

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

TESIS

**Control interno y gestión de inventarios en microempresarios del
sector industrial de Lima Metropolitana, 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

**PUICON YARLEQUE, MARCO ANTONIO
(ORCID 0000-0002-3903-4203)**

ASESOR:

**Mg. NUÑEZ VARA, FERNANDO ESTEBAN
(ORCID 0000-0003-4054-9674)**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: TRIBUTACIÓN Y AUDITORÍA

LIMA, PERÚ

NOVIEMBRE, 2021

Dedicatoria

Este presente se lo dedico a mis padres y familiares más cercano por el apoyo encomendado en el trayecto de la elaboración del trabajo realizado.

Agradecimientos

Agradezco a mis padres por el apoyo y a mi asesor por las enseñanzas recomendadas para la elaboración y culminación de mi trabajo de tesis.

Resumen

La presente tuvo como objetivo determinar la relación entre control interno y gestión de inventarios en microempresarios del sector industrial de Lima metropolitana, 2021, teniendo como metodología un tipo de investigación aplicada, con un nivel correlacional, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 20 colaboradores de las empresas industriales. Para la recopilación de la información se utilizó la técnica de las encuestas. El instrumento se utilizó fue el cuestionario. Los resultados elaborados en la presente tesis se determinaron que existe relación entre ambas variables que son control interno y gestión de inventarios, con un coeficiente de correlación de Pearson de ,820 asimismo y un nivel de error del 0,01. Así mismo se concluyó que el control interno tiene relación con gestión de inventarios con un coeficiente de R cuadrado fue de 0,672 lo cual significa que la responsabilidad que tiene el control interno sobre la gestión de inventarios en los microempresarios del sector industrial textil.

Palabras claves: Control interno, Gestión Inventarios, Ambiente De Control, Evaluación De Riesgos, Actividades De Control, Información y comunicación y Supervisión

Abstract

The present objective was to determine the relationship between internal control and inventory management in microentrepreneurs in the industrial sector of metropolitan Lima, 2021, having as a methodology a type of applied research, with a correlational level, of quantitative approach, of non-experimental design. and cross section. The sample consisted of 20 collaborators from industrial companies. The survey technique was used to collect the information. The instrument used was the questionnaire. The results produced in this thesis determined that there is a relationship between both variables, which are internal control and inventory management, with a Pearson correlation coefficient of .820 and an error level of 0.01. Likewise, it was concluded that internal control is related to inventory management, with a coefficient of R squared was 0.672, which means that the responsibility of internal control over inventory management in micro-entrepreneurs in the textile industrial sector.

Keywords: Internal control, Inventory Management, Control Environment, Risk Assessment, Control Activities, Information and communication and Supervision

Tabla de contenidos

Dedicatoria.....	iii
Agradecimientos	iv
Resumen	v
Abstract.....	vi
Tabla de contenidos.....	vii
Lista de Tablas.....	ix
Lista de Figuras	x
Introducción.....	1
Capítulo I: Problema de investigación	2
1.1. Descripción de la realidad problemática	2
1.2. Planteamiento del problema.....	3
1.2.1. <i>Problema General</i>	3
1.2.2. <i>Problemas específicos</i>	3
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1. <i>Objetivo general</i>	4
1.3.2. <i>Objetivos Específicos</i>	4
1.4. Justificación e Importancia de la investigación	4
1.5. Limitación de la investigación	5
Capítulo II: Marco teórico.....	6
2.1. Antecedentes	6
2.1.1. <i>Internacional</i>	6
2.1.2. <i>Nacionales</i>	8
2.2. Bases Teóricas.....	10
2.2.1. <i>Control Interno</i>	10
2.2.1.1. Definiciones de control interno	10
2.2.1.2. Objetivos del control interno.....	11
2.2.1.3. Importancia del programa control interno	12
2.2.1.4. Componentes del control interno.....	12
2.2.1.5. Principios del control interno	14
2.2.1.6. Clases de control interno	15
2.2.1.7. Informe COSO – control interno.....	15
2.2.2. <i>Gestión de inventarios</i>	16
2.2.2.1. Definiciones de gestión de inventarios.....	16
2.2.2.2. Características de la gestión de inventarios	17

2.2.2.3. Variables de la gestión de inventario.....	18
2.2.2.4. Tipos de inventarios	19
2.2.2.5. Medida de los inventarios.....	20
2.2.2.6. Elementos del control interno de los inventarios.....	21
2.2.2.7. Clasificación y codificación de inventarios.....	22
2.3. Definición de términos básicos	23
Capitulo III: Metodología de la investigación.....	25
3.1. Enfoque de la investigación	25
3.2. Variables	25
3.2.1. Operacionalización de variables	26
3.3. Hipótesis	28
3.3.1. Hipótesis General	28
3.3.2. Hipótesis específicas.....	28
3.4. Tipos de investigación	28
3.5. Diseño de Investigación.....	28
3.6. Población y Muestra.....	29
3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	29
Capitulo IV: Resultados.....	33
4.1. Análisis de Resultados.....	33
4.1.1. Análisis de los colaboradores encuestados	33
4.1.2. Análisis estadísticos descriptivos.....	33
4.2. Discusión de los Resultados	41
Conclusiones	46
Recomendaciones	47
Referencias Bibliográficas	49
Apéndice.....	56

