

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



ESCUELA DE PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

TESIS

**Gestión financiera y los estados financieros de las mypes del
distrito de San Juan de Lurigancho 2019**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

**TOCTO SILVA, NELLY
(ORCID: 0000-0002-8213-2685)**

ASESOR:

**Mg. MERA PORTILLA, MARCO ANTONIO
(ORCID: 0000-0002-2819-5423)**

LINEA DE INVESTIGACIÓN: TRIBUTACIÓN Y AUDITORÍA

LIMA-PERÚ

SETIEMBRE, 2021

Dedicatoria

Dedico este logro a Dios por darme fuerza de voluntad para seguir luchando para lograr mis objetivos y este es uno de ellos, a mis padres y familia porque siempre están ahí para mí, a los profesores que durante todo este tiempo han contribuido con mi formación profesional.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por bendecirme con personas maravillosas, que han sido un soporte a lo largo de este recorrido para lograr mis proyectos, en mi desarrollo personal y profesional. Especialmente a mis padres por inculcarme el valor del trabajo y la perseverancia.

A mis profesores que por compartir sus conocimientos y experiencias profesionales que han influido en mi formación profesional.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general: Determinar si existe relación entre la gestión financiera y los estados financieros de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Esta investigación fue de tipo aplicada, de nivel descriptivo correlacional, de diseño no experimental con el enfoque cuantitativo el cual contemplo la recolección de datos, donde se utilizaron técnicas de entrevistas referente a la práctica de campo se empleó el método del cuestionario, se utilizó la encuesta como instrumento para obtener información y fue conformado por 23 preguntas, validado por juicio de tres expertos posteriormente se recopiló los datos mediante SPSS Vs25, para ser encaminadas a gráficos estadísticos con sus correspondientes interpretaciones. Por lo tanto, las hipótesis formuladas fueron demostradas después obtuvimos los resultados y nos muestran que la gestión financiera si guarda relación con los estados financieros de las Mypes del distrito de San Juan de Lurigancho. Se concluye que, existe una relación significativa entre la gestión financiera y los estados financieros. Esto indicando que mediante una gestión financiera optima la empresa podrá desarrollar sus actividades económicas con eficacia permitiendo la obtención de mayores recursos económicos que se verán reflejado en los estados financieros que mostrarán la situación actual de la empresa.

Palabras claves: Gestión financiera, Estados financieros, Índices financieros

Abstract

The general objective of this research was: To determine if there is a relationship between financial management and financial statements of MYPES in the district of San Juan de Lurigancho, 2019.

This research was of an applied type, of a descriptive correlational level, of non-experimental design with a quantitative approach which contemplated the collection of data, where interview techniques were used referring to field practice, the questionnaire method was used, the Survey as an instrument to obtain information and was made up of 23 questions, validated by the judgment of three experts, later the data was collected using SPSS Vs25, to be directed to statistical graphs with their corresponding interpretations. Therefore, the hypotheses formulated were demonstrated after we obtained the results and they show us that financial management is related to the financial statements of the MSEs of the San Juan de Lurigancho district. It is concluded that there is a significant relationship between financial management and financial statements. This indicates that through optimal financial management the company will be able to develop its economic activities effectively, allowing it to obtain greater economic resources that will be reflected in the financial statements that will show the current situation of the company.

Keywords: Financial management, Financial statements, Financial indices

Tabla de contenido

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Resumen.....	v
Abstract	vi
Introducción	1
Capítulo I: Problema de la Investigación.....	2
1.1 Descripción de la Realidad Problemática	2
1.2 Planteamiento del Problema	4
1.2.1 Problema general.	4
1.2.2 Problemas específicos.....	4
1.3 Objetivos de la Investigación.....	5
1.3.1 Objetivo general.....	5
1.3.2 Objetivos específicos.	5
1.4 Justificación e Importancia	5
1.4.1 Justificación de la investigación.	5
1.4.2 Importancia de la Investigación.....	6
1.5 Limitaciones.....	6
Capítulo II: Marco Teórico	7
2.1 Antecedentes	7
2.1.1 Internacionales.....	7

2.1.2 Nacionales.....	9
2.2 Bases Teóricas	12
2.2.1 Gestión financiera.....	12
2.2.2 Estados financieros.....	17
2.3 Definición de términos básicos.....	21
Capitulo III: Metodología De La Investigación.....	22
3.1 enfoque de la Investigación	22
3.2 Variables	22
3.2.1. Operacionalización de variables.....	25
3.3. Hipótesis	26
3.3.1 Hipótesis general.....	26
3.3.2 Hipótesis Específica.....	26
3.4 Tipo de Investigación.....	26
3.5 Diseño de la investigación	27
3.6 Población y Muestra	27
3.6.1 Población	27
3.3.6 Muestra	27
3.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos.....	28
3.7.1 Encuesta.....	28
3.7.2 Confiabilidad de instrumento.....	29

Capítulo IV: Resultados.....	31
4.1 Análisis de Resultados.....	31
4.1.1 Tablas de frecuencia.....	31
4.1.2 Prueba de normalidad.....	42
4.1.3 Pruebas de hipótesis.....	43
4.2 Discusión.....	48
Conclusiones.....	54
Recomendaciones.....	56
Referencias.....	57
Apéndice 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	60
Apéndice 2. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	61
Apéndice 3. VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO.....	64
Apéndice 4. MYPES DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.....	68
Apéndice 5. RESULTADOS DE LA MUESTRA ENCUESTADA.....	76

Lista de tablas

Tabla 1 Matriz de Operacionalización de variables.....	25
Tabla 2. Análisis de confiabilidad de la variable Gestión financiera	29
Tabla 3. Análisis de confiabilidad de la variable Estados financieros.....	29
Tabla 4. Análisis de confiabilidad del instrumento	30
Tabla 5. Variable Gestión financiera	31
Tabla 6. Dimensión Herramientas financieras.....	32
Tabla 7. Dimensión Administración de capital de trabajo.....	34
Tabla 8. Dimensión Fuentes de financiamiento.....	35
Tabla 9. Variable Estados financieros	36
Tabla 10. Dimensión Estado de situación financiera.....	38
Tabla 11. Dimensión Estado de resultados	39
Tabla 12. Dimensión “Estado de flujo de efectivo	40
Tabla 13. Prueba de normalidad	42
Tabla 14. Prueba de Hipótesis General.....	43
Tabla 15. Prueba de Hipótesis específica 1	45
Tabla 16. Prueba de Hipótesis específica 2	46
Tabla 17. Prueba de Hipótesis específica 3	47

Lista de figura

Figura 1. Variable Gestión financiera. Fuente: Cuestionario	31
Figura 2. Dimensión Herramientas financieras. Fuente: Cuestionario.....	33
Figura 3. Dimensión Administración de capital de trabajo. Fuente: Cuestionario.....	34
Figura 4. Dimensión Fuentes de financiamiento. Fuente: Cuestionario.....	35
Figura 5. Variable Estados financieros. Fuente: Cuestionario.....	37
Figura 6. Dimensión Estado de situación financiera. Fuente: Cuestionario.....	38
Figura 7. Dimensión Estado de resultados. Fuente: Cuestionario.	39
Figura 8. Dimensión Estado de flujo de efectivo. Fuente: Cuestionario.	41

Introducción

La presente investigación está referida a determinar si existe relación entre la gestión financiera y los estados financieros de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019., el cual es importante para los investigadores de la gestión financiera y los estados financieros. La presente tesis se estructura en capítulos de la manera siguiente:

En el capítulo I, se presenta la realidad problemática de nuestra investigación, la determinación del problema general y específicos, planteamos los objetivos y la justificación de la investigación con la finalidad de buscar soluciones a nuestra investigación, así como también las limitaciones de la investigación.

En el capítulo II, se presentan los antecedentes del estudio, antecedentes del estudio de la variable gestión financiera y estados financieros, así como también las bases teóricas de los mismos y por último definiremos los términos básicos que serán usadas frecuentemente y estableceremos una mejor comprensión del tema.

En el capítulo III, se estableció la metodología para desarrollar el estudio de la investigación, delimitando el tipo, diseño, la población sujeta de estudio, la muestra, la técnica de recolección de datos, los instrumentos y el sistema de análisis de datos.

En el capítulo IV, se presentan los resultados obtenidos producto del levantamiento de datos, análisis e interpretación de la información procesada, finalmente se plantea las conclusiones y recomendaciones que se sugiere a la empresa en estudio del presente trabajo de investigación.

Capítulo I: Problema de la Investigación

1.1 Descripción de la Realidad Problemática

En la actualidad las empresas emprenden grandes búsquedas de herramientas financieras que permitan mejorar el desarrollo de sus operaciones diarias, por lo que es importante señalar que la gestión financiera es una de las principales causas de producir inestabilidad, originadas por una mala planificación ligada con ineficiencia en la gestión empresarial y procesos de trabajo inadecuados. Debemos de tener en cuenta que los gestores u administradores se plantean un sin fin de preguntas para desarrollar estrategias con relación a la administración de los recursos, tomando como punto de partida la reducción de costos. Todo ello en respuesta a los continuos cambios que se producen en el entorno y que las obligan a tomar medidas que permitan mantener el negocio en actividad, satisfaciendo las necesidades de su cartera de clientes.

En algunos países de Latinoamérica la gestión financiera prima en todo momento de la gestión en las empresas, ya que determina la liquidez proyectada y presupuestada por las entidades, el cual se asegura mediante la administración de los recursos que posee la organización y por lo tanto esta responsabilidad lo lleva el gerente, de manera adecuada y controlada. En Perú aún existen medianas empresas que no cuentan con una buena gestión financiera, debido a que en muchos casos los gerentes cumplen las funciones de administrador, de gerente de finanzas, recursos humanos y múltiples funciones que no compiten para su cargo, es por ello que las empresas corren el riesgo sobre girarse en sus gastos y riesgo de no cumplir con sus obligaciones financieras.

Según la revista electrónica Gestipolis Carrillo (2019) Señala que las finanzas en las empresas son indispensables para cualquier microempresario y/o administrador que invirtiendo su capital decida implementar un proyecto de negocio ya que la mala administración y el

desconocimiento financiero imposibilita la buena toma de decisiones y es una de las principales causas del cierre de las empresas en Colombia.

Los estados de situación financiera están regulados por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), el cual tienen el propósito de brindar la información general, dirigida a satisfacer las necesidades en principal a los, socios, accionistas, gerentes, empleados y otros, con el objetivo de informar la situación real de las empresas, de esta manera los gerentes podrán tomar decisiones adecuadas para un buen rendimiento económico de las empresas.

En Perú un 50% de las empresas pequeñas son informales, el cual es todo un fenómeno en los últimos años, el cual es uno de los temas para abordar en el análisis relacionadas al desarrollo económico; por este motivo las Mypes de nuestro país en muchas cosas no cumplen con las normas para la elaboración de los estados financieros, y en algunos casos cumplen pero no aplican las Normas Internacionales de Información Financiera, es por ello que es necesario cumplir con las normas y contar con la información financiera efectiva de las Mypes para la toma de decisiones y una planificación certera para el siguiente ejercicio. Según el diario Gestión (2019) explica la importancia de la gestión financiera, e indica que toda empresa tiene estrategias fundamentales de asegurar la maximización de beneficios y sostenibilidad de su negocio el cual capaz de subsistir por sí mismo y por su propio modelo de negocio.

Las Mypes en el distrito de San Juan de Lurigancho, deben tener correctamente estipuladas las pautas y condiciones bajo las cuales se está ofreciendo sus bienes o servicios, modalidad y políticas de pago, procedimientos de cobranza, administración del capital de trabajo, fuentes de financiamiento considerando el riesgo y la incertidumbre de lo contrario es difícil conocer si la gestión financiera se está efectivizando en períodos de tiempo razonables. En relación con esto, se debe tener en cuenta en que actividades de las empresas se están consumiendo la mayor

cantidad de recursos, con el fin de ejercer el debido control y gestión que produzcan en las organizaciones una operación eficiente y rentable.

Analizando las MYPES el distrito de en San Juan de Lurigancho, carecen de una buena gestión financiera originada por el desconocimiento y la inadecuada o falta implementación y aplicación de políticas de crédito, procedimientos de cobro, proyecciones de flujo de caja a corto y largo plazo, evaluando riesgos que podrían generar déficit, sobre costos que afectarían la rentabilidad de las empresas. De la misma manera fue necesario determinar en qué medida los estados financieros inciden en las Mypes, para ello se analizaron los temas: si se cumplen con las normas de contabilidad, si los estados financieros ayuda en la gestión administrativa y financiera, si se analizan los estados financieros adecuadamente para una buena toma de decisiones.

1.2 Planteamiento del Problema

1.2.1 Problema general.

¿En qué medida la gestión financiera se relaciona con los estados financieros de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019?

1.2.2 Problemas específicos.

¿En qué medida la gestión financiera se relaciona con los estados de situación financiera de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019?

¿En qué medida la gestión financiera se relaciona con el estado de resultados de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019?

¿En qué medida la gestión financiera se relaciona con el estado de flujo de efectivo de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo general.

Determinar si existe relación entre la gestión financiera y los estados financieros de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

1.3.2 Objetivos específicos.

Determinar la relación que existe entre la gestión financiera y los estados de situación financiera de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Determinar la relación que existe entre la gestión financiera y el estado de resultados de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Determinar la relación que existe entre la gestión financiera y el estado de flujo de efectivo de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

1.4 Justificación e Importancia

1.4.1 Justificación de la investigación.

El desarrollo de la investigación se fundamenta en el hecho de las MYPES en San Juan de Lurigancho, los gestores de las finanzas u administración realiza su gestión financiera de forma empírica, por lo que carece de procedimientos, lineamientos, políticas, proyecciones. Así mismo no le toman la importancia debida a la administración del capital de trabajo, lo cual muestra en qué situación económica y financiera en que se encuentran las MYPES. En ese sentido surge una gran necesidad de disponer de herramientas financieras, estrategias, políticas y procedimientos en base a sus requerimientos de la empresa. Con el propósito de tener una buena gestión financiera, la cual se verá reflejado en los estados financieros.

Justificación Teórica.: La presente investigación busca, a través de teorías sobre gestión financiera, permita plantear herramientas financieras que coadyuven a contribuir con el rendimiento de las MYPES, al existir relación de la gestión financiera y los estados financieros.

Justificación Práctica: La problemática se justifica bajo el objeto de la investigación, en la que se pueda visualizar resultados favorables y subsistir frente a la evolución del mundo de los negocios y que se liga mucho a la tecnología que está en constantes cambios, lo cual les favorecería para que puedan crecer activamente. Se propone plantear lineamientos, políticas, objetivos, estrategias y metas estén en base a la realidad y necesidades de las MYPES y rubro en el que operan. De modo que sus estados financieros sean emitidos a tiempo y con información relevante que ayuden analizar si la empresa requiere de financiamiento.

Justificación Metodológica: La presente investigación caracterizada como una investigación correccional, será realizada aplicando una encuesta confiable y validada, se aplicará a todas la MYPES ubicadas en el distrito de San Juan de Lurigancho y sirva para medir las variables u otras variables de un tema similar.

1.4.2 Importancia de la Investigación.

La importancia de la elaboración de esta tesis es conocer la relación de la gestión financiera con los estados financieros, teniendo en cuenta que es importante contar con una gestión eficiente, siendo fundamental la recopilación de información que nos acercara al problema detectado.

1.5 Limitaciones

La falta de acceso a la información financiera de las MYPES, con relación a la información sobre los estados financieros y de gestión financiera que obstaculizan recopilar datos.

Capítulo II: Marco Teórico

2.1 Antecedentes

2.1.1 Internacionales.

Chonillo, C. y Sanchez, J. (2018) en su tesis titulada: *Modelo de Gestión Financiera para Mejorar Rentabilidad de un Restaurante Gourmet*, desarrollada con el objetivo de diseñar un modelo de gestión financiera para mejorar la rentabilidad. Empleó la metodología tipo de investigación aplicada científica, de enfoque descriptiva, utilizó para el análisis de sus resultados apoyándose a la técnica de la encuesta y la observación, mediante una entrevista; tuvo la población finita la cual es representada por los trabajadores y directores de la empresa, los resultado de los sujetos encuestados están de acuerdo que un modelo de gestión financiera les permitirá seguir las directrices adecuadas para fortalecer la toma de decisiones del restaurant, por ultimo concluye que los estados financieros de la empresa no son presentados a tiempo; algunos periodos presentan errores y por lo tanto dificulta a la Gerencia la toma de decisiones oportunamente.

Jiménez, F. (2017) en su investigación titulada *Análisis e Interpretación a los Estados Financieros de la Empresa Movillanta Servicios General Cía. Ltda. De la Ciudad De Loja, Periodo 2013- 2014*, tesis de pregrado, su principal objetivo fue aplicar el análisis e índices financieros que les permitan evaluar el desempeño de la empresa y determinar la situación su económica financiera; utilizó la metodología de tipo científico lógico deductivo e inductivo utilizó la técnicas de observación y entrevista, por ultimo concluye que el análisis horizontal e índices financieros que aplicaron, les permitió visualizar las principales cuentas las cuales evidenciaron que la empresa está endeudada por lo tanto no posee liquidez ni solvencia para cumplir con las deudas a corto plazo ya que el activo no supera en porcentaje al pasivo.

García, C. (2017) *Desarrollo de Herramienta de Gestión Financiera Para Optimizar Resultados de Industria Dacar*” universidad de Guayaquil, tesis de pregrado. Tuvo como objetivo desarrollar de herramienta de gestión financiera para optimizar resultados de la empresa, así mismo analizar cuáles de los indicadores financieros tienen mayor incidencia en los resultados económicos financieros de la empresa, desarrollar herramientas de gestión financiera que permita a la gerencia de finanzas maniobrar los flujos futuros. La metodología que utilizó fue de enfoque cualitativo analítico, descriptivo, utilizó la técnica de la entrevista para la recolección de datos, esta investigación asume la utilización de una muestra no probabilística, llega a la conclusión que la empresa aun utilizando herramientas de gestión financiera, no las toma en cuenta para poder dar un giro al negocio, así mismo no hay seguimiento a las propuestas de mejora las cuales están encaminadas a incrementar los niveles de ingresos y controlar los costos aplicados.

Carrillo, G. (2015), es su tesis titulada: *La Gestión Financiera y la Liquidez de la Empresa, Azulejos Pelileo*, desarrollada en la universidad Técnica de Ambato. Tuvo como objetivo determinar la incidencia de la gestión financiera en la liquidez, diagnosticar la gestión de los recursos financieros aplicados en la empresa. La metodología de investigación fue de enfoque mixto cualitativo, cuantitativo, de diseño documental, descriptiva, y explicativa. La población de estudio estuvo conformada por 5 trabajadores, utilizó la técnica de la encuesta para obtener mayor información, llega a la conclusión que al diagnosticar la gestión que se aplica para el manejo de los recursos financieros de la empresa, pudo definir que los informes y estados financieros son realizados por el personal administrativo y contable de la empresa, sin embargo se suscitan inconvenientes, debido a la inadecuada organización en la presentación de dicha información financiera, así mismo determina que existe un inadecuado manejo de la gestión

financiera por parte de las responsables de las finanzas de la empresa y esto incide con la liquidez de la misma.

González, S. (2014) en su tesis: *La Gestión Financiera y el Acceso a Financiamiento de las Pymes del Sector Comercio en la Ciudad De Bogotá*, desarrollada en la Universidad nacional de Colombia, para optar por el título Magíster en Contabilidad y Finanzas. Tuvo como objetivo determinar la vinculación entre la gestión financiera y la obtención de financiamiento en las Pymes. El método de investigación fue de enfoque cuantitativo de tipo explicativo, de diseño documental transversal correccional, contó con una población de estudio únicamente a la ciudad de Bogotá de un promedio 3289 empresas, llegó a la conclusión que el problema principal de las Pymes es la obtención de recursos a través de fuentes externas con el fin de solventar sus operaciones y emprender proyectos que favorezcan su desarrollo y crecimiento.

2.1.2 Nacionales.

Castañeda, Z. y Reyes, I. (2019) *Gestión Financiera y su Influencia En La Rentabilidad de la Empresa Industrias del Perno S.A.C, Periodo 2017*. Señalan como el objetivo determinar si la gestión financiera de la empresa es deficiente en el periodo, proponer estrategias de gestión financiera para mejorar la rentabilidad de la empresa, utilizó la metodología de tipo aplicada con un enfoque cuantitativo, descriptivo, explicativo, de diseño correccional y no experimental y utilizó la técnica de recolección y análisis de datos la encuesta y la entrevista abierta, su población estuvo conformada por el área administrativa 5 personas; concluye que la gestión financiera si influyen en la rentabilidad del ejercicio de manera negativa, el cual un 80% respondieron de los encuestados que no realizan presupuestos de efectivo para determinar con anticipación sus deficiencias de efectivo, el cual es de suma importancia analizar esta deficiencia

ya que un presupuesto proyectado ayuda a cumplir con los objetivos y minimizar riesgos en las empresas.

Barrios, E. (2019) *Gestión Financiera para Mejorar la Toma de Decisiones Gerenciales en el Sector Transporte de Carga del distrito de Paucarpata, Arequipa 2018*, tuvo como objetivo determinar que la Gestión financiera mejora la toma de decisiones gerenciales, desarrollar técnicas y herramientas de gestión financiera para que gerencia cuente con información relevante que conlleve a tomar las mejores decisiones con los resultados esperados, así mismo inferir que la gestión de la información financiera es relevante para resolver problemas de liquidez y rentabilidad, y que incide de forma puntual en las decisiones gerenciales para cumplir los objetivos propuestos por la empresa; utilizó la metodología de tipo aplicada, científico descriptivo de enfoque correccional no experimental, comparativo y aplicativo utilizando técnicas como la observación, el análisis documental y la encuesta, contó con una población de 30 personas, concluye que muchos de los gerentes de las empresas del sector transporte de carga no reciben la información financiera debida, que les permita conocer y evaluar la situación financiera de sus empresas para mejorar la toma de decisiones gerenciales, Muchas empresas no realizan un correcto análisis financiero, o no lo aplican de forma periódica, entonces eso significa no contar con indicadores, proyecciones y presupuestos de utilidad para la gerencia.

