

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

TESIS

**Control interno y estados financieros en la empresa de A&G
servicios empresariales S.A.C., 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

**HANCCO CHOQUEPATA, LUISA CLEMENCIA
(ORCID: 0000-0003-3162-4564)**

ASESOR:

**Dr. NÚÑEZ VARA, FERNANDO ESTEBAN
(ORCID: 0000-003-4054-9674)**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: TRIBUTACIÓN Y AUDITORIA

LIMA, PERÚ

OCTUBRE, 2021

AGRADECIMIENTO

A Dios, a mis padres por estar siempre conmigo y mostrarme el cambio hacia la superación

DEDICATORIA

Dedicó a mis padres por haberme forjado en mi conocimiento y valores logre ser perseverante.

RESUMEN

La presente de investigación tiene objetivo determinar si existe relación entre control y estados financieros en la empresa A&G SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.C., 2021. Es una empresa que presta servicio contable se encuentra en desarrollo y crecimiento 15 en el mercado, es primordial capacitar y fortalecer el capital humano de tal manera la organización puede tener la eficacia y eficiencia. Existen problemas en control interno en la empresa A&G SERVICIOS EMPRESARIALES S.AC. de tal manera los estados financieros no son real la información.

Tipo de investigación es correlacional, enfoque de investigación cuantitativo, el diseño no experimental, se realizó la encuesta mediante online, se encuesta por medio correo, población departamento de contabilidad y administración y muestra 20 de la empresa A&G SERVICIOS EMPRESARIALES S.AC. Resultado da la prueba estadística de Pearson, dando como resultado coeficiente de correlación de Pearson, 679 con un nivel de error 0.01, conclusión existe relación entre control interno y estados financieros es positivo y directo a media que control interno sea bien llevada sea eficiente el estado financiero también lo será correlación es moderada esta entre 0,5 y 0,7 de la &G SERVICIOS EMPRESARIALES S.AC.

PALABRAS CLAVES: control interno, estados financieros

ABSTRACT

The objective of this research study is to determine if there is a relationship between control and financial statements in the company A&G SERVICIOS EMPRESARIALES SAC, 2021. It is a company that provides accounting services that is in development and growth 15 in the market, it is essential to train and strengthen capital human in such a way the organization can have the effectiveness and efficiency. There are internal control problems in the company A&G SERVICIOS EMPRESARIALES S.AC. in such a way the financial statements are not real information.

Type of research is correlational, quantitative research approach, non-experimental design, the survey was conducted online, it was surveyed by mail, population, accounting and administration department and sample 20 from the company A&G SERVICIOS EMPRESARIALES S.AC. Result of the Pearson statistical test, resulting in Pearson's correlation coefficient, 679 with an error level of 0.01, conclusion there is a relationship between internal control and financial statements, it is positive and direct as long as internal control is well carried out, the state is efficient. It will also be a moderate correlation, between 0.5 and 0.7 of the & G SERVICIOS EMPRESARIALES S.AC.

KEY WORDS: internal control, financial statements

Contenido

AGRADECIMIENTO.....	iii
DEDICATORIA	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I.....	10
1.1.- Descripción de la Realidad Problemática.....	10
1.2.- Planteamiento del Problema.....	11
1.2.1.- Problema general.	11
1.2.2.- Problemas específicos.	11
1.3.- Objetivos de la Investigación:	12
1.3.1.- Objetivo general:	12
1.3.2.- Objetivos específicos:.....	12
1.4.- Justificación e Importancia:	12
1.5.- Limitaciones:	13
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	14
2.1.- Antecedentes:.....	14
2.1.1.- Internacionales.	14
2.1.2.- Nacionales.	15
2.2.- Bases Teóricas:.....	17
2.2.1.- Control interno	17
2.2.1.1.- Definiciones de Control Interno:	17
2.2.2.- Estados financieros:.....	18
2.2.2.1.- Definiciones de los Estados Financieros:	18
2.3.- Definición de Términos Básicos:	19
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	23
3.1.- Enfoque de la investigación.	23
3.2.- Variables	23
3.2.1.- Operaciones de las Variables.....	24
3.3.- Hipótesis.....	28
3.3.1.- Hipótesis general.	28
3.3.2.- Hipótesis específicas.	28
3.4.- Tipo de Investigación:	28
3.5.- Diseño de investigación:	29
3.6.- Población y Muestra.....	29
3.6.1.- Población.	29

3.6.2.- Muestra	29
3.7.- Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	29
CAPITULO IV RESULTADOS	30
4.1.- Análisis de los Resultados.....	30
4.2.- Discusión.....	39
CONCLUSIONES	44
RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	46
APENDICES.....	51

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de Variables.....	24
Tabla 2 Fiabilidad Escala: Alfa de Cronbach Control Interno	25
Tabla 3 Fecha técnica N° 1.....	26
Tabla 4 Pruebas de Normalidad	30
Tabla 5 Correlaciones.....	31
Tabla 6 Cuadro de regresión Variables Entradas/Eliminadas ^a	34
Tabla 7 Coeficientesa	35
Tabla 8 Control Interno	37
Tabla 9 Matriz de consistencia.....	51

LISTA DE FIGURAS

Figura1 <i>Control Interno</i>	37
Figura2 <i>Estados Financieros</i>	38

INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulado en control interno y estados financieros de la empresa A&G SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.C., 2021 analizar el desarrollo de control interno estados financieros del cual precisar los niveles de correlación y dar soluciones.

El control interno en departamento de contabilidad y administración tiene funciones de planificar, coordinar y ejecutar, tener estratégicas y estructurar para evitar los riesgos.

En el capítulo I, Problema de la Investigación de Descripción de la Realidad

Problemática de la empresa A&G SERVICIOS EMPRESARIALES S.AC. Existen problemas en control interno en la empresa A&G SERVICIOS EMPRESARIALES S.AC. de tal manera los estados financieros no son real la información.

En el capítulo II, antecedentes internacionales y nacionales en la investigación referencia tiene 5 internacionales y nacionales, Marco teórico tenemos 5 referencias en las variables independiente y dependiente. En el capítulo III, Metodología de la Investigación, enfoque de investigación, correlacional, el diseño es no experimental, transversa, Población está

representando por 20 personas y la Muestra de Departamento Oficina de contabilidad de la empresa A&G SERVICIOS EMPRESARIALES S.AC

En el capítulo IV, Resultados Existe correlación entre control interno y estado financiero con significancia 0.001 el coeficiente de correlación de Pearson de ,679 es positivo y directo a media que control interno sea bien llevada sea eficiente el estado financiero también lo será, correlación es moderada esta entre 0,5 y 0,7.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1.- Descripción de la Realidad Problemática:

La presente investigación se realiza departamento de contabilidad y administración de la empresa A&G SERVICIOS EMPRESARIALES S.AC. Es una empresa que presta servicio contable se encuentra en desarrollo y crecimiento 15 en el mercado, es primordial capacitar y fortalecer el capital humano de tal manera la organización puede tener la eficacia y eficiencia. Existen problemas en control interno en la empresa A&G SERVICIOS EMPRESARIALES S.AC. de tal manera los estados financieros no son real la información.

El control interno es fundamental tiene como objetivo evitar los riesgos y fraudes pueda tener más adelante a la empresa.

Tener comunicación con los clientes para obtener información completa, así se contabiliza correctamente en fecha, de esa forma se puede elaborar los estados financieros con los datos reales.

En ambiente de control para la empresa A&G SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.C., es la base de la administración riesgos corporativos, ya que proporciona disciplina y estructura.

Evaluación de riesgos es una obligación empresarial de A&G SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.C. ya que es una herramienta fundamental para detectar y corregir los erros, también analiza los riesgos para determinar cómo deben de administrarse, de tal forma Identifica y evalúa cambio que pueden impactar significativamente la gestión de riesgos.

Los estados financieros en la empresa de A&G SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.C, es vital relevancia, ya que informa el estado actual económico y financiero de la empresa a un determinado periodo, se debe elaborar los estados financieros mensualmente para proporcionar

información a los clientes, informar a los gerentes de tal manera pueda tomar decisiones en los nuevos proyectos, para tener la credibilidad de los estados financieros se debe tener control y también auditoría interna, de tal manera los estados financieros darán confiabilidad y veracidad la información a las entidades financieras y otros entidades.

1.2.- Planteamiento del Problema

1.2.1.- Problema general.

¿De qué manera se relaciona control interno y estados financieros de Empresa A&G Servicio Empresariales S.A.C.?

1.2.2.- Problemas específicos.

¿De qué manera se relaciona ambiente de control y Estados Financieros de la empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C.?

¿De qué manera se relaciona Evaluación de Riesgos y Estados Financieros de la empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C.?

¿De qué manera se relaciona Actividades de control y Estados Financieros de la empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C.?

¿De qué manera se relaciona Sistema de Información y Comunicación y Estados Financieros de la empresa A&G servicios Empresariales S.A.C.?

¿De qué manera se relaciona Supervisión y Monitoreo y Estados Financieros de la empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C.?

