

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

TESIS

**CAPITAL DE TRABAJO Y SU INFLUENCIA EN LA
GESTIÓN OPERATIVA DE LAS MYPES DE ATE-
VITARTE-LIMA 2020**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

PAUCAR LLIMPE MAYUMI
CODIGO ORCID: 0000-0002-3912-5463

ASESOR:

Mg. FLORES SORIA JAIME
CODIGO ORCID: 0000-0001-7954-4825

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: TRIBUTACIÓN Y AUDITORÍA

LIMA, PERU

MARZO, 2022

Dedicatoria

Esta investigación va dedicada para mis padres, a los cuales quiero mucho, ya que me brindan su apoyo incondicional para poder superar cada meta que me propongo, así como también me ayudan a mejorar como persona para mi vida futura.

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento dirigido a los docentes de la Universidad “Las Américas”, por su apoyo y responsabilidad para poder aprender lo necesario y que fue aporte en la presente.

Resumen

La presente investigación titulada: “Capital de trabajo y su influencia en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020”, tuvo como objetivo general determinar cómo el capital de trabajo influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020. Se consideró por el capital de trabajo un indicador financiero que se utiliza para determinar los recursos con que dispone una empresa para operar sin sobresaltos y de forma eficiente, la importancia del presente estudio es que la empresa para poder operar requiere de recursos para cubrir necesidades de insumos, materia prima, mano de obra, reposición de activos fijos, etc. Estos recursos deben estar disponibles a corto plazo para cubrir las necesidades de la empresa a tiempo. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, tipo básica, de nivel correlacional y diseño no experimental transversal.

Para obtener los resultados de la investigación se elaboró un cuestionario de 13 ítems en la escala Likert teniendo en cuenta las dimensiones e indicadores del capital de trabajo y su influencia en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.

El instrumento mencionado se aplicó a 50 gerentes que operan en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.

El instrumento para recolectar datos, se procesó estadísticamente la información haciendo uso del paquete estadístico SPSS 26.0, para el análisis e interpretación de datos se tiene en cuenta tablas y figuras estadísticas. Por otro lado, la gestión operativa es la actividad que realiza el directivo público hacia el interior de su organización para aumentar su capacidad de conseguir los propósitos de sus políticas. y por último se considera dimensiones e indicadores que abarcan las 2 variables.

Palabras clave: Capital de trabajo, gestión operativa, mypes

Abstract

The present investigation entitled: "Working capital and its influence on the operational management of the mypes of ate-Vitarte-Lima 2020", had as a general objective to determine how working capital influences the operational management of the mypes of ate-Vitarte -Lima 2020. Working capital is exceptionally a financial indicator that is used to determine the resources available to a company to operate smoothly and efficiently. The importance of this study is that the company requires resources in order to operate. to cover needs for inputs, raw materials, labor, replacement of fixed assets, etc. These resources must be available in the short term to cover the needs of the company on time. The methodology used was a quantitative approach, basic type, correlational level and non-experimental cross-sectional design.

To obtain the results of the research, a management questionnaire of 13 items on the Likert scale was developed, taking into account the dimensions and indicators of working capital and its influence on the operations of the mypes of ate-Vitarte-Lima 2020.

The aforementioned instrument was applied to 50 managers who operate in the operational management of the mypes of ate-Vitarte-Lima 2020.

The instrument to collect data, the information is statistically processed using the SPSS 26.0 statistical package, for the analysis and interpretation of data, statistical tables and figures are taken into account. On the other hand, operational management is the activity carried out by public managers within their organization to increase their ability to achieve the purposes of their policies. and finally, dimensions and indicators that encompass the 2 variables are considered.

Keywords: Working capital, operational management, mypes

Tabla de contenido

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
Tabla de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Introducción	1
CAPÍTULO I. Planteamiento del problema	2
1.1. Descripción de la realidad problemática	2
1.2. Planteamiento del problema.....	4
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1.Objetivo general	4
1.3.2.Objetivos específicos	5
1.4. Justificación e importancia de la investigación	5
1.4.1.Justificación de la investigación	5
1.4.2.Importancia	6
1.5. Limitaciones	6
CAPÍTULO II. Marco teórico.....	7
2.1. Antecedentes	7
2.1.1.Internacionales.....	7
2.1.2.Nacionales	10
2.2. Bases teóricas	13
2.3. Definición de términos.....	23
CAPÍTULO III: Metodología de la Investigación.....	24
3.1. Enfoque de la investigación	24
3.2. Variables	24
3.2.1.Operaciones de las Variables.	24

3.3. Formulación de las hipótesis	25
3.3.1. Hipótesis general	25
3.3.2. Hipótesis específica	25
3.4. Tipo de investigación	25
3.5. Diseño de investigación.....	26
3.6. Población y muestra	27
3.6.1.Población.....	27
3.6.2.Muestra	27
3.7. Técnica e instrumentos de recolección de datos	28
3.7.1.Técnicas para emplear.....	28
3.7.2.Descripción de los instrumentos.....	28
3.7.3.Alfá de Cronbach.....	28
Capítulo IV. Resultados	30
4.1. Análisis de resultados	30
4.1.1.- Contratación de hipótesis.....	37
4.1.2.- Contratación de hipótesis.....	37
4.2. Discusión	42
Conclusiones	43
Recomendaciones.....	44
Referencias.....	45
Anexos.....	49
Anexo 1º: Matriz de consistencia	50
Anexo 2º: Instrumento de recolección de datos	51
Anexo 3º: Confiabilidad de Alfa Cronbach	53
Anexo 4º: Juicio de expertos.....	54
Anexo 5º: Base de datos	57

Lista de tablas

Tabla 1. Capital del trabajo	30
Tabla 2. Administración del efectivo	31
Tabla 3. Administración de cuentas por cobrar.....	32
Tabla 4. Financiamiento a corto plazo.....	33
Tabla 5. Gestión operativa	34
Tabla 6. Planificación	35
Tabla 7. Capacidad operativa.....	36
Tabla 8: Pruebas de normalidad.....	37
Tabla 9: El capital de trabajo y la gestión operativa de las mypes	37
Tabla 10: La administración del efectivo y la gestión operativa de las mypes.....	39
Tabla 11: Las cuentas por cobrar y la gestión operativa de las mypes	40
Tabla 12: El financiamiento a corto plazo y la gestión operativa de las mypes	41

Lista de figuras

Figura 1. <i>Capital del trabajo</i>	30
Figura 2. <i>Administración del efectivo</i>	31
Figura 3. <i>Administración de cuentas por cobrar</i>	32
Figura 4. <i>Financiamiento a corto plazo</i>	33
Figura 5. <i>Gestión operativa</i>	34
Figura 5. <i>Planificación</i>	35
Figura 7. <i>Capacidad operativa</i>	36

Introducción

Es necesario que las empresas cuenten con el capital de trabajo adecuado, el cual es el conjunto de bienes y recursos económicos que posee la empresa, ya que con ello es posible que puedan realizar sus actividades y/o pagos correspondientes.

Para que las operaciones se puedan efectuar, se necesita de la gestión operativa, ya que es la secuencia de actividades de revisión y control para organizar y optimizar los resultados de los procesos y de las operaciones que realice la empresa.

Describiendo los elementos de la investigación, se componen de: “Capítulo I, donde se abarca el Planteamiento del problema, siguiendo con el Capítulo II, el cual se centra en manifestar el Marco teórico, después sigue el Capítulo III, donde se brinda el Cronograma de actividades, en el Capítulo IV se describen los Recursos y actividades, además del Capítulo V donde se tienen las Referencias terminando con el Capítulo VI, donde se encuentra el Aporte académico junto con las Recomendaciones y anexos utilizados para el desarrollo y complemento de información de la misma”.

CAPÍTULO I. Planteamiento del problema

1.1. Descripción de la realidad problemática

Castro (2012) expresa que “A nivel mundial, aquellas empresas que son capaces de autogenerar los montos necesarios para solventar sus actividades y pagos realizan una adecuada administración del capital de trabajo además de poder generar valor a sí mismas les brindará seguridad para poder actuar y tener una base de efectivo del cual pueden sostenerse, evitando préstamos de entidades financieras”.

Las empresas necesitan de su capital de trabajo para afrontar las actividades y pagos correspondientes, conllevando a que circule una alta cantidad de dinero en efectivo por distintos medios encargados como en Entidades bancarias, Cajas, inversiones, cuentas por cobrar.

Distintos investigadores estudiaron la administración del capital de trabajo realizada por pequeñas y medianas empresas, como un procedimiento de decisión financiera. Lo obtenido de los estudios es que, las empresas fracasaban porque durante los 5 primeros años de funcionamiento no supieron administrar correctamente el capital de trabajo que tenían, conllevando a que decaigan hasta declararse en quiebra. Ante ello, Gitman y Zutter (2012) consideran que: “por lo tanto, no debe sorprendernos que la administración del capital de trabajo sea una de las actividades financieras más importantes de los gerentes y que más tiempo consumen”.

Peñaloza (2008) define que: “A nivel América latina, si se desea desarrollar la administración del capital de trabajo de forma eficiente se debe tener un nivel alto de los activos circulantes que posean, lo cual se logra si se tiene también el efectivo, inventarios y cuentas por cobrar a un nivel alto u óptimo. Se deben considerar tanto la liquidez como la rentabilidad, ya que ambas son componentes cruciales de la administración del capital de trabajo, por ello se debe de organizar y diferenciar los

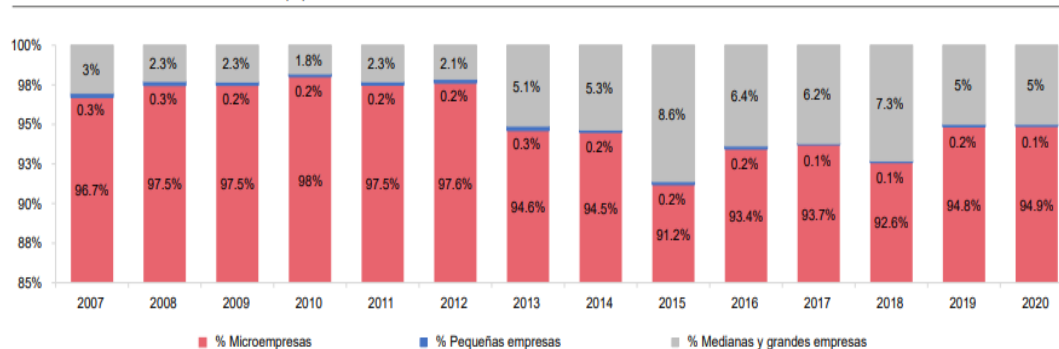
activos circulantes que son permanentes y los que se pagarán de forma temporal para que la empresa pueda clarificar la forma de financiamiento que empleará”.

Cotrina, Vicente y Magno (2018) indica que: “A nivel Perú, ciertas empresas necesitan mejorar su capital de trabajo y la forma en cómo la administran, ya que de ello depende los niveles de eficiencia de las empresas mismas, la realización planificada de las actividades, activos y pasivos, para obtener el correcto equilibrio de la rentabilidad con los riesgos asumidos”.

A nivel local, La Micro y Pequeña Empresa (MYPE) es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica (empresa), bajo cualquier forma de organización que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios.