Llempen, A. (2018) *Gestión Financiera y Su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Inversiones Aquario´s S.A.C*, tuvo como objetivo analizar, evaluar y determinar si la gestión financiera incide en la rentabilidad de la empresa. La metodología de la investigación fue el método científico empírico, descriptivo y analítico, tuvo una población de 8 personas, utilizo la técnica de la encuesta para adquirir mayor información sobre su investigación, llegó a la conclusión que las ratios obtenidas para analizar la rentabilidad de la empresa indican que está

excediéndose en gastos, perjudicando los márgenes de ganancia por las ventas realizadas, obteniendo un margen de rendimiento del patrimonio del 0.28% por cada S/. 1.00 de aporte por parte de los accionistas, lo que representa un porcentaje mínimo lo cual influye claramente en la rentabilidad del negocio, de las ratios de solvencia, una vez analizados los periodos fiscales 2016 y 2017, se observa que la gestión financiera de la empresa muestra menos del 1.00% en participación de acreedores, lo que significa que la empresa está dejando casi la mínima parte de su financiación a terceros.

Fariñas, J. (2018) en su tesis titulada *Análisis de estados financieros y su uso en la gestión financiera de la empresa constructora Segura EIRL-2017*, tuvo como objetivo principal determinar de qué manera el análisis de los estados financieros influye en la toma de decisiones de la gestión financiera de la empresa, utilizó la metodología de tipo aplicada, de diseño no experimental correccional, la técnica que usó para obtener información fue el análisis documental y encuesta, por ultimo concluye que, al analizar la situación actual de la gestión financiera de la empresa, realizando una escala valorativa identificó que el nivel en que se ha desarrollado la gestión financiera en la empresa ha sido en un nivel bueno, el cual esto se demostró con las respuestas que dieron los trabajadores e indican que la gestión se lleva a cabo de manera eficiente y la planificación en la organización es oportuna.

Paredes, E. (2017) en su tesis titulada *Los Estados Financieros y su Influencia en la Toma de Decisiones de la Empresa Expreso Internacional Titicaca Bolivia S.R.L. 2014 – 2015*; tuvo como objetivo determinar la influencia de la evaluación de estados financieros en la toma de decisiones de la empresa, proponer una política financiera y de gestión para el logro de mayores niveles de eficiencia y eficacia de la gestión gerencial de la Empresa, empleo la metodología del método descriptivo, analítico, deductivo, técnicas de análisis documental, llegó a la

conclusión que en la empresa de transportes no se ha implementado la evaluación económica que permita medir las variaciones de los movimientos económicos que genera la empresa, en el análisis que se ha realizado se ha podido demostrar que se debe implementar un sistema adecuado de reducción de costos de servicio, en vista de que éste afecta las utilidades de la empresa y por ende la rentabilidad patrimonial, además de la liquidez de la misma, en cuanto a la evaluación financiera que se ha realizado, también se tiene una repercusión en la toma de decisiones que se realiza en la empresa, es así que tenemos las siguientes deficiencias: en lo que es la Rentabilidad de las Ventas Netas, Para el año 2014 se contaba con 6.88% de ganancias sobre las ventas y en el año 2015 con 6.88% las mismas que representan una cantidad mínima para la empresa.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Gestión financiera.

2.2.1.1 Definición.

Para Córdova (2016) la gestión financiera es la disciplina que determina las decisiones y las funciones que realizan los gerentes, del cual están involucrados los medios financieros que necesitan para cumplir con las tareas dentro de la organización, por tanto los gerentes son las que utilizan diferentes herramientas financieras para la manipulación de dinero y la conservación, haciendo uso del capital de trabajo de la empresa utilizando fuentes de financiamientos para lograr sus objetivos elevando a su rentabilidad propuesta. (p.3).

Según Pérez-Carballo (2015) para que toda organización tenga éxito es importante contar con una buena gestión financiera, ya que implica planificar y prever los estados financieros en diferentes ejercicios, y deben ser analizados minuciosamente para prevenir cualquier riesgo y

se desarrollen con eficacia la producción, distribución y comercialización de un producto o servicio, es por ello que es necesario que cumplan con una serie de acciones que ayuden. (p.169).

Así mismo Lopez (2014) menciona que es muy difícil contar con una sola definición sobre la gestión financiera por lo que existe múltiples objetivos, que promueven y controlan el desarrollo de las organizaciones administrando fondos importantes para la buena rentabilidad y liquidez de la empresa. (p.15).

2.2.1.2 Importancia.

Según Córdova (2016) indica que es de gran importancia la gestión financiera en cualquier área y en todo momento de las situaciones que enfrentan los gerentes de las organizaciones, teniendo en cuenta las fuentes de financiamientos y el control de sus operaciones cumpliendo las normas y regulaciones; para lograr estas metas, una herramienta eficaz para la gestión financiera es el control de gestión, que garantiza en un alto grado la consecución de los objetivos fijados por los creadores, responsables y ejecutores del plan financiero.(p.6).

Algunas competencias a tener en cuenta:

- Para una eficiente gestión usar técnicas cualitativas y cuantitativas.
- Para convertirse en un buen líder desarrollar habilidades para una buena gestión.
- Desarrollar la capacidad de implantar estrategias nuevas
- Crear herramientas financieras innovadoras para la administración financiera.
- Tener un pensamiento crítico al demostrar habilidades para detectar riesgos y oportunidades de los recursos financieros.

2.2.1.3 Herramienta financiera.

Para Córdova (2016) indica que es una herramienta que ayuda a la gerencia en las organizaciones para la elaboración de una planificación financiera eficiente de acuerdo a las necesidades de cada área tomando en cuenta la evaluación de los parametros económicos y financieros de la organización, por lo tanto las herramientas financieras conllevan a los gerentes al camino de las decisiones, el cual estos ayudan a tomar decisiones oportunas y certeras.

Según Pacheco (2021) indica que para lograr buenos resultados economicos en las empresas no se requiere de contar con muchos empleados sino es contar con herramientas financieras que respondan eficientemente en el proceso financiero y económico. Por estas razones menciona que cualquier empresa de cualquier tamaño puede lograr sus objetivos con una excelente gestion.

Para la Staff Revista Actualidad Empresarial (2018) indican que los estados financieros forman parte de las herramientas financieras en la organización con la finalidad de analizar y evaluar los riesgos que pueden encontrar, aunque los estados financieros ofrecen una visión muy amplia de los aspectos importantes de riesgo y rendimiento que afectan a las acciones. (p.9).

2.2.1.3.1 Planificación financiera.

Para Apaza (2017) una planificación correcta es cuando se hace uso de los recursos y estrategias para lograr los objetivos con medidas y control necesario, por lo tanto, la planificación debe ser integral, organizado y detallado que garantice los plazos y costos, también indica que se encarga de la estructura de acuerdo al giro de negocio de cada empresa.

2.2.1.3.2 Flujo de efectivo.

Para Córdova (2016) este flujo es la diferencia de los ingresos netos y los que se desembolsaron, es decir los ingresos y salidas de efectivo, su finalidad es mantener la solvencia de la empresa mediante la planeación del mismo para cumplir con las obligaciones y adquirir los activos que requiere la empresa.

2.2.1.3.3 Rendimiento financiero.

Para Lawrence (2016) es la medición del total de ganancias o pérdidas el cual se experimenta en una inversión de un ejercicio específico, como pagos de intereses o dividendos, los intereses pueden ser un rendimiento para la organización. Es por ello que recomienda tomar en cuenta siempre el rendimiento para llevar a cabo una inversión o proyecto. (p.316).

2.2.1.4 Administración del capital de trabajo.

Para Lawrence (2016) la administración del capital de trabajo es importante ya que administras todo los activos y pasivos corrientes de la empresa, el cual la viabilidad de la organización depende del gerente de finanzas o financiero, el cual es fundamental para el progreso y centra sus objetivos de la empresa, ya que esto mide el nivel de solvencia y asegura la razonabilidad del margen de seguridad y estos se mantengan en un lugar aceptable.

2.2.1.4.1 Capital de Trabajo.

Para Córdova (2016) es la capacidad que necesita una empresa para cumplir con sus obligaciones y responsabilidades el cual asegura el buen funcionamiento del flujo de efectivo a corto plazo, el capital de trabajo es fundamental para el desarrollo de las empresas ya que mide su solvencia y el equilibrio entre el riesgo y la utilidad que se pueda generar en valor a la organización. (p.152).

2.2.1.4.2 Rentabilidad Empresarial.

Según Córdova (2016) una buena rentabilidad no solo se logra con el beneficio correcto en las ventas que se proyecta, sino también llevando un buen control de costos y gastos que se realizan en la empresa, por lo tanto, para lograr la rentabilidad deseada tal cual se proyectó en el presupuesto anual, se deben de lograr que los gastos fijos y operativos sean apropiados y necesarios para el proceso de producción o servicio, si se logran estos se tendrá mayor rentabilidad para la empresa. (p.162).

2.2.1.4.3 Presupuesto de Efectivo.

Según Scan Guatemala (2015) es el cálculo de las ganancias y pérdidas en las inversiones que tienen la posibilidad de manifestarse a lo extenso de un tiempo definido, el cual busca equilibrar los ingresos y salidas de efectivo para eludir futuras pérdidas. (p.17).

2.2.1.5 Fuentes de financiamiento.

Apaza (2017) Son las vías que utiliza toda organización con la finalidad de obtener financiamiento de capital para un proyecto en curso, es por ello recalca que la forma en la que financie las organizaciones incide en la rentabilidad y el que asumirá un riesgo, es decir las decisiones del financiamiento quien las toma asume una gran responsabilidad y esta decisión debe ser viable a largo plazo.

2.2.1.5.1 Apalancamiento financiero.

Según Córdova (2016) El apalancamiento financiero perjudica a las utilidades luego de intereses e impuestos o a las utilidades accesibles para los accionistas usuales. En tal sentido el apalancamiento financiero es la capacidad que tiene una organización para enfrentar sus cargos financieros con la finalidad de aumentar las utilidades antes del interés. (p.161).

2.2.1.5.2 Apalancamiento operativo.

Se basa en usar costos fijos para obtener una más grande productividad por unidad vendida. Es la interacción entre costes fijos y costes cambiantes usados por una organización en la producción de bienes. (Sevilla, 2021).

2.2.2 Estados financieros.

2.2.2.1 Definición.

Según Estela (2021) los estados financieros son documentos que informan la parte económica de una empresa, el cual exponen la situación en la que se encuentra la organización, así como las variaciones y cambios que sufre durante un ejercicio. También menciona que los resultados que se muestran en los estados financieros es producto de la gestión que se realiza los gerentes con los activos que les han sido confiados durante un periodo el cual el resultado puede ser positivo o negativo.

Para Ayala y Fino (2015) los estados financieros son los reportes que contiene información financiera y económica a una determinada fecha, también los denomina informes confeccionados que tiene como finalidad poder comunicar las operaciones que realiza la empresa por su actividad económica. Entre los 4 principales informes financieros tenemos: El estado de resultados, Balance de General o Estado de situación financiera, Estado flujo de efectivo que permite demostrar el movimiento del dinero de la empresa y Estado de cambios en el patrimonio que muestra los cambios en las cuentas de capital de la misma. (p.26)

De acuerdo a la NIC 1 (Norma Internacional de Contabilidad N° 1) los estados financieros muestra la estructura de la situación financiera, el redimiento y los flujos de efectivo de una entidad, de una manera entendible por cualquier personal de cualquier area, desde los gerentes y accionistas hasta cualquier otro empleado de la organización, el cual los estados deben ser util para los usuarios en el momento de tomar desiciones oportunas y certeras.

2.2.2.2 Estado de Situación Financiera

De acuerdo al Staff Revista Actualidad Empresarial (2018) es un estado estático porque releva la situación financiera de una empresa en una periodo. Por lo tanto es relevante las fuentes de financiación en un momento dado puede ser en terceros y propietarios de la empresa, de tal manera es importante mencionar el medio en el que se financia para la empresa y si esto índice en la rentabilidad, en este sentido, se recomienda que los activos no corrientes deben ser financiados con recursos permanentes y el activo no corriente, con pasivo corriente o de corto plazo.

Guajardo y Andrade (2014) definen el estado de situación financiera como un conjunto de información que resulta vital y útil para que los usuarios interesados de ella puedan proceder con la toma de decisiones en cuanto a inversiones y financiamientos que requiere la empresa para mejorar su rentabilidad y posición en el mercado, debido a ella en dichas partidas se muestra y plasma el monto total de los elementos y el cual es expresado de forma resumida los saldos de la inversión total, así como también del financiamiento externo e interno, y por último el capital a un periodo determinado, es decir, se demuestran específicamente todos los recursos que tiene la empresa, la deuda con los acreedores y el capital total de la empresa obtenido por el aporte de los dueños. (p.137)

2.2.2.2.1 Índices financieras.

Según los Staff Revista Actualidad Empresarial (2018) es uno de los instrumentos que relaciona dos cifras de los estados financieros, el cual esto es el más usado para el análisis financiero por lo que mide un alto grado de la eficacia y el comportamiento de la empresa y ser comparadas con los ejercicios anteriores constituyendo una herramienta vital para la toma de decisiones.

2.2.2.2.2 Índices de liquidez.

Para la Staff Revista Actualidad Empresarial (2018) es una serie de indicadores con la finalidad de establecer la capacidad de una organización para obtener liquidez, es decir que tan capaz es la compañía que pueda convertir sus activos en recursos disponibles.

2.2.2.3 Estado de Resultados.

Para Sevilla (2021) también llamado cuenta de resultados el cual indica que recoge ingresos y gastos de un determinado tiempo o periodo de una empresa, también menciona que es una de los 4 estados financieros más importantes de la contabilidad. Este estado refleja como los ingresos se transforman en beneficio según le vamos restando los gastos, el cual nos indica a tener una visión más eficiente de los gastos más importantes, y ver donde sería más fácil recortar los costos innecesarios.

Según Román (2017) indica que el informe financiero conocido como el estado de resultados determina y refleja los ingresos provenientes de actividades ordinarias u otros extraordinarios que recibe un ente producto de sus actividades económicas las cuales serán contrastados con los gastos incurridos para llevarlo a cabo. Asimismo, permite también reflejar los costos y gastos correspondientes que conlleva a la obtención de un resultado final al cierre del ejercicio determinado una ganancia o pérdida en el periodo según la situación actual de la empresa. Este

documento financiero tiene como finalidad demostrar un resultado positivo en el ejercicio en caso se obtenga una utilidad o un resultado negativo en caso se obtenga una perdida en el ejercicio. (p.72)

2.2.2.3.1 Índices de rentabilidad.

Ccaccya (2015) Los ratios financieros son indicadores, razones, operaciones numéricas que proporcionan información acerca del rendimiento de los recursos económicos en una compañía y que es útil y de mucha ayuda para los socios ya que facilita realizar proyecciones en base a resultados. Se calculan la capacidad de generar utilidad por parte de la compañía. Es de mucho valor conocer el resultado que arrojan estos indicadores, ya que depende mucho de ello para la continuidad de la empresa.

2.2.2.4 Estado de Flujo de Efectivo.

Según Marco (2021) el estado de flujo de efectivo informa la contabilidad sobre el origen y el uso que se da a los efectivos, tambien suministra información que permite a los usuarios a realizar evaluaciones de los cambios en los activos de una empresa; permitiendo modelos para comparar el valor presente. La informacion que contempla son todo los cobros y pagos que realiza la empresa en un determinado periodo.

Para Lawrence (2016) es un resumen de los flujos de efectivo ocurridos durante el periodo en cuestión. Este estado ofrece información sobre flujos de efectivo operativos, inversión y financieros de la empresa, y los reconcilia con los cambios en su efectivo y sus valores negociables durante el periodo.

Según Reyes (2013) muestra el flujo de efectivo que ha sido desarrollado a lo largo de un periodo y que plasma las entradas y salidas de efectivo provenientes o empleadas en actividades ordinarias, financiamiento y de inversión; refleja las operaciones en las cuales se utilizó el efectivo generado por las operaciones comerciales y fue utilizado en la financiación de nuevos proyectos, de manera que permita conocer a la empresa cumplir con sus obligaciones a corto plazo permitiéndole tener un control para posibles inversiones y expansión en el mercado mediante nuevos proyectos (p.25).

2.3 Definición de términos básicos

Gestión financiera: la gestión financiera es la disciplina que determina las decisiones y las funciones que realizan los gerentes. (Córdova, 2016).

Herramienta financiera: Es una herramienta que ayuda a la gerencia en las organizaciones para la elaboración de una planificación financiera eficiente de acuerdo a las necesidades de cada área. (Córdova, 2016).

Planificación financiera: Es cuando se hace uso de los recursos y estrategias para lograr los objetivos con medidas y control necesario. (Apaza, 2017).

Rendimiento financiero: Es la medición del total de ganancias o pérdida el cual se experimenta en una inversión de un ejercicio específico. (Lawrence, 2016).

Capital de Trabajo: Es la capacidad que necesita una empresa para cumplir con sus obligaciones y responsabilidades. (Córdova, 2016).

Rentabilidad empresarial: Es la medida de los beneficios en relación con sus ingresos ya sea activos o recursos propios. (Córdova, 2016).

Apalancamiento financiero: Es la capacidad que tiene una organización para enfrentar sus cargos financieros con la finalidad de aumentar las utilidades antes del interés.

Apalancamiento operativo: Se basa en usar costos fijos para obtener una más grande productividad por unidad vendida. (Sevilla, 2021).

Financiamiento: Son las vías que utiliza toda organización con la finalidad de obtener financiamiento de capital para un proyecto en curso. (Apaza, 2017).

Índices financieros: es uno de los instrumentos que relaciona dos cifras de los estados financieros. Staff Revista Actualidad Empresarial (2018).

Índices de liquidez: es una serie de indicadores con la finalidad de establecer la capacidad de una organización para obtener liquidez. Staff Revista Actualidad Empresarial (2018).

Índices de rentabilidad: Los ratios financieros son indicadores, razones, operaciones numéricas que proporcionan información acerca del rendimiento de los recursos económicos en una compañía. Staff Revista Actualidad Empresarial (2018).

Rentabilidad: Es el lucro expresado en términos cuantitativos porcentuales respecto a alguna otra magnitud económica. (Corona, Bejarano y González, 2015).

Liquidez: Se refiere a la capacidad que una empresa posee para responder a sus obligaciones económicas por medio de la obtención de efectivo en un corto plazo. (Corona, Bejarano y González, 2015).

Medios financieros: Es el conjunto de activos financieros de una empresa que tiene un alto grado de liquidez, además del efectivo. (García, 2017).

Gestión Económica: La gestión define y organiza los movimientos contables de ingresos y gastos, cobros y pagos producidos en las mismas para precisar el patrimonio de las mismas. Staff Revista Actualidad Empresarial (2018).

Economía: es una ciencia social que estudia la forma de administrar los recursos disponibles para satisfacer las necesidades humanas. Además, también estudia el comportamiento y las acciones de los seres humanos. Staff Revista Actualidad Empresarial (2018).

Inversión: Es el acto mediante el cual se usan ciertos bienes con el ánimo de obtener unos ingresos o rentas a lo largo del tiempo. (Garcia, 2017).

Capítulo III: Metodología De La Investigación

3.1 enfoque de la Investigación

La presente investigación fue de enfoque cuantitativo.

Según Mendoza y Mendoza (2018) el enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para responder preguntas de investigación y probar las hipótesis establecidas, y se realiza la medición numérica el conteo y en el uso de la estadística para establecer exactitud patrones de comportamiento en una población.

3.2 Variables

Variable Independiente:

Gestión Financiera

Variable Dependiente:

Estados Financiero

3.2.1. Operacionalización de variables.

Tabla 1 Matriz de Operacionalización de variables.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y Valores	Niveles y Rangos	
Gestión Financiera	Herramientas Financieras	Planificación Financiera	1-3	Escala ordinal 5= Totalmente de acuerdo 4 = De acuerdo 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo 2 = En desacuerdo 1 = Totalmente en desacuerdo	Bajo	
		Flujo de efectivo	4			
		Rendimiento financiero	5-6			
	Administración de Capital de Trabajo	Capital de trabajo	7-8			
		Rentabilidad empresarial	9-10			
		Presupuesto de efectivo	11-12			
Fuentes de Financiamiento	Apalancamiento financiero	13				
	Apalancamiento operativo	14				
Estados Financieros	Estado de situación Financiera	Índices financieros	15-16	Medio		
		Índices de liquidez	17-18			
	Estado de Resultados	Índices de Rentabilidad	19-21		Alto	
		Estado de Flujo de Efectivo	Estructura Financiera			22
			Ingresos y egresos			23

Fuente: Elaboración propia.

3.3. Hipótesis

3.3.1 Hipótesis general.

Existe una relación significativa entre la gestión financiera y los estados financieros de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

3.3.2 Hipótesis Específica.

Determinar la relación que existe entre la gestión financiera y los estados de situación financiera de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Determinar la relación que existe entre la gestión financiera y el estado de resultados de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Determinar la relación que existe entre la gestión financiera y el estado de flujo de efectivo de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

3.4 Tipo de Investigación

La presente investigación es de tipo básica y de nivel descriptiva correlacional, representan en la realidad y no se pueden manipular, permite medir la información recolectada para luego evaluar, relacionar e interpretar características.