1.3.- Objetivos de la Investigación:

1.3.1.- Objetivo general:

Determinar la relación entre Control Interno y Estados Financieros de la empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C.

1.3.2.- Objetivos específicos:

Determinar la relación entre Ambiente de Interno y Estados Financieros de la Empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C.

Determinar la relación entre Evaluación de Riesgos y Estados Financieros de la Empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C.

Determinar la relación entre Actividades Control y Estados Financieros de la empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C.

Determinar la relación entre Sistema de Información y Comunicación y Estados Financieros de la Empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C.

Determinar la relación entre Supervisión y Monitoreo y Estados Financieros de la Empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C.

1.4.- Justificación e Importancia:

La presente investigación es determinar la realicen entre control interno y estados financieros de la empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C., ya que presenta inconstancia en la información en los estados financieros, este se debe a que no tiene control interno adecuado dentro de la empresa. La importación es aplicar el control interno correctamente, de tal manera los estados financieros reflejaran información real confiable y veraz.

la empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C. tiene objetivo de aplicar los cinco componentes de control interno, generar mayor conocimiento a los trabajadores y la responsabilidad.

1.5.- Limitaciones:

La investigación tiene como límites en encuestas ya que mayoría trabaja remoto por lo tanto la encuesta realiza mediante online y también se envía por medio de correo, cada encuestada tenía dificultad con el tiempo ya que vivimos en la coyuntura por la pandemia.

CAPÍTULO II:

MARCO TEÓRICO

2.1.- Antecedentes:

2.1.1.- Internacionales.

Rodríguez (2020) el presente trabajo tiene como objetivo fortaleciendo sistema de control interno de la empresa, tipo de investigación descriptivo. población y muestra cuenta con un total de 80 colaboradores, los funcionarios de planta y contratados por prestación de servicios; labores administrativas y asistenciales, conclusión, donde se realizó mediante la metodología propuesta para la evaluación y diagnóstico, se aplica los componentes de forma correcta en el control interno, registran un mayor nivel de brecha por reducir, componentes prioritarios para el fortalecimiento del sistema.

Bosque (2016) presente trabajo tiene objetivo el control interno de qué manera influye a los proveedores, la empresa buscar la rentabilidad de esa forma puedes tener liquides. cuidar y regular los recursos, tipo de investigación cualitativo, conclusiones el control interno es fundamental ya que puedan tener control sobre las obligaciones de forma eficiente, confiable y evitar el riesgo de fraude que pueda tener más adelante en la empresa.

Carrión (2016) la presente investigación tiene como objetivo control interno contable como influencia en los estados financieros. tipo de la investigación cuantitativa, mediante la aplicación de técnica como la observación, entrevista, y encuesta. población y muestra tiene 263 se constituido por las personas contador y auxiliar de contabilidad, donde se ejecutó y participaron en general conclusión se encuentro inadecuados procesos de control interno contable, no refleja

con claridad las actividades que se realice durante el periodo determinado, también que se debe aplicar las normas contables y los estados financieros.

Zambrano (2015) la presente investigación tiene como objetivo control interno como incide en la confiabilidad de los estados financiero. tipo investigación cuantitativo el estudio fue realizado de manera numérica y también de forma cualitativa, tiene como resultado el conocimiento e interpretación de la problemática relacionada con el control interno. conclusión el control interno permite que todas las actividades, opciones y actividades dentro de las políticas y los estados financieros termina en qué situación se encuentra la empresa en el ejercicio determinado.

Fernández (2018) se presentó investigación tiene como objetivo utilizando los componentes de control interno y estados financieros, presente investigación se utilizó descriptivo y los método inductivo – deductivo la

finalidad se dio por los errores contables manifiesta diariamente el mal manejo de operaciones registradas, de están forma no están adecuadamente la información para control interno y estados financieros esto genera un desconocimiento en el análisis de sus estados financieros, concluye aplicando los componentes de control interno podemos determinar estados financieros correctamente analizar financieramente correcto en el ejercicio terminado.

2.1.2.- Nacionales.

Hordaz (2020) diseño un trabajo que tuvo como objetivo determinar la situación de la empresa y perfeccionamiento control interno en la empresa agro exportaciones SAC. El tipo de investigación y la descriptivo, el diseño es no experimental, transversal. se llevó a cabo encuestas con la finalidad de obtener el resultado.

La población es 25 están conformadas por los trabajadores de la empresa industrial Agroexportaciones SAC, La conclusión señala de manera puede llevar el acabó correctamente el control interno para poder obtener información veraz y oportuno sobre sus estados financieras.

Chumpitaz y Zalazar (2019) el presenta de investigación tiene como objetivo terminar la importancia del control interno y como incide en la auditoría financiera ya que es fundamental para empresa. Tipo de investigación es descriptivo-explicativa ya que establece, de acuerdo con el COSO 2013, los principios de evaluación de riesgo, la información financiera, ya que es fundamental tener información real para tomar decisiones. Obtendremos con eficiencia el resultado de una Auditoria Financiera de manera integridad y exactitud de los estados financieros. la muestra 9 personas personal administrativas. en conclusión, se aplicará a la Auditoría externa para verificar los procedimientos e información contables con veracidad y exactitud e integridad.

Tamariz (2019) Diseño un trabajo de investigación tiene como objetivo sintetizar la influencia del control interno en los estados financieros en la empresa. Logrando el desarrollo y capacidad, así tomar decisiones. El presente trabajo de investigación es cuantitativo, en un tipo de investigación correlacional, el nivel de investigación es deductivo y diseño. la muestra de 22 personas. concluyendo los estados financieros muestran el ejercicio económico que obtiene en el periodo terminado la importancia que tiene el control interno ya que la información será veraz.

Alancca (2017) diseño un trabajo de investigación tiene como objetivo terminar la importancia tiene el control interno y su incidencia en los estados financieros en la empresa. El tipo investigación descriptivo, correlacional, transversal, de diseño no experimental con una población y muestra 20 trabajadores se desarrolló un cuestionario con respuestas en escala de Likert y para de determinar de datos se precisa la estadística. Rho de Spearman donde se determina que existe relación positiva entre el control interno y los estados financieros, dando como resultado una

correlación de ,975 con un nivel de error 0,01 con una correlación alto. conclusión el control interno nos permite realizar correctamente las normas internas de la empresa y obtener información correcta para laborar los estados financieros.

Alvarado (2020) Presente trabajo investigación tiene como objetivo terminar los tributos a través de la información financiera y como refleja en los estados financieros en la empresa. el de tipo investigación cuantitativo, de tipo aplicada, descriptiva, diseño no experimental descriptiva, mediante técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario. la población está conformada por 288 empresas del cual se obtuvo una muestra de 55 empresas que serán tratados estadísticamente. conclusión se afirma los tributos refleja significativamente con la información financiera y en los entados financieros, de esa forma podemos cumplir con las obligaciones tributarias.

Cuando las empresas cumplen con las obligaciones es porque cuenta con liquidez, de esta forma podemos terminar la empresa aplica correctamente las normas contables.

2.2.- Bases Teóricas:

2.2.1.- *Control interno*

2.2.1.1.- *Definiciones de Control Interno:*

Es un conjunto de procedimiento es necesario realizar para la empresa puede llegar un orden y disciplina, también puede mitigar los riesgos a niveles admisible, con la finalidad de prevenir la malversación de fondos, pérdida de activos, incumplimiento de normas legales, fraudes. Gagliardi y Moreno (2013, cómo se citó en Zevallos, (2019).

Es procedimientos y métodos donde los autoridades y personales puedan organizarse y establecer en cada empresa privada y pública; cuya finalidad es garantizar que la actividad económico-financiera en las entidades (Estupiñán 2006, cómo se citó en Alanocca, 2017).

La importante tener de control sobre los activos de la empresa para proporcionar una seguridad razonable de manera constate de objetivos en las siguientes áreas contable y administrativo en otros de esa forma aplicamos el control interno. (la revista Actualícese 2014 cómo se citó en Tad Romi 2019).

Fortalecimiento talento humano para mejorar afinidad y confianza, así tener planes y programas donde podemos realizar las actividades y obtener resultados satisfechos. Los procedimientos, información y comunicación permiten mantener el diálogo con los cliente y proveedores en las áreas relacionadas, (Tamariz 2019). La información es confiable y asegura que la empresa cumpla con las normas y polistas de una la empresa de esa forma evitando perdidas de reputación y otras consecuencias que puede tener más adelante. Esta diseñado principalmente para proveer una seguridad razonable acerca de los objetivos operaciones realizadas en la empresa. (Cahui 2017).

2.2.2.- Estados financieros:

2.2.2.1.- Definiciones de los Estados Financieros:

Es la información de la empresa como refleja económicamente, para tomar decisiones de esa forma tener nuevos proyectos de inversión o asignación, así como también de otorgar crédito por parte de proveedores y acreedores y evaluar

la capacidad y confiabilidad de la empresa para generar ingresos por sus actividades operativas durante el periodo proyectado. (Hordaz 2020).

