los estados financieros por medio de ratios a fin de ser capaz de decidir correctamente el cual propiciara manejar tácticas en el mejoramiento del servicio. Se concluye la intención sobre esta correlación existente tener conocimiento que tanto han corregido la sociedad con respecto a las decisiones y probados mediante los estados económicos, por tanto, se demuestra dos años de tomar decisiones, proporcionando la principal decisión fue el 2013, donde hubo adelantos sobre el año anterior, y excelente liquidez con 3.70, habiendo tomada la excelente decisión en la sociedad.

Comentario: Según Manchego, los análisis financieros se deben hacer cada cierto tiempo, de esa forma conseguimos estimar los progresos sobre la entidad y poseer uno registros precedentes, es aventajado la elección a fin de poder tomar decisiones y conseguir mayor ingreso.

Cutipa (2016), efectuó la siguiente investigación: *Los estados financieros y su influencia en la toma de decisiones de la Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad - Electro Puno S.A.A. períodos 2014 - 2015*. Tesis de pregrado, en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca, Perú. La presente investigación se fundamentó sobre el estudio en los escenarios financieros y económicos, sobre el objetivo se expone de igual manera: Trazar un tipo de comisión valioso, mediante la utilización del Balanced Scorecard – Cuadro de Mano Integral, a fin de perfeccionar el ambiente financiero, así como económico para decisiones sobre la sociedad; La metodología es de un estudio no empírico, de tipo longitudinal, así como el análisis de evolución de grupo. Los instrumentos el cual utilizo es la observación, examen documental. Como población de esta indagación comprende por la propia entidad; La muestra incluye a los estados financieros por la propia entidad. Como resultado expone los tipos fundamentales sobre los Estados Financieros, así como la influencia para tomar decisiones concernientes a la sociedad; por otra parte, la atribución afín de decidir económicamente consecuentemente. Se llegó a la conclusión sobre la observación financiero, así como económico, intervienen de forma explicativa sobre tomar adecuadas decisiones financieras, así como monetarias en la sociedad.

Comentario: Según Cutipa, deberían de emplear el modelo de Balanced Scorecard para optimizar su gestión, y estableciendo el uso de los objetivos necesarios y el cual acceda ser

capaz sobre la pertinente decisión económica el cual accederá asumir excelente rentabilidad, así como una excelente gestión.

Segura (2014), realizó la siguiente investigación: *Decisiones financieras para la optimización de la gestión de las pequeñas y medianas empresas industriales de Lima Metropolitana*. Tesis de posgrado, en la Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú. La presente investigación [...]. Se trazó tal objetivo, como podrán las decisiones financieras proporcionar el perfeccionamiento sobre la gestión en las pequeñas y medianas sociedades industriales de Lima Metropolitana. La metodología utilizada es el método descriptivo, explicativo, estadístico y como también el análisis-síntesis. El diseño utilizado ha sido no experimental, descriptivo, así como explicativo. Los instrumentos serán técnicas de recopilación de antecedentes el cual utilizarán sobre la indagación son encuestas, así como el examen documental. La población fue concertada por 10,000 individuos a través de funcionarios, dirigentes, empleados, clientes así también proveedores sobre las industriales de Lima Metropolitana. Como muestra fue de 370 individuos dentro de los dirigentes, empleados, funcionarios, clientes, así como proveedores sobre las industrias de Lima Metropolitana. [...]. El resultado indispensable es el 91% sobre los encuestados admitieron las decisiones proporcionan el perfeccionamiento sobre las gestiones en las pequeñas, así como las medianas entidades industriales. Como conclusión es elemental sobre las decisiones financieras el cual proporcionan el perfeccionamiento sobre las gestiones en las pequeñas, así como medianas entidades por la determinación en los financiamientos, inversiones, rentabilidades, así como los riesgos.

Comentario: Según Segura, se debe tener en cuenta que las decisiones sobre los peligros y los principales niveles de rentabilidad para estar en ascenso perenne, así como capacidad sobre las pequeñas y también medianas entidades de producción en Lima Metropolitana.

Pacco (2014), realizó la siguiente investigación: La evaluación de la situación económica -financiera y su influencia en la toma de decisiones en la Empresa de Transporte de Pasajeros Interprovincial caso Expreso San Gerónimo S.A.C. año 2012 -2013. Tesis de pregrado, en la Universidad de San Agustín, Arequipa, Perú. Como objetivo ha efectuado con el fin de estar al tanto del cuidado sobre los estados financieros, particularmente en las sociedades sobre los sectores en los Transportes de Pasajeros Interprovincial, de la misma manera que las decisiones el cual toma la gerencia. El diseño metodológico a utilizar es el método analítico, método sintético, método deductivo, método inductivo, la investigación es descriptiva, puesto que se efectúa análisis, así como resultados. Las técnicas e instrumentos a utilizar serán el estudio de documentos, ficha de observación, procesamientos de datos y guía de investigación. La población y la muestra se halla íntegramente en las compañías del transporte situadas en Arequipa. Los resultados de este estudio e interpretación incluyen una observación sobre las consecuencias o beneficios económicos. [...]; se traza unos apropiados exámenes e interpretaciones sobre los estados financieros en sustento a los indicadores de igual modo como métodos de exámenes financieros. Las conclusiones lo cuales determinaron fueron que no lleva a cabo el exámenes e interpretaciones sobre los estados financieros, debido a lo cual no se manipula un implemento de tipo gerencial por eso se decidirán usualmente en las sociedades de giros comerciales del transporte. Las sugerencias a fin de obtener importantes niveles referente a la eficiencia, así como eficacia, se localizan en las evaluaciones realizadas por lo tanto la sociedad tendrá en cuenta si dichas propuestas convienen, de tal manera puedan optimizar las decisiones gerenciales en los ciclos posteriores. [...]

Comentario: Según Pacco, En la entidad en estudio, se deberá aplicar el instrumento gerencial la investigación aclaraciones sobre los estados financieros, el cual propiciará una excelente diligencia, progreso, colocación sobre los establecimientos y una visión para el futuro de la sociedad.

## 2.2. Bases Teóricas

### 2.2.1. Análisis financiero.

#### *2.2.1.1 Definiciones del análisis financiero.*

Marsano (2013) señala: “Es el estudio el cual se elabora sobre la investigación contable, mediante el manejo de razones o ratios preparados y establecidos por balances así como los estados de ingresos y pérdidas sobre las entidades” (p.1).

Baena (2014) menciona que:

Son determinados procedimientos de recopilación, esclarecimientos y comparaciones de fundamentos cualitativos y cuantitativos, y acontecimientos fidedignos y concurrencias en la entidad, la intención es lograr un análisis referente al período actual de la entidad, autorizando reconocer de tal forma una apropiada toma de decisión. (p.11)

Mientras que Lavalle (2014) sostiene que:

Nos refuerza a aprender todo y cada uno de los resultados acerca de la entidad separada en sus segmentos para posteriormente poder suscitar unas observaciones exhaustivos en la capacidad bancaria sobre la misma. Con la ayuda de este estudio conseguiremos diferenciar los motivos que originaron el problema, y de esta manera para luego realizar operaciones correctivas. (p.3)

### ***2.2.1.2 Importancia del análisis financiero.***

Albadan (2017) señala que:

El análisis financiero inspecciona para conseguir ciertas medidas y relaciones el cual va simplificar la toma de decisiones; permitiendo lograr un concepto preliminar con relación a la existencia y la disposición de los recursos con la finalidad de invertirlos durante un proyecto establecido. (s/p)

Lavalle (2014) menciona que: “Radica en conseguir sobre las decisiones financieras el cual permitirá conservar la rentabilidad de la entidad, fundamentándose solo en la información compensada por ella misma, y con soporte de los datos financieros comprendidos en los estados de situación financiera” (p.7).

### ***2.2.1.3 Estados financieros.***

Mientras que Mendoza y Ortiz (2016) sostienen que:

Una entidad debe elaborar distintos estados financieros, lo cual establecen primordial un plan sobre el cálculo financiero, se precisan a fin de que el resumen sobre el procedimiento bancario. El estado es hecho para estar al tanto del entorno financiero así como la derivación económico en consecuencia sobre los movimientos por un tiempo explícito. (p.40)

Pacheco (2013) menciona que: “El estado financiero establece un perfil de la situación financiera y sobre la ventaja monetario de un ente y además exponen las derivaciones sobre el

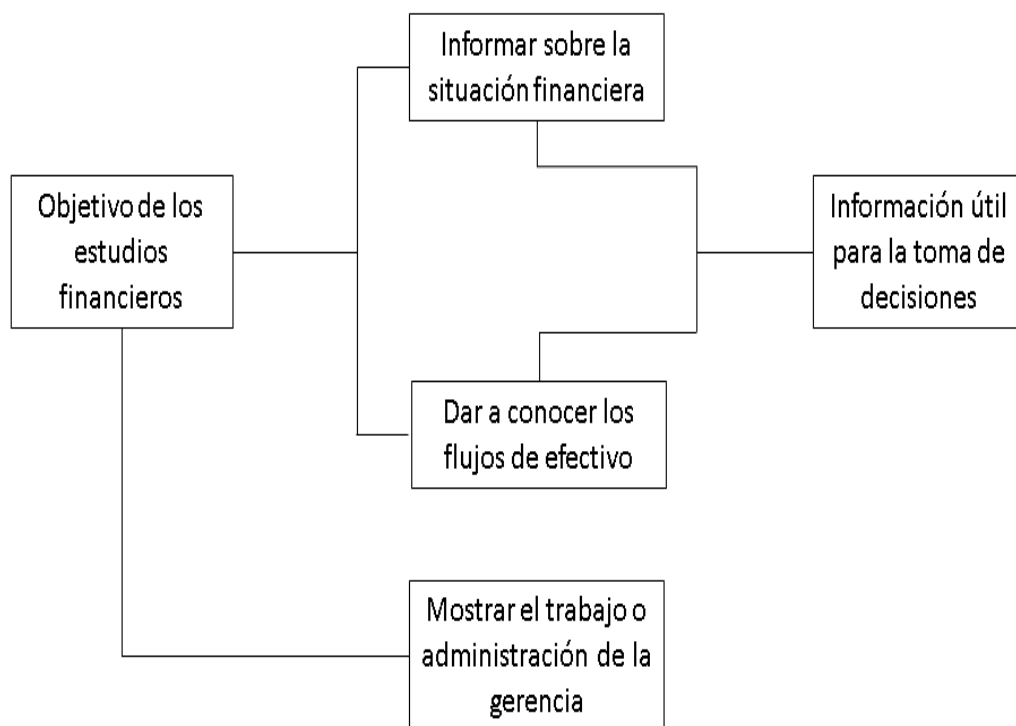


procedimiento elaborado por parte del directivo con relación al capital el cual le fueron asignados” (p.147).

*Objetivos de los estados financieros.*

Marcotrigiano (2013) afirma que:

Es de suministrar informaciones que sean ventajosas hacia las decisiones sobre los interesados; Demostrar informaciones el cual proporciona los exámenes a los interesados por medio de la relación al saldo, rentabilidad y financiamiento del ente; Asimismo los interesados lograrán estar en todo, la consecuencia de la diligencia de políticas y operaciones, con el objetivo de ordenar las operaciones de la entidad y emplear correctores en el proceso si es necesario. (p.51)



**Figura 1.** Los objetivos acerca del estado financiero.

Tomado de *Enciclopedia financiera* (Buján, 2018). Recuperado de <https://www.encyclopediainanciera.com/estados-financieros/objetivo-estados-financieros.htm>

*Importancia de los estados financieros.*

Buenfil (2013) menciona que:

Es un instrumento importante para la evaluación de la entidad, ayuda no solamente a examinar el pasado, si no a estudiar sobre este con el propósito de mejorar el período siguiente. Va permitir comprender de modo transparente, así como infalible en el cual se reservó y cuanto se gastó. (p.1)

Mena (2013) sostiene que: “Son fundamentales ya que permitirán a los gerentes, como a los directores, accionistas, a los inversionistas potenciales, a los acreedores comerciales y también a las entidades financieras de estar al tanto de la situación financiera de la entidad” (s/p).

