

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

TESIS

**La gestión contable y su relación con las contingencias tributarias
de la empresa Tecnor proyectos y obras SAC. 2019**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

**SARMIENTO SARAVIA, JOSE MANUEL
(ORCID: 0000-0001-8622-6542)**

ASESOR:

**Mg. CASTILLO PEBES, ROBERTO JAVIER
(ORCID: 0000-0003-2764-1898)**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: AUDITORÍA Y TRIBUTACIÓN

LIMA, PERÚ

JULIO, 2021

Dedicatoria

La tesis de investigación está dedicada a mis hijos que son mi motor y motivo para conseguir mis metas, también lo dedico a mis padres por su absoluto e ilimitado soporte, a mis hermanos que creyeron en mí en todo momento.

Agradecimientos

Agradecido de Dios por ayudarme dándome salud y bienestar para poder seguir adelante y concluir mi carrera profesional, a la Universidad Peruana de las Américas por darme la oportunidad de estudiar y formarme como profesional, a mis profesores por su esfuerzo, ayuda y dedicación impartiendo sus conocimientos, sus experiencias laborales para poder concluir mis estudios con éxito

Reconocimientos

Brindo mi reconocimiento a la Universidad Peruana de las Américas mi alma Mater, a mis profesores que me formaron en cada momento y a mi asesor de tesis por su esfuerzo y dedicación, quienes, con sus conocimientos, su experiencia, paciencia y motivación me permitieron concluir con éxito mis estudios.

Resumen

La presente tesis de investigación sobre la Gestión Contable y las contingencias tributarias, en la empresa Tecnor Proyectos y Obras SAC. 2019 posee como objetivo conseguir la Categoría de contador público en la Universidad Peruana las Américas. esta se desarrolló a fin de dar en conocimiento lo observado en la empresa referente a la Gestión Contable y las Contingencias tributarias, que podrían generarse a partir de una mala delegación en el trabajo, comprender la directa correlación que coexiste en la buena gestión contable y evitar contingencias tributarias, en la compañía Tecnor Proyectos y Obras SAC. 2019.

El trabajo de investigación es de nivel Descriptivo, describiendo lo hechos que suceden y las consecuencia o implicancias si estos no se ciñen al ordenamiento que las normas establecen, pudiendo sufrir contingencias tributarias, de diseño cuantitativo; Manejaremos para nuestra tesis el método cuantitativo afirmados en que la investigación se elaborará con encuestas a los trabajadores, cuya orientación es la mejora del proceso de la gestión contable y de enfoque cuantitativa, ya que el enfoque cuantitativo estudia realidades y hechos de naturaleza objetiva es un proceso controlado, sistemático, relacionada directamente a los métodos de investigación. El objetivo es fijar el suceso de La elaboración de los EEFF y las contingencias tributarias de la sociedad Tecnor proyectos y obras SAC. Para ello se utilizarán todos aquellos conceptos que puedan definir la elaboración de EEFF y las contingencias tributarias, considerando su afectación en la preparación, registro y análisis de todas las cuentas que se generan en la empresa, producto de su actividad económica

Este trabajo de investigación se desarrolló por una problemática existente en la empresa Tecnor proyectos y obras SAC. Debido a que no hay una correcta aplicación de los procesos y procedimientos en el control, registro, anotación de los hechos económicos que la empresa genera, y ello debido a qué no había una correcta Gestión Contable lo que podría ocasionar

contingencias tributarias de costoso valor, tanto con el ente recaudador como con los demás organismos públicos y empresas privadas.

En el actual tema de investigación, sobre La Misión Contable y las contingencias tributarias; de la empresa Tecnor Proyectos y Obras SAC. 2019 se empleará el enfoque cuantitativo que requiere la recolección de datos mediante las encuestas, el nivel o alcance es descriptivo donde se describe la variable independiente para ver su relación en la variable dependiente, el diseño es no experimental-transversal que recogió la información en un período específico al aplicar la encuesta, ya que en los saberes no se maniobró ninguna de las variables, la población está compuesta por 21 colaboradores de la empresa Tecnor Proyectos y Obras SAC. 2019, donde se tomó como muestra también 20 empleados.

Palabras Clave: Gestión Contable, Contingencias tributarias, Estados financieros,

Abstract

This research thesis on Accounting Management and tax contingencies, in the company Tecnor Proyectos y Obras SAC. 2019 aims to achieve the Degree of Public Accountant at the Universidad Peruana las Américas. This was developed in order to inform about what is observed in the company regarding Accounting Management and Tax Contingencies, which could be generated from a bad delegation at work, understand the direct relationship that exists between good accounting management and avoid tax contingencies, in the company Tecnor Proyectos y Obras SAC. 2019.

The research work is Descriptive level, describing the events that happen and the consequences or implications if these do not adhere to the order established by the norms, being able to suffer tax contingencies, of quantitative design; We will handle for our thesis the quantitative method stated in which the research will be elaborated with surveys of workers, whose orientation is the improvement of the accounting management process and a quantitative approach, since the quantitative approach studies realities and facts of an objective nature is a controlled, systematic process, directly related to research methods. The objective is to determine the incidence of the preparation of financial statements and tax contingencies of the company Tecnor Proyectos y Obras SAC. For this, all those concepts that can define the preparation of financial statements and tax contingencies will be used, considering their impact on the preparation, registration, and analysis of all the accounts that are generated in the company, because of its economic activity.

This research work was developed due to an existing problem in the company Tecnor Proyectos y Obras SAC. Due to the fact that there is not a correct application of the processes and procedures in the control, registration, annotation of the economic facts that the company generates, and this due to the fact that there was not a correct Accounting Management which

could cause tax contingencies of costly value, both with the collecting body and with other public bodies and private companies.

In this research work, on Accounting Management and tax contingencies; about the company Tecnor Proyectos y Obras SAC. 2019, the quantitative approach that requires data collection through surveys will be used, the level or scope is descriptive where the independent variable is described to see its relationship in the dependent variable, the design is non-experimental-transversal that collected the information in a specific period when applying the survey, since none of the variables were manipulated in the studies, the population was made up of 25 workers from the company Tecnor Proyectos y Obras SAC. 2019, where 25 employees were also taken as a sample.

Keywords: Accounting Management, Tax contingencies, Financial statements

TABLA DE CONTENIDOS

Resumen	v
Abstract	vii
Introducción	1
Capítulo I Problema de la Investigación	2
1.1. Descripción de la Realidad Problemática.....	2
1.2. Planteamiento del Problema.....	4
1.2.1. Problema general.....	4
1.2.2. Problemas específicos.	4
1.3. Objetivos de la Investigación	4
1.3.1. Objetivo general.	4
1.3.2. Objetivos específicos.....	4
1.4. Justificación e Importancia.....	5
1.4.1. Justificación práctica.	5
1.4.2. Justificación metodológica.	6
1.5. Limitaciones	6
Capitulo II Marco Teórico.....	7
2.1. Antecedentes	7
2.1.1. Internacionales.	7
2.1.2. Nacionales.	15
2.2. Bases Teóricas.....	25
2.2.1. Primera Variable: Gestión contable.	25
2.2.2. Segunda Variable: Contingencia tributaria	29
2.3. Definición de los Términos Básicos.....	33
Capitulo III Metodología de la Investigación	39
3.1. Enfoque de la Investigación	39

3.2. Variables.....	39
3.2.1. Importancia de la contabilidad.....	40
3.2.2. Proceso contable.....	41
3.2.3. Reportes financieros.....	41
3.2.4. Operacionalización de las variables.....	51
3.3. Hipótesis.....	55
3.3.1. Hipótesis general.....	55
3.3.2. Hipótesis específicas.....	55
3.4. Tipo de Investigación.....	55
3.5. Diseño de la Investigación.....	55
3.6. Población y Muestra.....	56
3.6.1. Población.....	56
3.6.2. Muestra.....	56
3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	57
Capitulo IV Resultados.....	58
4.1. Análisis de Resultados.....	58
4.2. Método de Análisis de Datos.....	63
4.3. Resultados Inferenciales.....	71
4.4. Discusiones.....	89
CONCLUSIONES.....	91
RECOMENDACIONES.....	92
REFERENCIAS.....	93

LISTA DE TABLAS

Tabla 1.....	58
Tabla 2.....	59
Tabla 3.....	59
Tabla 4.....	61
Tabla 5.....	61
Tabla 6.....	64
Tabla 7.....	65
Tabla 8.....	66
Tabla 9.....	67
Tabla 10.....	68
Tabla 11.....	69
Tabla 12.....	70
Tabla 13.....	71
Tabla 14.....	72
Tabla 15.....	72
Tabla 16.....	73
Tabla 17.....	74
Tabla 18.....	75

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Derivaciones relativos de la variable gestión contable.....	64
Figura 2: Derivaciones relativos de la dimensión informes contables.....	65
Figura 3. Resultas referentes de la dimensión actividades de negocio	66
Figura 4. Resultados relativos de la dimensión operaciones financieras	67
Figura 5. Derivaciones relativas de la variable contingencias	68
Figura 6. Resultados relativos de la dimensión situación económica y financiera	69
Figura 7. Consecuencias relativas de la dimensión asesoría legal	70
Figura 8	71

Introducción

La Gestión Contable y las contingencias tributarias, están relacionados directamente; no aplicar una buena y correcta gestión contable incidirá directamente en las contingencias tributarias que toda empresa debe de evitar tener, en nuestro caso la empresa Tecnor proyectos y obras SAC.

En este sentido la presente tesis de investigación titulado “la Gestión Contable y las contingencias tributarias de la compañía Tecnor proyectos y obras SAC “, asume como principal objetivo, establecer la correspondencia que tiene la Gestión Contable y las contingencias tributarias.

La presente investigación está conformada por cuatro capítulos, que son parte fundamental de un esquema de investigación.

Capítulo I: diseño del inconveniente, problema general, problema específico, Objetivos de la investigación, objetivos generales y específicos, Justificación e importancia
Limitaciones

Capítulo II: Cuadro teórico, antecedentes de la investigación, bases teóricos, definiciones conceptuales.

Capítulo III: Metodología de la investigación, tipo de investigación, población, muestra, tecnologías e instrumentales de recopilación de datos y las inventivas para el proceso y observación de la información.

Capitulo IV: Resultados, análisis de resultados, métodos de análisis, Discusiones de resultados, contratación de los resultados de campo, se encuentran las conclusiones, Recomendaciones, Referencias bibliográficas y anexos correspondientes.

Capítulo I Problema de la Investigación

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

La gestión contable es la aplicación de conceptos contables y el uso de las técnicas para generar informes contables que provienen de procesar los datos económicos históricos de la propia, actividad de negocio, con el fin de proporcionar información para la conquista de decisiones gerenciales, y para elevar el nivel de eficiencia y eficacia administrativa, mediante el establecimiento de planes con base en objetivos económicos racionales.

Las contingencias tributarias, representan un riesgo tributario inherente en la acción económica avanzada por una empresa, la cual tiene su inauguración en la inobservancia de los compromisos tributarios, no contar con asesoría tributaria y equivocar la interpretación de las normas.

La eficacia de las empresas a nivel global se ha visto con dificultad porque las empresas en crecimiento tienen problemas como no organizar bien el trabajo contable, las partidas de anotación de cuentas han sido mal asignadas y cuentan con una pobre estructura operativa que no permite un análisis real de las operaciones.

A nivel continental el problema de las empresas en desarrollo sostenido cuenta también con los problemas indicados líneas arriba, así como no contar con infraestructura o software contable que permita registrar las actividades económicas de forma sistemática, así como mezclar las finanzas personales con la contabilidad de la empresa

En cuanto a la problemática nacional de la Gestión contable y su relación con las contingencias tributarias, observamos que existen serios problemas de organización, al ser empresas en crecimiento, éstas crecen de forma desordenada, donde no hay funciones donde el gerente realiza de todo lo que puede hacer, no delega más que los tramites documentarios, y

cuenta con un servicio contable externo solo para el cumplimiento de la presentación de las declaraciones juradas con el estado.

En cuanto a las empresas de Lima encontramos que al igual que en todas las regiones del país tienen el problema de operar sin planificación, realizan las operaciones del día, si encargo de las tareas, todos hacen labor operativa y el gerente se encarga de hacer toda aquella labor administrativa que tenga que ver con caja y el control del dinero, no contando con un área de contabilidad.

Es el caso de la empresa Tecnor proyectos y obras SAC. 2019 empresa dedicada a brindar servicios de construcción, motivo por el cual realizamos esta tesis de investigación, en la que exponemos su problemática.

La causa de la generación del problema, el cual se encuentra detectado es no tener un adecuado proceso, la gestión contable no se está dando, porque la gerencia administra la empresa sin tener el conocimiento administrativo adecuado ni darle importancia a la Gestión contable, las operaciones se registran fuera de fecha, entregando la documentación a fin de mes, no existe análisis de cuentas, no se tiene de sistemas contables automatizados, no cuenta con el personal idóneo, calificado.

La consecuencia que este comportamiento es que se generen contingencias tributarias que perjudiquen a la empresa, que le pueda hacer pagar más impuestos, o duplicar sus pagos, o no beneficiarse con registrar documentos en su debido momento en que sucedió, y no al mes siguiente, o lo que es peor, no registrarlos porque el documento se extravió

Todas estas observaciones encontradas nos llevan a plantear la tesis de investigación en la cual proponemos el aporte de acciones para solucionar los problemas encontrados y evitar las contingencias tributarias, proponiendo que la empresa cuente con el área de contabilidad para que sea su función preventiva, registre los hechos económicos en el momento que sucedió, que tenga estados financieros confiables, que hagan análisis de cuentas, contar con el flujo de caja.

1.2. Planteamiento del Problema

1.2.1. Problema general.

¿De qué manera la Gestión Contable incide en la generación de contingencias tributarias en la empresa Tecnor Proyectos Y Obras SAC, 2019?

1.2.2. Problemas específicos.

¿De qué manera se relaciona la gestión contable y las contingencias tributarias, en la empresa Tecnor Proyectos Y Obras SAC, 2019?

¿De qué manera se relaciona la gestión contable y las contingencias tributarias, en la empresa Tecnor Proyectos Y Obras SAC, 2019?

¿De qué manera se relaciona la gestión contable y las contingencias tributarias, en la liquidación de los tributos en la empresa Tecnor Proyectos Y Obras SAC, 2019?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo general.

Describir de qué manera la Gestión Contable incide en la generación de contingencias tributarias en la empresa Tecnor Proyectos Y Obras SAC, 2019.

1.3.2. Objetivos específicos.

Describir de qué manera se relaciona la gestión contable y las contingencias tributarias, en la empresa Tecnor Proyectos Y Obras SAC, 2019.

Determinar de qué manera se relaciona la gestión contable y las contingencias tributarias, en la empresa Tecnor Proyectos Y Obras SAC, 2019.

Determinar de qué manera se relaciona la gestión contable y las contingencias tributarias, en la liquidación de los tributos en la empresa Tecnor Proyectos Y Obras SAC, 2019.

1.4. Justificación e Importancia

El presente trabajo, desea aportar a la sociedad la aplicación adecuada y oportuna a la gestión contable el adecuado proceso a se realiza para mejorar el proceso de la gestión contable y su relación con las contingencias tributarias de la empresa Tecnor proyectos y obras SAC, proponer que las operaciones contables se automaticen, que las operaciones se registren en el mismo momento que se ejecuten, que se cuente con una departamento de contabilidad que pueda controlar el flujo de caja, analizar las cuentas por cobrar y por pagar, que haga el control de los movimientos bancarios, cruzarlos con los depósitos de los clientes y el giro de los cheques para pagos a proveedores, a fin de que se pueda mejorar el control, mejorando el proceso que pueda brindar información oportuna y confiable, que nos pueda brindar, estados financieros más confiables, y por consiguiente que evite tener contingencias tributarias que puedan perjudicar a la empresa, por darse el caso de pagar doblemente algún tributo o porque el descontrol pueda generar alguna multa por algún pago de tributos no realizado

1.4.1. Justificación práctica.

La razón de nuestro estudio es porque impactará positivamente en la empresa, presentando EEFF en línea, con información confiable y veraz, beneficiando a la empresa Tecnor proyectos y obras SAC 2019, al ordenar su actividad operativa, evitando tener contingencias tributarias, el estudio desea aportar positivamente a que otras empresas puedan beneficiarse con la tesis de investigación, siendo material de estudio que propone mejorar el proceso administrativo.

La justificación e importancia de la investigación reside en indicar las razones para que se lleve a cabo la investigación, cuyas razones deben ser fundadas y concluyentes. Es explicar el por qué se debe realizar la investigación y para qué servirán los resultados que se obtengan.

Bernal (2010) expone que “la justificación práctica, se debe de hacer cuando el desarrollo de la investigación ayuda a resolver un problema o por lo menos, propone estrategias que al aplicarse contribuirían a resolverlo”

1.4.2. Justificación metodológica.

La justificación metodológica del estudio se da cuando el proyecto a realizar propone un nuevo método o una nueva estrategia para generar conocimientos válidos y fiables. Si un estudio busca nuevos métodos o técnicas para generar conocimiento, si busca nuevas vías de investigación, entonces podemos decir que la investigación tiene una justificación metodológica.

Según Bernal (2010) menciona que “toda investigación está orientada a la resolución de algún problema; por consiguiente, es necesario justificar, o exponer, los motivos que merecen la investigación. Asimismo, debe determinarse su cubrimiento o dimensión para conocer su viabilidad”.

1.5. Limitaciones

Para el desarrollo del presente trabajo de tesis, no hemos tenido limitaciones. No tuvimos ninguna restricción en el desarrollo de este trabajo.

Capítulo II Marco Teórico

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales.

Andrade & Ramirez (2015) en su tesis *“Elaboración de un sistema contable para una empresa constructora”*. De la universidad céntrica de Ecuador, para conseguir el título de Ingeniero en auditoría y contabilidad

En la actualidad las empresas que se dedican a la actividad de la construcción no cuentan con manuales de procedimientos establecidos, esta es una de las razones por las cuales las empresas funcionan de forma deficiente y se les presentan de forma continua los problemas y cualquier tipo de inconveniente, debido a todas estas situaciones el actual trabajo de exploración se propone un procedimiento contable. Al implementar un sistema contable en las empresas que se dedican a la actividad de la construcción se reflejara un cambio total en las organizaciones, debido a que se llevar un mayor de todas las actividades y funciones del personal que se desempeña en la parte contable. El método deductivo tomó en cuenta consideraciones teóricas sobre el tema de investigación de tal manera que tuvo bases conceptuales generales hasta llegar a los temas específicos relacionados con la problemática del trabajo investigativo. El método de comparación facilitó el análisis de la información sobre el cumplimiento de la normativa que rige la empresa en relación con la ejecución de actividades contables y operativas.

Objetivo. - Crear un manual de prácticas contables de la empresa constructora que incluya controles internos esenciales para realizar mejor todas las actividades financieras y contables, optimizar recursos y tiempos, y así superar cualquier inconveniente que ocasione su ausencia.

Completar el marco teórico que ayude a realizar esta investigación. Establecimiento de un sistema contable para poder controlar mejor todos los trámites que se realizan en el ámbito financiero.

Conclusiones. - En la mayoría de las empresas constructoras se ha podido observar que no cuentan con manuales de procedimientos contables esto ha impedido que se lleve un control adecuado de todas las actividades y funciones realizadas por los empleados.

Las empresas que se dedican a la actividad de la construcción cuentan con organigramas que no se encuentran estructurados acorde a la actividad de construcción y también no cuentan con funciones definidas en el área financiera.

Recomendaciones: Se recomienda que las empresas constructoras implementen manuales con procedimientos para la parte contable y todas las demás áreas. De esta forma, se puede entregar un producto garantizado y optimizar los recursos de la empresa.

Implementar el organigrama propuesto y ponerlo en práctica. Es necesario mantener el control de la cuenta de inventario y los materiales en stock. Esto permite optimizar todos los recursos y reducir costes innecesarios.

Comentario: Al implementar un sistema contable en las empresas que se dedican a la actividad de la construcción se reflejara un cambio total en las organizaciones, debido a que se llevar un mayor de todas las actividades y funciones del personal que se desempeña en la parte contable.

Murillo (2019) *Revisión intrínseco y su suceso en la comisión contable de la empresa IMAGENTEST C.A.* cantón Portoviejo año 2017 de la universidad estatal de Quevedo para alcanzar el grado de magister en contabilidad.

El control ha tomado fuerza en los últimos años, puesto que ante la improvisación de los negocios se ha visto la necesidad de adaptarse a la normativa que de acuerdo con el sector económico en el que opera la empresa debe cumplir en cada uno de sus procedimientos,

y en ese contexto, es el control interno el que permite el crecimiento eficiente y oportuno de las empresas, independientemente de su tamaño. La Empresa IMAGENTEST CA. El propósito de esta investigación fue evaluar la incidencia del método de inspección íntima en el encargo contable de la Empresa IMAGENTEST C. La metodología que se desarrolló en la investigación empleó el método deductivo, analítico y comparativo, a través de técnicas de investigación como observación, entrevistas, revisión documental, matrices de control interno, indicadores, listas de comprobación y papeles de trabajo que facilitaron la obtención de información fuente y sustentatoria de la gestión contable desarrollada por la Empresa. Se recomienda mejorar las debilidades detectadas en el control interno del área contable.

Objetivos. - evaluación de los efectos del régimen de inspección interna en la contabilidad de la compañía IMAGENTEST C.A. - determinación de la ocurrencia de riesgos en el funcionamiento del departamento contable de IMAGENTEST.

Conclusiones La Empresa presenta debilidades en el cumplimiento de la Normativa que regula sus actividades, pues se evidencia un nivel de confianza y riesgo de control de carácter moderado, lo cual indica que deben de tomarse acciones correctivas para evitar que la situación se vuelva complicada con los entes regulatorios, de manera particular con la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros y el Ministerio de Relaciones Laborales.

Además, se carece de planificación para la cancelación de saldos antiguos a proveedores, accionistas y médicos relacionados, lo cual genera que la deuda se incremente año tras año pese a que no genera intereses. Existen dos sistemas contables que no permiten reflejar en un momento determinado el valor real de las cuentas.

Recomendaciones – Organizar el funcionamiento de la empresa con la ayuda de lineamientos, manuales y normativas debidamente formalizados y legalizados y delegar

la función de seguimiento en los funcionarios de la empresa para evitar duplicidades o incluso la creación innecesaria de nuevas áreas en la empresa. - Elaborar un manual de contabilidad interna que establezca todos los procedimientos de registro de las transacciones contables para asegurar la efectividad de la información financiera, gestionar y organizar la cancelación de los saldos pendientes por orden de antigüedad. Consulta los valores del local de alquiler. Crear un manual de contabilidad interna que establezca todos los procedimientos para registrar las transacciones contables para asegurar la efectividad de la información financiera, administrar y organizar la cancelación de saldos pendientes en orden de antigüedad, unificar y administrar la contabilidad en un solo sistema de contabilidad verificar valores del alquiler de locales.

Comentario: El control ha tomado fuerza en los últimos años, puesto que ante la improvisación de los negocios se ha visto la necesidad de adaptarse a la normativa que de acuerdo con el sector económico en el que opera la empresa debe cumplir en cada uno de sus procedimientos, y en ese contexto, es el control interno el que permite el crecimiento eficiente y oportuno de las empresas, independientemente de su tamaño. La Empresa IMAGENTEST CA. El propósito de esta investigación fue evaluar la incidencia del método de vigilancia interna en la gestión contable de la Empresa IMAGENTEST C.

Garzon & Garcia (2020) en su tesis *“Diseño del proceso de auditoría interna para el proceso contable de empresas de servicio de transporte terrestre de pasajeros”* universidad cooperativa de Colombia para conseguir el título de contador público.

El servicio de transporte terrestre de los pasajeros presenta dificultades al momento del ingreso de datos, lo cual causa confusiones, devoluciones de las cuentas, pérdida de tiempo, inadecuado clima organizacional debido a constantes llamados de atención, lo cual dejó ver la necesidad de un proceso de auditoría interna al área contable acorde a la normatividad. El presente documento tiene como objetivo principal efectuar el proceso de

auditoría interna para el proceso contable de empresas de servicio de transporte terrestre de pasajeros. Para el diseño actual del proceso de auditoría interna para el proceso contable de las empresas de transporte de pasajeros, se aplica un estudio descriptivo-analítico de tipo documental.

Objetivos: Diseñar el proceso de auditoría interna para el proceso contable de las compañías de traslado de viajeros. Utilizar herramientas estratégicas para analizar los procesos y prácticas contables actuales en una sociedad proveedora del servicio de traslado terrestre de viajeros.

Conclusiones: La acción de mejora representativa para la empresa de transporte terrestre fue el diseño del proceso de auditoría interna para el área contable, para lo cual se utilizó el la matriz BSC en la cual se observa a grandes rasgos los resultados esperados con cada acción de mejora planteado en el mismo, la entidad estará en capacidad de enfrentarse los mercados cambiantes y exigentes, cumplir con normatividad y no exponerse a amenazas potenciales que pueden afectar su patrimonio, así como mejorar los procesos del área contable.

Recomendaciones: No tiene recomendaciones el autor

Comentario: El servicio de transporte terrestre de pasajeros presenta dificultades al momento del ingreso de datos, lo cual causa confusiones, devoluciones de las cuentas, pérdida de tiempo, inadecuado clima organizacional debido a constantes llamados de atención, lo cual dejó ver la necesidad de un proceso de auditoría interna al área contable acorde a la normatividad. El presente documento tiene como objetivo principal efectuar el proceso de auditoría interna para el proceso contable de empresas de servicio de transporte terrestre de pasajeros.

Gómez (2016) en su trabajo *“Auditoría tributaria para determinar la existencia de una contingencia tributaria del año 2012 en una empresa que vende tiempo compartido”* de

la pontificia universidad católica del Ecuador para optar por el título en contabilidad y auditoría, expone: La auditoría es una recopilación de información verificable con el fin de analizar los datos que una empresa ha incluido en sus estados financieros en un año determinado. En ciertos casos hemos formulado observaciones, debido a que el criterio de la empresa no se ajusta con el nuestro, o posiblemente con el de la administración tributaria. La síntesis de los hallazgos se encuentra plasmados y ampliamente detallados en un Informe de Cumplimiento Tributario, el cual podrá ser evaluado por la administración de la empresa.

Objetivos.- Propósito de una auditoría, se presume que el significado de la palabra auditor tiene sus orígenes en Inglaterra, denominando así a la «persona que oye», un término apropiado en una época durante la cual la contabilidad del gobierno era aprobada después de una lectura pública.