(PCGA) nos permite aplicar las normas generales y reglas con la finalidad que deben ser observadas al momento de registrar se debe precisar la información contablemente y actividades de persona naturales y jurídicas se reconocen como esenciales para cuantificación, la formación confiable, la medición de los patrimonios y económicas de una empresa (Tamariz (2017)

La empresa debe prestar estados financieros de acuerdo con las estructuras que son activos, pasivos, ingresos y gastos se realizan durante el periodo terminado, donde distinguir el origen y las características de los registros contable de una entidad se evaluará la gestión de la administración para tomar decisiones, (Cueva 2018).

Los estados financieros es el reflejo de una entidad, informa la situación financiera de forma veraz y confiable, el contador informara a los gerentes de esa forma pueda tomar decisiones buenas para la empresa. (Roman 2019 cómo se citó en Millán 2019).

Estado de situación financiera refleja los activos, pasivos, y el patrimonio los activos son aquellos que la empresa posee, pasivo son las obligaciones con proveedores entre otros y patrimonio son los aportes de los socios. Permite si la tiene la solvencia y la liquidez, lo cual es necesario para gestionar bien las obligaciones de las empresas. (Coaquira 2020).

2.3.- Definición de Términos Básicos:

Quispe (2020) Objetivos del control interno Según COSO III

Objetivos operativos: están relacionado con el cumplimiento de proyección de la empresa, con objetivo constituir la base para evitar el riesgo con la finalidad de proteger los bienes de la empresa.

Objetivos de información: tener disciplina en la organización y el dialogo, con la finalidad de obtener la información de veracidad y oportuna se debe presentar el informe a nivel externo e interno.

Objetivos de cumplimiento: la empresa desarrolla las actividades en función de las normas internas y políticas donde especifican.

Principios del control interno Ramírez (2016)

Entorno de control: manifiesta los valores éticos, la responsabilidad y respeto, trabajar en equipo para ello tener compromiso donde habrá competencia.

Evaluación de riesgo: .se puede identificar los malos manejos, también evaluar los riesgos de fraude la finalidad es evitar.

Actividades de control: informa las actividades diarias que se realicen conforme al sistema de información dentro ello comunica general

Supresión de sistema de control: verifica la información que estén correctamente ingresadas las operaciones.

Información y comunicación: Se aplica sobre sistema de información. Las Actividades de supervisión encarga supervisar los cinco componentes.

Alanocca (2017) objetivos del control interno es el conjunto de elementos que comprende los planes, diseños normas donde podemos salvaguardar los bienes de la entidad, a través el control interno financieras, contables y administrativos y cada uno de ellos proporciona información confiable.

Hordaz (2019) Ventajas de control interno facilita la información de esa forma garantizar los productos o servicios a los clientes oportunamente cumplir con los pagos en las fechas determinada. También manejar el sistema inventarios y políticas de inventario da información adecuada de las materias primas se debe provisionar.

Castillo y Davila (2019) control interno según COSO es fundamental se aplica correctamente los componentes donde muestra la eficiencia, eficaz e información confiable, esto hace que sea más fácil el trabajo en diferentes áreas evalúa la capacidad, y habilidad conocimientos que puede tener una persona dentro y fuera en una entidad.

Ruiz (2019) la situación financiera está estructurada los bienes que posee y las obligaciones de las empresas y también representa por una serie recursos, denominadas contablemente que refleja la situación de la entidad.

Estados de resultados integrales: Contablemente se registran los ingresos, gastos y costos durante el periodo terminado, también determinar si obtiene ganancia o pérdida.

Según NIIF es el cambio en el patrimonio durante un periodo.

incluye partidas de situación relacionadas con resultados no realizados, que se presenta desde el patrimonio y muestran flujo de efectivo futuros.

Estados de flujo en efectivo: los movimientos ingreso y egreso de una empresa, tales como operaciones, inversión y financiamiento.

Por actividades de operaciones como cobros en efectivos procedentes de impuesto, contribuciones y multas; los cobros o pagos en efectivo procedentes de operaciones discontinuadas.

Estados de cambio en el patrimonio neto: es la información estado financiero se realiza los cambios el patrimonio por ejemplo aumento acciones y salida de acciones la empresa. La finalidad del estado de cambio en el patrimonio es presentar las variaciones patrimonio no incluidas en el

estado de resultados hasta completar el total de variaciones patrimoniales del periodo analizado. También es un documento contable obligatorio para toda empresa en el cierre del ejercicio anual.

Hordaz (2019) los estados financieros se deben presentar de acuerdo con la estructura y la finalidad es obtener información en qué situación financiera se encuentra la entidad, ayuda tomar decisiones con objetividad lograr alcanzar las competencias el ámbito empresarial.

Cuba (2019) Objetivo de estados financieros presentar con formación debe tener reconocimiento y mediación y comparar los estados financieros con los periodos anteriores por ejemplo 2020 y 2021, si tiene liquidez o solvencia, analizar los elementos son activos, pasivos y patrimonios.

CAPÍTULO III:

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.- Enfoque de la investigación.

Analizando mi tesis realizada sobre control interno y estados financieros de la empresa A&G SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.C se encuentren problemas sobre control interno, para ello se han recolectado y analizado los datos y evaluar el problema dentro de la empresa sobre control interno y estados financieros.

3.2.- Variables

- *Variable independiente (x):* Control Interno

Dimensiones:

- ✓ Ambiente control
- ✓ Evaluación de Riesgo
- ✓ Actividades de control
- ✓ Sistema de Información y comunicación
- ✓ Supervisión y monitoreo

- *Variable dependiente (Y):* Estados Financieros

Dimensiones:

- ✓ Estados de situación financiera
- ✓ Estados de resultados
- ✓ Estado de Cambios en el Patrimonio Neto
- ✓ Estado de Flujo de Efectivo

3.2.1.- Operaciones de las Variables.

Tabla 1
Operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS		
CONTROL INTERNO	<i>Alanocca (2021) es un fundamental aplicar los cinco componentes de control interno de esa forma tendrás un información veraz y oportuno.</i>	<i>Ambiente de control</i>	<i>Actitud de la gerencia</i>	1,2,3		
			<i>Valores y comportamiento</i>	4,5		
			<i>Recursos humanos y clima organizacional</i>	6,7		
			<i>Cultura y conciencia de control</i>	8,9		
			<i>Estructura organizacional</i>	10		
		<i>Evaluación de riesgos</i>	<i>Los controles internos</i>	11,12		
			<i>Los controles externos</i>	13		
			<i>Control detectives</i>	14		
			<i>Controles preventivos</i>	15,16		
			<i>Controles correctivos</i>	17		
		<i>Actividades de control</i>	<i>Difusión da la Información</i>	18		
			<i>Control de tiempo</i>	19		
			<i>Reportes pertinentes</i>	20		
			<i>Información operacional</i>	21		
			<i>Información financiera</i>	22,23		
		ESTADOS FINANCIEROS	<i>Es un documento donde informa la situación económica de una entidad tiene liquidez o solvencia, también estado de situación financiera tiene elementos activo pasivo y patrimonio.</i>	<i>Sistema información y comunicación</i>	<i>Actividades individuales</i>	24
					<i>Supervisión general</i>	25
					<i>Auditoría Interna</i>	26
					<i>Seguimiento de informes</i>	27
					<i>Actas de compromiso</i>	28
<i>Supervisión y monitoreo</i>	<i>Control y vigilancia</i>			29		
	<i>Evaluaciones independientes</i>			30		
	<i>Informe de las deficiencias</i>			21		
	<i>Participación de entidades exterior</i>			32		
	<i>Activo</i>			1,2,3		
<i>Estado de situación financiera</i>	<i>Pasivos</i>	4,5				
	<i>Patrimonio</i>	6,7				
	<i>Estados de resultados</i>	<i>Ingreso</i>	8,9,10			
<i>Estados de cambio en patrimonio</i>	<i>Gastos</i>	11,12,13				
	<i>Aumento patrimonio</i>	14,15				
	<i>Disminución patrimonial</i>	16,17				
	<i>Variación en la misma cuenta del patrimonio</i>	18,19				
	<i>Estados de flujo de efectivo</i>	<i>Actividades de operación</i>	20,21,22			
	<i>Actividades de inversión</i>	23,24				
	<i>Actividades de financiamiento</i>	25,26				

Ficha Técnica 1

Tabla 2*Fiabilidad Escala: Alfa de Cronbach Control Interno*

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,809	13

Control interno resultado que el Alfa de Cronbach es de ,809 lo cual es confiable ya que se ubicándose en rango de aceptable.

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa	de	N de elementos
Cronbach		
,920		26

Control interno resultado que el Alfa de Cronbach es de ,920 lo cual es confiable ya que se ubicándose en rango de aceptable.