Aunque tienen características y tamaños diferentes, la micro empresa y la pequeña empresa se rigen en el Perú por la Ley MYPE (Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa), donde se establece que el número total de trabajadores de una microempresa abarca de uno (1) hasta diez (10) trabajadores inclusive; mientras que en una pequeña empresa abarca de uno (1) hasta cincuenta (50) trabajadores inclusive.

EMPRESAS EN EL PERÚ SEGÚN TIPO (%)



Por un lado, se tomarán las dimensiones para medir el capital de trabajo como la administración del efectivo, administración de cuentas por cobrar y financiamiento a corto plazo y por otro lado para medir la gestión operativa como la planificación y la capacidad operativa.

Finalmente, esta investigación tiene como propósito determinar cómo el capital de trabajo influye en la gestión operativa de las mypes de “ate-Vitarte-Lima 2020.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo el capital de trabajo influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020?

1.2.2. Problemas específicos

- 1) ¿Cómo la administración del efectivo influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020?
- 2) ¿Cómo la administración de cuentas por cobrar influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020?
- 3) ¿Cómo el financiamiento a corto plazo influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar cómo el capital de trabajo influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.

1.3.2. Objetivos específicos

- 1) Determinar cómo la administración del efectivo influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.
- 2) Determinar cómo la administración de cuentas por cobrar influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.
- 3) Determinar cómo el financiamiento a corto plazo influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima” 2020.

1.4. Justificación e importancia de la investigación

1.4.1. Justificación de la investigación

a) Justificación Teórica

Párraga et al. (2021) considera “al capital de trabajo como la cantidad de dinero que una determinada empresa dispone, la cual se solventa por medio de fondos destinados a un largo periodo temporal”. Asimismo, Daruma (2017) dice que “la gestión operativa es el conjunto de actividades y procedimientos que una empresa lleva a cabo para poder mantenerse en el mercado donde pertenece”.

Los diversos estudios sobre capital de trabajo y gestión empresarial consideran razones para diferentes situaciones, por ello se consideró implementar una propuesta que se enfoca en el estudio del capital de trabajo y la gestión empresarial.

b) Justificación Práctica

De lo obtenido, es posible brindar soluciones y/o consideraciones que puedan controlar el capital de trabajo para la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.

c) Justificación Metodológica

Empleamiento de herramientas metodológicas como técnica: encuesta e instrumento: cuestionario para poder recopilar y procesar la información en el software de estadística y poder hallar en qué se relaciona el capital de trabajo y la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.

1.4.2. Importancia

Lo que brinda la presente es que resalta la necesidad de las empresas de poder tener el capital de trabajo necesario para que puedan tener una buena gestión operativa, ya que para que puedan realizar sus actividades y procedimientos requieren de los recursos y herramientas necesarias, así podrán cumplir con los objetivos y obtener mejores resultados.

1.5. Limitaciones

Para el desarrollo de la presente investigación se dispone de los recursos necesarios, como son: Los humanos, financieros y materiales, haciendo de esta manera viable la investigación.

CAPÍTULO II. Marco teórico

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Ascuntar y Lucero (2019) en su tesis titulada: “La gestión operativa de las empresas de transporte público urbano en buses y la calidad del servicio prestado en la ciudad de Tulcán, periodo de análisis 2018” estableció su finalidad: conocer la gestión operativa del transporte público urbano (TPU) en buses y la calidad del servicio prestado en la ciudad de Tulcán. Las empresas consideradas son: “Frontera norte”, “11 de abril” y “Stebar Cia. Ltda”. Se obtuvo que la primera empresa obtuvo un 39,49% como porcentaje de participación en relación a los viajes por las rutas indicadas que realiza, la segunda obtuvo un 34,39% y la tercera el porcentaje de 26,12%. Las rutas que recorren las empresas mencionadas son: “Colón Aduana”, “Colón-Padre Carlos”, “Rafael Arellano-Aduana”, “Sucre-Tajamar”, “Obelisco-San Vicente”-“UNIANDES-Padre Ponce”, obteniendo que las 3 primeras rutas son frecuentadas mediante porcentajes: la primera ruta posee valor de frecuencia de 26,11%, la segunda un 24,20% y la tercera un 15,61%. Se tiene también que las causas del viaje de los pasajeros son por: estudio, trabajo – negocios y por trámites personales, siendo representados por los siguientes porcentajes: para el estudio: 36%, para trabajo – negocios: 19% y para trámites personales: 20%. Se tiene que aproximadamente 22 personas viajan en horas habituales y 71 en horas más concurridas de trabajo. Se consideraron aspectos de calidad de servicio como: “Comodidad de viaje, limpieza, trato del ayudante y chofer, en los cuales, en el primero representó un 31%, en el segundo, 27% culminando con la tercera representando un 30%. Se obtuvo que ambas variables poseen una incidencia del 61,20%”.

Meneses y Ovando (2018) al tratar su estudio: “Administración del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de la empresa Record Distribución de los períodos 2015 al 2017 en el Distrito Metropolitano de Quito” definió como objetivo: explicar la importancia de un manejo eficiente de la administración del capital de trabajo. En el estudio, se diagnosticó las falencias que posee la empresa en el periodo mencionado. La técnica utilizada fue la simulación. Se obtuvo que “las decisiones que consideró y realizó la empresa en el periodo mencionado no posibilitan que se administre su capital de trabajo de forma esperada, repercutiendo de forma negativa en su rentabilidad. Por ello, se espera que en el año 2018 la empresa logre administrar su capital de trabajo para que pueda incrementar su rentabilidad”.

Bornacelli y Rojas (2018) al tratar su artículo: “Administración del capital de trabajo en empresas comercializadoras de materiales de construcción y ferretería en la ciudad de Barranquilla, Colombia”, el objetivo del proyecto es describir las características representativas que conforman la administración del Capital de Trabajo en Empresas Comercializadoras de Materiales de Construcción y Ferretería en la Ciudad de Barranquilla, Colombia. El enfoque epistemológico de carácter empírico inductivo de corte no experimental de campo con un nivel de análisis cuantitativo, tipo de investigación descriptiva transaccional. A su vez, el diseño de investigación tipo No Experimental, dado que no se genera una manipulación de variables, Para la definición de la muestra de la investigación se utilizará el muestreo no probabilístico y se tomará a partir de los registros oficiales de la Cámara de Comercio de Barranquilla, donde se cuenta con 4 empresas que conforman el sector de las grandes comercializadoras de materiales de construcción y ferreterías ubicadas en la ciudad de Barranquilla. Entre los

resultados se determinó que para una buena administración del capital de trabajo es importante lograr el equilibrio entre todos sus elementos que permita asegurar el flujo de efectivo que una compañía necesita para cumplir con sus obligaciones a corto plazo y gastos operativos y operar a una velocidad mayor que los competidores.

Berrezueta (2018) al tratar su investigación: “La gestión del capital de trabajo y su impacto en la rentabilidad en las empresas de la ciudad de Cuenca del sector productivo de elaboración de productos alimenticios”, consideró investigar a 6 empresas dedicadas a la producción de productos alimenticios, desde el año 2014 al 2016, y pudo finalizar que se debe enfatizar la relevancia de administrar el flujo de caja, donde se debe considerar plazos cortos de cobros a sus clientes, reducir el tiempo que demanda reponer inventarios, ya que ello permite a las empresas obtener más tiempo de actuar y solventar sus procedimientos, generando mayor liquidez para las mismas.

Artega y Mendoza (2017) al tratar su estudio: “Estructura del capital de trabajo y su incidencia en la liquidez”, concluye que: Los elementos cruciales del capital de trabajo son: efectivo, cuentas por cobrar, inventarios y proveedores. No se siguen lineamientos ni políticas para que se pueda administrar y gestionar correctamente el capital de trabajo, ocasionando que los departamentos de operaciones que realiza la empresa estén vulnerables y/o no controlados, repercutiendo negativamente en la liquidez que pueda obtener, además de afectar el registro de operaciones y procedimientos financieros realizados por la empresa. Por tanto, si la empresa logra gestionar correctamente el capital de trabajo permitirá que las actividades que realicen sean más eficientes y por ende la liquidez correspondiente logre aumentar.

2.1.2. Nacionales

Chavez y Muñoz (2020) al tratar su investigación: “Relación entre el capital de trabajo y la rentabilidad de las empresas mineras que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima”, definió su objetivo: “Determinar la relación que existe entre el capital de trabajo y la rentabilidad de las empresas mineras que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima. Acerca del estudio, fue de nivel correlacional, contando con diseño: No Experimental, siendo también transversal y el enfoque utilizado fue el cuantitativo. La técnica utilizada fue el análisis documental dirigida a Estados Financieros de las empresas consideradas, además que el conjunto muestral fue conformado por 13 empresas mineras que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima. También se obtuvo como valor de correlación de Pearson: -0,014 existente entre ambas variables. Se finaliza la investigación considerando que ambas variables se relacionan de forma inversa, ya que, si la primera variable aumenta, la segunda se reduce”.

Agüero et al. (2021) al tratar su aporte de investigación: “El capital de trabajo y su efecto en la rentabilidad de las empresas que cotizan en la bolsa de valores de Lima (BVL). Un análisis trimestral por sectores en el periodo 2010 - 2019”, la presente investigación tuvo como objetivo, evaluar el impacto que puede generar en la rentabilidad de las empresas, considerando como variables las ventas, la razón de capital de trabajo sobre las ventas (CT/V) y algunos factores endógenos y exógenos, que permitan analizar los patrones de comportamiento relacionados a la existencia de estacionalidad en los diferentes sectores. La investigación se desarrolla mediante metodología cuantitativa, considerando data histórica de 129 empresas de 5 sectores económicos, haciendo uso de herramientas estadísticas paramétricas y no paramétricas, que permiten evaluar los niveles de capital de

trabajo, estacionalidad de las ventas y de la razón CT/V, y cómo estas influyen en la rentabilidad. Se han tomado como variables dependientes a: ROA, ROE y la razón CT/V, como variables independientes: efectivo, inventarios, cuentas por cobrar y cuentas por pagar, y variables de control exógenas como tipo de cambio, inflación, TAMN, TAMEX, PBI y riesgo país. Luego de aplicar los instrumentos de medición y tomando las variables referidas, se concluye que, el capital de trabajo tiene una relación positiva y directa con las ventas y la rentabilidad de las empresas, y que los niveles de ventas por trimestres y por sector no muestran patrones de comportamiento que permita identificar estacionalidad.

Chicoma (2019) al tratar su aporte: “Administración del capital de trabajo y su incidencia en gestión operativa de empresas agroindustriales - Provincia de Chiclayo, Año 2018”, estableció su objetivo, el cual es: “Determinar en qué medida el capital de trabajo incidirá en la gestión operativa de determinadas áreas de la empresa. El conjunto poblacional del estudio fue la Empresa Agroindustrial Cayaltí S.A.A, la cual es una empresa dedicada a vender sacos de azúcar. Se realizaron análisis horizontales y verticales de ratios o indicadores financieros, también propuestas de planes de acción para corregir las falencias que posea la empresa. Se culmina considerando que las propuestas brindadas reflejaron buenos resultados, ya que se utilizó una gestión operativa óptima, logrando el aumento del 10% al 40% de la calidad y cantidad del nivel de producción, también que el monto efectivo se incrementó en 15 millones al cabo de 12 meses posteriores, asimismo permitiendo a la empresa tener la cantidad monetaria para solventar capacitaciones”.