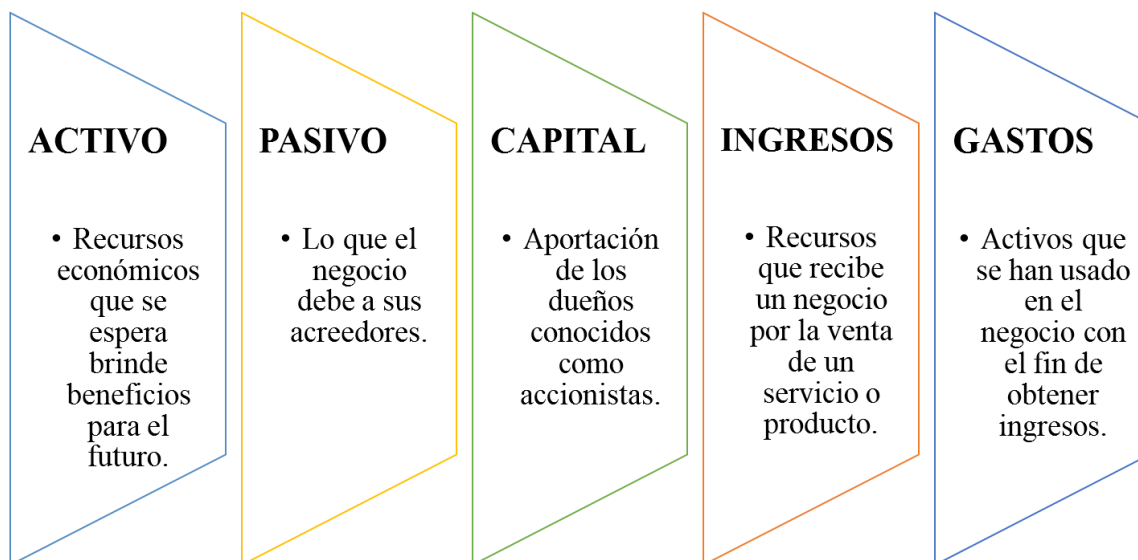
*Características cualitativas de los estados financieros.*

Según Marquez (2016) señala que:

La información el cual se exhibe en los estados financieros enfrente de los distintos beneficiarios de la misma manera, plasme por medio de los objetivos que se manifiestan en la normativa de la información financiera A-3, ésta debe detallar con las cualidades que se impone en la NIF A-1, la cual, en su momento, remite a la NIF A-4 para una mayor peculiaridad de las mismas. (p.1)

*Elementos de los estados financieros.*

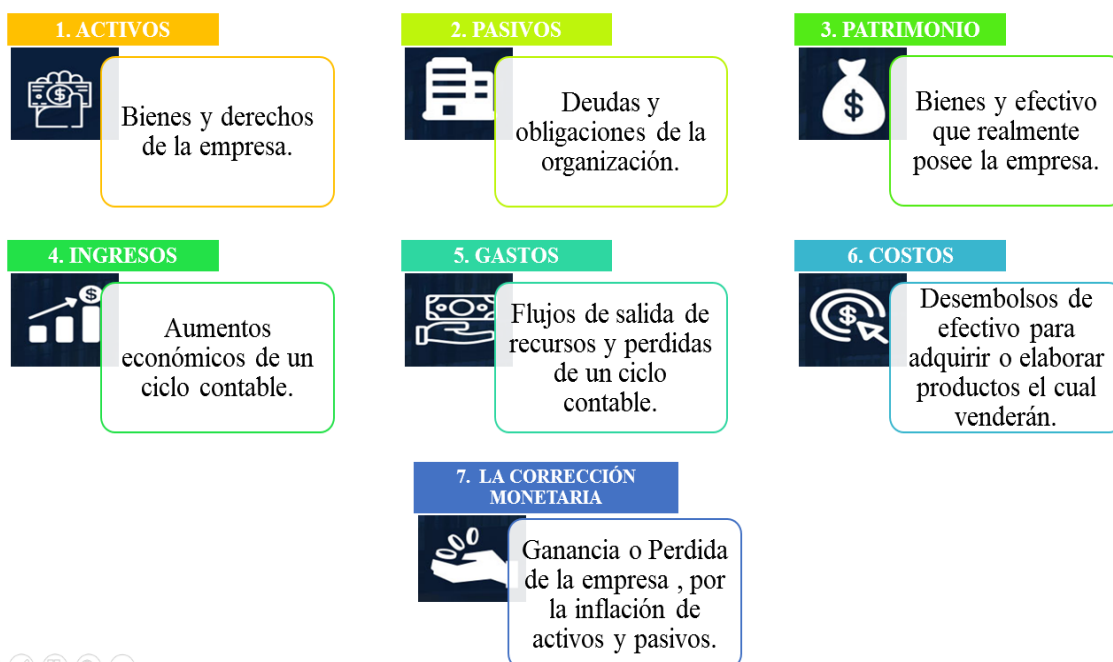
## ELEMENTOS BÁSICOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS



**Figura 2.** Conceptos básicos los estados financieros

Tomado de *Contabilidad financiera* (Guajardo y Andrade, 2014). Recuperado de [https://www.academia.edu/38678217/Contabilidad\\_financiera\\_6ta\\_ed\\_Gerardo\\_Guajardo\\_Cantu](https://www.academia.edu/38678217/Contabilidad_financiera_6ta_ed_Gerardo_Guajardo_Cantu)

## 7 ELEMENTOS BÁSICOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS



**Figura 3.** Siete elementos básicos de los estados financieros.

Tomado de *Contador y consultor de impuestos* (Medina, 2017). Recuperado de <http://contadorhenrymedina.blogspot.com/2017/03/7-elementos-estados-financieros.html>

*Análisis de los estados financieros.*

Pacheco (2014) menciona que:

Utiliza como herramienta con el propósito de evaluar apropiadamente los resultados conseguidos por la dirección de una entidad. Igualmente, como para establecer un soporte adecuado de la cual se consiguen proporcionar informes específicas con relación a su capacidad financiera o su efectividad administrativa. (p.37)

Mientras que Corona, Bejarano y González. (2014) afirman que: “Tiene tal propósito la investigación acerca de la información económico - financiera cuyo objeto específico consiste sobre los objetivos determinados del investigador” (s/p).

*Ventajas de los estados financieros.*

Moreno (2017) menciona que:

La ventaja de tener en cuenta por medio de un buen análisis respecto a los estados financieros, bien sea interno o externo la prestación, te proporcionará autonomía para modificar a tiempo algún ambiente que ponga en riesgo la entidad e inclusivamente conseguirás prevenir por medio de decisiones con respecto al negocio en el tiempo oportuno. (p.1)

#### ***2.2.1.4 Estado de situación financiera.***

Mientras que Mendoza y Ortiz (2016) sostienen que:

El estado de situación financiera expone de modo consistente el entorno sobre la entidad en un plazo explícito. Revela la correlación que existe en las posesiones, préstamos, la manera que estuvieron capitalizados. El balance se compone con dos columnas; el activo y el pasivo y el patrimonio. (p.43)

Mientras que Ricra (2014) menciona que:

Es renombrado como balance general, es considerado como un estado inamovible puesto que evidencia el entorno financiero de la compañía a un plazo. Exhibe las fuentes de la compañía que fueron derivados de los pasivos (compromisos), del mismo modo el patrimonio (aportes de los empresarios) acerca de una entidad. (p.15)

#### ***2.2.1.5 Estado de resultados.***

Gutiérrez (2014) sostiene que:

Un estado de resultados continuamente mostrará los resultados alcanzados en cierto periodo y expondrá los conceptos de ingresos y egresos de la entidad. Contaremos con entradas y salidas sobre el flujo de efectivo y registros el cual no implican durante una entrada o salida de efectivo el cual forma parte del resultado del periodo. (s/p)

Mientras que Moreno (2014) menciona que:

Es presentado por las entidades productivas y es compuesto esencialmente por los elementos de ingresos; costos; egresos; utilidad o pérdida netas y el estado de

actividades el cual es expuesto con miras no lucrativos en el cambio neto de la propiedad contable. (p.13)

*Importancia de los estados de resultado.*

Según Celaya (2013) menciona que:

El estado de resultado permite conocer precisamente los resultados que han generado las operaciones de la entidad en un período determinado también se le conoce como de pérdidas y ganancias dado que el resultado final el resultado último del mismo es precisamente la pérdida neta o la utilidad neta del ejercicio es decir todos los ingresos que pudo haber generado la entidad comparados o contrastados contra todos los ingresos nos va a generar un resultado que puede ser favorable para la empresa si es que es positivo si es que se refiere a una utilidad o puede ser negativo si estamos hablando de una pérdida” (s/p).

Mientras que Riquelme (2018) menciona que:

Es elemental este documento en que evidencia la información respectiva al resultado de las actividades de la entidad en un definido periodo contable, reuniendo también particularidad de importancia, fiabilidad, fácil entendimiento y contraste con el fin de que sea ventajoso a la autoridad para tomar en consideración, así como proyectar la dirección sobre las operaciones por comenzar. (p.1)

### ***2.2.1.6 Estado de flujo de efectivo.***

Moreno (2014) menciona que: “El flujo de efectivo, está presentado en proporción por las entidades productivas, asimismo las que poseen designios no lucrativos, este estado está conformado por elementos fundamentales que son el inicio y aplicación de recursos” (p.13).

Mientras que Nájera (2016) afirma que:

El flujo de efectivo es una fase el cual evidencia las entradas (ventas) así como salidas (costos y gastos) lo cual se evalúan durante un periodo de tiempo a fin de entender qué cantidad de capital puede ingresar y salir, con el fin de operar un ejercicio. (p.1)

*Objetivo de flujo de efectivo.*

Silva (2017) menciona que:

El objetivo es facilitar una investigación pertinente y concisa a la autoridad para una adecuada decisión el cual apoye en las sistematizaciones sobre la compañía, brindando una averiguación con relación a los rubros, así como los movimientos el cual se gastó el dinero disponible, reportes sobre los efectivos anteriores a fin de prevenir, la disposición de la sociedad con la finalidad de enfrentar con sus compromisos. (s/p)

Mientras que Marquez (2017) sostiene que:

Es ceder la información a los usuarios o a quienes necesiten conocer, la forma en el cual se produce y se emplea el dinero, así como el equivalente de efectivo, lo cual es sumamente autónoma sobre el entorno de su actividad financiero. (p.1)

*Importancia del flujo de efectivo.*

Nájera (2016) menciona que:

Este flujo de efectivo nos propicia a examinar y estar al tanto a dónde se encuentra el efectivo sobre nuestro proyecto, en otras palabras, cuánto efectivo ingresa y cuánto efectivo sale. Por medio de este examen podemos proyectar los egresos que logremos cometer y el cual conseguimos hacer a través del exceso de efectivo. (p.1)

Mientras que Álvarez y Morales (2014) afirman que:

La influencia sobre el estado del flujo de efectivo no sólo consiste en el asunto acerca de informar el efecto de las operaciones sobre la entidad del efectivo; su importancia del mismo modo radica en exponer el origen acerca del flujo sobre el efectivo producido y el objetivo del flujo sobre el efectivo aplicado. (p.22)

*Información que muestra el estado de flujo de efectivo.*

Álvarez y Morales (2014) sostienen que: “Las entidades lo cual son obligadas a exhibir los flujos sobre el efectivo muestran la siguiente indagación en relación con: los movimientos sobre la operación, movimientos sobre la inversión y los movimientos acerca de la financiación” (p.24).

