

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS
TURÍSTICOS**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**LA ACTIVIDAD TURÍSTICA Y EL AVANCE DE
LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN LOS
ÚLTIMOS AÑOS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS**

AUTOR:

**RODRIGUEZ SALAS WILLIAM FERNANDO
CÓDIGO ORCID: 0000-0003-2808-2530**

ASESOR: Mg.

**CUBAS SILVA CARLOS EMIGDIO
CÓDIGO ORCID:0000-0002-9803-3040**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: GESTIÓN EMPRESARIAL Y ECONOMÍAS
EMERGENTES**

LIMA, PERÚ

ABRIL, 2022

Resumen

En el siguiente trabajo de investigación se analizó la relación que tiene la actividad turística y el avance de las herramientas tecnológicas en los últimos años, además se realizó un análisis de las mejores prácticas sobre el uso de la tecnología como la ciudad de Málaga, que logró obtener la distinción de ciudad inteligente en todo el territorio español y como ha sido enfocado en el sector turístico para lograr obtener una mayor demanda y mejorar sus niveles de competitividad. Asimismo, se analizaron las experiencias del uso de la tecnología en Perú.

La tecnología es una herramienta que ha influenciado mucho en la actividad turística, destacando su mayor uso en los últimos años, para ello se ha considerado realizar toda una revisión bibliográfica, partiendo de las ideas de turismo inteligente, sostenibilidad, la nueva tecnología usada a raíz de los efectos negativos ocasionados por la pandemia y la actividad turística como generador de empleo.

Palabras clave

Turismo, herramientas tecnológicas, actividad turística, turismo inteligente.

Abstract

In the following research work, the relationship between tourist activity and the advancement of technological tools in recent years was analyzed, as well as an analysis of the best practices on the use of technology such as the city of Malaga, which achieved obtain the distinction of smart city throughout the Spanish territory and how it has been focused on the tourism sector to achieve greater demand and improve its levels of competitiveness. Likewise, the experiences of the use of technology in Peru were analyzed.

Technology is a tool that has greatly influenced tourism activity, highlighting its greater use in recent years, for which it has been considered to carry out a complete bibliographic review, starting from the ideas of intelligent tourism, sustainability, the new technology used as a result of the negative effects caused by the pandemic and tourism activity as a generator of employment.

Keywords

Tourism, technological tools, tourist activity, smart tourism.