Tabla 3
Fecha técnica N° 1

INSTRUMENTOS	Cuestionario de control interno
--------------	---------------------------------

AUTOR	Jenny Alanocca Huamani
AÑO	2020
TIPO DE INSTRUMENTO	Cuestionario
OBJETIVO	Evolución de control interno
MUESTRA	20 personas de departamento de contabilidad y administración
N° ITEM	32
ALTERNATIVAS DE RESPUESTAS	NUNCA / CASI NUNCA/ AVECES / CASI SIEMPRE/ SIEMPRE
APLICACIÓN	Mediante online- envió por correo
TIEMPO DE ADMINISTRACIÓN	2 horas
NORMAS DE APLICACIÓN	A la encuetada deberá marcar de acuerdo que considere la respuesta adecuada

Fecha técnica N° 1

INSTRUMENTOS	Cuestionario de estados financieros
AUTOR	Jenny Alanocca Huamani
AÑO	2020
TIPO DE INSTRUMENTO	Cuestionario
OBJETIVO	Evolución de estados financieros
MUESTRA	20 personas de departamento de contabilidad y administración
N°ITEM	26
ALTERNATIVAS DE RESPUESTAS	NUNCA / CASI NUNCA/ AVECES / CASI SIEMPRE/ SIEMPRE
APLICACIÓN	Mediante online- envió por correo
TIEMPO DE ADMINISTRACIÓN	2 horas
NORMAS DE APLICACIÓN	A la encuetada deberá marcar de acuerdo que considere la respuesta adecuada

3.3.- Hipótesis.

3.3.1.- Hipótesis general.

Existe relación entre Control Interno y Estados financieros de la Empresa A&G Servicio Empresariales S.A.C.

3.3.2.- Hipótesis específicas.

Existe relación entre Ambiente Control y Estados Financieros de la empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C.

Existe relación entre Evaluación de Riesgos y Estados Financieros de la Empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C.

Existe relación entre Actividades de Control y Estados Financieros de la Empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C

Existe relación entre Sistema de Información y Comunicación y Estados Financieros de la Empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C

Existe relación entre Supervisión y Monitoreo y Estados Financieros de la empresa A&G Servicios empresariales S.A.C

3.4.- Tipo de Investigación:

La investigación es de tipo correlacional, ya que tiene relación entre las variables de pendiente e independiente, también se establece la estadística entre ambas variables es decir tiene relación entre control interno y estado financiero.

3.5.- Diseño de investigación:

La presente investigación es diseño no experimental es decir se observar fenomenales tal como en su contexto natural para poder posteríos analizar; transversal es recolección de datos en solo monto, también se puede utilizar el estudio no experimental como enfoque cuantitativa, cualitativa y mixta.

3.6.- Población y Muestra

3.6.1.- Población.

La población está representada por 20 personas

3.6.2.- Muestra.

Departamento Oficina de contabilidad A&G SERVICIOS EMPRESARIALES S.AC

3.7.- Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La presente investigación se realizada la encuesta mediante online y fue enviada por medio correo y WhatsApp, el cuestionario de control interno consta de 32 preguntas y estados financieros de 26 pregunta

CAPITULO IV RESULTADOS

4.1.- Análisis de los Resultados

Tabla 4
Pruebas de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnova			Shapiro-Wilk		
	Estadísti co	Gl	Sig	Estadíst ico	Gl	Sig.
control interno	,138	20	,20	,933	20	,179
estados financieros	,175	20	,10	,884	20	,021

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera

El sig. control interno es ,179 que es mayor que 0,01 por lo tanto aceptados Ho por lo tanto los datos tiene distribución normal

La sig. Estado financiero es ,021 que es mayor que 0,01 aceptamos Ho por lo tanto los datos tiene distribución normal

Si Los datos de ambas variables son mayores que 0,01 tiene distribución normal y empleamos la prueba estadística de Correlación de Pearson

Tabla 5
Correlaciones

			Ambiente de Control	Evaluación de Riesgos	Actividades de Control	Información y Comunicación	Supervisión y Monitoreo	Control Interno	Estado de Situación Financiera	Estado de Resultados	Estado de Cambios en el Patrimonio	Estado de Flujo Efectivo	Estados Financieros
AMBIENTE DE CONTROL	DE	Correlación de Pearson	1	-,350	-,385	,003	-,246	,579*	-,197	,010	,155	-,225	-,089
		Sig. (bilateral)		,130	,094	,992	,296	,007	,405	,966	,514	,341	,709
		N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
EVALUACION DE RIESGOS	DE	Correlación de Pearson	-,350	1	,760*	,624**	,739*	,469*	,715**	,691*	,502*	,790**	,790**
		Sig. (bilateral)	,130		,000	,003	,000	,037	,000	,001	,024	,000	,000
		N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ACTIVIDADES DE CONTROL	DE	Correlación de Pearson	-,385	,760*	1	,466*	,826*	,435	,786**	,734*	,429	,713**	,778**
		Sig. (bilateral)	,094	,000		,039	,000	,055	,000	,000	,059	,000	,000
		N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
INFORMACION COMUNICACION	Y	Correlación de Pearson	,003	,624*	,466*	1	,521*	,647*	,467*	,540*	,324	,734**	,613**
		Sig. (bilateral)	,992	,003	,039		,018	,002	,038	,014	,164	,000	,004
		N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
SUPERVISION MONITOREO	Y	Correlación de Pearson	-,246	,739*	,826*	,521*	1	,572*	,870**	,662*	,651*	,781**	,862**
		Sig. (bilateral)	,296	,000	,000	,018		,008	,000	,001	,002	,000	,000
		N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
CONTROL INTERNO		Correlación de Pearson	,579**	,469*	,435	,647**	,572*	1	,544*	,650*	,603*	,562**	,679**
		Sig. (bilateral)	,007	,037	,055	,002	,008		,013	,002	,005	,010	,001
		N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
		Correlación de Pearson	-,197	,715*	,786*	,467*	,870*	,544*	1	,795*	,594*	,686**	,890**

ESTADO SITUACION FINANCIERA	DE	Sig. (bilateral)	,405	,000	,000	,038	,000	,013		,000	,006	,001	,000
		N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ESTADO RESULTADOS	DE	Correlación de Pearson	,010	,691*	,734*	,540*	,662*	,650*	,795**	1	,573*	,718**	,894**
		Sig. (bilateral)	,966	,001	,000	,014	,001	,002	,000		,008	,000	,000
		N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ESTADO CAMBIOS EN PATRIMONIO	DE EL	Correlación de Pearson	,155	,502*	,429	,324	,651*	,603*	,594**	,573*	1	,591**	,783**
		Sig. (bilateral)	,514	,024	,059	,164	,002	,005	,006	,008		,006	,000
		N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ESTADO DE FLUJO EFECTIVO		Correlación de Pearson	-	,790*	,713*	,734**	,781*	,562*	,686**	,718*	,591*	1	,882**
		Sig. (bilateral)	,225	,341	,000	,000	,000	,010	,001	,000	,006		,000
		N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ESTADOS FINANCIEROS		Correlación de Pearson	-	,790*	,778*	,613**	,862*	,679*	,890**	,894*	,783*	,882**	1
		Sig. (bilateral)	,089	,709	,000	,004	,000	,001	,000	,000	,000	,000	
		N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Existe correlación entre control interno y estado financiero con significancia 0.01 correlación coeficiente de Pearson, 679 es positivo y directo a media que control interno sea bien llevada sea eficiente el estado financiero también lo será correlación es moderada esta entre 0,5 y 0,7.

La significancia es 0,709 es mayor 0.05 aceptamos H_0 por lo tanto No existe correlación entre ambiente de control y estados financiero

La significancia 0,00 ser menor 0,01 aceptamos H_1 es decir existe correlación entre la evaluación de riesgos y estados financieros con un nivel de error 0.01 con el Pearson, 0,790 es positiva a medida en la media vaciando significativo y los estados financieros también lo van a ser correlación es ,790 es alta

La significancia 0,00 ser menor 0,01 aceptamos H_1 decir existe correlación entre actividades de control y estados financieros con un nivel de error 0.01 el coeficiente de Pearson 0.778 el cual es positivo es directo a medida que estén que se evalúen las actividades de control y los estados financieros serán lo correcto la correlación es alta por que excede ,700

La significancia 0,004 es menor 0,01 por lo tanto aceptados H_1 es decir existe correlación entre información y comunicación y los estados financieros con el nivel de error de 0.01 el coeficiente de correlación de Pearson ,613 es positiva en la media que la información y comunicación sean adecuada también lo será los estados financieros la correlación es moderada esta entre,500 y ,700.

La significancia 0,000 es menor 0,01 aceptamos H_1 existe correlación entre supervisión y monitoreo y los estados financieros con el nivel de error 0,01 el coeficiente de correlación de Pearson, 862 es positiva, es directa a media la supervisión y monitoreo sea adecuada y los estados financieros también lo van a será la correlación el alta excede ,700.

Tabla 6Cuadro de regresión Variables Entradas/Eliminadas^a

Modelo	VARIABLES ENTRADAS	VARIABLES ELIMINADAS	Método
1	CONTROL INTERNO ^b	.	Introducir

a. Variable dependiente: ESTADOS FINANCIEROS

b. Todas las variables solicitadas introducidas.