Huarca (2017) al tratar su tesis: “El capital de trabajo y su efecto en la gestión financiera de una empresa comercializadora de prendas de vestir -caso Empresa

Palacio Eirl Arequipa 2016”, definió como objetivo: “Determinar si una gestión razonable del capital de trabajo influye en el logro de una buena gestión financiera de una empresa comercializadora de prendas de vestir en Arequipa en el periodo 2016”. Sobre la metodología de la tesis, se sabe que fue “descriptiva”, “correlacional”, también fue de diseño: “No Experimental” y “transversal de tipo aplicada”. El conjunto muestral fueron Estados Financieros correspondientes al año 2016. “Se utilizaron la entrevista, la observación de campo y el análisis documental como técnicas”. Se obtuvo que “la empresa mencionada no cuenta con lineamientos, políticas necesarias para poder administrar correctamente su capital de trabajo, por ende, haciendo que su gestión financiera no se pueda controlar de forma adecuada, ocasionando que no se concreten ni se mantengan los resultados esperados, haciendo que la empresa no haya podido aumentar su rentabilidad en plazos establecidos”. También, se obtuvo que “la empresa no realiza capacitaciones y charlas para los colaboradores, tratando necesariamente al capital de trabajo. La empresa no utiliza de forma correcta los bienes y recursos que posee, obteniendo así que no tenga un control idóneo sobre su capital de trabajo”.

Huamán (2017) al tratar su estudio: “La gestión operativa y la lucha contra el contrabando en las unidades operativas de la SUNAT – ADUANAS”, se obtuvo que “ambas variables poseen correlación alta, indicando que, si la primera variable se modifica, también se modificará la segunda variable. La investigación utilizó los instrumentos de gestión: Plan Operativo Institucional y el Reglamento de Organización y Funciones, considerando finalmente que ambas variables se relacionan”.

2.2.Bases teóricas

2.2.1. Capital de trabajo

a) Origen

García, Galarza y Altamirano (2017) Manifiestan que:

Se origina a partir de una historia de un vendedor ambulante de Estados Unidos, el cual viajaba a distintos pueblos, donde antes de viajar, equipaba sus productos en su carreta y cuando llegaba a los pueblos procedía a ofrecerlos y concretaba ventas; las cuales se consideraba su capital de trabajo, ya que eran sus recursos y herramientas. El pacotillero se trasladaba por dos medios, los cuales fueron tanto el carro como el caballo, los cuales se consideran desde una perspectiva contable como activos fijos financiados con capital contable y solicitaba en préstamo los fondos para comprar la mercadería. Estas deudas constituyen pasivos a corto plazo que tenían que ser cancelados después de cada viaje, para garantizar la solvencia de pago y poder acceder a otro préstamo.

Según Brigham (1999). Mencionó que: “Por otro, lado existe el criterio de que el origen y la necesidad del capital de trabajo se basa en la generación de flujos de caja de la empresa, mismos que pueden ser predecibles”.

b) Necesidad del capital de trabajo en las organizaciones

García, Galarza y Altamirano (2017) Consideran que:

Es necesario disponer de capital para trabajar ya que depende de que la empresa cuente con los recursos y herramientas necesarios para llevar a cabo sus actividades y trámites. Además, se realizan movimientos en bancos, registros de inventarios e inversiones en el proceso de generación de ingresos. También para poder administrar las operaciones relacionadas como capital de trabajo, inversiones. Además, este capital de trabajo es fundamental para que la empresa realice ventas o cobros y genere ingresos que ayuden a cubrir los costos de funcionamiento adecuado de sus actividades.

c) Definiciones

Angulo (2016) lo expresan como “la cantidad de activos circulantes que debe tener una empresa para poder solventar los gastos que conlleva realizar las operaciones y procesos correspondientes por el rubro comercial donde pertenece”.

Gómez et al. (2021) expresan que “desde una perspectiva de contabilidad que es el resultado de restar los activos y los pasivos circulantes de una determinada empresa”.

d) Importancia

Según García, Galarza y Altamirano (2017) consideran que:

Es importante al capital de trabajo porque de ello depende la realización de las actividades y operaciones necesarias de las empresas en los rubros comerciales donde se desarrollen, además de la necesidad de gestionar de forma eficiente las cuentas por cobrar y por pagar, así como los inventarios para beneficio empresarial.

e) Dimensiones**Dimensión 1: Administración del efectivo**

Flores (2013) expresa que:

Las empresas logran generar ingresos o activos a partir de la venta de productos y / o servicios que ofrecen a su público objetivo, y la gestión de efectivo se produce cuando las empresas utilizan sus ingresos para realizar los pagos adecuados; Por ejemplo, pago de la remuneración pactada a cada empleado, pago de impuestos, seguro, comprobante de ingresos.

Dentro de la administración del efectivo se tiene:

Indicadores:**▪ Generar activos**

Peujio y Domínguez (2019) “Son todos los recursos que la empresa posee o controla y que son apreciables en dinero”.

▪ Procedimientos

Medina et al. (2019) consiste “en seguir ciertos pasos predefinidos para desarrollar una labor de manera eficaz”.

Dimensión 2: Administración de cuentas por cobrar

Flores (2013) expresó que:

Es la cantidad de bienes o activos que una empresa en particular posee o puede poseer; esto sucede porque ha otorgado a los clientes ciertos préstamos que deben pagar. Esto da como resultado que se registren los datos y las cantidades necesarias. Hay términos cruciales dentro de la gestión de cuentas por cobrar que deben observarse: el volumen de ventas, la creación de cuentas por cobrar y las técnicas de cobranza. Hay algunas formas de cobrar las cuentas, como, por ejemplo: a través de llamadas telefónicas, en persona y mediante autorización legal.

Indicadores

- **Volumen de ventas**

Hernández (2011) mencionó que: “es el registro de las ventas obtenidas por una empresa al ofrecer un producto y/o servicio en un plazo temporal determinado”.

- **Inversión de cuentas por cobrar**

Nava (2009) , expresó que: “Es el monto monetario o bien prestado a algún cliente donde el pago completo se fraccionará y se cumplirá al finalizar un periodo determinado”.

- **Técnicas de cobranza**

Aguilar (2020), expresó que: “Son los procedimientos por parte de empresas para poder cobrar los créditos y/o pagos pendientes de los clientes”.

Dimensión 3: Financiamiento a corto plazo

Flores (2013) , expresó que: “se da cuando una empresa determinada no es capaz de producir activos”, donde recurre a algunas formas como:

Indicadores

- **Crédito comercial**

Boscán y Sandra (2009) , expresó que: “Es el procedimiento que se da cuando una empresa le permite la compra de productos y/o servicios a clientes, pero el pago correspondiente no se efectúa al momento, sino en un determinado plazo temporal”.

- **Prestamos de entidades financieras**

Díaz y del Valle (2017) consideran que “se dan cuando personas jurídicas o entidades se aproximan a entidades financieras donde les solicitan un monto determinado, y que para otorgarlos se pactan las fechas de pago, la cantidad junto a los intereses agregados a pagar durante un plazo temporal determinado por la entidad financiera”.

2.2.2. Gestión operativa

a) Definiciones

Según Durango (2014) “se lleva a cabo cuando, considerando los objetivos establecidos y/o planificados, las áreas que se encargan de la cadena de valor actúan para enfocarse en lograr los objetivos. Algunas de las áreas son: producción, logística”.

Según Oviedo et al. (2017) se entiende como “administración operativa o administración descendente el reconocimiento del directivo público dentro de su asociación para expandir su capacidad de lograr las fuerzas de sus estrategias”.

b) Importancia

ESAN (2020) Expresa que “la importancia de la gestión operativa e indica que tiene ventajas clave, como las debidas a cortes. La dirección de operaciones es responsable de hacer realidad estos cambios mediante la sincronización adecuada entre las decisiones estratégicas, tácticas y operativas que permitan alcanzar el nivel de excelencia deseado”

c) **Beneficios**

ESAN (2020) manifiesta lo siguiente:

Mayor ventaja competitiva: Brinda a las empresas tener mayor información sobre:

- “Elementos internos: Dentro de los elementos internos se abarca a los lineamientos sobre la realización de actividades y procedimientos legales, el capital intelectual junto a la tasa de deserción de colaboradores de la empresa”.
- “Elementos externos: Dentro de los elementos externos, se abarcan las situaciones del mercado, como: el estado de la situación económica y los planes tácticos que están realizando las empresas competidoras”.

Reducción de costos

Al reducir los costos, se posibilitará que los procesos de una empresa se efectúen de mejor forma, así como evitar pérdidas innecesarias y se podrá lograr si se implementa el método: “JIT”, el cual por sus siglas significa: “Just in time”, el cual también permitirá a la empresa poder reducir el impacto de los gastos, debido a que se controlarán los inventarios.

Por ello, la gestión de operaciones permite que “las empresas puedan evitar emplear más recursos o bienes de lo planificado al tener control sobre la realización de actividades, permitiendo también que los procesos productivos se desarrollen de mejor forma”.

Satisfacción del cliente

El motivo de la existencia de las empresas es lograr que las necesidades de sus clientes estén satisfechas, ya que de ello depende que las empresas se mantengan, mejoren o fracasen. Ante ello, la gestión de operaciones brinda un modelo de proceso de gestión de calidad.

A continuación, se indicarán los elementos a considerar y enfocarse para la satisfacción de los clientes.

- Capacidad de los empleados: Se consideran las habilidades de los colaboradores, así como la información que tengan sobre sus respectivas funciones para que puedan producir los productos y/o servicios que brinda la empresa para que se logre que los clientes estén satisfechos.
- Gestión de calidad: Apoya a la empresa a que pueda tener control sobre los procesos de la misma, y poder establecer correcciones y planes de acción para que pueda ofrecer productos y/o servicios de mejor calidad.
- Inventario: Sirve como registro para tener en cuenta las demandas de productos y/o servicios, derechos y deudas pendientes de la empresa.
- Planificación: Mantiene el orden y consideraciones para la realización de actividades, así como el plazo temporal y recursos designados a utilizar.

Motivación de los empleados

Mayormente el personal siente desmotivación porque no están informados lo suficiente sobre su rol o función correspondiente, lo cual si se podrá informar debidamente si se efectúa de mejor forma la gestión de operaciones propia de la empresa.

Para ello, el gerente de Operaciones será el encargado de definir y dar a conocer a los empleados sus funciones. Estas prácticas ayudarán a que la producción se incremente y sea más eficiente.

d) Dimensiones

Dimensión1: Planificación

Según Márquez, Poblette, Repossi y Reta (2007) , expreso que: “la planificación operativa, a diferencia de la estratégica, es de corto plazo, en su mayor parte anual, y armonizan o coinciden en su mayor parte con la ejecución presupuestaria. Es para definirla más o menos, la continuidad del plan estratégico separada en proyectos o programas”.

Indicadores:

▪ Formulación de indicadores de evaluación

Martínez (2010) muestra que “el indicador es la prueba de obtener el resultado, del cambio, del logro que se intenta obtener resultados con programas o proyectos. Un indicador debe tener como necesidades fundamentales lo siguiente ser confiable y ser válido”.