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Operacionalización de las variables</i>	26
Tabla 2 <i>Alfa de Cronbach</i>	29
Tabla 3 <i>Ficha técnica</i>	31
Tabla 4 <i>Cuadro de edades</i>	33
Tabla 5 <i>Resultados de la variable independiente: Control Interno</i>	33
Tabla 6 <i>Resultados de la variable dependiente: Gestión de inventarios</i>	34
Tabla 7 <i>Prueba de normalidad</i>	35
Tabla 8 <i>Cuadro de correlaciones</i>	37
Tabla 9 <i>Resultado Estadístico de Regresión</i>	39
Tabla 10 <i>Resultados Estadísticos de Anova</i>	40
Tabla 11 <i>Resultados Estadísticos de Coeficientes</i>	40
Tabla 12 <i>Matriz de consistencia</i>	56

Lista de Figuras

Figura 1 *Gráfico de los resultados de la variable independiente: Control Interno* 34

Figura 2 *Gráfico de los resultados de la variable dependiente: Gestión de inventarios*..... 35

Introducción

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar la relación entre control interno y gestión de inventarios en los colaboradores del sector industrial de Lima metropolitana, 2021. Se plantea el problema principal en la investigación con la pregunta:

¿De qué manera se relaciona control interno y gestión de inventarios en microempresarios del sector industrial de Lima metropolitana, 2021?

En el capítulo I: Problema de la investigación, se explicó la realidad problemática, se efectuó el planteamiento del problema donde se señaló el problema general y los problemas específicos, también se determinó los objetivos y se explicó la justificación e importancia de la investigación, se estableció las limitaciones de la investigación.

En el capítulo II: Marco Teórico, se investigó sobre los antecedentes y las bases teóricas sobre las variables investigadas: Control Interno y la Gestión de inventarios; donde se obtuvo la información de varios autores.

En el capítulo III: Metodología de la investigación, se determinó el enfoque, tipo y diseño de la investigación, se mencionó a las variables y se realizó su operacionalización señalando así sus definiciones hechas por los autores, dimensiones e indicadores; asimismo se desarrolló la población y muestra, asimismo las técnicas e instrumentos a utilizar.

En el capítulo IV: Resultados, se llevó a cabo el análisis descriptivo de las interrogantes, en cuanto a las correlaciones de las variables Control Interno y Gestión de inventarios, además se hizo la discusión de cada hipótesis de la investigación sustentándolo con trabajos de investigaciones obtenidas por diferentes autores.

Por último, se realizó las conclusiones, recomendaciones, referencias y apéndices, donde se halló la matriz de consistencia y los instrumentos utilizados para determinar la relación entre el Control Interno y la Gestión de inventarios.

Capítulo I: Problema de investigación

1.1. Descripción de la realidad problemática

De acuerdo a los tiempos que vivimos, las empresas industriales de lima metropolitana donde la demanda de los productos en cantidades son escasos según el consumidor sea su necesidad, están afrontando una crisis sanitaria y económica por la coyuntura de la pandemia (COVID-19), los clientes están a la espera de un producto de mejor calidad a menor precio, con procedimientos que obligan a aquellas empresas manufacturadas, a que desarrollen medidas de carácter económico, administrativo que le permitan desarrollar y maximizar los procesos económicos y productivo en el mercado.

Hoy en día, las empresas manufacturadas en las empresas industriales de lima metropolitana carecen de sus funciones, tales como las pérdidas en cantidades y calidad por la rotación de sus productos en los almacenes, y por los problemas sistemáticos tanto como el hurto o deficiencia en su sistema de gestión de las personas que desconoce, así como la clasificación y orden de las familias de los productos según los departamentos señalados, falta de capacitación en el personal e incumbencia en las responsabilidades entre colaboradores.

La gestión de inventarios es un problema que atraviesan las empresas industriales que no llegan a cumplir los estándares favorables dentro de ella, estos ocasionan problemas logísticos para el almacenamiento de la mercadería y suministrar el área de almacén según se la necesidad de los clientes, no tener una codificación clara para la búsqueda de los materiales, también que los reportes de inventarios no coinciden con lo físico sea dañados caducado o sustraído por los mismos trabajadores, y no establece un plan estratégico del área de venta que contribuye según el mercado para la evaluación de su flujo de ventas dentro del periodo, estos generarían una pérdida monetaria. Por otro lado, se ha encontrado un problema en la determinación de sus inventarios tales que sus principales motivos como la demanda de

los insumos para su adquisición, los plazos establecidos para la recepción y/o entrega de los insumos, y los costos estándares de los materiales.

