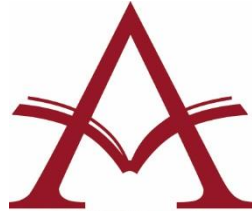


UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

TESIS

**Auditoría operativa y la liquidez de una empresa comercializadora
de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

**CAMPOS NAVARRETE, JENIFER YADIRA
(ORCID: 0000-0003-0254-8195)**

ASESOR:

**Mg. PONCE DE LEÓN MUÑOZ, JAIME MODESTO
(ORCID: 0000-0001-6737-0397)**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: TRIBUTACION Y AUDITORIA

LIMA, PERÚ

ENERO, 2022

Dedicatoria

En primer lugar, a Dios, a mi madre y a mi padre, que me educaron para convertirme en la persona que soy, han sido de mucha ayuda en mi formación profesional, agradecida por darme la confianza y los recursos para alcanzar mis logros.

Agradecimientos

Primero, agradezco a Dios, y segundo, agradezco a mi madre y a mi padre por darme el apoyo incondicional en mis estudios, por ser mi principal motor. A mis maestros, por darme las capacitaciones adecuadas para preparar mi tesis.

Resumen

La presente investigación titulada, tiene como objetivo principal determinar la relación de la Auditoría Operativa y la Liquidez de una empresa comercializadora de calzados, La Victoria, 2021.

El método de la investigación fue de tipo descriptiva-correlacional, enfoque cuantitativo, diseño no experimental-transversal, cuya muestra fue conformada por 20 trabajadores de la entidad. La técnica aplicada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario validado por juicio de expertos. En los resultados la fiabilidad mediante el alfa de cronbach demostraron coeficientes de 0,875 para la variable Auditoria operativa y 0,858 para la Liquidez, lo cual indicaron que eran altamente confiable para ponerle en práctica. Según la Prueba de Correlación de Pearson con 0,776 y su significancia bilateral de $0,000 < 0.001$ demostró que existe una alta correlación significativa entre ambas variables, esto señala que, mayor sea la auditoria operativa, mayor será la liquidez.

Palabras Clave: Liquidez, Auditoria Operativa, Correlación.

Abstract

The main objective of this research is to determine the relationship of the Operational Audit and liquidity of a footwear trading company, La Victoria, 2021

The research method was descriptive-correlational, quantitative approach, non-experimental-transversal design, whose sample was made up of 20 workers of the entity. The technique applied was the survey and as an instrument the questionnaire validated by expert judgment. In the results, the reliability using cronbach alpha demonstrated coefficients of 0.875 for the variable Operational Audit and 0.858 for Liquidity, which indicated that they were highly reliable to put into practice. According to the Pearson Correlation Test with 0.776 and its bilateral significance of $0.000 < 0.001$ showed that there is a high significant relationship between both variables, this indicates that, the greater the operational audit, the greater the liquidity.

Keywords: Liquidity, operational audit, correlation.

INDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Resumen.....	iv
Abstract	v
Lista de Tablas	viii
Lista de figuras.....	x
Introducción	1
CAPITULO I: Problema de la investigación.....	2
1.1. Descripción de la Realidad Problemática.....	2
1.2. Planteamiento del problema	4
1.2.1. Problema general	4
1.2.2. Problemas específicos.....	4
1.3. Objetivos de la investigación.....	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos Específicos	5
1.4. Justificación e importancia de la investigación	5
1.4.1. Justificación teórica	5
1.4.2. Justificación práctica	5
1.4.3. Justificación metodológica	6
1.4.4. Importancia.....	6
1.5. Limitaciones	6
CAPITULO II: Marco teórico	7
2.1. Antecedentes.....	7
2.1.1. Internacionales	7
2.1.2. Nacionales	11
2.2. Bases Teóricas	14
2.2.1. Auditoria Operativa	14
2.2.2. Liquidez	21
2.3. Definición de Términos Básicos.....	25
CAPITULO III: Metodología de la investigación	27

3.1.	Enfoque de la investigación.....	27
3.2.	Variables	27
3.2.1.	Operacionalización de las variables	27
3.3.	Hipótesis	32
3.3.1.	Hipótesis General	32
3.3.2.	Hipótesis Específico	32
3.4.	Tipo de investigación.....	33
3.5.	Diseño de investigación.....	33
3.6.	Población y Muestra	34
3.6.1.	Población	34
3.6.2.	Muestra	34
3.7.	Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos	34
Capítulo IV: Resultados	39
4.1.	Análisis de los Resultados.....	39
4.1.1.	Resultados inferenciales	77
4.2.	Discusión.....	81
Conclusiones	85
Recomendaciones	86
Referencias Bibliográficas	88
Apéndices.....		94

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Operacionalización de la variable independiente auditoria operativa</i>	29
Tabla 2 <i>Operacionalización de la variable dependiente liquidez</i>	31
Tabla 3 <i>Ficha técnica N° 1</i>	35
Tabla 4 <i>Ficha técnica N° 2</i>	35
Tabla 5 <i>Opinión de los expertos</i>	36
Tabla 6 <i>Niveles de fiabilidad de los instrumentos</i>	37
Tabla 7 <i>Estadística de fiabilidad auditoria operativa</i>	37
Tabla 8 <i>Estadística de fiabilidad de liquidez</i>	38
Tabla 9 <i>Frecuencia pregunta 01 de la variable auditoria operativa</i>	39
Tabla 10 <i>Frecuencia pregunta 02 de la variable auditoria operativa</i>	40
Tabla 11 <i>Frecuencia pregunta 03 de la variable auditoria operativa</i>	41
Tabla 12 <i>Frecuencia pregunta 04 de la variable auditoria operativa</i>	42
Tabla 13 <i>Frecuencia pregunta 05 de la variable auditoria operativa</i>	43
Tabla 14 <i>Frecuencia pregunta 06 de la variable auditoria operativa</i>	44
Tabla 15 <i>Frecuencia pregunta 07 de la variable auditoria operativa</i>	45
Tabla 16 <i>Frecuencia pregunta 08 de la variable auditoria operativa</i>	46
Tabla 17 <i>Frecuencia pregunta 09 de la variable auditoria operativa</i>	47
Tabla 18 <i>Frecuencia pregunta 10 de la variable auditoria operativa</i>	48
Tabla 19 <i>Frecuencia pregunta 11 de la variable auditoria operativa</i>	49
Tabla 20 <i>Frecuencia pregunta 12 de la variable auditoria operativa</i>	50
Tabla 21 <i>Frecuencia pregunta 13 de la variable auditoria operativa</i>	51
Tabla 22 <i>Frecuencia pregunta 14 de la variable auditoria operativa</i>	52
Tabla 23 <i>Frecuencia pregunta 15 de la variable auditoria operativa</i>	53
Tabla 24 <i>Frecuencia pregunta 16 de la variable auditoria operativa</i>	54
Tabla 25 <i>Frecuencia pregunta 17 de la variable auditoria operativa</i>	55
Tabla 26 <i>Frecuencia pregunta 18 de la variable auditoria operativa</i>	556
Tabla 27 <i>Frecuencia pregunta 19 de la variable auditoria operativa</i>	57
Tabla 28 <i>Frecuencia pregunta 20 de la variable auditoria operativa</i>	58
Tabla 29 <i>Frecuencia pregunta 21 de la variable auditoria operativa</i>	59
Tabla 30 <i>Frecuencia pregunta 22 de la variable auditoria operativa</i>	60

Tabla 31 <i>Frecuencia pregunta 23 de la variable auditoria operativa</i>	61
Tabla 32 <i>Frecuencia pregunta 01 de la variable dependiente liquidez</i>	62
Tabla 33 <i>Frecuencia pregunta 02 de la variable dependiente liquidez</i>	63
Tabla 34 <i>Frecuencia pregunta 03 de la variable dependiente liquidez</i>	64
Tabla 35 <i>Frecuencia pregunta 04 de la variable dependiente liquidez</i>	65
Tabla 36 <i>Frecuencia pregunta 05 de la variable dependiente liquidez</i>	66
Tabla 37 <i>Frecuencia pregunta 06 de la variable dependiente liquidez</i>	67
Tabla 38 <i>Frecuencia pregunta 07 de la variable dependiente liquidez</i>	68
Tabla 39 <i>Frecuencia pregunta 08 de la variable dependiente liquidez</i>	69
Tabla 40 <i>Frecuencia pregunta 09 de la variable dependiente liquidez</i>	70
Tabla 41 <i>Frecuencia pregunta 10 de la variable dependiente liquidez</i>	71
Tabla 42 <i>Frecuencia pregunta 11 de la variable dependiente liquidez</i>	72
Tabla 43 <i>Frecuencia pregunta 12 de la variable dependiente liquidez</i>	73
Tabla 44 <i>Frecuencia pregunta 13 de la variable dependiente liquidez</i>	74
Tabla 45 <i>Frecuencia pregunta 14 de la variable dependiente liquidez</i>	75
Tabla 46 <i>Frecuencia pregunta 15 de la variable dependiente liquidez</i>	76
Tabla 47 <i>Prueba de Normalidad</i>	747
Tabla 48 <i>Correlación de la hipótesis general</i>	758
Tabla 49 <i>Correlación para Control interno y la Liquidez</i>	769
Tabla 50 <i>Correlación para Eficiencia y Eficacia y la Liquidez</i>	80
Tabla 51 <i>Correlación para Revisión y Evaluación y la Liquidez</i>	81

Lista de figuras

Figura 1. Pregunta 01 variable auditoría operativa.....	39
Figura 2. Pregunta 02 variable auditoría operativa.....	40
Figura 3. Pregunta 03 variable auditoría operativa.....	41
Figura 4. Pregunta 04 variable auditoría operativa.....	42
Figura 5. Pregunta 05 variable auditoría operativa.....	43
Figura 6. Pregunta 06 variable auditoría operativa.....	44
Figura 7. Pregunta 07 variable auditoría operativa.....	45
Figura 8. Pregunta 08 variable auditoría operativa.....	46
Figura 9. Pregunta 09 variable auditoría operativa.....	47
Figura 10. Pregunta 10 variable auditoría operativa.....	48
Figura 11. Pregunta 11 variable auditoría operativa.....	49
Figura 12. Pregunta 12 variable auditoría operativa.....	50
Figura 13. Pregunta 13 variable auditoría operativa.....	51
Figura 14. Pregunta 14 variable auditoría operativa.....	52
Figura 15. Pregunta 15 variable auditoría operativa.....	53
Figura 16. Pregunta 16 variable auditoría operativa.....	54
Figura 17. Pregunta 17 variable auditoría operativa.....	55
Figura 18. Pregunta 18 variable auditoría operativa.....	56
Figura 19. Pregunta 19 variable auditoría operativa.....	57
Figura 20. Pregunta 20 variable auditoría operativa.....	58
Figura 21. Pregunta 21 variable auditoría operativa.....	59
Figura 22. Pregunta 22 variable auditoría operativa.....	60

Figura 23. Pregunta 23 variable auditoría operativa.....	61
Figura 24. Pregunta 01 variable liquidez	62
Figura 25. Pregunta 02 variable liquidez	63
Figura 26. Pregunta 03 variable liquidez	64
Figura 27. Pregunta 04 variable liquidez	65
Figura 28. Pregunta 05 variable liquidez	66
Figura 29. Pregunta 06 variable liquidez	67
Figura 30. Pregunta 07 variable liquidez	68
Figura 31. Pregunta 08 variable liquidez	69
Figura 32. Pregunta 09 variable liquidez	70
Figura 33. Pregunta 10 variable liquidez	71
Figura 34. Pregunta 11 variable liquidez	72
Figura 35. Pregunta 12 variable liquidez	733
Figura 36. Pregunta 13 variable liquidez	74
Figura 37. Pregunta 14 variable liquidez	75
Figura 38. Pregunta 15 variable liquidez	76

Introducción

La investigación fue dirigida para el sector comercial, titulado Auditoria operativa y liquidez de una empresa comercializadora de calzados, la Victoria, 2021.

La investigación tiene la siguiente estructura que explica el proceso de los resultados:

Capítulo I: Se presenta el planteamiento del problema, donde se va a plantear la descripción de la problemática que se va a investigar, los objetivos generales y también específicos, asimismo, la justificación y limitaciones al realizar la investigación.

Capitulo II: Marco Teórico, se presentan investigaciones nacionales como internacionales de varias universidades, además, las bases teóricas y las definiciones de términos referente a las variables a investigar

Capitulo III: Se describe el enfoque de la investigación, la operacionalización de las variables, se plantean las hipótesis, indicándose el tipo y diseño de estudio, así como la población, muestra, y por último las técnicas e instrumentos que fue útil para la obtención de información.

Capitulo IV: comprende los resultados obtenidos de los cuestionarios y las estadísticas aplicadas para realizar las hipótesis planteadas. Finalmente, las discusiones donde se comparará los resultados hallados con otras tesis.

Capítulo I: Problema de la investigación

1.1.Descripción de la Realidad Problemática

Con la llegada de la globalización, hoy es esencial la competitividad en la que se desarrollan los negocios, por cual, han ido cambiando de forma rápida las empresas con respecto a la gestión de las finanzas, en consecuencia, para que las entidades reduzcan sus costos como también disponer de más liquidez hace falta desarrollar herramientas de control.

Según Reyes (2010) menciona que en la actualidad los empresarios están obligados a evaluar de forma reiterada los procesos y actividades de su negocio, para preservar las metas establecidas; dado que, en la modernidad, las compañías se apoyan a sistemas de información, y demás procedimientos dirigidos a mejorar la gestión empresarial. (p.2)

Según Ramírez (2021) nos comenta que hoy en día la presencia del COVID-2019 ha producido para el Perú y el mundo dificultades en las empresas para seguir con su funcionamiento, dado que, vienen perdiendo firmeza en el mercado local y algunos aún se mantienen fuertes, debido a los diferentes procesos de gestión y procedimientos operativos inadecuados presentes en diferentes áreas que tienen las entidades, lo que ha ocasionado problemas en la liquidez. Por ello, es esencial que las empresas implementen la auditoría operativa para poder reducir los riesgos que se puedan presentar y así evitar afectar la liquidez de la entidad. (p.5)

En consecuencia, el papel que tiene la auditoría operativa en las entidades es elemental, ya que por su aplicación nos permite llevar a cabo y lograr evaluaciones continuas de procesos que van a permitir acrecentar la eficiencia, eficacia, así como la productividad de la

organización, también, es necesario para saber sus limitaciones, dificultades y carencias de las empresas dentro de un periodo establecido.

La misión de la entidad comercializadora es cubrir las necesidades de cada cliente brindando un servicio de alta calidad a precio razonable basado en estándares éticos profesionales y de eficiencia, proporcionándoles un producto bueno, respetando las garantías otorgadas. Su visión que tienen es convertirse en líder en la venta de zapatos de las mejores marcas, a un óptimo costo a nivel nacional.

Las empresas comerciales no cuentan con un área designada dentro de la empresa para ejercer un control y supervisión adecuado de los procesos operativos, por lo que, cuentan con deficiencias en los manejos y procedimientos operativos en de ventas y de almacén, lo que conlleva que el personal no lleve a cabo sus funciones de manera correcta, como es la falta de comunicación y la labor no organizada que hay entre las áreas ocasionando errores en las operaciones, asimismo, no realizan un apropiado control de entradas y salidas de mercaderías, tampoco realiza un inventario mensual, lo que da como consecuencia que la cantidad de producto en stock no coincida con lo que tienen en el sistema, ocasionando que se efectúen gastos innecesarios que pueden afectar la liquidez, además, un deficiente control ha derivado a problemas como pérdida de mercaderías y sobre stock, teniendo que rematarlos a precios más bajos, a causa de brindar información incorrecta y no confiable ocasiona la insatisfacción sobre las necesidades de nuestros clientes, esta situación se deriva a un recorte de las ventas, pérdida en la cartera de sus consumidores, lo que significa un descenso a la liquidez en la entidad.

Finalmente, la falta de capacitación constante a los trabajadores, la aplicación de procedimientos, políticas internas y controles internos, han generado deficiencias relacionadas con la mala gestión financiera que condujeron al riesgo de la liquidez, esto impide que se tomen

las mejores decisiones, impide el logro de las metas ya planificadas y afecta a la gestión y su competitividad en el mercado.

Todos estos problemas, especialmente los relacionados con las operaciones, reducen la liquidez de la entidad, en consecuencia, es necesario buscar alternativas de solución, por medio, de estrategias para incrementar la liquidez de la entidad.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo la Auditoría Operativa se relaciona con la Liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La victoria, año 2021?

1.2.2. Problemas específicos

¿En qué medida la aplicación del control interno se relaciona con la liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La victoria, año 2021?

¿De qué manera la eficiencia y eficacia se relacionan con la liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La victoria, año 2021?

¿De qué manera la revisión y evaluación se relacionan con la liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La victoria, año 2021?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Identificar como la Auditoría Operativa se relaciona con la Liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La victoria, año 2021.

1.3.2. Objetivos Específicos

Identificar si la aplicación del control interno se relaciona con la liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La victoria, año 2021.

Identificar si la eficiencia y eficacia se relacionan con la liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La victoria, año 2021.

Identificar si la revisión y evaluación se relacionan con la liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La victoria, año 2021.

1.4. Justificación e importancia de la investigación

1.4.1. Justificación teórica

Puesto que, nos apoyamos en la auditoría operativa como un análisis objetivo, también sistemático de las operaciones relacionadas con la gestión de la organización, además, un óptimo control sobre estas actividades es esencial para establecer el desempeño efectivo de los procesos operativos. Por otro lado, la liquidez es el recurso económico que dispone la entidad que nos posibilitará beneficios en el futuro. Además, es necesario intensificar la capacitación de los empleados, de acuerdo con el perfil del puesto que desempeñarán, para asegurar el eficaz funcionamiento de la empresa.

1.4.2. Justificación práctica

Abordará el problema en cuestión y sus resultados servirán para ayudar a revelar inconvenientes financieros. Nos permite saber mejor la situación actual y las falencias que

existen en el comercio del calzado, las cuales repercuten de manera directa en la liquidez del ente debido a la falta de una supervisión apropiada en las distintas áreas.

1.4.3. Justificación metodológica

Este estudio es metodológicamente sólido, ya que ayudará en buscar la problemática de la entidad, con el fin de evaluar de forma integral la gestión de los recursos que dispone la organización y paralelamente ver si se han alcanzado o no los objetivos marcados de manera eficiente como corresponde, con información precisa, veraz y bien estructurada para gestionar bien las actividades de la entidad.

1.4.4. Importancia

Es proporcionar soluciones efectivas a través de la auditoria operativa para desarrollar las operaciones de la entidad de manera correcta, así poder minimizar los constantes errores y evitar riesgos a futuro de liquidez que pueda enfrentar la empresa.

1.5.Limitaciones

Se presentaron ciertas limitaciones al momento de realizar las encuestas debido que por pandemia del covid-19, los trabajadores están laborando de manera remota, también el encontrar libros referente a la auditoria.

Capítulo II: Marco teórico

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Masaquiza (2017), tuvo como propósito desarrollar una auditoría operativa para el cumplimiento de las normas de la Cooperativa, en el año 2015. La investigación fue cualitativa, el cuestionario de control interno se realiza mediante el método COSO I, de uso la técnica de la entrevista. Se conformó la población por el total de los trabajadores de la Cooperativa. Se puede concluir que los empleados no están capacitados para aplicar procedimientos, no disponen de un código de ética, plan de reducción de riesgos, tampoco con normativas que permitan gestionar e identificar los aspectos necesarios de control. Se recomienda capacitar a los empleados, como también aplicar la normativa interna de la organización para legitimar las operaciones.

Coello y Guaranda (2019), buscaron identificar los niveles de riesgo en el proceso de otorgamientos de créditos efectuando la auditoría operativa para el mejoramiento en la evaluación en la recuperabilidad de la cartera de préstamos. Para ello, la investigación es documental, de campo, bibliográfica, cuantitativa, descriptivo, explicativa y correlacional. La población fue compuesta por el total de 8 empleados correspondientes del área de cobranzas. Concluyendo que las verificaciones anteriores no se llevaron a cabo para validar los datos del Prestatario, no efectuaban la inspección al domicilio de los que solicitaban los créditos, asimismo, tampoco revisaban la información económica de los consumidores, disponen de expedientes de cada cliente pero no tienen la documentación completa, todo ello debido a la falta de políticas que no dispone la empresa perjudicando la situación financiera de la misma.

Catagua (2018) tuvo como fin efectuar la auditoría operativa para la evaluación al área de los inventarios y como va influir en el manejo financiero de la entidad Comercial Litardo 2 correspondiente al periodo 2017, para ello, empleó un enfoque cualitativo-cuantitativo y las técnicas utilizadas son entrevistas, encuestas, como instrumento el cuestionario, guía de observación, revisión de documentos y datos, así como papeles de trabajo. La población fue constituida por 26 empleados de la empresa. Se concluyó que hubo deficiencias en el área de inventario debido a la inexistencia de una estructura organizativa, así como una guía de políticas y procedimientos; dado la falta de control en esa área ocasionara que se afecte de manera significativa a la entidad.