Según Hernández, Fernández, y Baptista (2014) la investigación descriptiva se encarga de describir la naturaleza demográfico, y puntualiza las características de la población que se está investigando, se refiere al diseño de la investigación, creación de preguntas y análisis de datos que se llevarán a cabo sobre el tema, el cual es conocido como el método de observación ya que ninguna de las variables están influenciadas.

3.5 Diseño de la investigación

La presente investigación fue de diseño no experimental; debido a que no se manipuló las variables de estudio.

Para Hernández, Fernández, y Baptista (2014) indican que es el tipo de investigación donde no se manipulan las variables, el cual es observar los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para luego analizarlos, e decir son hechos ya ocurridos en tiempo pasado y no tiene ningún control sobre las variables.

3.6 Población y Muestra

3.6.1 Población

La población estuvo conformada por 370 empresas Mypes del distrito de San Juan de Lurigancho según detalle en el apéndice 4.

3.3.6 Muestra

De la población anteriormente señalada debido al grado de homogeneidad de las Mypes del distrito de San Juan de Lurigancho, se procedió aplicar, la proporción poblacional, el cual se obtuvo una muestra de 189 empresas.

La muestra se hallará utilizando la siguiente formula:

$$\frac{NZ^2 p(1 - P)}{(N - 1)e^2 + Z^2(1 - p)}$$

Dónde:

n: Tamaño de la población

S: Desviación estándar

p: Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50. (1-p) = q proporción o probabilidad de fracaso puede ser igual a 0.50

E: Máximo error permisible, es decir un 5%

Z: Valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza; para el 95%, z=1.96

q: Proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

$$n = \frac{370(1.96)^2*(0.5)*(0.5)}{(370-1)*(0.059)^2+(1.96^2)*(0.5)*(0.5)} = 189$$

3.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, con la finalidad de obtener datos fiables la misma que fue validada a criterios de expertos y fue sometida al análisis de confiabilidad bajo el índice de alfa de Cronbach.

3.7.1 Encuesta.

Se realizó la encuesta de 23 preguntas, el cual fueron validados a juicio de 3 expertos, fue sometida al análisis de confiabilidad bajo el índice de alfa de Cronbach; están fueron aplicados

el cual estuvo conformada por representantes y gerentes de las Mypes del distrito de San Juan de Lurigancho, para obtener información sobre la gestión financiera y los estados financieros.

3.7.2 Confiabilidad de instrumento.

Tabla 2. Análisis de confiabilidad de la variable Gestión financiera

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,879	14

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con la prueba de fiabilidad del instrumento se evidencia que el resultado para los ítems que corresponden a la primera variable Gestión financiera fue 0.879 (87.9%), resultado que demuestra que se cuenta con nivel correcto de confiabilidad ya que, el resultado es mayor a 0.8 (80%).

Tabla 3. Análisis de confiabilidad de la variable Estados financieros

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,896	9

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con la prueba de fiabilidad del instrumento se evidencia que el resultado para los ítems que corresponden a la segunda variable Estados financieros fue 0.896 (89.6%), resultado que demuestra que se cuenta con nivel correcto de confiabilidad ya que, el resultado es mayor a 0.8 (80%).

Tabla 4. Análisis de confiabilidad del instrumento

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,935	23

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con la prueba de fiabilidad del instrumento se evidencia que el resultado para es cuestionario en general fue 0.935 (93.5%), resultado que demuestra que se cuenta con nivel correcto de confiabilidad ya que, el resultado es mayor a 0.8 (80%).

Capítulo IV: Resultados

En el presente capítulo se expone los resultados obtenidos teniendo en cuenta el objetivo de la investigación: Determinar si existe relación entre la gestión financiera y los estados financieros de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

4.1 Análisis de Resultados

4.1.1 Tablas de frecuencia

Tabla 5. Variable Gestión financiera

<i>Gestión financiera</i>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	70	37,0	37,0	37,0
	Medio	69	36,5	36,5	73,5
	Alto	50	26,5	26,5	100,0
	Total	189	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPS

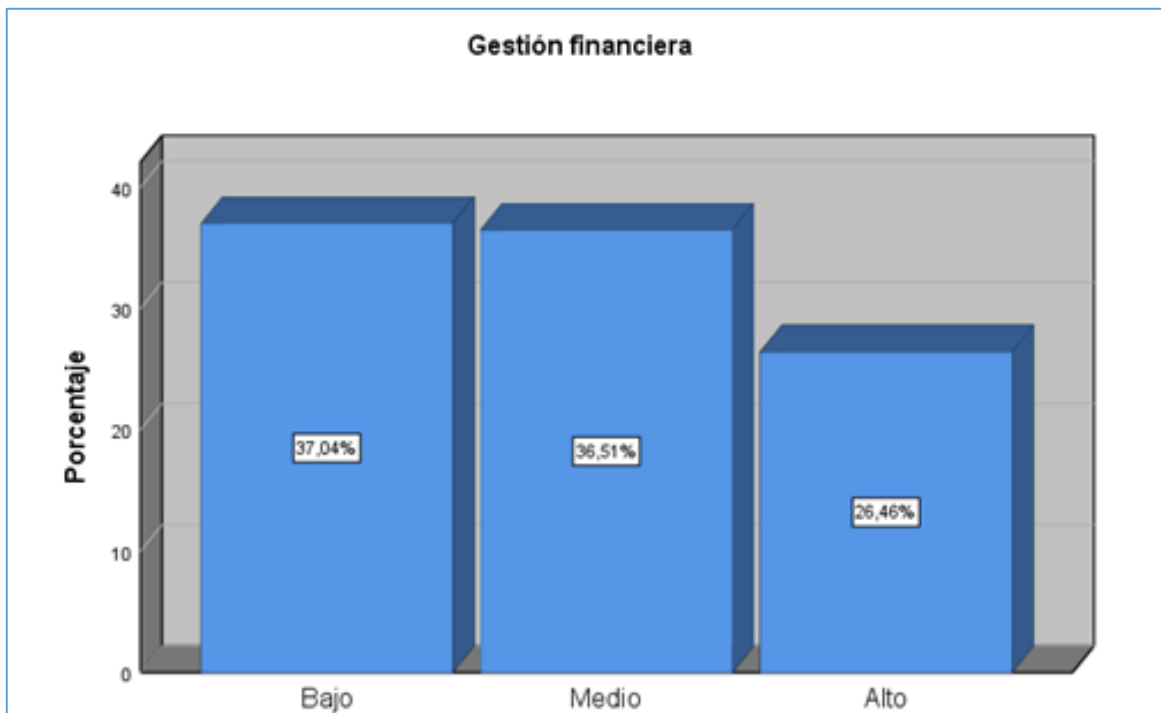


Figura 1. Variable Gestión financiera. Fuente: Cuestionario

Interpretación:

De acuerdo a los resultados presentados en la tabla N° 05 se puede observar que del 100% de la muestra encuestada un 26.5% manifiesta tener una gestión financiera alta, un 36.5% manifiesta presentar un nivel medio de gestión financiera y, por último, solo un 37.0% manifiesta un nivel bajo de gestión financiera. Por lo tanto, se puede observar que la mayor parte de los encuestados están presentando un nivel alto de gestión financiera lo cual es favorable para sus empresas debido a que mediante ella se puede obtener y aplicar de manera más óptima los recursos con los que se cuentan siendo estos ejecutados de manera equilibrada y que con el transcurrir del tiempo sea rentable y permita obtener las utilidades esperadas a la empresa. Por otro lado, una minoría manifestó que no tienen una gestión financiera eficiente o adecuado lo cual debería ser revisado y reestructura debido a que una gestión incorrecta ocasionaría grandes problemas financieros a la misma.

Tabla 6. Dimensión Herramientas financieras

		<i>Herramientas financieras</i>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	66	34,9	34,9	34,9
	Medio	69	36,5	36,5	71,4
	Alto	54	28,6	28,6	100,0
Total		189	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPS

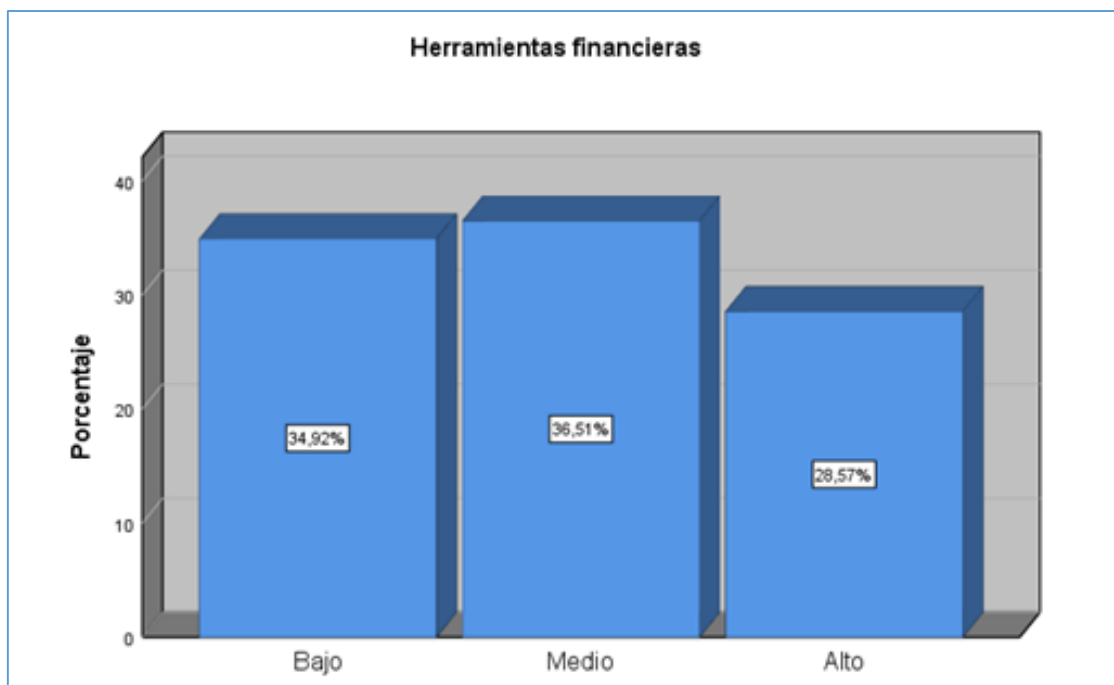


Figura 2. Dimensión Herramientas financieras. Fuente: Cuestionario.

Interpretación:

De acuerdo a los resultados presentados en la tabla N° 06 se puede observar que del 100% de la muestra encuestada un 28.6% manifiesta tener herramientas financieras de nivel alto, un 36.5% manifiesta presentar un nivel medio de herramientas financieras y, por último, un 34.9% manifiesta un nivel bajo de herramientas financieras. Por lo tanto, se observó que la mayor parte de los encuestados están presentando un nivel deficiente o bajo en la aplicación de sus herramientas financieras lo cual es contraproducente para la empresa debido a que estas son mecanismos que permiten poder expandirse en el mercado y generar mayores ganancias a lo largo del tiempo debido a ello radica su importancia en su aplicación debido a que brindan el soporte necesario para llevar a cabo un correcto proceso de toma de decisiones y una correcta gestión de los recursos de la empresa.

Tabla 7. Dimensión Administración de capital de trabajo

<i>Administración de capital de trabajo</i>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	74	39,2	39,2
	Medio	74	39,2	78,3
	Alto	41	21,7	100,0
Total	189	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPS

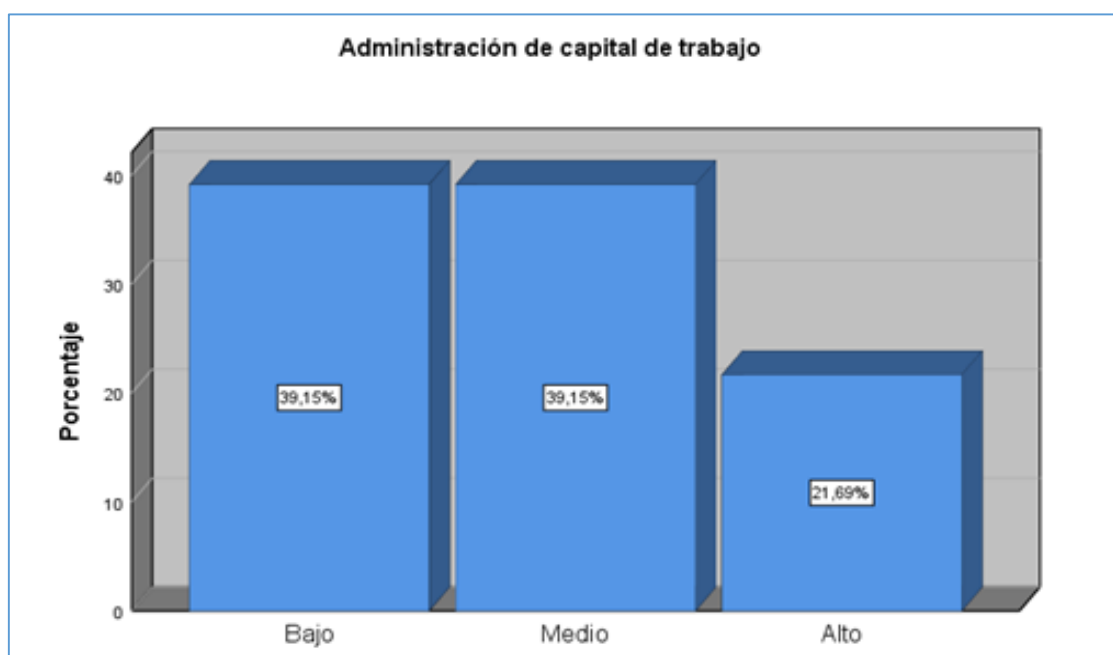


Figura 3. Dimensión Administración de capital de trabajo. Fuente: Cuestionario.

Interpretación:

De acuerdo a los resultados presentados en la tabla N° 07 se observó del 100% de la muestra encuestada un 21.7% manifiesta tener una alta administración del capital de trabajo, un 39.2% manifiesta presentar un nivel medio en la administración del capital de trabajo, y, por último, un 39.2% manifiesta un nivel bajo de la administración del capital de trabajo. Por lo tanto, se

puede observar que la mayor parte de los encuestados están presentando entre un bajo o medio nivel en la administración del capital de trabajo lo cual puede ser perjudicial para la empresa debido a que mediante esta se lleva un control de todos los recursos de la empresa con la finalidad de poder destinar las cantidades necesarias para su aplicación y desarrollo que permita llevar a cabo sus actividades económicas que satisfagan el mercado y a su vez le permita obtener las utilidades esperadas.

Tabla 8. Dimensión Fuentes de financiamiento

		<i>Fuentes de financiamiento</i>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	78	41,3	41,3	41,3
	Medio	99	52,4	52,4	93,7
	Alto	12	6,3	6,3	100,0
	Total	189	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPS

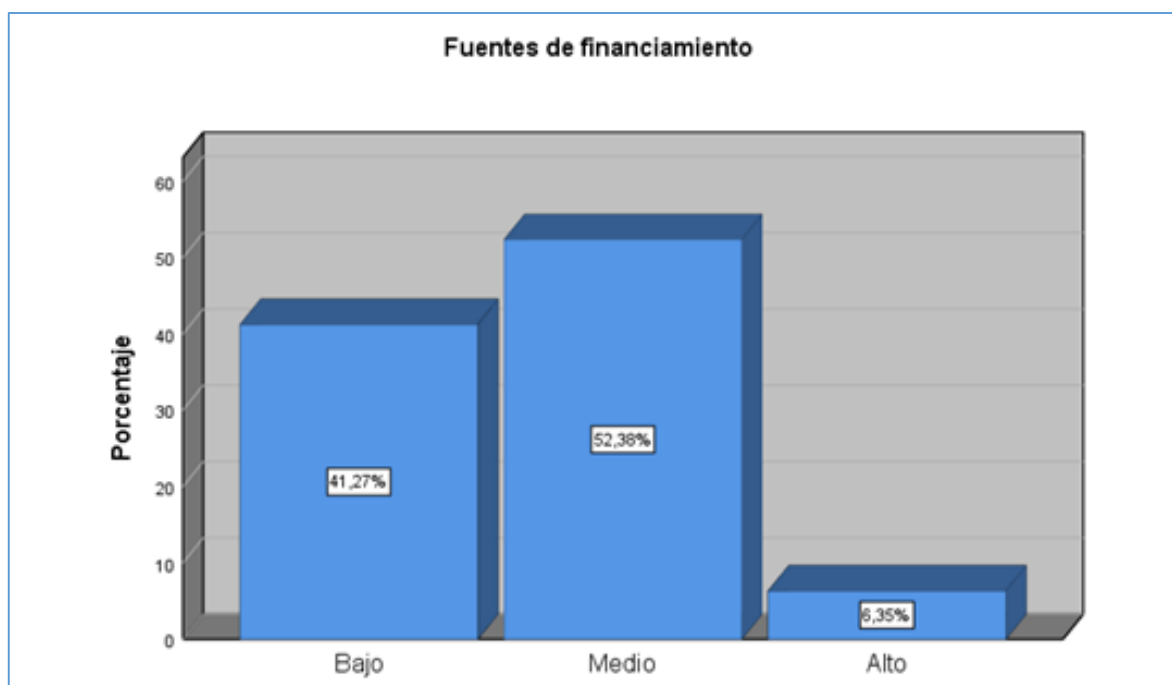


Figura 4. Dimensión Fuentes de financiamiento. Fuente: Cuestionario.

Interpretación:

De acuerdo a los resultados presentados en la tabla N° 08 se observó del 100% de la muestra encuestada un 6.3% manifiesta tener una alta fuente de financiamiento, un 52.4% manifiesta presentar un nivel medio de fuentes de financiamiento, y por último, un 41.3% manifiesta un nivel bajo de fuentes de financiamiento. Por lo tanto, se puede observar que la mayor parte de los encuestados presentan entre un nivel bajo o medio de fuentes de financiamiento el cual es una pieza fundamental para toda empresa debido a que siempre se requerida contar con capital propio o externo para poder lograr una expansión en el mercado y tener una mayor nivel de competitividad deberá proveerse de estos recursos financieros debido a ello estas empresas que presentan este indicador bajo no contarían con los recursos necesarios para poder realizar inversiones que le permitan obtener mayores rentabilidades.

Tabla 9. Variable Estados financieros

<i>Estados financieros</i>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	Bajo	65	34,4	34,4	34,4
	Medio	70	37,0	37,0	71,4
	Alto	54	28,6	28,6	100,0
	Total	189	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPS

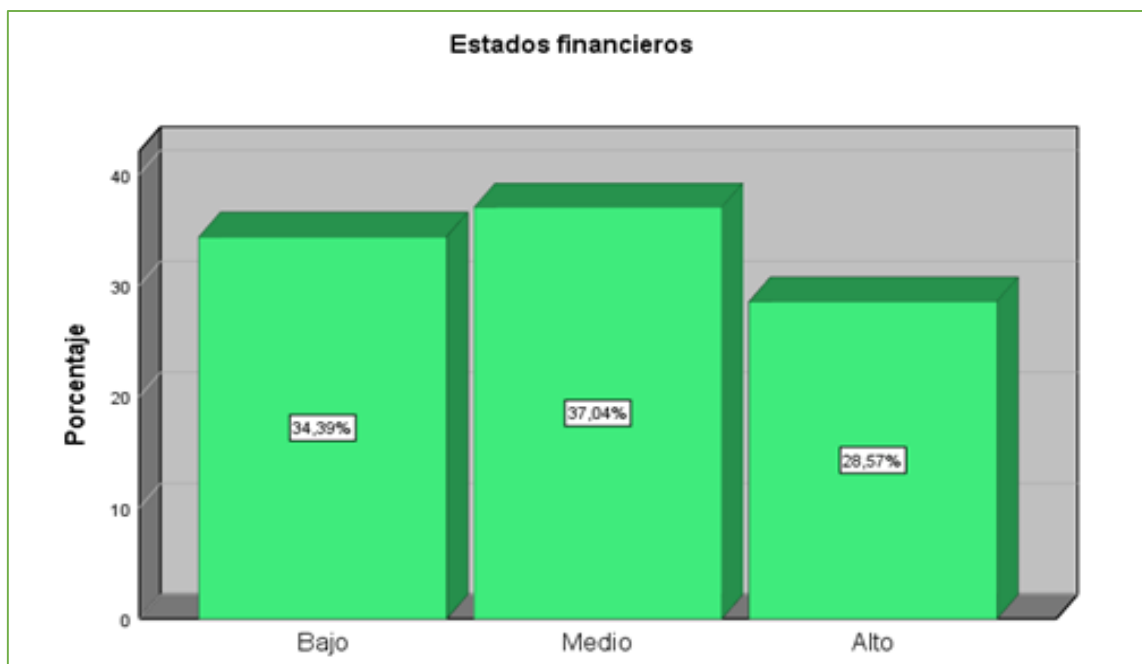


Figura 5. Variable Estados financieros. Fuente: Cuestionario.

Interpretación:

De acuerdo a los resultados presentados en la tabla N° 09 se observó que del 100% de la muestra encuestada un 28.6% manifiesta tener un alto grado de confiabilidad en la preparación de sus estados financieros, un 37% manifiesta que sus estados financieros presentan un nivel medio de confiabilidad y, por último, un 34.4% manifiesta un nivel bajo de confiabilidad de sus estados financieros. Por lo tanto, se puede observar que la mayor parte de los encuestados presentan en sus estados financieros un alto grado de confiabilidad el cual es favorable para la empresa debido a que permitirá llevar a cabo un óptimo proceso de toma de decisiones que brinda el soporte necesario para que la entidad pueda realizar mejores inversiones conociendo la situación real de la empresa lo cual se ve reflejado claramente en estos documentos financieros.