Mientras que Reyes (2013) menciona que:

Muestra todas las entradas y salidas realizadas por la entidad durante ese período; expresa en valores nominales; para la presentación del estado financiero se muestra la



generación o uso del efectivo en los movimientos de operación, inversión y de financiamiento. (p.1)

#### ***2.2.1.7 Métodos de análisis financiero.***

##### *Método de análisis horizontal.*

Mientras que Reyes y Vassolo (2018) sostienen que:

Es una técnica el cual evidencia cómo se modifican las cuentas de una entidad a través de una etapa, y en relación a un período. Esta técnica, de igual forma es denominado exámenes dinámicos, facilita examinar la predisposición transitoria sobre los cálculos unipersonales acerca de un determinado estado financiero, posibilitando la tipificación sobre el cual son adquirido un progreso propicio y perjudicial. (p.1)

Según Luzardo (2014) menciona que: “Se ejecuta por medio de los estados financieros de distintos periodos, es decir sobre distintos años y se analiza la disposición el cual poseen las cuentas en el lapso del tiempo ya determinado para su estudio” (p.1).

##### *Método de Análisis Vertical.*

Según Baena (2014) afirma que: “Consiste en establecer el valor correspondiente (en porcentaje) el cual posee internamente sobre el estado financiero examinado como el activo, pasivo, así como el patrimonio. Lo que permitirá comprobar la elaboración, así como la organización sobre los estados financieros” (p.105).

Mientras que Reyes y Vassolo (2018) mencionan que:

Es un procedimiento con el propósito de examinar la ejecución financiero, así como la maniobra sobre la entidad; es el análisis vertical. Esta técnica afecta a los cálculos sobre el estado financiero explícito internamente al mismo tiempo del estado, así como del mismo modo del estado contable. Durante el estado sobre los resultados se manifiesta los diferentes cálculos conforme al porcentaje por la cesión. Asimismo, se denomina de igual forma análisis estático, dado cuanto contrasta los cálculos entre otros durante un lapso, así como trimestre. Se aplica al estado de resultados, el examen el cual permitirá examinar la eficacia el cual se convierten los comercios sobre el margen bruto, así como las utilidades. (p.1)

#### ***2.2.1.8 Razones financieras.***

Márquez (2018) menciona que:

Son habitualmente los más realizables para calcular y efectuar los cálculos, y se encuentran disponibles en los estados financieros de una entidad y la forma más habitual de procedimiento es el análisis de las razones financieras, es el cotejo de un elemento financiero con otro. (s/p)

Mientras que Rodríguez (2016) menciona que:

Los indicadores o razones financieras, aunque son más que indicadores sobre la situación financiera de una entidad. Con estas se puede examinar otras áreas de las finanzas de la entidad, desde el inicio sabe con cuánta capital cuenta la entidad de esta manera rápida, incluso que importe máximo puede la entidad endeudarse de un modo seguro. (p.1)

### *Razones de liquidez.*

García (2014) menciona que: “Su propósito es hacer saber con respecto a la liquidez de una entidad en el corto plazo. Estas razones involucran las relaciones a través de los activos circulantes y de los pasivos de corto plazo” (s/p).

Amat (2017) menciona que:

Estos ratios brindan información acerca de la solvencia de una entidad de un breve plazo. Con el propósito de examinar la fluidez sobre la entidad el cual tienen en consideración los ratios sobre la liquidez, así como tesorería, recursos, los fondos sobre maniobra referente a las ventas, así como los activos. (p.13)

### *Cálculo de ratio de liquidez.*

$$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}} = \begin{matrix} > 1 \\ < 1 \end{matrix}$$

**Figura 4.** Cálculo de ratio de liquidez.

Tomado de *Proyecto y viabilidad del negocio o microempresa*, sería separar el activo corriente entre el pasivo corriente. Si es mayor que uno o si es menor que uno. (García, 2015, p.146). Recuperado en [https://books.google.com.pe/books?id=p-PXBgAAQBAJ&pg=PA160&dq=C%C3%A1culo+del+ratio+de+liquidez&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiO08DLqY\\_iAhWprVkkKHQaZBhY4ChDoAQhAMAQ#v=onepage&q=C%C3%A1culo%20de%20ratio%20de%20liquidez&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=p-PXBgAAQBAJ&pg=PA160&dq=C%C3%A1culo+del+ratio+de+liquidez&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiO08DLqY_iAhWprVkkKHQaZBhY4ChDoAQhAMAQ#v=onepage&q=C%C3%A1culo%20de%20ratio%20de%20liquidez&f=false)

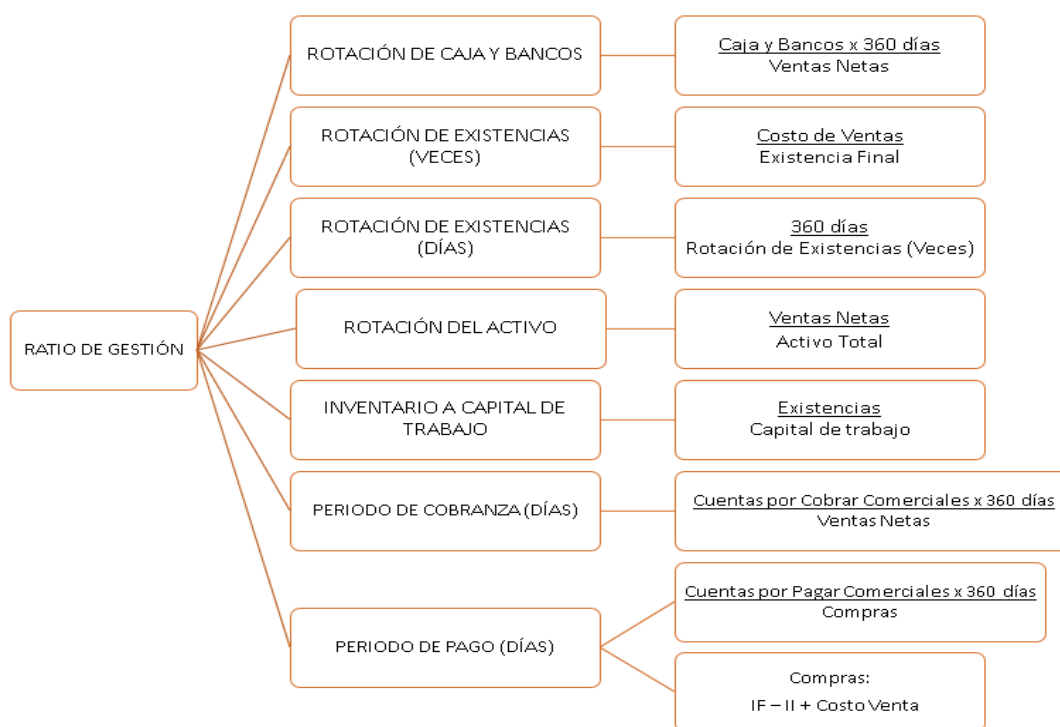
### Razones de gestión.

Fonseca (2017) menciona que:

Miden la rapidez que está gestionando la entidad en lo concerniente a ciertos activos se conviertan en efectivo; mide el valor sobre la liquidez, así como la validez sobre los activos el cual la entidad maneja con el propósito de apoyar las ventas, así también las cuentas por cobrar, como cuentas por pagar y los inventarios. (s/p)

Mientras que Castro (2018) sostiene que: “Facilita calcular la eficacia acerca de la entidad, así como la utilización sobre sus activos, por medio del tiempo que demora en recobrar la inversión ejecutada en ellos” (p.1).

### División de los ratios de gestión.



**Figura 5.** Los ratios de gestión se dividen.

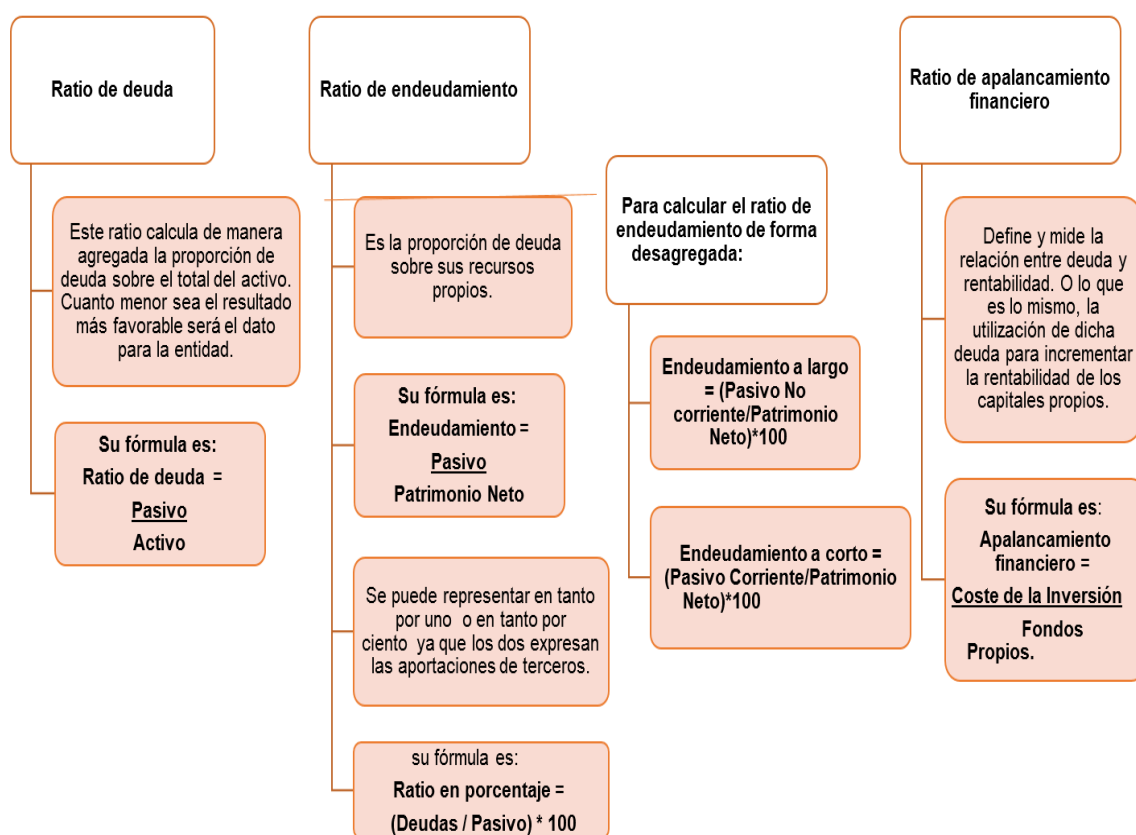
Tomado de *Razones ratios financieros relación matemática entre dos cuentas*. (Hidalgo, 2014). Recuperado de <https://slideplayer.es/slide/4039445/>

### Razones de endeudamiento.

Ricra (2013) menciona que: “Son aquellos el cual miden la capacidad de la entidad a fin de manufacturar fondos y resguardar sus compromisos: intereses financieros, desembolso sobre la principal, costo sobre los créditos a mediano o largo tiempo” (p.1).