Conclusiones. – Después de la investigación sobre la aplicación del informe de cumplimiento Se identificó el impuesto como instrumento de control para las pymes del sector ferretero el siguiente. Cuando se trata de hardware, la mayoría de las pymes son de propiedad familiar que prevalecen los intereses personales y conducen a la desatención a los demás. Surgen áreas como la sección de control y problemas económicos, para detectar posible afectaciones a la rentabilidad y liquidez de la empresa. En general, estas empresas carecen de recursos económicos por falta de recursos económicos Mecanismos de control relevantes, ya que creen que los mecanismos tradicionales. Son suficientes para mantener un control adecuado dentro de la organización.

Recomendaciones. – Después de identificar las diversas situaciones que la mayoría de las PYMES de hardware recomiendan lo siguiente. Capacitar constantemente al personal administrativo de la empresa sobre los cambios. Utilice Excel como una herramienta

sencilla para registrar facturas emitido el día y mantener un control razonable sobre los recibos en el Cupones.

Asignar funciones específicas a cada empleado dentro de la entidad y de esta forma Ser eficiente en los procesos dentro de la empresa. Que la empresa se desarrolle adecuadamente dentro de su actividad económica.

Comentario: La auditoría es una recopilación de información verificable con el fin de analizar los datos que una empresa ha incluido en sus estados financieros en un año determinado. En ciertos casos hemos formulado observaciones, debido a que el criterio de la empresa no se ajusta con el nuestro, o posiblemente con el de la administración tributaria. La síntesis de los hallazgos se encuentra plasmados y ampliamente detallados en un Informe de Cumplimiento Tributario, el cual podrá ser evaluado por la administración de la empresa.

Zambrano, Prieto & Arroba (2017) que en su trabajo de investigación "*Informe de cumplimiento tributario y su incidencia en las contingencias tributarias*" de la universidad laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil para obtener el título de ingeniero en contabilidad y auditoría.

En el presente trabajo de investigación se analiza la incidencia del acta de observancia tributaria en las eventualidades tributarias de las pequeñas y medianas empresas dedicadas a la comercialización de artículos de ferretería. Esta investigación pretende hacer un importante aporte a las PYMES del sector ferretero, otorgándoles una herramienta de control que les permita cumplir eficientemente sus obligaciones tributarias, y es la memoria de acatamiento tributario , que les permitirá reducir las eventualidades tributarias, en el 2015 según disposición de la Superintendencia de Compañías se encontraban obligadas a contratar auditoría externa solo si sus activos superaban el \$1`000.000, esto obliga a la presentación del ICT, por tal motivo las PYMES que no

superaban el monto establecido no estaban obligadas a presentar este informe. El 21 de septiembre del 2016, a través de la Resolución SCVS-INC-DNCDN-2016-011 emitida por la Superintendencia de Compañías, dispuso que las entidades que están bajo su control y cuyos montos de activos superen los \$500.000, están obligadas a contratar auditorías externas, presentar el informe de auditoría financiera y el ICT, por lo que el sector ferretero donde se desarrollará la investigación debe cumplir con esta disposición. Investigación bibliográfica, Investigación descriptiva.

Objetivo. -Analizar los procedimientos utilizados para generar el informe a partir Cumplimiento tributario. Proporcionar la información requerida para generar el informe de cumplimiento. Informe de Cumplimiento Fiscal.

Conclusiones. – Las PYMES del sector ferretero se encuentran vulnerables al momento de realizar sus declaraciones, ya que al existir cambios constantes en las leyes tributarias del país el personal tiende a estar desactualizado con respecto a las mismas. En el sector de ferretería la mayor parte de las PYMES son de orden familiar por lo que prevalecen los intereses personales, lo que acarrea fallo en el cuidado en otras áreas como lo es la tributaria y se generan dificultades económicas que afecten la rentabilidad y liquidez en la entidad. Falla de ordenación en los métodos que se llevan dentro de la entidad lo cual no permite que la entidad tenga un desarrollo propicio.

Recomendaciones. Luego de haber identificado las diferentes situaciones por las que atraviesan la mayoría de las PYMES del sector ferretero se recomienda lo siguiente: Capacitar al personal administrativo de la entidad constantemente sobre los cambios que se realizan en las leyes tributarias y sus respectivos reglamentos. Asignar funciones específicas a cada colaborador dentro de la entidad y de esta manera ser eficientes en los procesos que se llevan a cabo dentro de la compañía.

Comentario: Esta investigación pretende hacer un importante aporte a las PYMES del sector ferretero, otorgándoles una herramienta de control que les permita cumplir eficientemente sus obligaciones tributarias, y es el documento de acatamiento tributario, les permitirá reducir las coyunturas tributarias, en el 2015 según disposición de la Superintendencia de Compañías se encontraban obligadas a contratar auditoría externa solo si sus activos superaban el \$1'000.000, esto obliga a la presentación del ICT, por tal motivo las PYMES que no superaban el monto establecido no estaban obligadas a presentar este informe. El 21 de septiembre del 2016, a través de la Resolución SCVS-INC-DNCDN-2016-011 emitida por la Superintendencia de Compañías, dispuso que las entidades que están bajo su control y cuyos montos de activos superen los \$500.000, están obligadas a contratar auditorías externas, presentar el informe de auditoría financiera y el ICT, por lo que el sector ferretero donde se desarrollará la investigación debe cumplir con esta disposición.

2.1.2. Nacionales.

Díaz (2018), en su trabajo *“Gestión de Medios Probatorios en Operaciones Calificadas como no Reales para Prevenir Contingencias Tributarias en el Sector Construcción, ciudad de Tarapoto, 2017”*. De la universidad católica Toribio de Mogrovejo escuela de postgrado Tenemos que:

Esta denominación trata el tema, de que un contribuyente infringe la Ley, al proporcionar comprobantes de pago que no cuentan con sus respectivos medios probatorios, ya sea intencional o no, es calificado como un delito, de acuerdo a las exigencias estipuladas por esta ley. Con respecto a los medios probatorios que debe acompañar a cada comprobante, no siempre el contribuyente los proporciona, para demostrar que sus actividades económicas son reales, en ese curso se pretende establecer los requerimientos sobre medios probatorios validos en un proceso de fiscalización. La

población son los contribuyentes del sector construcción de la ciudad de Tarapoto y de allí la muestra. Concluyendo propone un diseño que oriente al contribuyente del sector construcción a gestionar el acopio de medios probatorios de acuerdo a ley, para que sean tomadas en cuenta en futuras fiscalizaciones que realice el ente recaudador así prevenir controversias y contingencias que afecten el desempeño de las empresas.

Objetivos: sin objetivos indicados

Conclusiones. - En la presente investigación se llegó a la conclusión que la adecuada gestión de medios probatorios contribuye a prevenir contingencias tributarias por ello la elaboración del diseño de un instrumento de acopio y presentación de medios probatorios para prevenir contingencias tributarias en las fiscalizaciones a contribuyentes del sector construcción es factible. En consecuencia, hemos determinado que el nivel de eventualidades tributarias es elevado, un 46,44% de la localidad está en disconformidad con las observaciones obradas por la SUNAT, por concepción de actividades reales. Por consiguiente, el diseño de la presente investigación contribuye a prevenir contingencias tributarias, esto debido a que en el artículo 125 del Código Tributario se valora el conjunto de documentación probatoria, también lo aclaran la RTF N 10673-1-2013, el contribuyente debe acreditar la realidad de las transacciones efectuadas directamente con sus proveedores, con documentación e indicios razonables - Por ello los medios probatorios idóneos en las operaciones o transacciones económicas que permitan acreditar operaciones reales a fin de prevenir las contingencias tributarias, las mismas que se detallan en el diseño que se ha elaborado en la presente investigación.

Recomendaciones.- Frente a las conclusiones antes mencionadas se tienen las siguientes recomendaciones- Se invoca a los contribuyentes del sector a aplicar el diseño propuesto para que sea utilizado en cada obra y pueda sustentarse de forma oportuna con la documentación probatoria durante todo el proceso de la construcción, de tal manera que

al terminar cada valorización se cuente con la información correspondiente, tal como pide el ente fiscalizador, y el contribuyente cuente con información fehaciente oportuna y comprensible. - Propuesta de cartilla de instrucciones para acopio de documentación adicional al comprobante de pago, para sustentar y acreditar la fehaciencia la operación realizada.

Comentario: Esta denominación trata el tema, de que un contribuyente infringe la Ley, al proporcionar comprobantes de pago que no cuentan con sus respectivos medios probatorios, ya sea intencional o no, es calificado como un delito, de acuerdo a las exigencias estipuladas por esta ley. Con respecto a los medios probatorios que debe acompañar a cada comprobante, no siempre el contribuyente los proporciona, para demostrar que sus actividades económicas son reales, en ese curso se pretende establecer los requerimientos sobre medios probatorios validos en un proceso de fiscalización.

Manchay, Vásquez & De La Cruz (2020) en su trabajo *“Análisis de las contingencias tributarias en las Pequeñas y Medianas empresas en Jaén, 2020”* de la universidad peruana Unión para optar el grado de bachiller en gestión tributaria y contabilidad.

Exponen que: Existen riesgos por la utilización de las reglas tributarias a lo que Bahamonde determina como contingencia tributaria, ocasionando una infracción tributaria que es la acción u olvido que genere la violación de reglas tributarias, siempre que se halle plasmada como tal en el Código Tributario u otras leyes o decretos legislativos, y puede estar sujeta a sanciones de tipo económico o administrativo por la administración tributaria. En un estudio realizado en Colombia, se describe la necesidad de conocer a priori las consecuencias fiscales de las decisiones individuales, pues la carga tributaria que debe enfrentar cada empresa es un factor decisivo a la hora de diseñar sus estrategias de negocio, puede suceder que al cumplir la obligación tributaria de renta, industria y comercio, impuesto al patrimonio, gravamen a los movimientos

financieros, impuesto de registro, de vehículos, predial, entre otros, todo se vaya en pagar impuestos. Además, presenta a la planificación tributaria como una herramienta administrativa fundamental, ya que el sistema tributario permite opciones que conviene conocer, saber cuantificar y comparar al momento de cumplir las obligaciones tributarias.

Objetivo.- que guía el presente estudio es analizar las contingencias en las PYME de Jaén en el periodo 2020. En el Perú, la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT) es una institución Pública del Sector de Economía y Finanzas; cuya misión es gestionar el acatamiento de los compromisos tributarios aduaneras, entre otras, de forma eficiente, transparente, legal y respetando al contribuyente o usuario (SUNAT, 2009), Por lo tanto, existe una necesidad por parte de las empresas reducir las contingencias tributarias y evitar los gastos que incurren al cometer una infracción. Para llevar a cabo este estudio se consideró como referencia criterios que permitan seleccionar y controlar a profesionales responsables de gestionar el proceso contable en 30 PYME de la provincia de Jaén.

Conclusiones.- Llegando a las siguientes conclusiones, relación con la evaluación del impuesto a la renta en las PYME de Jaén, se determina que las actividades que en las cuales se necesita más atención son la de bancarización de operaciones mayores a S/ 3500.00, el pago del gravamen a la renta de 3era categoría según cronograma de pagos y la de realizar el pago de la carga a la renta de 4ta categoría emitida por SUNAT, en los cuales se debe establecer acciones correctivas de acuerdo a la realidad de cada empresa en correlación con la evaluación del tributo a las ventas en las PYME, se encontró que las actividades que necesitan atención son las deducciones, retenciones, percepciones y la del cálculo de acuerdo con las ventas. Asimismo, se encontró 8 de 17 actividades que necesitan mayor atención, para lo cual se deben establecer estrategias de mejora.

Recomendación. - la presente tesis no presenta recomendaciones

Comentario: Existen riesgos por la utilización de las reglas tributarias a lo que Bahamonde determina como contingencia tributaria, ocasionando una infracción tributaria que es una operación o un descuido que importe el quebrantamiento de medidas tributarias, siempre que se halle normalizada como tal en el Código Tributario u otras leyes o decretos legislativos, y puede estar sujeta a sanciones de tipo económico o administrativo por la administración tributaria. Además, presenta a la planificación tributaria como una herramienta administrativa fundamental, ya que el sistema tributario permite opciones que conviene conocer, saber cuantificar y comparar al momento de cumplir las obligaciones tributarias.

Figuroa (2020) en su investigación *“Influencia del control interno en la gestión contable de las empresas del sector construcción año 2019”* de la universidad peruana de las Américas, para optar el título de contador público propone que:

Las sociedades inmobiliarias y las compañías constructoras realizan una amplia gama de inversiones para facilitar sus operaciones. Estas inversiones deben medirse razonablemente para determinar el rendimiento esperado de la empresa. Si desea medir y gestionar estos gastos, necesita un buen modelo de inspección interna. En general, la administración determina el éxito de una empresa, lo cual está íntimamente relacionado con un adecuado control interno, que brinde el índice adecuado de información en el momento oportuno, y una buena administración es óptima y oportuna para la empresa.

Objetivos.- Establecer la autoridad entre el examen interno y la misión contable del rubro construcción, año 2019, Establecer la influencia entre el ambiente de control y la gestión contable del sector construcción, año 2019, Identificar la influencia entre la evaluación de riesgos y la gestión contable del sector construcción, año 2019, Determinar la influencia entre las actividades de control y la gestión contable del sector construcción, año 2019 , Establecer la influencia entre la información y comunicación y la gestión

contable del sector construcción, año 2019, Identificar la influencia entre la supervisión y monitoreo y la gestión contable del sector construcción, año 2019.

Recomendaciones:

1. Existe influencia entre el examen interno y la misión contable de una empresa del rubro construcción, año 2019, basados en el aporte científico e información de la empresa. La recomendación es hacer el uso de los cinco segmentos de control interno para comenzar una reconstrucción de las diversas reglas de administración de la organización para mejorar la región contable.
2. Se recomienda completar la preparación de los evaluadores de riesgos, con énfasis en el control interno.
3. Existe influencia entre las acciones de control y la gestión registrable de una sociedad del sector construcción, año 2019, basados en aporte científico. Se recomienda la mejora continua de los principios de supervisión para mejorar el control interno, reforzando la comunicación.
4. influencia la supervisión y monitoreo y la gestión contable del sector construcción, año 2019.

Comentario: Las compañías constructoras y las sociedades Inmobiliarias en el progreso de su acción, realizan inversiones, que deben ser medidas adecuadamente para determinar los beneficios esperados por parte de la compañía, en ese interés de contar y registrar esos dispendios es necesario tener un diseño de inspección interna. Por lo general, la correcta gestión es la que decreta el triunfo de una sociedad yendo de la mano con la conveniente revisión íntima que nos permitirá una apropiada proporción de información en la debida oportunidad y es así cómo gerencia podrá poner en práctica estrategias óptimas y oportunas para la empresa.

Rivas (2017) en su trabajo *“Aplicación de un planeamiento tributario como herramienta para minimizar contingencias tributarias de la empresa química suiza s.a. para el año 2018”* universidad USIL-San Ignacio de Loyola para obtener el título en contabilidad.

Expone que: la presente investigación propone la aplicación de un planeamiento tributario que tenga por fin minimizar el impacto tributario de contingencias tributarias de la empresa Química Suiza. Entre los objetivos está la elaboración de una proyección tributaria respecto al cálculo del aprovisionamiento por compromisos difíciles de cobrar, un manual para el personal del área de Cobranzas referido al sustento tributario de las provisiones de deudas incobrables. Las conclusiones establecen que el proceso de cobranza que realiza el área de Créditos y Cobranzas de Química Suiza S.A. no contempla los requisitos que exige la Legislación del Gravamen a la Renta y que la morosidad del deudor puede acreditarse mediante el uso de la tecnología, como puede ser una certificación de entrega de correos electrónicos con el cual se requiera el pago a los deudores.

Objetivos. - El finalidad del proyecto es fabricar y emplear una proyección tributaria con el propósito de empujear las eventualidades tributarias por los registros de compromisos incobrables ejecutadas por Química Suiza S.A. Confeccionar un planeamiento tributario respecto a la deducción de las provisiones por deudas incobrables. Elaborar un manual para el personal del área de Cobranzas referido al sustento tributario de las provisiones de deudas incobrables.

Conclusiones. - El proceso de cobranza que realiza el área de Créditos y Cobranzas de Química Suiza S.A. no contempla los requisitos que exige la Legislación del Impuesto a la Ganancia para poder deducir provisiones de deuda incobrables. La Oficina de Cobranzas y Créditos, solicita echar de ver las exigencias tributarias y otros aspectos para

tener el sustento solicitado por la ley y sacar los concernientes registros por deudas no cobradas. Al a fecha no existe un manual que pueda servir de guía al área de Créditos y Cobranzas. La morosidad del deudor puede acreditarse mediante el uso de la tecnología, como puede ser una certificación de entrega de correos electrónicos con el cual se requiera el pago a los deudores de Química Suiza S.A. Debe aplicarse un planeamiento tributario a fin de sustentar adecuadamente las provisiones de cobranza dudosa.

Recomendaciones:

Capacitar al personal del área de Cobranzas y Créditos de Química Suiza S.A. en cuanto a los aspectos tributarios involucrados en los procesos de cobranza. Revisar los documentos de cobranza que se notifican a los clientes morosos, a fin de precisar el tenor de dichos requerimientos de pago con el fin de demostrar la morosidad del deudor.

Verificar que el personal del área de Cobranzas aplique el manual propuesto a fin de llevar a cabo la cobranza a los clientes de Química Suiza S.A.

Comentario: El presente trabajo de investigación propone la aplicación de un planeamiento tributario que tenga por fin minimizar el impacto tributario de contingencias tributarias de la empresa Química Suiza. Entre los objetivos está la elaboración de un plan tributario afín a la presunción de las provisiones por compromisos no cobrados, un manual para el personal del área de Cobranzas referido al sustento tributario de las provisiones de deudas incobrables.

Condori (2020) en su tesis *“Proposición de una proyección tributaria para impedir contingencias en el acatamiento de sus deberes, en las Empresas de Construcción en la ciudad de Arequipa caso: Jolsava Constructora S.R.L año 2018* de la Universidad nacional de San Agustín de Arequipa para obtener el título profesional de contador público.

Expone que: Este estudio está vinculado a una propuesta de plan fiscal 2018 de la empresa de servicios de construcción Jolsava Constructora SRL. El propósito de este trabajo es que el plan tributario esté estrictamente controlado por el crecimiento y el crecimiento informal de algunos contribuyentes pobres. La Agencia Tributaria gestiona periódicamente los gastos y gastos de la empresa. Los tipos de encuestas son descriptivos, correlacionados y descriptivos.

Objetivos. - Jolsava Constructora S.R.L. Determina cómo la planificación fiscal evita imprevistos en el cumplimiento de las obligaciones fiscales de la empresa. Determine cómo Jolsava Constructora SRL está determinando actualmente sus obligaciones tributarias. Jolsava Constructora S.R.L. Explique cómo la planificación fiscal puede ayudar a reducir los puntos de las decisiones fiscales.

Conclusiones.- Con base en las encuestas realizadas, parece que la planificación fiscal ayuda a mejorar la decisión correcta con respecto a las obligaciones fiscales y a evitar que la empresa pague impuestos más allá de su derecho. Las áreas de dirección, dirección de obra, gestión de licitaciones, gestión logística, personal, mantenimiento y contabilidad no se comprometen a proporcionar los documentos e información necesarios para brindar un soporte confiable a sus actividades contables.

La valoración de 2018 de la empresa refleja la presentación y declaración de obligaciones como nómina, Sencico, impuesto general a las ventas, rentas, etc. Se cumple en las condiciones máximas establecidas, pero Conafovicer Existe una gran contradicción, especialmente en el sustento confiable de los documentos de pago. Es uno de los problemas comerciales más preocupantes en la actualidad y también se han descubierto errores de contabilidad, contabilidad de caja y mala administración. El gasto por depreciación incurrido por impuestos generales sobre las ventas e impuestos sobre la renta y pagos de intereses inconsistentes fue de 32,223.89. El proyecto de plan tributario permite

poner en marcha acciones encaminadas a reducir las diferencias en las cargas tributarias más importantes para la empresa, como el impuesto sobre la renta, y reducir el monto requerido por la aplicación del 'impuesto / 395 988., 26 S / 281 5 8.73 Deducir gastos y gastos razonablemente evaluando y cumpliendo adecuadamente con las regulaciones del impuesto sobre la renta y utilizando documentos adicionales que puedan dar fe de la reputación de la empresa, así como prueba del pago realizado. No solo reduce los impuestos sobre la renta. También elimina las objeciones de interés que surgen de pagar la contraprestación correcta sin eludir o eludir.

Recomendaciones: Luego del análisis, Jolsava Constructora SRL recomienda llegar a un acuerdo con la gerencia general, gerentes de obra, gerentes de compras, gerentes de logística, recursos humanos, mantenimiento y contabilidad y participar en la planificación tributaria. Ayúdalos a no cometer errores. Esto crea castigos innecesarios y beneficios evitables.

Los documentos necesarios para la credibilidad de la actividad de la compañía en 2018 deben adjuntarse antes de que el año sea confirmado por el departamento de finanzas, teniendo en cuenta las contingencias que se hayan presentado y subsanando, cubriendo y reduciendo los riesgos. Como resultado, los eventos imprevistos y las sanciones serán menos costosos que los presentados en este informe, ya que las multas y los intereses representan una pérdida innecesaria significativa para el negocio. Como resultado, la empresa realmente lo pagó.

Comentario: Este estudio está relacionado con la propuesta de un plan tributario para 2018 por parte de la empresa de servicios de construcción Jolsava Constructora SRL, y el propósito de este trabajo es cómo el plan tributario describe la situación inusual en la ejecución de impuestos obligatorios de las empresas en las que existe el sector. . Es decidir si evitarlo. El crecimiento y la informalidad de algunos contribuyentes no son suficientes

para llevar a un monitoreo continuo de los costos y costos comerciales por parte de las autoridades tributarias.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1 Primera Variable: Gestión contable.

2.2.1.1 Definición

En las empresas es importante implementar controles que permitan la ejecución adecuada de los procesos internos, en este sentido se hace referencia a la gestión contable como uno de los elementos primordiales para la toma de decisiones en la organización, al respecto:

Nuño (2018), lo considera como “(...) elemento fundamental para la evaluación de la empresa” (p. 63), que permiten organizar la información contable o financiera para la toma de decisiones y para evitar errores administrativos para la empresa.

Las empresas requieren de elementos administrativos y contables para poder desarrollarse, es por ello que la gestión contable, es considerada como pilar fundamental para la supervivencia de la empresa en cualquiera que sea su ámbito de desarrollo. En la misma línea (Ray, 2012, como se citó en Marcillo (2014) define a la gestión contable como “Los procedimientos que permiten llevar un registro y el control sistemático de todas las operaciones financieras que se realizan en la empresa” (p. 12).

En este sentido la gestión contable o administrativa organiza la información de la empresa para llevar adecuadamente el manejo de la misma, y se considera relevante porque se orienta a la toma de decisiones en situaciones de emergencia, siempre que dicha gestión sea llevada a cabo. (Ortiz (2016).

Asimismo, (Marín 2011 como se citó en Marcillo (2014) expresa que la gestión contable “inicia con el registro de la actividad financiera en la empresa, y en este caso

la gestión contable lleva un registro de toda la actividad comercial que se lleva a cabo en un día común en la empresa”. (p. 12).

Desde esta deducción, la empresa registra constantemente todas las acciones financieras, alcanza a clasificar y sintetizar la información y con ello mantener la gestión contable de la organización empresarial de forma apropiada que permita a la empresa una conducción directa de la información en el momento que se requiera.

De lo anterior expuesto resulta necesario resaltar cuales son los procedimientos que deben llevarse a cabo en la gestión contable de una empresa, en este sentido se mencionan los procedimientos planteados, la cual considera:

En el procedimiento de gestión contable, se obtiene información financiera y económica de la entidad a partir del plan de sostenibilidad contable, donde todos los procesos de la entidad asumen el compromiso de suministrar la información contable que se requiera, en el tiempo oportuno y con las características necesarias, de tal modo que estos insumos sean canalizados y procesados adecuadamente. (p. 02)

Desde estos planteamientos, se considera pertinente la aplicación de los procedimientos en la gestión contable, en primer lugar, con el registro de los instrumentos contables: libros principales, libros auxiliares y registros contables; en segundo lugar, el centro de costos de la empresa y, por último, el resumen donde se compila toda la información como los estados de cambio en el patrimonio neto, estados de resultados, estado del flujo de efectivo y estados de situación financiera, con el registro, clasificación y resumen de la información debidamente organizada se garantiza el adecuado control interno de la organización empresarial (Ortiz, (2016).

En tal sentido Ortiz (2016) también señala que: La Gestión en contabilidad es un procedimiento que consiente la búsqueda y manejo metódico de las operaciones, transacciones financieras realizadas por una empresa, brindando información veraz al

gerente responsable de la toma de decisiones determinada. La importancia del control contable radica en el hecho de que, sin excepción, todas las instituciones comerciales y financieras deben mantener el control sobre todas las actividades que ocurren dentro de la empresa. (p. 10).

Al mismo tiempo Sosa (2015), piensa a la gestión contable como:

La gestión contable o empresarial como una forma de la organización y el almacenamiento de documentos de una organización, y otros contenidos que se relacionan con los procesos de la empresa. Porque para que una gestión determinada sea óptima y de por ende buenos resultados no solamente deberá hacer mejor las cosas, sino que deberá hacer mejor aquellas cuestiones correctas que influyen directamente en el éxito. En la misma línea, la misión contable es el estudio de las metodologías y nociones contables para anotar los datos económicos, financieros y administrativos de una entidad, con el propósito de afirmar la adquisición de disposiciones gerenciales, y para incrementar el nivel de eficacia y eficiencia de la empresa, mediante el establecimiento de reglas asentados en objetivos económicos racionales. La ventaja de un eficiente mandato, es el resultado óptimo de una correcta actividad empresarial, y este sólo puede medirse al finalizar un determinado período.

Por lo tanto, la gestión en contabilidad se puede entender como Actividades comerciales que realiza una empresa o empresa a través de las personas para mejorar su productividad y, por extensión, su competitividad. Cabe destacar que la contabilidad es una de las actividades más importantes de cualquier empresa, gracias a esto es posible alcanzar y lograr metas a través de la cooperación de esfuerzos y coordinación de todos los empleados que allí laboran. Cada empresa persigue su objetivo final. Este es el mismo objetivo que se puede lograr con un proceso ordenado.