Resumen del Modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,679 ^a	,462	,432	8,33777

a. Predictores: (Constante), CONTROL INTERNO

Anova^a

Modelo		Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	1072,469	1	1072,469	15,427	,001 ^b
	Residuo	1251,331	18	69,518		
	Total	2323,800	19			

a. Variable dependiente: ESTADOS FINANCIEROS

b. Predictores: (Constante), CONTROL INTERNO

Se ha determinado que R cuadrado es igual ,462 que significa que el control interno es responsable en un 46.2% de estados financieros A&G Servicios Empresariales S.A.C.

Tabla 7
Coeficientesa

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.	99.0% intervalo de confianza para B	
	B	Desv. Error				Beta	Límite inferior
1	(Constante)	22,098	22,178	,996	,332	-41,740	85,937
	CONTROL INTERNO	,717	,183	,679	3,928	,001	1,243

a. Variable dependiente: ESTADOS FINANCIEROS

b. Predictores: (Constante), CONTROL INTERNO

$$\text{Estados Financieros} = 22,098 + 0,717 \text{ Control Interno}$$

Prueba de Hipótesis para

Regresión lineal

Formulación de Hipótesis

HO: $b = 0$, No existe correlación entre Estados Financieros y Control Interno

H1: $b \neq 0$, Existe correlación entre Estados Financieros y Control Interno

b= coeficiente de regresión

Regla de decisión

Sig. $> 0,01$ Aceptamos H0

Sig. $< 0,01$ Aceptamos H1

Resultados ,001 < 0,01 Aceptamos la H1

CONCLUSIONES

Existe Regresión lineal entre Estados Financieros y Control Interno, con un nivel de error de 0.01

INTERPRETACION DE R CUADRADO o COEFICIENTE DE DETERMINACIÓN

= 0,462% expresamos en porcentaje, es decir, 46.2% Estados Financieros es responsable del 46.2% de los Control Interno.

ECUACIÓN DE REGRESION

$$Y = a + bX$$

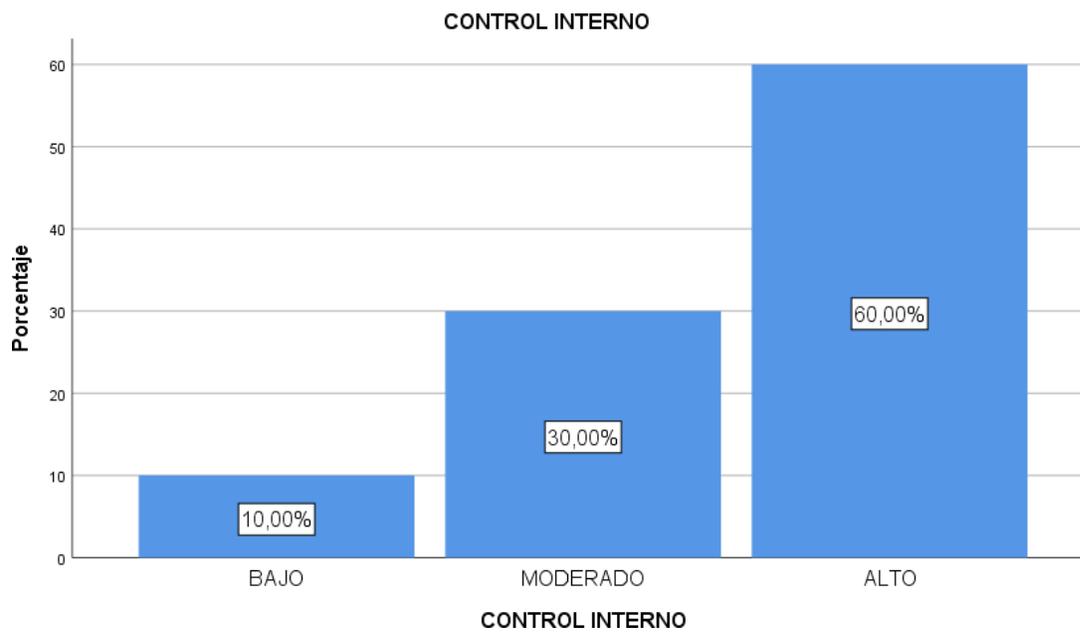
$$\text{ESTADOS FINANCIEROS} = 22,098 + 0,717 \text{ CONTROL INTERNO}$$

Tabla 8
Control Interno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	2	10.0	10,0	10,0
	MODERADO	6	30.0	30,0	40,0
	ALTO	12	60.0	60,0	100,0
	Total	20	100.0	100,0	

Figura1

Control Interno

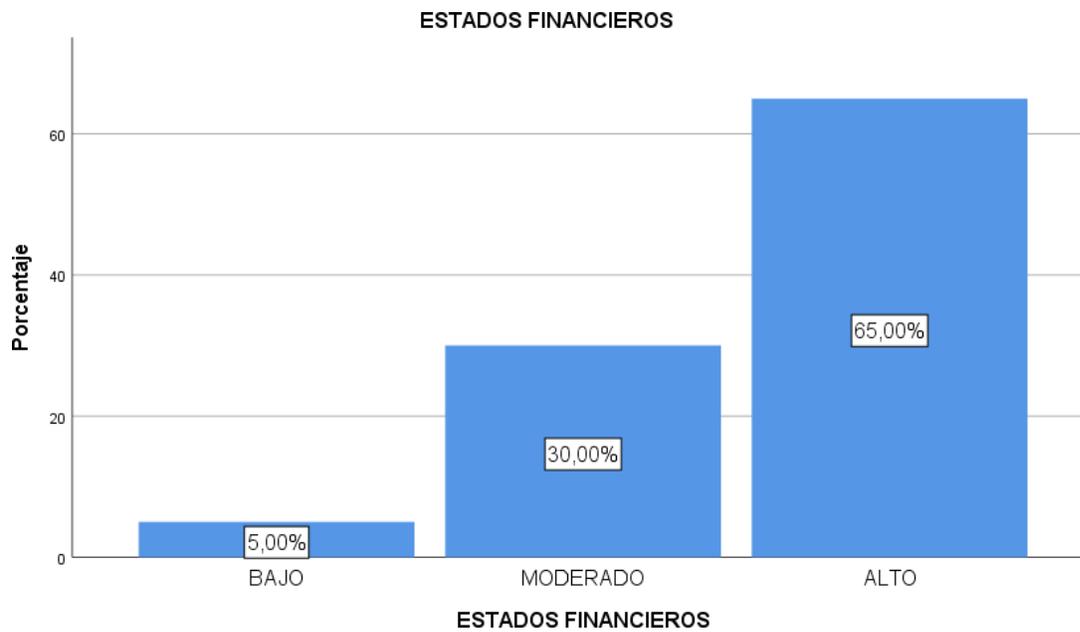


Estados Financieros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	1	5.0	5,0	5,0
	MODERADO	6	30.0	30,0	35,0
	ALTO	13	65.0	65,0	100,0
	Total	20	100.0	100,0	

Figura2

Estados Financieros



4.2.- Discusión

El trabajo de tesis se concluye que existe relación ambas variables que son control interno y estados financieros con un coeficiente de correlación de Pearson de,679 de igual manera un nivel de error 0.01, de manera, es alto control interno, alto los estados financieros, se formulan las preguntas para los encuestados donde dan respuesta 20 personas es 60% determinan que el control interno que realizaron de los departamentos de contabilidad y administración es alta, la importancia que tiene el control interno en la empresa y aplicar los cinco componentes, de esa forma podemos tener disciplina y evitar los riesgos que podemos tener más adelante, actividades de control e información para lograr los objetivos que tiene la empresa A&G SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.C. además genera confianza ante los clientes y proveedores de tal forma los empleados tienen disciplina en las áreas correspondientes, refleja eficaz y eficiencia el 65% de las personas encuestas determinan que el estado financiero es alto, ya que los estados financieros reflejan la situación económica para tomar decisiones en los nuevos proyectos, la importancia de obtener información real para ello se debe aplicar las normas contables y leyes tributarias, también capacitar los trabajadores, ya requiere la contabilidad disciplina, los cuatro estados financieros termina o muestra claramente la situación económica de la empresa, por ejemplo, estado de situación financiera esta estructura por el activo corrientes y activos no corrientes, pasivos corrientes y pasivos no corrientes y patrimonio. La responsabilidad de la empresa A&G SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.C. en el área de contabilidad y administración es del 46.20% Por otro lado, el R cuadrado es de 0,462

Valdivia (2021) en el presente trabajo de investigación de tesis tiene como objetivo obtener formación veraz con el control interno de la empresa y tomar decisiones con audaz para los nuevos proyectos de tal manera refleja la información real en el sistema control interno desarrollando

estrategias de capacidad al cumplimiento las metas, se realiza estudio mediante el tipo de investigación correlacional explicativa con un diseño no experimental. La muestra está conformada por 50 personas área de administración.

Para poder corroborar el instrumento que se utilizó se procedió a utilizar la técnica Alfa de Cronbach para obtener la confiabilidad de las variables, aplicando el software SPSS.