Mientras que Amat (2017) menciona que: “En relación a la estructura de financiación, las entidades poseen importantes necesidades de financiación como resultado de las inversiones por el activo no corriente y circulante el cual precisan para poner en funcionamiento sus actividades” (p.14).

### División de los ratios de endeudamiento.



**Figura 6.** Subdivisión de los ratios de endeudamiento.

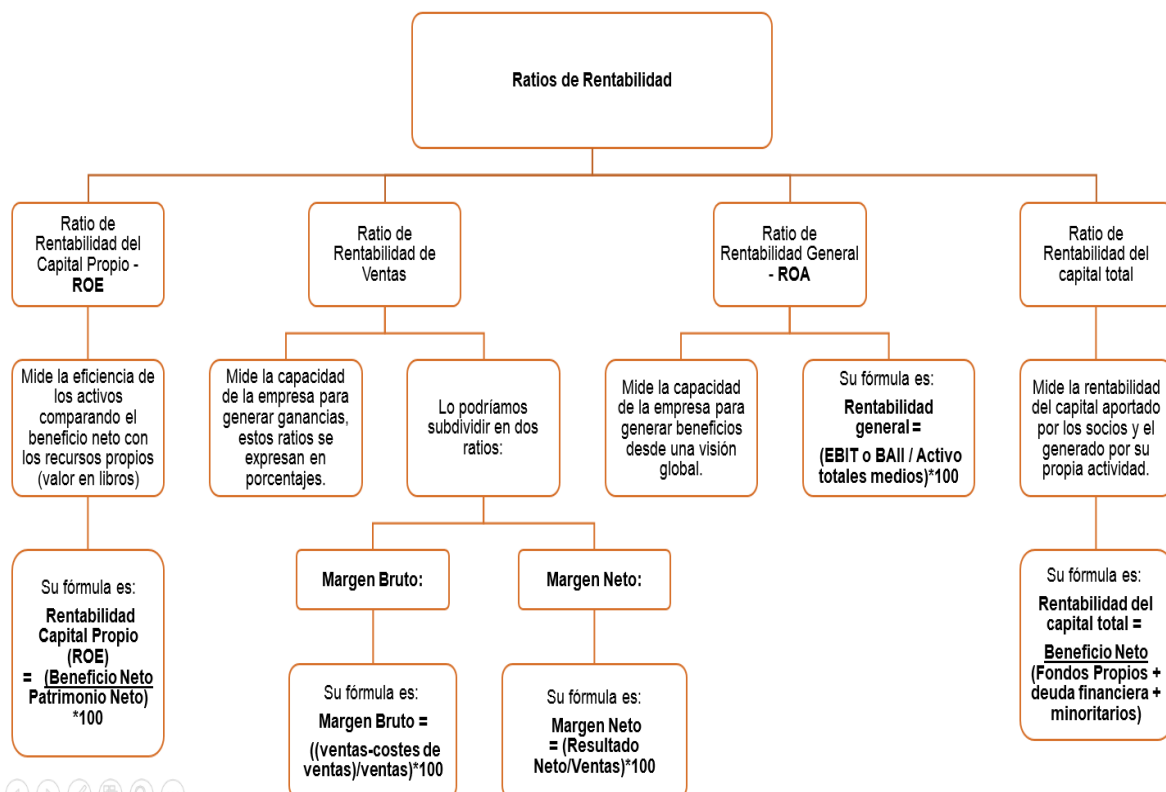
Existe un sinnfín acerca de las razones financieras los más utilizados en el ratio de rentabilidad son los siguientes:  
Fuente: propia

### Razones de rentabilidad.

Para Blas (2014) señala que: “Evalúa la capacidad de la entidad para producir utilidades. Estas razones propicias examinar y calcular los ingresos de la entidad con relación a las ventas, al activo o de la inversión” (s/p).

Mientras que Ricra (2013) afirma: “Que estas ratios calculan la capacidad el cual la entidad tiene con el propósito de generar ganancias y la eficiencia acerca de sus operaciones por un determinado periodo” (p.1).

### Se divide las razones de rentabilidad.



**Figura 7.** Se divide las razones de rentabilidad.

Existe un sinnfín acerca de las razones financieras asimismo todas gozan de un grado de ganancia los más utilizados en el ratio de rentabilidad son los siguientes:

Fuente: propia

## **2.2.2. Toma de decisiones.**

### ***2.2.2.1 Definiciones de toma de decisiones.***

Para Juma'h (2015) menciona que:

Concierne al proceso en el momento en que los gerentes cotejan a través de alternativas, como producir o adquirir, alquilar u obtener, ceder o aplazar un fragmento, la elaboración sobre la entidad, tercerización, intervenir sobre la industria específico o integral, optar en medio de otras sistemáticas con la finalidad de determinar los precios a través de las segmentaciones. La disposición y precisión de la información contribuye a los gerentes a conseguir una apropiada toma de decisiones en concordancia con todos los movimientos sobre el vínculo de importe. (pp.19-20)

Chambergo (2014) menciona que:

Se puede precisar sobre el modo de elección de varios o más itinerarios electivos de operación. En la mayor participación sobre las inmensas organizaciones de los dueños alejados el cual son socios, en la administración se encomienda el compromiso de admitir cualquier disposición económico significativo, en el área de elaboración, marketing y finanzas, las cuales generan ganancias para la entidad. (p.1)

Mientras que Iborra et al. (2014) afirman que:

Sobre tomar alguna decisión es la causa mediante se efectúa una deliberación dentro de varias opciones o formas con el propósito de solucionar diferentes contextos referente a la vida en diversos escenarios a la medida laboral, familiares, sentimental, institucional usando procedimientos en el cual se puede identificar o definir el

problema, asimismo es acreditado también en calidad de etapa de diagnóstico, además se considera parte del boceto y estimación sobre posibilidades y también ciclos sobre elecciones así como controles. (p.168)

### *Importancia sobre la toma de decisiones.*

Según Tello (2016) señala:

La importancia de las decisiones de nosotros es prácticamente en lograr excelentes resultados y lograr el máximo beneficio para nuestra empresa u organización; es por ello que las decisiones son muy importantes ya que tiene una decisión radical, pero se derivan muchas otras acciones que en consecuencia pueden llevar por un buen camino o llevará a quebrar. (p.1)

Villanueva (2015) menciona que:

Es esencial referirse acerca de la toma de decisiones el cual se pone en funcionamiento adentro de las estructuras se debe cumplir con ciertas particularidades como son: Ser rápida, ser pertinente, y estar basada en información específica, el cual acceda en tomar decisiones eficientemente, seguras y de bajo coste sobre un ente; por lo tanto, dependerá la victoria o frustración acerca del ente. (p.1)

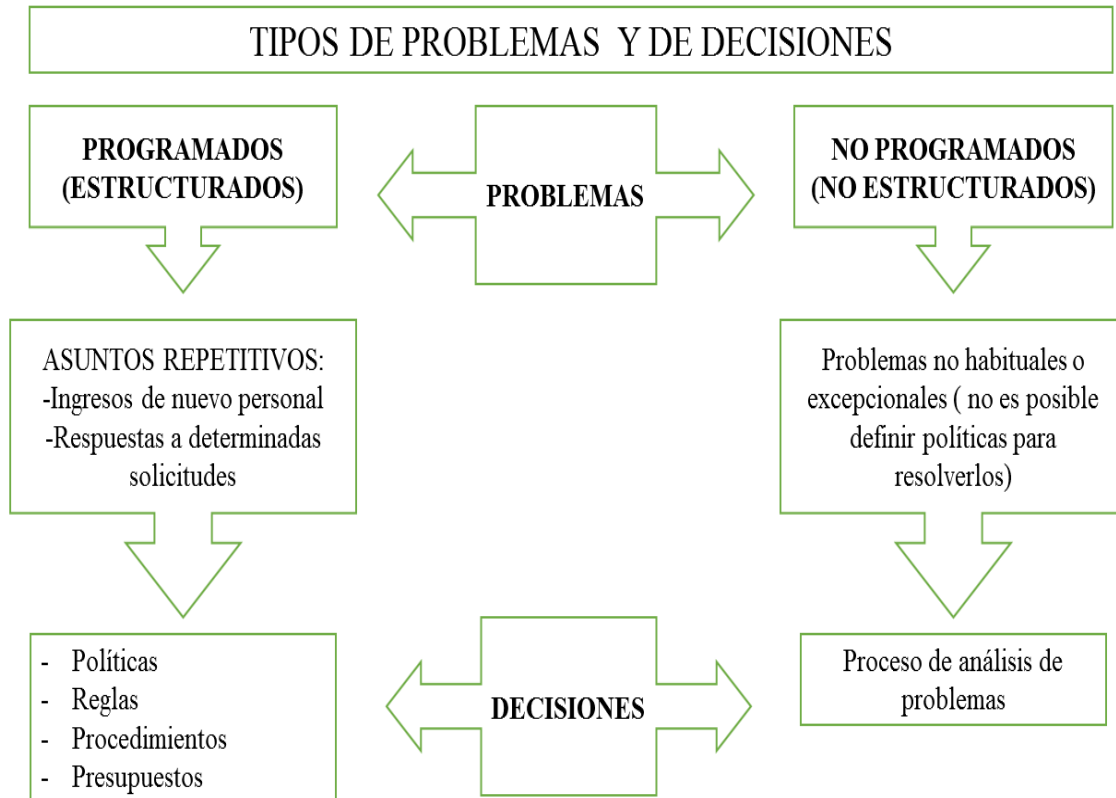
### **2.2.2.2 Tipos de decisiones.**

Según Jose (2014) menciona que:

Las decisiones programadas hacen referencias a las labores el cual se efectúan en forma repetitiva y a los trabajos habituales y estructurados; por el contrario, las decisiones no



programas se emplean en contextos no estructurados, responsabilidades nuevas, no concretas, son sobre todo complejas. (p.15)



**Figura 8.** Tipos de problemas y de decisiones.

Tomado de *Introducción de toma de decisiones tipos programadas y no programadas*. (Castillo, 2016). Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=KBK39sVIVvQ>

### **2.2.2.3 Tipos de niveles de decisiones.**

Según Jose (2014). Se identifican tres tipos de niveles:

-Las decisiones estratégicas; se trata de decisiones no estructuradas, no repetitivas y complejas. Estas decisiones la toma solo la alta dirección.

-las decisiones tácticas; las ejecutan el personal de mandos medios.

Las decisiones operativas; son de carácter rutinarias, estructuradas y repetitivas, las llevan a cabo los empleados de mandos bajos; donde no se requiere el pensamiento estratégico. (p.15)

### *Niveles de toma de decisiones.*



**Figura 9.** Tipos de control de acuerdo al nivel jerárquico.

Tomado de *Tipos de control*. (Nieto, 2018). Recuperado de <https://slideplayer.es/slide/10275491/>

#### **2.2.2.4 Modelos sobre tomar decisiones.**

##### *Tomar decisión bajo condiciones de certeza.*

Según Alvarado (2016) menciona que:

En este contexto solo existe un estado de la naturaleza; donde hay certidumbre completa acerca del futuro sin embargo esta situación a veces existe, constantemente está asociado con decisiones muy habituales el cual implican asuntos sin importancia; aún en estos casos, por lo habitual es improbable avalar certeza completa. (p.254).