Acuña (2018) tuvo como finalidad analizar como la auditoria operativa ayuda como mecanismo de control en el departamento de ventas así como la presentación en los Estados Financieros, para verificar y validar la información, así de como los procesos que se van a efectuar. Se trabajó con la investigación de tipo descriptivo-explicativo, enfoque cualitativo, también cuantitativo. La población corresponde a todos los trabajadores los cuales son 15 personas, a quienes aplicaron la técnica de observación directa, entrevistas y como instrumento el cuestionario. Se llegó a la conclusión que debido a no contar con ciertas políticas y manuales dentro de la empresa conlleva a que siga habiendo deficiencias por parte de los colaboradores, lo que provoca que la entidad no suba en sus ventas, asimismo, a causa de la falta de supervisión por la confianza que se tiene a sus trabajadores provoco que ellos no tengan una disposición eficiente en sus labores. Se recomendó, que se tienen que elaborar manuales para el procedimiento eficiente, así como realizar capacitaciones a sus trabajadores para mitigar errores debido a la falta de conocimiento, además, se tiene que controlar las operaciones, también

realizar la supervisión cada cierto tiempo para poder tomar medidas correctas de manera inmediata a causa de algún error que se encuentre.

Bernabé (2019) el propósito del estudio fue poner en práctica la auditoria de gestión y rentabilidad frente al área de ventas de la organización, con respecto al periodo 2018. La investigación fue de tipo descriptiva, observacional directa. La población fue conformada por 8 empleados, a quienes se les aplicó la encuesta y entrevistas. La falta de control se evidencio por la falta de manuales de políticas y procedimientos, además, los vendedores carecen de capacidad para llegar a los clientes debido a su actitud, las actividades en el proceso de ventas no están planificadas, así como la inexistencia de los indicadores de gestión en el área de ventas, las inconsistencias en los procesos resultan desfavorable para la organización afectando a la efectividad como a la rentabilidad de la misma.

López e Ycaza (2019) tuvo como fin desarrollar tácticas para la mejora en el área de créditos como de cobrazas para recuperar la liquidez en la entidad, por lo que, se aplicó el método de investigación inductivo-de campo, con un enfoque mixto, asimismo, el tipo de investigación fue descriptiva también explicativa, se empleó como instrumento el cuestionario. La muestra se conformó por 15 personas. Se concluyó que se tiene que elaborar manuales como de políticas y procedimientos como el de créditos y cobranzas debido que estos procesos cuentan con deficiencias, también el manual va a permitir mejorar la organización de todas las áreas del ente.

Choez y Morocho (2019), su propósito fue desarrollar una guía sobre políticas y procedimientos de Control interno de los inventarios dirigidos al mejoramiento de la liquidez en la entidad Importadora P&M, con respecto al periodo 2019. Por ello, se realizó la investigación de campo, fue de investigación cualitativa, con un diseño no experimental, y de enfoque

cuantitativo y también cualitativo. La población fue compuesta por los 15 empleados, a quienes se les aplicó la entrevista, encuesta también el cuestionario. En la conclusión, se destacó la ausencia de una guía de políticas y procedimientos, lo que ocasionó que la entidad no pueda llevar a cabo un adecuado control en cada una de las áreas como es el caso el de inventarios, puesto que, está habiendo errores en el manejo de los procesos, además, los trabajadores efectuaban erróneamente sus funciones debido a la falta de normas que les ayuden a realizar sus labores eficientemente; por ende, es esencial que se establezca e implemente ese manual en especial al área de inventarios, para su correcta labor y también para la mejora de la liquidez de la organización.

Apolinario (2019), tuvo como fin evaluar el control en los inventarios y la liquidez en la entidad ecuatoriana de calzados, mediante el uso de indicadores financieros, para el mejoramiento de la gestión de la misma correspondiente al año 2018. El tipo de investigación que se utilizó fue descriptivo, con un enfoque cuantitativo, a su vez, emplearon técnicas como entrevistas e instrumentos como cuestionarios. La población está compuesta por 3 personas de la entidad COMECSA. Se concluye que la entidad no cuenta con apropiados registros de inventarios, disponen con grados de inseguridad muy altos con respecto a recuperar el capital invertido, asimismo, a causa de que no existe un manual de procedimientos, así como políticas, ocasiona a identificar deficiencias en la gestión de los inventarios influyendo en la liquidez de la empresa. Se propone aplicar pautas para un mejor conteo y rotación correspondiente a las existencias para así poder cumplir oportunamente con los objetivos.

Lino (2018), tuvo como fin examinar la gestión de las cuentas por cobrar en función de las políticas y procedimientos para un adecuada liquidez y así contar con una correcta evaluación de la situación financiera de la entidad de calzados COMECSA SA, con respecto al año 2017. Se

usó la investigación no experimental- descriptivo, también se aplicó la técnica de entrevista y observación. La población fue conformada por 3 personas. Se concluye que existe un incremento de 65.05% en las cuentas por cobrar del total de sus activos, señalando que la empresa se encuentra en peligro debido a que no podrá cumplir con sus diversas responsabilidades, asimismo, se concluye que la liquidez decreció en 0.23 centavos respecto al año anterior ocasionando que no tengan los recursos necesarios para hacer frente a sus obligaciones.

Pérez (2019), tuvieron como fin efectuar la evaluación del control interno contable por medio de los componentes de COSO I y la liquidez para ver el desempeño en la Cooperativa de transporte, con respecto al año 2017. Utilizaron investigación descriptiva-exploratoria y también de campo, se aplicó como la entrevista, encuesta y el cuestionario, con un enfoque cuantitativo como cualitativo. La muestra fue conformada por 66 socios. Se concluye que la liquidez había disminuido en 0,08 centavos comparándolo con el período anterior incidiendo en el pago que se tuvo que realizar a sus obligaciones, se elaboró un manual sobre las políticas y procedimientos con el propósito de identificar los criterios que deben llevar a cabo todas las cuentas para una eficaz presentación de la información contable de la organización.

2.1.2. Nacionales

Gamarra (2018) el fin del estudio es determinar la influencia que tiene la auditoría operativa en el mejoramiento en el manejo de la organización, con respecto al año 2017, para ello, empleó la investigación de tipo teórico- descriptivo, y aplicada. Se llegó a la conclusión que la auditoría tiene un efecto positivo en el mejoramiento de la gestión, ya que detectan oportunamente los errores que se pudieron cometer en las diferentes operaciones de la entidad, además, se identificó que la auditoría promoverá la maximización de la gestión para corregir las deficiencias que existe tanto por parte del personal como de los ejecutivos en su centro de labor.

Nuñez (2017), el propósito del estudio fue determinar como va a influenciar la auditoria operacional en la toma de decisiones de las micro empresas, para ello, el método de estudio fue de tipo descriptivo-aplicada, con un diseño no experimental-transversal; la técnica de investigación fue de análisis documental, se usó la encuesta y el cuestionario como instrumento. La población estuvo compuesta por 190 administradores. Se concluye que hay deficiencias, por ello se debe de aplicar políticas de procedimientos para mantener la eficacia con respecto al logro de los objetivos, además, la entidad pueda solucionar los errores mediante la auditoria operativa ya que va a detectar las carencias que hay dentro de la entidad.

Castañeda (2019), cuyo fin fue averiguar el impacto de la auditoria operativa en el procedimiento de compras frente a la rentabilidad en la organización distribuidora con respecto al año 2017. El diseño se caracterizó por no experimental y transversal, se aplicó un enfoque cuantitativo, con un estudio descriptivo- correlacional, utilizando un análisis documental, también el cuestionario como instrumento. La población fue conformada por 8 empleados. Se concluye que existió poca efectividad en el desarrollo del trabajo sobre el abastecimiento y, de igual forma, el registro de inventarios estuvo desactualizado, había personal que no los capacitaban con respecto al monitoreo de cada actividad, ineficiente planeamiento estratégico. Por consiguiente, se debe de aplicar la auditoria operativa con el fin de evitar excesivos costos que perjudiquen los rendimientos de la entidad.

Aguilar (2019), tuvo como fin determinar cómo la adopción de una auditoria operativa ayuda al mejoramiento de la gestión de los inventarios de la entidad, el estudio fue de enfoque cualitativo, tipo de estudio fue descriptivo, diseño transversal, utilizaron la encuesta y también el cuestionario. La población estuvo conformada por los 20 trabajadores. Se concluye que los empleados no tienen establecidas y no realizan el seguimiento de sus funciones para el buen

desempeño de sus labores, llevando a cometer errores, asimismo, se identificó la falta de planificación complicando la efectividad, eficacia y también la economía de la entidad.

Quiroz (2018), el propósito de la investigación es determinar como la auditoria de gestión se va a relacionar con la liquidez, por tanto, aplicó un diseño no experimental, corte transversal, un nivel descriptivo correlacional, tipo de estudio aplicada, con enfoque cuantitativo, asimismo, utilizo la técnica de censo y como instrumento el cuestionario. La población fue compuesta por 48 trabajadores del área de finanzas. Se llegó a la conclusión que no cumplen con los objetivos con respecto al proceso de planeación, detectando errores en los procedimientos, así como carencias en la gestión de cobros y pagos, a su vez no hay control del efectivo conllevando a que se afecte la eficiencia, eficacia y la economía de la entidad.

Llontop (2019), tuvo como finalidad identificar si la implementación del control interno afecta la liquidez de la entidad Alimenta Perú, con respecto al periodo 2018, para ello, realizó el método de investigación descriptivo, no experimental, la guía de observación, y de entrevista, también la ficha documental. Por ser empresa pequeña la muestra estuvo conformada por todos los empleados. La conclusión nos indica que no realizan adecuadamente el control interno en los procesos operativos, no cuentan con pautas que le ayude al mejoramiento del monitoreo de manera permanente lo cual le permita encontrar errores que hayan ocasionado los empleados.

Requejo y Tocas (2021), cuyo objeto fue deteminar como la gestión de las existencias incide en la liquidez; el estudio fue descriptivo, con diseño no experimental, fue conformado por 10 empleados de la empresa Contratista Alfagram, a quienes se les aplicó la encuesta, y el cuestionario. Se concluye que hubo diversas falencias, debido a la falta de seguimiento del plan operacional, de inventarios físico, de documentos para el control de los bienes, capacitaciones para el personal, todo ello conlleva que afecte a la liquidez de la organización.

Marquina (2021), la finalidad fue identificar como la auditoria operativa al departamento de cobranzas va incidir a la liquidez del ente con respecto al año 2021. Por consiguiente, el estudio fue de enfoque cuantitativo, tipo básica de nivel correlacional, también explicativo, diseño no experimental transversal, se utilizó el cuestionario, y fue conformada la población por 20 empleados de la Clínica de Audífonos. Se recomienda que, para minimizar los riesgos, corregir errores, obtener eficiencia y eficacia en sus procesos, se debe de realizar la auditoria operativa, así como un adecuado monitoreo, además, se debe de capacitar al personal para que trabajen de una manera adecuado para que posteriormente no influya en la liquidez y se pueda cumplir con los objetivos.

Ontón et al. (2019), tuvo como objeto estudiar como la gestión financiera va incidir en la liquidez de la entidad de calzados Torito correspondiente al 2018, la investigación fue descriptivo, con diseño no experimental, tiene enfoque mixto, las técnicas que utilizo es la encuesta con instrumento de cuestionario, su población fue conformada por 13 personas con una muestra de 5 trabajadores. Se concluye que cuentan con varias deficiencias referente a sus recursos económicos, debido a la ausencia de planificación, lo cual no le permite llevar un adecuado control tanto en sus ingresos como en sus gastos, efectuando compras excesivas, así como no poder conseguir los objetivos y metas de la entidad, asimismo, no cuentan con las políticas correctas para la buena gestión de efectivo perjudicando en la capacidad de pago, habiendo retrasos en los pagos de facturas que la organización tiene que realizar.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Auditoria Operativa

2.2.1.1. Definición.

Análisis independiente de todo lo que ocurre dentro la organización, de forma analítica, lógica también sistemática, para identificar si existen políticas y procedimientos apropiados, si continúan con las normas fijadas, además, si emplean los recursos de forma eficiente y eficaz. (Tapia et al., 2019, p.30)

Desde la posición de Manrique (2019), afirma que su propósito es estudiar los procesos gerenciales y operativos de las organizaciones, y de la misma manera analiza áreas de actividad, como operaciones, para determinar si cuentan con los controles adecuados para su funcionamiento efectivo o no. Depende principalmente del análisis de control interno que se realiza dentro de la empresa. (p.17)

Puerres (2019). Nos define que, evalúa y examina de forma analítica, objetiva y también sistemática las áreas funcionales y más relevantes de una organización para determinar si existen controles adecuados, y si ello permite el cumplimiento de las actividades de forma eficiente, de igual forma si se pueden mejorar los costos e incrementar la productividad. (p.3)

2.2.1.2. Importancia de la auditoria operativa.

López (2017). Menciona que es fundamental, puesto que, nos facilita identificar y prevenir falencias que afectan directamente a los objetivos comerciales. Asimismo, esto es necesario porque permite que las actividades de control interno se lleven a cabo de manera objetiva, lo que conduce al mejoramiento continuo del ente. (p.1)

De acuerdo a Falconi (2018, citado por De la Cruz,2019) Es una revisión objetiva, constante, también profesional de la evidencia realizada con el objeto de proporcionar un análisis

autónomo de las operaciones del ente, con énfasis en la mejora de la efectividad, eficiencia y economía con respecto al uso de los recursos, con el fin de ayudar a los gerentes a mejorar las decisiones y, por lo tanto, tomar medidas para la corrección y mejoramiento de sus responsabilidades. (p. 21)

2.2.1.3. Objetivos de la auditoria operativa.

Helmut (2018, citado por Cuba, 2021) manifiesta que es determinar el nivel apropiado de efectividad y eficiencia mediante la evaluación de los controles internos y las políticas del negocio; conllevando a que si la empresa requiere implementar mejoras en los procedimientos operativos con la finalidad de intensificar la rentabilidad o para reducir las pérdidas también seguir compitiendo en el mercado. (p.23)

2.2.1.4. Características de la auditoria operativa.

Según Villarroel (2007, citado por Marquina, 2021). Señala las siguientes características:

- Nos permite revisar tanto las políticas como los objetivos de la empresa.
- Es de gran utilidad para poder evaluar, asimismo, controlar las operaciones de la entidad.
- Permite tener una mejor planificación para quienes toman la determinación, teniendo una visión a largo plazo.
- Conforme a la circunstancia, puede llevarse a cabo de forma parcial, tomando en cuenta una o más áreas identificadas, de forma recurrente y rotatoria.
- No debe obstaculizar con el funcionamiento normal de los empleados de la

entidad.

- Permite llevarse a cabo por un grupo de profesionales que se especializan en las áreas en las que se desempeñan en el lugar de trabajo, las cuales pueden ser: costos, finanzas, administración, producción, entre otras áreas. (p.22)

2.2.1.5. Metodología de la auditoría operativa.

Villaroel (2007, citado por Marquina, 2021). Indica las siguientes etapas:

- Etapa preliminar: Se debe de tener información previa sobre el ente.
- Etapa de estudio general: Se pone énfasis en los mecanismos de control internos en lo administrativo y en el manejo de cada área para poder identificar las principales y la capacidad de determinar las razones fundamentales de los problemas.
- Etapa de estudio específico: Se identifica las razones reales que ocasionaron las falencias y atrasos. Además, el auditor debe crear un modelo de control, con documentación en orden, luego se procede a analizar el problema, con el propósito de emitir juicios que posibiliten la situación real del ente.
- Etapa de comunicación de resultados: Aquí se proporciona un juicio coherente, experto e independiente de lo que se envió para su revisión, junto con la evidencia correspondiente. El informe debe de constar: con el objetivo de la auditoría, la metodología, el alcance de trabajo, el diagnóstico, las recomendaciones, asimismo, el pronóstico y los Anexos.
- Etapa de seguimiento: Aquí el auditor debe asegurarse de que se hayan subsanado las falencias. Si el profesional es de la empresa, este paso no se realizará. (pp.22-23)

2.2.1.6. Indicadores de gestión.

De acuerdo a Tiempo Minero (2019), menciona que son datos cuantitativos así como cualitativos, los cuales permite tomar en cuenta las consecuencias de las acciones utilizadas en el accionar o estrategia de la empresa.. Del mismo modo, nos permite examinar si la entidad cumple con los propósitos definidos por la alta dirección. (p.1)

Eficiencia

“La eficiencia es la capacidad de hacer las cosas correctamente, cuyo objetivo es lograr un mejor desempeño, usando la menor cantidad de recursos disponibles para la organización para lograr las metas u objetivos fijados” (Esquivel, 2011, citado por Castañeda, 2019, p.22).

Eficacia

“Está conectado con el cumplimiento de las operaciones para que se puedan alcanzar los objetivos planteados. Además, así es como obtenemos los resultados propuesto” (Oliverira, 2002, citado por Ale, 2019, p.20).

“Es la capacidad para lograr lo que se presente, y este puede ser el grado de cumplimiento de los objetivos que se aplican a través del plan de acción, lejos de los recursos utilizados para concretar los objetivos” (Galán, 2020, p.1).

2.2.1.7. Control interno.

Incluye el plan organizacional y todos los métodos y procedimientos aplicados uniformemente por la entidad para proteger los activos de la organización y evaluar la razonabilidad y veracidad de la información financiera, aumentar la eficiencia operativa e

impulsar el cumplimiento de las políticas fijadas por la gerencia. (Santillana, 2003, citado por Tapida et al, 2019, p. 56)

Desde el punto de vista de Meléndez (2016), afirma que incluye la estructura y las políticas y procedimientos que los gerentes y directores de una organización aplican para administrar las operaciones y fomentar la realización de las responsabilidades otorgadas para lograr los resultados requeridos, así como promover el cumplimiento de los lineamientos regulatorios aplicables mediante el uso de sus componentes. (p.20)

2.2.1.7.1. Objetivos del control interno.

- Potenciar la eficiencia, eficacia y economía de las operaciones, así como la calidad de los servicios que cada uno de ellos debe brindar a la organización.
- Proteger los recursos de cualquier pérdida, mal uso, robo o cualquier acción inusual o ilegal que ocurra dentro de la unidad.
- Dar cumplimiento a las reglas y normas aplicables de forma acertada, para el funcionamiento de la información gerencial y los procesos de gestión dentro de la Compañía.
- Preparar información financiera correcta y fehaciente que se debe presentar de manera puntual.
- Fomentar una cultura de integridad, claridad, responsabilidad en la función empresarial, y monitoreando la realización adecuada de los administradores y servidores.
- Controlar la efectividad de las actividades que se realizan, siempre y cuando se detecten dentro de los programas y presupuestos permitidos.

- Facilitar el análisis posterior de la eficacia, eficiencia y economía de las actividades, por medio de la auditoría interna o externa, mejorando así los procedimientos de responsabilidad de los entes. (Meléndez, 2016, p.25)

2.2.1.7.2. Componentes.

Por medio de la conformación de estos cinco componentes interrelacionados, se logran los objetivos de control interno. Estos son:

Entorno de control: consiste en normas, procesos y estructuras que forman el pilar para el desarrollo del control interno del ente, el cual tiene un impacto significativo en el resto de sus componentes. Además, incluyen la integridad y los valores morales, así como la estructura organizativa, la distribución del poder y la responsabilidad.

Evaluación de riesgos: consiste en identificar y evaluar los riesgos asociados con los objetivos de la organización, como base para determinar cómo gestionar estos riesgos. La gerencia debe establecer objetivos operativos, así como metas de información y cumplimiento, de manera que los riesgos que tienen un impacto significativo en los objetivos identificados puedan ser identificados y evaluados.

Actividades de control: estos incluyen los procedimientos establecidos por las políticas, procedimientos y métodos que facilitan a la dirección gestionar los riesgos detectados durante el proceso de análisis de riesgos y asegurar que se dé cumplimiento de las directrices determinado por ella. Los controles se ejercen en toda la empresa y en todas las labores.

Información y comunicación: Información que la entidad necesita para ejercer

sus responsabilidades de control interno y respaldar el logro de los objetivos del ente. La comunicación es el proceso constante de envío de informes que contienen la información indispensable para su difusión en toda la entidad, lo que permite a los empleados obtener un mensaje claro de la alta dirección de que la responsabilidad de la supervisión debe tomarse en serio.

Supervisión y monitoreo: procedimiento para verificar el cumplimiento de cada componente del control interno a lo largo del tiempo. Las revisiones independientes que se preparadas periódicamente pueden variar según la evaluación de riesgos y cualquier falencia observada se informará a la administración y al consejo. (Meléndez, 2016, pp.47-48)

2.2.2. *Liquidez*

2.2.2.1. Definición de liquidez.

“Es la disponibilidad de fondos suficientes para cumplir con las obligaciones financieras de la entidad a su vencimiento, y ayuda para medir la cantidad de recursos suficiente para cumplir sus obligaciones monetarias en un periodo corto” (Aguilar y Hanni, 2017, p. 54).