Es por lo tanto en los 23 ítems; asignados a cada variable 12 y 11 ítems respectivamente, para determinar la confiabilidad de los datos. En los resultados de la investigación se muestran con la prueba de Rho De Spearman 0.758 que precisa que existe una correlación positiva entre el control interno y estados financieros, también se precisa que el valor de coeficiente correlacional Rho de Spearman 0,758 de variable Control Interno un 0,891 y Estados Financieros un 0,846 de validez en la prueba aplicada. Se concluye que existe una conexión directa y positiva entre control interno y estados financieros con una correlación de Rho de Spearman 0.758. se determinó que la información es relevante y es confiabilidad de verificar los datos ingresados en el sistema de control interno de esa formación también lo será en los estados financieros, de aplicar los componentes del control interno suministra un enfoque completo y detallado para la implementación de un óptimo sistema de control interno y los estados financieros.

Trujillo (2019) El presente trabajo de investigación tiene como objetivo, precisar la relación del control interno con los estados financieros de las micro y pequeñas empresas en el área de contabilidad y administración del distrito de la empresa, desarrollar las estratégicas para alcanzar las metas, tener información confiable y eficiente con la finalidad obtener información óptima. La investigación fue cuantitativa, tipo de investigación es correlacional, diseño no experimental, la muestra está conformada por 15 microempresarios, utilizando como instrumento un cuestionario de 35 preguntas cerradas. Los datos fueron procesados a través del sistema SPSS, el estudio de

datos se realizó con la correlación de Pearson y para la comprobación hipótesis; los resultados demostraron que: Existe una relación directa y significativa entre el control interno y los estados financieros en las pequeñas y medianas empresas del área de contabilidad y administración del distrito de la empresa. Con una relación de Pearson $r=0,874$. Conclusión podemos afirmar la existencia de una relación directa y relevante al nivel 0,01, en relación con control interno y estados financieros referidos a las pequeñas y medianas de las empresas del área de contabilidad y administración del distrito de empresa, Se demuestra la correlación entre los componentes de control interno y clasificación de los estados financieros.

Alanocca (2017) la investigación de trabajo de tesis tiene como objetivo establecer la relación que existe entre el control interno y estados financieros, en el área sistema control ventas y compras de la empresa. La importancia de evaluar los componentes de control interno y aplicar, el estado financiero se prepara de acuerdo con las normas contables, suministrar la información contable, desarrollar la estructura del estado de situación financiera, El tipo investigación, correlacional, diseño no experimental con una población y muestra censal de 20 trabajadores se adaptar un cuestionario con respuestas en escala de Likert y para el desarrollo de datos se utilizó el estadístico y con los resultados obtenidos concluyo: A la prueba de estadística de Rho de Spearman, donde se estima que existe relación positiva entre el control interno y los estados financieros, obteniendo como resultado una correlación de ,975 con un nivel de error ,001 con una correlación alto.

Ante las convicción de estadísticas se acepta la hipótesis de la investigación, en conclusión, de tal manera existe relación positiva entre el control interno y los estados financieros, en el área sistema control ventas y compras, también existe relación positiva del ambiente del control y estados financieros resultado ,955 con una correlación alta, en base de resultado, muestra que los

trabajadores tienen buenas comunicaciones y la responsabilidad, evitar los riesgos que pueda tener la empresa.

Cruzado (2014) la investigación de trabajo tiene como objetivo expresar si existe la relación entre el Control interno y los estados financieros de la empresa. El tipo de investigación determina con un nivel básico de descriptivo. La investigación se procede bajo un diseño no experimental correlacional con enfoque cuantitativo y tuvo como muestra a 12 colaboradores en la empresa. La encuesta y los instrumentos se utilizaron de las dos variables cuestionarios graduados de cada variable son 40 preguntas previamente validados donde se demostró la validez y confiabilidad mediante la técnica de opinión de expertos y alfa de Cronbach. En los resultados de la investigación se muestran con la prueba de Rho De Spearman 0.907 que precisa que existe una correlación positiva entre el control interno y estados financieros. La conclusión es que existe una correlación positiva alta entre el control interno y los estados financieros de la empresa con una correlación (Rho de Spearman 0,907). Cuento existe correlación entre ambiente de control y estado de situación financiera reflejara la positivamente la información que sustenta el activo, pasivo y patrimonio. Existe correlación entre evaluación de riesgos y estados resultados la información será ingresadas correctamente y coherente que sustentará los ingresos y gastos.

Existe relación entre actividades de control y el Estado de Cambios en los Cambios en el Patrimonio Neto.

Cáceres (2020) la presente investigación tiene como objetivo determinar si existe relación entre las variables o de qué modo se puede relacionar control interno con los estados financieros en las empresas de comercialización de fábrica de alizados, tipo de investigación es correlacional, con diseño no experimental, la población de 17 empresas y una muestra de 30 colaboradores de la empresa. La técnica fue la encuesta e instrumento el cuestionario. Resultado Para la validez se

empleó el criterio de juicio de expertos y el Alfa de Cronbach de 0,984 cuya confiabilidad muy alta; con coeficiente correlación el valor de la significancia 0.000 con el nivel de error 0.05; por consiguiente, Concluyéndose que el control interno se relaciona con los estados financieros en las empresas de comercialización de fábrica de alzados. Existe demostrar estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo:

En la realidad el control interno se relaciona con los estados financieros en las empresas de comercialización de fábrica de alzados.

sí control interno es eficiente también lo será los estados financieros de tal manera la empresa elaborar los estados financieros con los datos reales también tendrán un control interno adecuado eficiente dentro de la empresa.

CONCLUSIONES

- 1.- Existe relación entre Control interno y Estados Financieros en la empresa A&G servicios Empresariales S.A.C., con un coeficiente de correlación del Pearson de 0,679 y un nivel de error de 0,01. El R cuadrado fue de 0,462
- 2.-No existe relación entre ambiente de control interno y estados financieros en la empresa A&G servicios Empresariales S.A.C.
- 3.- Existe relación entre evaluación de riesgos y estados financieros en la empresa A&G servicios Empresariales S.A.C., con un coeficiente de correlación de Pearson 0,790 y un nivel de error de 0,01.
- 4.- Existe relación entre actividades de control y estados financieros en la empresa A&G servicios Empresariales S.A.C., con un coeficiente de correlación de Pearson 0,778 y un nivel de error de 0,01.
- 5.- Existe relación entre información y comunicación y estados financieros en la empresa A&G servicios Empresariales S.A.C., con un coeficiente de correlación de Pearson 0,613y un nivel de error de 0,01.
- 6.- Existe relación entre supervisión y monitoreo y estados financieros en la empresa A&G servicios Empresariales S.A.C., con un coeficiente de correlación de Pearson 0,862 y un nivel de error de 0,01.

RECOMENDACIONES

- 1.- El ambiente de control y se fortalecer de la empresa A&G servicios Empresariales S.A.C.
- 2.- Evaluación de riesgos en los activos fijos debe tener control adecuado y también depreciar mensualmente.
- 3.- Actividades de control en procesos de ventas se debe indicar las características de acuerdo con la Sunat para no tener errores en facturación.
- 4.- La información y comunicación, la información se debe ingresar correctamente en sistema Software contable ya que se presta los libros electrónicos.
- 5.- La supervisión y monitoreo a los colaboradores la responsabilidad y disciplina, que tener control interno eficaz y eficiente de tal manera lo será los estados financieros

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Elvia Hordaz C. (2020) Control Interno de Inventarios y su Incidencia en los Estados Financieros de la Empresa Industrial agroexportaciones S.A.C., 2019 [tesis de pregrado, universidad peruana de las américas].

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/925/TRABAJO%20DE%20INVESTIGACION%20-HORDAZ%20CAMPOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zevallos Ponce I. A. (2019) control interno y su incidencia en la gestión financiera de la empresa asociación automotriz del Perú, 2017 [Tesis de pregrado universidad peruana de las américas].

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/749/IDANIA%20ZEVALLOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Arenales Paredes, M., Y. Julón Terrones Y.C. (2019) Control Interno de los inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Begas Ingenieros S.A.C., 2016 [tesis de pregrado Universidad Peruana de las Américas].

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/668/CONTROL%20INTERNO%20DE%20LOS%20INVENTARIOS%20Y%20SU%20INFLUENCIA%20EN%20LA%20RENTABILIDAD... pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Chumpitazi Castillo. P y Salazar Davila R. (2019) “La Influencia del Control Interno en la Auditoría Financiera en la Empresa La Floresta S.A.C., 2015 y 2016” [Tesis de pregrado universidad tecnología del Perú].

https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2025/Pierina%20Chumpitazi_Rossana%20Salazar_Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional_Titulo%20Profesional_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Macedo Tuanama T., R. A R. Y T.S L. (2019) “El Control Interno y su Incidencia en los Estados Financieros de las Micro y Pequeñas Empresas del Sector Forestal Rubro Compra y Venta de Madera, 2018” [tesis de pregrado universidad nacional de Ucayali].

http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4188/UNU_CONTABILIDAD_2020_TAD-MACEDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tamariz Rodriguez, K. (2019) “influencia del control interno y su incidencia en los estados financieros para la mejora de la gestión laboral en una empresa minera, caso: Perú S.A.C., 2017” [tesis de pregrado Universidad Nacional de san Agustin].