2.2.1.2 *Funciones básicas de la gestión.*

Según Mora, Duran & Zambrano (2016), concurren 4 funciones primordiales:

1. **Planeación:** Esta función incluye definir metas organizacionales, definir estrategias generales para alcanzar esos fines y desplegar una graduación detallada de reglas para complementar y regularizar estas metas.

Según Gitman & Joehnk (2009), indican que la planeación es el proceso que consiste en decidir qué se debe hacer para que una empresa alcance sus objetivos, identificar cómo y cuándo lo hará y definir quién lo hará. La planificación es la primera función administrativa porque sirve de base para las demás funciones.

Según (Toro 2012 citado por Albino (2017), “La planificación comienza por establecer los objetivos y detallar los planes necesarios para alcanzarlos de la mejor manera posible. La planificación determina donde se pretende llegar, que debe hacerse, como, cuando y en qué orden debe hacerse” (p. 35).

2. **Organización:**

Esta función incluye definir metas organizacionales, definir estrategias generales para alcanzar esos fines y desenvolver un escalafón detallado de métodos para complementar y reorganizar estas metas.

3. **Dirección, conducción y liderazgo:**

Una empresa, empresa, organización o institución está formada por todas las personas, y los directores son los responsables de dirigir y coordinar las actividades de estas personas.

Guíe a los demás y anímelos a hacer lo mejor que puedan.

Instruya a sus subordinados para que cumplan con los criterios de desempeño.

Alaba y oprime con justicia.

Recompensa por reconocimiento y recompensas por el trabajo bien Control:

Cuando se establecen metas, se desarrollan planes, se definen arreglos, se capacita y motiva a los empleados, existe riesgo de error. Para asegurarse de que todo salga como se esperaba, debe realizar un seguimiento del desempeño de su empresa u organización y comparar los resultados para establecer objetivos y presupuestos.

Este paso se utiliza para comparar los resultados con un plan general. Evaluar los resultados frente a los criterios de planificación e implementación de la actividad.

Diseñe un instrumento de medición eficiente. Revelar factores de medición. Pase datos detallados para mostrar comparaciones y variaciones. Recomendar acciones correctivas cuando sea necesario. Notifique a los miembros responsables de la interpretación. Ajustar el plan en función de los resultados de la auditoría

2.2.2 Segunda Variable: Contingencia tributaria

Contingencias Tributarias: El autor (Amezcuca ,2014 como se citó en Huerta (2018) rotula:

[...] Debido a la aplicación de las leyes tributarias, presentan un riesgo tributario permanente para los contribuyentes en sus actividades económicas, ya sean canceladas, archivadas o relacionadas con impuestos. Surgen circunstancias imprevistas cuando no se juzga qué obligaciones tributarias se cumplen y cómo responden a los documentos. (p. 06).

De acuerdo a (Montesinos y Chávez (2015) como se citó en Aguirre, Jaramillo & Solano (2019) concluyen:

Las contingencias tributarias, representan un riesgo inherente en la actividad económica desarrollada por una empresa, la cual tiene su inicio en el incumplimiento de las obligaciones tributarias y la equivocada interpretación de las normas, sin tener

referencia de fundamentos legales. El desconocimiento de la extensa normativa tributaria dentro de la aplicación de obligaciones y actividades que la empresa está establecida a cumplir, va a propiciar como resultado una infracción tributaria.

De acuerdo con las teorías planteadas de los autores, se puede llegar a una conclusión, las contingencias tributarias representan un riesgo permanente e inherente en la actividad económica de una empresa, debido a casos fortuitos que se pueden presentar por diversos factores que las originen ya sea una mala interpretación de las normas, error en el cálculo tributario, etc. (p. 45).

Riesgo Tributario: Rodríguez, Rojí, Rojí & Sánchez (2014) lo definen como “La posibilidad de que a un sujeto pasivo de un tributo le sean exigidos importes adicionales de pago en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, como consecuencia de la no aplicación o de la aplicación inadecuada de una norma tributaria”. (p. 02).

Infracciones tributarias: En el TUO del Código Tributario (2013) en el Art. 164°.- “Concepto de Infracción Tributaria: Es infracción tributaria, toda acción u omisión que importe la violación de normas tributarias, siempre que se encuentre tipificada como tal en el presente Título o en otras leyes o decretos legislativos”.

Al respecto, Annibaldi & Piccioni (2012) exponen que:

Las infracciones tributarias no constituyen una desobediencia a las órdenes de la administración y el elemento material del delito no consiste en el quebrantamiento de un fin administrativo. Infringir o trasgredir disposiciones fiscales, no importa una mera desobediencia a las órdenes de la autoridad, sino quebrantar un verdadero deber social como es el de sustraerse al pago de los tributos, esenciales para el mantenimiento del Estado, y alterar el orden jurídico de la colectividad. Por esto es acertado decir que las sanciones fiscales derivan del propio poder tributario estatal, mas no obstante su vinculación con el impuesto, es erróneo pretender que constituyen un accesorio de éste:

responden a finalidades y esquemas jurídicos distintos y se rigen por normas separadas. (p. 28).

Según Aguilar (2017) las transgresiones tributarias son catalogadas como sigue:

- Relativos a la falta de la inscripción del RUC, no anotar o renovar la inscripción del RUC.
- No emitir, ni entregar comprobantes de pago. Son infracciones que corresponderán describir todos los contenidos y singularidades vislumbradas por el estatuto de estos comprobantes.
- De cargar libros y/o exámenes de contabilidad. Esta contravención reúne cuando se revela que la sociedad no cuenta con los registros y/o libros que le atañe según, nivel, categoría o actividad.
- De mostrar comunicaciones y declaraciones. El acatamiento de esta transgresión está referida a presentar declaraciones fuera del terreno y del término establecido por SUNAT. (p.44)

Ortega y Castillo (2008) expresan que:

Los contribuyentes en muchas operaciones no suelen afrontar adecuadamente un proceso de fiscalización siendo que en la mayoría de los casos ellos se debe a la inadecuada interpretación de la normativa tributaria o en todo caso porque el contribuyente se arriesga a llevar a cabo operaciones que ante la ausencia de consejería legal o contable previa traen como consecuencia un incremento en el nivel del riesgo tributario, lo que la consejería legal y/o contable busca, es facilitar la suficiente información para por un lado prevenir contingencias tributarias y de otro afrontar satisfactoriamente un proceso de inspección o de fiscalización.

Conciencia Tributaria: Según Mogollón (2014) señala que:

En la literatura, la Conciencia Tributaria se refiere a las cualidades y dogmas de las personas que motivan la voluntad de contribuir de los individuos. También se la define como el conocimiento de sentido común que las personas usan para actuar o tomar posiciones frente al tributo.

Esta definición incluye varios elementos:

- 1.º Es la internalización de los derechos económicos. Este elemento trata inevitablemente a los contribuyentes poco a poco e intenta saber de antemano qué acciones tomar, qué acciones no deben realizarse y qué acciones están prohibidas en materia tributaria.
- 2.º Incluye el cumplimiento voluntario, que se refiere a que los contribuyentes no están obligados y deben confirmar cada obligación tributaria de acuerdo con la ley. Cuando los contribuyentes ejercen su poder, es importante que quieran ejercerlo. Todavía es raro en nuestra sociedad.
- 3.º El respeto trae beneficios mutuos a la sociedad. Dado que los contribuyentes son humanos, deben pertenecer y beneficiarse de la comunidad. Por lo tanto, la tributación detallada y puntual reconoce que todos los contribuyentes ciertamente podrán pagar por los servicios públicos y mejorarán su capacidad. El estado debería poder brindar servicios de manera efectiva a la sociedad en general (p. 1920)

El concepto de Conciencia Tributaria según Bravo (2011) expone que:

"La motivación esencial para pagar impuestos" se refiere a las actitudes y creencias de las personas, es decir, el aspecto no obligatorio que incentiva la disposición del actor a contribuir, que se reduce a un análisis del fraude y está determinado por los valores personales. (p. 01)

2.3. Definición de los Términos Básicos

2.3.1. **Contingencias tributarias:** Bahamonde (2012) expone que “El término contingencia tributaria es utilizado comúnmente en el argot contable, para hacer alusión a los riesgos a los que se presenta la empresa como resultado del uso o mal uso de las normas tributarias”.

2.3.2. **Situación económica:** Yáñez (2019) expresa lo siguiente:

- Se refiere al conjunto de bienes que integran el patrimonio de una persona (solvencia).
- La situación económica se refiere, por tanto, a lo patrimonial. Se tiene buena situación económica cuando el patrimonio es importante. El patrimonio es la diferencia entre activo y pasivo.
- En definitiva, se trata de la cantidad de bienes y activos que posee una persona o empresa.
- Tienen que ver con las finanzas operativas, las que tocamos todos los días.(pf. 03)

2.3.3. **Situación financiera:** Yáñez (2019) expresa lo siguiente:

- Hace referencia al efectivo que dispone en lo inmediato (liquidez).
- La situación financiera se refiere a la liquidez. Se tiene buena situación financiera cuando se cuenta con abundantes medios de pago.
- En definitiva, se refiere a la capacidad que poseen esas personas, empresas o sociedades de hacer frente a las deudas que tienen o, lo que es lo mismo, de la liquidez de la que disponen para poder pagar sus deudas.
- Tiene que ver con las finanzas no operativas. (pf. 04)

2.3.4. **Posición Financiera:** Ramírez (2017) expone que es la “Situación del pasivo exigible de una empresa: su estructura y capacidad de devolución de las deudas y obligaciones contraídas”.(pf. 01)

- 2.3.5. **Negocio:** Raffino (2020) lo define como Todo lo que es objeto o materia de una ocupación lucrativa. Es toda actividad de carácter mercantil y con ánimo de lucro. Cuando se manejan ciertos volúmenes de ventas y un determinado nivel de organización, el negocio alcanza la categoría de empresa.
- 2.3.6. **Ganancia:** Bembibre (2009) La ganancia es la riqueza que una o las distintas partes involucradas obtienen como producto de una transacción o proceso económico. La ganancia también es conocida como beneficio económico e implica el resto económico del que un actor se beneficia como resultado de realizar una operación financiera. (pf. 01)
- 2.3.7. **Diagnóstico:** Pérez & Merino (2013) expresan que: El diagnóstico consiste en la elaboración de un informe, emitido después de haber revisado toda la documentación y procedimientos contables y fiscales llevados a cabo por la empresa, el cual expone las posibles irregularidades, indicando las medidas que debería tener en cuenta la empresa para corregir estas eventuales deficiencias detectadas, siempre en base a la normativa contable y fiscal vigente.
- 2.3.8. **Desempeño:** Pérez (2014) expresa que La evaluación de desempeño es uno de los sistemas clave para la gestión del talento humano de tu empresa ya que ayuda a alinear los planes de la organización con los objetivos individuales de los colaboradores así como la manera en que los alcanzan. En resumen, la implementación de una evaluación de desempeño es acerca de optimizar el desempeño y la satisfacción de tu capital humano.
- 2.3.9. **Previsión contable:** Fernández (2014) argumenta que aunque en la mayoría de los casos las previsiones contables se suelen hacer cuando se considera que va a tener una pérdida, lo ideal es que exista un plan previsible antes de que suceda. La previsión

contable predice ciertas acciones a llevar a cabo que suponen un antecedente a pérdidas empresariales.

2.3.10. **Planificación:** Westreicher (2019) sustenta que La planificación es la estructuración de una serie de acciones que se llevan a cabo para cumplir determinados objetivos. La planificación es entonces, en términos generales, la definición de los procedimientos y estrategias a seguir para alcanzar ciertas metas. Si lo vemos desde otro punto de vista, planificar significa anticiparnos a eventos que pueden representar una amenaza u oportunidad. De ese modo, se busca reducir los impactos negativos de dichas contingencias e impulsar los positivos.

Es decir, planificar no solo significa definir un programa de acción, sino minimizar daños y maximizar la eficiencia. La planificación suele relacionarse mucho con el mundo corporativo, cuando las empresas desarrollan su plan de negocio. Sin embargo, hay otros ámbitos donde este término se puede aplicar.

2.3.11. **Proceso de fiscalización:** Jiménez (2018) Según lo dispone el inciso d), artículo 1 del Título Preliminar del Decreto Supremo N.º 085-2007-EF (29/06/2007) en adelante, Reglamento del Procedimiento de Fiscalización de la SUNAT (RPF), el modo de fiscalización es aquel mediante el cual la SUNAT comprueba la correcta determinación de la obligación tributaria incluyendo la obligación tributaria aduanera, así como el cumplimiento de las obligaciones formales relacionadas con ellas y que culmina con la notificación de la resolución de determinación y de ser el caso, de las resoluciones de multa que correspondan por las infracciones que se detecten en el referido procedimiento.

La Fiscalización es el procedimiento mediante el cual la SUNAT comprueba en forma parcial o definitiva, la correcta determinación de la obligación tributaria, el cual finaliza con la notificación de la Resolución de Determinación y las Resoluciones de

Multa en caso se detecten infracciones en el procedimiento. El proceso de fiscalización se inicia en la fecha en que surte efectos la notificación de la carta de presentación del agente fiscalizador de la SUNAT y el primer requerimiento.

2.3.12. **Contribuyente:** Trujillo (2020) El contribuyente es la persona física o jurídica que debe cumplir con las obligaciones tributarias impuestas por la normativa tributaria. Es la persona que debe pagar los impuestos según la ley tributaria establecida. Es el sujeto pasivo de la obligación tributaria, el deudor principal de la administración tributaria.(pf. 01-02)

2.3.13. **Asesoramiento:** Ucha (2014) El asesoramiento es una práctica que consiste en brindar conocimiento en algún tema. Generalmente este respaldo compromete temas de gran relevancia que requieren un conocimiento técnico muy específico. El consejo también puede poseer su adiestramiento dentro del recinto privado, escenario también concerniente a argumentos puntuales y que son definitivos para diferentes servicios o la resolución de inconvenientes notables. Los consultivos suelen tener costosas pagas por las materias que dominan.

La asesoría contable es aquella que ofrece un servicio, generalmente integral, de la Registro Mercantil anuales y en todo lo relativo a la facturación. De esta forma, los asesores contables realizan también diseños de planes contables específicos para diferentes sectores empresariales. Además de poder llevar a cabo una contabilidad en tiempo real de las empresas y su actualización de contabilidades, la Asesoría Contable también es la encargada de llevar a cabo diversas actuaciones frente a entidades bancarias, Notarios, Registro de la Propiedad y Mercantil y otros Organismos Públicos.(pf. 01-03)

2.3.14. **Información Contable:** Chávez (1999) La información contable ayuda a los inversionistas a evaluar el riesgo y la ganancia que podrían esperar por su inversión.

Las decisiones financieras son la mayor fuente de riesgo en una empresa. La deuda financiera se origina cuando una empresa obtiene recursos financieros de los acreedores.

2.3.15. **Normatividad Jurídica:** Rubio (2009) Una norma jurídica es una prescripción dirigida a la ordenación del comportamiento humano prescrita por una autoridad cuyo incumplimiento puede llevar a una sanción. Generalmente, impone deberes y confiere derechos. Existen varias definiciones de la norma jurídica. Para introducirnos a su estudio, preferimos una de carácter lógico-jurídico y, en este sentido, diremos que la norma jurídica es un mandato de que cierto supuesto debe seguir lógico-jurídicamente una consecuencia, estando respaldado por la fuerza del Estado para caso de su eventual incumplimiento.

2.3.16. **Asesoría Legal:** Rubio (2009) se define como la cepa del derecho que ofrece investigación legal a todas las personas que lo necesiten. Esto consentirá el procedimiento de cualesquier asunto que se corresponden con la estudio de reglamentos leyes, y normas en lo que al sitio del derecho corresponde.

2.3.17. **Negocio:** Roldán (2017) Se puede definir como una actividad que se lleva a cabo con un fin lucrativo o con el propósito de obtener otra serie de beneficios. Por norma general, dicha actividad está asociada a la producción y a la compraventa de productos y servicios.

2.3.18. **Actividad Económica:** Gonzáles (2018) es el procedimiento que implica la producción e intercambio de bienes y servicios con el fin de satisfacer las necesidades del consumidor y conseguir una renta por ello. En todas las actividades económicas diferenciaremos tres etapas que son: la producción, la distribución del mismo y el consumo.(pf. 01-02)

2.3.19. **Riesgo Tributario:** Verona (2019) La existencia de riesgos o incertidumbres son inherentes a los sistemas fiscales, por lo que resulta necesario para las empresas tratar de descubrirlos para así posteriormente, minimizarlos. De esta manera se logra mejorar la gestión de la empresa no solo desde el punto de vista fiscal sino también desde otras perspectivas como la contable e incluso la económica.

Entre las principales incertidumbres que existen en los contribuyentes están: ¿Qué pasa si tengo una inspección o comprobación, estaré al día con las obligaciones, estoy aplicando correctamente la ley, me corresponde pagar y cuánto pagare?

Estas dudas surgen por la complejidad de nuestro sistema tributario, su densa y en muchos casos confusa legislación, que ha provocado un conflicto continuo entre la administración y el contribuyente. La respuesta más eficaz ante estas incertidumbres es reducir los riesgos y conocer los mecanismos de defensa ante la Sunat, a fin de evitar pagar sanciones por desconocimiento y exposición a los riesgos.

2.3.20. **Previsión:** Pérez Gardey (2014) Es un término que procede del latín *praevisio* y que refiere a la acción y efecto de prever (conjeturar lo que va a suceder a través de la interpretación de indicios o señales; ver con anticipación; preparar medios para futuras contingencias).

Capítulo III Metodología de la Investigación

3.1. Enfoque de la Investigación

El rumbo es cualitativo, porque revisa encuestas, y analiza los resultados de lo que se responde no se intenta reglamentar los resultados sino profundizar en el manejo de la información de la empresa Tecnor Proyectos y Obras 2019

3.2. Variables

La investigación considera dos variables:

Variable independiente (X): Gestión Contable. La gestión contable es la aplicación de conceptos contables y el uso de las técnicas para generar informes contables que provienen de procesar los datos económicos, históricos de la propia actividad de negocio, con el fin de proporcionar información para la toma de decisiones gerenciales, y para elevar el nivel de eficiencia y eficacia administrativa, mediante el establecimiento de planes con base en objetivos económicos racionales.

Para entender el funcionamiento de la gestión contable dentro de una Empresa, es necesario analizar conceptualizaciones básicas de la contabilidad, a continuación, se presentan varios conceptos de la contabilidad.

Para Ayaviri (2003) en su libro Contabilidad Básica y documentos mercantiles, la define como “La Ciencia y/o técnica que enseña a clasificar y registrar todas las transacciones financieras de un negocio o empresa para proporcionar informes que sirven de base para la toma de decisiones sobre la actividad”.

Rodríguez (2015) manifiesta que la contabilidad es la técnica mediante el cual se registran, clasifican y resumen las operaciones realizadas y los eventos económicos, naturales y de otro tipo, identificables y cuantificables que afectan a la entidad, ayudando así a tomar decisiones correctas.

La contabilidad, es una disciplina basada en la elaboración, coordinación y estructuración en libros y registros que dan cuenta de la composición cualitativa y cuantitativa del patrimonio de las personas jurídicas y naturales, así como de las operaciones que modifican la estructura de dicho patrimonio.

A partir de esta definición, existen algunos conceptos como: Patrimonio, está compuesto por los bienes, derechos y obligaciones del sujeto económico; Patrimonio neto, es la diferencia entre la suma de bienes y derechos menos las obligaciones; Activo, es el total de recursos de los que dispone la organización para realizar sus operaciones. Dicho total se forma con las aportaciones de los propietarios y con los recursos obtenidos en forma de préstamos de personas ajenas a la empresa; Pasivo, también llamado obligaciones, es el total de deuda contraída por la empresa. (ESAN, (2017).

La contabilidad es una parte de la economía que se encarga de obtener información financiera interna y externa sobre las empresas para poder permitir su control y la adecuada toma de decisiones. La misión de la contabilidad financiera, o contabilidad externa, es obtener la información del patrimonio de la empresa y de sus resultados. Es una información de gran interés para los directivos y empleados, y también para usuarios externos como los accionistas, la Administración, los bancos o los proveedores. (Amat, (2017).

3.2.1. Importancia de la contabilidad.

La contabilidad permite tener un conocimiento y control absoluto de la empresa, ayuda en la toma de decisiones con precisión, facilita la elaboración de premisas financieras. (Hernández, (2020). Es una ciencia que exige orden claro y preciso de las actividades, recursos, gastos, dinero. Por ello, la utilización de esta ciencia es vital para administrar de la mejor manera posible las actividades económicas de una empresa, independientemente de su tamaño o tipo de actividad. (Sánchez & Alvarado (2017).

Cada proceso contable en una organización incluye un registro de transacciones que surgen de eventos económicos que se aplican al negocio durante un período contable. Los estados financieros de cada período se consideran un resumen de los movimientos realizados con base en hechos económicos, que identifican variaciones en la información financiera con el fin de determinar la verdadera situación financiera. Economía de la empresa. (Melo & Uribe (2017)).

3.2.2. Proceso contable.

El desarrollo contable está conformado por 3 etapas específicas como son: reconocimiento, medición y revelación.

- Etapa de reconocimiento: Inicia con el reconocimiento de los hechos económicos, realizados en los períodos contables, a través de elementos de los estados financieros como lo son: activo, pasivo, patrimonio, ingresos y gastos.
- Etapa de medición: Como secuencia de la etapa anterior, el siguiente paso es la cuantificación de la información, es decir, asignar productos correspondientes a los negocios realizados. En esta etapa se identifican dos actividades clave como son: Registros y ajustes.
- Etapa de revelación: Es la etapa donde se realiza la presentación de la información contable, mediante la esquematización de los Estados Financieros y la presentación de notas aclaratorias. Dentro de esta etapa se elaboran los Estados Financieros.

3.2.3. Reportes financieros.

La contabilidad es la principal herramienta para la toma de decisiones dentro de toda Empresa, pues en ella se genera la información financiera necesaria para determinar la situación económica del negocio. Las Normas Internacionales de Información Financiera se han convertido en el estándar mundial de presentación de reportes financieros con carácter de aplicación obligatorio, para lo cual presentan una subdivisión que responde al

conjunto de NIIF completas y a las NIIF para Pymes, siendo estas últimas, las que rigen la presentación de información financiera en la Empresa IMAGENTEST C.A. (Meza (2019))

Los reportes financieros requeridos por las NIIF para Pymes son los siguientes:

- Estado de Situación Financiera: Muestra los derechos, obligaciones y patrimonio de una empresa a una fecha determinada al término del periodo que se informa. Dentro de este informe como mínimo se deberán presentar las siguientes partidas o cuentas: liquidez y su equivalente, derechos por cobrar, activos económicos, inventarios,
- propiedad equipo planta e inversiones, activos intangibles, activos biológicos, inversiones en asociadas, pasivos financieros, pasivos por impuestos diferidos y activos por impuestos diferidos, provisiones.
- Estado del Resultado Integral y Estado de Resultados: Presenta el rendimiento financiero para el período en uno o dos estados financieros. El Estado de Resultados Integral presenta todas las partidas de ingresos y gastos reconocidas en el periodo. Como mínimo se deberán incluir las siguientes partidas: ingresos de actividades ordinarias, costos financieros, participación en el resultado de inversiones en asociada, gasto por impuestos, el resultado después de impuestos y el resultado neto.
- Estado de Cambios en el Patrimonio: Presenta el resultado de la entidad para el periodo sobre el que se informa, el otro resultado integral para el periodo, los efectos de los cambios en políticas contables y las correcciones de errores reconocidas en el periodo, y los importes de las inversiones hechas, y los dividendos y otras distribuciones a los propietarios, en su calidad de tales, durante el periodo. Dentro de la información que se debe presentar en este Estado, destaca la siguiente: resultado integral total del periodo, por cada componente del patrimonio los efectos de la aplicación retroactiva y la respectiva conciliación entre componentes.

- Estado de Flujos de Efectivo: El estado de flujos de efectivo proporciona información sobre los cambios en el efectivo y equivalentes al efectivo de una entidad durante el periodo sobre el que se informa, mostrando por separado los cambios según procedan de actividades de operación, actividades de inversión y actividades de financiación. La información que se debe presentar dentro de este Estado debe estar relacionado con: actividades de operación (constituyen la principal fuente de ingresos de actividades ordinarias de la Empresa), actividades de inversión (adquisición y disposición de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en equivalentes de efectivo) y actividades de financiación (aquellas que dan lugar a cambios en el tamaño y composición de los capitales aportados y de los préstamos tomados de una entidad).
- Notas a los Estados Financieros: Las notas contienen información adicional a la presentada en el estado de situación financiera, estado del resultado integral (si se presenta), estado de resultados (si se presenta), estado de resultados y ganancias acumuladas combinado (si se presenta), estado de cambios en el patrimonio (si se presenta) y estado de flujos de efectivo. Las notas proporcionan descripciones narrativas o desagregaciones de partidas presentadas en esos estados e información sobre partidas que no cumplen las condiciones para ser reconocidas en ellos. La estructura de las notas debe responder a: información base para la preparación de los Estados Financieros y sobre las políticas contables, deben presentarse en forma sistemática y considerado el siguiente orden: Una declaración de que los Estados Financieros se han elaborado cumpliendo con las NIIF para Pymes, un resumen de las políticas contables significativas aplicadas, información de apoyo para las partidas presentadas en los estados financieros en el mismo orden en el mismo orden en que se presente cada estado y cada partida, y finalmente, cualquier otra información a revela Tributario

Variable Dependiente (Y): Contingencias Tributarias. Las eventualidades tributarias, personifican un peligro tributario relacionado a la actividad económica avanzada por una compañía, la cual tiene su inicio en el incumplimiento de las obligaciones tributarias, no contar con asesoría tributaria y la equivocada interpretación de las normas.

El autor Amezcua 2014 como se citó en Huerta (2018) señala:

[...] Independientemente de cancelaciones, presentaciones u otro trabajo relacionado con impuestos, este es un riesgo fiscal que afecta constantemente a los contribuyentes de su empresa. Si no se decide qué obligaciones tributarias se asumen y cómo corresponden a la declaración, se producirán provisiones (p.6)

De otro lado, Saieh 2015 como se citó en Huerta (2018) declara que las eventualidades tributarias generan un riesgo continuo, Por hechos como negligencia de la legislación tributaria, errores de cálculo de impuestos, etc. (p.6) (p. 42).