Quiroz (2018). Se refiere a “la capacidad del ente para cubrir sus obligaciones de corto plazo. Analizando estos motivos, es posible conocer la solvencia de efectivo y la facultad de la organización para mantenerse solvente en caso de imprevistos” (p.38).

2.2.2.2. Importancia.

Gutiérrez (2018, citado por Cruz y Cruzado, 2021). Es indispensable para poder realizar las operaciones, ya que la ausencia de liquidez puede ocasionar retrasos en la realización de sus compromisos, embargos como también el cierre de un negocio. Tener buenos activos proporciona tranquilidad y una solvencia sólida, lo cual permitirá asumir compromisos nuevos para lograr el crecimiento que deseas. Contar con liquidez es tener carta de presentación de cualquier transacción financiera. (p.37)

2.2.2.3. Riesgo de liquidez.

Se trata de una situación en que el ente no es capaz de cubrir los recursos básicos y no poder cumplir con sus deudas a su debido tiempo en las fechas determinadas por el ente. Imposibilidad para convertir sus activos en efectivo sin caer en pérdidas. (Aguilar y Hanni, 2017, p.56)

Casas (2020) define “Que la pérdida de dinero es posible, por insolvencia de capital que impide el pago en las fechas indicadas” (p. 17).

2.2.2.4. Manejo de liquidez.

“Comprende la gestión adecuada de los activos y pasivos de las entidades, y la creación de liquidez suficiente para que la entidad cumpla razonablemente con sus obligaciones” (Lozano, 2019, p.1).

2.2.2.5. Solvencia.

Ramírez (2020) Es la posición financiera que muestra la situación de liquidez aceptable, en otras palabras, si en cualquier momento el deudor tiene fondos suficientes para pagar sus

obligaciones. Puede obtener grandes beneficios, pero todos ellos se invierten en valores fijos y no en activos a corto plazo. (p.47)

2.2.2.6. Ratios de liquidez.

Razón corriente: la relación de activos circulantes y los pasivos corrientes muestra la solidez financiera con el ente para hacer frente con sus compromisos a corto plazo. En consecuencia, se puede decir que mide la capacidad de una organización a dar cumplimiento a sus obligaciones de periodo corto mediante sus activos corrientes. (Lavalle, 2017, p.39)

$$\text{Liquidez corriente} = \frac{\text{Activos Corrientes}}{\text{Pasivos Corrientes}}$$

Prueba acida: “mide la capacidad de cubrir pasivos a un periodo corto en caso de una emergencia y, por lo tanto, sirve como margen en caso de que los inventarios deban ser rematados” (Lavalle, 2017, p.39).

$$\text{Razon Rapida} = \frac{\text{Activos Corrientes} - \text{Inventario}}{\text{Pasivos Corrientes}}$$

Prueba defensiva: Muestra el volumen del ente para operar con efectivo independientemente de la venta de su inventario. Por así decirlo, mide la capacidad efectiva a corto plazo de la entidad en caso de emergencia, también, sirve como margen en caso de que sea necesario subastar los inventarios. (Ruiz, 2018, p.25)

$$\text{PRUEBA DEFENSIVA} = \frac{\text{CAJA BANCOS}}{\text{PASIVO CORRIENTE}} = \%$$

Capital de trabajo: “consiste en conocer la capacidad de la entidad para continuar operando normalmente en el corto periodo. Luego de haber realizado el pago de sus compromisos a corto plazo” (Ruiz, 2018, p.25).

$$\text{Capital de trabajo} = \text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}$$

2.2.2.7. Ratios de gestión.

Según Guzmán (2006) considera que “permite medir la efectividad y la eficiencia de la gestión relacionada a cobros, el inventario, así como pagos” (p.20).

Cuentas por cobrar: “Permite evaluar la frecuencia de recuperación de los cobros, es decir, reflejar el plazo promedio sobre la recuperación de los créditos dado a los clientes” (Guzmán, 2006, p.21).

Rotación de inventarios: “mide el tiempo que lleva invertir en inventarios demora hasta poder convertirse en dinero, y permite conocer el total de veces que los inventarios requieren ser abastecidos para ir al mercado durante un periodo establecido” (Guzmán, 2006, p.22).

Cuentas por pagar: “mide el número total de veces que se financia la entidad con los proveedores y qué tan efectiva es para realizar los pagos de sus deudas en un corto plazo” (Ontón et ál., 2019, p.24).

2.3. Definición de Términos Básicos

Abastecimiento: Es la logística que se realiza en cada empresa con el fin de proporcionar todos los materiales necesarios para las operaciones de la empresa, así como para su consumo, para asegurar el suministro de bienes y / o servicio a la unidad. (Riquelme, 2018, p. 1)

Almacén: “Es un lugar autorizado para el almacenamiento y también un lugar para guardar los activos de la entidad” (Perdiguero, 2017, p. 279).

Auditoria: “evaluar que los sucesos y las operaciones se están llevando a cabo según lo planeado para garantizar que la información sea honesta y oportuna, que se sigan las políticas y procedimientos establecidos y que se cumplan” (Tapia et al., 2017, p.2).

Control de procedimientos: Su objetivo es proteger los activos de la entidad, asegurando que las operaciones internas y contables estén libres de falencias, mediante las políticas y lineamientos fijados por la administración, para proporcionar información confiable para tomar decisiones rápidas. (Holguín, 2020, p. 66)

Control: Tal como Montañó indica “es el procedimiento que determinar la causa de alguna inconsistencia, así mismo miden los resultados considerando lo planeado y luego tomar las acciones correctivas necesarias” (2013, p. 55).

Gestión: Desde el punto de vista de Villagra (2016), “es el conjunto de acciones que realiza el ente, sobre la base de un análisis previo y el desarrollo de estrategias adecuadas, para lograr los objetivos establecidos en planeación” (p. 3).

Inventario: son activos que tienen los entes en forma de materias primas e insumos destinados al consumo en el proceso productivo; también en materiales o accesorios, para su posterior distribución y para ser puesto en venta en el curso ordinario de los negocios. (Ale, 2019, p. 41)

Operaciones: “conjunto de actividades que resulta de la acumulación de necesidades externas o internas de una entidad o cliente” Singer (2017, citado por Marquina, 2021, p.45).

Recursos financieros: Según Pacheco, define que “necesario para realizar operaciones de forma eficaz, por tanto, es dinero que está disponible para su uso en efectivo, así como créditos online por un período de tiempo determinado” (2019).

Riesgos: A juicio de Holguín define que “es la posibilidad de sufrir un percance o daño económico ante una situación potencialmente peligrosa” (2020, p. 63).

Sistema: De acuerdo a Bettis (2014, citado por Aguilar,2019), afirma que “incluye todas las actividades, diseños y procesos relacionados con la consecución de los objetivos previamente marcados por la empresa” (p.53).

Toma de decisiones: desde la posición de Gutiérrez (2018, citado por Córdova, 2020), “es el procedimiento mediante el cual se elige entre alternativas para resolver diferentes problemas, actuales o potenciales, o situaciones que se puedan presentar en diferentes contextos, ya sea en el trabajo u otros asuntos” (p.26).

Capítulo III: Metodología de la investigación

3.1. Enfoque de la investigación

La presente tesis de Auditoria operativa y la liquidez de una empresa comercializadora de calzados, aplicó el enfoque cuantitativo, debido a que se usó la técnica como la encuesta para recopilar y procesar datos para su análisis de causa y efecto de los problemas. Según Hernández et al. (2014) Nos dice que se trata de utilizar la recopilación y la evaluación de la información para responder preguntas de investigación y probar hipótesis predefinidas, basarse en mediciones numéricas, y el uso habitual de estadísticas para identificar patrones precisos de desempeños de una población. (p. 4)

3.2. Variables

- Variable independiente: Auditoria operativa
- Variable dependiente: Liquidez

3.2.1. *Operacionalización de las variables*

3.2.1.1. **Definiciones conceptuales de las variables.**

Auditoria operativa

Puerres (2019). Nos define que, evalúa y examina de forma analítica, objetiva y también sistemática las áreas funcionales y más relevantes de una organización para determinar si existen controles adecuados, y si ello permite el cumplimiento de las actividades de forma eficiente, así mismo, si se pueden mejorar los costos e incrementar la productividad. (p.3)

Primera dimensión: Control interno

Desde el punto de vista de Meléndez (2016) afirma que incluye la estructura y las políticas y procedimientos que los gerentes y directores de una organización aplican para administrar las operaciones y fomentar la realización de las responsabilidades otorgadas para lograr los resultados requeridos, así como promover el cumplimiento de los lineamientos regulatorios aplicables mediante el uso de sus componentes. (p.20)

Segunda dimensión: Eficiencia y Eficacia

“La eficiencia es la capacidad de hacer las cosas correctamente, cuyo objetivo es lograr un mejor desempeño, utilizando la menor cantidad de recursos disponibles de la organización para lograr las metas u objetivos establecidos” (Esquivel, 2011, citado por Castañeda, p.22). Asimismo, La eficacia “es la capacidad para lograr lo que se presente, y este puede ser el grado de cumplimiento de los objetivos que se aplican a través del plan de acción, lejos de los recursos utilizados para concretar los objetivos” (Galán, 2020, p.1).

Tercera dimensión: revisión y evaluación

Cuba (2021). Expresa que: la revisión es el análisis de la información y con ello determinar las conclusiones, los cuales deben estar alineados a los procesos implementados en la entidad, para la toma de decisiones. Asimismo, la evaluación es un tipo de herramienta que permite verificar el grado de cumplimientos alcanzados por los objetivos individuales de cada persona que trabaja en la empresa, para medir el logro de resultados. (p. 34-35)

Tabla 1.

Operacionalización de la variable independiente Auditoría Operativa.

Dimensiones	Indicadores	ITEMS
Control interno	Control	1. ¿Se realiza un seguimiento y evaluación del control interno dentro de la empresa, para lograr mejoras en las ventas y ajustar el gasto?
		2. ¿Existe personal competentes y capacitados para el desarrollo de las funciones de cada una de las áreas; de modo que exista un ambiente de control apropiado?
		3. ¿Existe supervisión y control sobre las tareas asignadas por el supervisor directo?
		4. ¿Se realiza los controles necesarios para evaluar la efectividad de las funciones administrativas para cada área de la entidad?
	Políticas y procedimientos	5. ¿Existe un Manual de Organización de funciones con procedimientos que defina lo que implica delegar, registrar, controlar y el cumplimiento de las responsabilidades de cada área de la empresa?
		6. ¿La elaboración de un manual de funciones ayudará a mejorar de una manera eficaz y eficiente los procesos de la empresa ?
		7. ¿Tiene la empresa procedimientos adecuados para seleccionar a sus empleados?
	Operaciones	8. ¿ considera usted que el control interno ayuda a tener una gestión oportuna y correcta ya que revisa toda las operaciones dentro de la entidad?
	Gestión	9. ¿ Una buena gestión de inventarios permite que se almacene de manera correcta las existencias que posee la entidad?
Eficiencia y Eficacia	Desempeño	10. ¿Los almacenes y áreas de ventas cuentan con el personal necesario para realizar sus operaciones de manera eficiente?
		11. ¿La empresa cuenta con empleados comprometidos y con las habilidades especializadas necesarias para desempeñar sus operaciones con éxito?
		12. ¿ Se realiza una Supervisión eventualmente para conocer de manera precisa el desempeño de las actividades en las áreas que cuenta la entidad?

	Recursos	13. ¿ El nivel de recursos utilizados es primordial para asegurar la eficiencia óptima en la gestión de la entidad?
	Organización	14. ¿ La organización forma y capacita a sus trabajadores, acorde a sus funciones que les son asignadas?
		15. ¿ Para la mejora del trabajo en equipo la organización ofrece incentivos a los trabajadores?
	Lograr metas u objetivos	16. ¿ El área de ventas en la empresa dispone de metas y objetivos por escrito?
		17. ¿ Cree usted que la empresa cuenta con una estructura organizacional óptima que permite alcanzar las metas trazadas?
		18. ¿ La empresa realiza evaluaciones periódicamente con el fin de tomar las mejores decisiones?
Revisión y Evaluación	Análisis de la información	19. ¿Para encontrar evidencias en la auditoria operativa necesitamos información completa y precisa?
		20. ¿ En la auditoria operativa, es necesario el análisis de información para realizar una revisión correcta?
	Procesos	21. ¿ En la auditoria operativa, es necesario revisar los procesos para una adecuada optimización de los costos?
	Grado de cumplimiento	22. ¿ Para realizar una correcta evaluación de auditoria operativa, es esencial contar con un grado de cumplimiento?
	Obtención de resultados	23. ¿Se realizan evaluaciones para anticipar los riesgos y tomar las acciones adecuadas para reducirlos o eliminarlos, logrando así los resultados esperados?

Liquidez

Quiroz (2018). Se refiere a “la capacidad del ente para cubrir sus obligaciones de corto plazo. Analizando estos motivos, es posible conocer la solvencia de efectivo y la facultad de la organización para mantenerse solvente en caso de imprevistos” (p.38).

Primera dimensión: riesgo de liquidez

Se trata de una situación en que el ente no es capaz de cubrir los recursos básicos y no poder cumplir con sus deudas a su debido tiempo en las fechas determinadas por el ente.

Imposibilidad para convertir sus activos en efectivo sin caer en pérdidas. (Aguilar y Hanni, 2017, p.56)

Segunda dimensión: solvencia

Ramírez (2020) Es la posición financiera que muestra la situación de liquidez aceptable, en otras palabras, si en algún momento el acreedor tiene fondos suficientes para pagar sus obligaciones. Puede obtener grandes beneficios, pero todos ellos se invierten en valores fijos y no en activos a corto plazo. (pág.47)

Tercera dimensión: Capital de trabajo.

Ruiz (2018) “consiste en conocer la capacidad de la entidad para continuar operando normalmente en el corto periodo. Luego de haber realizado el pago de sus compromisos a corto plazo” (p.25).

Tabla 2.

Operacionalización de la variable dependiente Liquidez.

Dimensiones	Indicadores	ITEMS
Riesgo de liquidez	Riesgo	1. ¿Cree que la planificación estratégica ayudará a la empresa a mejorar la gestión y eliminar riesgos?
		2. ¿Cree usted que vender al crédito crea riesgos económicos para la entidad?
		3. ¿Existen procedimientos para determinar los riesgos en la empresa?
	Capacidad	4. ¿ La empresa tiene la capacidad para hacer frente a sus obligaciones de manera eficiente?
		5. ¿ La empresa cumple con la capacidad de pago a sus proveedores?
	Deudas	6. ¿Tiene la empresa fondos para pagar deudas a corto plazo?

Solvencia	Posición financiera	7. ¿Evalúan los riesgos a los que estarían expuestos si la empresa no está en una buena posición para cumplir con sus obligaciones y su situación financiera no es buena?
		8. ¿La empresa está tomando medidas de solvencia para estar en una buena posición financiera ante la quiebra?
	Liquidez aceptable	9. ¿Tiene la empresa una liquidez aceptable para cumplir con sus obligaciones a corto plazo?
		10. ¿Ha desarrollado la entidad un plan para la obtención de liquidez aceptable para demostrar su solvencia para pagar sus obligaciones diarias?
Capital de trabajo	Compromisos	11. ¿Con los compromisos en las instituciones financieras puede disminuir la liquidez de la empresa?
		12. ¿Son los obligaciones financieras un instrumento monetario adquiridos de terceros que ayuda al mejoramiento de la liquidez de la empresa?
		13. ¿La entidad cumple con sus compromisos con sus propios recursos?
	Pago	14. ¿Existe en la empresa un retraso en el pago de sus obligaciones a corto plazo?
		15. ¿La empresa está al corriente en el pago a sus proveedores?

3.3. Hipótesis

3.3.1. Hipótesis General

Existe relación significativa entre la Auditoría operativa y la liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021.

3.3.2. Hipótesis Específico

Existe relación significativa entre el control interno y la liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021.

Existe relación significativa entre la eficiencia y eficacia y la liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021.

Existe relación significativa entre la revisión y evaluación y la liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021.

3.4. Tipo de investigación

La tesis fue descriptivo-correlacional porque se buscó conocer la relación que hay entre la variable auditoria operativa y la liquidez.

Según Hernández et al. (2018), da a conocer que la investigación es de tipo correlacional cuando tiene como objeto saber el alcance de la relación que hay en hechos así como entre dos o más variables, en primer lugar, consiste en medir cada una de las variables, y luego cuantificar, analizar y establecer la vinculación entre variables estudiadas. (p.110)

Según Hernández y Mendoza (2018) indica que la investigación descriptiva “tienen por objeto recopilar o medir información de forma conjunta o independiente, mediante las variables o conceptos a los que se refieren para así poder describir lo que se esta investigando” (p.60)

3.5. Diseño de investigación

Debido a que, la información que se obtuvo en la entidad no se va a manipular y se describirá como tal se consideró un diseño no experimental, y por otro lado, transversal porque se analizó solo un periodo establecido que fue el año 2021.

“La investigación no experimental es un estudio realizado sin manipulación intencional de variables. Lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como ocurren en su medio natural y luego analizarlos” (Hernández y Mendoza, 2018, p. 12).

“El diseño transversal recopila información de forma inmediata y simultánea. Su propósito es describir variables y analizar su ocurrencia o asociación en un momento dado, que

puede incluir diferentes grupos o subgrupos de personas, cosas así como indicadores”
(Hernández y Mendoza, 2018, p. 186).

3.6. Población y Muestra

La población de este presente trabajo fue conformada por 30 trabajadores entre ellos están los Gerentes, supervisores, el área administrativa y contable de una entidad comercializadora de calzados en el distrito de la Victoria, año 2021.

Población

“La población son un conjunto total de personas u objetos, que poseen características comunes, las cuales van a ser estudiadas, y sobre la cual se pretende generalizar los resultados”
(Hernández et al., 2014, p. 174).

Muestra

Esta compuesta por 20 empleados relacionados con el área contable, administrativos, los supervisores y los gerentes. De acuerdo a Hernández et al.(2014) manifestó que “la muestra es un subgrupo de la población a la cual se estudiara, y es a la cual se realizara la recolección de datos” (p. 173).

3.7. Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos

Encuesta

Se utilizó esta técnica para recolectar datos aplicando a los trabajadores de la entidad comercializadora de calzados. Según Estela y Moscoso (2019) definieron que “la encuesta es un método o técnica de recopilación de información que consiste en establecer contacto con la muestra seleccionada, mediante la realización de un cuestionario predeterminado” (p.77).

Cuestionario

“Es un instrumento que sirve para recolectar datos y consiste en un conjunto de preguntas que pueden ser cerradas o abiertas, relacionadas con las variables en estudio” (Hernández et al., 2014, p.217).

Tabla 3.

Ficha técnica N° 1.

Nombre de variable:	Auditoria Operativa
N° de Ítems:	23
Respuesta:	Cerrada
Escala:	Tipo Likert
Valores de escala:	Siempre (5); Casi siempre (4); Indiferente (3); Casi nunca (2); Nunca (1)
Dimensiones:	03
Muestra:	20 trabajadores
Aplicación:	Por medio de Google Drive debio a la pandemia

Fuente: elaborado con SPSS

Tabla 4.*Ficha técnica N° 2*

Nombre de variable:	Liquidez
N° de Ítems:	15
Respuesta:	Cerrada
Escala:	Tipo Likert
Valores de escala:	Siempre (5); Casi siempre (4); Indiferente (3); Casi nunca (2); Nunca (1)
Dimensiones:	03
Muestra:	20 trabajadores
Aplicación:	Por medio de Google Drive debido a la pandemia

Fuente: elaborado con SPSS***Validez***

La veracidad de los instrumentos se desarrolló por medio de la técnica de valoración de expertos.

Tabla 5.*Opinión de los expertos.*

Experto	Cuestionarios evaluados	Puntaje	Decisión
Castillo Pebes, Roberto.		42	Se puede aplicar el cuestionario
Loli Bonilla, Cesar E.	Auditoria operativa y Liquidez	42	Se puede aplicar el cuestionario
Ponce de León Muñoz, Jaime M.		48	Se puede aplicar el cuestionario

Fuente: elaborado con SPSS

Dado que 50 es la puntuación máxima para la evaluación de juicio de expertos, y que se

obtuvo entre el rango de 42 y 48 puntos, entonces se puede poner en práctica los dos cuestionarios.

3.7.1. *Confiabilidad de los instrumentos*

Para garantizar la fiabilidad de los instrumentos, se realizó el coeficiente de Alfa de Cronbach con una prueba piloto de 12 personas por cada cuestionario.

Tabla 6.

Niveles de fiabilidad de los instrumentos.