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/11123/CPtarokl.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cahui Huamani I. (2017) Propuesta de Control Interno para el Logro de Objetivos empresariales en empresas de servicios, caso grupo gaucho 2 S.A.C., 2015 [tesis de pregrado universidad nacional de san Agustin].

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4384/Cocahule.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cueva Apaza V., (2018) Análisis de los Estados Financieros y su Influencia en la Toma de Decisiones por unidad de negocio en la Empresa MOTORAQP S.A.C., 2017[tesis de pregrado universidad nacional de san Agustín].

<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8858>

Villanueva González F., (2016) *Implementación de la administración de riesgos en el sistema de control interno del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos [Tesis de Posgrado Universidad Nacional Mayor de San Marcos]*.

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7911/Bonilla_fl.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Choy Zevallos E. (2016) *La conversión de estados financieros a moneda extranjera en el marco de las normas internacionales de información financiera [Tesis de posgrado Universidad Nacional Mayor de San Marcos]*.

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4797/Villanueva_gf.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Wiener Fresco H., (2020) *Determinación de fallos del mercado y del Estado en los servicios financieros al sector agrario y el ámbito rural. Perú 1980-2018 [Tesis de posgrado Universidad Nacional Mayor de San Marcos]*.

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16756/Wiener_fh.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sillo Quispe E. (2015) *“El análisis financiero como instrumento para el proceso de decisiones gerenciales: el caso del sector minero en el Perú, 2010-2013” [tesis de posgrado Universidad Nacional Mayor de San Marcos]*.

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/9377/Sillo_ge%20-%20Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Matos Maldonado, H. (2016) El clima organizacional y su influencia en el resultado de los estados financieros de la empresa Upkar Mining S.A.C. – 2014 [tesis de postgrado Universidad Nacional Mayor de San Marcos].

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/8382/Matos_mh%20-%20Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ojas Aguilar D., (2017) "la informalidad administrativa y su incidencia en la preparación de estados financieros de las empresas del sector comercio que pertenecen al régimen general, del distrito de Huancayo - 2016." [Tesis de Magíster Universidad Nacional del Callao].

http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3965/Rojas%20Aguilar_titulo%20maestria%20contabilidad_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Dalens Villanueva j. y Mujica bejarano c. (2020) “la NIIF 16 y la información financiera de la Empresa Ventaplastic S.A.C., 2018 - 2019” [Tesis de Pregrado Universidad Nacional del Callao].

http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5691/DALLENS_MUJICA_FC_C_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Arias Melendez R. mora silva a. (2020) “Sistema de Control Interno y la Gestión Comercial de calidad - agencia de carga - Perú container line EIRL, año 2018” [tesis de pregrado Universidad Nacional del Callao].

http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5670/ARIAS_MORA_FCC_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Carrillo Cueto R., Robles Montalván G. y Valentín melgarejo B. (2020) “control interno y la gestión financiera en las empresas textiles de ATE” [tesis de pregrado Universidad Nacional del Callao].

http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5665/CARRILLO_ROBLES_VAL_ENT%c3%8dN_FCC_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Delgado Garcia M. (2014) “Situación del control interno en la universidad nacional del callao 2009-2010” [tesis de pregrado Universidad Nacional del Callao].

http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/1610/Milagros_Tesis

APENDICES

Tabla 9
Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	DISEÑO METODOLOGICO
<p>PROBLEMA GENERAL ¿De qué manera se relaciona Control Interno y Estados Financieros de la empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C.?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS ¿De qué manera se relaciona ambiente de Control y Estados Financieros de la empresa A&G servicios empresariales S.A.C.?</p> <p>¿De qué manera se relaciona Evaluación de Riesgos y Estados Financieros de la empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C.?</p> <p>¿De qué manera se relaciona Actividades de Control y Estados Financieros de la empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C.?</p> <p>¿De qué manera se relaciona Sistema de Información y Comunicación y Estados Financieros de la empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C.?</p> <p>¿De qué manera se relaciona Supervisión y Monitoreo y Estados Financieros de la empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C.?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la relación entre Control Interno y Estados Financieros de la empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS Determinar la relación entre Ambiente de Interno y Estados Financieros de la empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C. Determinar la relación entre Evaluación de Riesgos y Estados Financieros de la empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C. Determinar la relación entre Actividades de Control y Estados Financieros de la empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C. Determinar la relación entre Sistema de Información y Comunicación y Estados Financieros de la empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C. Determinar la relación entre Supervisión y Monitoreo y Estados Financieros de la empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C.</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL Existe relación entre Control Interno y Estados Financieros de la empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C.</p> <p>HIPOTESIS ESPECIFICAS Existe relación entre Ambiente de control y Estados Financieros de la empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C. Existe relación entre Evaluación de Riesgos y estados Financieros de la empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C. Existe relación entre Actividades de Control y Estados Financieros de la empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C. Existe relación entre Sistema de Información y Comunicación y Estados Financieros de la empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C. Existe relación entre Supervisión y Monitoreo y Estados Financieros de la empresa A&G Servicios Empresariales S.A.C.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE Control Interno</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE Estados Financieros</p>	<p>Ambiente de control</p> <p>Evaluación de Riesgos</p> <p>Actividades de control</p> <p>Sistema Información y Comunicación</p> <p>Supervisión</p> <p>Estado de situación financiera.</p> <p>Estado de resultados.</p> <p>Estado de cambio en patrimonio.</p> <p>Estados de flujo de efectivo.</p>	<p>TIPO Correlacional</p> <p>DISEÑO No Experimental Transversal</p> <p>ENFOQUE Cuantitativo</p> <p>POBLACIÓN Personal que labora en la contabilidad</p> <p>MUESTRA Se trabajará con una muestra de 20 personas,</p> <p>TECNICA Encuesta</p> <p>INSTRUMENTOS Cuestionario</p>

Apéndice A: cuestionario

CUESTIONARIO SOBRE CONTROL INTERNO, titulada Control Interno y Estados Financieros en la empresa A&G SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.C. se encuesta mediante la online la respuesta se envió por correo dando en los siguientes alter nativas:

1-Nunca

2-Casi nunca

3-A veces

4-Casi siempre

5-Siempre

VARIABLE 1: CONTROL INTERNO

Dimensiones	Indicadores	1	2	3	4	5
Ambiente Control	Actitud de la gerencia					
	1	Los gerentes de la organización comparten información veraz y confiable para la continuidad de los procesos				
	2	El ambiente laboral es idóneo, predominan los lazos interpersonales sólidos. amigables y colaborativos.				

3	La ética predomina en los altos mandos, jamás se incurre en actos dolosos o fraudulento.					
Valores y comportamiento						
4	La gerencia tiene establecidas normas para las sanciones por comportamientos contrarios a la ética					
5	Existen sanciones y estímulos hacia el colaborador por la limitación omisiones o ejercicios de valores como puntualidad responsabilidad, confiabilidad y honestidad y honradez.					
Recursos humanos y clima organizacional						
6	El recurso humano con que cuenta el área participa de eventos y actividades que permiten					

		fortalecer sus habilidades para luego compartirlo.					
	7	Se realizan actividades que fomentan la integración de su personal y fomentan el clima laboral.					
Cultura y conciencia de control							
	8	Por rutina en el área se registra todo proceso contable oportunamente.					
	9	Los altos mandos difunden oportunamente a los colaboradores los, indicadores de control y el respectivo cronograma.					
Estructura organizacional							
	10	Cuando se produce el cierre de actividades contables se mantiene la estructura organizacional el incremento de la dinámica.					

Evaluación de riesgo	Los controles internos									
	11	La gerencia evalúa eficientemente los mecanismos adecuados para la identificación y análisis de los controles internos en la organización.								
	12	Los colaboradores se encuentran capacitados y aptos para realizar controles internos en la empresa.								
	Los controles externos									
	13	La gerencia establece procedimientos de controles externos útiles para la organización.								
	Control detectives									
	14	La gerencia involucra al personal para que participe eficientemente en las actividades de controles detectives.								
	Controles preventivos									

Actividades de control	15	La gerencia determina oportunamente actividades de controles preventivos en la organización					
	16	El personal cumple sus actividades de controles preventivos estrictamente.					
	Controles correctivos						
	17	El personal ejecuta las actividades de control correctivas con responsabilidad y eficiencia					
Difusión da la Información							
	18	El personal, utiliza rigurosamente los sistemas de información y comunicación en la organización					
Control de tiempo							
	19	El personal es eficiente al cumplir con los controles de tiempo					

Sistemas de información y comunicación		establecidos al entregar los informes requeridos.					
	Reportes pertinentes						
	20	Los sistemas de información ayudan a que los reportes sean pertinentes en la organización.					
	Información operacional						
	21	Los gerentes proporcionan mejoras útiles para mejorar la información operacional y organización.					
	Información financiera						
	22	Los gerentes utilizan los sistemas de información para analizar eficiente la información financiera.					
	23	El personal es competente al utilizar los sistemas de información para brindar la información financiera.					