▪ Establecimientos de programas de metas, objetivos y presupuestos

“Son actividades que pueden ejecutarse rápidamente sin requerir grandes especulaciones, esfuerzos y elecciones, sino más bien la voluntad política y la coordinación para determinar en el momento concebible. Pueden comenzar a ejecutarse mientras el proceso de mejora de la elaboración de proyectos continúa y

teniendo en cuenta que el Plan de Desarrollo Local se continúe extendiendo”. Picado (1995)

- **Cronograma de ejecución**

Según Terrazas (2011) expresó que: “La premisa del plan operativo anual (POA) es el cronograma de ejercicios, también llamado esquema de Gantt. Para configurar los tiempos es importante establecer el lapso de cada movimiento que se puede determinar en días, semanas o meses”.

Dimensión 2: Capacidad operativa

Oviedo et al. (2017) consideran que “es la capacidad que tiene la empresa para poder emplear sus recursos e instalaciones para poder realizar sus actividades productivas o brindar servicios y que de ello se pueda obtener los índices de ganancia y eficiencia necesarios”.

Indicadores

- **Infraestructura y mobiliario**

Sánchez (2020) “son los bienes muebles, instalaciones y servicios con los que cuenta una determinada empresa y son los que permiten realizar sus actividades de la forma necesaria”.

- **Capacitación de servicios**

Chiavenato (2007) expresó que: “Es el conjunto de actividades en las que la información se pone a disposición de los empleados; como pautas, consideraciones, ideas para que les pueda servir en su cargo y para que desarrollen, descubran o perfeccionen habilidades para que las funciones se puedan realizar mejor y así lograr mejores resultados”.

- **Eficiencia y productividad**

Según Franco y Velásquez (2000) consideran que, “Si los empleados logran desarrollar habilidades y técnicas que van más allá de lo necesario, pueden realizar mejor sus actividades de la forma deseada o esperada, de esta manera asumir funciones más complejas, mejorar la comunicación en la empresa, desarrollo continuo; Esto conduce a una mayor participación en la empresa, lo que se refleja en una mayor productividad para la empresa.”.

2.3. Definición de términos

Administración del efectivo: “Se da cuando se tiene acceso legal a la cantidad de dinero dirigida a distintas finalidades y se distribuye para cumplir objetivos, responsabilidades”. (Flores, 2013)

Administración de cuentas por cobrar: “Se trata de un beneficio futuro que acredita el titular de la cuenta”. (Flores, 2013)

Capacidad operativa: “Es la condición de estar preparado o listo, con los medios necesarios, para entrar en acción”. (Oviedo, Medina, Negrín, & Carpio, 2017)

Financiamiento a corto plazo: “Este se lleva a cabo en un periodo no mayor a 12 meses”. (Flores, 2013)

Planificación: “Es el orden y la forma en que se llevan a cabo las actividades de una determinada empresa que se orienta a la consecución de los objetivos marcados por la misma empresa.”. (Márquez, Poblette, Repossi, & Reta, 2007)

CAPÍTULO III: Metodología de la Investigación

3.1. Enfoque de la investigación

Se utilizó un enfoque cuantitativo, Hernández, Fernández y Baptista” (1999), indicó que: “El enfoque cuantitativo utiliza recolección de datos para probar hipótesis con base a la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías”

3.2. Variables

3.2.1. Operaciones de las Variables.

A continuación, se muestra el cuadro de operacionalización de variables donde:

La Variable independiente: Capital de trabajo (X) con 3 dimensiones y sus indicadores respectivos.

La Variable dependiente: Gestión operativa (Y) con 2 dimensiones y sus indicadores respectivos.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
(X) Capital del trabajo	X.1. Administración del efectivo X.2. Administración de cuentas por cobrar X.3. Financiamiento a corto plazo	X.1.1. Generar activos X.1.2. Procedimientos X.2.1. Volumen de ventas X.2.2. Inversión de cuentas por cobrar X.2.3. Técnicas de cobranza X.3.1. Crédito comercial X.3.2. Prestamos de entidades financieros
(Y) Gestión operativa	Y.1.- Planificación Y.2. Capacidad operativa	Y.1.1 Formulación de indicadores de evaluación Y.1.2. Establecimientos de programas de metas, objetivos y presupuestos Y.1.3. Cronograma de ejecución Y.2.1 Infraestructura y mobiliario Y.2.2 Capacitación de servicios Y.2.3 Eficiencia y productividad

3.3. Formulación de las hipótesis

3.3.1. Hipótesis general

El capital de trabajo influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020

3.3.2. Hipótesis específica

1. . La administración del efectivo influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020
2. . Las cuentas por cobrar influyen en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020
3. . El financiamiento a corto plazo influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020

3.4. Tipo de investigación

El tipo de investigación de acuerdo con el fin que se persigue fue la investigación básica, llamada pura o fundamental.

Método de Investigación

“Método Científico”

Se utilizó el método científico como método general. Encontramos que según el método científico es la acción de aplicar ambas estrategias (inducción y deducción) para obtener el conocimiento científico en un mismo proceso denominado método hipotético-deductivo, por lo tanto el método científico es un proceso sistemático para construir ciencia y desarrollar el conocimiento científico que incluye dos actividades básicas: el razonamiento lógico (racionalismo) para deducir consecuencias contrastables de una

teoría en la realidad, y la observación de los hechos empíricos (empirismo) para corroborar o modificar lo predicho por la teoría”. (Bizquera, 1989):

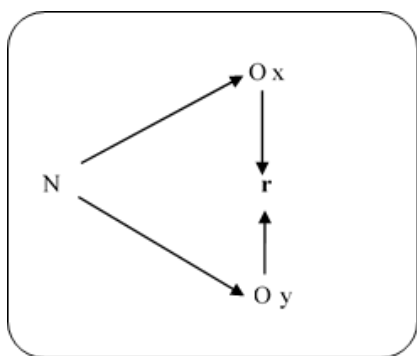
Nivel de método de investigación.

“El nivel fue descriptivo – correlacional”.

3.5. Diseño de investigación

Según (Hernández, Fernández, & Baptista, 2003) nos dice que “la investigación no experimental es la que se realiza sin poder manipular libremente las variables, lo que se realiza en este diseño de investigación es observar los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para poder analizarlos”.

Según (Hernández, Fernández, & Baptista, 2003, pág. 153) se refiere que “los diseños transeccionales o transversal su objetivo es indagar la incidencia y los valores en lo que se manifiestan una o más variables dentro del enfoque cuantitativo”.



Denotación:

- N** = Población
- O_x** = Observación a la variable independiente.
- O_y** = Observación a la variable dependiente.
- r** = Relación entre variables.

3.6. Población y muestra

3.6.1. Población

Para Córdoba (2009) define que “la población es el conjunto bien definido de unidades de observación con características comunes y perceptibles. Es denotado por la letra N”

La población estuvo conformada por las 50 gerentes que operan en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020

3.6.2. Muestra

La muestra de estudio se consideró a la totalidad de la población por ser pequeña que vienen a ser todas las unidades de observación, 50 gerentes que operan en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.

Por ser pequeña la población se consideró muestra no probabilística, porque el investigador, conociendo bien la población y con el buen criterio, decide que las unidades de observación integrarán la muestra. Lo que hacemos uso del método, o técnica de muestreo llamado muestreo intencional opinático, con el criterio de conveniencia del investigador para que sea representativa, la muestra se aplicara a la totalidad de los elementos de observación con las mismas características, según Córdoba (2009) en su libro denominado “Estadística aplicada a la Investigación y la fórmula estadística que presentamos no es necesario su aplicación para obtención de la muestra, que considera.

3.7. Técnica e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnicas para emplear

En el recojo de información se utilizó la técnica de la encuesta mediante su instrumento el cuestionario.

3.7.2. Descripción de los instrumentos

El instrumento se realizó en base a los indicadores siendo un total de 13 preguntas con el objeto de que sean aplicados a la población y tendrá escala de Likert de 5 opciones permitiendo al trabajador marcar la opción que a él le parezca.

3.7.3. Alfa de Cronbach

CONFIABILIDAD

FORMULACIÓN

El alfa de Cronbach no deja de ser una media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la escala. Puede calcularse de dos formas: a partir de las varianzas o de las correlaciones de los ítems. Hay que advertir que ambas fórmulas son versiones de esta y que pueden deducirse la una de la otra.

A partir de las varianzas

A partir de las varianzas, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Donde

- S_i^2 es la [varianza](#) del ítem i ,
- S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y
- K es el número de preguntas o ítems.

A partir de las correlaciones entre los ítems

A partir de las correlaciones entre los ítems, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \frac{np}{1 + p(n - 1)},$$

donde

- n es el número de ítems y
- p es el promedio de las correlaciones lineales entre cada uno de los ítems.

Midiendo los ítems del cuestionario**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,898	13

Capítulo IV. Resultados

4.1. Análisis de resultados

Tabla 1. Capital del trabajo

<i>Capital del trabajo</i>				Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		Frecuencia	Porcentaje		
Válido	Bajo	25	50,0	50,0	50,0
	Medio	19	38,0	38,0	88,0
	Alto	6	12,0	12,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota: Ficha de observación aplicada a los gerentes de la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