Mientras que Illera y Illera (2015) mencionan que:

En un escenario en el cual existe certeza, estar al tanto del objetivo y se posee una información puntual, medible y confidencial acerca del resultado acerca de cada una de las opciones que, se considera, están suficientemente seguras sobre lo que sucederá

cuando se tome una decisión, se cuenta con un examen que se cree confidencial y se están al tanto de las relaciones de procedencia y consecuencia. (s/p)

*Toma de decisiones en situación de incertidumbre.*

Mientras que Guerrero, Mayorga y De Antonio. (2014) mencionan que:

En el proceso del manejo acerca de la incertidumbre se plantea que se desconoce la probabilidad vinculado al suceso de los posibles estados de la naturaleza, es decir, no se tiene una idea acerca de la distribución de probabilidad asociada a los otros entornos. (p.47)

Según Alvarado (2016) menciona que: “Existe más sobre un estado de la naturaleza, en el cual el investigador no tiene noción de los diversos estados, ni suficiente noción a fin de permitir la asignación de contingencias a los estados de la naturaleza” (p.254).

*Tomar decisiones bajo riesgo.*

Según Illera y Illera (2015) mencionan que: “El contexto particular es el riesgo que se origina siempre que no somos aptos de diagnosticar con convicción el resultado de cualquier opción, pero contamos con bastante información como para pronosticar la posibilidad de las opciones o los resultados” (s/p).

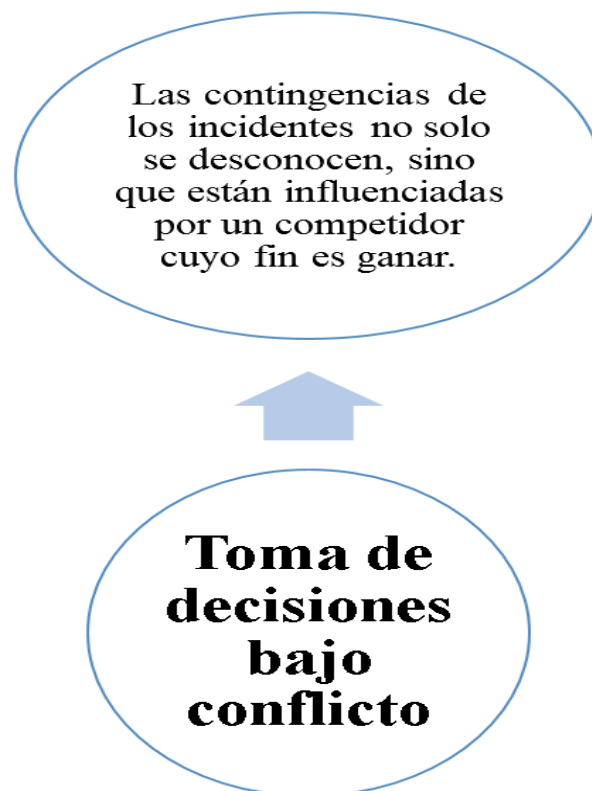
Mientras que Guerrero, Mayorga y De Antonio. (2014) mencionan que:

La toma de decisiones en situaciones de riesgo se da cuando se logran crear distribuciones de probabilidad el cual se relacionan a cada uno de los estados del

entorno y comprensiblemente ellas intervienen en la experiencia de los encargados y la información fidedigna que posean la sociedad. (p.93)

*Tomar decisiones bajo conflicto.*

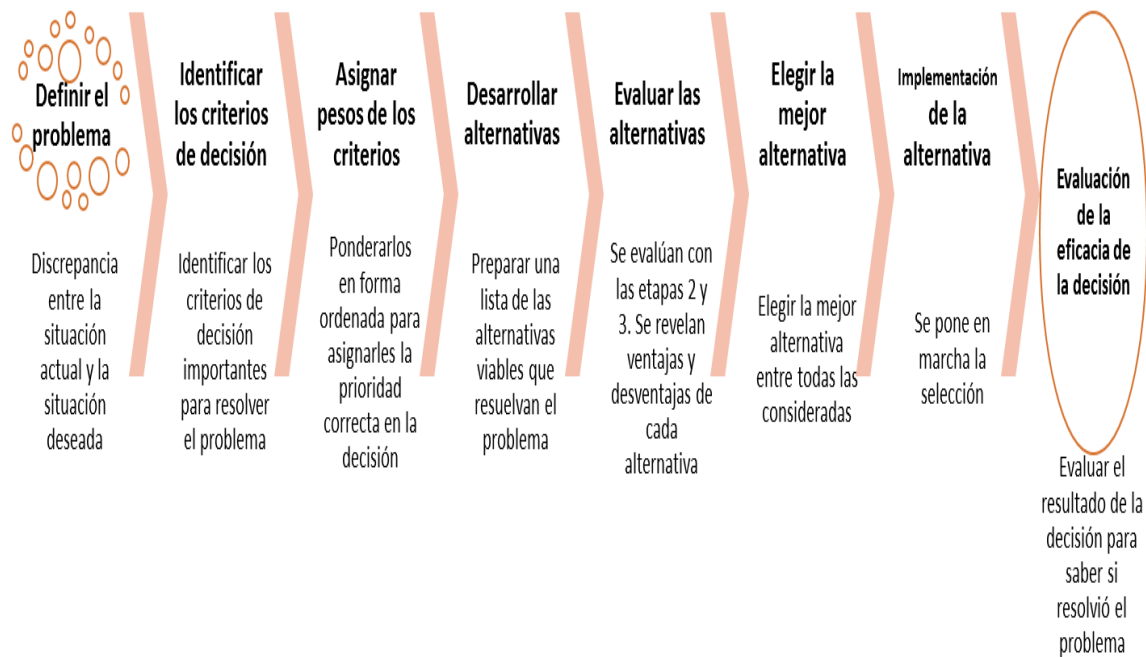
Según Torres et al. (2014) mencionan que: “Del mismo modo es conocido como teoría de juegos. Acontece cuando las gestiones del encargado a realizar dependen de las decisiones que tome un contrincante hostil e inteligente” (p.519).



**Figura 10.** Decisión bajo conflicto.

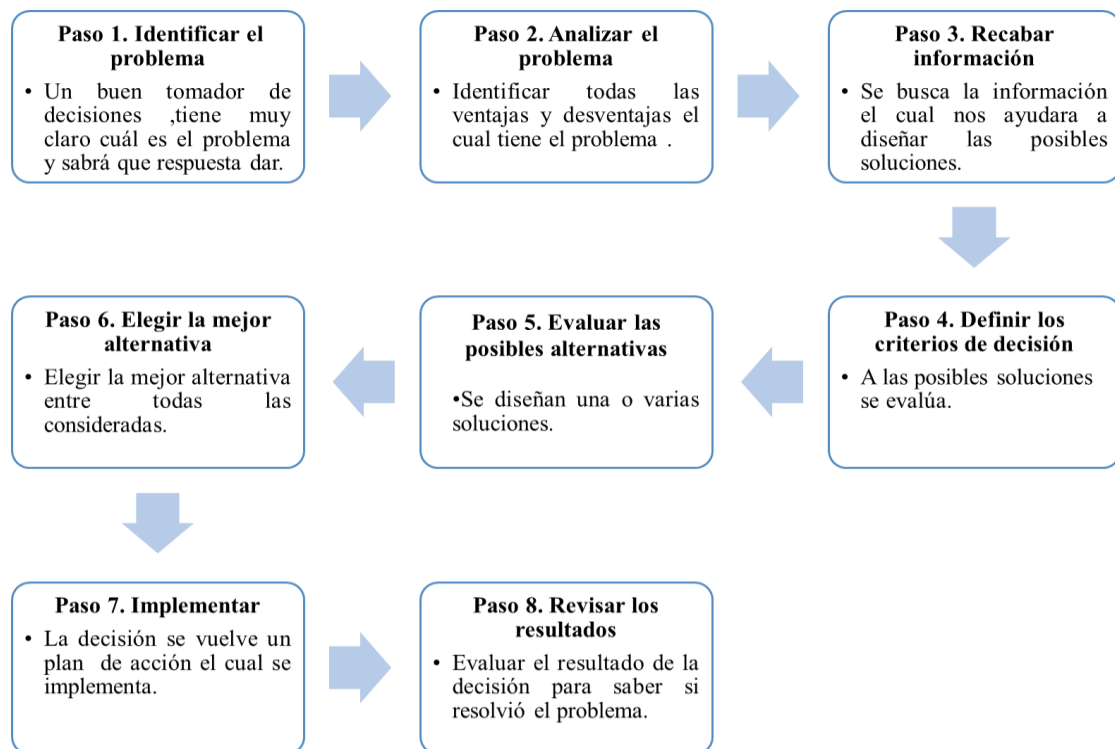
Son argumentos sobre tomar decisiones bajo inseguridad en el cual existe un rival.  
Fuente: propia.

### 2.2.2.5 Procesos sobre tomar decisiones.



**Figura 11.** Procesos sobre tomar decisiones.

Tomado de *Captio* (Teruel, 2018). Recuperado en <https://www.captio.net/blog/las-ocho-etapas-en-el-proceso-de-toma-de-decisiones-de-la-empresa>



**Figura 12.** Los procesos de decisiones

Tomado de *Los ocho pasos para la toma de decisiones* (Ortiz, 2015). Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=6ksKyv5L76I>

### ***2.2.2.6 Herramienta cualitativa sobre tomar decisiones.***

Agüero (2016) se refiere que: “Son métodos sobre conteos, de cálculo y de conocimiento empírico fundados en la pesquisa de la inestabilidad de los datos en relación de medidas de posición y bajo algunos supuestos” (s/p).

Mientras que Farrera (2013) menciona que: “Se emplea la opinión de especialistas, quienes fundan de forma intrínseca un pronóstico de acuerdo a su madurez, experiencia y demás elementos no numéricos que les proveen soporte a sus pronósticos” (p.21).

### ***2.2.2.7 Herramientas cuantitativas sobre tomar decisiones.***

Ruiz (2014) menciona que:

Son análisis en el cual se concentran hechos o fundamentos cuantitativos sindicados a inconvenientes y que desarrollan por medio de expresiones matemáticas, las relaciones o limitaciones que concurren entre las variables lo cual intervienen dentro de la dificultad. Es el proceso por el cual se especifica el método cuantitativo que se ha de manejar y de forma muy clara el cual ha de definir cuáles son los objetivos el cual se indagan para la solución de este método. (s/p)

Mientras que Domínguez, Domínguez y Torres (2016) se refieren que:

Esta herramienta contribuye a utilizar el pensamiento racional a fin de que guíe, auxilie y provea las decisiones y ofrezcan al administrador a descubrir la medida ansiada al problema de la excelente forma, por medio de la división de problemas en fragmentos pequeños, lo cual facilitará la observación. (p.23)

### 2.2.2.8 Fases para tomar decisiones en entornos complejos.



**Figura 13.** Fases para la toma de decisiones complejos.

Tomado de *El economista*. (González, 2016). Recuperado de <https://www.economista.com.mx/empresas/Tres-fases-para-la-toma-de-decisiones-en-entornos-complejos-20160113-0102.html>

### 2.2.2.9 Tipos de decisiones financieras.

#### *Decisiones de inversión.*

Según Fuentes (2015) menciona que:

Están comprendidos con la inversión en activos, es otras palabras, esta inversión debe avalar una tasa mínima lo cual, la entidad, va a aceptar. Las ganancias se verán en el futuro. Por lo tanto, existe un peligro. Entre más arriesgada sea mi inversión, habrá una tasa de retorno más alta, por lo contrario, si mi inversión posee poco riesgo, la tasa va

a ser otro. Además, estas inversiones también se pueden financiar con sus propios recursos, (con patrimonio), igualmente con pasivos.