Tabla 10. Dimensión Estado de situación financiera

		<i>Estado de situación financiera</i>		
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	65	34,4	34,4
	Medio	84	44,4	78,8
	Alto	40	21,2	100,0
Total	189	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPS

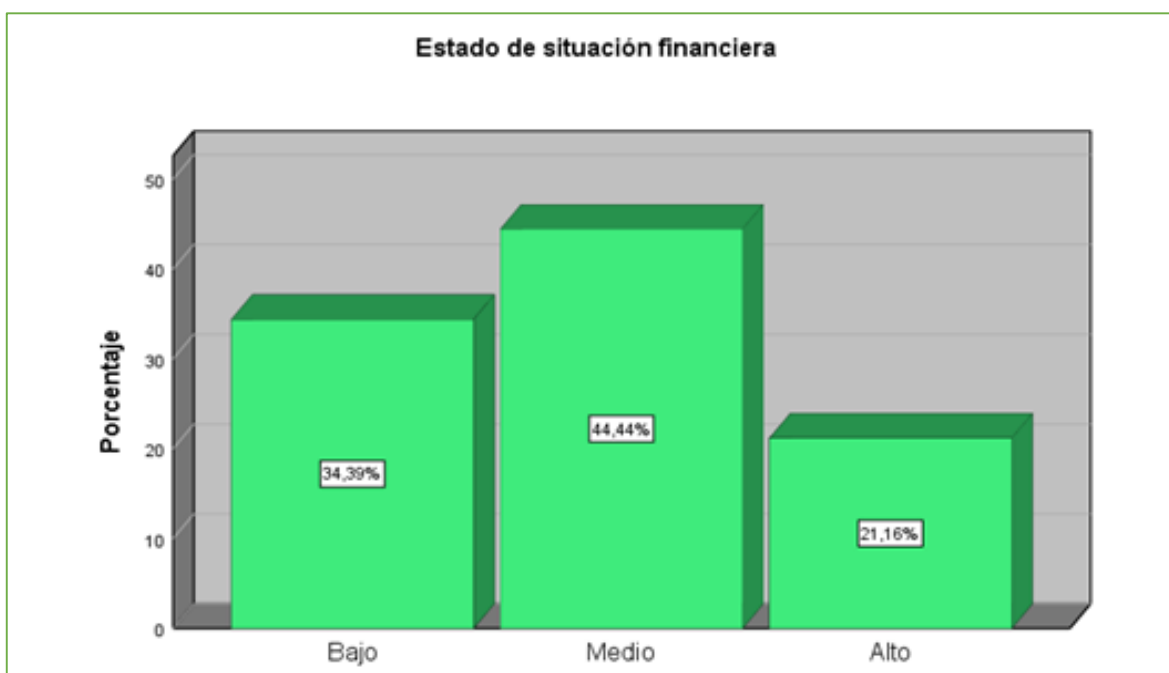


Figura 6. Dimensión Estado de situación financiera. Fuente: Cuestionario.

Interpretación:

De acuerdo a los resultados presentados en la tabla N° 10 se puede observar que del 100% de la muestra encuestada un 21.2% manifiesta tener un alto grado de confiabilidad en la preparación de su estado de situación financiera, un 44.4% manifiesta que su estado de situación financiera presenta un nivel medio de confiabilidad, y, por último, un 34.4% manifiesta un nivel

bajo de confiabilidad de su estado de situación financiera. Por lo tanto, de los resultados obtenidos se infiere que la gran parte de los encuestados presentan un alto nivel de confiabilidad en la preparación de su estado de situación financiera lo cual es de vital importancia para cualquier empresa debido a que mediante ella se puede conocer la situación financiera actual para ello debe estar presentada de manera relevante, confiable y entendible que permita a la alta gerencia realizar la toma de decisiones pertinentes según los recursos actuales que se tengan en busca de obtener un mayor nivel de rentabilidad.

Tabla 11. Dimensión Estado de resultados

<i>Estado de resultados</i>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	69	36,5	36,5	36,5
	Medio	92	48,7	48,7	85,2
	Alto	28	14,8	14,8	100,0
	Total	189	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPS

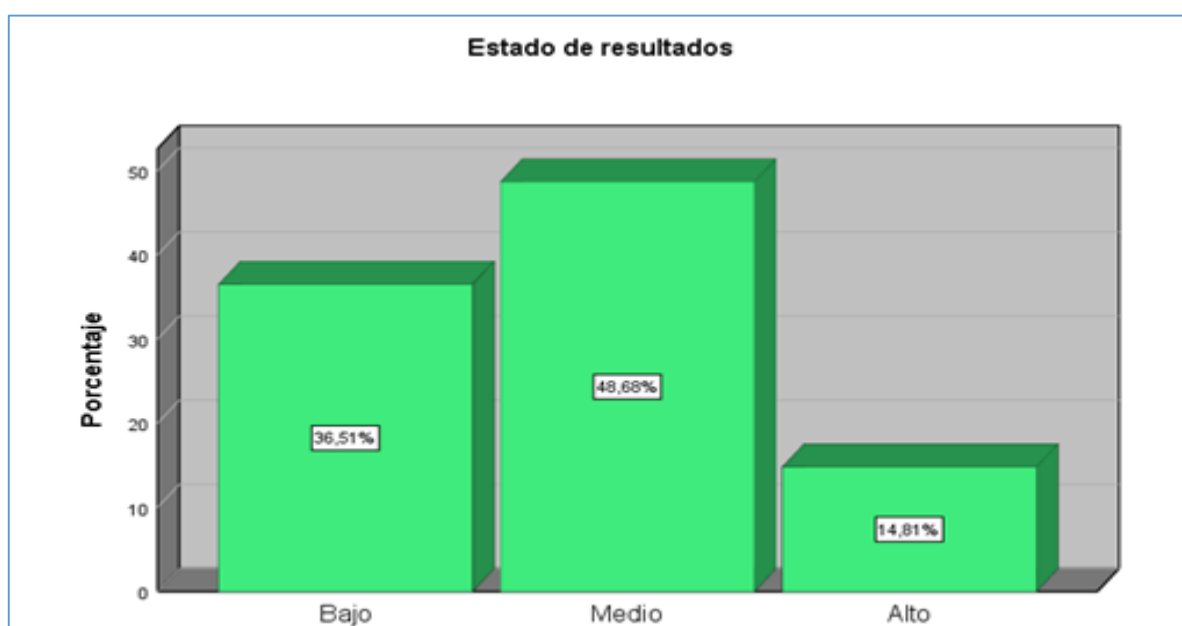


Figura 7. Dimensión Estado de resultados. Fuente: Cuestionario.

Interpretación:

De acuerdo a los resultados presentados en la tabla N° 11 se observó de 100% de la muestra encuestada un 14.8% manifiesta tener un alto grado de confiabilidad en la preparación de su estado de resultado, un 48.7% manifiesta que su estado de resultado presenta un nivel medio de confiabilidad, y por último, un 36.7% manifiesta un nivel bajo de confiabilidad de su estado de resultado. Por lo tanto, de los resultados obtenidos se infiere que la gran parte de los encuestados presentan un alto nivel de confiabilidad en la preparación de su estado de resultados lo cual está realizado en base a información oportuna y pertinente donde se pueden identificar claramente los costos y gastos que se originaron en un periodo determinado detallándose de esta manera en base a que se obtuvo la utilidad o pérdida de la empresa en la realización de sus actividades comerciales.

Tabla 12. Dimensión “Estado de flujo de efectivo

Estado de flujo de efectivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	88	46,6	46,6	46,6
	Medio	101	53,4	53,4	100,0
	Total	189	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPS

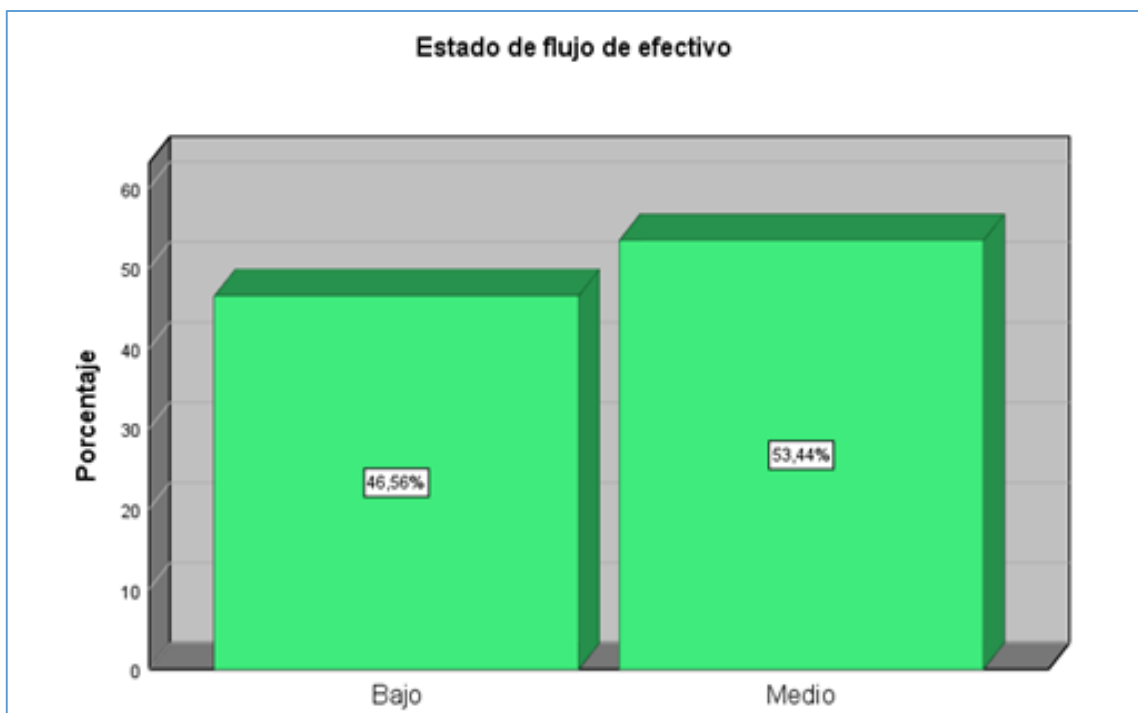


Figura 8. Dimensión Estado de flujo de efectivo. Fuente: Cuestionario.

Interpretación:

De acuerdo a los resultados presentados en la tabla N° 12 se observó que del 100% de la muestra encuestada un 53.4% manifiesta que su estado de flujo de efectivo presenta un nivel medio de confiabilidad, y, por último, un 46.6% manifiesta un nivel bajo de confiabilidad de su estado de flujo de efectivo. Por lo tanto, de los resultados obtenidos se infiere que la gran parte de los encuestados presentan un alto nivel de confiabilidad en la preparación de su estado de flujo de efectivo el cual informa sobre las variaciones y movimientos de efectivo y sus equivalentes de un periodo determinado, esto permite a la empresa poder conocer la cantidad de recursos que consumen en sus actividades de operación, inversión y financiamiento el cual es necesario conocer para realizar un óptimo proceso de toma de decisión.

4.1.2 Prueba de normalidad

H1: Los datos de la población provienen de una distribución normal

H0: Los datos de la población no provienen de una distribución normal

Tabla 13. Prueba de normalidad

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión financiera	,241	189	,000	,796	189	,000
Estados financieros	,226	189	,000	,800	189	,000
Herramientas financieras	,229	189	,000	,799	189	,000
Administración de capital de trabajo	,252	189	,000	,795	189	,000
Fuentes de financiamiento	,308	189	,000	,745	189	,000
Estado de situación financiera	,227	189	,000	,803	189	,000
Estado de resultados	,259	189	,000	,790	189	,000
Estado de flujo de efectivo	,358	189	,000	,635	189	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPS

Interpretación:

De acuerdo con la tabla 13, se determinó que el resultado para las variables de estudio gestión financiera y estados financieros, asimismo, con las dimensiones que las conforman fueron resultados menores a 0.05, por el cual, se entiende que la data no proviene de una distribución normal y por ende se tendrá que aplicar una prueba no paramétrica para la comprobación de la hipótesis de investigación.

4.1.3 Pruebas de hipótesis

Asimismo, de acuerdo con el resultado de la tabla anterior la cual consta de la prueba de normalidad determina que se tendrá que aplicar una prueba no paramétrica para la comprobación de hipótesis la cual según la investigación se aplicó la prueba chi cuadrado de Pearson. El resultado de la prueba de chi cuadrado determinará si una hipótesis se aprueba o se rechaza, por lo tanto, si el valor de significación asintótica es menor a 0.05 se aprueba la hipótesis y caso contrario si es mayor se rechaza.

Regla de decisión: $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0
 $p \leq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H_1

Prueba de hipótesis general

Hipótesis Alterna (H_1): Existe una relación significativa entre la gestión financiera y los estados financieros de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Hipótesis nula (H_0): No Existe una relación significativa entre la gestión financiera y los estados financieros de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho 2019.

Tabla 14. Prueba de Hipótesis General

<i>Pruebas de chi-cuadrado</i>			
	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	120,343 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	133,229	4	,000
Asociación lineal por lineal	96,975	1	,000
N de casos válidos	189		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 14,29.

Fuente: Cuestionario.

Interpretación:

De la tabla 14, se comprueba que el resultado de la prueba de hipótesis general con la prueba de chi cuadrado, se evidencia que el valor (sig.) fue 0.000, el cual es menor a 0.05, asimismo, el valor de chi cuadrado fue 120,343 siendo mayor a chi tabla (9,4877), por conclusión, no se aprueba la hipótesis nula y se aprueba la alterna, entonces, se determina que: Existe una relación significativa entre la gestión financiera y los estados financieros de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019. Ello debido a que la gestión financiera permite analizar cómo la empresa obtendrá los recursos que requiere y como estos serán utilizados para llevar a cabo sus operaciones comerciales de una manera equilibrada que resulte rentable a lo largo del tiempo ello viéndose reflejado en los estados financieros de la empresa el cual refleja la situación real de la empresa en un periodo determinado y que recursos son los que cuenta para llevar a cabo un proceso de toma de decisiones que le permita obtener una mayor rentabilidad.

Prueba de hipótesis específicas:

Prueba de hipótesis específica N°1

Hipótesis Alterna (H1): Existe relación significativa entre la gestión financiera y los estados de situación financiera de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Hipótesis nula (Ho): No existe relación significativa entre la gestión financiera y los estados de situación financiera de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Tabla 15. Prueba de Hipótesis específica 1

<i>Pruebas de chi-cuadrado</i>			Significación asintótica (bilateral)
	Valor	df	
Chi-cuadrado de Pearson	96,679 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	110,538	4	,000
Asociación lineal por lineal	84,385	1	,000
N de casos válidos	189		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 10,58.

Fuente: Cuestionario.

Interpretación:

De la tabla 15, se comprueba que el resultado de la prueba de hipótesis específica 1 con la prueba de chi cuadrado, se evidenció que el valor (sig.) fue 0.000, el cual es menor a 0.05, asimismo, el valor de chi cuadrado fue 96,679 siendo mayor a chi tabla (9,4877), por conclusión, no se aprueba la hipótesis nula y se aprueba la alterna, entonces, se determina que: Existe relación significativa entre la gestión financiera y los estados de situación financiera de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019. Debido a que la gestión financiera busca realizar el análisis de cómo obtener y utilizar los recursos económicos de la empresa esta tiene una relación significativa con el estado de situación financiero de la empresa esto a que este último, permite obtener una imagen completa de la situación actual de la empresa y con los recursos que esta cuenta por ello que realizar una correcta gestión financiera permitirá mejorar la salud financiera de la empresa el cual estará reflejado en el estado de situación financiera.

Prueba de hipótesis específica N°2

Hipótesis Alterna (H1): Existe relación significativa entre la gestión financiera con el estado de resultados de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Hipótesis nula (Ho): No existe relación significativa entre la gestión financiera con el estado de resultados de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Tabla 16. Prueba de Hipótesis específica 2

<i>Pruebas de chi-cuadrado</i>			Significación asintótica (bilateral)
	Valor	df	
Chi-cuadrado de Pearson	95,412 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	101,829	4	,000
Asociación lineal por lineal	46,457	1	,000
N de casos válidos	189		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 7,41.

Fuente: Cuestionario.

Interpretación:

De la tabla 16, se comprueba que el resultado de la prueba de hipótesis específica 2 con la prueba de chi cuadrado, se evidenció que el valor (sig.) fue 0.000, el cual es menor a 0.05, asimismo, el valor de chi cuadrado fue 95,412 siendo mayor a chi tabla (9,4877), por conclusión, no se aprueba la hipótesis nula y se aprueba la alterna, entonces, se determina que: Existe relación significativa entre la gestión financiera con el estado de resultados de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019. Esto debido a que el estado de resultados muestra detalladamente el total de costos y gastos que la empresa incurrió durante un periodo determinado por la ejecución de sus actividades comerciales, las cuales determinaran si hubo o no la utilidad esperada, debido a ello es fundamental la aplicación de una correcta gestión

financiera mediante el cual se realice una correcta gestión de los recursos económicos de la empresa y se pueda obtener los beneficios económicos esperados.

Prueba de hipótesis específica N°3

Hipótesis Alterna (H1): Existe relación significativa de la gestión financiera con el estado de flujo de efectivo de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Hipótesis nula (Ho): No existe relación significativa de la gestión financiera con el estado de flujo de efectivo de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Tabla 17. Prueba de Hipótesis específica 3

<i>Pruebas de chi-cuadrado</i>			Significación asintótica (bilateral)
	Valor	df	
Chi-cuadrado de Pearson	82,220 ^a	2	,000
Razón de verosimilitud	91,590	2	,000
Asociación lineal por lineal	73,921	1	,000
N de casos válidos	189		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 23,28.

Fuente: Cuestionario.

Interpretación:

De la tabla 17, se comprueba que el resultado de la prueba de hipótesis específica 3 con la prueba de chi cuadrado, se evidencia que el valor (sig.) fue 0.000, el cual es menor a 0.05, asimismo, el valor de chi cuadrado fue 82,220 siendo mayor a chi tabla (9,4877), por conclusión, no se aprueba la hipótesis nula y se aprueba la alterna, entonces, se determina que: Existe relación significativa de la gestión financiera con el estado de flujo de efectivo de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019. Esta relación se debe a que el estado de flujo de

efectivo informa sobre las variaciones y movimientos de efectivo y sus equivalentes en un periodo determinado el cual tiene una relación significativa con la gestión financiera debido a que mediante este mecanismo se realiza una correcta distribución de los recursos económicos de la empresa con la finalidad de poder obtener mayores beneficios los cuales estos egresos deberán ser reflejados en el estado de situación financiero así como también los ingresos que se obtenga por la misma.

4.2 Discusión

Posterior a la presentación de los resultados obtenidos en la presente investigación, dentro de los cuales se evidenciaron pruebas estadísticas como la prueba de normalidad y pruebas de hipótesis, la cual esta última se comprobaron con la prueba de Chi cuadrado de Pearson, dando como resultados la aprobación de las hipótesis planteadas.

En el presente capítulo se hará mención la comparativa de resultados de trabajos previos o antecedentes a la investigación realizada, es por ello, que posterior a la aplicación de la encuesta se realizan procedimientos estadísticos para la comprobación de hipótesis, siendo estos resultados los que se comparan para poder afianzar o discutir con otros autores que realizaron investigaciones con las mismas variables de investigación.

Asimismo, se consideró el objetivo principal determinar si existe relación entre la gestión financiera y los estados financieros de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

El resultado de la prueba confiabilidad fue 0.879 (87.9%), resulta que demuestra el nivel óptimo con el que cuenta los ítems que corresponden a la primera variable “Gestión Financiera” y 0.869 (86.9%) para los ítems que corresponden a la segunda variable “Estados Financieros”,

ya que su resultado se encuentra dentro del rango correcto mayor o igual a 0.8. Asimismo, el instrumento en general cuenta con un correcto nivel de confiabilidad, ya que su resultado fue 0.935 (93.5%), demostrando que se cuenta con un correcto nivel confiabilidad.

Para el desarrollo del presente capítulo se tomó en consideración investigación que se encuentran dentro de los 5 últimos años desde su publicación, ya que permiten conocer una realidad más actual.

La hipótesis general: Existe una relación significativa entre la gestión financiera y los estados financieros de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019. de acuerdo a los procesos estadísticos realizado en el presente estudio, así como también lo reflejado como resultado obtenido en la tabla N° 14 se puede observar un nivel de significancia de 0.000, por lo cual se acepta de esta manera la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Existe una relación significativa entre la gestión financiera y los estados financieros de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho,2019.

De esta manera, dado los datos recolectados y obtenidos por parte de los encuestados mediante el instrumento de recolección de datos los cuales fueron procesados mediante la aplicación del análisis estadístico se logró analizar qué, la gestión financiera juega un rol fundamental en la empresa debido a que permite administrar de manera equilibrada los recursos económicos que esta mantiene para llevar a cabo sus operaciones comerciales los cual ocasionaran anotaciones contables que serán representadas en su conjunto en los estados financieros de la empresa el cual brindar un panorama de la situación actual de la empresa permitiendo optimizar el proceso de toma de decisiones.