Escala	Categoría
$r = 1$	fiabilidad perfecta
$0,90 \leq r \leq 0,99$	fiabilidad muy alta
$0,70 \leq r \leq 0,89$	fiabilidad alta
$0,60 \leq r \leq 0,69$	fiabilidad aceptable
$0,40 \leq r \leq 0,59$	fiabilidad moderada
$0,30 \leq r \leq 0,39$	fiabilidad baja
$0,10 \leq r \leq 0,29$	fiabilidad muy baja
$0,01 \leq r \leq 0,09$	fiabilidad despreciable
$r = 0$	fiabilidad nula

Fuente: Valderrama (2018)

Tabla 7.

Estadística de confiabilidad Auditoria Operativa

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
.875	23

Fuente: elaborado con SPSS

En la presente investigación se obtuvo un coeficiente de 0,875; indicando que el cuestionario de la variable Auditoria Operativa posee una fiabilidad alta, por consiguiente, el instrumento es confiable y puede aplicarse a la muestra de la investigación.

Tabla 8.

Estadística de confiabilidad Liquidez

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
.858	15

Fuente: elaborado con SPSS

En la presente tesis se obtuvo un coeficiente de 0,858; indicando que el cuestionario de la variable Liquidez posee una fiabilidad alta, por consiguiente, el instrumento es confiable y puede aplicarse a la muestra de la investigación.

CAPÍTULO IV: Resultados

4.1. Análisis de los Resultados

Variable: Auditoría Operativa

Tabla 9.

Frecuencia pregunta 01 auditoría operativa.

1. ¿Se realiza un seguimiento y evaluación del control interno dentro de la empresa, para lograr mejoras en las ventas y ajustar el gasto?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Casi nunca	3	15	15
	Indiferente	2	10	25
Válido	Casi siempre	11	55	80
	Siempre	4	20	100
	Total	20	100	

Nota: elaborado con SPSS

1. ¿Se realiza un seguimiento y evaluación del control interno dentro de la empresa, para lograr mejoras en las ventas y ajustar el gasto?

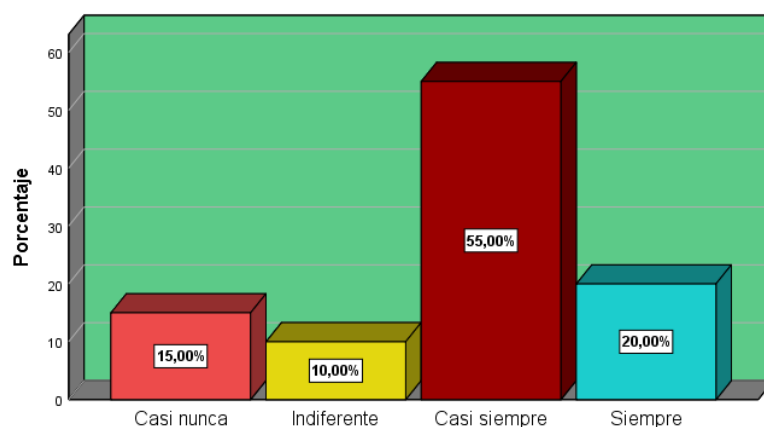


Figura 1. *Pregunta 01 auditoría operativa*

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 9 como la Figura 1, nos dice que del 100% de encuestados, el 15%

indicaron casi nunca, mientras que el 10% señaló indiferente, el 55% casi siempre y el 20% precisó siempre, referente a qué si se realiza seguimiento y evaluación del control interno en la empresa.

Tabla 10.

Frecuencia pregunta 02 auditoría operativa.

2. ¿Existe personal competentes y capacitados para el desarrollo de las funciones de cada una de las áreas; de modo que exista un ambiente de control apropiado?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	15	15	15
	Indiferente	4	20	20	35
	Casi siempre	11	55	55	90
	Siempre	2	10	10	100
	Total	20	100	100	

Nota: elaborado con SPSS

2. ¿Existe personal competentes y capacitados para el desarrollo de las funciones de cada una de las áreas; de modo que exista un ambiente de control apropiado?

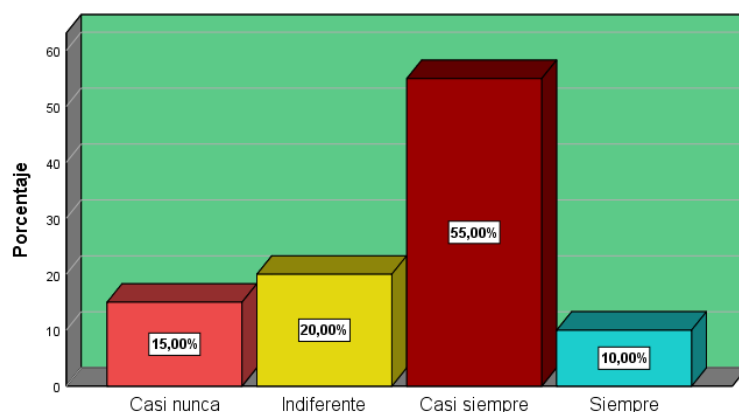


Figura 2. *Pregunta 02 auditoría operativa*

Fuente: elaborado con SPSS

Conforme nos dice la Tabla 10 como la Figura 2, que del 100% de encuestados, el 15%

indicaron casi nunca, mientras que el 20% señaló indiferente, el 55% casi siempre y el 10% precisó siempre, con respecto a que si existe personal competente y capacitados para el desarrollo de sus funciones.

Tabla 11.

Frecuencia pregunta 03 auditoría operativa.

3. ¿Existe supervisión y control sobre las tareas asignadas por el supervisor directo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	3	15	15	15
Indiferente	4	20	20	35
Válido Casi siempre	6	30	30	65
Siempre	7	35	35	100
Total	20	100	100	

Nota: elaborado con SPSS

3. ¿Existe supervisión y control sobre las tareas asignadas por el supervisor directo?

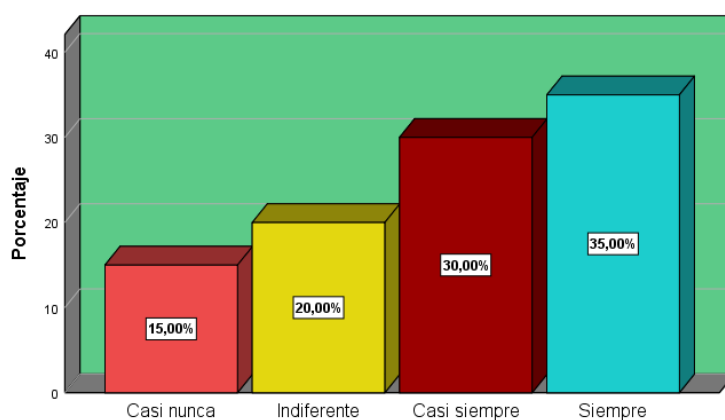


Figura 3. *Pregunta 03 auditoría operativa*

Fuente: elaborado con SPSS

Conforme nos dice la Tabla 11 como la Figura 3, que del 100% de encuestados, el 15% indicaron casi nunca, mientras que el 20% señaló indiferente, el 30% casi siempre y el 35%

precisó siempre.

Tabla 12.

Frecuencia pregunta 04 auditoría operativa.

4. ¿Se realiza los controles necesarios para evaluar la efectividad de las funciones administrativas para cada área de la entidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	5	5
	Casi nunca	1	5	10
	Indiferente	6	30	40
	Casi siempre	7	35	75
	Siempre	5	25	100
	Total	20	100	100

Fuente: elaborado con SPSS

4. ¿Se realiza los controles necesarios para evaluar la efectividad de las funciones administrativas para cada área de la entidad?

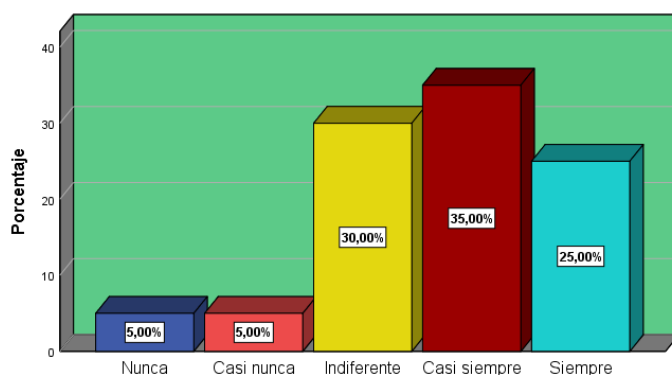


Figura 4. *Pregunta 04 auditoría operativa*

Fuente: elaborado con SPSS

Conforme nos dice la Tabla 12 como la Figura 4 que del 100% de encuestados, el 5% manifestaron que Nunca, el 5% indicaron casi nunca, mientras que el 30% señaló indiferente, el 35% casi siempre y por último el 35% precisó siempre, con respecto a que si se realiza los controles necesarios para la evaluación de la efectividad de las funciones.

Tabla 13.

Frecuencia pregunta 05 auditoría operativa.

5. ¿Existe un Manual de Organización de funciones con procedimientos que defina lo que implica delegar, registrar, controlar y el cumplimiento de las responsabilidades de cada área de la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	4	20	20	20
Indiferente	7	35	35	55
Válido Casi siempre	7	35	35	90
Siempre	2	10	10	100
Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

5. ¿Existe un Manual de Organización de funciones con procedimientos que defina lo que implica delegar, registrar, controlar y el cumplimiento de las responsabilidades de cada área de la empresa?

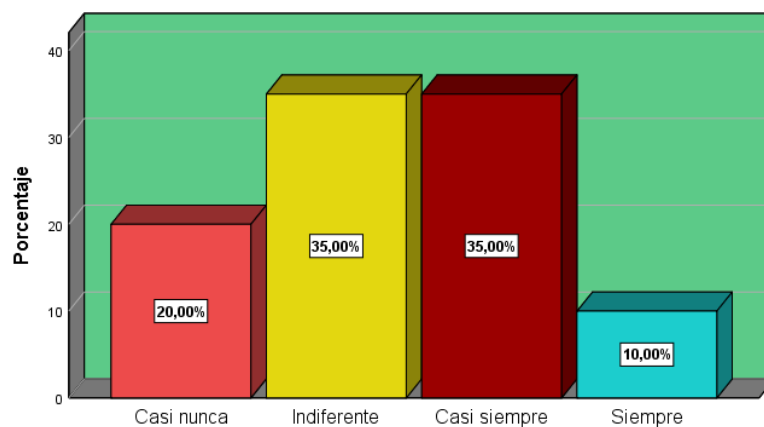


Figura 5. *Pregunta 05 auditoría operativa*

Fuente: elaborado con SPSS

Conforme nos dice la Tabla 13 como la Figura 5, que del 100% de encuestados, el 20% manifestaron casi nunca, mientras que el 35% señaló indiferente, el 35% casi siempre y por último el 10% precisó que siempre, con respecto a que si existe un manual de organización de

funciones con procedimientos.

Tabla 14.

Frecuencia pregunta 06 auditoría operativa.

6. ¿La elaboración de un manual de funciones ayudará a mejorar de una manera eficaz y eficiente los procesos de la empresa ?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	1	5	5	5
Indiferente	1	5	5	10
Válido Casi siempre	4	20	20	30
Siempre	14	70	70	100
Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

6. ¿La elaboración de un manual de funciones ayudará a mejorar de una manera eficaz y eficiente los procesos de la empresa ?

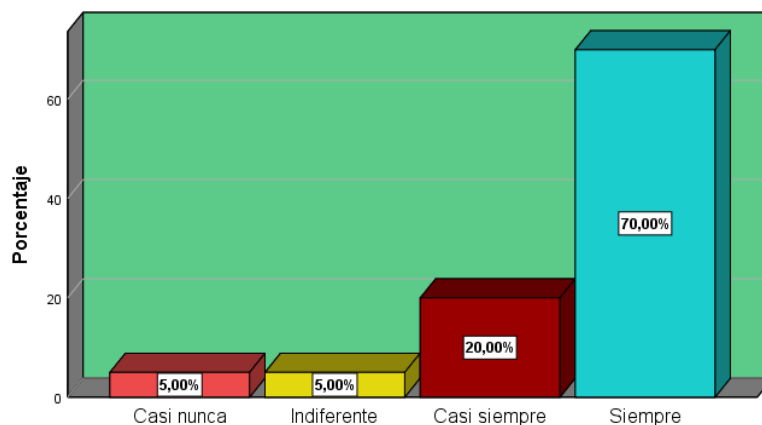


Figura 6. Gráfico pregunta 06 auditoría operativa

Fuente: elaborado con SPSS

Conforme nos dice la Tabla 14 y en la Figura 6, que del 100% de encuestados, el 5% manifestaron casi nunca, mientras que el 5% señaló indiferente, el 20% casi siempre y por último el 70% precisó que siempre, con respecto a que es favorable elaborar un manual de funciones

para la efectividad de los procesos.

Tabla 15.

Frecuencia pregunta 07- auditoría operativa.

7. ¿Tiene la empresa procedimientos adecuados para seleccionar a sus empleados?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	1	5	5	5
Indiferente	5	25	25	30
Válido Casi siempre	12	60	60	90
Siempre	2	10	10	100
Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

7. ¿Tiene la empresa procedimientos adecuados para seleccionar a sus empleados?

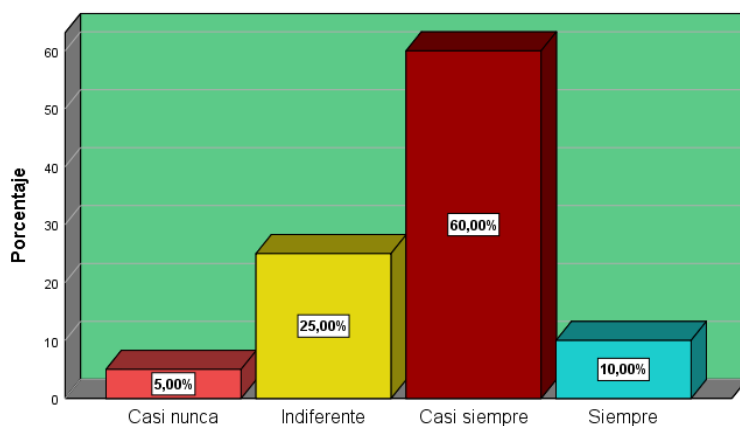


Figura 7. *Pregunta 07 - auditoría operativa*

Fuente: elaborado con SPSS

Conforme a la Tabla 15 como la Figura 7, que del 100% de encuestados, el 5% manifestaron casi nunca, mientras que el 25% señaló indiferente, el 60% casi siempre y por último el 10% precisó que siempre, con respecto a que si tiene la entidad procesos adecuados

para la selección de su personal.

Tabla 16.

Frecuencia pregunta 08 de la variable auditoría operativa.

8. ¿ considera usted que el control interno ayuda a tener una gestión oportuna y correcta ya que revisa toda las operaciones dentro de la entidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Casi nunca	2	10	10	10
Casi siempre	5	25	25	35
Siempre	13	65	65	100
Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

8. ¿ considera usted que el control interno ayuda a tener una gestión oportuna y correcta ya que revisa toda las operaciones dentro de la entidad?

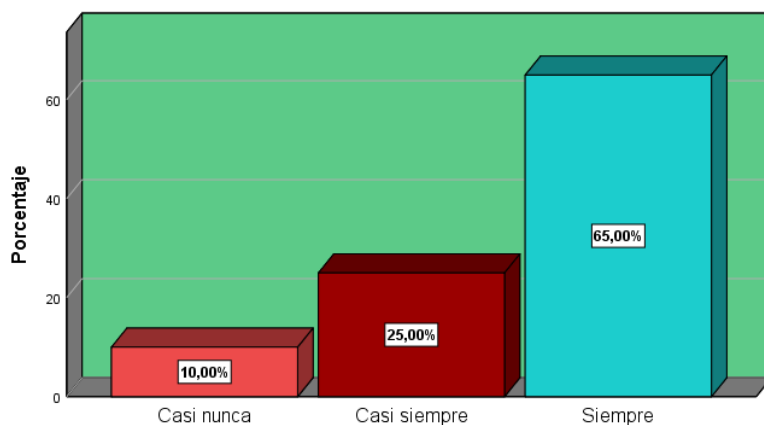


Figura 8. *Pregunta 08 variable auditoría operativa*

Fuente: elaborado con SPSS

Conforme nos dice la Tabla 16 como la Figura 8, que del 100% de encuestados, el 10% manifestaron casi nunca, mientras que el 25% casi siempre y por último el 65% precisó que siempre.

Tabla 17.

Frecuencia pregunta 09 de la variable auditoría operativa.

9. ¿ Una buena gestión de inventarios permite que se almacene de manera correcta las existencias que posee la entidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	5	5	5
	Casi siempre	6	30	30	35
	Siempre	13	65	65	100
	Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

9. ¿ Una buena gestión de inventarios permite que se almacene de manera correcta las existencias que posee la entidad?

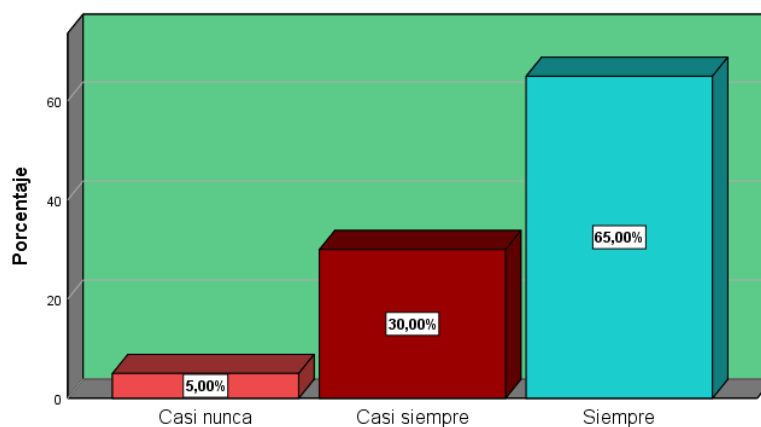


Figura 9. Gráfico pregunta 09 variable auditoría operativa

Fuente: elaborado con SPSS

Conforme nos dice la Tabla 17 y en la Figura 9, donde se observa que, del total de encuestados, el 5% manifestaron casi nunca, mientras que el 30% casi siempre y por último el 65% precisó que siempre.

Tabla 18.

Frecuencia pregunta 10 de la variable auditoría operativa.

10. ¿Los almacenes y áreas de ventas cuentan con el personal necesario para realizar sus operaciones de manera eficiente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	15	15	15
	Indiferente	6	30	30	45
	Casi siempre	11	55	55	100
	Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

10. ¿Los almacenes y áreas de ventas cuentan con el personal necesario para realizar sus operaciones de manera eficiente?

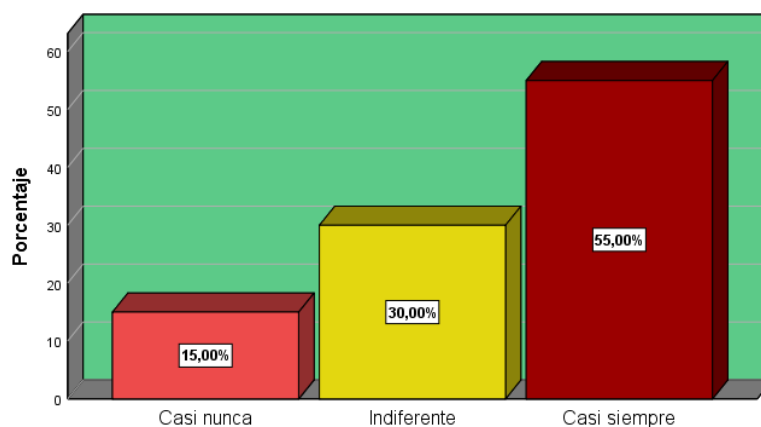


Figura 10. *Pregunta 10 variable auditoría operativa*

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 18 como la Figura 10, que del 100% de encuestados, el 15% manifestaron casi nunca, mientras que el 30% indiferente y por último el 55% precisó que casi siempre, con respecto a que si cuentan con personal necesario para realizar las operaciones en el almacén y el área de venta.

Tabla 19.

Frecuencia pregunta 11 de la variable auditoría operativa.

11. ¿La empresa cuenta con empleados comprometidos y con las habilidades especializadas necesarias para desempeñar sus operaciones con éxito?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	2	10	10	10
Indiferente	6	30	30	40
Válido Casi siempre	11	55	55	95
Siempre	1	5	5	100
Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

11. ¿La empresa cuenta con empleados comprometidos y con las habilidades especializadas necesarias para desempeñar sus operaciones con éxito?