Asimismo, Montesinos citado por Ávila y Silva (2016), constriñe a la eventualidad tributaria como peligros en las actividades económicas creadas por las organizaciones y su nacimiento está en la desidia de las obligaciones tributarios y en el equivocado juicio del procedimiento tributario independientemente, con la adecuada base jurídica. (p. 16)

Para el autor Rodríguez, Rojí, Rojí & Sánchez (2014) las eventualidades consiguen ser causadas por un sin número de elementos y fundamentalmente son efecto de:

- Abandono facultativo o inconsciente de los datos en la declaración fiscal.
- Falta al emplear los favores tributarios.
- Evaluaciones tributarias pretendidas o a la fuerza.
- Impericia en el conocimiento de la aplicación de las reglas tributarias.
- Errada agudeza en las actividades tributarias.

- Operaciones y malicias potestativos correspondiente al sentido de algún ingreso no declarado, gastos sin ser sustentados, gastos deducibles supuestos, pasivos no existentes que empequeñecen simuladamente la cuota impositiva.
- Mal cálculo en los deberes tributarios.
- Diferenciaciones aclarativas y de régimen tributario.

Riesgo Tributario

Rodríguez, Rojí, Rojí & Sánchez (2014) define:

Este es el resultado de que las personas o empresas se vean obligadas a realizar pagos acumulativos del monto ya pagado como impuestos en respuesta al abuso de las leyes tributarias creado por la complejidad del sistema tributario. , Porque no se aplicó la mala interpretación y el plan fiscal. (p. 2)

Infracciones tributarias

El prosista Rueda & Rueda (2013) expresa “La infracción tributaria consiste en omitir la normativa tributaria que se encuentra plasmada en la ley y decreto legislativo”. (p. 177)

Al respecto, Arias 2016 como se citó en Huerta (2018) rotula:

Las infracciones fiscales están vinculadas a medidas fiscales falsas. Estas obligaciones tributarias son formalmente requeridas, como la presentación de la declaración de impuestos previa notificación por parte de la SUNAT, la emisión de documentos de pago, la obligación de usar un libro mayor o requisitos importantes como el requerido. Obligación de no omitir ingresos. (p.2)

Para el escritor Aguilar, 2013 como se citó en Huerta (2018) las infracciones tributarias están clasificadas en:

- a) Inscribirse o actualizar la inscripción. Estas son fundamentalmente relativos a la falla de la inscripción del RUC.

- b) Emitir, otorgar comprobantes de pago. Son transgresiones que atañerán narrar con todos los adjuntos y particularidades intuidas por el reglamento de dichos comprobantes.
- c) De llevar libros y/o registros de contabilidad. Esta infracción congrega cuando se descubre que la compañía no cuenta con los libros y/o registros que le concierne según régimen, categoría o actividad.
- d) presentar declaraciones y comunicaciones. El acatamiento de esta transgresión toca en mostrar declaraciones afuera del lugar y del término determinado por SUNAT.
- e) Consentir la revisión de la Administración Tributaria. Estas se hallan pertenecientes al deber de la presentación de libros contables, presentación de documentos para la revisión de SUNAT.
- f) Otros compromisos tributarios, En esta desobediencia se congrega aquellas transgresiones concernientes a las administraciones indolentes del interesado. (p.13)

Sanción

Para Rueda & Rueda (2013) “La ordenanza es una adversidad que se escoge al colaborador por violar o quebrantar la regla tributaria. (p. 220),

Para el escritor Rengifo, 2014 como se citó en Huerta (2018) Es una medida que se utiliza luego de defender una infracción a la ley tributaria por parte de un criminal sujeto a sanción, y la medida sancionadora está incluida en la ley general tributaria y la ley de protección que establece la ley, y funciona como la base del avance en la respuesta al crimen cometido. (p. 39)

Las tipologías de reglamentos tributarias son:

- a) Multa

El escritor Villanueva (2014), exterioriza que en correspondencia con los reajustes de esta sanción:

La sanción es también una carga tributaria, y este conocimiento está condicionado por la imputación de la tasa de interés predeterminada en caso de demora en el pago por parte

del ciudadano. De conformidad con el artículo 181 de la ley tributaria, si se revoca la sanción, la sanción se reforma o modifica con el interés moratorio correspondiente, desde el momento en que se descubrió la infracción hasta que se canceló, es decir, cuando la SUNAT descubrió la infracción. (p.18).

Como lo indica el artículo 180° del TUO del Código Tributario establece que las multas se conseguirán fundar en función de los subsiguientes conocimientos:

La UIT: Será real al término en que se causó la transgresión y cuando sea improbable establecerse tocará ser presente al término en que la dirección reveló la infracción.

Los ingresos netos: las ventas netas totales, los ingresos por servicios y otras entradas gravables y no gravables o entradas o ganancias netas incluidos en un periodo gravable.

Los ingresos: cuatro veces el término máximo de cada clase de las entradas brutas mensuales del nuevo régimen único simplificado por las acciones de negocios o servicios prestados por el sujeto del nuevo RUS, según la clase en que se localiza o deba encontrarse situado el mencionado sujeto.

b) Aislamiento temporal de automóviles

Según Rengifo, 2014 como se citó en Huerta (2018) “se considera una pena no pecuniaria prevista por el artículo 182° del TUO donde establece perjudicar la facultad de posesión del trasgresor sobre los bienes, como por ejemplo vehículos, obstaculizando su derecho de uso” (p.40).

c) Clausura estacional de agencias de autónomos o de una sociedad

Según Rengifo, 2014 como se citó en Huerta (2018) “Se cierran los establecimientos cuando las empresas no han emitido los comprobantes de pago que corresponden es por ello que se incurre a esta sanción que se imputara en el domicilio fiscal del transgresor”. (p. 40).

d) Embargo

Según Rengifo, 2014 como se citó en Huerta (2018) “Se refiere que es una sanción que se inculpa ante la comisión de ciertas infracciones que afecta la propiedad del infractor sobre los bienes, el cual SUNAT tiene que emitir un acta Probatoria sobre los bienes que se han comisado”. (p. 40)

e) Interrupción de licencias, consentimientos concedidos por el estado para el compromiso de acciones públicas

Según Rengifo, 2014 como se citó en Huerta (2018) “Con este tipo de sanciones se limitan los derechos, pues se restringe la posibilidad de continuar disfrutando un derecho ganado por una institución pública”. (p.40)

Intereses Moratorios:

Bartolomé, 2015 como se citó en Huerta (2018) enuncia que es la consecuencia de la no cancelación en el lapso oportuno, el valor o adición de dinero que corresponde.

También el escritor Rueda & Rueda (2013) formula “Es aquel desembolso fuera de tiempo realizado por la empresa y son atribuidos a las multas moratorias”. (p. 219)

Cobranza Coactiva:

El escritor Sánchez 2014, como se citó en Huerta (2018) muestra que “Es la forma que emplea la Administración tributaria con el objeto de solicitar a las empresas el cumplimiento de sus compromisos tributarios que todavía no han logrado desembolsar”

Por otro lado, el escritor Rueda 2016, como se citó en Huerta (2018) indica que el asunto de recaudación coercitiva sobrelleva una serie de ordenamientos que hace la SUNAT con la terminación de coleccionar represivamente un compromiso tributaria, se empareja por ser necesario y ordinariamente va continuo de ninguna disposición cautelar tal como la incautación de un bien en su desigual situación. (p. 143)

Obligación Tributaria

Según Rengifo 2014 como se citó en Huerta (2018) Fueron creados a raíz de una solicitud de abolición de impuestos para que el gobierno pudiera cubrir los costos y realizar todos los trámites con la ciudadanía. Hay que decir que el incumplimiento de las obligaciones fiscales establecidas dará lugar a muchos casos de evasión fiscal. (p.17)

De otra manera, los autores Rueda & Rueda (2013) expresan lo siguiente:

Esta es la correlación uniforme que establecen las normas de cumplimiento de incentivos fiscales, entre acreedores y contribuyentes. Es de derecho público y puede hacerse cumplir legalmente. Esta obligación surge cuando surge un evento de acuerdo con la ley. Se enumeran en la sección 87° del TUO, y son:

1. Anotarse en el Registro Único del Contribuyente
2. Ubicar el RUC en los expedientes pertinentes
3. Prorrumpir, adjudicar y trasladar documentos de pago
4. Utilizar los registros solicitados
5. Exposición de los archivos solicitados
6. Proveer investigación oportuna y de intermediarios
7. Almacenar registros y archivos mientras no termine
8. Almacenar activos los procedimientos de acumulación de la indagación
9. Asistir cuando sea mencionado
10. Otorgar guía remitente al expedir algún bien
11. Conservar posesión de haciendas con expedientes
12. Almacenar circunspección sobre investigación de terceros
13. Dar el sí a los módulos de investigación (p. 41)

Acreedor

El autor Carrillo, 2014 como se citó en Huerta (2018) describe que: “Es aquel en beneficio del cual corresponde efectuar la prestación tributaria. El gobierno central, los gobiernos

regionales y los gobiernos locales, son acreedores del deber tributario, también los entes de derecho público con personalidad jurídica propia, cuando la norma les estipule ese atributo explícitamente". (p. 42)

Deudor

Según Robles, 2014 como se citó en Huerta (2018) Es la persona obligada a efectuar la paga, ya sea de modo participante o comprometido.

Contribuyente. - Tiene el compromiso fundamental de elaborar el dispendio de los gravámenes, el cual envuelve separar de una participación de su pertenencia particular con el fin de concederlo al Gobierno.

Responsable. - Es quien fuera de relatar con la clase de participante, ha de cometer el compromiso tributario atribuible a éste. (p. 42)

Según el autor Castro (2014, p.227) indica:

Los términos del contribuyente o del responsable deben incluir las disposiciones tributarias en esta área establecidas por el legislador. Esto muestra similitudes, al igual que la desigualdad entre contribuyentes y responsables. Ambos tienen el nacimiento jurídico del contribuyente y del deudor en una relación jurídico-fiscal, y en este sentido deben destinar los impuestos, es decir, los pagos adicionales.

Prestación tributaria

Vallejo (2015) señaló:

Las correlaciones creadas durante la intervención de un acreedor fiscal y un contribuyente son archivadas por la administración tributaria de conformidad con la ley, reglamento, resolución o reglamento. Aquí se pueden configurar los pilares para determinar el impuesto a pagar que corresponde a la declaración del contribuyente por fecha, escenario y requisitos de la SUNAT. (p.123)

Del mismo modo los escritores Rueda y Rueda (2013), Indica que coexisten varios métodos de prevención de imposición. Entre ellos, los pagos son los más habituales y los más regulares. La otra forma es compensar, perdonar y reforzar. Asimismo, las resoluciones de la SUNAT relacionadas con promesas de cobranza sospechosas o servicios torpes se incluyen en las sanciones o resoluciones relativas al pagador. (p.36)

Obligaciones Formales

El escritor Rueda, 2017, como se citó en De Paz (2019) Las obligaciones formales son aquellas referidas a: determinar y declarar cada tributo, emitir comprobantes, registrar sus operaciones, retener y pagar tributos, entre otras. (p.51).

Para el autor Pérez, 2013, como se citó en Huerta (2018) es todo aquello que se encuentra en un régimen tributario y no implica un dispendio de dinero, sino en realidad se hallan encaminadas a la circunstancia de mostrar la indagación, corresponde señalar entre otras, las subsiguientes:

- Deber de inscribirse.
- Compromiso de declarar.
- Necesidad de informar
- Deberes Sustanciales

Es todo aquello que está emparentado de modo directo con el dispendio de los impuestos, en otras palabras, pende de la obligación que tiene el participante al sufragar un gravamen.

Igualmente, el escritor Rueda & Rueda (2013), enuncia “el sujeto pasivo contribuyente se halla comprometido a través de una normativa a proporcionar un definido importe de su patrimonio a la entidad pública a nombre de tributo, una vez establecido el hecho imponible” (p. 40).

3.2.4. Operacionalización de las variables.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	VALOR
Gestión Contable	<p>La gestión contable es la aplicación de conceptos contables y el uso de las técnicas para generar informes contables que provienen de procesar los datos económicos, históricos de la propia actividad de negocio, con el fin de proporcionar información para la toma de decisiones gerenciales, y para elevar el nivel de eficiencia y eficacia administrativa, mediante el establecimiento de planes con base en objetivos económicos racionales.</p> <p>El contenido de la contabilidad de gestión se determina por el cumplimiento de los registros de forma oportuna y confiable. Suele ser analítica, por centros de producción, líneas de negocio, líneas de producto. Tadoro, C. (2016).</p>	<p>La actividad empresarial es un proceso con fines comerciales o industriales para el beneficio de cualquier empresa. El desarrollo de cualquier compañía con el fin de conseguir aumentar sus ganancias y su potencial en un mercado competitivo. Estados financieros, también denominados estados contables, informes financieros o cuentas anuales, son informes para dar a conocer la situación económica, financiera y los cambios que experimenta la misma a una fecha o periodo determinado. La situación financiera de una empresa es un diagnóstico basado en un conjunto de variables contables que permite medir el desempeño de una compañía, con el fin de tomar decisiones enfocadas a la resolución de problemas.</p>	informes contables	situación económica	¿Considera usted que la empresa presenta, en sus estados financieros una real situación económica?	likert	_Nunca _Casi Nunca _A veces _Casi Siempre _Siempre
				situación financiera	¿Considera usted que la empresa presenta, en sus estados financieros una real situación financiera?	likert	
				cambios económicos financieros	¿Considera usted que la empresa presenta realmente los cambios económicos y financieros?	likert	
			actividades de negocio	Posición Financiera	¿Cree usted que la empresa presenta una real posición financiera?	likert	
				negocio	¿Cree usted que la empresa presenta en sus registros todas las actividades económicas que por el negocio se realizan?	likert	
				aumentar las ganancias	¿Cree usted que todos los registros, todas las anotaciones de las operaciones contables, hicieron aumentar las ganancias de la empresa?	likert	
			situación financiera	diagnostico	¿Cree usted que se realiza la elaboración de un informe, la elaboración del diagnóstico de posibles irregularidades que estén alterando la situación financiera de la empresa?	likert	

				variables contables	¿Cree usted que las variables contables, la rentabilidad, flujo de caja, liquidez, expresan la verdadera situación de la empresa?	likert
				desempeño de la compañía	¿Cree usted que el desempeño de la compañía, a través del trabajo y gestión reflejan la verdadera situación financiera de la empresa?	likert
Contingencias tributarias	Las contingencias tributarias, representan un riesgo tributario inherente en la actividad económica desarrollada por una empresa, la cual tiene su inicio en el incumplimiento de las obligaciones tributarias, no contar con asesoría tributaria y la equivocada interpretación de las normas. Montesinos y Chávez (2015)	La previsión, de no tener un planificado panorama de acción, y un proceso de las actividades, traen como consecuencia un incremento en el nivel del riesgo tributario y lo que se busca es proporcionar la suficiente información para por un lado prevenir contingencias tributarias. , los contribuyentes en un sin número de acciones, no suelen afrontar adecuadamente un proceso de fiscalización, lo que constituye un riesgo permanente en la actividad económica que desempeñan, los contribuyentes suelen realizar su actividad económica sin considerar la asesoría legal como parte de su desempeño. La Asesoría Jurídica es aquella que se encarga de ofrecer la información y asesoramiento para solucionar todos aquellos temas relacionados	riesgo tributario	previsión	¿Considera usted que la empresa tiene la previsión necesaria, a fin de evitar riesgos tributarios futuros?	likert
				planificación	¿Considera usted que la empresa tiene la planificación necesaria, a fin de evitar riesgos tributarios futuros?	likert
				proceso de fiscalización	¿Considera usted que la empresa, tiene adecuados los procesos de fiscalización, a fin de evitar riesgos tributarios?	likert
			actividad económica	contribuyentes	¿Cree usted que la empresa, como contribuyente conoce y cumple con todas las normas tributarias a fin de evitar cualquier contingencia tributaria que perjudique su actividad económica?	likert
				proceso de fiscalización	¿Cree usted que la empresa, está preparada para tener procesos de fiscalización limpios que les eviten tener contingencias tributarias y perjudique su actividad económica?	likert

		con la aplicación de normativas, leyes y reglamentos en materia de Derecho, ocupando todas las ramas de la misma.	riesgo permanente	¿Cree usted que la empresa, está en riesgo permanente de sufrir alguna contingencia tributaria que perjudique su actividad económica?	likert		
			asesoría legal	información	¿Considera usted que la empresa, tiene toda la información real y no ser necesario contar con asesoría legal, a fin de evitar contingencias tributarias?	likert	
				asesoramiento	¿Considera usted que la empresa tienen todo el asesoramiento integral necesario a fin de evitar contingencias tributarias?	likert	
				normativa	¿Considera usted que la empresa tiene conocimiento a la normativa vigente, y no ser necesario contar con asesoría legal a fin de evitar contingencias tributarias?	likert	

3.3. Hipótesis

3.3.1. Hipótesis general.

Existe una relación positiva entre la gestión contable y las contingencias tributarias en la empresa Tecnor Proyectos Y Obras SAC, 2019

3.3.2. Hipótesis específicas.

Existe una relación positiva entre la gestión contable y las contingencias tributarias, en el oportuno registro de los hechos económicos en la empresa Tecnor Proyectos Y Obras SAC, 2019.

Existe relación significativa de la elaboración de los estados financieros y las contingencias tributarias, en el control y estudios de las cálculos por pagar y recaudar en la empresa Tecnor Proyectos Y Obras SAC, 2019.

Existe incidencia positiva entre la gestión contable y las contingencias tributarias, en la liquidación de los tributos en la empresa Tecnor Proyectos Y Obras SAC, 2019.

3.4. Tipo de Investigación

Esta investigación es de tipo básica, en donde hemos indicado los problemas que se encuentran por la falta de gestión contable, en el que, de forma explicativa, desdoblamos los problemas encontrados y buscamos resolver las dificultades que se presentan en la actividad cotidiana de la empresa, centrándonos en la solución de estos inconvenientes, utilizando los conocimientos, para buscar la solución a los problemas, para satisfacer necesidades concretas.

3.5. Diseño de la Investigación

Se ha desarrollado en el marco La investigación correlacional que es un tipo de método de investigación no experimental, es decir no requiere ser probada en la realidad. El diseño transversal es aplicado en este estudio como el diseño de una investigación observacional, individual, que mide una o más características y comportamientos de las

operaciones de la empresa, en un momento dado los cuales pretendemos mejorar con nuestras conclusiones y recomendaciones. Hernández, Fernández, & Baptista (2014).

3.6. Población y Muestra

3.6.1. Población.

La población de la investigación estuvo conformada por 21 personas relacionadas con la Gestión Contable y su correlación con las eventualidades tributarias de la empresa Tecnor proyectos y obras SAC. 2019.

3.6.2. Muestra.

La muestra estuvo conformada por 20 personas relacionadas con la Gestión Contable y su correspondencia con las eventualidades tributarias de la empresa Tecnor proyectos y obras SAC 2019.

N	21	encuestados
z	1.96	3.8416
p	0.5	
q	0.5	
e	0.05	0.0025

n= 20 tamaño de la muestra

**FORMULA DE LA MUESTRA A
PARTIR DE LA OBTENCION
FINITA**



$$n = \frac{Z^2 * N p q}{e^2(N - 1) + Z^2 p q}$$

N = Población

Z = Nivel de confianza

p = % de la población con el atributo deseado

q = % de la población que no tiene el atributo deseado

e = error

n = Tamaño de la muestra

3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Las técnicas de recolección de datos son mecanismos e instrumentos que se utilizan para reunir y medir información de forma organizada y con un objetivo específico. Para ello se realizaron una serie de técnicas que nos permitieron formar una idea u opinión, usamos las entrevistas al personal administrativo, para conocer los problemas que se presentaban en el área de tesorería, sus puntos de vista, sus alternativas de solución, sus propuestas de solución, buscando con ello la mejora continua, para ello combinamos la entrevista con preguntas estructuradas y con preguntas informales, salidas del momento de la conversación, También realizamos encuestas, elaborando para ello 18 preguntas bien estructuradas, bien analizadas relacionándolas con los indicadores que nos salieron de nuestra matriz de operacionalización que adjuntamos en esta nuestra tesis, que pasaron por los filtros de nuestro asesor, 9 de la variable independiente y 9 de la variable dependiente, otra técnica empleada fue la observación del fenómeno, del evento del hecho materia de nuestro estudio, que lo explicamos en nuestra problemática, analizar y comprender del porque está sucediendo estos hechos observados y como los podemos solucionar, empleamos la técnica del grupo focal en el área de tesorería, reuniendo información valiosa del personal que se desempeña en esa área, asimismo empleamos la técnica de documentos y registros, analizando el motivo de la generación del documento y el tiempo de liquidación del registro anotado, la información recopilada, nos pudieron otorgar certeza plena que están sucediendo hechos que pueden corregirse, como el excesivo tiempo de liquidación de las entregas a rendir cuentas.

Capítulo IV Resultados

4.1. Análisis de Resultados

Confiabilidad

Calcula el nivel de redundancia de las consultas del examen, aplicado con el software estadístico SPSS 26, a través del coeficiente de alfa Cron Bach.

Una herramienta de comprobación es confiable cuando su horizonte de aplicación en forma iterativa al mismo individuo ocasiona efectos parecidos. (Hernández et al., 2018, p. 228).

Tabla 1

Rangos de los Coeficiente de Confiabilidad: Alfa de Cron Bach

COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD	
Rangos	Interpretación
0.81 a 1.00	Alta confiabilidad
0.61 a 0.80	Buena confiabilidad
0.41 a 0.60	Moderada confiabilidad
0.21 a 0.40	Baja confiabilidad
0.00 a 0.20	Muy baja confiabilidad

Fuente: Elaboración propia

Formula usada mediante la varianza de los ítems:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Donde:

α : Alfa de Cronbach

K = Número de ítems

V_i = Varianza de cada ítem

V_t = Varianza del total

En base a los juicios para la seguridad del instrumento, presentamos los siguientes resultados alcanzados.

Confiabilidad de la variable Gestión Contable

Tabla 2

Confiabilidad de la variable Gestión Contable

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cron Bach	N de elementos
,876	9

En la tabla 2, se irradian los productos del coeficiente de alfa de Cron Bach, de la variable gestión contable, consiguiendo un valor de 0.798, de un total de 8 elementos, dicho resultado se sitúa entre el rango 0.6 – 1.0, que demuestra ser una herramienta altamente confiable, sólido y constante.

Del mismo modo, para computar el coeficiente se empleó una averiguación piloto a 10 trabajadores de un total de 67 casos, que concierne a la variable gestión contable del primer instrumento.

Tabla 3

Confiabilidad de todos los elementos de la variable gestión contable

	Estadísticas de total de elemento			
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cron Bach si el elemento se ha suprimido
1. ¿Considera usted que la empresa presenta, en sus estados financieros una real situación económica?	32,10	16,544	,703	,855
2. ¿Considera usted que la empresa presenta, en sus estados financieros una real situación financiera?	31,90	15,656	,897	,835

3. ¿Considera usted que la empresa presenta realmente los cambios económicos y financieros?	32,30	18,900	,764	,861
4. ¿Cree usted que la empresa presenta una real posición financiera?	32,30	20,456	,179	,895
5. ¿Cree usted que la empresa presenta en sus registros todas las actividades económicas que por el negocio se realizan?	32,10	15,433	,901	,834
6. ¿Cree usted que todos los registros, todas las anotaciones de las operaciones contables, hicieron aumentar las ganancias de la empresa?	32,00	20,222	,167	,900
7. ¿Cree usted que se realiza la elaboración de un informe, la elaboración del diagnóstico de posibles irregularidades que estén alterando la situación financiera de la empresa?	32,00	17,556	,485	,878
8. ¿Cree usted que las variables contables, la rentabilidad, flujo de caja, liquidez, expresan la verdadera situación de la empresa?	32,10	16,544	,901	,840
9. ¿Cree usted que el desempeño de la compañía, a través del trabajo y gestión reflejan la verdadera situación financiera de la empresa?	32,00	16,667	,775	,849

Nota: Resultados de SPSS versión 26

La Tabla 3, muestra las consecuencias del coeficiente de alfa de Cron Bach de cada elemento, situándose por encima de 0.700, que corrobora ser una herramienta soberanamente fiable; además, al examinar la columna “Correlación total de elementos corregida “, se aprecia valores por encima de 0.20, en cada uno de los elementos, lo cual reconfirma los resultados del alfa, con excepción del elemento “3. ¿Considera usted que es importante la aplicación de los

principios contables en una empresa?”, que se ubicó por debajo, sin embargo, este resultado no afecta al objetivo de la variable, además, el elemento no es posible de suprimir porque contribuye al objetivo.

Confiabilidad de la variable contingencias

Tabla 4

Confiabilidad de la variable contingencias

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cron	
Bach	N de elementos
,852	10

La tabla 4, irradia los resultados del coeficiente de alfa de Cron Bach, respecto a la variable contingencias, cuyo valor se ubicó en 0.783, con un total de 8 elementos, resultado que se ubica entre el rango 0.6 – 1.0, resultado ser una herramienta altamente fiable, sólido y firme.

También, para evaluar el coeficiente de alfa de Cron Bach, se empleó una averiguación piloto conveniente a la variable contingencias del segundo instrumento, que se aplicó a 10 casos, de un total de 67 casos.