Los resultados de esta investigación concuerdan con lo expuesto en el trabajo de investigación realizada por Castañeda y Reyes (2019) en su investigación titulada: “Gestión Financiera y su Influencia En La Rentabilidad de la Empresa Industrias del Perno S.A.C, Periodo 2017”, el que concluye que, la gestión financiera si presenta una influencia directa en la rentabilidad del ejercicio teniendo un impacto de manera negativa, el cual es originado por no tomar medidas correctivas acerca de los procesos económicos sensibles que mantiene la empresa, el cual de presentarse contingencias ocasionara una reducción en la rentabilidad esperada.

Para la hipótesis específica 1: Existe relación significativa entre la gestión financiera y los estados de situación financiera de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019, de acuerdo al análisis estadístico realizado, tal como se muestra en la tabla N° 15, se llega a obtener el resultado de significancia de 0.000, por lo cual, de esto modo se determina que hay suficiente evidencia estadística para aceptar de esta manera la hipótesis alterna y rechazar categóricamente la hipótesis nula, por lo cual se infiere que, Existe relación significativa entre la gestión financiera y los estados de situación financiera de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Mediante la hipótesis específica se infiere que, debido a que la gestión financiera es un mecanismo que permite realizar un análisis de la obtención y consumo de los recursos económicos de la empresa esta presenta una relación de carácter significativo en el estado de situación financiera de esta, esto debido a que la información que permite la confección el estado de situación financiera está conformado por todas las operaciones que ha realizado la empresa derivada de la gestión aplicada debido a ello una correcta gestión ocasiona aumento de la

rentabilidad esperada caso contrario de existir una gestión financiera de grado bajo esta tendrá una incidencia directa en los estados financieros de la misma.

De igual manera, los resultados de esta investigación también guardan relación con lo expuesto en el estudio realizado por Paredes, (2017), en su trabajo de investigación titulada: “Los Estados Financieros y su Influencia en la Toma de Decisiones de la Empresa Expreso Internacional Titicaca Bolivia S.R.L. 2014 – 2015” de la cual una de sus conclusiones más resaltante es que manifiesta que los estados financieros desempeñan un rol importante en el proceso de toma de decisiones, esto debido a que estos documentos financieros reflejan la situación real en la actualidad tanto en la parte económica como financiera y que será fundamental para toma decisiones que pueda realizar la alta gerencia de la empresa.

Para la hipótesis específica 2: Existe relación significativa entre la gestión financiera con el estado de resultados de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019, de acuerdo al análisis estadístico realizado, tal como se muestra en la tabla N° 16, se tiene como resultado un nivel de significancia de 0.000 por lo cual se concluye que, hay suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, es decir, Existe relación significativa entre la gestión financiera con el estado de resultados de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019

Asimismo, mediante la aprobación de la hipótesis alternativa se infiere que, el estado de resultados muestra detalladamente el total de costos y gastos que la empresa incurrió durante un periodo determinado por la ejecución de sus actividades comerciales, las cuales determinaran si hubo o no la utilidad esperada, debido a ello es fundamental la aplicación de una correcta gestión financiera mediante el cual se realice una correcta gestión de los recursos económicos de la empresa y se pueda obtener los beneficios económicos esperados.

Cabe mencionar que los resultados de esta investigación también guardan relación con lo expuesto en el estudio realizado por González (2014) en su tesis titulada “La Gestión Financiera y el Acceso a Financiamiento de las Pymes del Sector Comercio en la Ciudad De Bogotá”, en el cual concluye que, que el problema principal que actualmente presentan las Pymes es la obtención de recursos a través de fuentes externas, esto debido a que no cuenta con el respaldo necesario u aval para ser considerados atractivos por las entidades financieras, de esto radica la importancia de una correcta preparación del estado de resultados el cual permitirá obtener una visión amplia de la situación actual de la empresa.

Para la hipótesis específica 3: Existe relación significativa de la gestión financiera con el estado de flujo de efectivo de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019, de acuerdo al análisis estadístico realizado, tal como se muestra en la tabla N° 17, se tiene como resultado un nivel de significancia de 0.000 por lo cual se concluye que, hay suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, es decir, Existe relación significativa de la gestión financiera con el estado de flujo de efectivo de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Asimismo, mediante la aprobación de la hipótesis alterna se infiere que, el estado de flujo de efectivo permite conocer aquellas variaciones y movimientos de efectivo y el equivalente de este durante un ejercicio económico, de esto radica su importancia en tener el conocimiento sobre aquellas actividades que más generan ingresos de efectivo para poder realizar mayores inversiones debido a ello realizar una correcta gestión financiera permitirá optimizar mejor los ingresos permitiendo realizar mayores inversiones que permitan posicionarse en el mercado.

Cabe mencionar que los resultados de esta investigación también guardan relación con lo expuesto en el estudio realizado por Farias (2017) en su tesis titulada “Análisis de estados financieros y su uso en la gestión financiera de la empresa constructora Segura EIRL-2017”, en el cual concluye que, si la empresa logra desarrollar un alto nivel de gestión financiera esta permitirá que la empresa pueda trabajar de manera eficaz y eficiente y obtendrá mejores recursos económicos el cual podrá constatarse en la confección de sus estados financieros los cuales mostrarán la situación actual de la empresa y como esta ha podido conseguir un mayor nivel de ingresos por su óptima gestión financiera.

Conclusiones

Como resultado de la investigación se llegó a las siguientes conclusiones que se presentará en los siguientes párrafos:

1. De acuerdo con los resultados obtenidos se determinó que, existe una relación significativa entre la gestión financiera y los estados financieros. Esto indicando que mediante una gestión financiera optima la empresa podrá desarrollar sus actividades económicas con eficacia permitiendo la obtención de mayores recursos económicos que se verán reflejado en los estados financieros que mostrarán la situación actual de la empresa.
2. Asimismo, se determinó que, existe relación significativa entre la gestión financiera y los estados de situación financiera. Esto en relación a que el estado de situación financiera es una fiel representación de la situación que presenta la empresa en un determinado periodo por lo cual de existir una deficiente gestión financiera ocasionará que la empresa no pueda lograr los objetivos esperados y realice un mayor consumo de sus recursos de esta manera reduciéndose su activo y aumentando su pasivo el cual deberá ser presentado en este documento financiero.
3. De los resultados obtenidos se determinó que, existe relación significativa entre la gestión financiera con el estado de resultados. Esto dando respuesta a que el estado de resultados es un documento que muestra detalladamente los ingreso o gastos que ha realizado la empresa durante un periodo de modo que, si existe una ineficiente gestión financiera ocasionara un alto nivel de gastos el cual aminorara la utilidad esperada

debido a ello esto deberá ser presentado en el estado de resultados que mostrara el nivel de gastos en relación a los ingresos obtenidos.

4. Por último, se determinó que, existe relación significativa de la gestión financiera con el estado de flujo de efectivo, esto debido a que las variaciones de efectivo que presente la empresa estarán representadas en el flujo de efectivo el cual mostrara los ingresos obtenidos están en función al nivel de eficacia que presente su gestión financiera.

Recomendaciones

Como resultados del presente estudio de investigación, tomando en cuenta las conclusiones, se aportarán las siguientes sugerencias a la empresa:

1. Se recomienda a las Mypes del Distrito de San Juan de Lurigancho, implementar herramientas financieras mediante un eficiente análisis financiero el cual permita obtener un mejor conocimiento de la situación económica y financiera actual de la empresa, mejorando la gestión dentro de las MYPÉS y de esta manera minimizando cualquier tipo de riesgo que derive en pérdidas económicas.
2. Asimismo, se recomienda que, las Mypes realicen su proceso de toma de decisiones en base a la información presentada en su estado de situación financiera. el cual demostrara la situación real de la empresa a un tiempo determinado, debido a ello antes de tomar cualquier decisión se deberá analizar en qué situación se encuentra para luego tomar la decisión que se ajuste más a la necesidad y objetivo que se busca.
3. Se recomienda a las empresas que, lleven un mayor control de los gastos incurridos para llevar a cabo sus procesos operativos debido a que de presentarse un alto nivel de gastos tendrá una incidencia directa en la rentabilidad que la empresa espere debido a ello sería favorable realizar una evaluación mensual del estado de resultados el cual muestra esta información vital para tomar una decisión que reduzca el nivel de gastos incurridos.
4. Por último, se recomienda que, para tener un control adecuado del efectivo, se analice de manera periódica el estado de flujo de efectivo de esta manera se puedan controlar los movimientos más resaltantes de entrada y salida del efectivo administrando de manera eficiente las cuentas de gastos e ingresos.

Referencias

- Apaza, M. (2017). *Contabilidad de Instrumentos Financieros*. Perú: Pacifico Ediciones.
- Ayala Cárdenas, S. I., & Fino Serrano, Guillermo. (2015). *Ayala S. & Fino G. (2015) Contabilidad Básica General un Enfoque Administrativo y de Control Interno*. Colombia: Corporación Universitaria Republicana.
- Barrios Apaza, E. A. (Septiembre de 2019). Gestión Financiera para Mejorar la Toma de Decisiones Gerenciales en el Sector Transporte de Carga del distrito de Paucarputa, Arequipa 2018. *Tesis de Pregrado*. Universidad Tecnológica del Perú, Arequipa.
- Carrillo Vasco, G. A. (2015). La Gestión Financiera y la Liquidez de la Empresa, Azulejos Pelileo. *Tesis de Pregrado*. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- Carrillo, B. (MARZO de 2019). Gestión financiera y la dinámica empresarial. *Gestiopolis*. doi:<https://www.gestiopolis.com/gestion-financiera-y-la-dinamica-empresarial/>
- Castañeda Linares, Z. E., & Reyes Marquez, Ingrid Grimanesa. (2019). Gestión Financiera y su Influencia en la Rentabilidad de la Empresa Industrial del Perno SAC 2017. *Tesis de Pregrado*. Universidad Privada del Norte, Lima.
- Ccaccya Bautista, D. A. (2015). Análisis de rentabilidad de una empresa. *Actualidad Empresarial*, 7, 341.
- Córdova Padilla, M. (2016). *Gestión Financiera*. (2, Ed.) Bogotá: Eco Ediciones.
- Corona Romero, E., Bejarano Vázquez, V., & González García, J. R. (2015). *Análisis de Estados Financieros Individuales y Consolidados*. (1, Ed.) España: Editorial UNED.
- Estela Raffino, M. (17 de 06 de 2021). *Estados financieros*. Obtenido de Concepto.de: <https://concepto.de/estados-financieros>
- Farías Rodríguez, J. P. (SEPTIEMBRE de 2018). Análisis de Estados Financieros y su uso en la Gestión Financiera de la Empresa Constructora Segura EIRL-2017. *Tesis de Pregrado*. Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo, Lambayeque, Perú.
- García, C. A. (2017). Desarrollo de Herramienta de Gestión Financiera Para Optimizar Resultados de Industria Dacar. *Tesis de Pregrado*. Universidad de Guayaquil, Ecuador.

- García, I. (19 de 09 de 2017). *Definición de Recursos financieros*. Obtenido de Economía Simple.NET: <https://www.economiasimple.net/glosario/recursos-financieros>
- Gestión. (21 de 11 de 2019). Gestión.pe. Obtenido de <https://gestion.pe/gestion-tv/que-es-el-ciclo-de-caja-y-cual-es-su-importancia-en-la-gestion-financiera-noticia/>
- González Cómbita, S. M. (DICIEMBRE de 2014). La Gestión Financiera y el Acceso a Financiamiento de las Pymes del Sector Comercio en la Ciudad de Bogotá. *Tesis de Posgrado*. Universidad Nacional de Colombia, Colombia.
- Guajardo Cantú, G., & Andrade de Guajardo, Nora E. (2014). *Contabilidad Financiera*. (5, Ed.) México: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill Education.
- Jiménez Arrobo, F. M. (2017). Análisis e Interpretación a los Estados Financieros de la Empresa Movillanta Servicios General Cía. Ltda. De la Ciudad De Loja, Periodo 2013- 2014. *Tesis de Pregrado*. Universidad Nacional de Loya, Ecuador.
- Lawrence, C. (2016). *Principios de la Administración Financiera*. México: Pearson.
- Llmpen Guerrero, A. M. (2018). Gestión Financiera y su Influencia en la Rentabilidad de la Empresa Invsiones Aquario's SAC, Chiclayo. *Tesis de Pregrado*. Universidad Señor de Sipán, Pimentel.
- Lopez Domingo, I. (2014). *Gestión de tesorería*. Madrid: España. Recuperado el Diciembre de 01 de 2019, de <http://www.digitaliapublishing.com/visor/46561>
- Marco Sanjuán, F. J. (18 de 06 de 2021). *Estado de flujos de efectivo*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/estado-flujos-efectivo.html>
- Mendoza, H. S., & Mendoza Torres, P. (2018). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw Hill Interamericana Editores S.A.
- Norma Internacional de Contabilidad 1. (s.f.). *Presentación de Estados Financieros*. Recuperado el 14 de DICIEMBRE de 2019, de <https://www.mef.gob.pe/es/consejo-normativo-de-contabilidad/nics>

- Pacheco, J. (15 de 06 de 2021). *Herramientas financieras*. Obtenido de Web y Empresas:
<https://www.webyempresas.com/herramientas-financieras/>
- Paredes Choque, M. (2017). Los Estados Financieros y su Influencia en la Toma de Decisiones de la Empresa Expreso Internaciona Titicaca Bolivia S.R.L. 2014-2015. *Tesis de Pregrado*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Pérez-Carballo, J. (2015). *La Gestión Financiera de la Empresa*. Madrid, España: ESIC.
- Román Fuentes, J. C. (2017). *Estados Financieros Básicos (2017) Proceso de Elaboración y Reexpresión*. México: Ediciones Fiscales ISEF.
- Scan Guatemala. (06 de 2015). Manual de Administracion Financiera. Guatemala.
doi:<http://scanprogram.org/wp-content/uploads/2012/08/20150914-Conceptos-de-Adminitraci%C3%B3n-Financiera.pdf>
- Sevilla Arias, A. (17 de 06 de 2021). *Apalancamiento*. Obtenido de Economipedia:
<https://economipedia.com/definiciones/apalancamiento.html>
- Sevilla Arias, A. (18 de 06 de 2021). *Estado de Resultados*. Obtenido de Economipedia:
<https://economipedia.com/definiciones/cuenta-de-resultados.html>
- Staff Revista Actualidad Empresarial. (2018). *Pincipios de Finanzas Empresariales Aplicaciones Prácticas*. Lima: Instituto Pascifico. Recuperado el 2019 de DICIEMBRE de 2019

Apéndice 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Gestión Financiera y los Estados Financieros de las Mypes en el distrito de San Juan de Lurigancho 2019

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGIA
Problema General ¿En qué medida la gestión financiera se relaciona con los estados financieros de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019?	Objetivo General Determinar si existe relación entre la gestión financiera y los estados financieros de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.	Hipótesis General Existe una relación significativa entre la gestión financiera y los estados financieros de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.	Gestión Financiera	Herramientas Financieras	Método Y Diseño de la Investigación Tipo: Básico Nivel: Descriptivo - Correlacional Diseño: No experimental Población Y Muestra: Población. 370 empresas Mypes Muestra: 189 Empresarios (Gerentes) y representantes de las Mypes de San Juan de Lurigancho.
Problemas Específicos 1 ¿En qué medida la gestión financiera se relaciona con los estados de situación financiera de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019? 2 ¿En qué medida la gestión financiera se relaciona con el estado de resultados de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019? 3 ¿En qué medida la gestión financiera se relaciona con el estado de flujo de efectivo de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019?	Objetivos Específicos 1. Determinar la relación que existe entre la gestión financiera y los estados de situación financiera de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019. 2. Determinar la relación que existe entre la gestión financiera y el estado de resultados de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019. 3. Determinar la relación que existe entre la gestión financiera y el estado de flujo de efectivo de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.	Hipótesis Específicos 1. Existe relación significativa entre la gestión financiera y los estados de situación financiera de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019. 2. Existe relación significativa entre la gestión financiera con el estado de resultados de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019. 3. Existe relación significativa de la gestión financiera con el estado de flujo de efectivo de las MYPES en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.		Estados Financieros	
			Estado de situación Financiera		Estado de Resultados

Apéndice 2. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE GESTIÓN FINANCIERA Y LOS ESTADOS FINANCIEROS

Estimado (a) Sr.(a)

El presente cuestionario es un instrumento de uso académico para la investigación titulada Gestión Financiera y los Estados Financieros de las Mypes del distrito de San Juan de Lurigancho; Indicaciones: Marque con una X la opción que considere: 1: totalmente en desacuerdo, 2: en desacuerdo, 3: ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4: de acuerdo, 5: totalmente de acuerdo.

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE GESTIÓN FINANCIERA

Variable: Gestión Financiera						
N°	Dimensión 1: Herramientas financieras	1	2	3	4	5
1	¿Considera usted que la planeación financiera es parte de la gestión como herramienta financiera de los gerentes de las Mypes en el distrito de San Juan de Lurigancho?					
2	¿Considera usted que la planificación financiera forma parte de las herramientas en la gestión financiera de las Mypes en el distrito de San Juan de Lurigancho?					
3	¿Considera usted que en la planeación financiera consideran los resultados de los estados financieros?					
4	¿Cree usted que los flujos de efectivo evalúan la liquidez de las Mypes en el distrito de San Juan de Lurigancho 2019?					
5	¿Considera usted que el rendimiento financiero es medible y es base para la tomar decisiones de inversión o financiamiento en las Mypes del distrito San Juan de Lurigancho?					
6	¿Considera uste que el rendimiento financiero es el resultado de la buena gestión financiera en las Mypes del distrito San Juan de Lurigancho?					

Dimensión 2: Administración de Capital de Trabajo		1	2	3	4	5
7	¿Cree usted que capital de trabajo es importante en la gestión financiera para afrontar los costos de las Mypes del distrito San Juan de Lurigancho?					
8	¿El capital de trabajo tiene como objeto asegurar el funcionamiento operativo de las Mypes del distrito San Juan de Lurigancho?					
9	¿Considera usted que la rentabilidad empresarial es suficiente para mantenerse de manera sostenible en las Mypes del distrito de San Juan de Lurigancho?					
10	¿Cree usted que se evalúan los ratios para medir la rentabilidad empresarial en las Mypes del distrito de San Juan de Lurigancho?					
11	¿Considera usted que el presupuesto de efectivo tiene como fin evitar futuras pérdidas en las Mypes del distrito de San Juan de Lurigancho?					
12	¿Cree usted que el presupuesto de efectivo ayuda a llevar un control adecuado en la administración del capital de trabajo en las Mypes del distrito de San Juan de Lurigancho?					
Dimensión 3: Fuentes de Financiamiento		1	2	3	4	5
13	¿Considera usted que el apalancamiento financiero mide las variaciones que genera en la rentabilidad de los capitales ajenos en las Mypes del distrito de San Juan de Lurigancho?					
14	¿Cree usted que las Mypes del distrito de San Juan de Lurigancho utilizan costos fijos para obtener un eficiente apalancamiento operativo ?					

Gracias por su participación

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE TOMA DE DECISIONES

Variable: Estados Financieros						
N°	Dimensión 1: Estado de situación Financiera	1	2	3	4	5
15	¿Considera usted que evaluar los estados financieros mediante los índices financieros ayuda a tomar decisiones oportunas en las Mypes del distrito de San Juan de Lurigancho?					
16	¿Cree usted que los índices financieros sirven para medir la capacidad que posee la empresa y son reflejados por los estados financieros?					
17	¿Los índices de liquidez hace referencia a la capacidad que tiene un activo de la empresa en generar efectivo?					
18	¿Los índices de liquidez pueden determinar que periodos de las Mypes puede operar con sus activos sin recurrir a financiamiento?					
	Dimensión 2: Estado de Resultados	1	2	3	4	5
19	¿Los índices de rentabilidad tiene la función de medir la capacidad que posee las Mypes del distrito de San Juan de Lurigancho para generar utilidades?					
20	¿Los índices de rentabilidad permiten evaluar el resultado de la eficacia de la gestión admirativa y financiera de las Mypes de San Juan de Lurigancho?					
21	¿Considera usted que los índices de rentabilidad tienen como objeto medir la rentabilidad de los accionistas u socios en función a sus aportes?					
	Dimensión 3: Estado de Flujo de Efectivo	1	2	3	4	5
22	¿Considera usted que la el estado de flujo de efectivo es eficiente para la estructura financiera de las Mypes?					
23	¿Considera que el estado de flujo de efectivo ayuda a controlar los ingresos y egresos de las Mypes?					

Gracias por su participación

Apéndice 3. VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO

VALIDACION CON JUICIO DE EXPERTO: CUESTIONARIO DE ENCUESTA

TEMA: GESTIÓN FINANCIERA Y LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LAS MYPES EN EL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO 2019.

Bachiller:

TOCTO SILVA, NELLY

JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que usted brinde es personal y sincera.
2. Marque con aspa "X" dentro del cuadro de valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión para el cuestionario.

1: Muy Malo

2: Malo

3: Regular

4: Bueno

5: Muy Bueno

N°	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Claridad Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible				X	
2	Objetividad Permite medir hechos observables					X
3	Actualidad Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4	Organización Presentación Ordenada				X	
5	Suficiencia Comprende los aspectos en cantidad y claridad				X	
6	Pertinencia Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos					X
7	Consistencia Permite conseguir datos basados en modelos teóricos				X	
8	Coherencia Hay coherencia entre las variables indicadores y items				X	
9	Metodología La estrategia responde al propósito de la investigación				X	
10	Aplicación Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente				X	

Apellidos y Nombres del juez experto: Castillo Pebes, Roberto

Especialidad del juez experto: Auditoria Financiera, Contabilidad, Control Interno

Grado del juez experto: Magister

_____ Roberto Castillo P. _____



Firma y Nombre del Juez experto

VALIDACION CON JUICIO DE EXPERTO: CUESTIONARIO DE ENCUESTA

Tema: Gestión Financiera y los Estados Financieros de Las Mypes en el Distrito de San Juan De Lunigancho 2019

Bachiller: TOCTO SILVA, NELLY

JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que usted brinda es personal y sincera.
2. Marque con una "X" dentro del cuadro de valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión para el cuestionario.