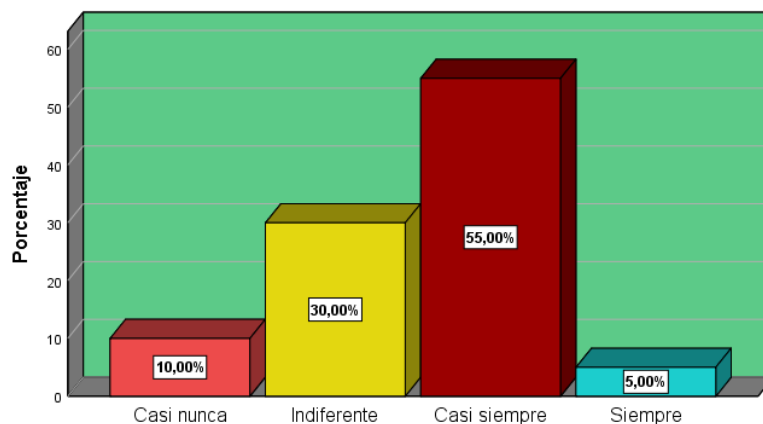


Figura 11. *Pregunta 11 variable auditoría operativa*

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 19 como la Figura 11 nos dice que del 100% de encuestados, el 10% manifestaron casi nunca, mientras que el 30% indiferente, luego el 55% casi siempre y por último el 5% precisó que siempre, con respecto a que si cuentan con personal comprometidos y con habilidades para el desempeño de sus operaciones.

Tabla 20.

Frecuencia pregunta 12 de la variable auditoría operativa.

12. ¿Se realiza una Supervisión eventualmente para conocer de manera precisa el desempeño de las actividades en las áreas que cuenta la entidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	3	15	15	15
Indiferente	5	25	25	40
Válido Casi siempre	11	55	55	95
Siempre	1	5	5	100
Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

12. ¿ Se realiza una Supervisión eventualmente para conocer de manera precisa el desempeño de las actividades en las áreas que cuenta la entidad?

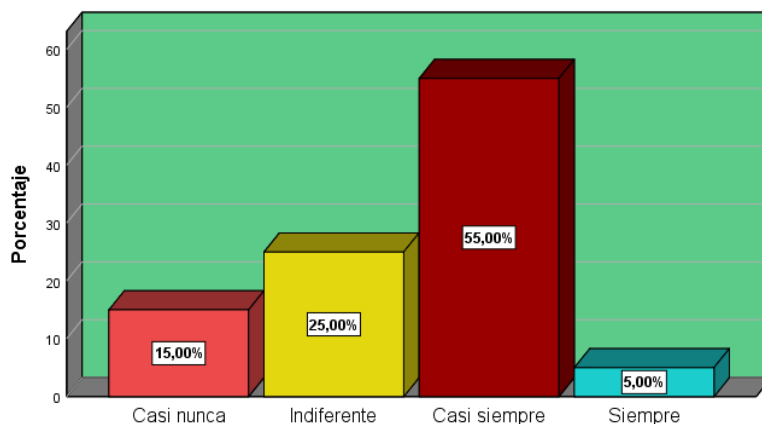


Figura 12. *Pregunta 12 variable auditoría operativa*

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo la Tabla 20 como la Figura 12 nos dice que del 100% de encuestados, el 15% manifestaron casi nunca, mientras que el 25% indiferente, luego el 55% casi siempre y por último el 5% precisó que siempre, con respecto a que si se realiza supervisión para conocer de forma precisa el desempeño de las actividades.

Tabla 21.

Frecuencia pregunta 13 de la variable auditoría operativa.

13. ¿El nivel de recursos utilizados es primordial para asegurar la eficiencia óptima en la gestión de la entidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	2	10	10	10
Indiferente	2	10	10	20
Válido Casi siempre	9	45	45	65
Siempre	7	35	35	100
Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

13. ¿ El nivel de recursos utilizados es primordial para asegurar la eficiencia óptima en la gestión de la entidad?

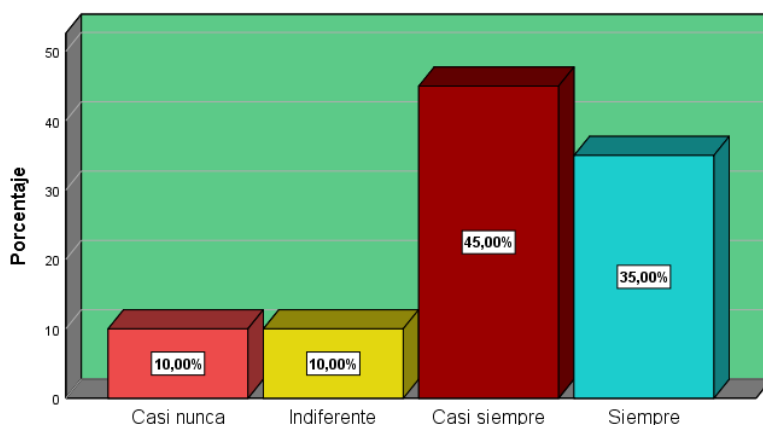


Figura 13. *Pregunta 13 variable auditoría operativa*

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 21 como la Figura 13 nos dice que del 100% de encuestados, el 10% manifestaron casi nunca, mientras que el 10% indiferente, luego el 45% casi siempre y por último el 35% precisó que siempre.

Tabla 22.

Frecuencia pregunta 14 de la variable auditoría operativa.

14. ¿La organización forma y capacita a sus trabajadores, acorde a sus funciones que les son asignadas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	3	15	15	15
Indiferente	6	30	30	45
Casi siempre	10	50	50	95
Siempre	1	5	5	100
Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

14. ¿ La organización forma y capacita a sus trabajadores, acorde a sus funciones que les son asignadas?

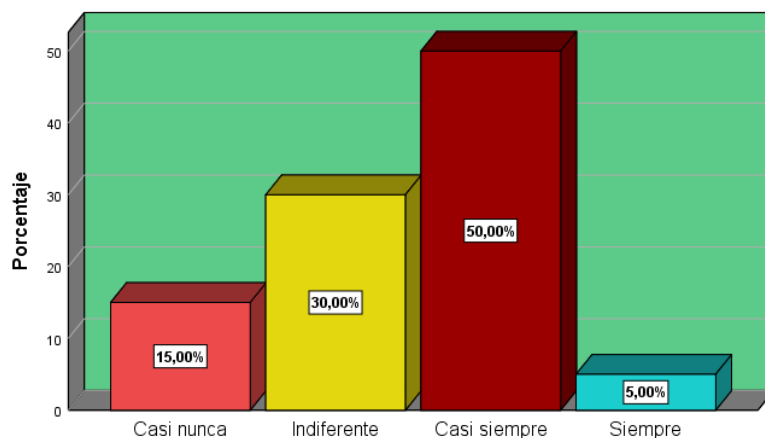


Figura 14. *Pregunta 14 variable auditoría operativa*

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 22 como la Figura 14 nos dice que del 100% de encuestados, el 15% manifestaron casi nunca, mientras que el 30% indiferente, luego el 50% casi siempre y por último el 5% precisó que siempre, referente que si la empresa forma y también capacita a sus trabajadores según sus funciones.

Tabla 23.

Frecuencia pregunta 15 de la variable auditoría operativa.

15. ¿Para la mejora del trabajo en equipo la organización ofrece incentivos a los trabajadores?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	10	10	10
Casi nunca	2	10	10	20
Indiferente	6	30	30	50
Casi siempre	9	45	45	95
Siempre	1	5	5	100
Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

15. ¿ Para la mejora del trabajo en equipo la organización ofrece incentivos a los trabajadores?

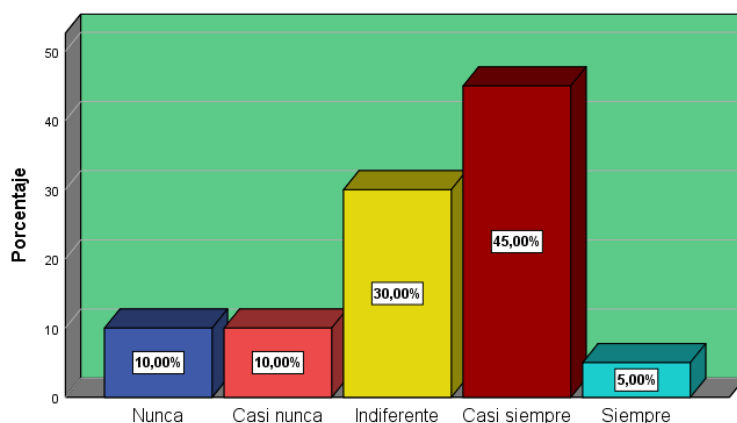


Figura 15. Pregunta 15 variable auditoría operativa

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 23 como la Figura 15 nos dice que del 100% de encuestados, el 10% indico nunca, el 10% manifestaron casi nunca, mientras que el 30% indiferente, luego el 45% casi siempre y por último el 5% precisó que siempre, referente que si la empresa ofrece incentivos a sus trabajadores.

Tabla 24.

Frecuencia pregunta 16 de la variable auditoría operativa.

16. ¿El área de ventas en la empresa dispone de metas y objetivos por escrito?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	1	5	5	5
Indiferente	4	20	20	25
Válido Casi siempre	10	50	50	75
Siempre	5	25	25	100
Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

16. ¿ El área de ventas en la empresa dispone de metas y objetivos por escrito?

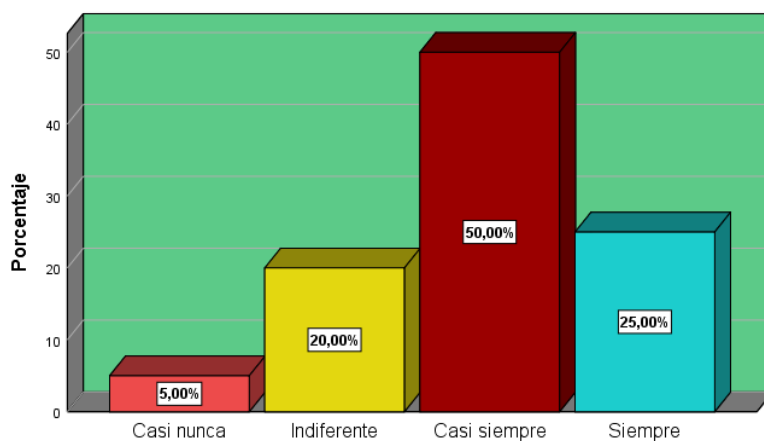


Figura 16. Pregunta 16 variable auditoría operativa

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 24 como la Figura 16 nos dice que del 100% de encuestados, el 5% manifestaron casi nunca, mientras el 20% indiferente, luego el 50% casi siempre y por último el 25% precisó que siempre, referente que si el área de ventas dispone de metas y objetivos.

Tabla 25.

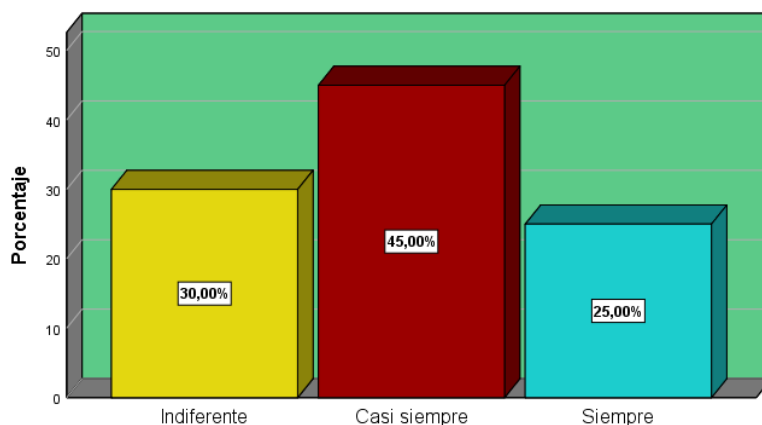
Frecuencia pregunta 17 de la variable auditoría operativa.

17. ¿Cree usted que la empresa cuenta con una estructura organizacional óptima que permite alcanzar las metas trazadas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Indiferente	6	30	30	30
Válido Casi siempre	9	45	45	75
Válido Siempre	5	25	25	100
Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

17. ¿ Cree usted que la empresa cuenta con una estructura organizacional óptima que permite alcanzar las metas trazadas?



17. ¿ Cree usted que la empresa cuenta con una estructura organizacional óptima que permite alcanzar las metas trazadas?

Figura 17. *Pregunta 17 variable auditoría operativa*

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 25 como la Figura 17 nos dice que del 100% de encuestados, manifestaron el 30% indiferente, luego el 45% casi siempre y por último el 25% precisó que siempre, con respecto que si la organización cuenta con una estructura organizacional óptima.

Tabla 26.

Frecuencia pregunta 18 de la variable auditoría operativa.

18. ¿La empresa realiza evaluaciones periódicamente con el fin de tomar las mejores decisiones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	3	15	15	15
Indiferente	5	25	25	40
Válido Casi siempre	9	45	45	85
Siempre	3	15	15	100
Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

18. ¿ La empresa realiza evaluaciones periódicamente con el fin de tomar las mejores decisiones?

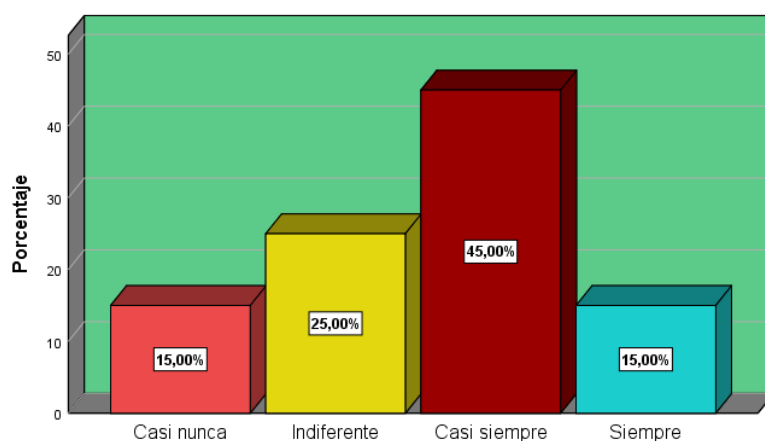


Figura 18. *Pregunta 18 variable auditoría operativa*

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 26 como la Figura 18 nos dice que del 100% de encuestados, manifestaron el 15 % casi nunca, mientras que el 25% indiferente, luego el 45% casi siempre y por último el 15% precisó que siempre, con respecto que si la empresa realiza evaluaciones de forma periódica para sus decisiones.

Tabla 27.

Frecuencia pregunta 18 de la variable auditoría operativa.

19. ¿Para encontrar evidencias en la auditoría operativa necesitamos información completa y precisa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	2	10	10	10
	Casi siempre	7	35	35	45
	Siempre	11	55	55	100
	Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

19. ¿Para encontrar evidencias en la auditoría operativa necesitamos información completa y precisa?

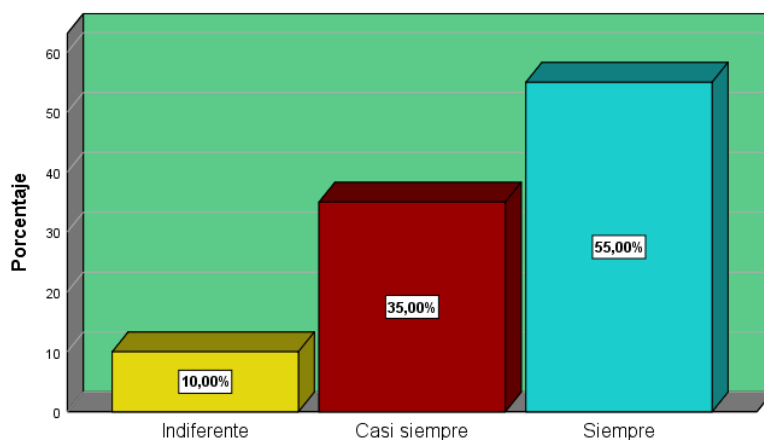


Figura 19. *Pregunta 19 variable auditoría operativa*

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 27 como la Figura 19 nos dice que del 100% de encuestados, manifestaron el 25% indiferente, luego el 35% casi siempre y por último el 55% precisó que siempre, con respecto a que es importante tener información precisa para encontrar evidencia en la auditoría.

Tabla 28.

Frecuencia pregunta 20 de la variable auditoría operativa.

20. ¿En la auditoría operativa, es necesario el análisis de información para realizar una revisión correcta?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	7	35	35	35
	Siempre	13	65	65	100
	Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

20. ¿ En la auditoría operativa, es necesario el análisis de información para realizar una revisión correcta?

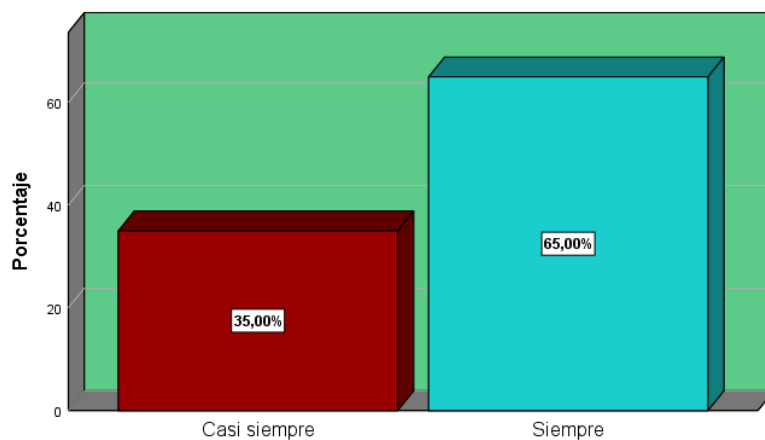


Figura 20. Pregunta 20 variable auditoría operativa

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 28 como la Figura 20 nos dice que del 100% de encuestados, manifestaron el 35% casi siempre y el 65% precisó que siempre, concluyendo que es necesario realizar la evaluación de la información para una revisión idónea.

Tabla 29.

Frecuencia pregunta 21 de la variable auditoría operativa.

21. ¿En la auditoría operativa, es necesario revisar los procesos para una adecuada optimización de los costos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	1	5	5	5
	Casi siempre	9	45	45	50
	Siempre	10	50	50	100
	Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

21. ¿ En la auditoría operativa, es necesario revisar los procesos para una adecuada optimización de los costos?

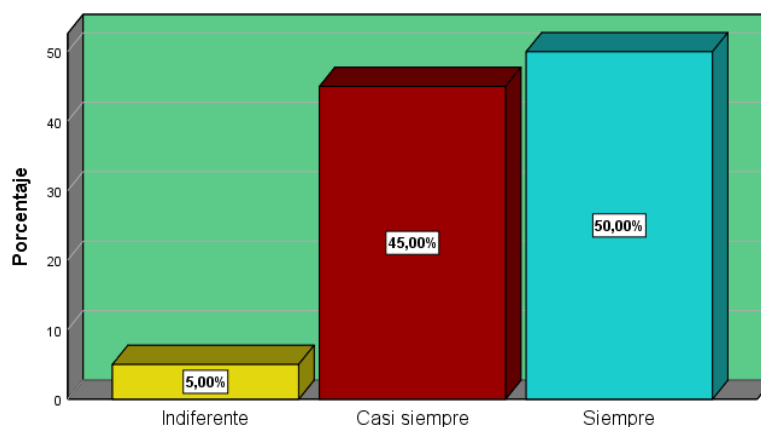


Figura 21. *Pregunta 21 variable auditoría operativa*

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 29 como la Figura 21 nos dice que del 100% de encuestados, manifestaron el 5% indiferente, sin embargo, el 45% casi siempre y el 50% precisó que siempre, concluyendo que es necesario revisar los procesos para una adecuada optimización de costos.

Tabla 30.

Frecuencia pregunta 22 de la variable auditoría operativa.

22. ¿Para realizar una correcta evaluación de auditoría operativa, es esencial contar con un grado de cumplimiento?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	1	5	5	5
	Casi siempre	10	50	50	55
	Siempre	9	45	45	100
	Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

22. ¿ Para realizar una correcta evaluación de auditoría operativa, es esencial contar con un grado de cumplimiento?

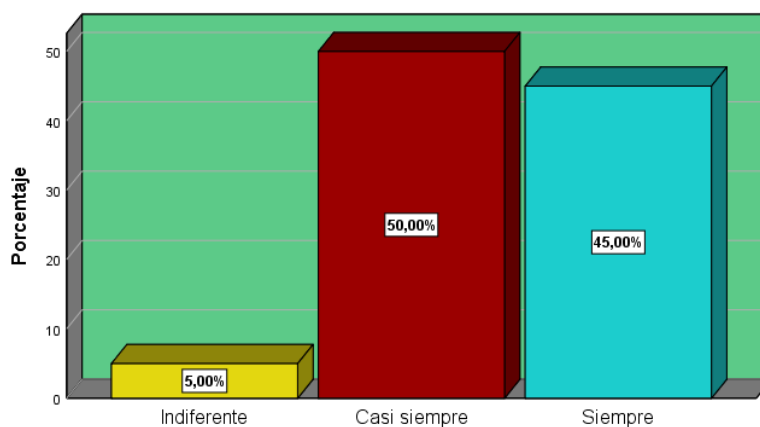


Figura 22. *Pregunta 22 variable auditoría operativa*

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 30 como la Figura 22 nos dice que del 100% de encuestados, manifestaron el 5% indiferente, sin embargo, el 50% casi siempre y el 45% precisó que siempre, concluyendo que es esencial contar con un grado de cumplimiento para la correcta evaluación de la auditoría.

Tabla 31.

Frecuencia pregunta 23 de la variable auditoría operativa.