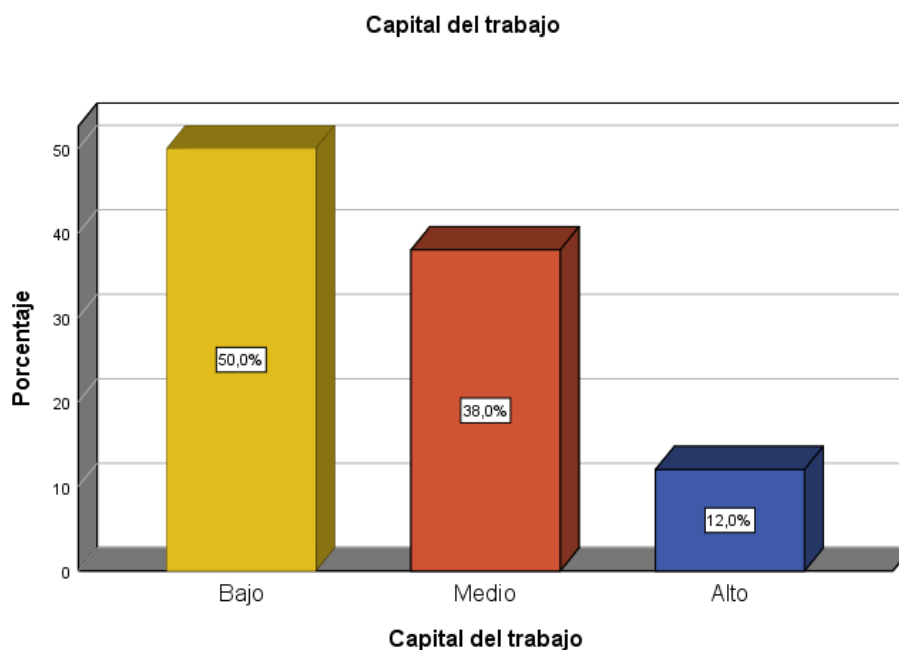


Figura 1. Capital del trabajo

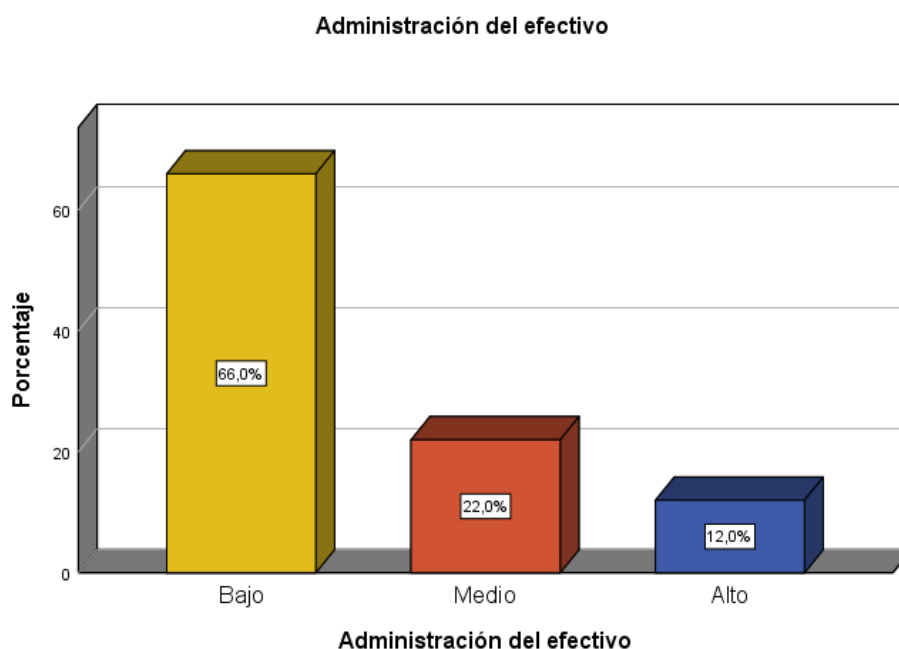
De la figura 1, un 50,0% de las gerentes en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima. manifiestan que existe un nivel bajo en la variable de capital del trabajo, un 38,0% un nivel medio y un 12,0% un nivel alto.

Tabla 2. Administración del efectivo

<i>Administración del efectivo</i>				Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		Frecuencia	Porcentaje		
Válido	Bajo	33	66,0	66,0	66,0
	Medio	11	22,0	22,0	88,0
	Alto	6	12,0	12,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota: Ficha de observación aplicada a los gerentes de la gestión operativa de las mypes de “ate-Vitarte-Lima 2020.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

**Figura 2.** Administración del efectivo

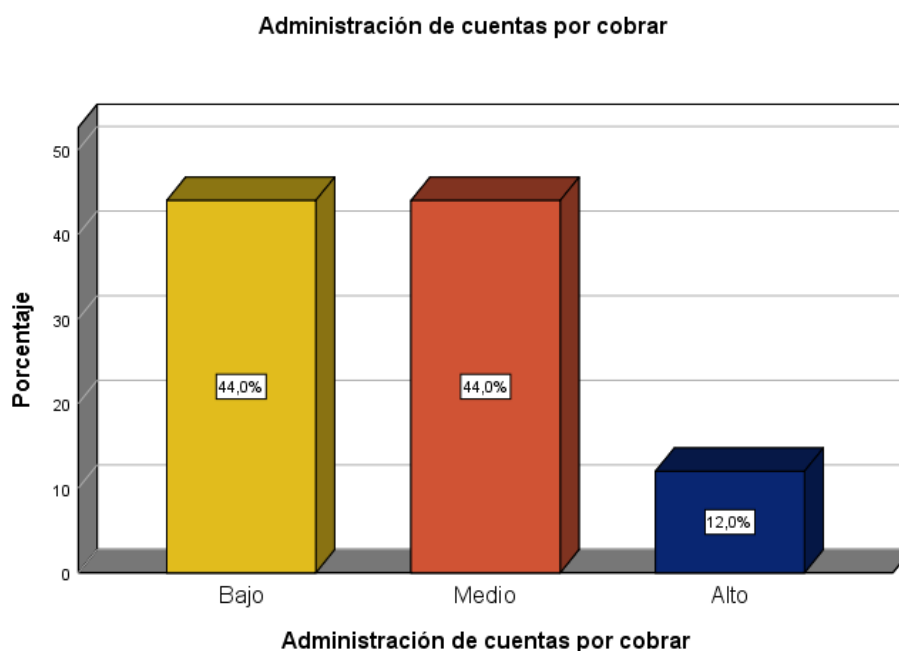
De la figura 2, un 66,0% de los gerentes en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima. manifiestan que existe un nivel bajo en la dimensión de administración del efectivo, un 22,0% un nivel medio y un 12,0% un nivel alto.

Tabla 3. Administración de cuentas por cobrar*Administración de cuentas por cobrar*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	22	44,0	44,0	44,0
	Medio	22	44,0	44,0	88,0
	Alto	6	12,0	12,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota: Ficha de observación aplicada a los gerentes de la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

**Figura 3.** Administración de cuentas por cobrar

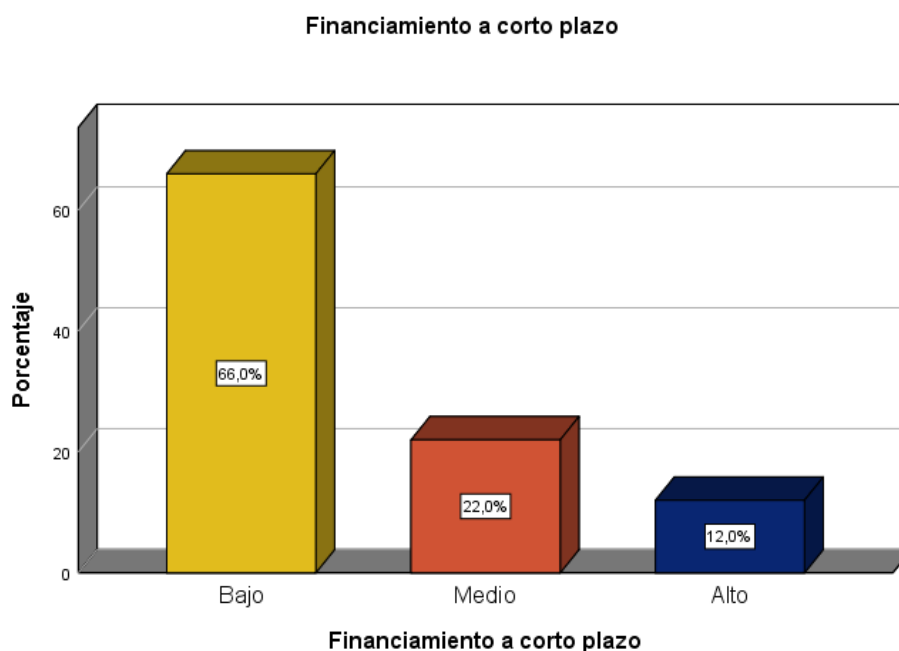
De la figura 3, un 44,0% de los gerentes en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima. manifiestan que existe un nivel medio en la dimensión de administración de cuentas por cobrar, un 44,0% un nivel bajo y un 12,0% un nivel alto.

Tabla 4. Financiamiento a corto plazo*Financiamiento a corto plazo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	33	66,0	66,0	66,0
	Medio	11	22,0	22,0	88,0
	Alto	6	12,0	12,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota: Ficha de observación aplicada a los gerentes de la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

**Figura 4.** *Financiamiento a corto plazo*

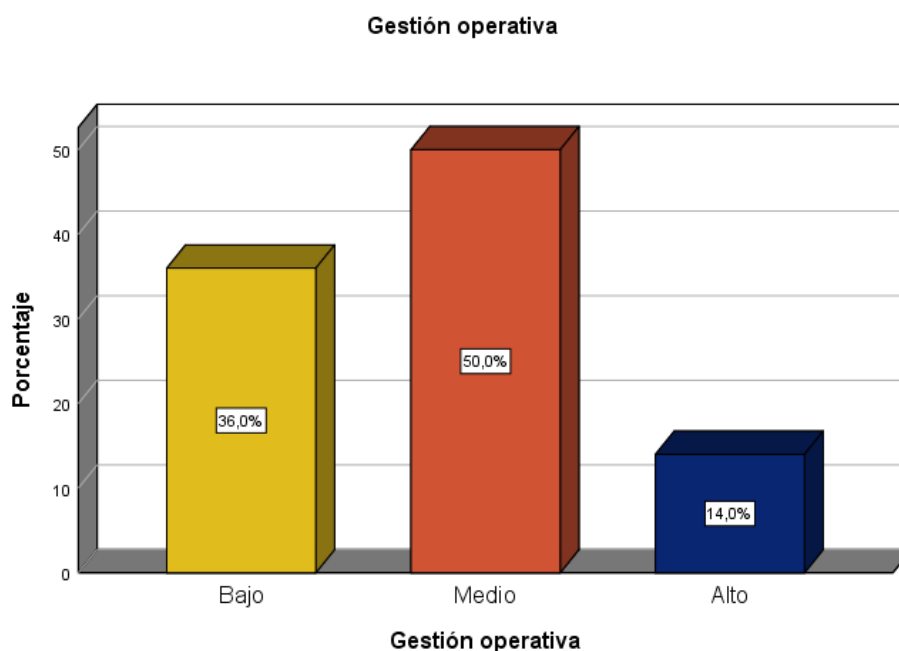
De la figura 4, un 66,0% de los gerentes en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima. manifiestan que existe un nivel bajo en la dimensión de financiamiento a corto plazo, un 22,0% un nivel medio y un 12,0% un nivel alto.

Tabla 5. Gestión operativa

<i>Gestión operativa</i>				Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		Frecuencia	Porcentaje		
Válido	Bajo	18	36,0	36,0	36,0
	Medio	25	50,0	50,0	86,0
	Alto	7	14,0	14,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota: Ficha de observación aplicada a los gerentes de la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

**Figura 5.** Gestión operativa

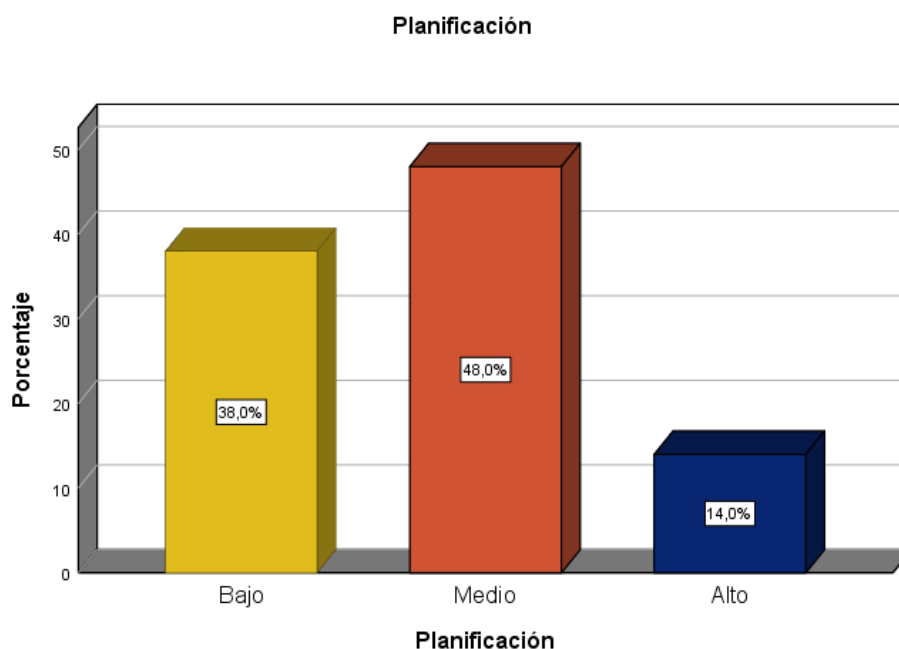
De la figura 5, un 50,0% de los gerentes en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima. manifiestan que existe un nivel medio en la variable de gestión operativa un 36,0% un nivel bajo y un 14,0% un nivel alto.