Según Arguedas y González (2016) menciona que:

Adentro de la entidad se plasman en la estructura económica (activo), el cual simboliza el empleo sobre los fondos en bienes y derecho. La decisión sobre la inversión se encarga sobre la retribución acerca del recurso monetario a lo largo del período, iniciando planes de inversión u obteniendo activos.” (p.46).

#### *Decisiones de financiación.*

Según Palomino (2017) menciona que:

Las decisiones sobre el financiamiento, en contraste sobre las decisiones acerca de la inversión, se tomará en la ocasión que se tiene algún plan a mediano y largo plazo. Al decidir financieramente se examinan expectativas sobre los establecimientos financieros con el fin de poder invertir una entidad en creación. Con el fin de influir en las decisiones financieras apropiadas el cual requiere efectuar una indagación en relación con los mercados eficaces. Se procura examinar el mercado financiero y concluir que alternativa será apropiada hacia los planes del negocio o sociedad. (p.10)

Según Arguedas y González (2016) sostienen que:

Las decisiones de inversión poseen su agregación en las de financiación, lo cual conciernen a través de los pasivos que posee la entidad y reúne los recursos financieros aplicados a través de los activos. Están alusivas esencialmente a la alternativa entre recursos propios y ajenos. (p.47)



*Decisiones de operación.*

Fuentes (2015) señala que:

Son de nosotros las decisiones de operación, que en definitiva tienen que ver con el ejercicio de la entidad. Independiente, si esta entidad es de servicios, de comercializadora, es decir, que compra y consecutivamente vende mercadería, o industrial, en otras palabras, que manufactura o produce un bien con el fin de venderlo, o si es una entidad mixta, que sería una mezcla de cualquiera de las entidades que se ha mencionado. De este modo, la sociedad debe tomar decisiones que estén enfocadas a emplear eficazmente sus recursos. (s/p)

Según Morales (2015) menciona que:

Están vinculados con el día a día, a pesar de ello debemos ir administrando y estableciendo con el propósito que la entidad siga estando. Este aspecto es factible de entender con simples modelos el cual están asociados con hacer frente a las cancelaciones que llegarán pronto, o con cómo corregir una dificultad ocasionada en nuestro sector de administración sobre los recursos humanos por la disminución por malestares de algunos individuos. Son aspectos que en el lapso de cada día de la entidad se han de ir corrigiendo y gestionando a fin de que el “barco” continúe navegando en dirección a su puerto. Los temas operacionales se tienen que corregir en el corto plazo de forma reaviva, existiendo contenidos internos de la entidad lo cual tratan de corregir las dificultades que cada día se van mostrando. (p.1)

*Decisiones de utilidades.*

Según Contreras (2016) menciona que:

Viene a ser la compensación de beneficios el cual será repartido entre los dueños de la entidad y los que continuarán a manera de utilidades retenidas, propensas a la estimación de la entidad. Contiene el porcentaje de las ganancias por pagar a los socios a través de dividendos en efectivo, la permanencia de los dividendos absolutos en dependencia con una tendencia, dividendos en acciones, tal como la readquisición de acciones. (p.1)

Según Salazar (2016) menciona que:

Las decisiones de utilidades vienen a ser aquellas que afronta la administración financiera en la obligación de establecer en el espacio en el cual se discuta acerca de los dividendos lo cual habrán de ser distribuidos a los socios de la organización. (p.1)

### 2.3. Definición de Términos Básicos

Administración financiera: Existe una etapa en la gestión el cual tiene por asunto extender el patrimonio sobre el ente, por medio del proceso de los recursos financieros por contribuciones sobre el capital, procesos de solvencias, su correcta dirección y dedicación del mismo modo en la relación eficaz referente al capital de trabajo, así como las inversiones y derivaciones a través de la exposición y aclaración con el fin de tomar decisiones apropiadas. (Núñez, 2016, s/p)

Conocimiento empírico: “Podemos señalar que este tipo de conocimiento es adquirido a través de la experiencia, relacionándose con lo que adquirimos en nuestro entorno con la realidad” (Galo, 2018, p.1).

Contabilidad financiera: Se designa contabilidad financiera a un campo de la contabilidad dedicada concretamente a la compraventa financiera de una industria. Lo cual abrevia, examina y comunica al respecto de estar al tanto al público general como también a los accionistas de una entidad o las oficinas gubernamentales dedicadas al control fiscal, desde el inicio de la información se toma en consideración las decisiones estratégicas adentro de la entidad. (Raffino, 2018, p.1)

Contingencia: Según en la doctrina contable se define el término contingencia a manera de un hecho fortuito asociado a la eventualidad de ocurrencias o no, en el futuro, las circunstancias en el futuro pueden generar una diferenciación en el patrimonio, puede ser positiva o negativa. (Antunez, 2018, p.1)

Costos contables: “Además son conocidos también con el nombre de costos explícitos, son los costos el cual involucran el efectivo que se gasta. Por ejemplo, está el alquiler, las cancelaciones de los intereses y los egresos acerca de los servicios públicos” (Blanchard, 2018, p.1).

Cualitativo: “Son aquellos el cual no se logran expresar numéricamente personifican una cualidad, un atributo el cual se especifica en cada sujeto en una y en diferentes clases, entre ellos es viable diferenciar datos de dos elementos” (Romero, 2015, s/p).

Cuantitativo: “Son técnicas precisas y estadísticos con el fin de analizar la inversión, con el fin de perfeccionar al tomar decisiones. Es la base sobre una extensa escala de inversiones y los procesos sobre la toma de decisiones financieras” (Fortuño, 2016, p.1).

Distribución de probabilidad: Muestra toda la escala de valores el cual se pueden representar de una derivación de un examen si se llegara a realizar. Se refiere la probabilidad acerca de un evento el cual se ejecute posteriormente, establece un instrumento esencial para el punto de vista, lo cual se puede plantear un contexto de sucesos futuros. (Alvarado, 2014, p.58)

Dividendos: Son la repartición de una parte del beneficio o de la utilidad de una entidad a sus accionistas. Es decir, si una entidad adquiere un beneficio al término del año fiscal, puede disponer en repartir una parte de los beneficios entre sus asociados. Este repartimiento consigna de un importe de dinero determinada preliminarmente hacia cada propietario de una acción. (Saenz, 2017, p.1)

Financiación: “Se refiere al origen sobre los recursos el cual goza la entidad lo cuales son propiedad (patrimonio neto), también ajenos (pasivo), y está conformado por inversiones sobre el activo, así como el gasto corriente” (Ortiz, 2013, p.8).

Finanzas: Constantemente serán ligadas a las entidades, una vez que se establece en su objetivo principal, lo cual se podrá alcanzar solo si se gestiona de manera apropiada la liquidez, así como la solvencia de un ente, además convendrá examinar la obtención de los mayores ingresos posibles, lo cual pretenderá adquirir finanzas sanas, ya sean propias o ajenas. (Núñez, 2016, s/p)

Fondo de maniobra: Representa una parte del análisis financiero acerca de una entidad y su propósito es valorar la capacidad que tiene la entidad con el propósito de hacer frente con los elementos patrimoniales el cual está conformado por el activo, a sus compromisos requeridos por terceros lo cual integran parte del pasivo de la entidad. (Cruz, 2015, p. 307)

Información fidedigna: “Hace referencia a aquella información en el cual conseguimos confiar y es correcto, cuyo contenido es honesto, confiable y creíble” (Atienza y Gutiérrez, 2015, p.253).

Mercados financieros: Se puede precisar como las partes en el cual se realizan las actividades comerciales de instrumentos financieros. Los mercados son el componente o lugar a través del cual se ocasiona el intercambio de los activos financieros y en donde se establece su costo. (Carrato, 2016, s/p)

Patrimonio: “El patrimonio de una entidad está conformado por tres elementos patrimoniales diferentes como el activo, pasivo y patrimonio neto. El patrimonio también es examinado desde una representación financiera o económica” (Tamayo y Escobar, 2013, p.16).

Recursos propios: “Se refiere al patrimonio financiero de una entidad concluyente por la adición de los fondos aportados por los asociados más los beneficios adquiridos el cual se juntan a manera de reservas” (Blas, 2014, s/p).

Rendimiento financiero: Es el ingreso el cual permite conseguir una cierta maniobra. Se trata de un procesamiento de datos el cual se ejecuta tomando la inversión ejecutada y la utilidad generada prontamente de un periodo. Es decir, el rendimiento financiero vincula la ganancia obtenida con los recursos que se tiene disponibles. (Canahua, 2014, s/p)

Situación económica: “Se refiere al patrimonio del individuo, entidad o sociedad el cual están vinculados, esto es, al conjunto de bienes y activos el cual tienen y que les corresponden” (Fabra, 2017, p.1).

Situación financiera: “Hace referencia a la capacidad el cual tienen las individuos, entidades o compañías en afrontar sus compromisos que adquieren o y que disponen de liquidez con el fin de poder pagar sus compromisos” (Yáñez, 2017, p.1).

Tasa de retorno: “Además es conocido como el valor neto proveniente de los flujos de efectivo, que están ya descontados de la inversión” (Riquelme, 2018, p.1).

### **3. Conclusiones**

Una vez elaborado y examinado los datos derivados, a través de los objetivos en el presente trabajo, se obtuvo las siguientes conclusiones:

Se determinó que el análisis financiero en el Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales – Cetti Aleyo, es muy necesario en los estados, con el propósito para tomar decisiones a fin de conseguir una excelente revisión y así corregir la economía del Centro y al no disponer tiene la inseguridad sobre estar al tanto cuál es la posición financiera.

Se concluye que en el resultado económico una gran parte del Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales – Cetti Aleyo, no utilizan un adecuado análisis del estado financiero, aunque toman en consideración este instrumento como un componente indispensable con el fin de examinar el flujo de caja así también la rentabilidad sobre la inversión como también los fondos propios, por consiguiente, no proceden una conveniente a la hora de decidir a fin de invertir.

Se pudo distinguir que no disponen algún conocimiento de la aplicación apropiado referente a los ratios financieras y en el tiempo debido, por consiguiente, no ejecutan una oportuna revisión sobre sus sistematizaciones, originando a la hora de tomar alguna decisión no sea oportuna.

#### **4. Recomendaciones**

De los contextos anteriormente reflejados se establecen las siguientes recomendaciones a continuación:

Debe analizar con mayor detenimiento los análisis financieros cada cierto tiempo considerado como una herramienta de control en el Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales – Cetti Aleyo con la finalidad de estar al tanto de las decisiones financieras de tal forma se apreciará en la entidad su desarrollo, así como también tendremos un chequeo preliminar, para tomar decisiones y obtener mayor ganancia en el futuro.

Hacer un amplio análisis en el resultado económico de los estados financieros para la corrección inmediata de posibles riesgos económicos en el desempeño del Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales – Cetti Aleyo el cual va facilitar la manera como se tomará las decisiones a la hora de invertir.

Trabajar en mejorar una planificación en la aplicación de los ratios financieros, para un control y un rastreo continuo sobre las sistematizaciones, de este modo apreciarán por medio de una determinación monetaria el cual permitirá establecer criterios para su evaluación y tomar mejores decisiones.



## 5. Aporte Científico del Investigador

En el problema sobre la investigación propuesto al estudio de análisis financiero y toma de decisiones financieras del Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales - CETTI ALEYO, las principales aportaciones han sido las siguientes:

En el Análisis financiero debería estar empleado por toda clase de empresas, es decir pequeña o sea grande, e indistintamente sobre su movimiento productora, deben responsabilizarse sobre el deber de hacer cumplir; debido a que establece una medición sobre la efectividad operativa el cual va permitir valorar la ganancia sobre la entidad y va facilitar el procedimiento a la hora de tomar las decisiones sobre la inversión, acerca del financiamiento, operación que va permitir ayudar a determinar sus posiciones consistentes y frágiles sobre las entidades tal como hacer cotejos entre otras actividades comerciales, por ello se basa sobre las referencias exhibidos sobre los estados financieros, el cual son manipulados a fin de suponer y explorar los indicadores financieros.