23. ¿Se realizan evaluaciones para anticipar los riesgos y tomar las acciones adecuadas para reducirlos o eliminarlos, logrando así los resultados esperados?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	1	5	5	5
Indiferente	3	15	15	20
Válido Casi siempre	10	50	50	70
Siempre	6	30	30	100
Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

23. ¿Se realizan evaluaciones para anticipar los riesgos y tomar las acciones adecuadas para reducirlos o eliminarlos, logrando así los resultados esperados?

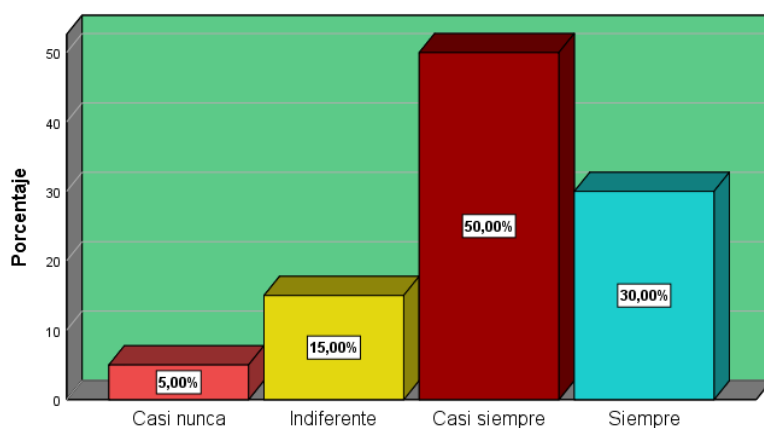


Figura 23. Pregunta 23 variable auditoría operativa

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 31 como la Figura 23 nos dice que del 100% de encuestados, indicaron el 5% casi nunca, el 15% manifestaron indiferente, sin embargo, el 50% casi siempre y el 30% precisó que siempre.

Variable: Liquidez

Tabla 32.

Frecuencia pregunta 01 de la variable dependiente Liquidez.

1. ¿Cree que la planificación estratégica ayudará a la empresa a mejorar la gestión y eliminar riesgos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	1	5	5
	Casi siempre	12	60	65
	Siempre	7	35	100
Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

1. ¿Cree que la planificación estratégica ayudará a la empresa a mejorar la gestión y eliminar riesgos?

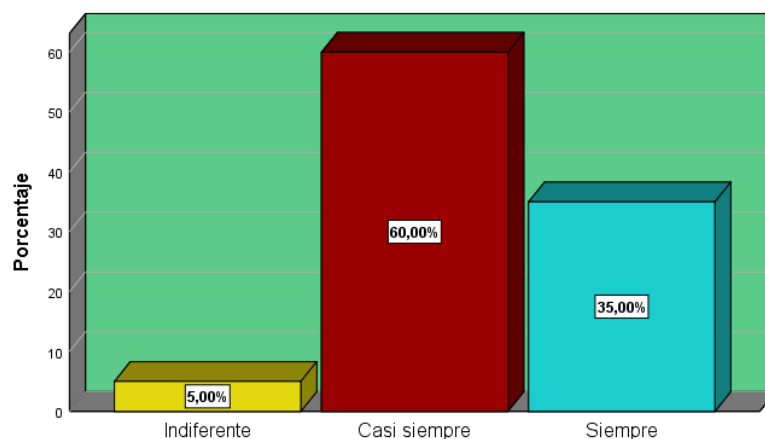


Figura 24. *Pregunta 01 variable Liquidez*

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 32 como la Figura 24 nos dice que del 100% de encuestados, manifestaron el 15% indiferente, sin embargo, el 60% casi siempre y el 35% precisó que siempre. Con respecto, a que la planificación estratégica ayudará a la empresa a mejorar la gestión.

Tabla 33.

Frecuencia pregunta 02 de la variable dependiente Liquidez.

2. ¿Cree usted que vender al crédito crea riesgos económicos para la entidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	2	10	10	10
Indiferente	5	25	25	35
Válido Casi siempre	7	35	35	70
Siempre	6	30	30	100
Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

2. ¿Cree usted que vender al crédito crea riesgos económicos para la entidad?

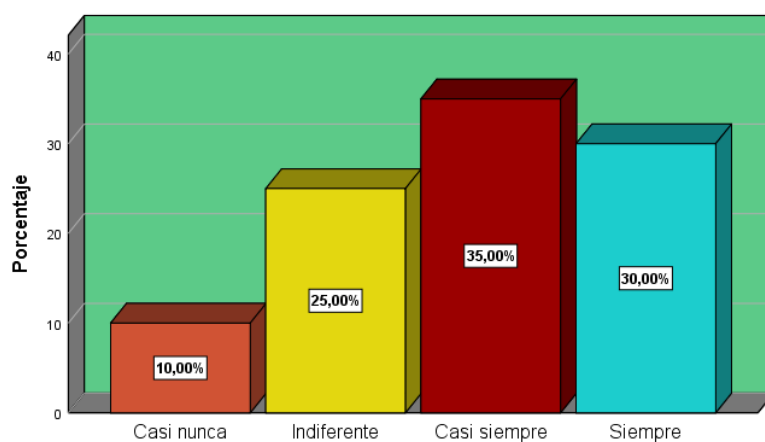


Figura 25. *Pregunta 02 variable Liquidez*

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 33 como la Figura 25 nos dice que del 100% de encuestados, el 10% indicaron casi nunca, el 25% manifestaron indiferente, mientras que el 35% casi siempre y el 30% precisó que siempre.

Tabla 34.

Frecuencia pregunta 03 de la variable dependiente Liquidez.

3. ¿Existen procedimientos para determinar los riesgos en la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	3	15	15	15
Indiferente	3	15	15	30
Válido Casi siempre	10	50	50	80
Siempre	4	20	20	100
Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

3. ¿Existen procedimientos para determinar los riesgos en la empresa?

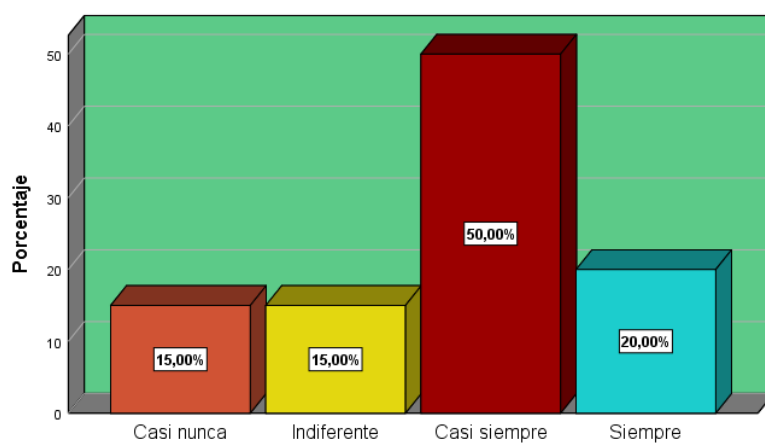


Figura 26. *Pregunta 03 variable Liquidez*

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 34 como la Figura 26 nos dice que del 100% de encuestados, el 10% indicaron casi nunca, el 15% manifestaron indiferente, mientras que el 50% casi siempre y el 20% precisó que siempre.

Tabla 35.

Frecuencia pregunta 04 de la variable dependiente Liquidez.

4. ¿La empresa tiene la capacidad para hacer frente a sus obligaciones de manera eficiente?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	2	10	10	10
Indiferente	4	20	20	30
Válido Casi siempre	10	50	50	80
Siempre	4	20	20	100
Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

4. ¿ La empresa tiene la capacidad para hacer frente a sus obligaciones de manera eficiente?

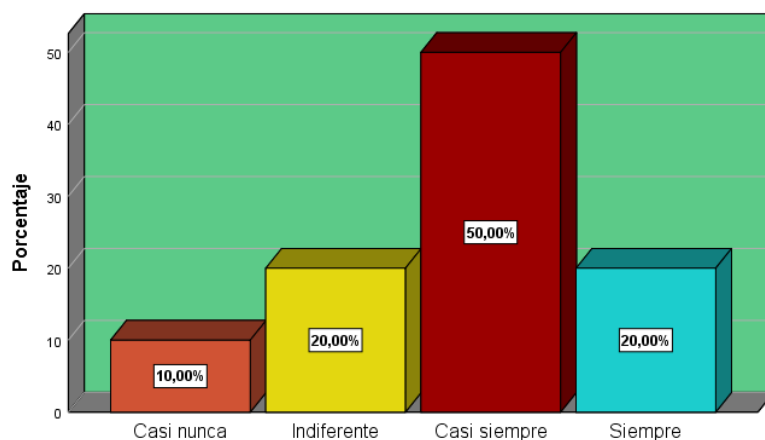


Figura 27. Pregunta 04 variable Liquidez

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 35 como la Figura 27 nos dice que del 100% de encuestados, el 10% indicaron casi nunca, el 20% manifestaron indiferente, mientras que el 50% casi siempre y el 20% precisó que siempre.

Tabla 36.

Frecuencia pregunta 05 de la variable dependiente Liquidez.

5. ¿La empresa cumple con la capacidad de pago a sus proveedores?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	5	5	5
Casi nunca	2	10	10	15
Indiferente	1	5	5	20
Casi siempre	13	65	65	85
Siempre	3	15	15	100
Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

5. ¿ La empresa cumple con la capacidad de pago a sus proveedores?

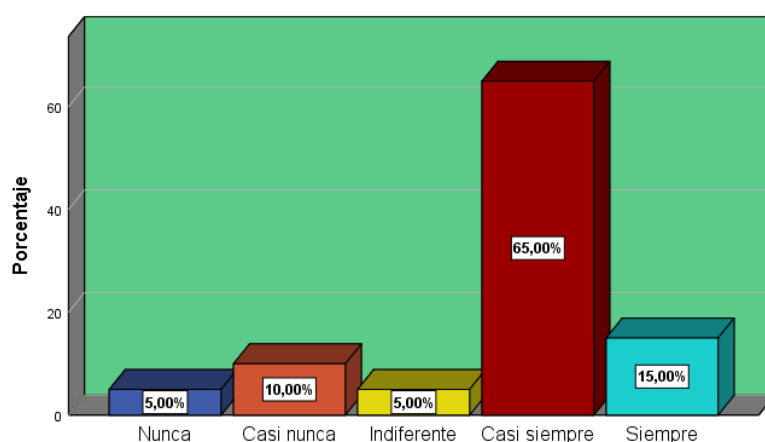


Figura 28. *Pregunta 05 variable Liquidez*

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 36 como la Figura 28 nos dice que del 100% de encuestados, el 5% manifestaron nunca, el 10% indicaron casi nunca, el 5% manifestaron indiferente, mientras que el 65% casi siempre y el 15% precisó que siempre.

Tabla 37.

Frecuencia pregunta 06 de la variable dependiente Liquidez.

6. ¿Tiene la empresa fondos para pagar deudas a corto plazo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	2	10	10	10
Indiferente	4	20	20	30
Válido Casi siempre	9	45	45	75
Siempre	5	25	25	100
Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

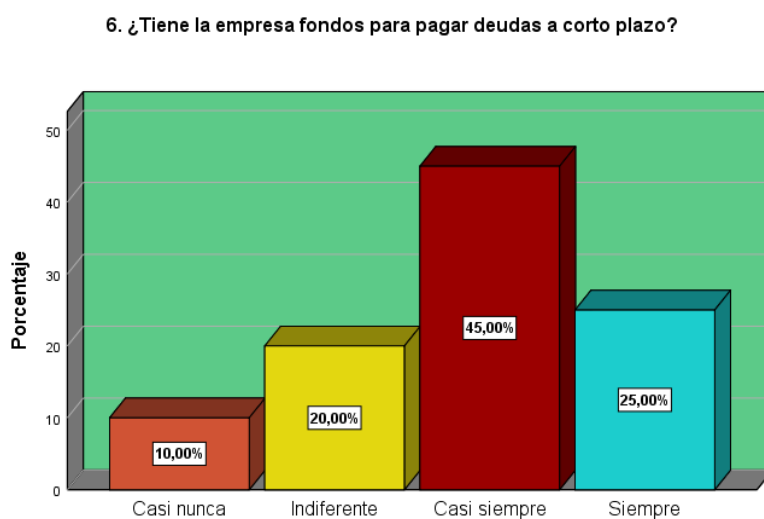


Figura 29. *Pregunta 06 variable Liquidez*

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 37 como la Figura 29 nos dice que del 100% de encuestados, el 10% manifestaron casi nunca, el 10% indicaron indiferente, mientras que el 45% casi siempre y el 25% precisó que siempre, con respecto a que sí, la empresa tiene fondos para pagar deudas a corto plazo.

Tabla 38.

Frecuencia pregunta 07 de la variable dependiente Liquidez.

7. ¿Evalúan los riesgos a los que estarían expuestos si la empresa no está en una buena posición para cumplir con sus obligaciones y su situación financiera no es buena?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	4	20	20	20
Indiferente	3	15	15	35
Válido Casi siempre	6	30	30	65
Siempre	7	35	35	100
Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

7. ¿Evalúan los riesgos a los que estarían expuestos si la empresa no está en una buena posición para cumplir con sus obligaciones y su situación financiera no es buena?

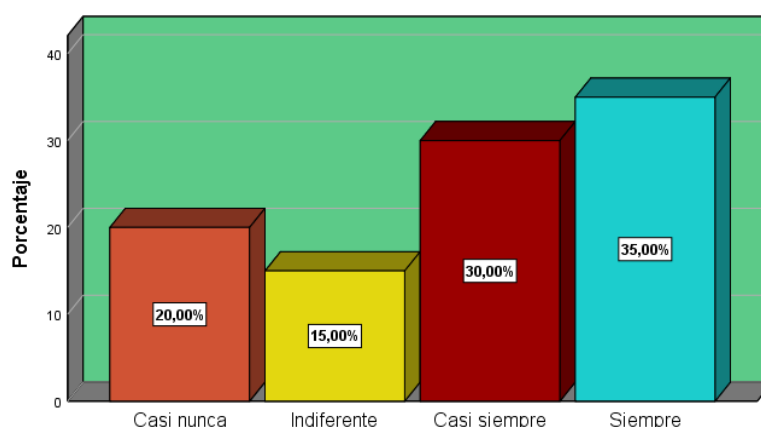


Figura 30. *Pregunta 07 variable Liquidez*

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 38 como la Figura 30 nos dice que del 100% de encuestados, el 20% manifestaron casi nunca, el 15% indicaron indiferente, mientras que el 30% casi siempre y el 35% precisó que siempre, con respecto a que sí, la empresa evalúa los riesgos que estarían expuestos.

Tabla 39.

Frecuencia pregunta 08 de la variable dependiente Liquidez.

8. ¿La empresa está tomando medidas de solvencia para estar en una buena posición financiera ante la quiebra?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	2	10	10	10
Indiferente	4	20	20	30
Válido Casi siempre	9	45	45	75
Siempre	5	25	25	100
Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

8. ¿La empresa está tomando medidas de solvencia para estar en una buena posición financiera ante la quiebra?

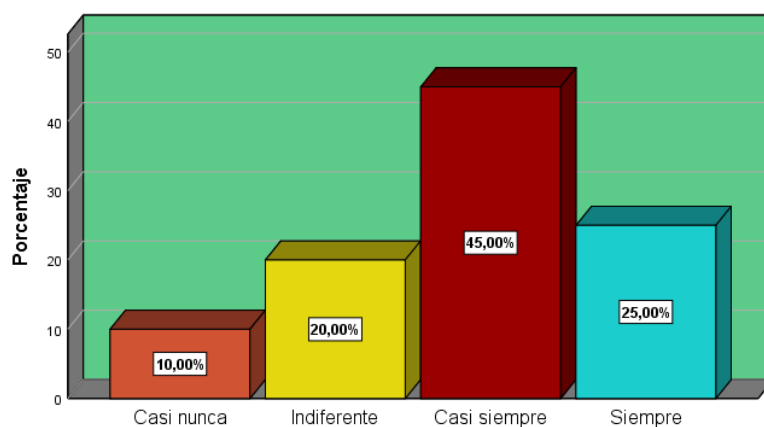


Figura 31. *Pregunta 08 variable Liquidez*

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 39 como la Figura 31 nos dice que del 100% de encuestados, el 10% manifestaron casi nunca, el 20% indicaron indiferente, mientras que el 45% casi siempre y el 25% precisó que siempre, con respecto a que sí, la empresa está tomando medidas de solvencia para estar en buena posición financiera.

Tabla 40.

Frecuencia pregunta 09 de la variable dependiente Liquidez.

9. ¿Tiene la empresa una liquidez aceptable para cumplir con sus obligaciones a corto plazo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	1	5	5	5
Indiferente	3	15	15	20
Válido Casi siempre	9	45	45	65
Siempre	7	35	35	100
Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

9. ¿Tiene la empresa una liquidez aceptable para cumplir con sus obligaciones a corto plazo?

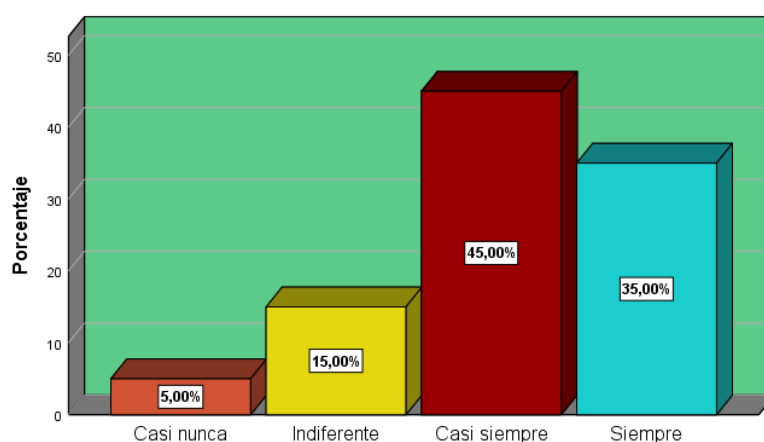


Figura 32. *Pregunta 09 variable Liquidez*

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 40 como la Figura 32 nos dice que del 100% de encuestados, el 5% manifestaron casi nunca, el 15% indicaron indiferente, mientras que el 45% casi siempre y el 35% precisó que siempre, con respecto a que sí, la empresa tiene liquidez aceptable para cubrir con sus obligaciones en un periodo corto.

Tabla 41.

Frecuencia pregunta 10 de la variable dependiente Liquidez.

10. ¿Ha desarrollado la entidad un plan para la obtención de liquidez aceptable para demostrar su solvencia para pagar sus obligaciones diarias?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	1	5	5	5
Indiferente	4	20	20	25
Válido Casi siempre	8	40	40	65
Siempre	7	35	35	100
Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

10. ¿Ha desarrollado la entidad un plan para la obtención de liquidez aceptable para demostrar su solvencia para pagar sus obligaciones diarias?

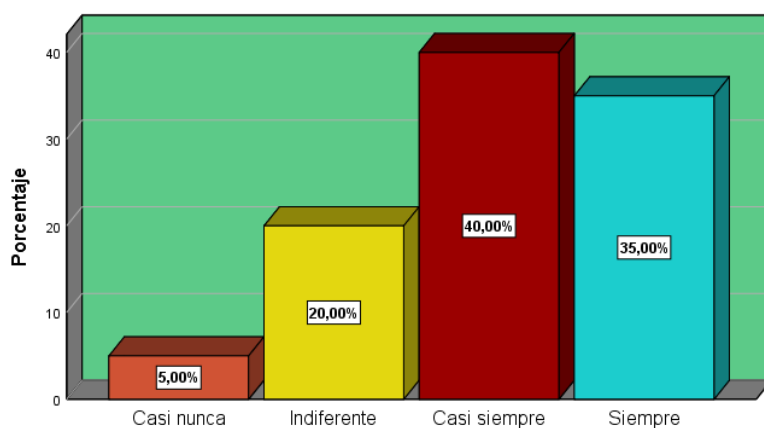


Figura 33. Pregunta 10 variable Liquidez

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 41 como la Figura 33 nos dice que del 100% de encuestados, el 5% manifestaron casi nunca, el 20% indicaron indiferente, mientras que el 40% casi siempre y el 35% precisó que siempre.

Tabla 42.

Frecuencia pregunta 11 de la variable dependiente Liquidez.

11. ¿Con los compromisos en las instituciones financieras puede disminuir la liquidez de la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	2	10	10	10
Indiferente	3	15	15	25
Válido Casi siempre	11	55	55	80
Siempre	4	20	20	100
Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

11. ¿Con los compromisos en las instituciones financieras puede disminuir la liquidez de la empresa?

