

# **UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS**

---

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y  
GESTIÓN DE EMPRESAS**



**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**LIDERAZGO Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL  
PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL CETPRO  
REPÚBLICA DE CHILE, EN EL 2017**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN  
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS**

**INTEGRANTES:**

**CONDOR HUERTA, BETSY  
EGAS GALINDO, MICHAEL CHRISTOPHER**

**ASESOR: CESAR AUGUSTO MILLAN BAZAN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y DESARROLLO  
INSTITUCIONAL**

**LIMA, 2018**

## **Resumen**

El liderazgo es un tema adoptado por diversas disciplinas, especialmente por la ciencias administrativas, las organizaciones, sin importar el tipo de estas, se encuentra conformadas por personas, recursos, materiales, quienes son parte de la organización y ayudan al logro de objetivos.

Este trabajo de investigación tiene como título “Liderazgo y desempeño laboral en el personal administrativo del Cetpro República de Chile, en el 2017”, que tuvo como propósito general determinar la influencia del liderazgo en el desempeño laboral del personal administrativo del Cetpro República de Chile.

La problemática de esta investigación se evidencia en las deficiencias del personal administrativo en cuanto al cumplimiento de sus funciones, generando el incumplimiento de objetivos de la institución, asimismo se evidencia la falta de comunicación y motivación.

Como alternativas de solución se propuso un plan de talleres de capacitación y entrenamiento de acuerdo con las funciones de trabajo del administrativo para elevar la autonomía del personal que traerá como resultado la mejora de su desempeño laboral por el bien de la institución educativa.

**PALABRAS CLAVE:** Liderazgo, comunicación y desempeño laboral

## Abstract

Leadership is a theme adopted by various disciplines, especially administrative sciences, organizations, regardless of the type of these, is made up of people resources, materials, who are part of the organization and help achieve objectives.

This research work has the title "Leadership and work performance in the administrative staff of the Cetpro Republic of Chile, in 2017", whose general purpose was to determine the influence of leadership on the job performance of Cetpro Republican's administrative staff. Chile.

The problematic of this investigation is evidenced in the deficiencies of the administrative personnel regarding the non-compliance of their functions, generating the non-fulfillment of the institution's objectives, as well the lack of communication and motivation.

As a solution alternative, a plan of training and training workshops was proposed in accordance with the work functions of the administrative staff to increase the autonomy of the personnel that will result in the improvement of their work performance for the good of the educational institution.

**KEY WORDS:** Leadership, communication and work performance