Otra aportación sería que el análisis financiero se deben proceder de manera sistemática con la finalidad de comprobar sobre la liquidez, así como la solvencia en la entidad, medir el movimiento operativo, su efectividad sobre el rendimiento de sus activos y la disposición del déficit. Aunque, el análisis financiero exhibe ciertas restricciones; en vista de que debe corroborar sobre la registración sea similar al hacer la contraposición en relación sobre las cifras con otras sociedades parecidas, a causa de que las organizaciones exponen distintos niveles sobre la diversificación en la dimensión y temporada sobre la operatividad, dado que una derivación puede hallarse confuso sobre la vinculación de la función del rendimiento en la entidad.

## 6. Cronograma

Actividades	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Producto/ Resultado
<b>1. Problema de la Investigación</b>					
1.1 Descripción de la Realidad Problemática	x				
1.2 Planteamiento del Problema	x				
1.2.1 Problema general					
1.2.2 Problemas específicos		x			
1.3 Objetivos de la Investigación		x			
1.3.1 Objetivo general					
1.3.2 Objetivos específicos		x			
1.4 Justificación e Importancia De la Investigación		x			
<b>2. Marco Teórico</b>					
2.1 Antecedentes		x			
2.1.1 Internacionales					
2.1.2 Nacionales		x			
2.2 Bases Teóricas			x		
2.3 Definición de Términos Básicos			x		
<b>3. Conclusiones</b>			x		
<b>4. Recomendaciones</b>				x	
<b>5. Aporte científico del investigador</b>				x	

## Presupuesto

Partida presupuestal	Código de la actividad	Cantidades	Costo Unitario (S/.)	Costo Total (S/.)
Recursos humanos	Horas trabajadas	350	S/.10.00	S/.3,500.00
Bienes y servicios	Luz e internet	4	S/.90.80	S/.363.20
Útiles de escritorio	hojas, lapiceros, etc.	30	S/.80.00	S/.2,400.00
Mobiliario y equipo	Computadora	2	S/.1,000.00	S/.2,000.00
Pasaje	ir al objeto de estudio	120	S/.1.25	S/.150.00
Materiales de consulta(Internet ,libros, revistas, blog)	Búsqueda de información	80	S/.2.00	S/.160.00
Libros	* Córdoba, M. (2014). Análisis financiero.	1	S/.90.00	S/.254.00
	* Pacheco, J. M. (2014). Análisis de estados financieros.	1	S/.79.00	
	*Ricra, M. M. (2014). Análisis financiero de la empresa.	1	S/.85.00	
Impresión	trabajo de investigación	800	S/.0.50	S/.400.00
Copias	separatas	100	S/.0.10	S/.10.00
Refrigerio	desayuno, almuerzo, cena	130	S/.7.00	S/.910.00
<b>Costo Total</b>				<b>S/.10,147.20</b>

## 7. Referencias

### -Libros

Alvarado, V. M. (2014). *Probabilidad y estadística*. (1ª ed.). D.F., México: Grupo Editorial Patria.

Alvarado, V. M. (2016). *Ingeniería de costos*. (1ª ed.). D.F., México: Grupo Editorial Patria.

Álvarez, M. R., y Morales, J. A. (2014). *Contabilidad avanzada*. (1ª ed.). D.F. México: Grupo Editorial Patria.

Amat, O. (2017). *Ratios Sectoriales 2015*. Barcelona, España: Profit Editorial.

Arguedas, R., y González, J. (2016). *Finanzas empresariales*. (1ª ed.). Madrid, España: Editorial Universitaria Ramón Areces.

Atienza, M., y Gutiérrez, M. (2015). *Apoyo domiciliario*. (1ª ed.). Madrid, España: Grupo Paraninfo.

Baena, D. (2014). *Análisis financiero. Enfoque y proyecciones*. (2ª ed.). Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.

Blas, P. E. (2014). *Diccionario de administración y finanzas*. Estados Unidos de América: Palibrio.

Córdoba, M. (2014). *Análisis financiero*. (1ª ed.). Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.

Corona, E., Bejarano, V. y González, J. (2014). *Análisis de estados financieros individuales y consolidados*. (1ª ed.). Madrid, España: UNED.

Cruz, A. (2015). *Gestión administrativa para el asesoramiento de productos de activo*. Madrid, España: Editorial Elearning.

- Domínguez, G., Domínguez, A. R. y Torres, J. A. (2016). *Didáctica y aplicación de la administración de operaciones contaduría y administración*. D.F., México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
- García, E. (2015). *Proyecto y viabilidad del negocio o microempresa*. (1ª ed.). [Figura]. Madrid, España: Ediciones Paraninfo.
- Guajardo, G., y Andrade, N. E. (2014). *Contabilidad financiera*. (6ª ed.). [Figura]. D.F., México: McGraw-Hill.
- Guerrero, H., Mayorga, M. A. y De A. O. (2014). *Teoría de la decisión aplicada*. (1ª ed.). Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Iborra, M. et al. (2014). *Fundamentos de dirección de empresas. Conceptos y habilidades directivas*. Madrid, España: Ediciones Paraninfo.
- Illera, L. E., y Illera, J. C. (2015). *Política empresarial: Línea de dirección y estratégicas*. Bogotá, Colombia: Cesa.
- Jose, T. (2014). *Los líderes aprenden a razonar antes de tomar decisiones eficaces y productivas: Incentivar el liderazgo y la toma de decisiones a edad temprana*. Santiago de Chile: CreateSpace Independent Publishing Platform.
- Juma'h, A. H. (2015). *Introducción a la información contable, estimación y aplicación para la toma de decisiones*. Alcoy, Alicante, España: Editorial Área de Innovación y Desarrollo, S. L.
- Márquez, R. H. (2018). *Auditoría forense*. D. F., México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
- Mendoza, C., y Ortiz, O. (2016). *Contabilidad financiera para contaduría y administración*. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.

Moreno, J. A. (2014). *Contabilidad de la estructura financiera de la empresa*. D. F., México: Grupo Editorial Patria.

Núñez, L. (2016). *Finanzas I: Contabilidad, planeación y administración financiera*. D. F., México: Editorial Instituto Mexicano de Contadores Públicos.

Ortiz, J. (2013). *Gestión Financiera*. (1ª ed.). Madrid, España: Editorial Editex.

Pacheco, J. M. (2013). *Contabilidad financiera con Excel*. (1ª ed.). Lima, Perú: Editorial Macro.

Pacheco, J. M. (2014). *Análisis de estados financieros*. Lima, Perú: Editorial Macro.

Ricra, M. M. (2014). *Análisis financiero de la empresa*. Lima, Perú: Pacifico Editores.

Tamayo, E., y Escobar, L. (2013). *Contabilidad*. (1ª ed.). Madrid, España: Editex

#### **-Tesis**

Bedoya, E., y Marulanda, G. (2014). *Análisis financiero de las empresas del sector metalmecánico en Dosquebradas, Risaralda* (Tesis de pregrado). Universidad Tecnológica de Pereira, Pereira, Colombia.

Carrillo, X. (2016). *Análisis financiero de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Ñaupá Kausay y su incidencia en la toma de decisiones, período contable 2014* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.

Cutipa, M. (2016). *Los estados financieros y su influencia en la toma de decisiones de la Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad - Electro Puno S.A.A. Períodos 2014 – 2015* (Tesis de pregrado), Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca, Perú.

- Gajardo, T., y Saldivia, V. (2013). *Análisis financiero del subsector de alimentos, bebidas y tabaco de Chile, a través de indicadores financieros, año 2012* (Tesis de pregrado). Universidad Austral de Chile, Puerto Montt, Chile.
- García, N. (2017). *Análisis financiero a los balances contables de Andrés Felipe Minga García de la provincia del Azuay, Cantón Cuenca del periodo 2014-2015* (Tesis de pregrado). Universidad de Loja, Loja, Ecuador.
- Huerta, P. (2017). *Los estados financieros como instrumento para la toma de decisiones en la Empresa Distribuidora Marpesa S.R.L del Distrito de Independencia - Huaraz período 2013 -2014* (Tesis de pregrado). Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Huaraz, Perú.
- Manchego, T. (2016). *Análisis financiero y la toma de decisiones en la empresa Clínica Promedic S. Civil.R. L, Tacna, Periodo 2011–2013* (Tesis de pregrado). Universidad Privada de Tacna, Tacna, Perú.
- Mantilla, J. (2015). *Estudio de la eficiencia en la toma de decisiones de las sociedades cooperativas agrarias a través del análisis financiero* (Tesis de postgrado). Universidad Complutense de Madrid, Pozuelo de Alarcón, Madrid.
- Martínez, J., y Quiroz, G. (2017). *Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Factoría HyR Servicios Generales E.I.R.L., Distrito de Trujillo, años 2015-2016* (Tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.
- Merino, I., y Hernández, C., (2016). *Análisis financiero de la empresa Acrux C.A, Guayaquil 2016* (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Navarrete, A. (2017). *Estrategias financieras para la toma de decisiones en las pymes del sector textil* (Tesis de postgrado). Universidad de Carabobo, La Morita, Venezuela.
- Olin, B. (2014). *La educación financiera como base para la toma de decisiones personales de inversión* (Tesis de postgrado). Universidad Autónoma de Querétaro, México.

Pacco, F. (2014). *La evaluación de la situación económica -financiera y su influencia en la toma de decisiones en la empresa de Transporte de Pasajeros Interprovincial caso Expreso San Gerónimo S.A.C. año 2012 -2013* (Tesis de pregrado). Universidad de San Agustín, Arequipa, Perú.

Segura, G. (2014). *Decisiones financieras para la optimización de la gestión de las pequeñas y medianas empresas industriales de Lima metropolitana* (Tesis de postgrado). Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.

Solano, S. (2017). *Los Instrumentos financieros y su influencia en la toma de decisiones de las Micro Y Pequeñas Empresas del Sector Textil, año 2012 Los Olivos* (Tesis de pregrado). Universidad de Ciencias y Humanidades, Lima, Perú.

Vigo, R. (2016). *Caracterización en la falta de calidad del análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la Empresa Import Vet S.A.C del rubro veterinaria, Magdalena del Mar 2015* (Tesis de pregrado). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.

#### **-Revistas**

Begazo, J. (29 de diciembre de 2014). Gestión en el Tercer Milenio. *Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, UNMSM, Vol. 17-II* (34), p.23.

Chambergo, I. (1 de febrero de 2014). Los costos y toma de decisiones relevantes para la empresa. *Actualidad Empresarial, Primera Quincena* (296), p.1.

Marcotrigiano, L. (25 de mayo de 2013). Reflexiones acerca de la elaboración y presentación de estados financieros bajo ambiente VEN-NIF PYME. *Actualidad Contable FACES* ,16 (26), p.51.

Marsano, J. (27 de agosto de 2013). El análisis financiero y su importancia en la gestión de empresas turísticas. *Cultura* 27. Recuperado de [http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU\\_27\\_1\\_el-analisis-financiero-y-su-importancia-en-la-gestion-de-empresas-turisticas.pdf](http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_27_1_el-analisis-financiero-y-su-importancia-en-la-gestion-de-empresas-turisticas.pdf)



Ricra, M. M. (16 de noviembre de 2013). Análisis financiero de la empresa - Parte final. *Actualidad Empresarial, Segunda Quincena* (291), p.1.