1: Muy Mala 2: Mala 3: Regular 4: Buena 5: Muy buena

N°	CRITERIOS	VALORACION				
		1	2	3	4	5
1	Claridad Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible				X	
2	Objetividad Permite medir hechos observables				X	
3	Actualidad Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4	Organización Presentación Ordenada					X
5	Suficiencia Cubre los aspectos en cantidad y claridad					X
6	Pertinencia Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos					X
7	Consistencia Permite conseguir datos basados en modelos lógicos				X	
8	Coherencia Hay coherencia entre las variables indicadores y temas					X
9	Metodología La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10	Aplicación Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente				X	

El instrumento está aprobado con 45 puntos



DNI 25406615
 Apellidos y nombres del Experto: César Enrique Lofi Bonilla
 Grado del Experto: Maestro
 Especialidad: Auditor Contador
 Lugar de trabajo Universidad Peruana de la Américas

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del validador: García de Saavedra Juana Rosa

1.2. Grado Académico: Dra. En Ciencias Administrativas.

1.3. Institución donde labora: Universidad Peruana de las Américas.

1.3.1. Especialidad del validador: Contadora Publica Colegiada.

1.3.2. Título de la investigación: Gestión Financiera y los Estados Financieros de las MYPES en el Distrito de San Juan de Lurigancho 2019

1.3.3. Instrumento: ENCUESTA.

ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Regular 2	Buena 3	Muy Buena 4	Excelente 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.			X		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			X		
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad			X		
5. ORGANIZACION	Presentación ordenada				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.			X		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos			X		
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico			X		
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.			X		

PROMEDIO DE VALORACIÓN: BUENA OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

LIMA, 29 DE JUNIO 2021



Firma del Experto Informante.
DNI. N° 08762007.

Apéndice 4. MYPES DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO



MUNICIPALIDAD DE
SAN JUAN DE LURIGANCHO

SUB GERENCIA DE TRAMITE
DOCUMENTARIO Y ARCHIVO

MEMORANDO N° 309 -2021-SGTDA-SG/MDSJL

A : Lic. CARMEN DEL MILAGROS ANGULO ZEVALLOS
Sub Gerente de Formalización y Promoción Empresarial

DE : Abog. OCTAVIO ERICK BEJARANO SUTA
Sub Gerente de Trámite Documentario y Archivo

ASUNTO : REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN

REF. : EXPEDIENTE N° 15364-2021

FECHA : S.J.L., 14 DE JUNIO DE 2021.

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y al mismo tiempo para remitir a su despacho el documento señalado en la referencia, mediante el cual la Sra. NELLY TOCTO SILVA, solicita informe o listado de las MYPES del distrito de San Juan de Lurigancho.

Que, de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley N° 27806, le agradeceré proporcionarnos la información solicitada por el administrado para su atención correspondiente, teniendo en cuenta los plazos establecidos en la citada norma.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,


MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO
SUB GERENCIA DE TRAMITE DOCUMENTARIO Y ARCHIVO
OCTAVIO ERICK BEJARANO SUTA
Sub Gerente de Trámite Documentario y Archivo

OEB5/SGTDA
mme



Nº	NOMBRE CONTR.	GIRO
1	ATAUDES AMERICA S.A.C.	FABRICA DE ATAUDES Y AFINES
2	LABORATORIOS LELY S.A.C.	CONFECCION DE PRENDAS DE USO MEDICO
3	FABR. Y DISEÑOS MECANICOS FADIM E.I.R.L.LTDA.	FABRICACION DE PARTES Y PIEZAS PARA MAQUINARIA E
4	ACEROS ASOCIADOS SAC	OF. ADM. DE COMERCIALIZACION DE PERFILES, PLANCH/
5	ARMYCOX SA	FABRICACION DE PRENDAS DE VESTIR Y ESTAMPADOS
6	GRIFERIA N.T. SRL	FABRICACION DE GRIFERIA Y ACCESORIOS EN GRAL.
7	SOCIETE GENERALE DE DISTRIBUTION DEL PERU SAC	CONFECCION DE TELAS, HILADOS Y SERVICIOS
8	AFILADURIA TECNICA INDUSTRIAL S.A	VENTA DE REPUESTOS PARA LA INDUSTRIA MECANICA Y
9	BOTICAS Y SALUD S.A.C	BOTICA
10	OXIGENO VENTA ALQUILER Y SERVICIOS S.A.C.	VENTA DE OXIGENO
11	CAYV S.R. L	FABRICACION DE PRENDAS DE VESTIR
12	PANIFICADORA EL TRIGAL S.R.L.	PANADERIA, PASTELERIA, BODEGA
13	INDUSTRIAS ROQUE'S S.R.LTDA.	PANADERIA PASTELERIA BODEGA HELADERIA
14	CURTIDURIA SAN PEDRO S.R.L.	CURTIDO DE CUEROS
15	COMPANIA INDUSTRIAL EL CID S.A.C.	FABRICACION DE ESTRUCTURAS METALICAS
16	MELAFORM SAC	FABRICACION Y ALMACEN DE PRODUCTOS PLASTICOS
17	EDPYME EDYFICAR	OFICINA ADMINISTRATIVA
18	INVERSIONES PAOLO S.A.C.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR EN GENERAL
19	POSTRES & TORTAS E.I.R.L.	PANADERIA-PASTELERIA.
20	CCYTELG S.R.L.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
21	FARBY SA	FABRICACION DE PRENDAS DE VESTIR
22	EMCELA HNOS. SAC	ELABORACION DE LICORES Y GELATINAS
23	HILANDERIA DE ALGODON PERUANO S.A.	FABRICACION DE INSUMOS TINTES Y ACABADOS TEXTILE
24	GALLETERA SAN LUCAS E.I.R.L	ELABORACION ARTESANAL DE GALLETAS
25	CONFECCIONES KEVIN'S KIDS S.A.C.	TALLER CONFECCIONES.
26	METAL MECANICA AGRO INDUSTRIA S.A.C.	FABRICACION DE TANQUES DEPOSITOS Y RECIPIENTES D
27	PEQUEÑOS SRL	CARPINTERIA EN GENERAL
28	MANUFACTURAS INDUSTRIALES CEGO SAC	SERV. ELABORACION ANGULOS RANULADOS, MUEBLES E
29	ENVASADORA ANDINA SCRL	ELABORACION DE CHOCOLATE, COCOA, GELATINA Y ENV
30	PAN DE VIDA S.A.C.	PANADERIA-BODEGA.
31	COMEDOR POPULAR TUPAC AMARU	PANADERIA
32	CORPORACION CAPILAR S.A.C.	ELABORACION DE ARTICULOS DE TOCADOR
33	FABRICA DE BOLSAS MIGUELITO Y HNA.S.R.L.	VENTA DE BOLSAS SERVICIOS SELLADOS Y MERCERIA
34	FILASUR S.A.	PREPARACION Y TEJIDOS DE FIBRA TEXTILES
35	MAKLU S.A.	FABRICACION DE PRENDAS DE VESTIR
36	INDUSTRIAS METALICAS HOSTIA R&H S.A.C	FABRICACION Y COMERCIALIZACION DE COCINAS, REPU
37	FABRICA DE MUEBLES DE ESTILO DECORACIONES KICHU	FABRICACION DE MUEBLES DE MADERA EN GENERAL
38	PANALIN S.A.	FABRICACION Y COMERCIALIZACION DE MAQUINAS PAN
39	MAURICIO CREACIONES S.R.L	FABRICACION DE PRENDAS DE VESTIR.
40	INDUSTRIA REFRIG. CALEF. BHERMETALICO EIRL	FABRICACION Y VENTA DE PRODUCTOS DE REFRIGERACI
41	KINGTEX SRL.	ELABORACION Y ALMACENAMIENTO DE DETERGENTES Y
42	PANADERIA PASTELERIA Y BODEGA MIGUELITO EIRL.	ELABORACION DE PRODUCTOS DE PANADERIA PASTELEF
43	EMBUTIDOS SANTUYO SAC	ELABORACION DE EMBUTIDOS Y BOCADITOS
44	FARIVI SAC	FABRICACION DE MUEBLES DE MADERA
45	ACTIVA TEL S.A.C	VENTA DE CELULARES Y TARJETAS TELEFONICAS.
46	PERUVIAN COTTON EXPORT S.A.C.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR.
47	TEXTIL FULL COLOR SRL	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
48	INVERSIONES SAN MARIN S.A.C.	TALLER DE CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
49	LABORATORIO FARMACEUTICO IBEROAMERICANO S.R.L	ELABORACION Y ENVASADO DE PRODUCTOS GALENICOS
50	FABRICA DE ATAUDES CASTILLA E.I.R.L	FABRICACION DE ATAUDES.
51	PANADERIA Y PASTELERIA EL ESPIGASO EIRL.	PANADERIA-PASTELERIA.



Nº	NOMBRE CONTR.	GIRO
52	H.M. SERVIMEC - SRL	METAL MECANICA
53	METAINSA S.A.C.	METAL MECANICA
54	FARMA NATURAL S.R.L	LABORATORIO DE PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE PRO
55	MIFARMA S.A.C.	BOTICA PERFUMERIA
56	CREACIONES KATTY AMINIC S.R.L.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
57	MOUNTAIN STORE EIRL.	CARPINTERIA DE MADERA
58	PANADERIA PASTELERIA JOELITO S.R.L.	PANADERIA PASTELERIA
59	CERAMICA LIMA S.A.	ALMACEN DE PRODUCTOS CERAMICOS.
60	MADERERA SORIA E.I.R.L.	ASERRIO DE MADERA
61	MIBANCO BANCO DE LA MICROEMPRESA S.A.	AGENCIA BANCARIA
62	PINTURAS TRICOLOR S.A.C.	FRABRICA DE PINTURA, BARNICES Y DERIVADOS QUIMIC
63	HIPERMERCADOS METRO S.A.	SUPER MERCADO
64	TEXTILES VILCA S.A.C.	TALLER DE CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
65	FABRICA DE ATAUDES Y CAPILLAS ACUÑA S.R.L	FABRICA DE CAPILLAS, REPARACIONES, MODIFICACIONE
66	INVERSIONES PECHE S.A.C.	SERVICIO DE ACABADOS DE ROPA INTERIOR
67	TEXTILES PUNTO 8 S.R.L.	PRODUCCION DE TEJIDOS DE PUNTOS Y CONFECCIONES
68	CORPORACION JJ.JOCKER'S E.I.R.L.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
69	BANCO DE CREDITO DEL PERU S.A.	AGENCIA BANCARIA
70	TAI LOY S.A.	VENTA DE UTILES DE ESCRITORIO Y JUGUETES.
71	CAJA METROPOLITANA	CAJA DE AHORRO Y PRESTAMO
72	BANCO INTERNACIONAL DEL PERU-INTERBANK	AGENCIA BANCARIA
73	LAVANDERIA INDUSTRIAL LIZZETT E.I.R.L.	LAVANDERIA INDUSTRIAL Y TINTORERIA
74	TEXTIL ABA E.I.R.L.	HILANDERIA-TEJEDURIA Y AFINES.
75	EMILIO Y ERNESTO EMPRESA INDUSTRIAL S.A.C. "EMER	FAB. Y TRANSF. DE ART. METALICOS EXPORT. IMPORT. R
76	TECNOLOGIAS DE SEPARACION S.A.C.	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE PASTEL
77	GOLDEN PAINT EIRL	ELABORACION DE PINTURAS PARA ESTAMPADOS.
78	ASERRADERO Y NEGOCIOS MADEREROS INTERNACIONA	ASERRADERO DE MADERAS
79	CERAMICA LIMA S.A.	INDUSTRIA DE VIDRIOS, CERAMICA Y ANEXOS
80	PRENSAS Y LAMINADORAS PERUANAS E.I.R.L	LAMINADO TREFILADO PRENSADO DE METALES NO FERF
81	PRODUCTOS QUIMICOS ROMEVIC S.R.L.	COMERCIALIZACION DE COLORANTES E INSUMOS QUIMI
82	PAPELERA EL PACIFICO S.A	CONVERSION DE PAPELES Y CARTONES.
83	CREACIONES Y CONFECCIONES TEXTIL FOREVER S.R.L.	FABRICA DE PRENDAS DE VESTIR
84	MANUFACTURAS COBRA S.A	FABRICACION DE CORDELES -CUERDAS -REDES.
85	PANADERIA Y PASTELERIA DIGUT S.R.L.	BAGUETERIA PASTELERIA PANADERIA BODEGA EMBUTIC
86	COMERCIAL SARGON E.I.R.L.	FABRICACION DE ARTICULOS DE GOLOSINAS-CONFITERIA
87	CORPORACION DE ACABADOS INDUSTRIALES S.A	LAVANDERIA
88	CREACIONES Y CONFECCIONES STAEEL S.R.L.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR.
89	CORPORACION RIP SOL SAC	FABRICACION DE PRENDAS DE VESTIR.
90	CONFECCIONES LAVANDERIA TINTORERIA M'STEFANI S.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR LAVANDERIA TINT
91	GRUPO 3 ZIGNOS S.A.C	HOSTAL
92	INDUSTRIAS IMIM SAC	REPARACIONES DE MAQUINARIAS DIVERSA
93	M.R. INVERSIONES GENERALES S.R.L.	CONFECCION DE BOLSAS PLASTICAS
94	ALUMINAR SAC	TRANSFORMACION Y ACABADOS METALICOS
95	ROPESA SYNTHETIC PRODUCT S.A.	FABRICACION DE SOGAS Y AFINES
96	MANUFACTURAS KUKULI SAC	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
97	FACTORY SERVICE S.A.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
98	AMERICA COMPANY WARTHON S.A.C	PANADERIA Y PASTELERIA
99	TEXTILES CADILLO Y ROJO S.A.C.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR.
100	COESTI S.A.	GRIFO ESTACION DE SERVICIOS
101	BANCO BBVA PERU	AGENCIA BANCARIA.
102	QUIMICA CAMPEON S.R.L.	PRODUCCION Y COMERCIALIZACION DE JABONES.
103	EQUIPOS MECANICOS ESTRUCTURALES S.A.C.	FABRICACION DE PRODUCTOS METALICOS
104	DOMAYLEYEN SAC.	ARTESANIAS METALICAS



Nº	NOMBRE CONTR.	GIRO
105	FEG INDUSTRIAS QUIMICAS S.A	PREPARADOS DE ART. DE LIMPIEZA
106	CONSTRUCCIONES Y ESTRUCTURAS METALICAS GONZALEZ S.A.	FABRICACION DE TANQUE CISTERNAS Y TOLVAS - SERVICIO
107	TRIPLAYERA SHADAY EIRL	FERRETERIA VENTA DE TRIPLAY MELAMINA
108	SUR COLOR STAR S.A.	HILATURA, TEJEDURIA, TINTORERIA Y ACABADOS DE PRO
109	INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO DE CALDERAS S.R.L	FABRICACION DE ACCESORIOS PARA MAQUINAS, SERVICIO
110	QUIMICA INDUSTRIAL FARFAN S.A	FABRICACION DE PINTURAS.
111	CLINICA SAN MIGUEL ARCANGEL S.A.C.	CLINICA
112	APJL TEXTIL S.A.C	CONFECCION DE TEJIDOS DE PUNTO TEÑIDO Y ACABADO
113	MERCURIO S.A.	FABRICACION DE ARTICULOS DE MATERIALES PLASTICOS
114	FABRICACIONES ESPECIALES S.A.C.	FABRICACION DE PARTES - PIEZAS Y ACCESORIOS DE ME
115	CREACIONES OSOPER S.C.R.L	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR.
116	INDUSTRIA ROYUM S.R.LTDA.	ELABORACION DE TINTES, BETUNES, PEGAMENTOS Y AP
117	MAYORSA S.A.	SUPERMERCADO
118	MYL MADELAN SAC	FABRICA DE MUEBLES PARA VIVIENDA
119	PANADERIA PASTELERIA BODEGA EL REY S.R.L	ELABORACION DE PRODUCTOS DE PANADERIA, PASTELE
120	COTTON EXPRESS PERU S.A.C.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
121	PIERINELLI S.A.C.	FABRICA DE ARTICULOS DE MARMOL Y GRANITO
122	CORPORACION TEXTIL SUDAMERICANA S.A.C.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
123	FABRINDUSTRIA NEFESA S.A.C.	FABRICACION DE CHASIS Y REPUESTOS DE BICICLETAS - T
124	TRABAJOS METALICOS Y SERV. AFINES E.I.R.L	CARPINTERIA METALICA, VENTA Y COLOCACIONES DE VI
125	TEJEDURIAS UNIDAS S.A.C.	FABRICACION DE TEJIDOS, CONFECCIONES, TINTORERIA,
126	G & M COMPAÑIA DE PLASTICO S.R.L	FABRICACION DE PRODUCTOS DE PLASTICO
127	INDUSTRIA DEPORTIVA DE EXPORTACION S.R.L	CONFECCION DE ROPA DEPORTIVA Y VENTA
128	TEXTIL JARUFE HNOS S.A	FABRICA DE TELAS
129	CIPREPLAST SRL	COMPRA VENTA Y SERV. RECICLAMIENTO DE PLASTICO C
130	PANADERIA PASTELERIA RICHARD E.I.R.L.	ELABORACION DE PRODUCTOS DE PANADERIA PASTELE
131	BLOOMING SAC	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
132	EXPRESS JEAN'S C & O S.A.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR Y COMERCIALIZAC
133	CERAMICA LIMA S.A.	INDUSTRIA DE VIDRIOS CERAMICA ANEXOS
134	CONFECCIONES INDUSTRIALES JHONATTAN E.I.R.L.	TALLER DE CONFECCIONES PARA INDUSTRIAS DE VESTIR
135	CORPORACION INDUSTRIAL KOLDANS. S.A.C.	TALLER DE CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR.
136	COTEEXPORT S.A.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
137	SCOTIABANK PERU S.A.A.	AGENCIA BANCARIA.
138	CONFECCIONES ATLANTA S.R.L	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
139	COCINAS SUPERIOR S.A.C.	FABRICACION DE COCINAS
140	STAR PRINT S.A.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR Y COMERCIALIZAC
141	CONCRETO CEM EIRL	FABRICACION DE CAJAS DE CONCRETO DE AGUA Y DESAJ
142	PROJECTART DESIGN S.R.L.	TALLER DE CARPINTERIA Y FABRICACION
143	MERCURIO INDUSTRIA Y COMERCIO S.A.C.	FABRICACION DE AISLANTES EXOTERMICOS A BASE DE M
144	GRAUS INDUSTRIAS TEXTIL S.A.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
145	EMICSA	FUNDICION, FABRICACION Y COMERCIALIZACION DE MA
146	EXPORTIMO S.A.C.	FABRICACION Y EXPORTACION DE ARTICULOS ARTESANA
147	CONFECCIONES Y SERVICIOS L.R. E.I.R.L	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR.
148	ACEROS SANZE S.A.C	VENTA DE MATERIALES SIDERURGICOS Y SERVICIOS DE C
149	TINTAS GRAFICAS VENCEDOR S.A.	PLANTA DE FABRICACION DE TINTES GRAFICOS, OFICINA
150	PRODUCTOS INDUSTRIALES SAN JUAN S.A	FABRICAC. Y ENVAS. DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS, COM
151	QUIMICA SAN MIGUEL E.I.R.L.	CONFECCION DE CINTAS ELASTICAS Y ADHESIVAS.
152	JAVFRANK CONTRATISTAS S.A.C.	FABRICACION DE ESTRUCTURAS METALICAS
153	YOHERSA YOSHIMOTO HERMANOS SAC	FABRICACION DE PARTES PIEZAS AUTOM. DE FIERRO AC
154	PIERIPLAST S.A.C.	INDUSTRIA PLASTICA
155	JEPS CIA SRL LTDA	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR EN GRAL. (NO PRE
156	HIDROSTAL S.A.	FABRICACION DE BOMBAS CENTRIFUGAS
157	ORCA INVERSIONES S.A.C.	VENTA DE REPUESTOS DE VEHICULOS MENORES Y SERVI