Tabla 5

Confiabilidad de todos los elementos de la variable contingencias

	Estadísticas de total de elemento			
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cron Bach si el elemento se ha suprimido
9. ¿Cree usted que el desempeño de la compañía, a través del trabajo y gestión reflejan la verdadera situación financiera de la empresa?	32,80	31,289	,355	,853
10. ¿Considera usted que la empresa tiene la previsión necesaria, a fin de evitar riesgos tributarios futuros?	33,10	27,878	,534	,841

11. ¿Considera usted que la empresa tiene la planificación necesaria, a fin de evitar riesgos tributarios futuros?	33,00	26,222	,651	,829
12. ¿Considera usted que la empresa, tiene adecuados los procesos de fiscalización, a fin de evitar riesgos tributarios?	33,30	25,344	,873	,807
13. ¿Cree usted que la empresa, como contribuyente conoce y cumple con todas las normas tributarias a fin de evitar cualquier contingencia tributaria que perjudique su actividad económica?	33,00	26,222	,742	,820
14. ¿Cree usted que la empresa, está preparada para tener procesos de fiscalización limpios que les eviten tener contingencias tributarias y perjudique su actividad económica?	33,10	29,433	,719	,831
15. ¿Cree usted que la empresa, está en riesgo permanente de sufrir alguna contingencia tributaria que perjudique su actividad económica?	33,90	36,544	-.248	,896
16. ¿Considera usted que la empresa, tiene toda la información real y no ser necesario contar con asesoría legal, a fin de evitar contingencias tributarias?	33,10	30,767	,386	,852
17. ¿Considera usted que la empresa tiene todo el asesoramiento integral necesario a fin de evitar contingencias tributarias?	33,40	26,044	,922	,806
18. ¿Considera usted que la empresa tiene conocimiento a la normativa vigente, y no ser necesario contar con asesoría legal a fin de evitar contingencias tributarias?	33,40	26,489	,733	,821

Nota: Resultados de SPSS versión 26

La tabla 5, muestra las resultas de las “Estadísticas de total de elemento”, donde la “Correlación total de elementos corregida” se sitúa por encima de 0.20, en cada uno de los elementos; en general, el coeficiente alfa, se ubica por encima de 0.700 en cada uno de los elementos, convirtiéndole en un instrumento muy estable.

4.2. Método de Análisis de Datos

Se desarrolla el bosquejo del problema, luego se realiza, la escritura de la realidad incierta, luego se desarrollará la operacionalización, para que de los indicadores se cree, el cuestionario, para poder, continuar con el cuestionario, se valida el cuestionario con un formato de validación entregado por la universidad, luego de tener la validación, se pide permiso a la institución de nuestra investigación.

- Para comprobar la eficacia y confiabilidad de la herramienta, se ejecutó a través del software estadístico SPSS versión 26, aplicado a cada instrumento en forma autónoma; para ello se realizó una averiguación piloto a 10 trabajadores del total de la muestra (67 casos); posteriormente, se usó la encuesta al total del modelo; con la averiguación coleccionada se procedió a calcular, para generar tablas de periodicidades absolutas y concernientes por cada uno de los elementos del cuestionario, seguidamente, se agrupó los elementos (preguntas) en función de las dimensiones por nivel, generando nuevas frecuencias absolutas y relativas con datos agrupados, además, se creó gráficas, para ayudar a explicar la superficie en estudio.

El ensayo de normalidad se realizó con el método Kolmogorov - Smirnov, alcanzando efectos por cada una de las dimensiones de las variables gestión contable y contingencias, situándose el nivel de significancia por debajo de 0.05, indicando que los datos siguen una distribución no normal, que nos admitió, optar apropiadamente el estadístico, para diferenciar las hipótesis, a través de la correlación de Rho de Spearman, para aceptar o rechazar la hipótesis.

Tabla 6

Frecuencia de la variable gestión contable (agrupado)

Gestión contable (Agrupada)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	1	5,0	5,0	5,0
	Regular	4	20,0	20,0	25,0
	Bueno	15	75,0	75,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

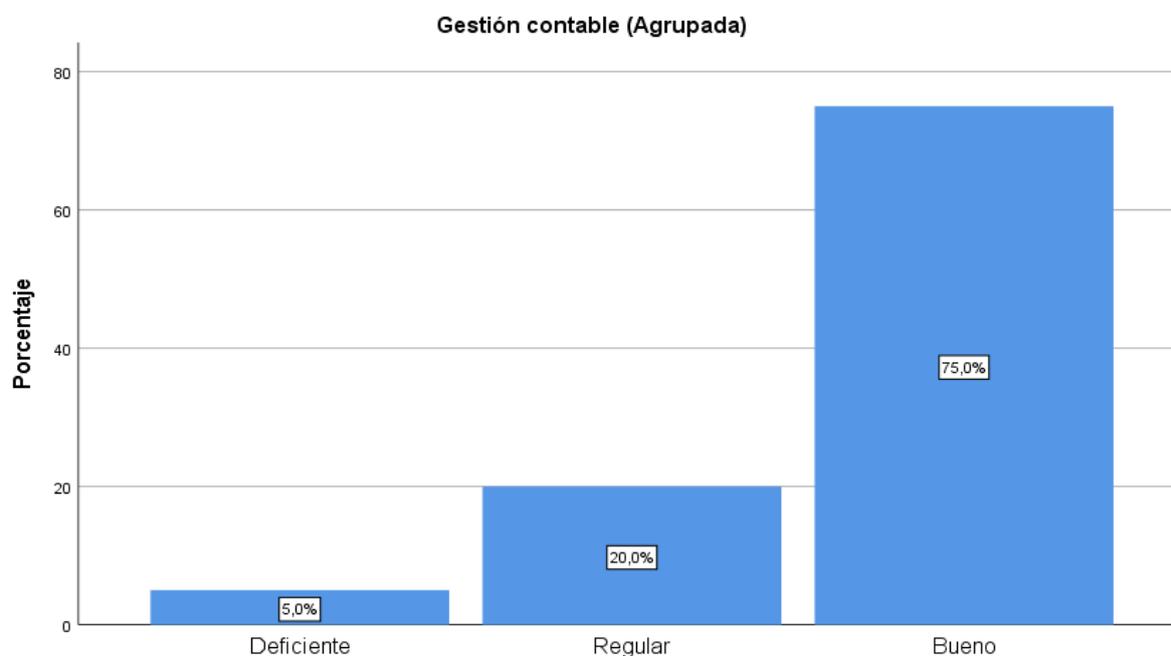


Figura 1: Derivaciones relativos de la variable gestión contable

Interpretación

En la tabla 6 y figura 1, se exponen los resultados de la búsqueda aplicados a los trabajadores de la empresa Tecnor proyectos y obras SAC 2019, donde el nivel “bueno” se ubicó en 91.0% y el nivel “regular”, alcanzó el 9.0%; lo que explica, que existe un alto nivel respecto a la variable gestión contable en la empresa estudiada.

Tabla 7

Frecuencia de la dimensión informes contables (agrupado)

Informes contables (Agrupada)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	1	5,0	5,0	5,0
	Regular	11	55,0	55,0	60,0
	Bueno	8	40,0	40,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

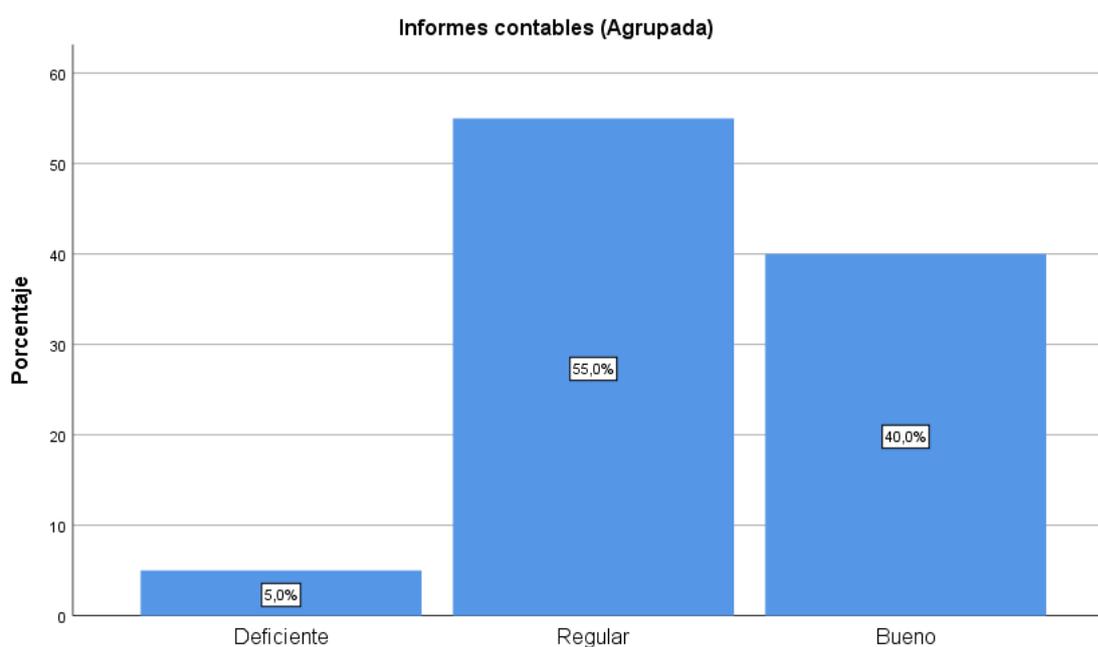


Figura 2: Derivaciones relativos de la dimensión informes contables

Interpretación

En la tabla 7 y figura 2, se muestran los efectos de la encuesta aprovechados a los trabajadores de la empresa Tecnor proyectos y obras SAC 2019, donde el nivel “bueno” se ubicó en 70.1%, el nivel “regular”, alcanzó el 28.4% y el nivel “deficiente”, logró el 1.5%; lo que explica, que existe un alto nivel respecto a la dimensión estados financieros en la empresa estudiada.

Tabla 8

		Actividades del negocio (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	1	5,0	5,0	5,0
	Regular	12	60,0	60,0	65,0
	Bueno	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

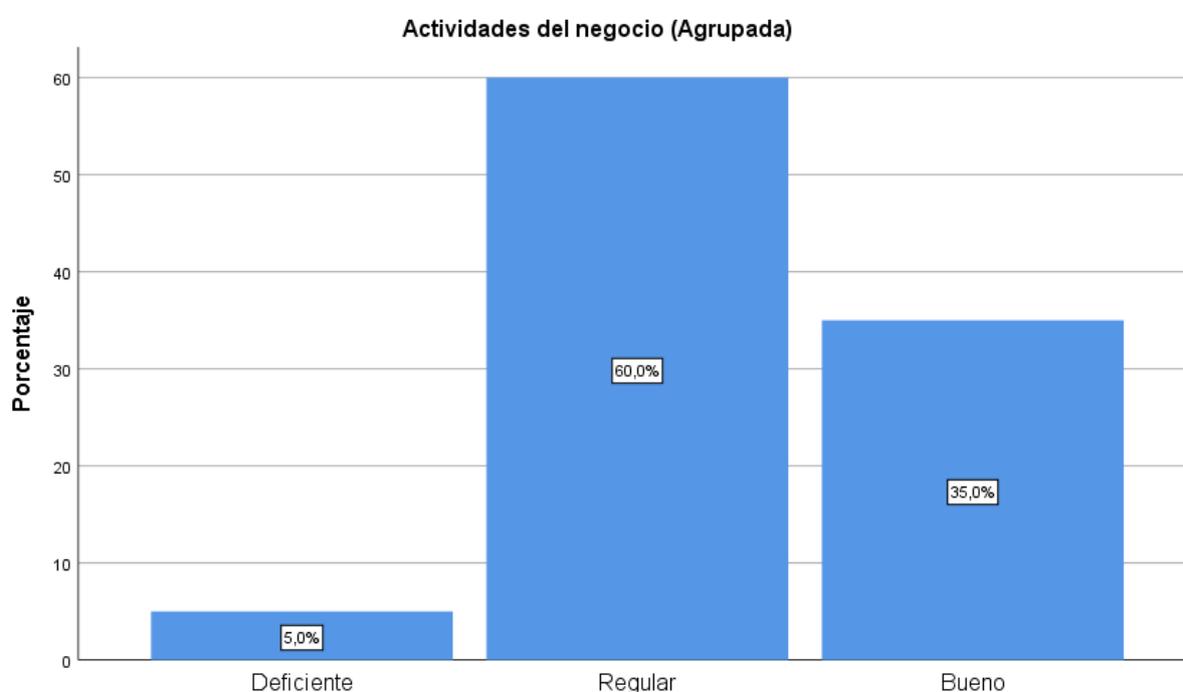


Figura 3. Resultados referentes de la dimensión actividades de negocio

Interpretación

En la tabla 8 y figura 3, se muestran los efectos de la búsqueda aprovechados a los colaboradores de la empresa Tecnor proyectos y obras SAC 2019, donde el nivel “bueno” se ubicó en 64.2% y el nivel “regular”, alcanzó el 35.8%; lo que explica, que existe un alto nivel respecto a la dimensión registros contables en la empresa estudiada.

Tabla 9

Frecuencia de la dimensión Situación financiera (agrupado)

Situación financiera (Agrupada)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	1	5,0	5,0	5,0
	Regular	10	50,0	50,0	55,0
	Bueno	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

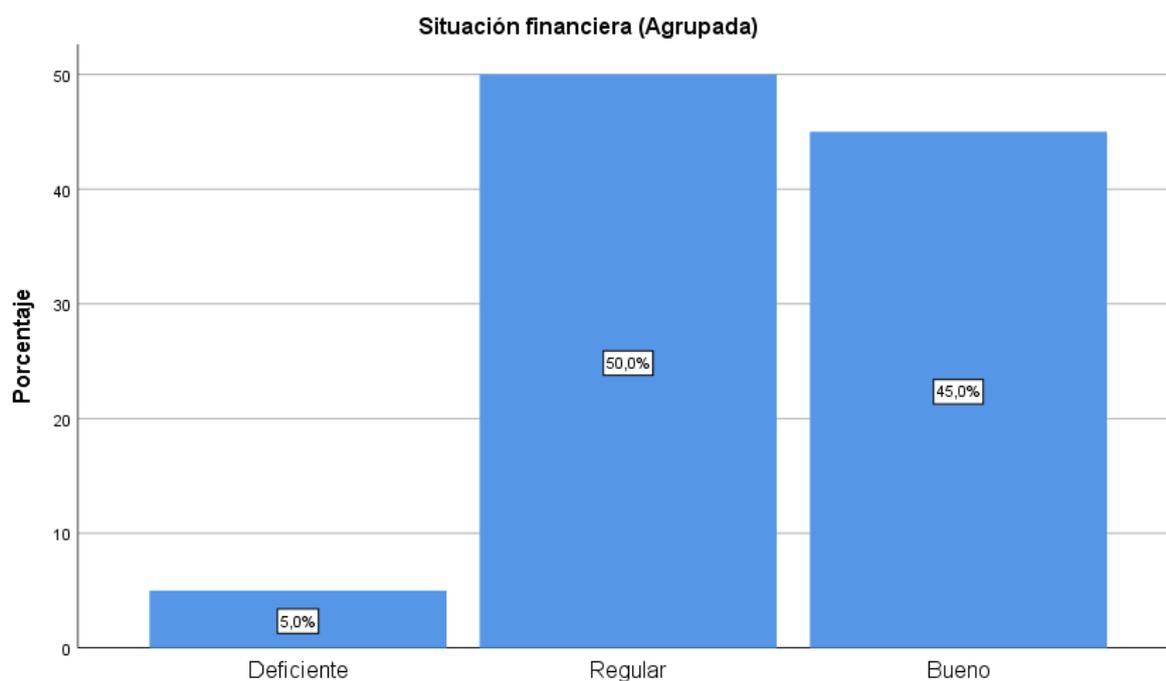


Figura 4. Resultados relativos de la dimensión operaciones financieras

Interpretación

En la tabla 9 y figura 4, se revelan los efectos de la encuesta aplicados a los trabajadores de la empresa Tecnor proyectos y obras SAC 2019, donde el nivel “bueno” se ubicó en 77.6% y el nivel “regular”, alcanzó el 22.4%; lo que explica, que existe un alto nivel respecto a la dimensión operaciones financieras en la empresa estudiada.

Tabla 10

Frecuencia de la variable contingencias (agrupado)

Contingencias tributarias (Agrupada)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	1	5,0	5,0	5,0
	Regular	11	55,0	55,0	60,0
	Bueno	8	40,0	40,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

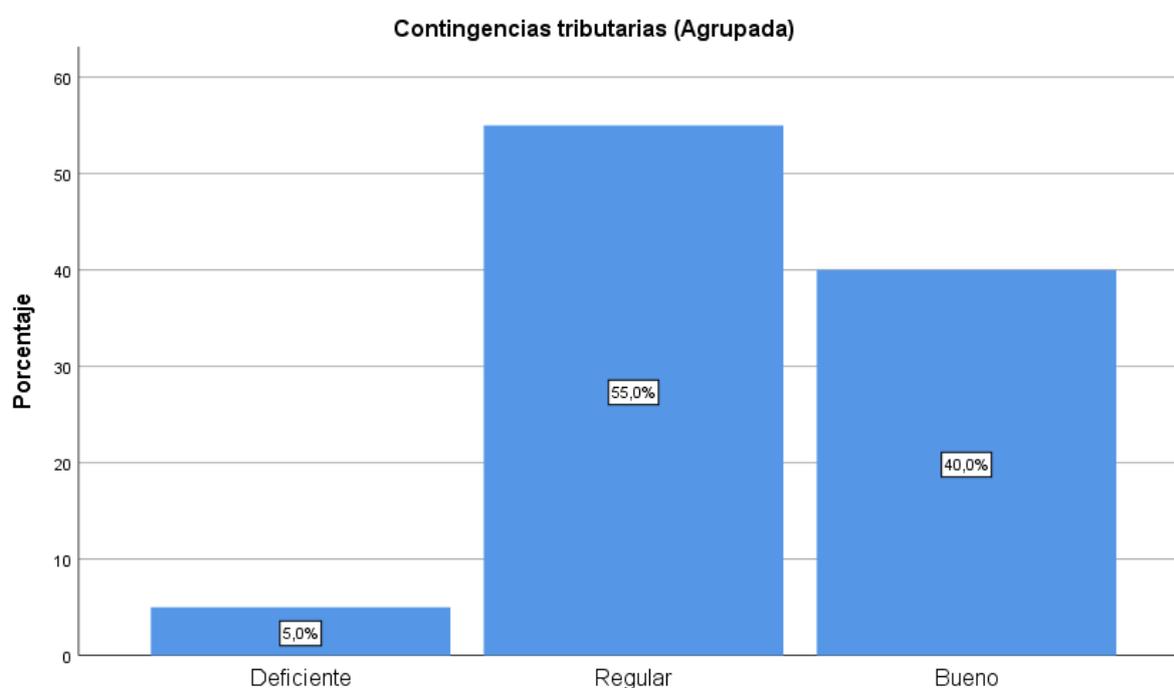


Figura 5. Derivaciones relativas de la variable contingencias

Interpretación

En la tabla 10 y figura 5, se muestran las consecuencias de la encuesta aplicados a los trabajadores de la empresa Tecnor proyectos y obras SAC 2019, donde el nivel “bueno” se ubicó en 62.7%, el nivel “regular”, alcanzó el 35.8% y el nivel “deficiente”, logró el 1.5%; lo que explica, que existe un alto nivel respecto a la variable contingencias en la empresa estudiada.

Tabla 11

Frecuencia de la dimensión situación económica y financiera (agrupado)

Riesgo tributario (Agrupada)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	2	10,0	10,0	10,0
	Regular	12	60,0	60,0	70,0
	Bueno	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

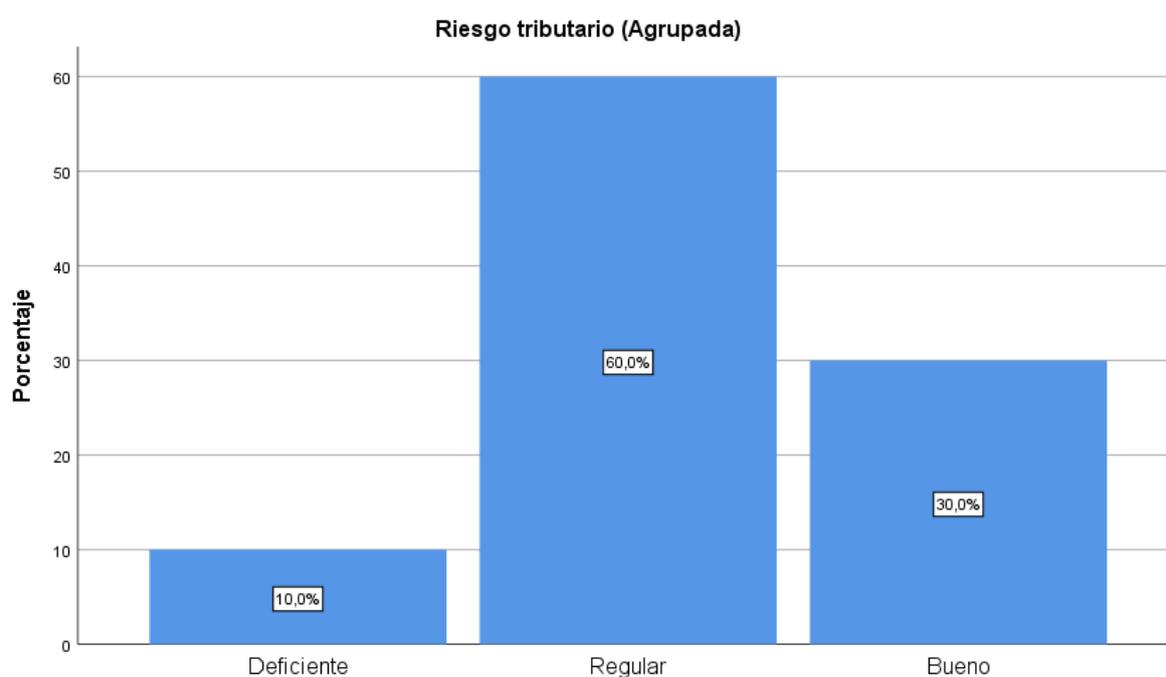


Figura 6. Resultados relativos de la dimensión situación económica y financiera

Interpretación

En la tabla 11 y figura 6, se muestran los resultados de la encuesta aplicados a los trabajadores de la empresa Tecnor proyectos y obras SAC 2019, donde el nivel “bueno” se ubicó en 80.6%, el nivel “regular”, alcanzó el 17.9% y el nivel “deficiente”, logró el 1.5%; lo que explica, que existe un alto nivel respecto a la situación económica y financiera en la empresa estudiada.

Tabla 12

Frecuencia de la dimensión actividad económica (agrupado)

Actividad económica (Agrupada)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	15	75,0	75,0	75,0
	Bueno	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

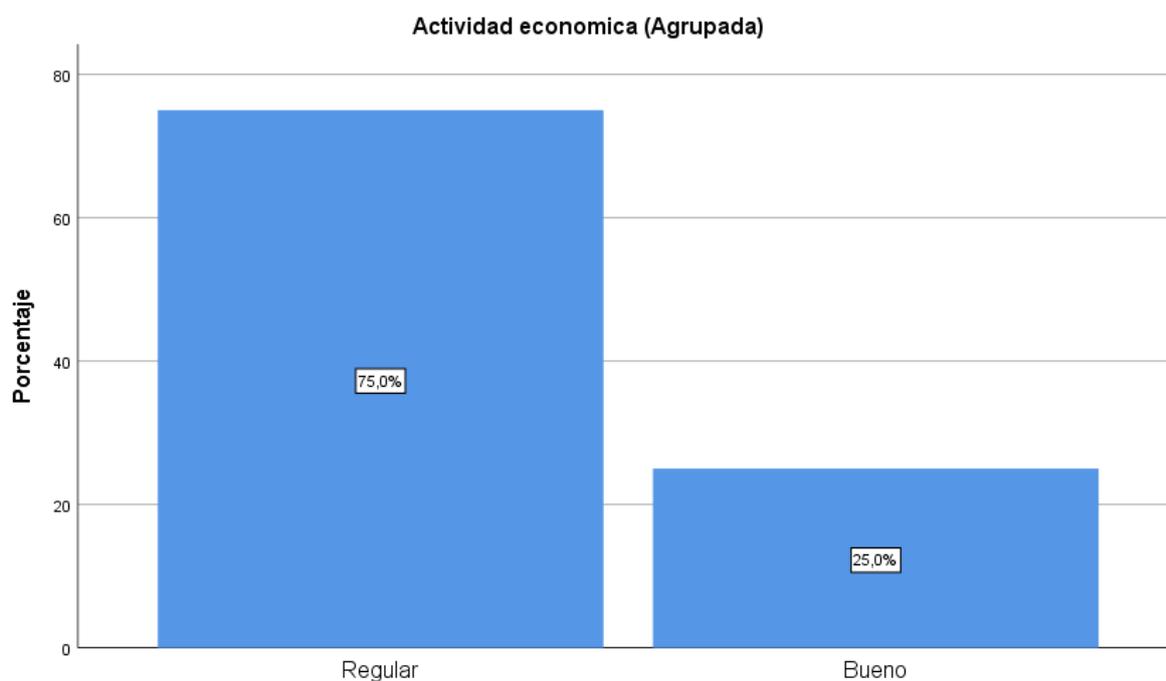


Figura 7. Consecuencias relativas de la dimensión asesoría legal

Interpretación

En la tabla 12 y figura 7, se exponen los resultados de la indagación aplicados a los colaboradores de la compañía Tecnor proyectos y obras SAC 2019, donde el nivel “bueno” se ubicó en 70.1% y el nivel “regular”, alcanzó el 29.9; lo que explica, que existe un alto nivel respecto al flujo de caja en la empresa estudiada.