	Actividades individuales									
	24	El personal es consciente que las actividades individuales que realizan están relacionadas con el trabajo de los demás.								
Supervisión y monitoreo	Supervisión general									
	25	La gerencia realizada la supervisión general de todos procedimientos en toda la organización eficientemente.								
	Auditoría Interna									
	26	La gerencia establece las pautas y realiza auditorias internas constantemente.								
	Seguimiento de informes									
27	La gerencia supervisa constantemente el seguimiento de los informes que se proporcionan en la Organización.									

Actas de compromiso						
28	La gerencia supervisa y monitorea la ejecución correcta de las actas de compromiso.					
Control y vigilancia						
29	La gerencia implanta medidas eficientes para la supervisión, control y vigilancia de los activos de la empresa.					
Evaluaciones independientes						
30	La gerencia establece evaluaciones independientes oportunamente para la supervisión y monitoreo en los puntos más críticos de la organización					
Informe de las deficiencias						
31	La gerencia supervisa y monitorea imparcialmente los					

		informes de las deficiencias.					
	Participación de entidades exterior						
	32	La gerencia implanta mecanismos útiles para la supervisión y monitoreo de la interacción de los Colaboradores con las entidades del exterior.					

Dimensiones	Indicadores	1	2	3	4	5
	Activo					
	1	La empresa realiza un inventario eficiente de los activos que posee.				
	2	El personal realiza los conteos cíclicos oportunamente en las fechas programadas por la gerencia.				

Estado de situación financiera	3	La gerencia establece criterios eficientes para la correcta valoración de los activos de la empresa.					
	Pasivos						
	4	Se analizan las cuentas por pagar de los proveedores frecuentemente.					
	5	Los pasivos son sustentados con documentos visados previamente por el responsable.					
	Patrimonio						
	6	El patrimonio que la empresa posee es el resultado de su liquidez.					
	7	El patrimonio de la empresa es suficiente para competir en el mercado.					
	Ingreso						
	8	Se evalúan y registran oportunamente los ingresos de la empresa					

Estados resultados	9	Las ventas realizadas son registradas de acuerdo a la normativa vigente.					
	10	La gerencia audita todo procedimiento contable para garantizar el registro oportuno de los ingresos.					
	Gastos						
	11	Todos los gastos son evaluados y aprobados previamente por un responsable del área que lo coordina con la gerencia.					
	12	Los gastos se registrar oportunamente dentro del periodo al que corresponden y existen colaboradores responsables de la actividad.					
	13	Se identifican y registran los gastos de acuerdo con su naturaleza y los altos mandos monitorean la actividad.					
	Aumento						

Estados de cambio en patrimonio	14	La ganancia reconocida directamente del patrimonio es analizada por la gerencia eficientemente.					
	15	La gerencia analiza eficientemente el reporte de ajuste en libros.					
	Disminución patrimonial						
	16	Las donaciones que realiza la empresa son registradas contablemente en las fechas que se ejecutaron.					
	17	Las utilidades son distribuidas a tiempo en las fechas indicadas por las autoridades.					
	Variación en la misma cuenta del patrimonio						
	18	La gerencia comprara los saldos de patrimonio al inicio y al final de cada periodo contable oportunamente.					
	19	La gerencia mide las variaciones del patrimonio para una eficaz evaluación					

Estados de flujo de efectivo	Actividades de operación									
	20	Las ventas y los costos incurridos respecto a las transacciones pueden cuantificarse confiablemente ya que en algunos casos son registrados manualmente.								
	21	La gerencia establece procedimientos eficientes para prevenir las cobranzas dudosas en la organización con los trámites correspondientes								
	22	La gerencia establece cronogramas de pagos a terceros el cual se cumplen oportunamente según plazos establecidos								
	Actividades de inversión									
23	Los intangibles registrados por empresa, el personal procede según lo establecido con el registro de amortizaciones oportunamente.									

	24	La empresa alquila equipos a terceros y son facturados manualmente e ingresados al sistema cumpliendo con las fechas establecidas de entrega oportunamente.					
		Actividades de financiamiento					
	25	Los activos fijos se registran de acuerdo con las normas internacionales de contabilidad oportunamente.					
	26	La gerencia autoriza oportunamente la cancelación de los préstamos a los acreedores					

Apéndice B: Confiabilidad de Alpha de Cronbach

Nº	GENERO	EDAD	AMBIENTE DE CONTROL	EVALUACION DE RIESGO	ACTIVIDADES DE CONTROL	SISTEMA DE INFORMACION Y COMUNICACION	SUPERVISION Y MONITOREO	CONTROL INTERNO	ESTADO DE SITUACION FINANCIERA	ESTADO DE RESULTADO	ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO	ESTADOS FINANCIEROS
1	Masculino	24	36	11	14	30	31	122	29	25	23	28	105
2	Femenino	26	45	12	16	28	32	133	31	30	30	30	121
3	Masculino	21	42	12	18	28	33	133	32	26	26	29	113
4	Femenino	28	33	7	11	24	21	96	18	18	18	22	76
5	Femenino	30	32	9	13	26	25	105	28	25	22	23	98
6	Masculino	27	45	10	12	29	28	124	25	22	29	29	105
7	Femenino	25	34	11	16	25	27	113	26	23	24	23	96
8	Femenino	32	34	10	13	25	27	109	24	22	23	26	95
9	Masculino	28	39	13	17	29	29	127	29	30	26	33	118
10	Masculino	25	40	14	15	35	28	132	26	26	25	30	107
11	Femenino	36	38	13	16	29	29	125	28	28	24	31	111
12	Femenino	24	38	13	15	32	29	127	29	26	23	31	109
13	Masculino	26	41	13	16	29	32	131	28	27	26	31	112
14	Masculino	39	41	12	18	32	31	134	29	28	25	32	114
15	Femenino	24	41	11	16	31	28	127	28	30	25	31	114
16	Masculino	39	47	13	17	29	32	138	31	28	30	34	123
17	Femenino	46	42	13	18	29	31	133	30	27	23	31	111
18	Femenino	25	45	12	19	30	33	139	30	29	26	31	116
19	Masculino	47	46	13	20	32	35	146	31	28	27	35	121
20	Masculino	49	39	13	17	31	32	132	30	25	24	34	113

Apéndice C: Confiabilidad de Alpha de Cronbach

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
PREGUNTA1	44,3000	22,011	,320	,806
PREGUNTA2	44,6000	19,378	,778	,768
PREGUNTA3	44,0000	23,333	,190	,812
PREGUNTA4	43,9000	22,322	,249	,812
PREGUNTA5	44,5000	20,056	,706	,776
PREGUNTA6	44,6000	21,156	,346	,807
PREGUNTA7	44,4000	20,711	,662	,782
PREGUNTA8	44,7000	20,233	,594	,784
PREGUNTA9	44,5000	22,278	,298	,807
PREGUNTS10	44,6000	21,378	,420	,798
PREGUNTA11	44,9000	25,211	-,177	,844
PREGUNTA12	45,3000	18,678	,724	,768
PREGUNTA13	45,3000	18,456	,760	,764

Estadísticas de escala			
Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
48,3000	24,456	4,94526	13

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	de total de elementos corregida	Correlación	Alfa Cronbach elemento suprimido	de si el se ha
PREGUNTA1	99,3000	160,900		,417	,919	
PREGUNTA2	99,3000	158,900		,390	,921	
PREGUNTA3	99,4000	156,711		,663	,915	
PREGUNTA4	99,2000	162,844		,476	,918	
PREGUNTA5	99,6000	162,489		,389	,919	
PREGUNTA6	99,9000	150,989		,544	,918	
PREGUNTA7	100,3000	157,344		,505	,918	
PREGUNTA8	99,5000	154,500		,720	,914	
PREGUNTA9	99,1000	159,211		,532	,917	
PREGUNTS10	99,3000	148,011		,811	,912	
PREGUNTA11	99,1000	161,878		,718	,916	
PREGUNTA12	99,2000	155,956		,923	,913	
PREGUNTA13	99,5000	160,722		,517	,918	
PREGUNTA14	99,7000	150,011		,862	,911	
PREGUNTA15	99,3000	157,789		,563	,917	
PREGUNTA16	99,2000	156,622		,693	,915	
PREGUNTA17	99,3000	154,233		,636	,915	
PREGUNTA18	98,8000	170,622		,003	,923	
PREGUNTA19	99,5000	163,167		,383	,919	
PREGUNTA20	99,8000	161,956		,385	,920	
PREGUNTA21	99,6000	165,600		,232	,922	
PREGUNTA22	99,3000	164,900		,234	,922	
PREGUNTA23	99,9000	156,322		,654	,915	
PREGUNTA24	99,4000	159,600		,646	,916	
PREGUNTA25	99,4000	147,600		,719	,914	
PREGUNTA26	99,1000	163,211		,421	,919	

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
103,4000	170,933	13,07415	26

TURNITIN LUISA HANCCO CHOQUEPATA

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	7%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	1%
5	www.scribd.com Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Apagado