Tabla 6. Planificación

<i>Planificación</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	19	38,0	38,0	38,0
	Medio	24	48,0	48,0	86,0
	Alto	7	14,0	14,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota: Ficha de observación aplicada a los gerentes de la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

**Figura 6.** Planificación

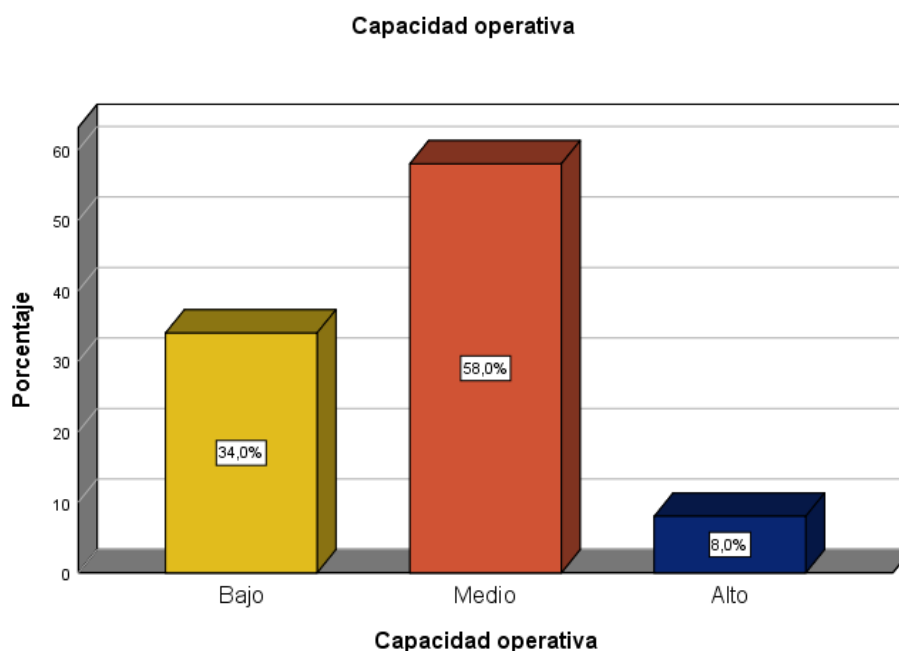
De la figura 5, un 48,0% de los gerentes en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima. manifiestan que existe un nivel medio en la dimensión de planificación, un 38,0% un nivel bajo y un 14,0% un nivel alto.

Tabla 7. Capacidad operativa

<i>Capacidad operativa</i>				Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		Frecuencia	Porcentaje		
Válido	Bajo	17	34,0	34,0	34,0
	Medio	29	58,0	58,0	92,0
	Alto	4	8,0	8,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Nota: Ficha de observación aplicada a los gerentes de la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

**Figura 7.** Capacidad operativa

De la figura 5, un 58,0% de los gerentes en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima. manifiestan que existe un nivel medio en la dimensión de capacidad operativa, un 34,0% un nivel bajo y un 8,0% un nivel alto.

4.1.1.- Contratación de hipótesis

Prueba de normalidad

Tabla 8: Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Capital del trabajo	,194	50	,000
Gestión operativa	,205	50	,000

Se utiliza Kolmogorov en esta presente investigación ya que la muestra es mayor a 50. Como ambas variables son menores a 0,05 eso significa que los datos tienen una distribución no normal, por lo tanto, se debe utilizar una prueba no paramétrica.

4.1.2.- Contratación de hipótesis

Hipótesis General

Hipótesis Alternativa: El capital de trabajo influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.

Hipótesis nula: El capital de trabajo no influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.

Tabla 9: El capital de trabajo y la gestión operativa de las mypes

		Capital del trabajo	Gestión operativa
Rho de Spearman	Capital del trabajo	Coficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,839**
		N	. 50
	Gestión operativa	Coficiente de correlación	,839** 1,000

	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 8 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r= 0.839$, con una $p=0.000(p<0.05)$ con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que existe influencia entre el capital de trabajo y la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud muy **buena**.

Hipótesis Específica 1

Hipótesis Alternativa: La administración del efectivo influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.

Hipótesis nula: La administración del efectivo no influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.

Tabla 10: La administración del efectivo y la gestión operativa de las mypes

			Administración del efectivo	Gestión operativa
Rho de Spearman	Administración del efectivo	Coefficiente de correlación	1,000	,720**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Gestión operativa	Coefficiente de correlación	,720**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 9 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r= 0.720$, con una $p=0.000(p<0.05)$ con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que existe influencia entre la administración del efectivo y la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **buena**.

Hipótesis Especifica 2

Hipótesis Alternativa: Las cuentas por cobrar influyen en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.

Hipótesis nula: Las cuentas por cobrar no influyen en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.

Tabla 11: Las cuentas por cobrar y la gestión operativa de las mypes

			Administración de cuentas por cobrar	Gestión operativa
Rho de Spearman	Administración de cuentas por cobrar	Coefficiente de correlación	1,000	,738**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Gestión operativa	Coefficiente de correlación	,738**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 10 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r = 0.738$, con una $p = 0.000$ ($p < 0.05$) con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que existe influencia entre la administración de cuentas por cobrar y la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **buena**.

Hipótesis Especifica 3

Hipótesis Alternativa: El financiamiento a corto plazo influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.

Hipótesis nula: El financiamiento a corto plazo no influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.

Tabla 12: El financiamiento a corto plazo y la gestión operativa de las mypes

			Financiamie nto a corto plazo	Gestión operativa
Rho de Spearman	Financiamiento a corto plazo	Coefficiente de correlación	1,000	,839**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Gestión operativa	Coefficiente de correlación	,839**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		50	50	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 11 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r = 0.839$, con una $p = 0.000$ ($p < 0.05$) con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que existe una influencia entre el financiamiento a corto plazo y la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020”.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud muy **buena**.

4.2. Discusión

Los resultados estadísticos demuestran que “Existe una influencia entre el capital de trabajo y la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020”, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.839, representando una muy buena asociación. Entre las variables estudiadas, luego analizamos estadísticamente por dimensiones las variables el cual la primera dimensión se puede apreciar también “Existe una influencia entre la administración del efectivo y la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020”, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0,720, representando una buena asociación.

En la segunda dimensión se puede apreciar también que “Existe una influencia entre la administración de cuentas por cobrar y la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020”, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.738, representando buena asociación.

En la tercera dimensión se pudo demostrar que “Existe una influencia entre el financiamiento a corto plazo y la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020”, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.839, representando una muy buena asociación. Esto nos sirve para determinar la relación entre el capital de trabajo y la gestión operativa de las mypes. En este punto, concordamos con lo planteado por Chicoma (2019) en su tesis titulada: “Administración del capital de trabajo y su incidencia en gestión operativa de empresas agroindustriales - Provincia de Chiclayo, Año 2018”, donde concluye que: “las propuestas brindadas reflejaron buenos resultados, ya que se utilizó una gestión operativa óptima, logrando el aumento del 10% al 40% de la calidad y cantidad del nivel de producción, también que el monto efectivo se incrementó en 15 millones al cabo de 12 meses posteriores, asimismo permitiendo a la empresa tener la cantidad monetaria para solventar capacitaciones”.

Conclusiones

De las pruebas realizadas podemos concluir:

1. En cuanto a la hipótesis general mediante la Prueba de Rho de Spearman se obtuvo un valor de 0.839 representando una muy buena asociación con un nivel de significancia de $p = 0.00 < 0,05$; por lo tanto, existe influencia entre el capital de trabajo y la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.
2. En cuanto a la hipótesis específica 1 mediante la Prueba de Rho de Spearman se obtuvo un valor de 0.720 representando una buena asociación con un nivel de significancia de $p = 0.00 < 0,05$; por lo tanto, existe una influencia entre la administración del efectivo y la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.
3. En cuanto a la hipótesis específica 2 mediante la Prueba de Rho de Spearman se obtuvo un valor de 0.738 representando buena asociación con un nivel de significancia de $p = 0.00 < 0,05$; por lo tanto, existe una influencia entre la administración de cuentas por cobrar y la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.
4. En cuanto a la hipótesis específica 3 mediante la Prueba de Rho de Spearman se obtuvo un valor de 0.839 representando una muy buena asociación con un nivel de significancia de $p = 0.00 < 0,05$; por lo tanto, existe una influencia entre el financiamiento a corto plazo y la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.
5. No se encontró ninguna limitación en el desarrollo de la presente investigación.

Recomendaciones

1. Realizar investigaciones relacionadas con las variables de un estudio muestral más amplio a nivel nacional para estandarizar y establecer estándares más específicos para el capital de trabajo en la gestión operativa de las mypes.
2. Identificar otras variables relacionadas con el estudio del capital de trabajo en la gestión operativa de las mypes con el fin de optimizar entorno al capital de trabajo y mejorar.
3. Se debería fomentar el capital de trabajo en los gerentes para que ayuden a contribuir en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020, a través de una adecuada administración del efectivo es decir generando activos y procedimientos, también la administración de cuentas por cobrar a través del volumen de ventas, inversión de cuentas por cobrar y técnicas de cobranza. Y, por último, conocer el financiamiento a corto plazo a través del crédito comercial y prestamos de entidades financieras
4. Se debería fomentar una adecuada planificación a través de la formulación de indicadores de evaluación, establecimientos de programas de metas, objetivos y presupuestos y cronograma de ejecución y trabajar para tener una capacidad operativa a través de la infraestructura y mobiliario, capacitación de servicio y eficiencia y productividad todo ello con la finalidad de innovar y obtener una ventaja competitiva. Se debería de realizar todo lo recomendado para que el capital del trabajo mejore y también la gestión operativa.
5. Cuando hagan una investigación, no debe existir ninguna limitación para que los resultados puedan ser veraces y confiables.