Tabla 13

Asesoría legal (Agrupada)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	3	15,0	15,0	15,0
	Regular	13	65,0	65,0	80,0
	Bueno	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

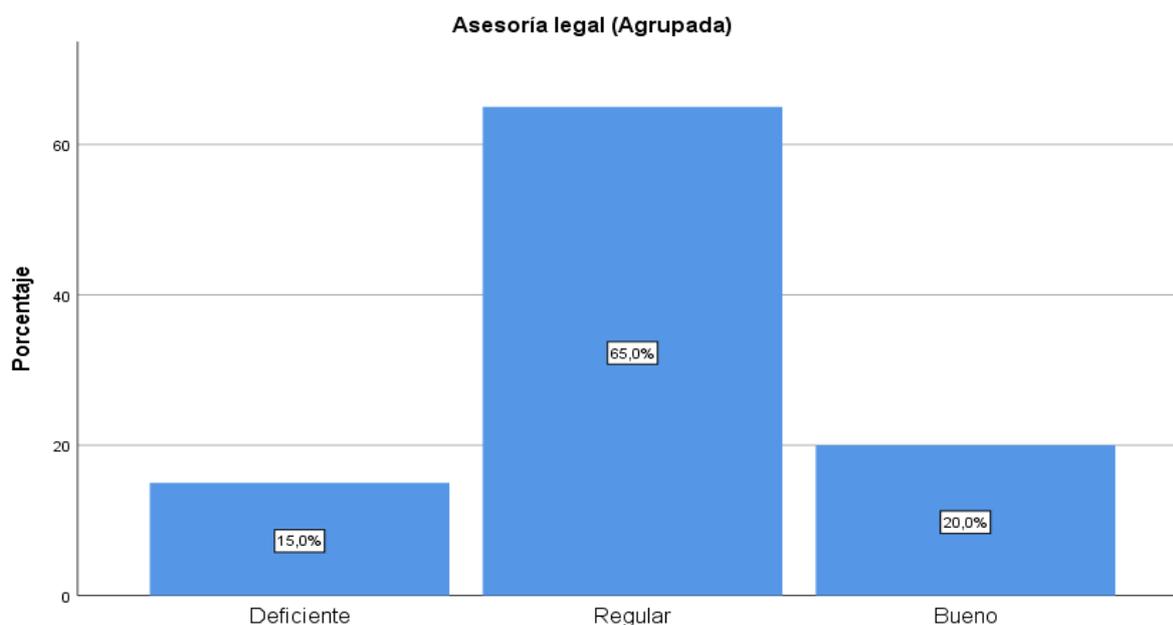


Figura 8

4.3. Resultados Inferenciales

- Pruebas de normalidad

La prueba de normalidad se realiza de forma digital. Por esta razón, hay varias pruebas que incluyen Kolmogorov-Smirnov, Shapiro-Wilk, asimetría / curtosis, etc. Si los valores p mayores o iguales a 0.05 están distribuidos normalmente, y menores o iguales a, los datos siguen una distribución no normal o no paramétrica. Además, por convención, Kolmogorov-Smirnov se usa para más de 50 muestras y Shapiro-Wilk se usa para menos de 50 muestras. (Droppelmann, 2018, pp. 40 y 41).

Tabla 14

Pruebas de normalidad según dimensiones de las variables

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Informes contables	,305	20	,000	,848	20	,005
Actividades del negocio	,165	20	,157	,947	20	,330
Situación financiera	,212	20	,019	,837	20	,003
Riesgo tributario	,152	20	,200*	,923	20	,112
Actividad económica	,199	20	,038	,904	20	,050
Asesoría legal	,156	20	,200*	,949	20	,352

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 14, Se muestran los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, mostrando 67 grados de libertad y el nivel de significancia de la dimensión. Aquí, el valor p del nivel de significancia es menor que 0.05. Esto explica por qué los datos siguen una distribución no normal o no paramétrica, por lo que la prueba de hipótesis debe realizarse utilizando la correlación Rho de Spearman.

- Prueba de contrastación de hipótesis

a) Prueba de Hipótesis General

Tabla 15

Correlaciones de Rho de Spearman gestión contable y contingencias tributarias

Correlaciones				
		Gestión contable		Contingencias tributarias
Rho de Spearman	Gestión contable	Coeficiente de correlación	1,000	,609**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	20	20
	Contingencias tributarias	Coeficiente de correlación	,609**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	20	20

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 15, se muestra el nivel de relación de la gestión contable y contingencias, con un valor “p” < 0.05, uno y otras variables tienen una reciprocidad positiva débil, de 0.295, es decir, cuando mejora la gestión contable, mejorará también las contingencias. Por tanto, consentimos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, finiquitando que existe relación reveladora de la gestión contable y las contingencias tributarias de la empresa Tecnor proyectos y obras SAC. 2019.

b) Prueba de Hipótesis Específica 1

H0: No existe correspondencia significativa de la gestión contable y las contingencias tributarias de la empresa Tecnor proyectos y obras SAC. 2019.

Ha: Existe correspondencia significativa de la gestión contable y las contingencias tributarias de la empresa Tecnor proyectos y obras SAC. 2019.

Tabla 16

Correlaciones de Rho de Spearman informes contables y riesgo tributario

Correlaciones				
			Informes contables	Riesgo tributario
Rho de Spearman	Informes contables	Coefficiente de correlación	1,000	,425
		Sig. (bilateral)	.	,062
		N	20	20
	Riesgo tributario	Coefficiente de correlación	,425	1,000
		Sig. (bilateral)	,062	.
		N	20	20

En la tabla 16, se muestra el grado de reciprocidad de las dimensiones estados financieros y situación económica y financiera, con un valor “p” < 0.05, ambos casos tienen una reciprocidad positiva débil, de 0.274. Por tanto, aceptamos la hipótesis alterna y contradecimos la hipótesis nula, consumando que coexiste correlación significativa de la gestión contable y las contingencias tributarias de la empresa Tecnor proyectos y obras SAC. 2019.

c) Prueba de hipótesis específica 2

H0: No existe correlación significativa de la gestión contable y las contingencias tributarias de la empresa Tecnor proyectos y obras SAC. 2019

Ha: Existe correlación significativa de la gestión contable y las contingencias tributarias de la empresa Tecnor proyectos y obras SAC .2019

Tabla 17

Correlaciones de Rho de Spearman actividades del negocio y actividad económica

Correlaciones				
			Actividades del negocio	Actividad económica
Rho de Spearman	Actividades del negocio	Coeficiente de correlación	1,000	,440
		Sig. (bilateral)	.	,052
		N	20	20
	Actividad económica	Coeficiente de correlación	,440	1,000
		Sig. (bilateral)	,052	.
		N	20	20

En la tabla 17, se muestra el grado de correlación de actividades del negocio y actividad económica, con un valor “p” < 0.05, ambos casos tienen una correlación positiva débil, con 0.374. Por tanto, como el nivel de significancia es menor que 0.05, aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, concluyendo que existe relación significativa de las actividades del negocio y actividad económica de la gestión contable y las contingencias tributarias de la empresa Tecnor proyectos y obras SAC. 2019.

d) Prueba de hipótesis específica 3

H0: No existe relación reveladora entre asertividad y el clima laboral de la gestión contable y las contingencias tributarias de la empresa Tecnor proyectos y obras SAC. 2019.

Ha: Existe relación reveladora entre asertividad y el clima laboral de la gestión contable y las contingencias tributarias de la empresa Tecnor proyectos y obras SAC. 2019.

Tabla 18

Correlaciones de Rho de Spearman situación financiera y asesoría legal de la gestión contable y las contingencias tributarias de la empresa Tecnor proyectos y obras SAC. 2019

Correlaciones				
		Situación financiera		Asesoría legal
Rho de Spearman	Situación financiera	Coeficiente de correlación	1,000	,667**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	20	20
	Asesoría legal	Coeficiente de correlación	,667**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	20	20

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 18, se muestra el grado de correlación de las dimensiones situación financiera y asesoría legal, con un valor “p” < 0.05, ambos casos tienen una correlación positiva débil, de 0.309. Por tanto, como el nivel de significancia es menor que 0.05, aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, concluyendo que existe relación significativa entre situación financiera y asesoría legal.

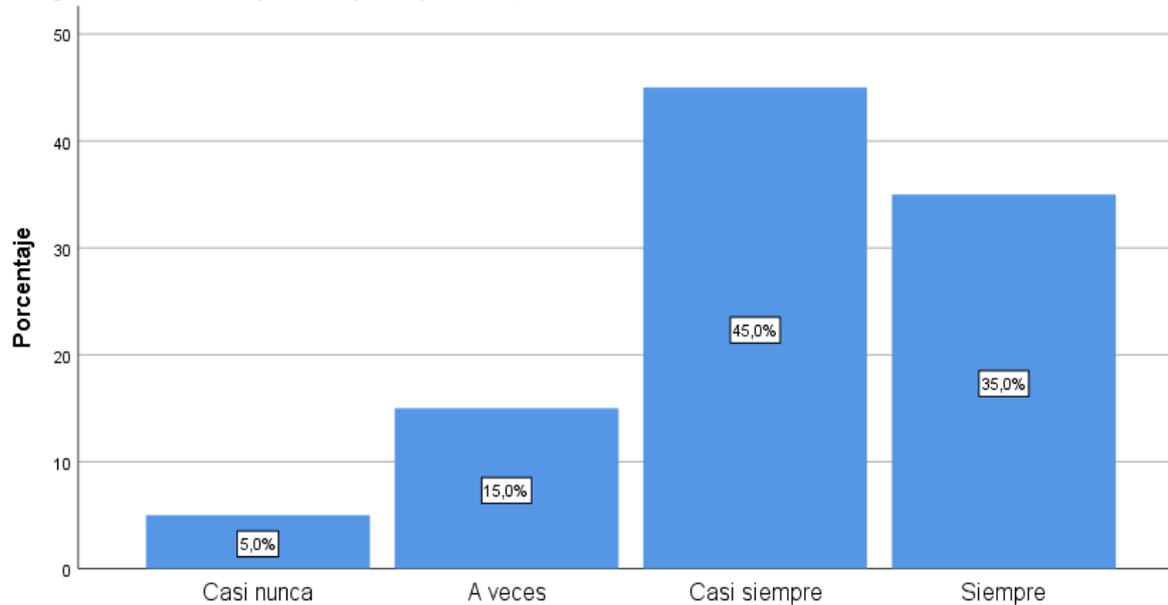
ANEXOS

Tabla de frecuencia de la variable independiente gestión contable

1. ¿Considera usted que la empresa presenta, en sus estados financieros una real situación económica?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	5,0	5,0	5,0
	A veces	3	15,0	15,0	20,0
	Casi siempre	9	45,0	45,0	65,0
	Siempre	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

1. ¿Considera usted que la empresa presenta, en sus estados financieros una real situación económica?



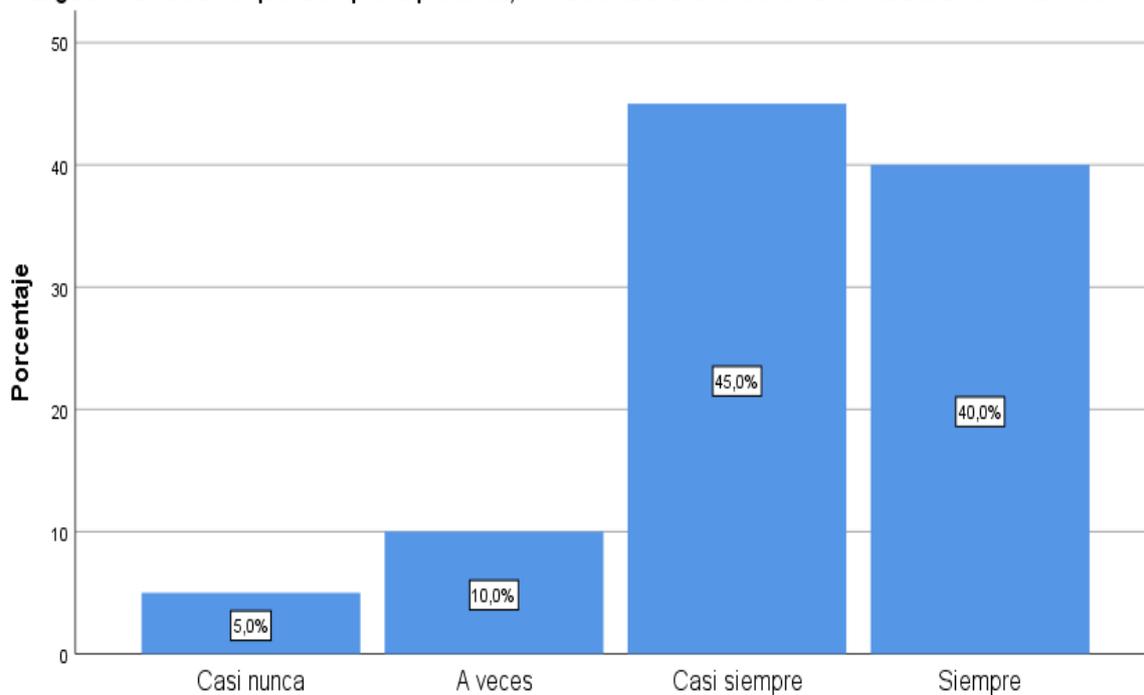
1. ¿Considera usted que la empresa presenta, en sus estados financieros una real situación económica?

2. ¿Considera usted que la empresa presenta, en sus estados financieros una real situación financiera?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	5,0	5,0	5,0
	A veces	2	10,0	10,0	15,0
	Casi siempre	9	45,0	45,0	60,0
	Siempre	8	40,0	40,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

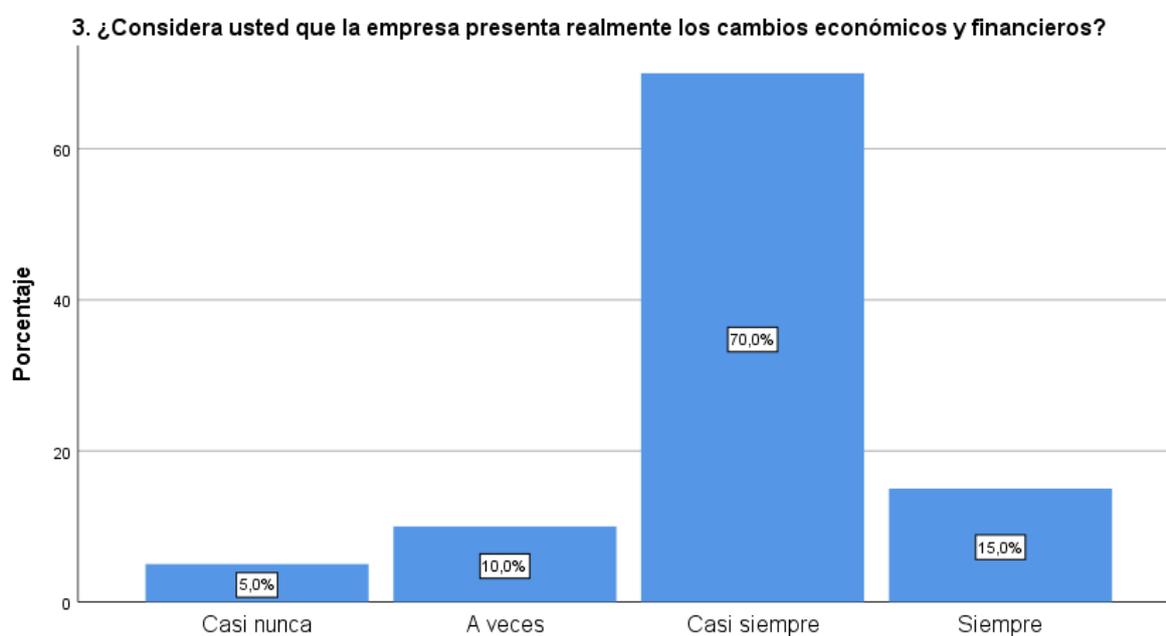
3. ¿Considera usted que la empresa presenta realmente los cambios económicos y financieros?

2. ¿Considera usted que la empresa presenta, en sus estados financieros una real situación financiera?



2. ¿Considera usted que la empresa presenta, en sus estados financieros una real situación financiera?

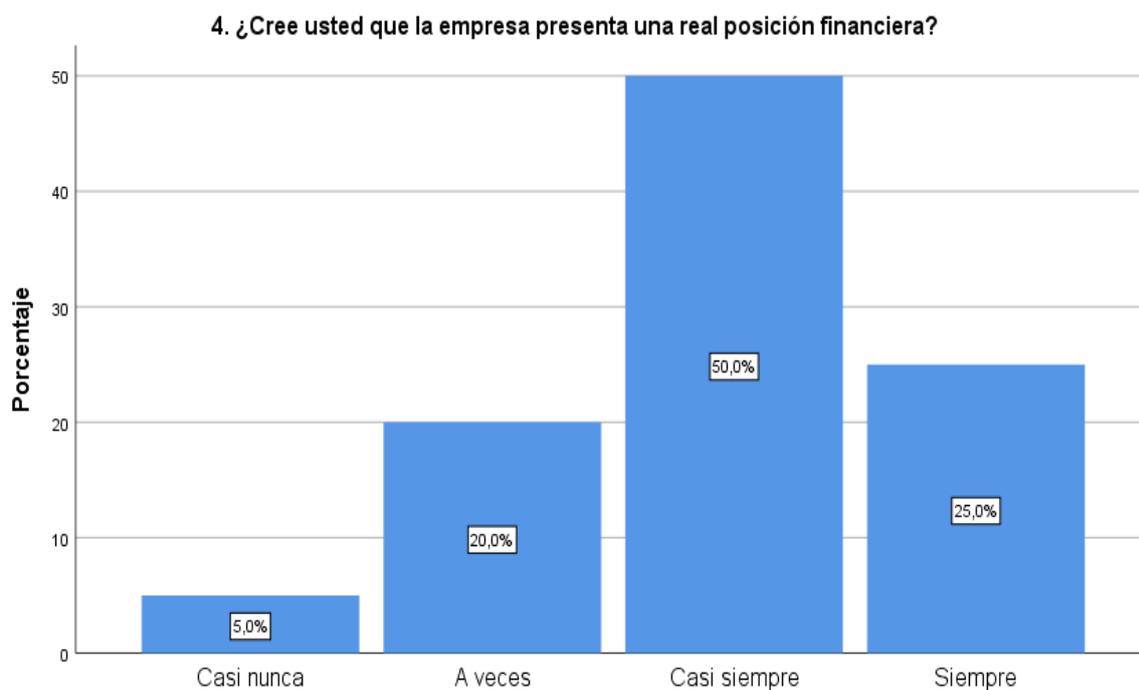
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	5,0	5,0	5,0
	A veces	2	10,0	10,0	15,0
	Casi siempre	14	70,0	70,0	85,0
	Siempre	3	15,0	15,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



3. ¿Considera usted que la empresa presenta realmente los cambios económicos y financieros?

4. ¿Cree usted que la empresa presenta una real posición financiera?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	5,0	5,0	5,0
	A veces	4	20,0	20,0	25,0
	Casi siempre	10	50,0	50,0	75,0
	Siempre	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



4. ¿Cree usted que la empresa presenta una real posición financiera?

5. ¿Cree usted que la empresa presenta en sus registros todas las actividades económicas que por el negocio se realizan?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	5,0	5,0	5,0
	A veces	6	30,0	30,0	35,0
	Casi siempre	6	30,0	30,0	65,0
	Siempre	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

5. ¿Cree usted que la empresa presenta en sus registros todas las actividades económicas que por el negocio se realizan?

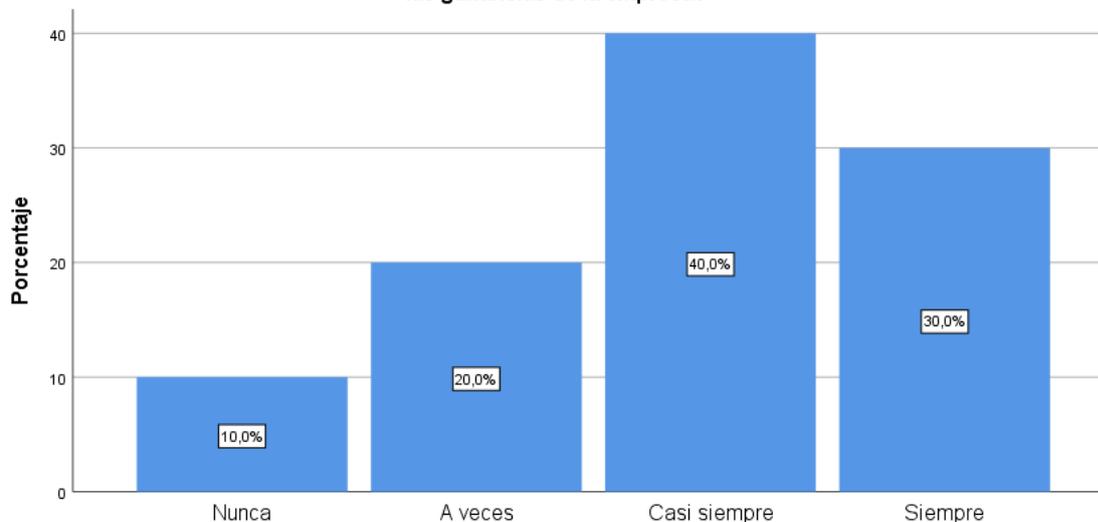


5. ¿Cree usted que la empresa presenta en sus registros todas las actividades económicas que por el negocio se realizan?

6. ¿Cree usted que todos los registros, todas las anotaciones de las operaciones contables, hicieron aumentar las ganancias de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	10,0	10,0	10,0
	A veces	4	20,0	20,0	30,0
	Casi siempre	8	40,0	40,0	70,0
	Siempre	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

6. ¿Cree usted que todos los registros, todas las anotaciones de las operaciones contables, hicieron aumentar las ganancias de la empresa?

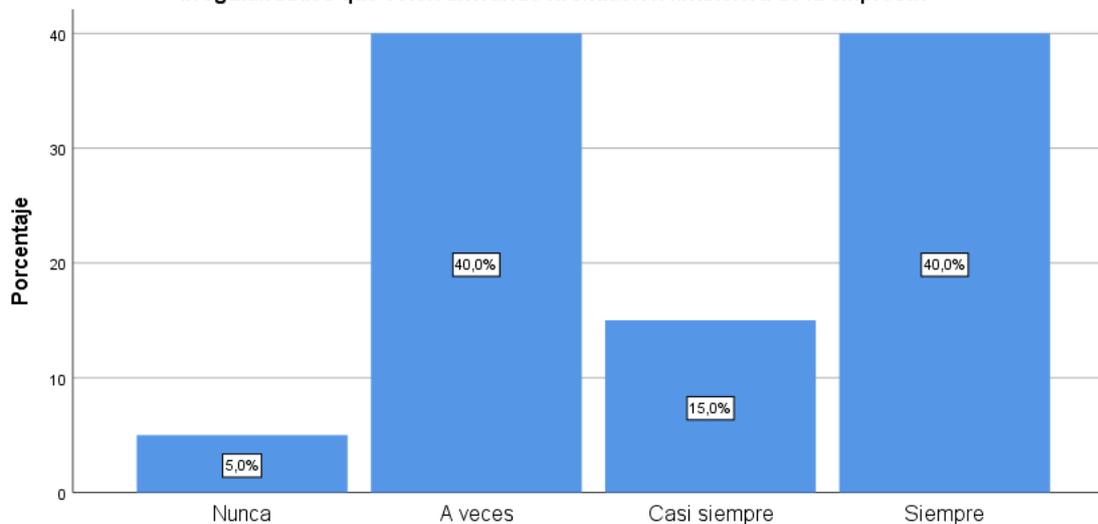


6. ¿Cree usted que todos los registros, todas las anotaciones de las operaciones contables, hicieron aumentar las ganancias de la empresa?

7. ¿Cree usted que se realiza la elaboración de un informe, la elaboración del diagnóstico de posibles irregularidades que estén alterando la situación financiera de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	5,0	5,0	5,0
	A veces	8	40,0	40,0	45,0
	Casi siempre	3	15,0	15,0	60,0
	Siempre	8	40,0	40,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

7. ¿Cree usted que se realiza la elaboración de un informe, la elaboración del diagnóstico de posibles irregularidades que estén alterando la situación financiera de la empresa?

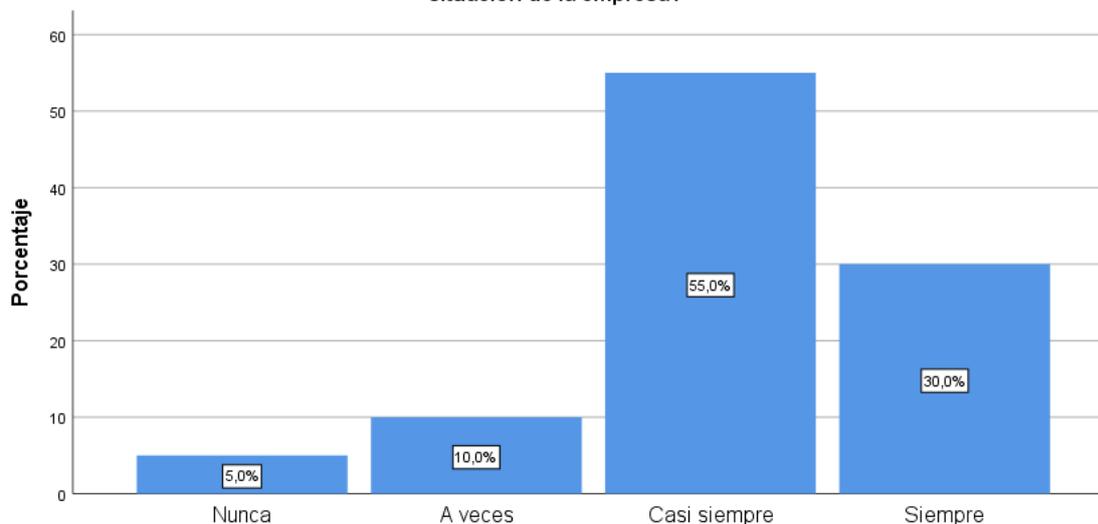


7. ¿Cree usted que se realiza la elaboración de un informe, la elaboración del diagnóstico de posibles irregularidades que estén alterando la situación financiera de la empresa?

8. ¿Cree usted que las variables contables, la rentabilidad, flujo de caja, liquidez, expresan la verdadera situación de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	5,0	5,0	5,0
	A veces	2	10,0	10,0	15,0
	Casi siempre	11	55,0	55,0	70,0
	Siempre	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

8. ¿Cree usted que las variables contables, la rentabilidad, flujo de caja, liquidez, expresan la verdadera situación de la empresa?

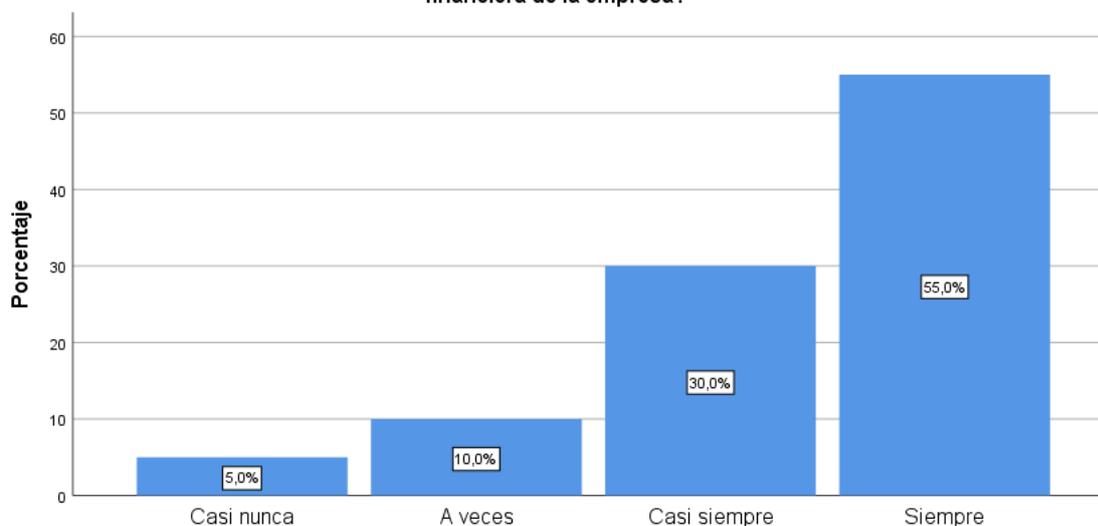


8. ¿Cree usted que las variables contables, la rentabilidad, flujo de caja, liquidez, expresan la verdadera situación de la empresa?