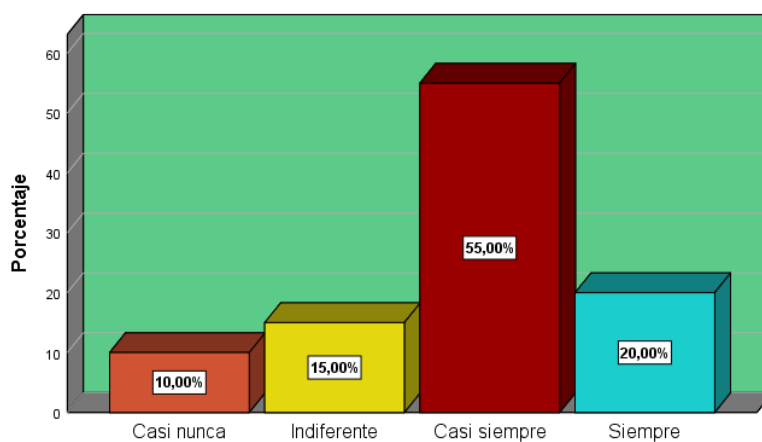


Figura 34. *Pregunta 11 variable Liquidez*

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 42 como la Figura 34 nos dice que del 100% de encuestados, el 10% manifestaron casi nunca, el 15% indicaron indiferente, mientras que el 55% casi siempre y el 20% precisó que siempre.

Tabla 43.

Frecuencia pregunta 12 de la variable dependiente Liquidez.

12. ¿Son los obligaciones financieras un instrumento monetario adquiridos de terceros que ayuda al mejoramiento de la liquidez de la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	2	10	10	10
Indiferente	2	10	10	20
Válido Casi siempre	9	45	45	65
Siempre	7	35	35	100
Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

12. ¿Son los obligaciones financieras un instrumento monetario adquiridos de terceros que ayuda al mejoramiento de la liquidez de la empresa?

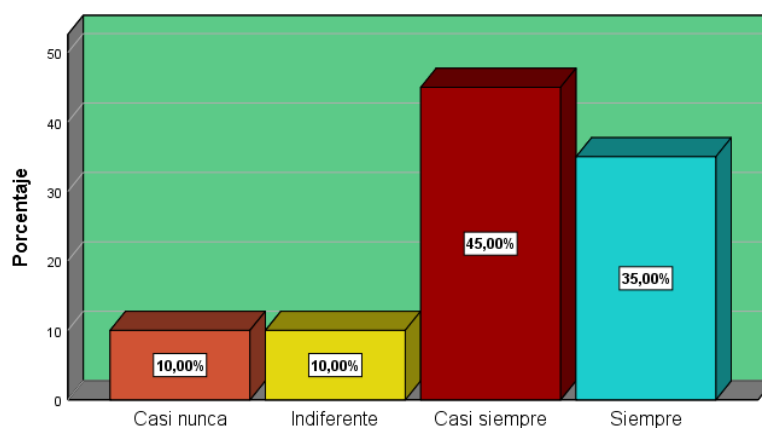


Figura 35. *Pregunta 12 variable Liquidez.*

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 43 como la Figura 35 nos dice que del 100% de encuestados, el 10% manifestaron casi nunca, el 10% indicaron indiferente, mientras que el 45% casi siempre y el 35% precisó que siempre.

Tabla 44.

Frecuencia pregunta 13 de la variable dependiente Liquidez.

13. ¿La entidad cumple con sus compromisos con sus propios recursos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	1	5	5	5
Indiferente	5	25	25	30
Válido Casi siempre	9	45	45	75
Siempre	5	25	25	100
Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

13. ¿La entidad cumple con sus compromisos con sus propios recursos?

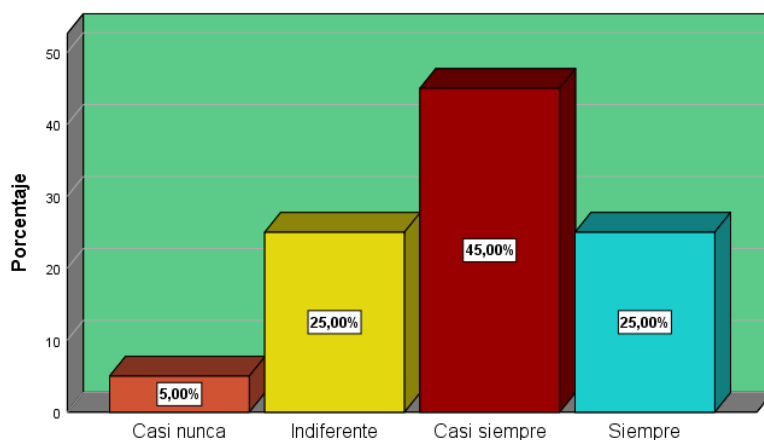


Figura 36. Pregunta 13 variable Liquidez

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 44 como la Figura 36 nos dice que del 100% de encuestados, el 5% manifestaron casi nunca, el 25% indicaron indiferente, mientras que el 45% casi siempre y el 25% precisó que siempre. Con respecto a que si la entidad cumple con sus compromisos con sus propios recursos.

Tabla 45.

Frecuencia pregunta 14 de la variable dependiente Liquidez.

14. ¿Existe en la empresa un retraso en el pago de sus obligaciones a corto plazo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	1	5	5	5
Indiferente	6	30	30	35
Válido Casi siempre	11	55	55	90
Siempre	2	10	10	100
Total	20	100	100	

Fuente: elaborado con SPSS

14. ¿Existe en la empresa un retraso en el pago de sus obligaciones a corto plazo?

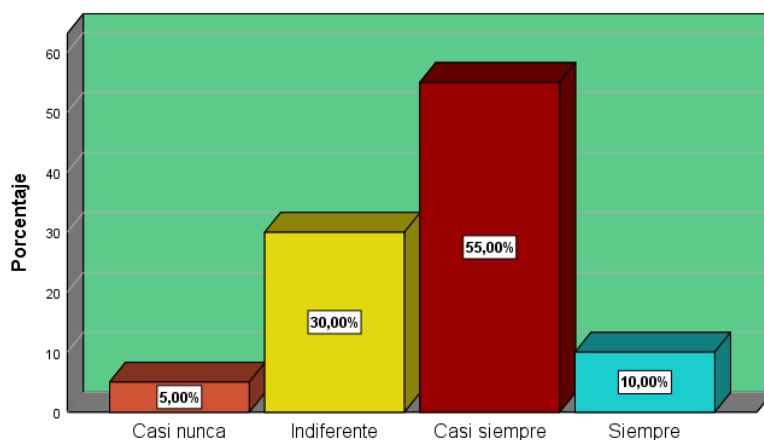


Figura 37. Pregunta 14 variable Liquidez

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 45 como la Figura 37 nos dice que del 100% de encuestados, el 5% manifestaron casi nunca, el 30% indicaron indiferente, mientras que el 55% casi siempre y el 10% precisó que siempre.

Tabla 46.

Frecuencia pregunta 15 de la variable dependiente Liquidez.

15. ¿La empresa está al corriente en el pago a sus proveedores?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	3	15	15
	Casi siempre	9	45	60
	Siempre	8	40	100
	Total	20	100	100

Fuente: elaborado con SPSS

15. ¿ La empresa está al corriente en el pago a sus proveedores?

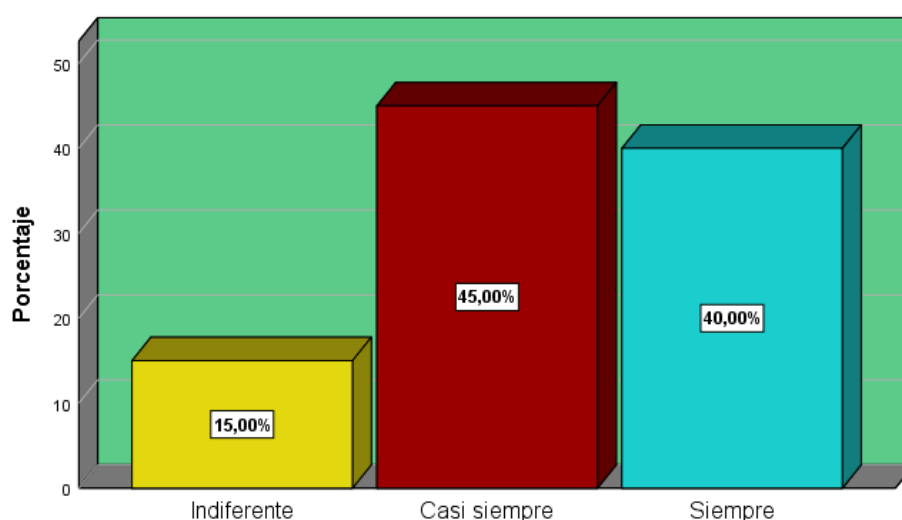


Figura 38. *Pregunta 15 variable Liquidez.*

Fuente: elaborado con SPSS

De acuerdo a la Tabla 46 como la Figura 38, que del 100% de encuestados, el 15% indicaron indiferente, el 45% marcó casi siempre y el 40% precisó que siempre.

4.1.1. Prueba de normalidad de las variables

Tabla 47.

Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Auditoria Operativa	,175	20	,110	,917	20	,085
Liquidez	,195	20	,045	,927	20	,135

Fuente: SPSS- Elaboración propia

Dado que se contó como muestra a 20 trabajadores, se seleccionó la prueba de *Shapiro-Wilk*; en consecuencia, en el cuadro de prueba de normalidad indicó que la Auditoria Operativa tiene una significancia de 0,085 y la variable Liquidez una significancia de 0,135; por consiguiente, siendo ambas variables de significancia $>$ a 0,05; se considera los datos de distribución normal, por tanto, se tiene que aplicar la prueba paramétrica empleando el coeficiente de Correlación de Pearson.

Análisis de la hipótesis general

H₁: Existe relación significativa entre la Auditoria operativa y la liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021.

H₀: No existe relación significativa entre la Auditoria operativa y la liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021.

Tabla 48.*Correlación de la hipótesis general*

		Auditoria Operativa	Liquidez
Auditoria Operativa	Correlación de Pearson	1	,776**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Liquidez	Correlación de Pearson	,776**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS- *Elaboración propia*

Se observa en la Tabla 48 que la significancia bilateral es de 0,000; por lo tanto, se tiene que aceptar la hipótesis alterna. A su vez, indica que la correlación es de 0,776; por lo que, es positivo y a su vez se afirma que existe relación directa, con una correlación alta entre la Auditoria Operativa y la Liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021.

Análisis de la hipótesis específica 01

H₁: Existe relación significativa entre la aplicación del control interno y la liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021.

H₀: No existe relación significativa entre el control interno y la liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021.

Tabla 49.

Correlación para Control interno y Liquidez.

		Control Interno	Liquidez
Control Interno	Correlación de Pearson	1	,664**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	20	20
Liquidez	Correlación de Pearson	,664**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS- Elaboración propia

Se observa en la Tabla 49 que la significancia bilateral es de 0,001 siendo menor que 0,01; se acepta la hipótesis alterna. A su vez, indica que la correlación es de 0,664; por lo que, es positivo y a su vez se afirma que existe relación directa, con una correlación alta entre el Control Interno y la Liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021.

Análisis de la hipótesis específica 02

H₁: Existe relación significativa entre la eficiencia y eficacia y la liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021.

H₀: No existe relación significativa entre la eficiencia y eficacia y la liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021.

Tabla 50.

Correlación para Eficiencia y Eficacia y la Liquidez.

		Eficiencia y Eficacia	Liquidez
Eficiencia y Eficacia	Correlación de Pearson	1	,644**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	20	20
Liquidez	Correlación de Pearson	,644**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS- Elaboración propia

Se observa en la Tabla 50 que la significancia bilateral es de 0,002 siendo menor a 0,01, se acepta la hipótesis alterna. A su vez, indica que la correlación es de 0,644; por lo que, es positivo y a su vez se afirma que existe relación directa, con una correlación alta entre la Eficiencia y Eficacia y la Liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021.

Análisis de la hipótesis específica 03

H₁: Existe relación significativa entre la revisión y evaluación y la liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021.

H₀: No existe relación significativa entre la revisión y evaluación y la liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021.

Tabla 51.*Correlación para Revisión y Evaluación y la Liquidez.*

		Revisión y Evaluación	Liquidez
Revisión y Evaluación	Correlación de Pearson	1	,624**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	20	20
Liquidez	Correlación de Pearson	,624**	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS- Elaboración propia

Se observa en la Tabla 51 que la significancia bilateral es de 0,003; por lo tanto, se tiene que aceptar la hipótesis alterna. A su vez, indica que la correlación es de 0,624; por lo que, es positivo y a su vez se afirma que existe relación directa, con una correlación alta entre la Revisión y Evaluación y la Liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021.

4.2. Discusión

De acuerdo a los resultados determinados, se aceptó la hipótesis alterna general, debido que el coeficiente de Correlación de Pearson fue de 0,776, lo cual determina que existe relación significativa alta entre la “Auditoria Operativa y la Liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021”. Por ende, la Auditoria es importante ya que nos

permite conocer las deficiencias que hay dentro de la empresa, y así poder tomar decisiones que ayuden a optimizar los procesos y a su vez al mejoramiento de la liquidez.

Comparando con Marquina (2021) se observa que el método de estudio que se empleó fue de tipo básica, y nivel correlacional, de enfoque cuantitativo, tuvieron una confiabilidad alta entre sus variables, lo que indicó que sus cuestionarios con muestra de 20 trabajadores eran confiables, asimismo, su coeficiente de correlación de Spearman de 0,921 dando una relación de incidencia alta entre sus variables. Por tanto se concluye que se debe de realizar la Auditoría operativa con frecuencia en los procesos que se realizan en las áreas para así poder tener un monitoreo eficiente y eficaz de las operaciones y, a su vez, poder mitigar errores que afecten a la empresa. Asimismo, es importante realizar un control de manera periódica de los ratios de liquidez para que se pueda comprobar el grado de eficiencia.

Esta investigación tiene un grado de similitud con mi investigación, debido que no cuentan con manuales de políticas, a su vez, se deben mejorar las operaciones en esta área de cobranzas y esta mejora será posible gracias a la auditoría operativa.

Por otro lado, para Quiroz (2018) trabajó con el método de tipo descriptivo correlacional, diseño no experimental-transversal. El coeficiente de correlación de Spearman fue de 0,636, en consecuencia, indicó la relación moderadamente positiva entre las dos variables, es decir, entre mayor sea la auditoría de gestión, mayor es la liquidez. Por consiguiente, concluye que la auditoría de gestión puede servir como mecanismo para tratar los diferentes riesgos de gestión, que les ayuden a detectar debilidades con respecto a la eficacia, eficiencia de sus procedimientos internos garantizando la mejora de la liquidez a través de una óptima gestión de los recursos financieros.

Esta investigación tiene un grado de similitud con mi investigación, debido a que se detectó errores en los procedimientos de control de sus operaciones incidiendo a la efectividad, también, porque no se analizan los ratios de liquidez, así como no cumplen con un manual de diversas funciones según cada área, ocasionando el incumplimiento de los objetivos trazados.

Constatando con Catagua (2018) se puede observar que trabajó con el método cuali-cuantitativa, de investigación descriptiva. Según la encuesta realizada a la muestra de 26 personas, indicaron al 100% que no cuentan con manuales de procedimientos, indicaron al 100% que no realizan con frecuencia el control de sus inventarios sino de manera anual efectuando el conteo físico, asimismo, se detectó que cuentan con problemas con respecto a las entradas y salidas de los productos provocando que no coincidan con lo que dice en el sistema, también no disponen de un software adecuado que controle la rotación de los productos. Para ello, es fundamental aplicar la auditoria operativa para conocer las debilidades que existen, y dar pautas para evaluar adecuadamente el control interno para facilitar la toma de decisiones en la administración, y optimizar los recursos económicos de la entidad, a su vez, contar con un manual que ayude a fortalecer el control interno del inventario.

Por último, tenemos a Gutiérrez (2021) se pudo observar que usó la investigación de tipo básica utilizando un diseño no experimental, descriptivo-correlacional, empleó la encuesta. Concluyó que hay una relación alta entre la variable auditoria de gestión y rentabilidad debido a su coeficiente de correlación que fue de 0,644; por consiguiente, consideran que la auditoria de gestión ayudara a evaluar las actividades de la empresa y analizar los efectos de la rentabilidad, por ello, es muy importante efectuar de manera frecuente la auditoria para detectar falencias y poder efectuar recomendaciones adecuadas para mitigar los errores que se encontraron, como la falta de control en los gastos de la empresa, se tiene que contar con un sistema computarizado

para que se pueda tener información concisa y de manera rápida, la falta de capacitaciones para su personal, entre otras deficiencias, cuyo fin es buscar intensificar la rentabilidad, la gestión eficaz y eficiente de la organización.

Conclusiones

1. Con relación al objetivo general, se concluyó que la Auditoria Operativa se relaciona con la Liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021. De acuerdo a la Tabla 48 se muestra que el coeficiente de Correlación Pearson fue 0,776 con un nivel de error de 0,000; por lo que manifiesta una relación directa alta entre las dos variables.
2. Con relación al objetivo específico N° 1, se concluye que el Control Interno se relaciona con la Liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021. De acuerdo a la Tabla 49 se muestra que el coeficiente de Correlación Pearson fue 0,664 con un nivel de error de 0,001; por lo que manifiesta una relación directa alta entre la aplicación del control interno y la liquidez.
3. Con relación al objetivo específico N° 2, se concluye que la Eficiencia y Eficacia se relacionan con la Liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021. De acuerdo a la Tabla 50 se muestra que el coeficiente de Correlación Pearson fue 0,644 con un nivel de error de 0,002; por lo que manifiesta una relación directa alta entre la eficiencia y eficacia y la liquidez.
4. Con relación al objetivo específico N° 3, se concluye que la Revisión y Evaluación se relaciona con la Liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021. De acuerdo a la Tabla 51 se muestra que el coeficiente de Correlación Pearson fue 0,624 con un nivel de error de 0,003; por lo que manifiesta una relación directa alta entre la revisión y evaluación y la liquidez.

Recomendaciones

1. Con relación al objetivo general, se recomienda efectuar la auditoría operativa dentro de la entidad para detectar, así como reducir diversas deficiencias que se presentan en las áreas críticas que cuenta la entidad, por medio, de normas y procedimientos idóneos, en consecuencia, teniendo en cuenta las recomendaciones de la auditoría se puedan llevar a cabo para que se efectúen de manera eficiente y eficaz las operaciones en la entidad.
2. Con relación al objetivo específico N° 1, se recomienda realizar monitoreo de manera frecuente a través de políticas internas y guías en todas las áreas, para prevenir errores que continúen dañando al negocio de la comercializadora de calzados; de esta manera, pueda operar de manera eficiente y sin dificultad, lo que le permite a la entidad desarrollarse y obtener mejores beneficios económicos que garanticen la viabilidad a largo plazo de la entidad.
3. Con relación al objetivo específico N° 2, se recomienda efectuar constantes capacitaciones a su personal para asegurar la formación continua de ellos y cuenten con los conocimientos necesarios e idóneos sobre las funciones que tienen que realizar en las áreas que se les asignen, para así poder alcanzar los objetivos trazados definidos por la entidad. A su vez, se debe contar con un sistema informático para el manejo efectivo de la mercadería en el área de almacén y, realizar inventarios físicos de forma para obtener información concisa y veraz sobre el stock disponible, permitiendo así tomar decisiones en la compra de mercadería, por ende, evitar la compra excesiva de sus productos.
4. Con relación al objetivo específico N° 3, se recomienda a los gerentes que tienen que tomar decisiones en base a información legítima y oportuna respecto a la situación de la empresa,

por lo que tienen que efectuar los diferentes ratios de liquidez, que permitirá efectuar mejores decisiones y así intensificar la liquidez a la organización.