### **-Periódicos**

González, M. A. (13 de enero de 2016). Tres fases para la toma de decisiones en entornos complejos. *El economista*. [Figura]. Recuperado de <https://www.eleconomista.com.mx/empresas/Tres-fases-para-la-toma-de-decisiones-en-entornos-complejos-20160113-0102.html>

Palomino, J. (2017, 5 de octubre). Decisiones financieras: Gestión financiera empresarial. *Pagina3*, p.10.

### **-Libro electrónicos**

Farrera, A. (2013). *Manual de pronósticos para la toma de decisiones*. Recuperado de <https://repositorio.itesm.mx/bitstream/handle/11285/621229/P007.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García, V. M. (2014). *Introducción a las finanzas*. Recuperado de <https://editorialpatria.com.mx/pdf/files/9786074387230.pdf>

Gutiérrez, I. (2014). *El camino del director Experiencias y estrategias en dirección empresarial*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=kxvAAgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=kxvAAgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Lavalle, A. C. (2014). *Análisis financiero*. Recuperado de [https://play.google.com/books/reader?id=RuE2DAAAQBAJ&hl=es\\_419&pg=GBS.PT14.w.7.0.32](https://play.google.com/books/reader?id=RuE2DAAAQBAJ&hl=es_419&pg=GBS.PT14.w.7.0.32)

Torres, Z. et al. (2014). *Administración de proyectos*. Recuperado de <http://www.editorialpatria.com.mx/pdf/files/9786074384178.pdf>

## **-Blogs**

Blanchard, S. (1 de febrero de 2018). *Costos contables vs. Costos económicos* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.geniolandia.com/13089375/costos-contables-vs-costos-economicos>

Buenfil, C. H. (26 de junio de 2013). *¿Para qué sirven los estados financieros?* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://elempresario.mx/opinion/que-sirven-los-estados-financieros>

Buján, A. (5 de mayo de 2018). *Objetivos de los estados financieros* [Figura] .Recuperado de <https://www.encyclopediafinanciera.com/estados-financieros/objetivo-estados-financieros.htm>

Castro, L. (2 de abril de 2018). *Razones financieras: liquidez, actividad y endeudamiento* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.rankia.co/blog/analisis-colcap/3598483-razones-financieras-liquidez-actividad-endeudamiento>

Contreras, E. (29 de abril de 2016). *Las decisiones básicas de las Finanzas* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://institutopaccelly.edu.pe/decisiones-de-financiamiento-inversion-y-distribucion/>

Fabra, A. (16 de enero de 2017). *Diferencia entre situación económica y situación financiera* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://negocios.uncomo.com/articulo/diferencia-entre-situacion-economica-y-situacion-financiera-27003.html>

Fortuño, M. (16 de mayo de 2016). *¿Qué es el análisis cuantitativo?* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.euribor.com.es/bolsa/que-es-el-analisis-cuantitativo/>

Galo, J. (28 de mayo de 2018). *Conocimiento Empírico: Definición, Características y Ejemplos* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://dksignmt.com/conocimiento-empirico/>

Luzardo, T. (18 de abril de 2014). *Métodos del análisis de estados financieros I* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://thanianalisisfinanciero.blogspot.com/2014/04/metodos-para-el-analisis-de-estados.html>

Marquez, M. (14 de julio de 2016). *Características cualitativas de los estados financieros* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://contadorcontado.com/2016/07/14/caracteristicas-cualitativas-los-estados-financieros/>

Marquez, M. (19 de febrero de 2017). *Objetivo de los estados de flujo de efectivo* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://contadorcontado.com/2017/02/19/objetivo-los-estados-flujo-efectivo/>

Medina, H. (10 de marzo de 2017). *7 elementos básicos de los estados financieros* [Figura]. Recuperado de <http://contadorhenrymedina.blogspot.com/2017/03/7-elementos-estados-financieros.html>

Morales, J. A. (15 de febrero de 2015). *Decisiones estratégicas, decisiones operativas* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://musashi.es/decisiones-estrategicas-decisiones-operativas/>

Moreno, M. (18 de mayo de 2017). *La ventaja de un buen análisis de los estados financieros* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.ivc.es/blog/analisis-estados-financieros>

Nájera, L. A. (21 de noviembre de 2016). *La importancia del flujo de efectivo* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://comunidad.iebschool.com/consultoriacfinancieradigital/2016/11/21/importancia-flujo-de-efectivo/>

Raffino, M. E. (16 de noviembre de 2018). *Contabilidad Financiera*. [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://concepto.de/contabilidad-financiera/>. Consultado: 25 de abril de 2019.

- Reyes, J. A. (29 de julio de 2013). *Qué es el estado de flujo de efectivo y su importancia para las empresas* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.soyconta.com/que-es-el-estado-de-flujo-de-efectivo-y-su-importancia-para-las-empresas/>
- Reyes, T., y Vassolo. R. (31 de agosto de 2018). *¿Cómo hacer un análisis vertical de los estados financieros?* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://claseejecutiva.emol.com/articulos/roberto-vassolo/como-hacer-un-analisis-vertical-de-los-estados-financieros/>
- Reyes, T., y Vassolo. R. (6 de septiembre de 2018). *¿Cómo hacer un análisis horizontal de los estados financieros?* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://claseejecutiva.emol.com/articulos/tomas-reyes/como-hacer-un-analisis-horizontal-de-los-estados-financieros/>
- Riquelme, M. (30 de agosto de 2018). *Tasa De Retorno Mínima (T.R.E.M.A.)* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.webyempresas.com/tasa-de-retorno-minima/>
- Riquelme, M. (5 de enero de 2018). *Estado de resultados (objetivos, estructura e importancia)* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.webyempresas.com/estado-de-resultados/>
- Rodríguez, D. (30 de mayo de 2016). *Los indicadores o razones financieras* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://contabilidad.com.do/indicadores-o-razones-financieras/>
- Saenz, F. (4 de marzo de 2017). *¿Qué son los dividendos o utilidad de una empresa?* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.rankia.cl/blog/analisis-ipsa/2144889-que-son-dividendos-utilidad-empresa>
- Salazar, B. (24 de noviembre de 2016). *Decisiones financieras básicas* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.abcfinanzas.com/administracion-financiera/que-son-las-finanzas/decisiones-financieras-basicas>

Teruel, S. (27 de junio de 2018). *Las 8 etapas en el proceso de toma de decisiones de la empresa* [Figura]. Recuperado de <https://www.captio.net/blog/las-ocho-etapas-en-el-proceso-de-toma-de-decisiones-de-la-empresa>

Villanueva, L. (4 de marzo de 2015). *La toma de decisiones en la organización y el gran valor del profesional de la información en su desarrollo* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://www.infotecarios.com/la-toma-de-decisiones-en-la-organizacion-y-el-gran-valor-del-profesional-de-la-informacion-en-su-desarrollo/#.XNznT5hKhQI>

Yáñez, L. (25 de agosto de 2017). *Diferencias entre situación económica y financiera* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.unniun.com/diferencias-entre-situacion-economica-y-financiera-leonardo-yanez-master-en-direccion-y-gestion-de-empresas-mde/>

## **-Videos**

Agüero, J. R. (2016). *Métodos cuantitativos y cualitativos.* ? [Archivo de video]. De <https://slideplayer.es/slide/7620427/>

Albadan, D. (2017). *Análisis Financiero: ¿Qué es y su importancia?* [Archivo de video]. De <https://www.youtube.com/watch?v=u7-zlfYavPA>

Antunez, A. (2018). *Contingencias contables previsión y provisión* [Archivo de video]. De <https://www.powtoon.com/online-presentation/g3iGq60sXzc/contingencias-contables-prevision-y-provision/?mode=movie>

Canahua, D. (Talleres con Dionicio). (2014). *Rendimiento Financiero en el Marco Conceptual* [Archivo de video]. De <https://www.youtube.com/watch?v=YmOJ4MheRbg>

Carrato, M. P. (2016). *Los principales hitos de la Auditoria Financiera* [Archivo de video]. De <https://www.ealde.es/mercados-financieros-definicion-tipos/>

Castillo, J. S. (2016). *Introducción; Toma de Decisiones; Tipos Programadas y no Programadas* [Figura]. De <https://www.youtube.com/watch?v=KBK39sVIVvQ>

- Celaya, R. (2013). *El estado de resultados o de pérdidas y ganancias* [Archivo de video]. De <https://www.youtube.com/watch?v=mvdqJyigJ3E>
- Fonseca, G. (2017). *Ratios de gestión Parte1?* [Archivo de video]. De <https://www.youtube.com/watch?v=wkY5nsLSaIk>
- Fuentes, D. (2015). *Introducción a las Decisiones Empresariales* [Archivo de video]. De <https://www.coursera.org/lecture/finanzas-empresariales/video-introduccion-a-las-decisiones-empresariales-tPr2M>
- Hidalgo, A. (2014). *Razones Ratios Financieros Relación matemática Entre dos cuentas* [Archivo de video]. De <https://slideplayer.es/slide/4039445/>
- Mena, R. (2013). *El análisis de Estados Financieros* [Archivo de video]. De <https://www.youtube.com/watch?v=JZUlf6ebIRO>
- Nieto, S. (2018). *Tipos de control* [Figura]. De <https://slideplayer.es/slide/10275491/>
- Ortiz, N. (2015). *Los ocho pasos para la toma de decisiones* [Figura]. De <https://www.youtube.com/watch?v=6ksKyv5L76I>
- Romero, L. (2015). *Datos cuantitativos y cualitativos* [Archivo de video]. De <https://www.youtube.com/watch?v=ftsELOgYPG0>
- Ruiz, N. (2014). *Métodos Cuantitativos para la Toma de Decisiones* [Archivo de video]. De <https://www.youtube.com/watch?v=GQnbqWDIYRk>
- Silva, M. D. (2017). *El estado de flujos de efectivo* [Archivo de video]. De <https://slideplayer.es/slide/5513006>
- Tello, A. (2016). *Importancia de la toma de decisiones* [Archivo de video]. De <https://www.youtube.com/watch?v=rrjgaX8xmtQ>

## 8. Apéndice

### Análisis financiero y toma de decisiones del Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales - CETTI ALEYO de Independencia en el año 2018

<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>
¿De qué manera el análisis financiero, incurre en la toma de decisiones en el Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales - Cetti Aleyo de Independencia en el año 2018?	Demostrar de qué manera el análisis financiero, incurre en la toma de decisiones en el Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales - Cetti Aleyo de Independencia en el año 2018.	La aplicación del análisis financiero, incurre en la toma de decisiones en el Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales - CETTI ALEYO de Independencia en el año 2018.
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>
¿De qué manera el resultado económico, incurre en la toma de decisiones para invertir en el Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales - Cetti Aleyo de Independencia en el año 2018?	Explicar de qué manera el resultado económico, incide en la toma de decisiones para invertir en el Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales - Cetti Aleyo de Independencia en el año 2018.	La elaboración del análisis del estado financiero, para los informes contables, mejora en la toma de decisión de inversión del Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales - CETTI ALEYO de Independencia en el año 2018.
¿De qué manera la aplicación de los ratios financieros, permite la toma de decisiones en el Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales - Cetti Aleyo de Independencia en el año 2018?	Explicar de qué manera la aplicación de los ratios financieros, permite la toma de decisiones en el Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales - Cetti Aleyo de Independencia en el año 2018.	La aplicación de los ratios financieros, influye en la toma de decisión en el Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales - CETTI ALEYO de Independencia en el año 2018.