9. ¿Cree usted que el desempeño de la compañía, a través del trabajo y gestión reflejan la verdadera situación financiera de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	5,0	5,0	5,0
	A veces	2	10,0	10,0	15,0
	Casi siempre	6	30,0	30,0	45,0
	Siempre	11	55,0	55,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

9. ¿Cree usted que el desempeño de la compañía, a través del trabajo y gestión reflejan la verdadera situación financiera de la empresa?



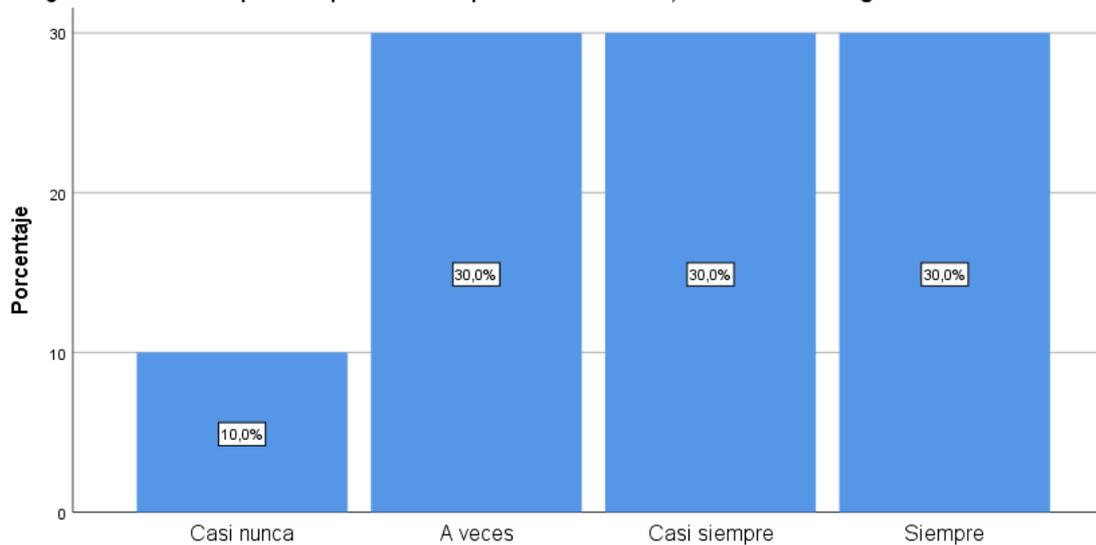
9. ¿Cree usted que el desempeño de la compañía, a través del trabajo y gestión reflejan la verdadera situación financiera de la empresa?

Tabla de frecuencia de la variable dependiente contingencias

10. ¿Considera usted que la empresa tiene la previsión necesaria, a fin de evitar riesgos tributarios futuros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	10,0	10,0	10,0
	A veces	6	30,0	30,0	40,0
	Casi siempre	6	30,0	30,0	70,0
	Siempre	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

10. ¿Considera usted que la empresa tiene la previsión necesaria, a fin de evitar riesgos tributarios futuros?

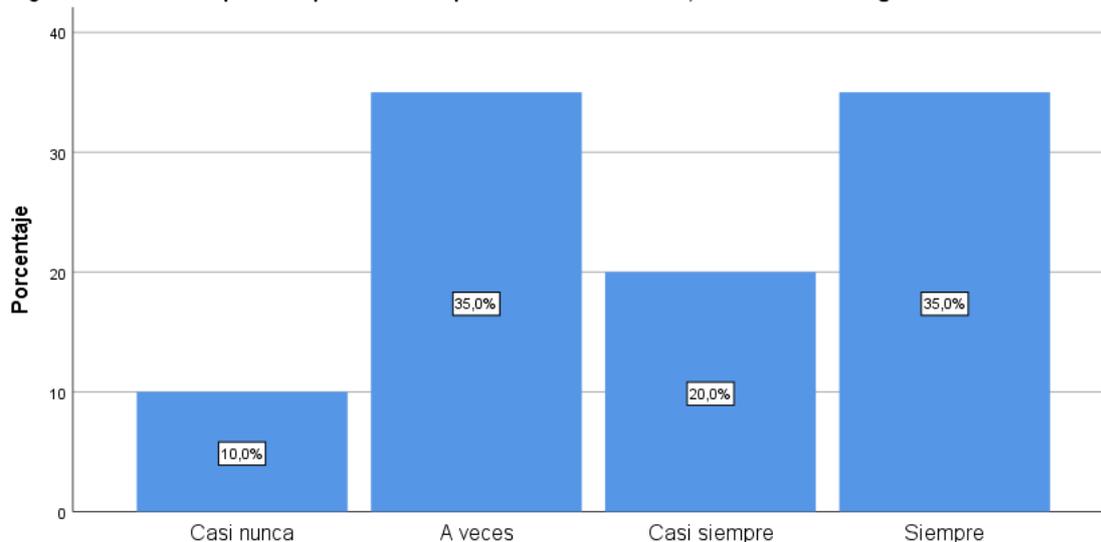


10. ¿Considera usted que la empresa tiene la previsión necesaria, a fin de evitar riesgos tributarios futuros?

11. ¿Considera usted que la empresa tiene la planificación necesaria, a fin de evitar riesgos tributarios futuros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	10,0	10,0	10,0
	A veces	7	35,0	35,0	45,0
	Casi siempre	4	20,0	20,0	65,0
	Siempre	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

11. ¿Considera usted que la empresa tiene la planificación necesaria, a fin de evitar riesgos tributarios futuros?

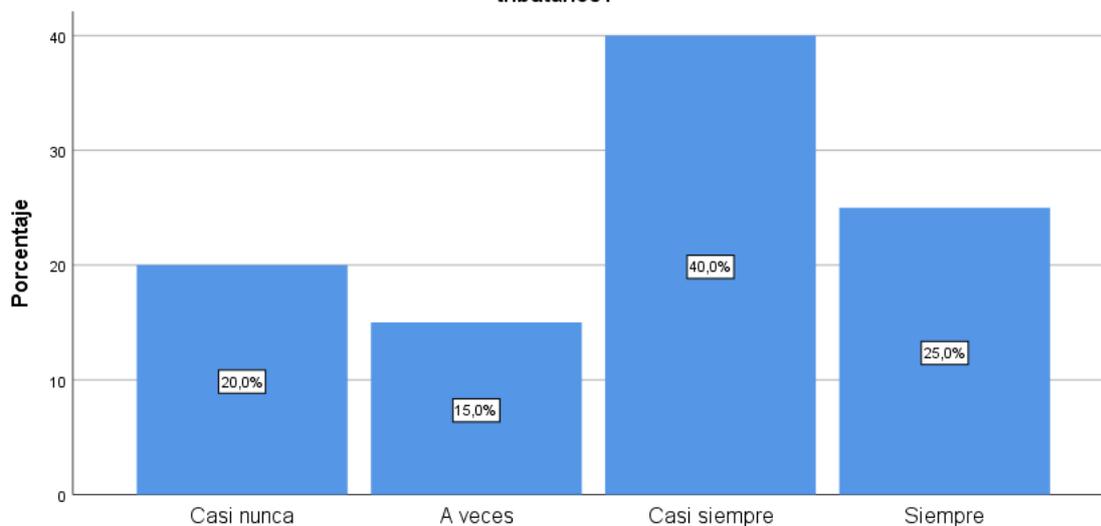


11. ¿Considera usted que la empresa tiene la planificación necesaria, a fin de evitar riesgos tributarios futuros?

12. ¿Considera usted que la empresa, tiene adecuados los procesos de fiscalización, a fin de evitar riesgos tributarios?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	4	20,0	20,0	20,0
	A veces	3	15,0	15,0	35,0
	Casi siempre	8	40,0	40,0	75,0
	Siempre	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

12. ¿Considera usted que la empresa, tiene adecuados los procesos de fiscalización, a fin de evitar riesgos tributarios?

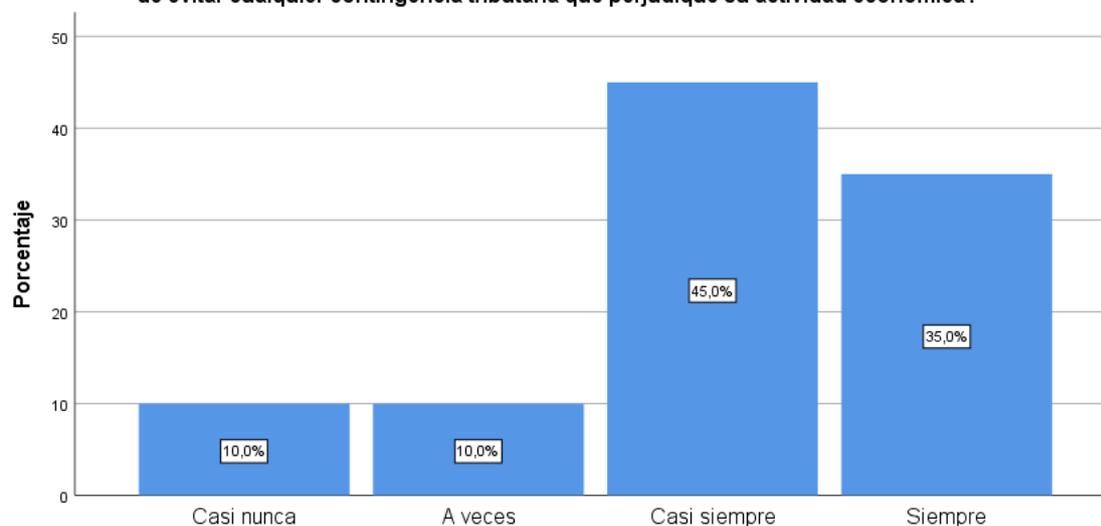


12. ¿Considera usted que la empresa, tiene adecuados los procesos de fiscalización, a fin de evitar riesgos tributarios?

13. ¿Cree usted que la empresa, como contribuyente conoce y cumple con todas las normas tributarias a fin de evitar cualquier contingencia tributaria que perjudique su actividad económica?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	10,0	10,0	10,0
	A veces	2	10,0	10,0	20,0
	Casi siempre	9	45,0	45,0	65,0
	Siempre	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

13. ¿Cree usted que la empresa, como contribuyente conoce y cumple con todas las normas tributarias a fin de evitar cualquier contingencia tributaria que perjudique su actividad económica?

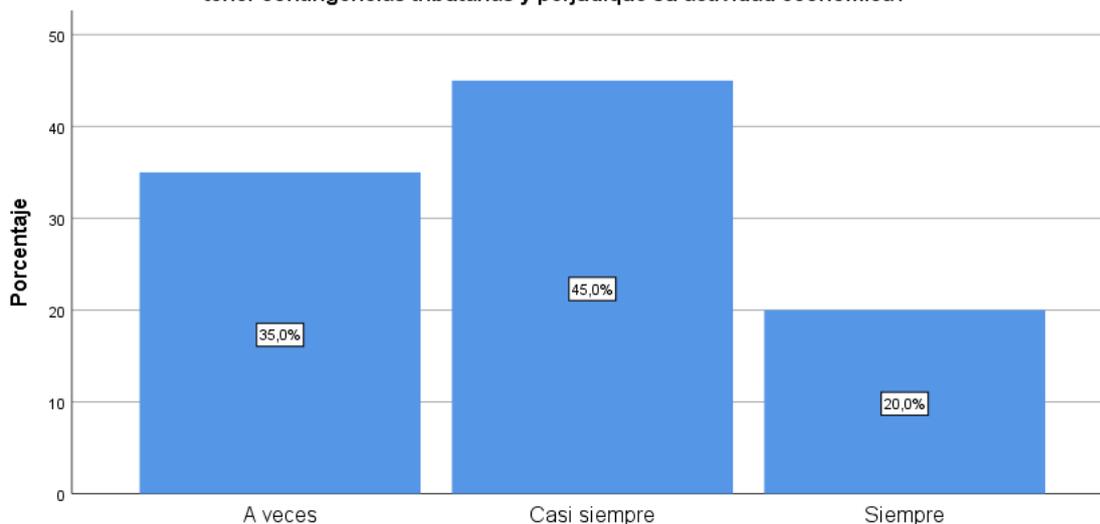


13. ¿Cree usted que la empresa, como contribuyente conoce y cumple con todas las normas tributarias a fin de evitar cualquier contingencia tributaria que perjudique su actividad económica?

14. ¿Cree usted que la empresa, está preparada para tener procesos de fiscalización limpios que les eviten tener contingencias tributarias y perjudique su actividad económica?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	7	35,0	35,0	35,0
	Casi siempre	9	45,0	45,0	80,0
	Siempre	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

14. ¿Cree usted que la empresa, está preparada para tener procesos de fiscalización limpios que les eviten tener contingencias tributarias y perjudique su actividad económica?

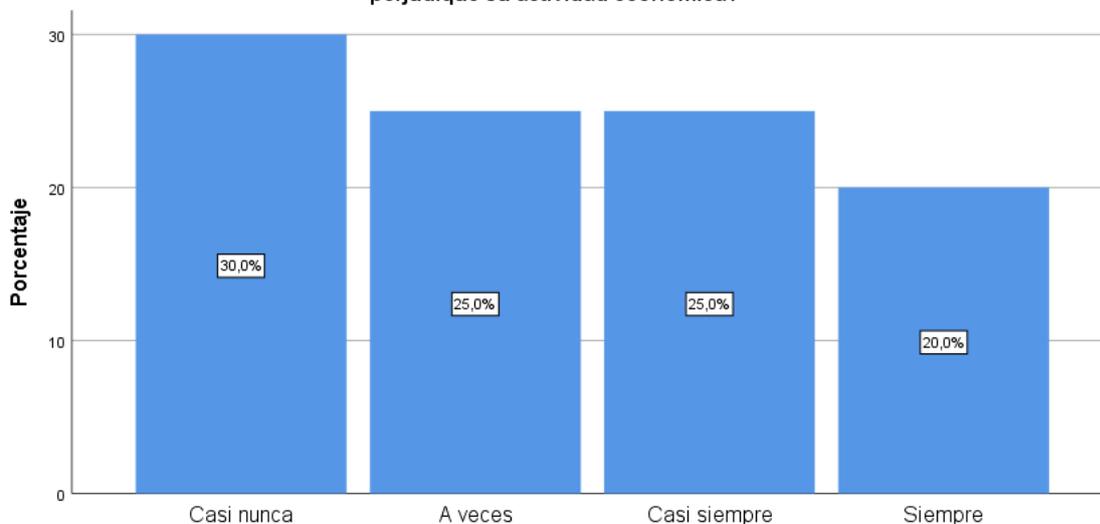


14. ¿Cree usted que la empresa, está preparada para tener procesos de fiscalización limpios que les eviten tener contingencias tributarias y perjudique su actividad económica?

15. ¿Cree usted que la empresa, está en riesgo permanente de sufrir alguna contingencia tributaria que perjudique su actividad económica?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	30,0	30,0	30,0
	A veces	5	25,0	25,0	55,0
	Casi siempre	5	25,0	25,0	80,0
	Siempre	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

15. ¿Cree usted que la empresa, está en riesgo permanente de sufrir alguna contingencia tributaria que perjudique su actividad económica?

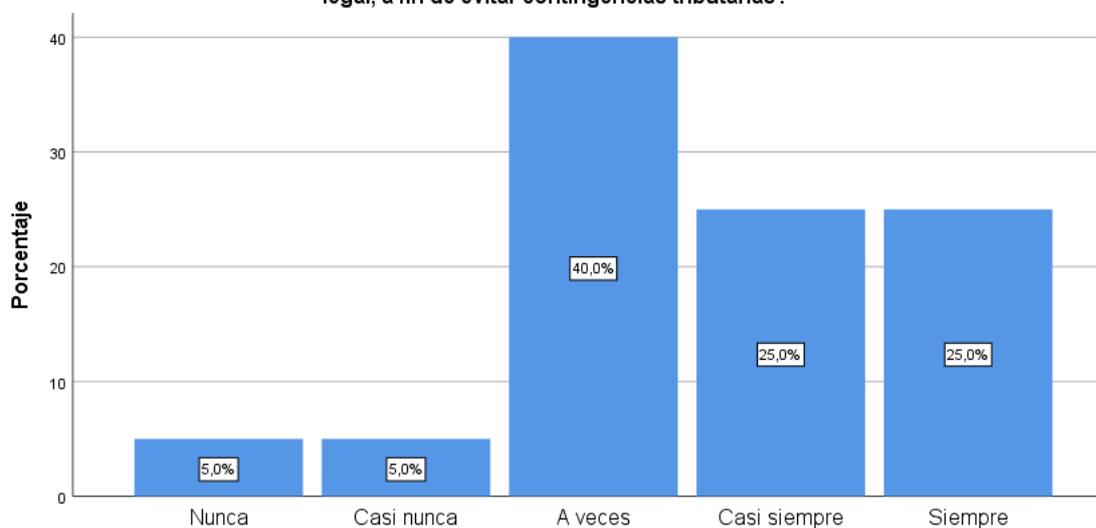


15. ¿Cree usted que la empresa, está en riesgo permanente de sufrir alguna contingencia tributaria que perjudique su actividad económica?

16. ¿Considera usted que la empresa, tiene toda la información real y no ser necesario contar con asesoría legal, a fin de evitar contingencias tributarias?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	5,0	5,0	5,0
	Casi nunca	1	5,0	5,0	10,0
	A veces	8	40,0	40,0	50,0
	Casi siempre	5	25,0	25,0	75,0
	Siempre	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

16. ¿Considera usted que la empresa, tiene toda la información real y no ser necesario contar con asesoría legal, a fin de evitar contingencias tributarias?

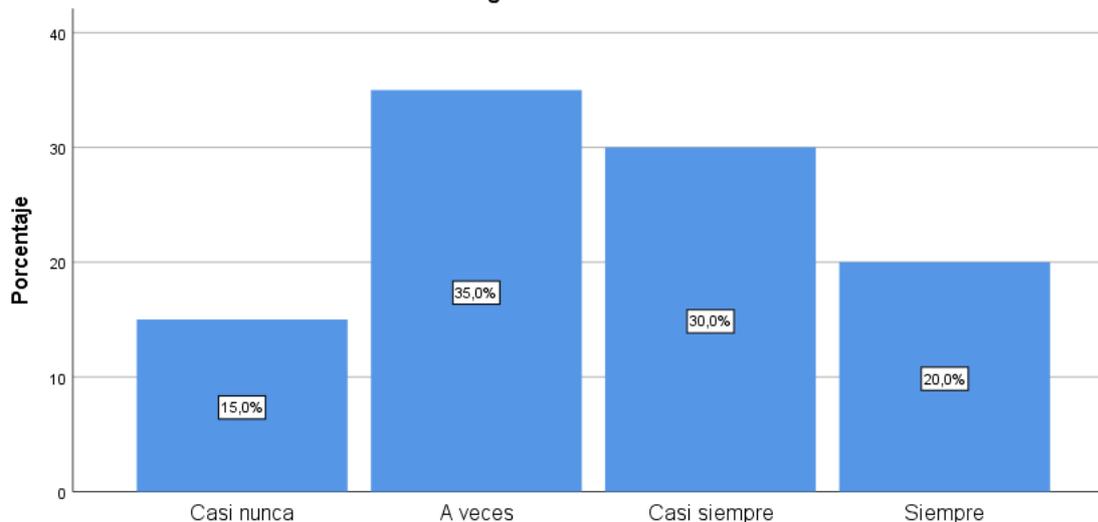


16. ¿Considera usted que la empresa, tiene toda la información real y no ser necesario contar con asesoría legal, a fin de evitar contingencias tributarias?

17. ¿Considera usted que la empresa tiene todo el asesoramiento integral necesario a fin de evitar contingencias tributarias?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	15,0	15,0	15,0
	A veces	7	35,0	35,0	50,0
	Casi siempre	6	30,0	30,0	80,0
	Siempre	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

17. ¿Considera usted que la empresa tiene todo el asesoramiento integral necesario a fin de evitar contingencias tributarias?

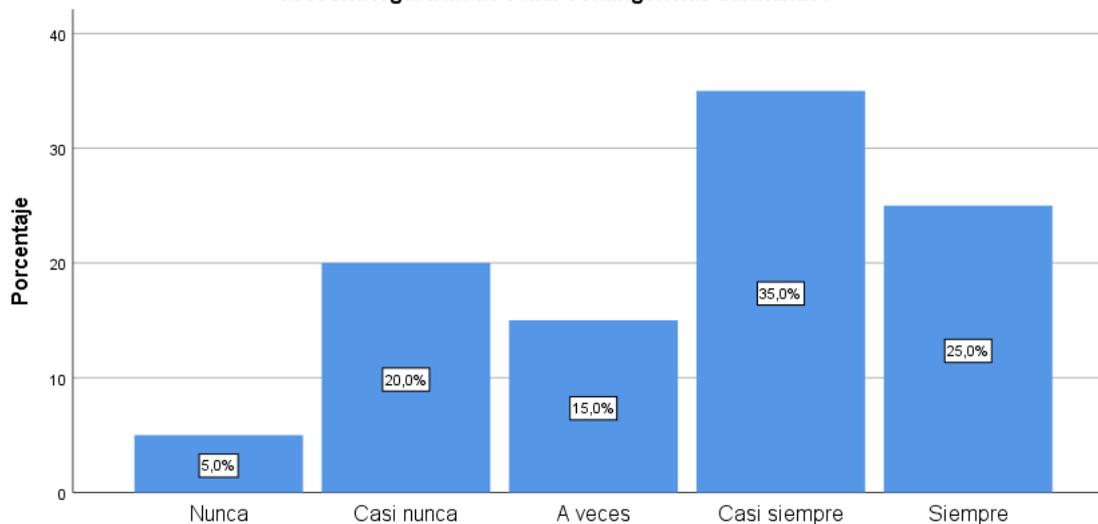


17. ¿Considera usted que la empresa tiene todo el asesoramiento integral necesario a fin de evitar contingencias tributarias?

18. ¿Considera usted que la empresa tiene conocimiento a la normativa vigente, y no ser necesario contar con asesoría legal a fin de evitar contingencias tributarias?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	5,0	5,0	5,0
	Casi nunca	4	20,0	20,0	25,0
	A veces	3	15,0	15,0	40,0
	Casi siempre	7	35,0	35,0	75,0
	Siempre	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

18. ¿Considera usted que la empresa tiene conocimiento a la normativa vigente, y no ser necesario contar con asesoría legal a fin de evitar contingencias tributarias?



18. ¿Considera usted que la empresa tiene conocimiento a la normativa vigente, y no ser necesario contar con asesoría legal a fin de evitar contingencias tributarias?

4.4. Discusiones

El análisis y estudio de la presente tesis de investigación no permite indicar que la discusión es la interpretación de los resultados obtenidos a la luz de la pregunta o hipótesis de investigación para que los resultados nunca puedan repetirse en forma narrativa. Como se desprende de los resultados del estudio, la mayoría de los examinadores incluyen en su programa de exámenes, entre otras cosas, la lista de trámites a realizar durante el examen para que no existan posibles desviaciones en su aplicación.

Se encontró que la Empresa Tecnor proyectos y obras SAC 2019 no tiene, no realiza un control interno, en general porque los que administran la empresa de servicios de construcción no consideran necesario mejorar sus procesos ni el mejorar el control sobre la empresa y sobre las labores de los trabajadores, tanto así que la contabilidad se lleva por servicio contable, se ha concluido en la discusión que la falta de control interno perjudica la gestión contable y se desconoce con certeza las inversiones que posee, las cuentas que debe o los pagos que ha efectuado son los correctos, lo que conlleva al incremento de gastos. Los resultados del diagnóstico de la empresa son consistentes con los resultados encontrados por Sarmiento (2017), donde identifica que las constructoras en general tienen poco control sobre sus acciones y por lo tanto no están orientadas al logro de objetivos por medio de estrategias.

El control interno como herramienta para el logro de objetivos, tiene experiencias exitosas en empresas mundialmente reconocidas como Kymberly Clark de acuerdo a lo manifestado en el Informe de Sustentabilidad (2018). Sin embargo, la falta de control interno juega un papel importante en la sostenibilidad de un negocio. Por los resultados que se observan en la dimensión contable, cruzados con los ratios rentabilidad de liquidez y financiera, está dejando a la empresa en un lugar de riesgo, al descender la capacidad de las obligaciones de corto plazo, puede llevarla a descapitalizarse. Respecto a la reducción de los ratios de rentabilidad financiera, se deduce que la ausencia de un control interno le ha llevado a la empresa perder

rendimiento sobre su monto de inversiones. Los resultados encontrados son consistentes con los de Melo y Uribe (2017) quien identifica una segregación de funciones en la empresa, ausencia de políticas, procedimientos, manuales de control; razón por la cual la empresa se ha venido viendo afectada por la reducción en sus ganancias netas de su negocio.

CONCLUSIONES

1. Se ha determinado que la aplicación de la gestión contable nos ayudará a brindar información relevante para la toma de decisiones para mejorar los procesos de control interno de la empresa, que la planificación de la gestión contable puede brindar los análisis necesarios para la toma de decisiones de la empresa, que se verá reflejado en cautelar los intereses de la empresa y salvaguardar a los accionistas de cualquier evento no controlado.
2. Se ha demostrado que la aplicación de la gestión contable ayuda en la toma de decisiones, con respecto al cumplimiento de los procesos de planificación, ejecución registro de documentos y liquidación de los pagos que por todo concepto y por toda actividad pueda realizar la empresa.
3. Se ha establecido que la gestión contable facilita el control de la empresa; y en consecuencia evita que la empresa pueda sufrir alguna contingencia tributaria futura, que perjudique a la empresa con alguna sanción o multa
4. Se ha comprendido por parte de los gestores gerentes y personal administrativo, que el buen empleo de la gestión contable beneficia a la empresa, en tanto y en cuanto evita generar problemas de contingencias tributarias.