№	NOMBRE CONTR.	GIRO
158	CONSORCIO ROBRISA S.A.	FABRICACION DE HILADOS DE FIBRA ACRILICA
159	ARTIMODA S.A.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
160	FACTORY SERVICE S.A.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
161	EURO MODA S.A.	FABRICACION DE PRENDAS DE VESTIR
162	MADERAGRO SRL	FABRICACION DE ENVASES Y PRODUCTOS DE MADERA
163	TEXTILES SANDRO S.R.L.	TEJEDURIA DE PRODUCTOS TEXTILES Y FABRICA DE TELA
164	EMP. CORPORACION YESYR S.A.C	CONFECCIONES DE PRENDAS DE VESTIR
165	FABRICA DE CONFECCIONES YONAR E.I.R.L.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR.
166	TALLER INDUSTRIAL DE SERVICIO Y COMERCIO EIRL	SERVICIOS Y COMERCIALIZACION DE PLANCHAS PERFILE
167	DISEÑOS FILIPPO ALPI S.A.	CORTE DE TELAS
168	CREACIONES CACTUS S.R.L.	DEPOSITO DE TELAS
169	PROVOCADITOS SAC	FABRICACION DE ARTICULOS DE CONFITERIA
170	CRISTALERIA LANGARD S.A.C.	FABRICACION DE PRODUCTOS DE VIDRIO
171	COMPAÑIA GAR- LAND E.I.R.L	FABRICACION Y COMERCIALIZACION DE ART. DE TOCAD
172	COORPORACION HONG KONG S.A.C.	ELABORACION DE SILLAO VINAGRE
173	DACC IMPORT S.A.C.	TALLER DE CONFECCIONES DE PRENDAS DE VESTIR
174	GUTTI FASHION S.A.C	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
175	COCINAS SUPERIOR S.A.C.	FABRICACION DE COCINAS A GAS PROPANO Y KEROSENI
176	PROSERCO AUROCHA SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD	PANADERIA-BODEGA.
177	JUEGOS RECREATIVOS SANTA BEATRIZ S.A.C.	FABRICACION DE PRODUCTOS DE MADERA
178	INDUSTRIAS PANDA S.A.C.	FABRICACION DE MATERIALES DE LIMPIEZA Y ESCOBAS
179	TEJIDOS Y TEÑIDOS SAN CARLOS S.R.L.	PRODUCCION DE TEJIDOS DE PUNTO Y TINTORERIA.
180	CARTOTEK S.A.	FABRICA DE CARTON GRIS Y DERIVADOS.
181	TEJIDOS Y TEÑIDOS SAN CARLOS S.R.L.	PRODUCCION DE TEJIDOS DE PUNTO
182	FRIO TECNICA COMERCIAL S.R.L.	FABRICACION DE SISTEMAS REFRIGERADOS Y DE CALOR
183	K.L.E. IMPORT S.A.C.	FABRICACION DE PRODUCTOS QUIMICOS (ADHESIVOS)
184	MONTEROLA Y CIA S.C.R.L.	CONFECCION-VENTA-SERV. DE LAVANDERIA - TINTORER
185	LA VARESINA S.A.	FAB. TAPILLAS, TACONES, OJALILLOS, PLANTILLAS, ARMA
186	ZONAJE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP. LIMITADA	FABRICACION DE MUEBLES Y ESTRUCTURAS METALICAS
187	INVERSIONES JOEL S.R.L	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR - EXCEPTO PREND
188	ALGEL COMERCIAL MANUFACTURERA S.A.C.	FABRICACION DE REMACHES Y TORNILLOS
189	CREAGRAF SOLUCIONES TEXTILES S.A.C	FABRICACION DE PINTURAS PARA TEXTILERIA
190	H & M INVERSIONES ASOCIADOS S.A.C.	TALLER DE CONFECCIONES DE PRENDAS DE VESTIR
191	PROYECTO ORO VERDE S.A.C.	VENTA DE MADERA Y ASERRIO
192	FACCO GLASS S.R.L.	FABRICACION Y COMERCIALIZACION DE VIDRIO TEMPLA
193	CREACIONES MILLE SAC	FABRICACION DE TEJIDOS DE TELA
194	MAKLU S.A.	FABRICA DE PRENDAS DE VESTIR
195	CORPORACION LINDLEY S.A.	AGRO. IND. ELAB. DE NECT. PARA BEBID. GAS. JUGOS CC
196	RECPLM DEL PERU E.I.R.L.TDA.	VENTA DE MAQUINARIA, EQUIPOS INDUSTRIALES Y RECI
197	EURO MODA S.A.	FABRICA DE PRENDAS DE VESTIR
198	ARTIMODA S.A.	FABRICA DE PRENDAS DE VESTIR
199	PROALPESA S.A.C.	FABRICA DE HOJUELAS
200	CROMALUM S.A	FABRICACION VAJILLAS DE ALUMINIO, PLACAS DE IDENT
201	FILASUR S.A.	FABRICACION DE HILADOS TEJIDOS Y BOTONES
202	COTTON BEL E.I.R.L.	FABRICACION DE PRENDAS DE VESTIR, IMPORTADOR-EX
203	ALEAMIG S.A.C.	FABRICA DE MAQUINARIAS Y EQUIPOS PARA IND. PANIF
204	JEAN EXPORT CORPORATION S.A.C.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
205	FISHER INTERNATIONAL COMPANY S.R.LTDA.	FABRICACION, COMERCIALIZACION DE CALZADOS Y ARTI
206	CADATEX S.A.C.	FABRICA DE TELAS - TAPASOLES
207	F & E AL NATURAL S.R.L.	ELABORACION Y DISTRIBUCION DE PRODUCTOS NATURA
208	TEXTIL BOSCO S.A.	PRODUCCION DE TEJIDOS DE PUNTO
209	INKA DESIGNS S.A.C	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
210	CONOS RIKY S.A.C	FABRICA DE BARQUILLOS



Nº	NOMBRE CONTR.	GIRO
211	BORDADOS UNIDOS SAC	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR, BORDADOS Y EST.
212	ALIANZA METALURGICA S.A.	FUNDICION DE ALUMINIO
213	CIA MINERA LAS CAMELIAS S A	ACTIVIDADES MINERAS EN GENERAL
214	ENVASES DE VIDRIO SAC	FABRICACION DE VIDRIOS Y PRODUCTOS DE VIDRIO
215	COCINAS SUPERIOR S.A.C.	FABRICACION DE COCINAS A GAS PROPANO Y KEROSEN
216	TRADING FASHION LINE S.A.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR - ALMACEN.
217	INVERSIONES OSC'CO EIRL	BOTICA
218	LLAMA GAS S.A.	VENTA DE GAS
219	DUEÑAS INDUSTRIAL GROUP SAC	TALLER DE CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
220	B & W CONSOLIDATED COMPANY SAC	OFICINA ADMINISTRATIVA DE CARGA INTERNACIONAL
221	PRODUCTOS DE LIMPIEZA LIDER S.R.L	FABRICACION DE JABON (A NIVEL ARTESANAL) - VENTA
222	TECNO GAS E.I.R.L.	FABRICACION DE HORNOS Y COCINAS INDUSTRIALES, PL
223	REPRESENTACIONES YCSA S.R.L	FABRICA DE COLCHONES
224	ESTANTERIAS METALICAS J.R.M. S.A.C.	FAB. SERV. Y MANTEN. DE MUEBLES OFIC. ANGULOS RA
225	CONSTRUCTORA ELAC S.A.C	OFICINA ADMINISTRATIVA DE CONSTRUCCIONES CIVILES
226	RUSTER COMPANY E.I.R.L	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR ALMACEN Y ACABA
227	INDUSTRIAS ANDINAS EJECUTORES S.A.	FABRICA DE ESTRUCTURAS METALICAS Y MATERIAL ELEC
228	CONFECCIONES ROBERT'S S.A	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
229	FEG INDUSTRIAS QUIMICAS S.A	PREPARADOS DE ARTICULOS DE LIMPIEZA
230	ROYAL FASHION SAC	FABRICA DE PRENDAS DE VESTIR
231	CREACIONES LAGUNA E.I.R.L.	FABRICACION DE CALZADOS
232	AZUL COLORS S.A.C.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
233	METALIKAS DIVISION ALMACENAMIENTO SAC	TALLER DE METAL MECANICA
234	NATEX COLORS EIRL	ACABADOS TEXTILES
235	DZJ NUEVA LINEA SAC	FABRICA DE PRENDAS DE VESTIR Y ESTAMPADOS
236	HERTCOTEX S.A.C.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
237	ELECTRO INDUSTRIAL DIERIK E.I.R.L.	ARTESANIA EN ALUMINIO
238	METAL PAZ ESTRUCTURAS EIRL	FABRICACION DE ESTRUCTURAS METALICAS- SERVICIOS
239	CAUCHOS Y PLASTICOS DEL PERU S.A	FABRICA DE CALZADO, PLASTICOS
240	INDUSTRIA DE CALZADO VERCO Y ARTICULOS DEPORTIV	FABRICA DE CALZADO, ZAPATILLAS Y ROPA DEPORTIVA
241	PIERINELLI S.A.C.	FABRICA DE ARTICULOS DE MARMOL Y GRANITO
242	INDUSTRIAS ARCO IRIS S.R.L.	CONFECCION DE TEJIDOS DE PUNTO Y PRENDAS DE VEST
243	GERENCIA DE PROYECTOS SAC	CARPINTERIA METALICA A NIVEL ARTESANAL (SUJETO A
244	PAPELES INDUSTRIALES Y COMERCIALES S.A.C.	CONVERTIDORA DE PAPEL
245	IPSAQUIMICA SAC	ELABORACION DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA (NIVEL ARTE
246	TECNOLOGIA TEXTIL S.A.	FABRICACION Y COMERCIALIZACION DE TELAS EN GENE
247	DECOR MORALES S.A.C.	CARPINTERIA DE MADERA (SUJETO A QUEJA VECINAL)
248	ROCA S.R.L.	FUNDICION DE ALUMINIO, FABRICACION DE OLLAS, ART
249	SERVICE CARRASCO S.A.C.	CONFECCION DE PRENDAS DE PRENDAS DE VESTIR
250	FABRICA DE ATAUTES Y CAPILLAS ACUÑA S.R.L	FABRICA DE CAPILLAS REPARACIONES MODIFICACIONES
251	REAL CLEAN S.A.	OF. ADM. Y ELABORACION DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA
252	POLIMIQ DEL PERU S.A.C.	FABRICA DE BOLSAS PLASTICAS.
253	PLASTIMIQ S.R.L.	FABRICA DE PRODUCTOS PLASTICOS
254	CIA MARROQUINERA VALENCIA S.A.C.	FABRICACION DE ARTICULOS DE CUERO
255	ESTRUCTURAS INDUSTRIALES EGA S.A.	CONSTRUCCIONES METALICAS, COMPUESTOS QUIMICOS
256	PFLUMAR INGENIEROS S.A.C.	FABRICACION, COMERCIALIZACION, EXPORTACION DE PE
257	AZUL COLORS S.A.C.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR - LAVANDERIA
258	CORPORACION DENIN KAF S.A.C	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR A NIVEL ARTESANA
259	FABRICA DE COLCHONES FLEX S.A.C.	FABRICA DE COLCHONES A NIVEL ARTESANAL
260	DETERSIVOS QUIMICOS S.A.C.	ELABORACION Y ENVASADO DE PRODUCTOS DE LIMPIEZ
261	EXIPLAST SAC	TALLER DE ELABORACION DE BOBINAS Y BOLSAS DE POL
262	BODY FITNESS E.I.R.L	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR A NIVEL ARTESANA
263	JEMAR'G COMPANY EIRL	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR A NIVEL ARTESANA



Nº	NOMBRE CONTR.	GIRO
264	INDUSTRIAS T & M S.A.C.	METAL MECÁNICA Y SERVICIO A NIVEL ARTESANAL
265	BANCO DE MATERIALES S.A.C	OFICINA DE ASISTENCIA Y ASesorIA TECNICA GRATUITA
266	ARMITEXTIL S.A.C.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR A NIVEL ARTESANAL
267	PARDO S.A.C.	OFICINA ADMINISTRATIVA DE BIENES Y SERVICIOS (SIN
268	PANADERIA PASTELERIA Y BODEGA "SAN MARCOS APUR	PANADERIA PASTELERIA BODEGA
269	MARIATEX S.A.C.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
270	INCA GROUP S.A.C.	FABRICA DE PRENDAS DE VESTIR
271	CREACIONES ARIES S.R.L	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR A NIVEL ARTESANAL
272	OXISUL S.A.C.	ELABORACION DE SULFATOS METALICOS PARA ALIMENT
273	INKA CROPS S.A	ELABORACION DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS.
274	INVERSIONES CARDTEX S.A.C.	TALLER DE CONFECCIONES DE PUNTO A NIVEL ARTESAN
275	CADATEX S.A.C.	TEJIDO Y ACABADOS TEXTILES
276	CALZATURA ELISS S.A.C.	CONFECCION DE CALZADOS A NIVEL ARTESANAL
277	TECNOPLAST S.A.C.	ELABORACION DE MOLDES, MATRICERIA A NIVEL ARTES.
278	TEXTIL JARUFE HNOS S.A	FABRICA DE TELAS.
279	BUJAMA S.R.L.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR A NIVEL ARTESANAL
280	TEXTIL COLCA S.A.C.	FABRICACION DE TELAS.
281	ARTESANIA FRANCO HNOS S.A.C.	ARTESANIA DE JOYAS EN METALES A NIVEL ARTESANAL.
282	REPRESENTACIONES AYLIN S.R.L.	FABRICA DE PRODUCTOS PLASTICOS A NIVEL ARTESANA
283	SOCCERPERU E& T E.I.R.L	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR A NIVEL ARTESANAL
284	SPINNETEX S.A.C	FABRICA TEXTIL - TEJIDO
285	BANCO BBVA PERU	CAJERO AUTOMATICO
286	INDUSTRIAS QUIMICAS CENTURION S.R.LTDA	PREPARACION DE PRODUCTOS DE PUNTADURA LIQUIDA
287	INDUSTRIA MERCANTIL INDUMERC S.R.L.	FABRICACION DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA (SUJETO A C
288	CORPORACION C & F DISTRIBUCION Y REPRESENTACION	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
289	MONTEROLA Y CIA S.C.R.L.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR (SUJETO A QUEJA
290	COTTON WORK PERUVIAN COMPANY SAC	CONFECCION DE TEJIDO DE PUNTO NIVEL ARTESANAL (S
291	HURTADO SOTO DE CAMPOS DORA	ELABORACION DE MARSHMELOS, GOLOSINAS NIVEL ART
292	IPSAQUIMICA SAC	ELABORACION DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y PREPARA
293	NOVA TEXTIL SOURCING & TRADING S.A.C.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
294	ECOGLOSS DEL PERU S.A.C.	FABRICACION ENVACES DE VIDRIO
295	CURTIEMBRE DEL CENTRO E.I.R.L	FABRICA DE CUEROS
296	INDUSTRIAS ROMACALL E.I.R.L.	ELABORACION DE VAJILLAS DE PLASTICOS NIVEL ARTESA
297	INDUSTRIAS SG S.A.C.	FABRICA DE PIEZAS SINTERIZADAS Y VENTA
298	INDUSTRIAS ATLANTA PERU S.A.C.	FABRICA DE PINTURAS
299	PEOPLE NICE CORPORATION TEXTIL S.A.C.	TALLER DE CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR Y SERVI
300	COCINAS SUPERIOR S.A.C.	FABRICACION DE COCINAS A GAS.
301	MANUFACTURAS CIMA PERU S.R.L.	FABRICA DE MANGAS Y ARTICULOS PLASTICOS (SUJETO ,
302	TEJIDOS TECNICOS S. A. C.	DESHILACHADO DE RETAZOS TEXTILES
303	NOVOPLASTIC DEL PERU S.A.C.	ELABORACION DE MANGAS, BOLSA DE PLASTICO (SUJET
304	M & G PLASTIC S.A.C	ELABORACION DE CASCOS DE PLASTICOS
305	SOLMAR PLAST S.A.C.	ELABORACION DE BOLSAS DE PLASTICO Y AFINES (SUJETI
306	HAMPY RUNA SAC	ELABORACION DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS, COSM
307	CORPORACION INDUSTRIAL DE CALZADOS DINOBOTS KE	CONFECCION DE CALZADO A NIVEL ARTESANAL
308	COSMETICOS Y PERFUMERIA INTERNACIONAL S.A.	FABRICA DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA (SUJETO A QUEJA
309	MANUFACTURAS CIMA PERU S.R.L.	ELABORACION DE MANGAS Y ARTICULOS DE PLASTICOS
310	M.R. INVERSIONES PERU ALFA S.R.L.	ELABORACION DE MANGAS Y ARTICULOS DE PLASTICOS
311	CONCEPTO & MODA S.A.C.	CONFECCIONES Y ACABADOS DE PRODUCTOS TEXTILES (
312	CHEMICAL EVOLUTION S.A.C.	ELABORACION DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y GELES DE
313	BAVERCAL E.I.R.L.	FABRICA DE CALZADO
314	WORLD TO PERU S.A.C.	OFICINA ADMINISTRATIVA DE CONFECCION Y ALMACEN
315	INDUSTRIAS PLASTIMEL S.A.C.	ELABORACION DE VAJILLAS DE PLASTICO A NIVEL ARTESA
316	FLINT GROUP PERU S.A.	PLANTA DE FABRICACION DE TINTES GRAFICOS, OFICINA



Nº	NOMBRE CONTR.	GIRO
317	TECNSHOES S.A.C.	ELABORACION DE CALZADO A NIVEL ARTESANAL (EN CA
318	MACROTEXTIL DEL PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESP	TALLER DE CONECCION DE PRENDAS DE VESTIR A NIVEL
319	DAHELO E.I.R.L.	PANADERIA, PASTELERIA, BODEGA NIVEL ARTESANAL (SI
320	NIISA CORPORATION S.A.	SERVICIO DE ALIMENTOS PREPARADOS (SUJETO A QUEJA
321	M.R. INVERSIONES GENERALES S.R.L.	ELABORACION DE MANGAS DE PRODUCTOS PLASTICOS (
322	ROCA T S.A.C.	ELABORACION DE OLLAS Y COCINAS (SUJETO A QUEJA VI
323	HC FORZA S.A.C.	ELABORACION DE CORDELES, CUERDAS Y OFICINA ADMI
324	MAKEI COTTONS E.I.R.L.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
325	INDUSTRIA QUIMICA MENDOZA E HIJOS S.A.C.	FABRICACION DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA (SUJETO A Q
326	GALLETERA SAN LUCAS E.I.R.L.	ELABORACION ARTESANAL DE GALLETAS.
327	HIDROSTAL S.A.	FABRICA DE BOMBAS PARA LIQUIDOS/ REPARACION DE
328	INDUSTRIAS HAWAI S.A.C.	FABRICACION DE VAJILLAS PLASTICAS
329	CORPORACION GARRIAZO S.A.C.	FABRICA DE EMBUTIDOS - ELABORACION DE ALIMENTOS
330	CRISTALERIA LANGARD S.A.C.	FABRICACION DE RECIPIENTES DE VIDRIO Y PRODUCTOS
331	COMPAÑIA GAR- LAND E.I.R.L.	FABRICACION DE PRODUCTOS DE TOCADOR, PERFUMES
332	YO SOY GZO EIRL	FABRICA DE GELATINA Y DERIVADOS DE GELATINA (OTRO
333	VEGUZTI S.A.	FABRICA DE CARROCCERIA
334	POLYBAGS PERU S.R.L	FABRICA DE BOLSA Y LAMINAS DE PLASTICOS
335	FAMAT COMERCIAL S.A.C.	FABRICA DE PAPEL A MANO (NIVEL ARTESANAL)
336	FAMCTEX E.I.R.L.	FABRICACION DE PRENDAS DE VESTIR
337	DISTRIBUIDORA COMERCIAL TEXTIL LATINA S.A.C.	VENTA AL POR MAYOR DE PRODUCTOS TEXTILES, PREND
338	JOTAVERE S.R.L.	FABRICA DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA
339	ARTESANIAS RENACER S.A.C	FABRICA DE ARTICULOS DE VIDRIO Y MADERA PARA EL
340	ARTESANIAS ARBET S.A.C.	FABRICA DE ARTICULOS DE VIDRIO Y MADERA PARA EL
341	MONTE PALOMO S.A.C.	FABRICA DE CHOCOLATES.
342	ALIANZA METALURGICA S.A.	PRODUCCION DE OBJETOS METALICOS (FUNDICION DE A
343	FABRICACIONES REMA S.A.C	FABRICACION DE CONDUCTORES Y ACCESORIOS ELECTRI
344	PIERIPLAST S.A.C.	FABRICA DE ENVASES DE PLASTICOS
345	FILASUR S.A	PREPARACION DE HILADOS - TEJIDOS DE PRODUCTOS.
346	INKA CROPS S.A	ELABORACION DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS
347	ESTANTERIAS METALICAS J.R.M. S.A.C.	FABRICACION Y SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE MUEB
348	D'PERU TEXTIL S.A.C.	TEJIDO DE PUNTO NIVEL ARTESANAL
349	RL FIBER GLASS S.A.C.	FABRICA DE AUTOPARTES EN FIBRA DE VIDRIO
350	PERUVIAN STEEL SERVICE S.A.C.	CARPINTERIA METALICA
351	AF. ALECTRIC SAC	TALLER DE CORTE METALICO, OFICINA ADMINISTRATIVA
352	INVERSIONES 2A S.A.C	PROCESO DE PRODUCTOS NATURALES
353	JV & J INVERSIONES SAC	CONFECCION DE CALZADO
354	ARTESANIA JOYERIA M. YARLEQUE E.I.R.L.	FABRICA DE ARTICULOS DE ARTESANIA, TALLER DE PLATI
355	EMER SAC	FAB. Y TRANSF. DE ART. METALICOS EXPORT. IMPORT. R
356	KLC INDUSTRIAS E.I.R.L.	ELABORACION DE SAL DE SODA, PRODUCTOS DE LIMPIE
357	DAYR INVERSIONES MULTIPLES SAC	FABRICACION DE PRODUCTOS LIMPIEZA
358	DURLEN S.A.C	ELABORACION DE PRODUCTOS DE FRUTA GELATINA -FI
359	TEXTILES ALGO DISTINTO S.A.C	FABRICA DE PRENDAS DE VESTIR
360	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A.	SUPERMERCADOS
361	ELEKTRA DEL PERU S.A.	VENTA DE ELECTRODOMESTICOS, ART. PARA EL HOGAR,
362	COESTI S.A.	ESTACION DE SERVICIO- GASOCENTRO- GLP-GNV- MINIM
363	TANDEM TEXTIL S.A.C.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
364	ALUMINAR SAC	TRANSFORMACION Y ACABADOS METALICOS
365	SUPERMERCADOS PERUANOS S.A	MINI MARKET
366	SERVICIOS INTEGRALES AGROEXPORTACION S.R.L.	MOLIENDA DE PRODUCTOS NATURALES ALMACEN Y OFI
367	CORPORACION VICEPLAST S.A.C.	INSUMOS PARA TRANSFORMACION (PLASTICOS)
368	SIAGRO EXPORT SRL	MOLIENDA DE PRODUCTOS NATURALES ALMACEN Y OFI
369	BORDADOS ARCOIRIS S.A.C.	CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR (SUJETO A QUEJA Y

Nº	NOMBRE CONTR.	GIRO	DIRECCION
370	CORPORACION TOKIO E.I.R.L.	ELABORACION DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS (A NIVEL	SV.