Referencias Bibliográficas

- Acuña, M. (2018). *Auditoria operativa como herramienta de control en el área de ventas y su presentación en los Estados Financieros*. [Tesis pregrado. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. Repositorio Digital ULVR. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2047>
- Aguilar, A. (2019). *Aplicación de la auditoria operativa en la gestión de inventario de la empresa Líder Pharma S.A. año 2018*. [Trabajo de investigación, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio Institucional UPA. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/619>
- Aguilar, L y Hanni, A. (2017). *Prácticas de contabilidad*. Grupo Editorial Patria. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnpe/detail.action?docID=5213543>.
- Apolinario, A. (2019). *Control de Inventarios y su liquidez en la empresa comercializadora ecuatoriana de calzados COMECSA S.A., Cantón La Libertad, año 2018*. [Tesis pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio Dspace. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5149>
- Bernabé, V. (2019). *Auditoria de gestión y rentabilidad en el departamento de ventas de la empresa Vinsotel S.A., Provincia de Santa Elena, año 2018*. [Tesis pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio Dspace. <http://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/4845>
- Casas, F. (2020). *El sistema de retenciones y su influencia en la liquidez de la empresa Casillo Impodistribuidores, Lima 2017*. [Tesis pregrado. Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio Institucional UPA. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1058>
- Castañeda, J. (2019). *Auditoria operativa en el proceso de compras y su incidencia en la rentabilidad en una empresa distribuidora de energías eléctricas, Chiclayo 2017*. [Tesis pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogroviejo]. Dépôt DSpace/Manakin. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/1930>
- Catagua, M. (2018). *Auditoria operativa al inventario y su incidencia en el manejo financiero del Comercial Litardo 2 de la ciudad de Quevedo, año 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Técnica Estatal de Quevedo]. Repositorio digital UTEQ. <http://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/3655>
- Coello, A. y Guaranda, I. (2019). *Auditoría operativa al Proceso de otorgamiento de créditos y el*

- análisis en la recuperación de la cartera de los clientes de La Fundación Inversión y Cooperación Ecuador*. [Tesis de pregrado, Universidad San Gregorio de Portoviejo]. Repositorio Institucional USGP.
<http://repositorio.sangregorio.edu.ec/handle/123456789/1410>
- Córdova, M. (2020). *La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Green Power SAC*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio Institucional UPA. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1091>
- Cuba, L. (2021). *Influencia de la Auditoria Operativa en la Gestión Financiera del Grupo Moquillaza SAC, Pueblo libre, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio Institucional Universidad Peruana de las Américas. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1517>
- Choez, S. y Morocho, M. (2019). *Control interno de inventarios para mejorar la liquidez de Importadora P&M, 2019*. [Tesis pregrado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil.
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/42400>
- De la cruz, R. (2019). *La auditoría operativa en las cuentas por cobrar en la empresa Markade SAC.2018*. [Tesis pregrado, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio Institucional UPA. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/643>
- El plural (22 de agosto de 2018). *Liquidez*. El Plural.
https://www.elplural.com/economia/diccionario-financiero/liquidez_130395102
- Estela, J y Moscoso, V. (2019). *Metodología de la investigación Científica ¿Cómo hacer una tesis?* Perú: Grijley.
- Galán, J. (4 de marzo de 2020). *Eficacia*. Economipedia.
<https://economipedia.com/definiciones/eficacia.html>
- Gamarra, P. (2018). *La Auditoria operativa en la gestión de la Corporación Lindley S.A. Inka Kola, Huaura, 2017*. [Tesis pregrado. Universidad San Pedro.]. Repositorio Institucional USP. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/9570>
- Gutiérrez, S. (2021). *La Auditoria de Gestión y su influencia en la rentabilidad de la empresa CHT Peruana S.A. Lima – 2018*. [Tesis pregrado, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio Institucional UPA. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1459>
- Cruz, M. y Cruzado, S. (2021). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la*

- empresa Polygraph Quality Control E.I.R.L., Distrito de Santiago de Surco, año 2018.* [Tesis pregrado, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio Institucional UPA. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1548>
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta ed.). Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, R. Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* Mc Graw Hill. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Holguín, F. et al. (2020) *Auditoria de estados financieros y su documentación: con énfasis en riesgos.* Instituto Mexicano de Contadores Públicos. <https://elibro-net.eu1.proxy.openathens.net/es/lc/upnorte/titulos/151231>
- i Aumatell, C. S. (2013). *Auditoría de la información: identificar y explotar la información en las organizaciones.* Editorial UOC. <https://elibro-net.eu1.proxy.openathens.net/es/lc/upnorte/titulos/56771>
- Lavalle, A. (2017). *Análisis financiero.* Editorial Digital UNID. <https://elibro-net.eu1.proxy.openathens.net/es/lc/upnorte/titulos/41183>
- Lino, J. (2018). *Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa comercializadora ecuatoriana de calzado, COMECSA S.A., Cantón La Libertad, año 2017.* [Tesis pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio Dspace. <http://repositorio.upse.edu.ec:8080/jspui/handle/46000/4529>
- López, V. e Ycaza, K. (2019). *Estrategias para mejorar la liquidez en la empresa Levector S.A.* [Tesis pregrado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/46255>
- López, V. (06 de diciembre de 2017). *¿Qué es la auditoría operativa?* Soy Conta. <https://www.soyconta.com/la-auditoria-operativa/>
- Lozano, I. (17 de abril de 2019). MANEJO DE LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA. *El Analista.* <http://www.elanalista.com/banca-y-finanzas/manejo-de-la-liquidez-en-la-empresa-2/>
- Marquina, M, (2021). *La Auditoria Operativa al área de cobranzas y su influencia en la liquidez de la empresa Clínica de Audífonos S.A.C., 2021.* [Tesis pregrado, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio Institucional UPA.

- <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1519>
- Manrique, J. (2019). *Introducción a la auditoría*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14785>
- Masaquiza, E. (2017). *Auditoría operativa a la Cooperativa de ahorro y crédito Rhumy Wara, ubicado en la provincia de Tungurahua, Cantón Pelileo, correspondientes al período 2015*. [Tesis de pregrado, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo]. DSpace ESPOCH. <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/12798?mode=full>
- Meléndez, J. (2016). *Control Interno*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/6392>
- Montaño, O. (2013). Control interno, auditoría y aseguramiento, revisoría fiscal y gobierno corporativo. Programa editorial Universidad del Valle. <https://elibro-net.eu1.proxy.openathens.net/es/lc/upnorte/titulos/129501>
- Núñez, R. (2017). *Auditoría operacional y su incidencia en la toma de decisiones de las micro empresas, Huaraz 2016*. [Tesis pregrado, Universidad San Pedro]. Repositorio Institucional USP. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/5881>
- Ontón, F. et al. (2019). *Gestión financiera y su efecto en la liquidez de la empresa de calzados Torito E.I.R.L. para el periodo 2018*. [Tesis pregrado, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio Institucional de la UTP. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/2169>
- Ortega, T. (2016). *Reingeniería de procesos de la empresa A.W.T. S.A. de la ciudad de Quito*. [Tesis pregrado, Universidad Nacional de Loja]. Repositorio Digital UNL. <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/12850>
- Pacheco, J. (25 de julio de 2019). *Recursos financieros (definición e importancia)*. Web y Empresas. <https://www.webyempresas.com/recursos-financieros/>
- Pérez, L. (2019). *Control interno contable y la liquidez en la Cooperativa de transporte en taxi 11 de diciembre, provincia de Santa Elena, año 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio Dspace. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/4997>
- Perdiguero, M. (2017). *Diseño y organización del almacén: UF0926*. IC Editorial. <https://elibro-net.eu1.proxy.openathens.net/es/lc/upnorte/titulos/59201>
- Puerres, I. (2019). Auditoría Operacional. Recuperado de https://www.academia.edu/11892727/AUDITOR%C3%8DA_OPERACIONAL_Autor_I

v%C3%A1n Puerres

- Quiroz, G. (2018). *Auditoria de gestión y su relación con la liquidez en las empresas de transporte de carga – Lurigancho, año 2017*. [Tesis pregrado, Universidad César Vallejos]. Repositorio Digital institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/31966>
- Ramírez, L y Moran, J. (2020). *Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Cosecha del Paraíso S.A.C. en el año 2018*. [Tesis pregrado, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio institucional UPA. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/895>
- Requejo, N y Tocas, G. (2021). *Gestión de las existencias y su efecto en la liquidez de la empresa Contratistas Alfagram SAC. Lima, año 2019*. [Tesis pregrado, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio institucional UPA. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1520>
- Reyes, J. (2010). *Auditoria Operacional a la administración del inventario y almacenamiento de mercaderías, en una comercializadora de productos para el hogar*. [Tesis pregrado, Universidad de San Carlos de Guatemala]. Repositorio Institucional. <http://biblioteca.usac.edu.gt>
- Riquelme, M. (26 de junio de 2018). *7 funciones esenciales del gerente de abastecimiento en la empresa*. Magenta. <https://magentaig.com/7-funciones-esenciales-del-gerente-de-abastecimiento-en-la-empresa/>
- Ruiz, Y. (2018). *Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Trade Fega SA., distrito de Miraflores año 2018*. [Tesis pregrado, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio Institucional UPA. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/511>
- Sánchez, C. (11 de febrero de 2020). Citar Periódicos – Referencia Bibliográfica. *Normas APA (7ma edición)*. <https://normas-apa.org/referencias/citar-periodicos/>
- Tapia, C., Rueda de León, R. y Silva, R. (2017). *Auditoría interna: perspectivas de vanguardia*. Instituto Mexicano de Contadores Públicos. <https://elibro-net.eu1.proxy.openathens.net/es/lc/upnorte/titulos/116357>
- Tapia, C., Castillo, S. y Mendoza, S. (2019). *Fundamentos de auditoría: aplicación práctica de las Normas Internacionales de Auditoría*. Instituto Mexicano de Contadores Públicos. <https://elibro-net.eu1.proxy.openathens.net/es/lc/upnorte/titulos/124948>

Tiempo Minero (31 de octubre de 2019). *Indicadores de gestión: ¿qué son y para qué sirven en el negocio?* Tiempo Minero. <https://camiper.com/tiempominero/indicadores-de-gestion-que-son-y-para-que-sirven-en-el-negocio/>

Valderrama, S. (2018). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Editorial San Marcos.

Villagra, J. (2016). *Indicadores de gestión. Aplicación práctica*. México: Cengage Learning

Apéndices

Apéndice 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Auditoría Operativa y la Liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Definición operacional			
				Dimensiones	Indicadores	Ítems	Diseño metodológico
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable Independiente: Auditoria operativa				
¿Cómo la Auditoria Operativa se relaciona con la Liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021?	Identificar como la auditoria operativa se relaciona con la liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021.	Existe relación significativa entre la auditoría operativa y la liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de la Victoria, 2021.		Control Interno	Control	1,4	Enfoque: Cuantitativo
					Políticas y procedimientos	5,7	
					Operaciones	8	Tipo: Descriptivo - Correlacional
					Gestión	9	
				Eficiencia y Eficacia	Desempeño	10,12	Diseño: No experimental - transversal
					Recursos	13	
					Organización	14,15	Técnica: Encuesta
				Lograr metas u objetivos	16,18		
				Revisión y Evaluación	Análisis de la información	19,20	Instrumento: Cuestionario
					Procesos	21	
					Grado de cumplimiento	22	
Problemas Específicos:	Objetivos específicos:	Hipótesis específicas:					
¿En qué medida la aplicación del control interno se relaciona con la Liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021?	Identificar si la aplicación del control interno se relaciona con la Liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021	Existe relación significativa entre la aplicación del control interno se relaciona con la liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de la Victoria, 2021.					
¿De qué manera la eficiencia y eficacia se relaciona con la Liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021?	Identificar si la eficiencia y eficacia se relaciona con la liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021	Existe relación significativa entre la eficiencia y eficacia se relaciona con la liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de la Victoria, 2021.					
¿De qué manera la revisión y evaluación se relaciona con la Liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021?	Identificar si la revisión y evaluación se relaciona con la liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La Victoria, año 2021	Existe relación significativa entre la revisión y evaluación se relaciona con la liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de la Victoria, 2021.					

					Obtención de resultados	23	
			Variable Dependiente: Liquidez	Riesgo de Liquidez	Riesgo	1,3	
					Capacidad	4,5	
					Deudas	6	
				Solvencia	Posición financiera	7,8	
					Liquidez aceptable	9,10	
				Capital de trabajo	Compromisos	11,13	
					Pago	14,15	

Apéndice 2: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS



CUESTIONARIO DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: AUDITORIA OPERATIVA

El presente cuestionario pretende recoger información sobre la investigación de Auditoria Operativa, por ello, solicitamos su participación respondiendo de forma anónima las preguntas que le presentamos a continuación.

Indicaciones

Lea atentamente la pregunta y marque con (x) dentro del recuadro respectivo de la respuesta que crea que es la correcta, según su opinión respecto al tema.

Utilice la siguiente leyenda:

Siempre	Casi Siempre	Indiferente	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

VARIABLE INDEPENDIENTE (X): AUDITORIA OPERATIVA

N°	Preguntas	Escala de valoración				
		5	4	3	2	1
Dimensión: Control Interno						
1	¿Se realiza un seguimiento y evaluación del control interno dentro de la empresa, para lograr mejoras en las ventas y ajustar el gasto?					
2	¿Existe personal competentes y capacitados para el desarrollo de las funciones de cada una de las áreas; de modo que exista un ambiente de control apropiado?					
3	¿Existe supervisión y control sobre las tareas asignadas por el supervisor directo?					
4	¿Se realiza los controles necesarios para evaluar la efectividad de las funciones administrativas para cada área de la entidad?					
5	¿Existe un Manual de Organización de funciones con procedimientos que defina lo que implica delegar, registrar, controlar y el cumplimiento de las responsabilidades de cada área de la empresa?					
6	¿La elaboración de un manual de funciones ayudara a mejorar de una manera eficaz y eficiente los procesos de la empresa ?					
7	¿Tiene la empresa procedimientos adecuados para seleccionar a sus empleados?					
8	¿ Considera usted que el control interno ayuda a tener una gestión oportuna y correcta ya que revisa toda las operaciones dentro de la entidad?					
9	¿ Una buena gestión de inventarios permite que se almacene de manera correcta las existencias que posee la entidad?					
Dimensión: Eficiencia y eficacia						
10	¿Los almacenes y áreas de ventas cuentan con el personal necesario para realizar sus operaciones de manera eficiente?					

11	¿La empresa cuenta con empleados comprometidos y con las habilidades especializadas necesarias para llevar a cabo sus operaciones con éxito?					
12	¿ Se realiza una Supervisión eventualmente para conocer de manera precisa el desempeño de las actividades en las áreas que cuenta la entidad?					
13	¿ El nivel de recursos utilizados es primordial para asegurar la eficiencia óptima en la gestión de la entidad?					
14	¿ La organización forma y capacita a sus trabajadores, acorde a sus funciones que les son asignadas?					
15	¿ Para la mejora del trabajo en equipo la organización ofrece incentivos a los trabajadores?					
16	¿ El área de ventas en la empresa dispone de metas y objetivos por escrito?					
17	¿ Cree usted que la empresa cuenta con una estructura organizacional óptima que permite alcanzar las metas trazadas?					
18	¿ La empresa realiza evaluaciones periódicamente con el fin de tomar las mejores decisiones?					
	Dimensión: Revisión y evaluación					
19	¿Para encontrar evidencias en la auditoria operativa necesitamos información completa y precisa?					
20	¿ En la auditoria operativa, es necesario el análisis de información para realizar una revisión correcta?					
21	¿ En la auditoria operativa, es necesario revisar los procesos para una adecuada optimización de los costos?					
22	¿ Para realizar una correcta evaluación de auditoria operativa, es esencial contar con un grado de cumplimiento?					
23	¿Se realizan evaluaciones para anticipar los riesgos y tomar las acciones adecuadas para reducirlos o eliminarlos, logrando así los resultados esperados?					



**CUESTIONARIO DE LA VARIABLE DEPENDIENTE:
LIQUIDEZ**

El presente cuestionario pretende recoger información sobre la investigación de Liquidez, por ello, solicitamos su participación respondiendo de forma anónima las preguntas que le presentamos a continuación.

Indicaciones

Lea atentamente la pregunta y marque con (x) dentro del recuadro respectivo de la respuesta que crea que es la correcta, según su opinión respecto al tema.

Utilice la siguiente leyenda:

Siempre	Casi Siempre	Indiferente	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

VARIABLE DEPENDIENTE (Y): LIQUIDEZ

N°	Preguntas	Escala de valoración				
		5	4	3	2	1
	Dimensión: Riesgo de liquidez					
1	¿Cree que la planificación estratégica ayudará a la empresa a mejorar la gestión y eliminar riesgos?					
2	¿Cree usted que vender al crédito crea riesgos económicos para la entidad?					
3	¿Existen procedimientos para determinar los riesgos en la empresa?					
4	¿La empresa tiene la capacidad para hacer frente a sus obligaciones de manera eficiente?					
5	¿La empresa cumple con la capacidad de pago a sus proveedores?					
6	¿Tiene la empresa fondos para pagar deudas a corto plazo?					
	Dimensión: Solvencia					
7	¿Evalúan los riesgos a los que estarían expuestos si la empresa no está en una buena posición para cumplir con sus obligaciones y su situación financiera no es buena?					
8	¿La empresa está tomando medidas de solvencia para estar en una buena posición financiera ante la quiebra?					
9	¿Tiene la empresa una liquidez aceptable para cumplir con sus obligaciones a corto plazo?					
10	¿Ha desarrollado la entidad un plan para la obtención de liquidez aceptable para demostrar su solvencia para pagar sus obligaciones?					

	diarias?					
	Dimensión: Capital de trabajo					
11	¿Con los compromisos en las instituciones financieras puede disminuir la liquidez de la empresa?					
12	¿Son las obligaciones financieras un instrumento monetario adquiridos de terceros que ayuda al mejoramiento de la liquidez de la empresa?					
13	¿La entidad cumple con sus compromisos con sus propios recursos?					
14	¿Existe en la empresa un retraso en el pago de sus obligaciones a corto plazo?					
15	¿La empresa está al corriente en el pago a sus proveedores?					

Apéndice 3: JUICIO DE EXPERTO 1

VALIDACION CON JUICIO DE EXPERTO: CUESTIONARIO DE ENCUESTA

**TEMA: AUDITORÍA OPERATIVA Y LA LIQUIDEZ DE UNA EMPRESA
COMERCIALIZADORA DE CALZADOS EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA, AÑO
2021.**

BACHILLER:

CAMPOS NAVARRETE, JENIFER YADIRA

JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que usted brinde es personal y sincera.
2. Marque con aspa "X" dentro del cuadro de valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión para el cuestionario.

1: Muy Malo

2: Malo

3: Regular

4: Bueno

5: Muy Bueno


N°	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Claridad Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible				X	
2	Objetividad Permite medir hechos observables					X
3	Actualidad Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4	Organización Presentación Ordenada				X	
5	Suficiencia Comprende los aspectos en cantidad y claridad				X	
6	Pertinencia Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos					X
7	Consistencia Permite conseguir datos basados en modelos teóricos				X	
8	Coherencia Hay coherencia entre las variables indicadores y ítems				X	
9	Metodología La estrategia responde al propósito de la investigación				X	
10	Aplicación Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente				X	

Apellidos y Nombres del juez experto: Castillo Pebes, Roberto

Especialidad del juez experto: Auditoria Financiera, Contabilidad, Control Interno

Grado del juez experto: Magister

_____ Roberto Castillo P. _____



Firma y Nombre del Juez experto

Apéndice 4: JUICIO DE EXPERTO 2

VALIDACION CON JUICIO DE EXPERTO: CUESTIONARIO DE ENCUESTA

Tema: Auditoría operativa y la liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La victoria, año 2021.

Bachiller: Campos Navarrete, Jenifer Yadira

JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que usted brinde es personal y sincera.
2. Marque con aspa "X" dentro del cuadro de valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión para el cuestionario.

1: Muy Malo 2: Malo 3: Regular 4: Bueno 5: Muy bueno

N°	CRITERIOS	VALORACION				
		1	2	3	4	5
1	Claridad Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible				X	
2	Objetividad Permite medir hechos observables				X	
3	Actualidad Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4	Organización Presentación Ordenada				X	
5	Suficiencia Comprende los aspectos en cantidad y claridad				X	
6	Pertinencia Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos				X	
7	Consistencia Permite conseguir datos basados en modelos teóricos					X
8	Coherencia Hay coherencia entre las variables indicadores y ítems					X
9	Metodología La estrategia responde al propósito de la investigación				X	
10	Aplicación Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente				X	

El instrumento está aprobado con 42 puntos

APP

DNI 25406615

Apellidos y nombres del Experto: César Enrique Loli Bonilla

Grado del Experto: Maestro

Especialidad: Auditor Contador

Lugar de trabajo Universidad Peruana de la Américas

Apéndice 5: JUICIO DE EXPERTO 3

9

VALIDACION CON JUICIO DE EXPERTO: CUESTIONARIO DE ENCUESTA

TEMA: Auditoría operativa y la liquidez de una empresa comercializadora de calzados en el distrito de La victoria, año 2021.

Campos Navarrete Jenifer Yadira

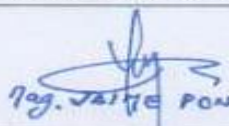
Contabilidad y Finanzas

JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que usted brinde es personal y sincera.
2. Marque con aspa "X" dentro del cuadro de valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión para el cuestionario.

- 1: Muy Malo
- 2: Malo
- 3: Regular
- 4: Bueno
- 5: Muy Bueno

N°	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Claridad Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible					X
2	Objetividad Permite medir hechos observables					X
3	Actualidad Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4	Organización Presentación Ordenada					X
5	Suficiencia Comprende los aspectos en cantidad y claridad					X
6	Pertinencia Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos					X
7	Consistencia Permite conseguir datos basados en modelos teóricos					X
8	Coherencia Hay coherencia entre las variables indicadores y items					X
9	Metodología La estrategia responde al propósito de la investigación				X	


Ing. JAIME PONCE DE LEÓN MUÑOZ

10	Aplicación						X
	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente						

¡Muchas Gracias por su respuesta!

Apellidos y Nombres del juez experto: PONCE DE LEÓN MUÑOZ JAIME M.

Especialidad del juez experto: FINANZAS

Grado del juez experto: Magister


Firma y Nombre del Juez experto
Jaime M. Ponce de León Muñoz