RECOMENDACIONES

El presente trabajo de investigación tiene como propósito determinar la incidencia que presenta empresa Tecnor proyectos y obras SAC 2019

- 1) Se recomienda, la implementación del proceso de gestión contable, determinándose los procedimientos y procesos adecuados para un correcto control y registro de las operaciones que realiza la empresa Tecnor proyectos y obras SAC 2019.
- 2) Se recomienda implementar un sistema contable llevado desde la empresa que permita modernizar la eficiencia, tener el control adecuado de las operaciones que se generan, en tiempo real y/o perfeccionando su uso y aplicación. Cuya información recabada nos permita y ayude en la toma de decisiones de la empresa Tecnor proyectos y obras SAC 2019.
- 3) Se recomienda tener presente y permanente los servicios de un contador y su asistente, para que monitoree y ejecute la planificación administrativa haciendo cumplir los procedimientos y los procesos, que la planeación proporciona información relevante, para la toma de decisiones de la empresa Tecnor proyectos y obras SAC 2019. En consecuencia, debemos confirmar de tal modo que el trabajo profesional del equipo contable certifique la obtención de resultados reales, para obtener un juicioso examen de los estados financieros.
- 4) Se recomienda tener en cuenta que la no aplicación de una adecuada gestión contable hará que no se tome una juiciosa toma de decisiones de la empresa Tecnor proyectos y obras SAC 2019. Por tanto, recomendamos que se deben formular informes, referentes a cada área, en donde observará las deficiencias encontradas y las propuestas de solución para corregirlas, estas estarán explicadas en la carta de recomendaciones y el dictamen en forma objetiva, independiente y técnica; de tal modo que sea una herramienta para la toma de decisiones de las empresas.

REFERENCIAS

- Aguilar Cieza, M. J. (2017). *Control Interno y su incidencia en la prevención de contingencias tributarias en la empresa San Quirino Constructores SRL Cajamarca período 2015*. Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.
- Aguirre Cornejo, Bruno André; Jaramillo Puicon, Nancy Stefany & Solano Campos, Marianela Karina . (2019). Contingencias tributaria y su incidencia en la determinación del Impuesto a la Renta del período 2016 al 2018 de la librería "Ofischool EIRL" - Chimbote 2019. *Revista Científica: Horizonte Empresarial*, 40-57.
- Albino Riveros, J. V. (2017). *Gestión contable para una empresa textil de Carabayllo, 2017*. Lima: Universidad Norbert Wiener.
- Amat Salas, O. (2017). *Analisis de estados financieros*. Barcelona: Ediciones gestion 2000.
- Andrade Cueva, Maritza Gicela; Ramírez Fernández, Cristian Javier. (07 de 2015). *Elaboración de un Sistema Contable para una Empresa Constructora*. Quito: Universidad Central del Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/8979>
- Annibaldi, Jimena Beatriz & Piccioni, Ivanna Mariel. (2012). *Infracciones y Sanciones Tributarias*. Mendoza: Universidad Nacional de Cuyo.
- Avila Rodríguez, Gisela Analy & Silva Sevillano, Roger Alonso. (2016). *Implementación del planeamiento tributario como herramienta para prevenir contingencias tributarias y su incidencia en la empresa CARGOLAC SAC, distrito de Trujillo, año 2016*. Trujillo - Perú: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Ayaviri Garcia, D. (2003). *Contabilidad Básica y Documentos Mercantiles*. Argentina: N-DAG.
- Bahamonde Quinteros, M. (29 de enero de 2012). *Blog.PUCP*. Obtenido de <http://blog.pucp.edu.pe/blog/merybahamonde/2012/01/29/analisis-de-las-contingencias-tributarias-generadas-por-la-presentacion-de-una-declaracion-jurada-rectificatoria/>

Bembibre, V. (22 de enero de 2009). *Definición ABC*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/economia/ganancia.php>

Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la Investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: Pearson Educación. Obtenido de <https://www.soloejemplos.com/ejemplos-de-justificacion-teorica-practica-y-metodologica/>

Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la Investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: Pearson Educación.

Bravo Salas, F. (2011). Los valores personales no alcanzan para explicar la conciencia tributaria: Experiencia en el Perú - CIAT. *Revista de Administración Tributaria*, 01.

Chávez Ackermann, P. (1999). La Información Contable Indispensable en la Toma de Decisiones. *Quipukamayoc*, 20.

Condori Aroquipa, Y. (2020). *Propuesta de un planeamiento tributario para evitar contingencias en el cumplimiento de sus obligaciones en las Empresas de Servicios de Construcción en la ciudad de Arequipa caso: Jolsava Constructora SRL Periodo 2018*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12773/11389>

DePaz Dextre, N. J. (2019). *El sistema de retenciones del IGV y su relación con las obligaciones tributarias de las empresas Fargo Minería y construcción SAC - Huaraz 2019*. Huaraz: Universidad Católica Los Ángeles Chimbote.

Díaz Narva, S. d. (2018). *Gestión de Medios Probatorios en Operaciones Calificadas como No Reales para prevenir Contingencias Tributarias en el Sector Construcción, Ciudad de Tarapoto 2017*. Chiclayo: Universidad Santo Toribio de Mogrovejo.

El Peruano. (22 de junio de 2013). Texto Unico Ordenado del Código Tributario. *Normas Legales*, págs. 497747 - 497820.

ESAN. (10 de mayo de 2017). *Conexión ESSAN*. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2017/05/conceptos-basicos-de->

- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodologia de la Investigacion* (6 ta edicion ed.). Mexico D.F, Mexico: Mc Graw Hill. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huerta Ysla, F. J. (2018). *Planeamiento tributario y contingencias tributaria en la empresas comerciales de productos textiles del distrito de La Victoria 2017*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Jiménez Becerra, M. (09 de abril de 2018). Defensoría del contribuyente y usuario aduanero. *El Procedimiento de Fiscalización*. Lima, Lima, Perú: Ministerio de Economía y Finanzas.
- Manchay Manchay, Nitshmi; Vásquez Salazar, Viviana Edith & De La Cruz Llontop, Elizabet. (2020). *Análisis de las contingencias tributarias en las Pequeñas y Medianas empresas en Jaén, 2020*. Lima: Universidad Peruana Unión.
- Marcillo Zorrilla, O. L. (2014). *La gestión contable y el nivel de cumplimiento tributario en la empresa comercial "E.M.", Cantón La Mana, año 2012"*. Quevedo - Ecuador: Universidad Técnica Estatal de Quevedo.
- Melo De Los Rios, Paola Andrea & Uribe Cotacio, Maria Camila. (2017). *Propuesta de Procedimientos de Control Interno Contable para la Empresa SAJOMA S.A.S*. Santiago de Cali: Pontificia Universidad Javeriana Cali.
- Meza Vera, M. F. (2019). *Control Interno y su incidencia en la gestión contable de la empresa IMAGENTEST CA Cantón Portoviejo año 2017*. Quevedo - Ecuador: Universidad técnica Estatal de Quevedo.
- Mogollón Díaz, V. (2014). *Nivel de Cultura Tributaria en los comerciantes de la ciudad de Chiclayo en el período 2012 para mejorar la recaudación pasiva de la Región Chiclayo, Perú*. 2014: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Mora Pisco, Lilia; Duran Vasco, Marco & Zambrano Loor, Jesús. (2016). Consideraciones Actuales sobre Gestión Empresarial. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 511 - 520.

- Murillo Campuzano, Guadalupe & Meza Vera, María Fernanda. (2019). *Control interno y su Incidencia en la Gestión Contable de la empresa IMAGENTEST C.A. Cantón Portoviejo año 2017*. Quevedo: Quevedo - UTEQ. Obtenido de <http://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/6065>
- Nuño, P. (08 de febrero de 2018). *Emprende Pyme*. Obtenido de <https://www.emprendepyme.net/contabilidad-de-gestion.html>
- Ortega Salavarría, Rosa & Castillo Guzmán, Jorge. (2008). *Contingencias tributarias y laborales: : análisis contable*. Lima: Caballero Bustamante.
- Ortiz Zambrano, R. j. (2016). *La Gestión contable y tributaria de las importaciones de equipos e insumos médicos: Empresa Loupit S.A.* Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.
- Pérez Porto, Julián & Merino, Maria. (05 de mayo de 2013). *Assessors Consultors International*. Obtenido de https://www.abc-assessors.com/index.php?option=com_content&view=article&id=80&Itemid=271&lang=es
- Pérez Porto, Julián & Gardey, Ana. (29 de ABRIL de 2014). *Definición de previsión*. Obtenido de <https://definicion.de/prevision/#:~:text=Previsi%C3%B3n%20es%20un%20t%C3%A9rmino%20que,preparar%20medios%20para%20futuras%20contingencias>).
- Pérez, O. (17 de noviembre de 2014). *7 Pasos para realizar una Evaluación de Desempeño en tu Empresa*. Obtenido de <https://blog.peoplenext.com.mx/7-pasos-para-realizar-una-evaluacion-de-desempeno-en-tu-empresa>
- Raffino, M. E. (29 de mayo de 2020). *La gran enciclopedia de economía*. Obtenido de <http://www.economia48.com/spa/d/negocio/negocio.htm>
- Ramirez Montero, J. (25 de agosto de 2017). *La Gran Enciclopedia de economía*. Obtenido de <http://www.economia48.com/spa/d/posicion-financiera/posicion-financiera.htm>

- Rivas Herrera, L. A. (2017). *Aplicación de un planeamiento tributario como herramienta para minimizar contingencias tributarias de la empresa Química Suiza S.A. para el año 2018*. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Rodríguez Ondarza, José Antonio; Rojí Chandro, Luis Alfonso; Rojí Pérez, Silvia & Sánchez González, Miriam. (2014). Auditoría de impuestos y Riesgo Fiscal. *Revista Contable*, 63-71.
- Rodriguez Silva, M. R. (2016). *Caracterización de las contingencias tributarias en la restitución de beneficios tributarios (Drawback) de las empresas industriales: Caso Industrias Integradas SAC Trujillo, 2016*. Trujillo: Universidad Católica Los Ángeles - Chimbote.
- Rodríguez, D. (20 de julio de 2015). *Contabilidad Concepto*. Obtenido de <https://contabilidad.com.do/contabilidad/>
- Roldán, P. N. (31 de julio de 2017). *Negocio*. *Economipedia.com*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/negocio.html>
- Rubio Correa, M. (2009). *El Sistema Jurídico: Introducción al derecho*. Lima: Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Rueda Peves, Gregorio & Rueda Peves, Justo. (2013). *TUO Código Tributario: Texto sumillado y concordado. Normas complementarias y conexas*. Lima: EDIGRABER.
- Sánchez Fernández de Valderrama, José Luis & Alvarado Riquelme, María. (2017). *Introducción a la información contable y a la auditoría*. Madrid: Editorial Civitas.
- Sosa Pérez, L. M. (2015). *El control interno y su influencia en la gestión contable de la empresa Golden amazon Group SAC*. 2015: Universidad Autónoma del Perú. Obtenido de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/152>
- Trujillo, E. (07 de febrero de 2020). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/contribuyente.html>
- Ucha, F. (16 de julio de 2014). *Definicion abc*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/asesoramiento.php>

Vallejo Cutti, V. (2015). *Manual de Código Tributario*. Lima: Editora VALLEJO.

Verona, J. (19 de mayo de 2019). *Riesgos Tributarios*. Obtenido de <https://grupoverona.pe/riesgos-tributarios/>

Villanueva Gutiérrez, W. (2014). *Tratado de IGV: regímenes general y especiales: Doctrina - jurisprudencia*. Lima: Instituto Pacífico.

Westreicher, G. (11 de febrero de 2019). *Planificación*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/planificacion.html#:~:text=La%20planificaci%C3%B3n%20es%20la%20estructuraci%C3%B3n,seguir%20para%20alcanzar%20ciertas%20metas.>

Yáñez Muñoz, L. (17 de mayo de 2019). *Universidad de Alicante*. Obtenido de <https://www.unniun.com/diferencias-entre-situacion-economica-y-financiera-leonardo-yanez-master-en-direccion-y-gestion-de-empresas-mde/>

Zambrano Mendoza, Alexis; Prieto Cedeño, Zully & Arroba Salto, Inés María. (2017). Informe de cumplimiento tributario y su incidencia en las contingencias tributarias. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1-8.

ANEXOS

TECNOR PROYECTOS Y OBRAS S.A.C.

DIC/31/2019

BALANCE DE COMPROBACION

De : ENE 1/2019 A : DIC 31/2019

TIPO GR DESCRIPCION	SUMAS DEL MAYOR		SALDOS		RESUL.X NATURALEZA		INVENTARIO		RESUL.X FUNCION	
	Débito	Crédito	Deudor	Acreedor	Perdida	Ganancia	Débito	Crédito	Perdida	Ganancia
1 10 EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	525,096.07	385,269.27	139,826.80				139,826.80			
1 12 CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES-TERCEROS	529,953.44	529,953.44		0.00				0.00		
1 25 MATERIALES AUXILIARES SUMINISTROS Y REPUESTOS	39,192.37	0.00	39,192.37				39,192.37			
1 33 INMUEBLES MAQUINARIA Y EQUIPO	12,754.36	0.00	12,754.36				12,754.36			
1 34 INTANGIBLES	168.64	0.00	168.64				168.64			
1 39 DEPRECIACION AMORTIZACION Y AGOTAMIENTO ACUMULADOS	0.00	326.20		326.20				326.20		
1 40 TRIB CONTRAP YAPORT AL SIST D PENS Y D SALUD X PAG	98,536.99	92,448.75	6,088.24				6,088.24			
1 41 REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES POR PAGAR	43,172.10	43,172.10		0.00				0.00		
1 42 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES-TERCEROS	282,656.20	282,656.20		0.00				0.00		
1 44 CTAS X PAGAR A LOS ACC(SOCIOS) DIRECTORES Y GERENT	600.00	600.00		0.00				0.00		
1 50 CAPITAL	0.00	50,000.00		50,000.00				50,000.00		
1 59 RESULTADOS ACUMULADOS	7,672.00	102,397.19		94,725.19				94,725.19		
1 62 GASTOS DE PERSONAL DIRECTORES Y GERENTES	50,807.68	0.00	50,807.68		50,807.68					
1 63 GASTOS DE SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS	175,895.15	0.00	175,895.15		175,895.15					
1 65 OTROS GASTOS DE GESTION	64,479.40	0.00	64,479.40		64,479.40					
1 70 VENTAS	104,951.83	449,113.08		344,161.25		344,161.25				344,161.25
1 79 CARGAS IMPUTABLES A CUENTAS DE COSTOS Y GASTOS	0.00	291,182.23		291,182.23						
1 92 COSTO DEL SERVICIO	178,625.05	0.00	178,625.05						178,625.05	
1 94 GASTOS DE ADMINISTRACION	112,557.18	0.00	112,557.18						112,557.18	
Total 1	2,227,118.46	2,227,118.46	780,394.87	780,394.87	291,182.23	344,161.25	198,030.41	145,051.39	291,182.23	344,161.25
2 Utilidad / Perdida ==>	0.00	0.00			52,979.02			52,979.02	52,979.02	
Total 2	0.00	0.00	0.00	0.00	52,979.02	0.00	0.00	52,979.02	52,979.02	0.00
Total general	2,227,118.46	2,227,118.46	780,394.87	780,394.87	344,161.25	344,161.25	198,030.41	198,030.41	344,161.25	344,161.25

CUESTIONARIO SOBRE GESTION CONTABLE

Estimado, el presente cuestionario tiene como propósito recoger información para conocer la Gestión Contable de la empresa Tecnor Proyectos y Obras SAC.

Instrucciones: Marque con un aspa (x) en la casilla numerada según su criterio y teniendo la escala detallada a continuación. Se le ruega ser lo más objetivo posible

Escala

LEYENDA		
Siempre	S	5
Casi Siempre	CS	4
A veces	AV	3
Casi Nunca	CN	2
Nunca	N	1

N.º	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Variable independiente: a) gestión contable (X)		1	2	3	4	5
DIMENSION 1: informes contables		N	CN	AV	CS	S
1	¿Considera usted que la empresa presenta, en sus estados financieros una real situación económica?					
2	¿Considera usted que la empresa presenta, en sus estados financieros una real situación financiera?					
3	¿Considera usted que la empresa presenta realmente los cambios económicos y financieros?					
DIMENSION 2: Actividades del negocio		N	CN	AV	CS	S
4	¿Cree usted que la empresa presenta una real posición financiera?					
5	¿Cree usted que la empresa presenta en sus registros todas las actividades económicas que por el negocio se realizan?					
6	¿Cree usted que todos los registros, todas las anotaciones de las operaciones contables, hicieron aumentar las ganancias de la empresa?					
DIMENSION 3: Situación financiera		N	CN	AV	CS	S
7	¿Cree usted que se realiza la elaboración de un informe, la elaboración del diagnóstico de posibles irregularidades que estén alterando la situación financiera de la empresa?					
8	¿Cree usted que las variables contables, la rentabilidad, flujo de caja, liquidez, expresan la verdadera situación de la empresa?					
9	¿Cree usted que el desempeño de la compañía, a través del trabajo y gestión reflejan la verdadera situación financiera de la empresa?					

CUESTIONARIO SOBRE CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS

Estimado, el presente cuestionario tiene como propósito recoger información para conocer la relación de la gestión contable con las contingencias tributarias de la empresa Tecnor Proyectos y Obras SAC.

Instrucciones: Marque con un aspa (x) en la casilla numerada según su criterio y teniendo la escala detallada a continuación. Se le ruega ser lo más objetivo posible

Escala

LEYENDA		
Siempre	S	5
Casi Siempre	CS	4
A veces	AV	3
Casi Nunca	CN	2
Nunca	N	1

Nº	ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Variable dependiente: b) Contingencias tributarias (Y)		1	2	3	4	5
DIMENSION 1: riesgo tributario		N	CN	AV	CS	S
10	¿Considera usted que la empresa tiene la previsión necesaria, a fin de evitar riesgos tributarios futuros?					
11	¿Considera usted que la empresa tiene la planificación necesaria, a fin de evitar riesgos tributarios futuros?					
12	¿Considera usted que la empresa, tiene adecuados los procesos de fiscalización, a fin de evitar riesgos tributarios?					
DIMENSION 2: Actividad económica		N	CN	AV	CS	S
13	¿Cree usted que la empresa, como contribuyente conoce y cumple con todas las normas tributarias a fin de evitar cualquier contingencia tributaria que perjudique su actividad económica?					
14	¿Cree usted que la empresa, está preparada para tener procesos de fiscalización limpios que les eviten tener contingencias tributarias y perjudique su actividad económica?					
15	¿Cree usted que la empresa, está en riesgo permanente de sufrir alguna contingencia tributaria que perjudique su actividad económica?					
DIMENSION 3: Asesoría legal		N	CN	AV	CS	S
16	¿Considera usted que la empresa, tiene toda la información real y no ser necesario contar con asesoría legal, a fin de evitar contingencias tributarias?					
17	¿Considera usted que la empresa tiene todo el asesoramiento integral necesario a fin de evitar contingencias tributarias?					
18	¿Considera usted que la empresa tiene conocimiento a la normativa vigente, y no ser necesario contar con asesoría legal a fin de evitar contingencias tributarias?					

VALIDACIÓN CON JUICIO DE EXPERTO: CUESTIONARIO DE ENCUESTA

TEMA: La gestión contable y su relación con las contingencias tributarias de la empresa Tecnor Proyectos y Obras SAC, 2019

Bachiller: José Manuel Sarmiento Saravia

JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que usted brinde es personal y sincera.
2. Marque con aspa "X" dentro del cuadro de valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión para el cuestionario.

1: Muy Malo

2: Malo

3: Regular

4: Bueno

5: Muy Bueno

N°	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Claridad Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible				x	
2	Objetividad Permite medir hechos observables				x	
3	Actualidad Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				x	
4	Organización Presentación Ordenada				x	
5	Suficiencia Comprende los aspectos en cantidad y claridad				x	
6	Pertinencia Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos				x	
7	Consistencia Permite conseguir datos basados en modelos teóricos				x	
8	Coherencia Hay coherencia entre las variables indicadores y ítems				x	
9	Metodología La estrategia responde al propósito de la investigación				x	
10	Aplicación Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente				x	

¡Muchas Gracias por su respuesta!

Apellidos y Nombres del juez experto:

Especialidad del juez experto Mgtr. Tributario

Grado del juez experto: Magister



Firma y Nombre del Juez experto

VALIDACION CON JUICIO DE EXPERTO: CUESTIONARIO DE ENCUESTA

Tema: La gestión contable y su relación con las contingencias tributarias de la Empresa Tecnor Proyectos y obras SAC 2019.

Bachiller: José Manuel Sarmiento Saravia

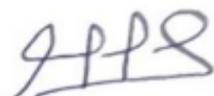
JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que usted brinde es personal y sincera.
2. Marque con aspa "X" dentro del cuadro de valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión para el cuestionario.

1: Muy Malo 2: Malo 3: Regular 4: Bueno 5: Muy bueno

N°	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Claridad Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible					X
2	Objetividad Permite medir hechos observables				X	
3	Actualidad Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4	Organización Presentación Ordenada					x
5	Suficiencia Comprende los aspectos en cantidad y claridad					x
6	Pertinencia Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos					x
7	Consistencia Permite conseguir datos basados en modelos teóricos				x	
8	Coherencia Hay coherencia entre las variables indicadores y ítems				x	
9	Metodología La estrategia responde al propósito de la investigación					x
10	Aplicación Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente					x

¡Muchas Gracias por su respuesta!



DNI 25406615

Apellidos y nombres del Experto: César Enrique Loli Bonilla

Grado del Experto: Maestro

Especialidad: Auditor Contador

Lugar de trabajo Universidad Peruana de la Américas

VALIDACION CON JUICIO DE EXPERTO: CUESTIONARIO DE ENCUESTA

TEMA: La gestión contable y su relación con las contingencias tributarias de la empresa Tecnor Proyectos y Obras SAC, 2019

Bachiller: José Manuel Sarmiento Saravia

JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que usted brinde es personal y sincera.
2. Marque con aspa "X" dentro del cuadro de valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión para el cuestionario.

1: Muy Malo

2: Malo

3: Regular

4: Bueno

5: Muy Bueno

N°	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Claridad Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible				x	
2	Objetividad Permite medir hechos observables				x	
3	Actualidad Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				x	
4	Organización Presentación Ordenada				x	
5	Suficiencia Comprende los aspectos en cantidad y claridad				x	
6	Pertinencia Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos				x	
7	Consistencia Permite conseguir datos basados en modelos teóricos				x	
8	Coherencia Hay coherencia entre las variables indicadores y ítems				x	
9	Metodología La estrategia responde al propósito de la investigación				x	
10	Aplicación Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente				x	

¡Muchas Gracias por su respuesta!

Apellidos y Nombres del juez experto: MEDINA GUEVARA MARIA ELENA

Especialidad del juez experto Mgtr. Tributario

Grado del juez experto: Magister



Firma y Nombre del Juez experto

VALIDACION CON JUICIO DE EXPERTO: CUESTIONARIO DE ENCUESTA

TEMA: La gestión contable y su relación con las contingencias tributarias de la empresa Tecnor Proyectos y Obras SAC, 2019

Bachiller: José Manuel Sarmiento Saravia

JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que usted brinde es personal y sincera.
2. Marque con aspa "X" dentro del cuadro de valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión para el cuestionario.

- 1: Muy Malo
2: Malo
3: Regular
4: Bueno
5: Muy Bueno

N°	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Claridad Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible					X
2	Objetividad Permite medir hechos observables				X	
3	Actualidad Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4	Organización Presentación Ordenada				X	
5	Suficiencia Comprende los aspectos en cantidad y claridad					X
6	Pertinencia Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos				X	
7	Consistencia Permite conseguir datos basados en modelos teóricos				X	
8	Coherencia Hay coherencia entre las variables indicadores y items				X	
9	Metodología La estrategia responde al propósito de la investigación				X	
10	Aplicación Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente				X	

¡Muchas Gracias por su respuesta!

Apellidos y Nombres del juez experto: LUCAS DIEGO MERCEDES

Especialidad del juez experto: AUDITORIA Y CONTABILIDAD.

Grado del juez experto: DOCTORA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS.

Lugar y fecha. 17 DE JUNIO DE 2021


Firma del Experto Informante.



Lima, 11 de junio del 2021

Señores:

Universidad Peruana de las Américas
Facultad de Ciencias Empresariales
Presente. -

Asunto: **Carta de Autorización**

Yo, Hernán Alfredo Martínez Alva identificado con número DNI 15983703 en calidad de Gerente General de la empresa TECNOR PROYECTOS Y OBRAS SAC, autorizo al señor José Manuel Sarmiento Saravia egresado de la Universidad Peruana de las Américas de la facultad de Ciencias Empresariales, escuela de Contabilidad y Finanzas a utilizar información confidencial de la empresa para el desarrollo de su tesis de investigación, como condición contractual el señor José Manuel Sarmiento Saravia se obliga a:

1. No divulgar ni usar para fines personales la información financiera, documentos, expedientes escritos, estados de cuentas y demás materiales que como objeto de la relación de trabajo le fue suministrada.
2. No proporcionar a terceras personas verbalmente o por escrito directa o indirectamente información alguna de las actividades y o procesos de cualquier clase que fuesen observadas en la empresa durante el desarrollo de su tesis.
3. No utilizar completa o parcialmente, ninguno de los documentos, procesos y demás relacionados con la tesis, el señor José Manuel Sarmiento Saravia, ASUME que toda información y el resultado de la tesis serán de uso exclusivamente académico, el material suministrado por la empresa será la base para la construcción de un estudio de tesis, la información y el resultado que se obtenga del estudio podían llegar a convertirse en una herramienta didáctica que apoye la formación y desarrollo profesional de los egresados de la Universidad o de otras instituciones educativas.

En caso de que algunas de las condiciones anteriores sean infringidas, el señor José Manuel Sarmiento Saravia queda sujeto a la responsabilidad civil por daños y perjuicios que causa a la empresa, así como a las sanciones de carácter penal o legal si es que él hubiera.

Atentamente,

Hernán Alfredo Martínez Alva
GERENTE GENERAL
TECNOR PROYECTOS Y OBRAS S.A.C.

Alfredo Martínez Alva

Gerente General
DNI 15983703

PROYECTOS & OBRAS