Apéndice 5. RESULTADOS DE LA MUESTRA ENCUESTADA

Muestra	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20	Ítem 21	Ítem 22	Ítem 23	v1	v2	d1	d2	d3	d4	d5	d6
Encuestado 1	4	5	5	5	5	3	3	4	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	3	59	38	27	23	9	18	12	8
Encuestado 2	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	65	39	27	30	8	18	12	9
Encuestado 3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	49	30	22	21	6	13	10	7
Encuestado 4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	37	26	16	17	4	11	9	6
Encuestado 5	5	4	4	5	5	5	4	3	3	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	4	4	61	40	28	24	9	18	14	8
Encuestado 6	5	4	5	5	5	4	3	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	61	43	28	24	9	20	14	9
Encuestado 7	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	5	3	5	5	63	41	27	29	7	18	13	10
Encuestado 8	5	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	64	41	26	29	9	18	14	9
Encuestado 9	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	64	40	25	30	9	20	12	8
Encuestado 10	3	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	61	34	27	27	7	15	10	9
Encuestado 11	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3	5	4	4	4	4	3	5	4	4	5	59	37	22	29	8	16	12	9
Encuestado 12	4	4	2	2	4	3	3	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	50	35	19	24	7	17	11	7
Encuestado 13	4	5	3	3	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	58	42	23	27	8	18	14	10
Encuestado 14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	67	42	30	29	8	18	14	10
Encuestado 15	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	61	42	26	27	8	18	15	9
Encuestado 16	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	3	62	41	27	27	8	18	15	8
Encuestado 17	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	61	41	26	27	8	16	15	10
Encuestado 18	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	4	2	4	3	4	4	65	35	29	27	9	18	9	8
Encuestado 19	5	5	3	3	5	4	4	5	4	2	2	4	3	3	4	4	3	3	3	5	4	4	4	52	34	25	21	6	14	12	8
Encuestado 20	5	5	3	5	5	4	4	5	5	5	2	4	3	3	4	4	3	3	5	5	4	5	4	58	37	27	25	6	14	14	9
Encuestado 21	3	4	5	4	3	3	4	5	5	4	4	3	4	4	3	4	3	3	5	5	3	3	5	55	34	22	25	8	13	13	8
Encuestado 22	1	3	5	3	3	2	3	4	4	4	4	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	45	28	17	20	8	12	9	7
Encuestado 23	3	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	3	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	60	43	25	27	8	19	14	10
Encuestado 24	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	3	4	3	4	3	4	3	3	2	4	3	1	58	27	25	26	7	14	9	4
Encuestado 25	3	4	5	5	4	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	62	43	25	27	10	19	14	10
Encuestado 26	2	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	4	5	4	5	3	4	5	58	40	22	26	10	19	12	9

Encuestado 27	3	4	5	1	3	3	4	3	3	3	4	2	3	5	4	3	4	3	3	1	4	3	3	46	28	19	19	8	14	8	6
Encuestado 28	3	4	4	5	4	2	4	4	5	4	5	2	3	5	4	4	3	4	5	4	3	3	3	54	33	22	24	8	15	12	6
Encuestado 29	3	4	5	3	4	3	4	3	5	5	5	3	4	5	5	1	4	4	1	4	4	5	5	56	33	22	25	9	14	9	10
Encuestado 30	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	1	2	2	2	4	2	3	2	40	21	17	18	5	8	8	5
Encuestado 31	2	2	5	3	1	4	4	1	3	4	4	4	4	4	2	1	1	2	4	4	4	4	4	45	26	17	20	8	6	12	8
Encuestado 32	3	3	4	3	3	2	4	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	45	31	18	19	8	14	10	7
Encuestado 33	3	5	5	5	3	5	5	4	3	4	5	3	5	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4	59	38	26	24	9	16	13	9
Encuestado 34	1	3	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	5	3	3	4	4	58	35	22	26	10	16	11	8
Encuestado 35	2	3	4	4	3	2	5	4	2	3	3	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	5	47	37	18	20	9	15	12	10
Encuestado 36	2	4	2	2	4	2	3	4	1	2	2	1	3	3	2	1	3	5	1	3	1	2	2	35	20	16	13	6	11	5	4
Encuestado 37	3	5	5	3	4	5	3	5	3	3	4	2	4	1	4	3	2	4	3	3	5	5	3	50	32	25	20	5	13	11	8
Encuestado 38	3	4	5	4	4	4	5	3	3	4	4	2	5	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	53	42	24	21	8	17	15	10
Encuestado 39	2	1	5	3	3	4	5	4	3	5	4	3	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	4	52	39	18	24	10	17	13	9
Encuestado 40	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	64	44	24	30	10	19	15	10
Encuestado 41	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	43	29	18	19	6	12	11	6
Encuestado 42	2	1	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	2	4	4	4	5	3	4	5	45	35	17	22	6	14	12	9
Encuestado 43	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	46	29	20	19	7	12	11	6
Encuestado 44	2	3	4	4	3	4	5	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	50	35	20	22	8	15	12	8
Encuestado 45	3	1	5	3	2	3	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	52	42	17	25	10	18	14	10
Encuestado 46	5	3	5	5	1	3	3	5	3	1	2	3	3	3	3	3	1	3	5	5	4	5	3	45	32	22	17	6	10	14	8
Encuestado 47	2	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	3	3	2	3	2	4	4	4	52	28	24	21	7	11	9	8
Encuestado 48	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	2	36	26	16	13	7	12	10	4
Encuestado 49	3	4	5	4	4	3	5	5	4	4	5	2	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	55	42	23	25	7	18	14	10
Encuestado 50	3	4	5	3	3	3	3	5	4	1	1	1	3	3	3	1	2	3	4	2	3	3	3	42	24	21	15	6	9	9	6
Encuestado 51	3	4	5	4	4	2	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58	45	22	26	10	20	15	10
Encuestado 52	3	3	5	5	3	4	5	5	5	3	4	1	5	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	56	39	23	23	10	16	13	10
Encuestado 53	3	3	5	3	3	4	5	4	4	5	5	1	4	5	4	5	5	5	4	4	3	3	4	54	37	21	24	9	19	11	7

Encuestado 54	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	5	4	38	26	19	16	3	9	8	9
Encuestado 55	2	3	5	1	1	5	5	5	2	3	1	3	4	5	5	2	4	4	4	5	5	5	4	45	38	17	19	9	15	14	9
Encuestado 56	3	3	5	3	4	4	5	4	3	3	4	2	5	4	5	2	4	4	3	5	5	5	5	52	38	22	21	9	15	13	10
Encuestado 57	2	3	3	5	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	46	35	20	20	6	15	12	8
Encuestado 58	3	1	5	5	1	5	5	5	1	1	1	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	47	43	20	17	10	19	14	10
Encuestado 59	1	4	5	2	2	2	5	3	4	4	2	2	5	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	45	32	16	20	9	13	11	8
Encuestado 60	5	2	3	3	3	4	2	3	4	4	3	3	2	3	4	2	3	5	5	2	2	5	5	44	33	20	19	5	14	9	10
Encuestado 61	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	3	3	5	5	5	4	4	5	5	64	39	28	27	9	16	13	10
Encuestado 62	5	4	5	5	5	3	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	62	42	27	26	9	19	13	10
Encuestado 63	3	2	4	4	3	5	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	43	24	21	17	5	11	7	6
Encuestado 64	5	4	5	5	5	3	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	62	42	27	26	9	19	13	10
Encuestado 65	3	2	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	2	3	4	5	4	3	3	5	2	3	4	40	33	18	17	5	16	10	7
Encuestado 66	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	38	28	17	16	5	13	8	7
Encuestado 67	3	3	3	4	4	2	2	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	45	32	19	20	6	14	10	8
Encuestado 68	4	3	4	4	4	2	2	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	47	33	21	20	6	15	10	8
Encuestado 69	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	65	42	26	30	9	19	13	10
Encuestado 70	4	4	5	5	5	3	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	61	42	26	26	9	19	13	10
Encuestado 71	4	4	5	4	5	3	3	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	61	41	25	27	9	18	13	10
Encuestado 72	3	3	3	4	4	2	2	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	45	32	19	20	6	14	10	8
Encuestado 73	4	3	4	4	4	2	2	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	47	33	21	20	6	15	10	8
Encuestado 74	4	4	4	4	4	2	2	4	3	3	4	4	3	4	5	4	4	4	5	3	3	4	5	49	37	22	20	7	17	11	9
Encuestado 75	4	4	5	4	4	2	2	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	5	5	3	4	4	5	51	39	23	21	7	18	12	9
Encuestado 76	4	4	5	4	4	2	3	5	3	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	3	4	4	5	54	39	23	24	7	18	12	9
Encuestado 77	4	4	5	4	4	2	3	5	3	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	3	4	5	5	54	40	23	24	7	18	12	10
Encuestado 78	5	4	5	5	5	3	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	61	42	27	26	8	19	13	10
Encuestado 79	5	4	4	4	5	3	2	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	59	40	25	25	9	18	12	10
Encuestado 80	4	4	5	4	4	2	2	5	3	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	3	4	4	5	53	39	23	23	7	18	12	9

Encuestado 81	4	4	5	4	4	2	3	5	3	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	3	4	5	5	55	40	23	25	7	18	12	10
Encuestado 82	5	4	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	63	41	27	28	8	18	13	10
Encuestado 83	5	4	5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	63	42	27	27	9	19	13	10
Encuestado 84	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	65	38	28	28	9	18	12	8
Encuestado 85	5	4	5	5	5	3	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	61	41	27	26	8	19	12	10
Encuestado 86	5	4	5	5	5	3	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	62	42	27	26	9	19	13	10
Encuestado 87	4	4	5	4	4	2	3	5	3	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	3	4	4	5	54	39	23	24	7	18	12	9
Encuestado 88	4	4	5	4	4	2	4	5	3	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	3	4	5	5	55	40	23	25	7	18	12	10
Encuestado 89	5	4	5	5	5	3	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	62	42	27	27	8	19	13	10
Encuestado 90	5	4	5	5	5	3	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	63	42	27	27	9	19	13	10
Encuestado 91	5	4	5	5	5	3	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	62	42	27	26	9	19	13	10
Encuestado 92	4	4	5	4	4	2	3	5	3	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	3	4	5	5	54	40	23	24	7	18	12	10
Encuestado 93	5	4	5	5	5	3	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	61	42	27	26	8	19	13	10
Encuestado 94	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	61	42	26	26	9	19	13	10
Encuestado 95	5	4	5	5	5	3	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	62	42	27	26	9	19	13	10
Encuestado 96	5	4	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	64	42	29	26	9	19	13	10
Encuestado 97	5	4	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	64	41	29	26	9	17	14	10
Encuestado 98	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	62	42	26	26	10	19	13	10
Encuestado 99	5	4	5	5	5	4	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	63	42	28	26	9	19	13	10
Encuestado 100	5	4	5	5	5	3	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	61	38	27	25	9	17	12	9
Encuestado 101	5	4	5	5	5	3	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	62	42	27	26	9	19	13	10
Encuestado 102	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	64	40	28	27	9	18	13	9
Encuestado 103	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	50	30	18	23	9	12	11	7
Encuestado 104	3	2	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	3	3	4	3	3	5	5	5	4	4	57	36	22	27	8	13	15	8
Encuestado 105	5	4	5	5	5	3	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	62	42	27	26	9	19	13	10
Encuestado 106	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	43	30	17	20	6	13	10	7
Encuestado 107	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	5	4	3	5	4	5	4	3	4	3	3	3	4	50	33	21	21	8	16	10	7

Encuestado 108	4	5	4	4	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	5	5	4	3	3	4	4	49	35	23	20	6	17	10	8
Encuestado 109	5	4	3	3	5	5	3	3	4	5	3	3	5	3	4	2	3	3	3	5	5	3	4	54	32	25	21	8	12	13	7
Encuestado 110	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	63	40	28	26	9	17	13	10
Encuestado 111	3	4	3	2	2	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2	2	4	3	3	2	2	3	3	40	24	17	18	5	11	7	6
Encuestado 112	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	4	36	25	16	15	5	10	8	7
Encuestado 113	4	5	5	4	4	5	3	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	60	40	27	24	9	17	13	10
Encuestado 114	3	3	3	2	2	3	3	2	5	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	39	22	16	18	5	9	7	6
Encuestado 115	3	4	3	2	2	3	4	2	3	2	3	3	2	4	2	2	2	3	3	5	2	3	3	40	25	17	17	6	9	10	6
Encuestado 116	4	3	4	2	5	3	3	3	2	2	4	5	5	3	2	3	4	4	4	3	2	3	4	48	29	21	19	8	13	9	7
Encuestado 117	4	4	4	3	3	4	4	5	2	3	4	4	3	4	3	4	3	5	5	5	3	4	5	51	37	22	22	7	15	13	9
Encuestado 118	3	5	3	2	2	5	5	5	4	2	3	4	5	3	4	4	4	3	5	5	5	3	3	51	36	20	23	8	15	15	6
Encuestado 119	4	4	5	3	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4	3	3	3	4	5	4	3	4	4	51	33	24	20	7	13	12	8
Encuestado 120	3	3	3	2	2	3	3	2	1	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	35	22	16	14	5	9	7	6
Encuestado 121	3	3	3	4	4	3	3	2	1	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	39	24	20	14	5	10	8	6
Encuestado 122	3	3	3	2	4	3	4	2	3	2	3	3	2	3	4	5	5	3	3	3	4	3	4	40	34	18	17	5	17	10	7
Encuestado 123	3	3	4	2	2	3	3	2	4	2	3	4	2	3	4	2	3	3	3	3	2	3	4	40	27	17	18	5	12	8	7
Encuestado 124	4	3	4	2	2	4	3	2	4	2	4	3	2	3	4	2	3	3	3	3	2	3	4	42	27	19	18	5	12	8	7
Encuestado 125	4	3	4	2	3	4	3	3	2	2	4	3	2	3	5	3	3	4	4	3	2	3	4	42	31	20	17	5	15	9	7
Encuestado 126	3	4	3	4	3	3	4	2	5	3	3	3	3	5	2	2	5	3	5	3	4	3	3	48	30	20	20	8	12	12	6
Encuestado 127	3	3	3	2	2	4	3	2	4	2	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	2	3	4	42	25	17	18	7	10	8	7
Encuestado 128	3	3	3	2	2	3	3	2	4	2	3	4	4	4	4	2	3	3	5	5	5	3	5	42	35	16	18	8	12	15	8
Encuestado 129	4	3	4	4	4	3	4	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	45	26	22	18	5	11	8	7
Encuestado 130	4	3	4	2	2	3	3	2	4	2	4	5	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	43	26	18	20	5	11	8	7
Encuestado 131	4	3	3	2	2	4	4	2	5	2	3	5	2	3	4	4	2	4	5	2	5	3	5	44	34	18	21	5	14	12	8
Encuestado 132	5	4	3	4	4	3	3	2	4	4	3	5	4	3	3	4	5	3	3	2	2	5	5	51	32	23	21	7	15	7	10
Encuestado 133	3	4	5	4	2	5	4	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	5	3	5	3	3	56	34	23	25	8	15	13	6
Encuestado 134	3	3	3	2	2	3	3	2	4	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	38	22	16	17	5	9	7	6
Encuestado 135	3	3	3	2	2	3	3	2	4	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	38	22	16	17	5	9	7	6

Encuestado 136	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	2	5	4	4	4	3	3	4	4	5	5	62	36	28	27	7	15	11	10
Encuestado 137	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	63	40	26	28	9	17	13	10
Encuestado 138	3	3	3	2	2	3	3	2	4	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	38	22	16	17	5	9	7	6
Encuestado 139	4	5	5	3	4	5	5	3	3	4	5	3	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	58	42	26	23	9	18	14	10
Encuestado 140	5	4	5	4	4	4	4	3	2	3	5	5	4	4	3	4	3	5	5	4	3	5	5	56	37	26	22	8	15	12	10
Encuestado 141	5	5	5	4	4	5	4	3	3	4	5	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	5	5	60	34	28	24	8	14	10	10
Encuestado 142	4	5	5	4	3	3	5	4	5	3	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	59	42	24	27	8	19	13	10
Encuestado 143	5	4	5	3	4	3	5	5	3	4	3	5	5	4	4	4	3	5	3	3	4	3	5	58	34	24	25	9	16	10	8
Encuestado 144	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	64	39	28	27	9	16	13	10
Encuestado 145	3	3	4	4	4	3	3	3	3	5	3	3	3	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	49	41	21	20	8	17	14	10
Encuestado 146	5	5	5	4	3	5	5	4	3	4	5	5	3	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	61	40	27	26	8	17	13	10
Encuestado 147	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	37	22	16	16	5	9	7	6
Encuestado 148	5	4	5	4	4	4	4	3	2	3	5	4	3	4	3	4	3	5	5	4	3	5	5	54	37	26	21	7	15	12	10
Encuestado 149	4	4	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	3	4	4	5	3	63	38	25	29	9	19	11	8
Encuestado 150	4	5	3	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4	3	3	3	4	5	4	3	4	4	3	50	33	24	19	7	15	11	7
Encuestado 151	4	4	5	3	4	4	4	3	2	3	5	4	3	4	3	3	3	4	5	4	3	4	4	52	33	24	21	7	13	12	8
Encuestado 152	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	63	40	28	26	9	17	13	10
Encuestado 153	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	3	4	5	5	66	39	29	28	9	17	12	10
Encuestado 154	4	4	5	4	4	4	4	3	2	3	5	4	3	4	3	3	3	5	5	4	3	5	4	53	35	25	21	7	14	12	9
Encuestado 155	5	5	5	4	3	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	62	40	27	26	9	17	13	10
Encuestado 156	4	4	5	3	4	4	4	3	2	3	5	4	3	4	3	3	3	4	5	4	3	4	4	52	33	24	21	7	13	12	8
Encuestado 157	3	4	3	2	2	3	3	5	3	5	5	5	5	4	4	4	3	5	3	3	2	3	4	52	31	17	26	9	16	8	7
Encuestado 158	3	3	3	2	3	5	3	4	3	2	3	3	5	3	4	4	3	3	3	3	5	3	4	45	32	19	18	8	14	11	7
Encuestado 159	4	4	5	3	3	4	4	3	2	3	4	4	3	4	3	3	3	4	5	4	3	4	4	50	33	23	20	7	13	12	8
Encuestado 160	5	4	5	5	5	3	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	63	41	27	27	9	18	13	10
Encuestado 161	4	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	5	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	44	28	18	18	8	13	8	7
Encuestado 162	4	3	3	4	4	2	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	48	33	20	22	6	14	11	8

Encuestado 163	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	5	4	3	5	4	5	4	3	4	3	3	3	4	50	33	21	21	8	16	10	7
Encuestado 164	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	65	42	26	30	9	19	13	10
Encuestado 165	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	48	33	20	22	6	14	11	8
Encuestado 166	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	3	3	5	5	5	4	4	5	5	64	39	28	27	9	16	13	10
Encuestado 167	4	3	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	3	4	4	49	35	21	22	6	15	12	8
Encuestado 168	3	2	4	4	3	5	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	43	24	21	17	5	11	7	6
Encuestado 169	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	65	38	28	28	9	18	12	8
Encuestado 170	5	4	5	5	5	3	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	61	43	27	26	8	20	13	10
Encuestado 171	5	4	5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	63	41	27	27	9	19	13	9
Encuestado 172	4	4	5	4	4	2	3	5	3	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	3	5	4	5	54	40	23	24	7	18	13	9
Encuestado 173	4	4	5	4	4	2	4	5	3	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	55	42	23	25	7	19	13	10
Encuestado 174	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	43	30	17	20	6	13	10	7
Encuestado 175	5	4	3	4	3	4	4	3	5	5	3	3	2	3	4	5	4	4	4	5	5	3	4	51	38	23	23	5	17	14	7
Encuestado 176	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	65	43	29	27	9	20	13	10
Encuestado 177	5	4	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	64	41	29	26	9	17	14	10
Encuestado 178	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	62	43	26	26	10	20	13	10
Encuestado 179	5	4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	64	42	28	27	9	19	13	10
Encuestado 180	5	4	5	5	5	3	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	61	38	27	25	9	17	12	9
Encuestado 181	5	4	5	5	5	3	3	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	62	42	27	25	10	19	13	10
Encuestado 182	5	4	5	5	5	3	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	62	42	27	26	9	19	13	10
Encuestado 183	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	50	30	18	23	9	12	11	7
Encuestado 184	3	2	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	3	3	4	3	3	5	5	5	4	4	57	36	22	27	8	13	15	8
Encuestado 185	5	4	5	5	5	3	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	62	42	27	26	9	19	13	10
Encuestado 186	5	4	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	4	4	5	5	63	41	27	28	8	18	13	10
Encuestado 187	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	64	40	28	27	9	18	13	9
Encuestado 188	4	5	4	4	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	5	5	4	3	3	4	4	49	35	23	20	6	17	10	8
Encuestado 189	4	4	5	4	4	2	3	5	3	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	3	5	4	5	54	40	23	24	7	18	13	9