Referencias

- Aguilar, O. (23 de Abril de 2020). *¿Cómo implementar una Estrategia de Cobranza efectiva?*
<https://porcobrar.com/como-implementar-estrategia-de-cobranza-efectiva/>
- Agüero, C., Alvarez, A., Castillo, L. y Vargas, E. (2021). *El capital de trabajo y su efecto en la rentabilidad de las empresas que cotizan en la bolsa de valores de Lima (BVL). Un análisis trimestral por sectores en el periodo 2010 - 2019* [Tesis de maestría, Universidad Esan].
- Angulo, L. (2016). La gestión efectiva del capital de trabajo en las empresas. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(4), 54-57.
- Artega, G., y Mendoza, M. (2017). *Estructura del capital de trabajo y su incidencia en la liquidez*. [Tesis de título, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]
- Ascuntar, J. y Lucero, D. (2019). *La gestión operativa de las empresas de transporte público urbano en buses y la calidad del servicio prestado en la ciudad de Tulcán, periodo de análisis 2018*. [Tesis de título, Universidad Politécnica Estatal del Carchi].
- Berrezueta, M. (2018). *La gestión del capital de trabajo y su impacto en la rentabilidad en las empresas de la ciudad de Cuenca del sector productivo de elaboración de productos alimenticios*. [Tesis de título, Universidad Politecnica Salesiana].
- Bizquera, R. (1989). *Métodos de Investigación Educativa*. Ediciones CEAC
- Boscán, M. y Sandrea, M. (2009). Análisis del crédito comercial en pequeñas y medianas empresas de derivados lácteos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 14(46), 248-259.
- Bornacelli, C. y Rojas, L. (2018). *Administración del capital de trabajo en empresas comercializadoras de materiales de construcción y ferretería en la ciudad de Barranquilla, Colombia*. [Tesis de maestría, Universidad de la Costa CUC].
- Castro, M. (2012). *La proporción del Capital de Trabajo en las empresas del sector comercial de la Bolsa Mexicana de Valores y su impacto en las crisis económicas de México de 1990 a 2011*. Casa Abierta al Tiempo .
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la Investigación científica*. McGrawHill

- Chavez, K. y Muñoz, M. (2020). *Relación entre el capital de trabajo y la rentabilidad de las empresas mineras que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima*. [Tesis de título, Universidad Continental, Huancayo].
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de Recursos Humanos* (Quinta ed.). McGraw-Hill.
- Chicama, M. (2019). *Administración del capital de trabajo y su incidencia en gestión operativa de empresas agroindustriales - Provincia de Chiclayo, Año 2018*. [Tesis de título, Universidad Nacional de Trujillo].
- Córdoba (2009). *Estadística aplicada a la Investigación*. McGraw-Hill
- Cotrina, B., Vicente, W. y Magno, A. (2018). Administración del capital de trabajo y la rentabilidad de activos de empresas agrarias azucareras del Perú. *Espacios*, 41(14), 28.
- Daruma. (26 de Julio de 2017). *Qué es la Gestión Operativa y cuál es su importancia*. <https://www.darumasoftware.com/gestion-calidad/gestion-operativa-y-su-importancia/>
- Díaz, C. y Del Valle, Y. (2017). Riesgo financiero en los créditos al consumo del sistema bancario venezolano 2008-2015. *ORBIS*, 13(37), 20-40.
- Durango, M. (2014). *Gestión operativa y táctica: Texto guía*. Centro Editorial Esumer.
- ESAN. (20 de Octubre de 2020). *La importancia de la gestión de operaciones en una organización*. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/la-importancia-de-la-gestion-de-operaciones-en-una-organizacion#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20de%20operaciones%20ayuda,mantener%20satisfechos%20a%20los%20clientes.&text=Este%20sistema%20es%20clave%20porque,pueden%20ocurrir%20en%20la%20empresa.>
- Flores, J. (2013). *Finanzas aplicadas a la gestión empresarial* (Tercera ed.). Centro de especialización en contabilidad y finanzas.
- Franco, C. y Velásquez, F. (2000). Cómo mejorar la Eficiencia Operativa Utilizando el Trabajo en Equipo. *Estudios Gerenciales*, 27-35.
- Gámez, L., Ortiz, M., Joya, R. y Rodríguez, H. (2021). Hacia una definición de capital de trabajo desde la perspectiva social. *Retos de la Dirección*, 15(1), 132-151.

- García, J., Galarza, S. y Altamirano, A. (2017). Importancia de la administración eficiente del capital de trabajo en las Pymes. *Revista Ciencia UNEMI*, 10(23), 30-39.
- Gitman, L., & Zutter, C. (2012). *Principios de Administración financiera*. Pearson Educacion.
- Hernández, C. (2011). Cálculo de la relación de margen de contribución en los precios y el surgimiento de la proporción áurea en la estructura de utilidades. *Contaduría y administración*(235), 77-98.
- Hernández, Fernández y Baptista (1999). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill
- Hernández, Fernández y Baptista (2003). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill
- Huamán, C. (2017). *La gestión operativa y la lucha contra el contrabando en las unidades operativas de la SUNAT - ADUANAS*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
- Huarca, K. (2017). *El capital de trabajo y su efecto en la gestión financiera de una empresa comercializadora de prendas de vestir -caso Empresa Palacio Eirl Arequipa 2016*. [Tesis de título, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].
- Márquez, P., Poblette, J., Repossi, M. y Reta, R. (2007). *Manual de Planificación Estratégica Municipal*. Buenos Aires: Konrad-Adenauer-Stiftung.
- Martínez, F. (2010). Los indicadores como herramientas para la evaluación de la calidad de los sistemas educativos. *Sinéctica*(35).
- Medina, A., Nogueira, D., Hernández, A. y Comas, R. (2019). Procedimiento para la gestión por procesos: métodos y herramientas de apoyo. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 27(2), 328-342.
- Meneses, J. (2018). *Administración del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de la empresa Record Distribución de los períodos 2015 al 2017 en el Distrito Metropolitano de Quito*. [Tesis de título, Universidad Central del Ecuador].
- Nava, M. (2009). Análisis financiero: una herramienta clave para una gestión financiera eficiente. *Revista Venezolana de Gerencia*, 14(48), 606-628.
- Oviedo, M., Medina, A., Negrín, E. y Carpio, D. (2017). La planificación operativa con enfoque en procesos para las Universidades del Ecuador. *Ingeniería Industrial*, 38(1), 116-127.

- Párraga, S., Pinargote, N., García, C. y Zamora, J. (2021). Indicadores de gestión financiera en pequeñas y medianas empresas en Iberoamérica: una revisión sistemática. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(2), 1-24.
- Peñaloza, M. (2008). Administración del capital de trabajo. *Perspectivas*(21), 161-172.
- Peujio, F., & Domínguez, C. (2019). Los procesos de inversión en activos como determinantes de la estructura financiera de las grandes empresas mexicanas, 2000-2016: Un enfoque por sectores. *Análisis económico*, 34(85), 9-31.
- Picado, X. (1995). Hacia la elaboración de indicadores de evaluación. *Centroamericana de Administración Pública*, 167-186.
- Sánchez, J. (4 de Marzo de 2020). *Mobiliario*.
<https://economipedia.com/definiciones/mobiliario.html>
- Terrazas, R. (2011). Planificación y programación de operaciones. *Revista Perspectivas*(28), 7-32.

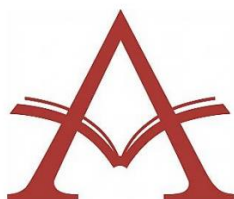
Anexos

Anexo 1°: Matriz de consistencia

TEMA: Capital de trabajo y su influencia en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	MÉTODO
<p><u>Problema General</u></p> <p>¿Cómo el capital de trabajo influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020?</p>	<p><u>Objetivo General</u></p> <p>Determinar cómo el capital de trabajo influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.</p>	<p><u>Hipótesis General</u></p> <p>El capital de trabajo influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.</p>	<p>(X)</p> <p>Capital del trabajo</p>	<p>X.1. Administración del efectivo</p> <p>X.2. Administración de cuentas por cobrar</p> <p>X.3. Financiamiento a corto plazo</p>	<p>X.1.1. Generar activos X.1.2. Procedimientos</p> <p>X.2.1. Volumen de ventas X.2.2. Inversión de cuentas por cobrar X.2.3. Técnicas de cobranza</p> <p>X.3.1. Crédito comercial X.3.2. Prestamos de entidades financieras</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Básica</p> <p>Método: Científico</p> <p>Nivel: Descriptivo correlacional</p> <p>Diseño: No experimental de corte transversal</p> <p>Población: 50 gerentes</p> <p>Muestra: 50 gerentes</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>
<p><u>Problemas Específicos</u></p> <p>1) ¿Cómo la administración del efectivo influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020?</p> <p>2) ¿Cómo la administración de cuentas por cobrar influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020?</p> <p>3) ¿Cómo el financiamiento a corto plazo influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020?</p>	<p><u>Objetivos Específicos</u></p> <p>1) Determinar cómo la administración del efectivo influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.</p> <p>2) Determinar cómo la administración de cuentas por cobrar influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.</p> <p>3) Determinar cómo el financiamiento a corto plazo influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.</p>	<p><u>Hipótesis Específicos</u></p> <p>1) La administración del efectivo influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.</p> <p>2) Las cuentas por cobrar influyen en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.</p> <p>3) El financiamiento a corto plazo influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.</p>	<p>(Y)</p> <p>Gestión operativa</p>	<p>Y.1.- Planificación</p> <p>Y.2. Capacidad operativa</p>	<p>Y.1.1 Formulación de indicadores de evaluación Y.1.2. Establecimientos de programas de metas, objetivos y presupuestos Y.1.3. Cronograma de ejecución</p> <p>Y.2.1 Infraestructura y mobiliario Y.2.2 Capacitación de servicios Y.2.3 Eficiencia y productividad</p>	

Anexo 2°: Instrumento de recolección de datos



**UNIVERSIDAD
PERUANA DE LAS AMÉRICAS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

Estimado colega esperamos tu colaboración respondiendo con responsabilidad y honestidad, el presente cuestionario. Se agradece no dejar ninguna pregunta sin responder.

El objetivo es recopilar información, para determinar cómo el capital de trabajo influye en la gestión operativa de las mypes de ate-Vitarte-Lima 2020.

Instrucciones: Lea cuidadosamente las preguntas y marque con un aspa (x) la escala que crea conveniente.

Escala valorativa

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

CAPITAL DEL TRABAJO (X)						
N°	X.1. ADMINISTRACIÓN DEL EFECTIVO.	N	C.N	A	C.S	S
1	Usted considera que la empresa puede generar activos mediante servicios que brinda a su público objetivo					
2	La empresa realiza sus procedimientos de la forma establecida					
	X.2.- ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR					
3	Usted cree que la empresa administra correctamente su volumen de ventas					
4	La empresa realiza una inversión de sus cuentas por cobrar acorde a las ventas que concrete					
5	Considera que la empresa posee distintas técnicas de cobranza de sus cuentas					
	X.3.- FINANCIAMIENTO A CORTO PLAZO					
6	Usted considera que la empresa ofrece créditos comerciales a sus clientes sobre los productos y servicios que adquieren					
7	La empresa recurre a obtener préstamos de entidades financieras para financiar sus actividades.					
	GESTIÓN OPERATIVA (Y)					

	Y.1.- PLANIFICACIÓN	N	C.N	A	C.S	S
8	La empresa formula indicadores de evaluación para comparar si está operando según lo planificado					
9	Considera que la empresa establece programas de metas, objetivos y presupuestos necesarios para llevar a cabo sus funciones de la forma esperada.					
10	La empresa elabora su cronograma de ejecución para planificar las actividades y el orden en el que se realizarán.					
	Y.2.- CAPACIDAD OPERATIVA					
11	Considera que la empresa posee la infraestructura y mobiliario necesarios para que pueda realizar sus actividades correctamente.					
12	El personal del área operativa de la empresa es capacitado para que pueda brindar los servicios de mejor forma.					
13	La empresa realiza sus actividades con eficiencia y productividad.					

Muchas gracias por tu colaboración

Anexo 3º: Confiabilidad de Alfa Cronbach

CONFIABILIDAD

FORMULACIÓN

El alfa de Cronbach no deja de ser una media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la escala. Puede calcularse de dos formas: a partir de las varianzas o de las correlaciones de los ítems. Hay que advertir que ambas fórmulas son versiones de esta y que pueden deducirse la una de la otra.

A partir de las varianzas

A partir de las varianzas, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right],$$

donde

- S_i^2 es la varianza del ítem i ,
- S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y
- K es el número de preguntas o ítems.

A partir de las correlaciones entre los ítems

A partir de las correlaciones entre los ítems, el alfa de Cronbach” se calcula así:

$$\alpha = \frac{np}{1 + p(n-1)},$$

donde

- n es el número de ítems y
- p es el promedio de las correlaciones lineales entre cada uno de los ítems.

Midiendo los ítems del cuestionario

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,898	13

Anexo 5°: Base de datos

N	Capital del trabajo														ST1	X
	Administración del efectivo				Administración de cuentas por cobrar				Financiamiento a corto plazo							
	1	2	S1	D1	3	4	5	S2	D2	6	7	S3	D3			
1	2	3	5	Bajo	3	1	4	8	Medio	1	4	5	Bajo	18	Medio	
2	2	2	4	Bajo	1	2	2	5	Bajo	2	2	4	Bajo	13	Bajo	
3	5	1	6	Medio	2	5	1	8	Medio	5	1	6	Medio	20	Medio	
4	5	5	10	Alto	2	5	5	12	Alto	5	5	10	Alto	32	Alto	
5	2	3	5	Bajo	4	2	3	9	Medio	2	3	5	Bajo	19	Medio	
6	3	5	8	Medio	3	3	5	11	Medio	3	5	8	Medio	27	Medio	
7	1	2	3	Bajo	2	1	2	5	Bajo	1	2	3	Bajo	11	Bajo	
8	3	4	7	Medio	2	3	4	9	Medio	3	4	7	Medio	23	Medio	
9	2	2	4	Bajo	1	2	2	5	Bajo	2	2	4	Bajo	13	Bajo	
10	5	3	8	Medio	3	5	3	11	Medio	5	3	8	Medio	27	Medio	
11	3	1	4	Bajo	2	3	1	6	Bajo	3	1	4	Bajo	14	Bajo	
12	1	2	3	Bajo	3	1	2	6	Bajo	1	2	3	Bajo	12	Bajo	
13	2	2	4	Bajo	4	2	2	8	Medio	2	2	4	Bajo	16	Bajo	
14	3	2	5	Bajo	2	3	2	7	Bajo	3	2	5	Bajo	17	Bajo	
15	4	3	7	Medio	3	4	3	10	Medio	4	3	7	Medio	24	Medio	
16	5	5	10	Alto	2	5	5	12	Alto	5	5	10	Alto	32	Alto	
17	3	2	5	Bajo	2	3	2	7	Bajo	3	2	5	Bajo	17	Bajo	
18	2	3	5	Bajo	1	2	3	6	Bajo	2	3	5	Bajo	16	Bajo	
19	1	4	5	Bajo	3	1	4	8	Medio	1	4	5	Bajo	18	Medio	
20	2	2	4	Bajo	1	2	2	5	Bajo	2	2	4	Bajo	13	Bajo	
21	3	2	5	Bajo	3	3	2	8	Medio	3	2	5	Bajo	18	Medio	
22	5	5	10	Alto	2	5	5	12	Alto	5	5	10	Alto	32	Alto	
23	1	3	4	Bajo	3	1	3	7	Bajo	1	3	4	Bajo	15	Bajo	
24	1	4	5	Bajo	3	1	4	8	Medio	1	4	5	Bajo	18	Medio	
25	2	2	4	Bajo	1	2	2	5	Bajo	2	2	4	Bajo	13	Bajo	
26	5	1	6	Medio	2	5	1	8	Medio	5	1	6	Medio	20	Medio	
27	5	5	10	Alto	2	5	5	12	Alto	5	5	10	Alto	32	Alto	
28	2	3	5	Bajo	4	2	3	9	Medio	2	3	5	Bajo	19	Medio	
29	3	5	8	Medio	3	3	5	11	Medio	3	5	8	Medio	27	Medio	
30	1	2	3	Bajo	2	1	2	5	Bajo	1	2	3	Bajo	11	Bajo	
31	3	4	7	Medio	2	3	4	9	Medio	3	4	7	Medio	23	Medio	
32	2	2	4	Bajo	1	2	2	5	Bajo	2	2	4	Bajo	13	Bajo	
33	5	3	8	Medio	3	5	3	11	Medio	5	3	8	Medio	27	Medio	
34	3	1	4	Bajo	2	3	1	6	Bajo	3	1	4	Bajo	14	Bajo	
35	1	2	3	Bajo	3	1	2	6	Bajo	1	2	3	Bajo	12	Bajo	
36	2	2	4	Bajo	4	2	2	8	Medio	2	2	4	Bajo	16	Bajo	
37	3	2	5	Bajo	2	3	2	7	Bajo	3	2	5	Bajo	17	Bajo	
38	4	3	7	Medio	3	4	3	10	Medio	4	3	7	Medio	24	Medio	

39	5	5	10	Alto	2	5	5	12	Alto	5	5	10	Alto	32	Alto
40	3	2	5	Bajo	2	3	2	7	Bajo	3	2	5	Bajo	17	Bajo
41	2	3	5	Bajo	1	2	3	6	Bajo	2	3	5	Bajo	16	Bajo
42	1	4	5	Bajo	3	1	4	8	Medio	1	4	5	Bajo	18	Medio
43	2	2	4	Bajo	1	2	2	5	Bajo	2	2	4	Bajo	13	Bajo
44	3	2	5	Bajo	3	3	2	8	Medio	3	2	5	Bajo	18	Medio
45	5	5	10	Alto	2	5	5	12	Alto	5	5	10	Alto	32	Alto
46	1	3	4	Bajo	3	1	3	7	Bajo	1	3	4	Bajo	15	Bajo
47	1	2	3	Bajo	2	1	2	5	Bajo	1	2	3	Bajo	11	Bajo
48	3	4	7	Medio	2	3	4	9	Medio	3	4	7	Medio	23	Medio
49	1	3	4	Bajo	3	1	3	7	Bajo	1	3	4	Bajo	15	Bajo
50	3	1	4	Bajo	5	3	1	9	Medio	3	1	4	Bajo	17	Bajo

N	Gestión operativa												
	Planificación					Capacidad operativa					ST2	Y	
	1	2	3	S1	D1	4	5	6	S2	D2			
1	1	4	3	8	Medio	3	2	3	8	Medio	16	Medio	
2	2	2	4	8	Medio	1	1	1	3	Bajo	11	Bajo	
3	5	1	2	8	Medio	2	3	3	8	Medio	16	Medio	
4	5	5	5	15	Alto	5	5	5	15	Alto	30	Alto	
5	2	3	2	7	Bajo	3	3	2	8	Medio	15	Medio	
6	3	5	3	11	Medio	1	4	4	9	Medio	20	Medio	
7	1	2	3	6	Bajo	3	2	3	8	Medio	14	Bajo	
8	3	4	5	12	Alto	4	3	4	11	Medio	23	Alto	
9	2	2	2	6	Bajo	2	1	2	5	Bajo	11	Bajo	
10	5	3	3	11	Medio	2	2	2	6	Bajo	17	Medio	
11	3	1	2	6	Bajo	3	3	1	7	Bajo	13	Bajo	
12	1	2	3	6	Bajo	2	3	3	8	Medio	14	Bajo	
13	2	2	2	6	Bajo	1	5	2	8	Medio	14	Bajo	
14	3	2	1	6	Bajo	3	2	4	9	Medio	15	Medio	
15	4	3	3	10	Medio	3	2	3	8	Medio	18	Medio	
16	5	5	5	15	Alto	5	5	5	15	Alto	30	Alto	
17	3	2	4	9	Medio	2	2	3	7	Bajo	16	Medio	
18	2	3	3	8	Medio	2	3	2	7	Bajo	15	Medio	
19	1	4	2	7	Bajo	5	3	2	10	Medio	17	Medio	
20	2	2	2	6	Bajo	2	1	2	5	Bajo	11	Bajo	
21	3	2	5	10	Medio	3	3	3	9	Medio	19	Medio	
22	1	4	3	8	Medio	3	2	3	8	Medio	16	Medio	
23	2	2	4	8	Medio	1	1	1	3	Bajo	11	Bajo	
24	1	4	3	8	Medio	3	2	3	8	Medio	16	Medio	
25	2	2	4	8	Medio	1	1	1	3	Bajo	11	Bajo	
26	5	1	2	8	Medio	2	3	3	8	Medio	16	Medio	
27	5	5	5	15	Alto	5	5	5	15	Alto	30	Alto	
28	2	3	2	7	Bajo	3	3	2	8	Medio	15	Medio	

29	3	5	3	11	Medio	1	4	4	9	Medio	20	Medio
30	1	2	3	6	Bajo	3	2	3	8	Medio	14	Bajo
31	3	4	5	12	Alto	4	3	4	11	Medio	23	Alto
32	2	2	2	6	Bajo	2	1	2	5	Bajo	11	Bajo
33	5	3	3	11	Medio	2	2	2	6	Bajo	17	Medio
34	3	1	2	6	Bajo	3	3	1	7	Bajo	13	Bajo
35	1	2	3	6	Bajo	2	3	3	8	Medio	14	Bajo
36	2	2	2	6	Bajo	1	5	2	8	Medio	14	Bajo
37	3	2	1	6	Bajo	3	2	4	9	Medio	15	Medio
38	4	3	3	10	Medio	3	2	3	8	Medio	18	Medio
39	5	5	5	15	Alto	5	5	5	15	Alto	30	Alto
40	3	2	4	9	Medio	2	2	3	7	Bajo	16	Medio
41	2	3	3	8	Medio	2	3	2	7	Bajo	15	Medio
42	1	4	2	7	Bajo	5	3	2	10	Medio	17	Medio
43	2	2	2	6	Bajo	2	1	2	5	Bajo	11	Bajo
44	3	2	5	10	Medio	3	3	3	9	Medio	19	Medio
45	1	4	3	8	Medio	3	2	3	8	Medio	16	Medio
46	2	2	4	8	Medio	1	1	1	3	Bajo	11	Bajo
47	1	2	3	6	Bajo	3	2	3	8	Medio	14	Bajo
48	3	4	5	12	Alto	4	3	4	11	Medio	23	Alto
49	1	4	3	8	Medio	3	2	3	8	Medio	16	Medio
50	2	2	4	8	Medio	1	1	1	3	Bajo	11	Bajo