El control interno dentro de las empresas industriales influye sumamente importante para el desarrollo de los procedimientos a cumplir con las tareas diarias, que con ello se puede proyectar objetivos futuros, también se aplica a promover la ética profesional dentro de la empresa que fomenta los valores de cada uno de ellos. protege los recursos de la empresa como la parte operativa y financiera, para prevenir los riesgos y dar soluciones para corregir algún problema que llegue afectar los objetivos de la empresa.

Finalmente, esta investigación será para enfocarse para relacionar el control interno y gestión de inventarios en microempresarios del sector industrial de Lima Metropolitana, 2021; para que den buenos resultados para beneficios de la empresa, y se pueda buscar soluciones para la mejora y procedimiento operacional.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Problema General

¿De qué manera se relaciona control interno y gestión de inventarios en microempresarios del sector industrial de Lima metropolitana, 2021?

1.2.2. Problemas específicos

¿De qué manera se relaciona ambiente de control y gestión de inventarios en microempresarios del sector industrial de Lima metropolitana, 2021?

¿De qué manera se relaciona evaluación de riesgos y gestión de inventarios en microempresarios del sector industrial de Lima metropolitana, 2021?

¿De qué manera se relaciona actividades de control y gestión de inventarios en microempresarios del sector industrial de Lima metropolitana, 2021?

¿De qué manera se relaciona información y comunicación y gestión de inventarios en microempresarios del sector industrial de Lima metropolitana, 2021?

¿De qué manera se relaciona supervisión y monitoreo y gestión de inventarios en microempresarios del sector industrial de Lima metropolitana, 2021?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre control interno y gestión de inventarios en microempresarios del sector industrial de Lima metropolitana, 2021.

1.3.2. Objetivos Específicos

Determinar la relación entre ambiente de control y gestión de inventarios en microempresarios del sector industrial de Lima metropolitana, 2021.

Determinar la relación entre evaluación de riesgos y gestión de inventarios en microempresarios del sector industrial de Lima metropolitana, 2021.

Determinar la relación entre actividades de control y gestión de inventarios en microempresarios del sector industrial de Lima metropolitana, 2021.

Determinar la relación entre información y comunicación y gestión de inventarios en microempresarios del sector industrial de Lima metropolitana, 2021.

Determinar la relación entre supervisión y monitoreo y gestión de inventarios en microempresarios del sector industrial de Lima metropolitana, 2021.

1.4. Justificación e Importancia de la investigación

La siguiente investigación busca la justificación por las razones de que, si la gestión de inventarios es importante para los microempresarios del sector industrial de Lima Metropolitana, 2021 si las empresas contienen un buen control interno para la gestión de los almacenes para así dar informes sobre las cantidades exactas de stock en materia prima, producto terminado y ente otras mercaderías. Es por ello se necesita implementar una herramienta o proceso operativa para obtener un resultado eficaz y relativo.

El propósito de esta investigación se relaciona con el control interno para estudiar la relación con la gestión de inventarios.

1.5. Limitación de la investigación

Para el desarrollo de este estudio de investigación se obtuvo dificultades para la recopilación de la información ya que por la coyuntura de la pandemia COVID 19, colaboradores de las diversas empresas industriales no asistían presencialmente, según las políticas de las empresas y del estado peruano sobre las restricciones sanitarias.

Capítulo II: Marco teórico

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacional

Valverde y Yagual (2019) menciona que el objetivo general es evaluar los procesos de control interno de inventarios de materias primas de la empresa Corporación Sicorpmattress S.A, en cuanto al tipo de estudio es descriptivo y de metodología bibliográfica, se tiene como instrumento las encuestas, teniendo como muestra de 22 personas que laboran en la empresa. Los resultados nos consintieron trazar una guía de procedimientos y políticas para mejorar el proceso de supervisión y monitoreo de mercadería aplicado por la empresa, se concluye que no se añade un examen del desempeño operativo de los trabajadores seleccionados de las áreas correspondiente de la sociedad.

Suarez (2018) indica que el objetivo general fundamental de este estudio es analizar el Control Interno en la gestión de Inventarios que aplica la empresa COMAUTOR S.A., para el análisis de este trabajo de control interno se utilizó la metodología no experimental, tenemos que es una investigación correlacional, el instrumento fue la encuesta, teniendo como muestra de 16 personas compuesta por 25 interrogantes resultas por todos los colaboradores de la empresa, el resultado fue analizada por el método de escalamiento de Likert; se concluyó que la empresa si utiliza control interno del COSO I en un sesenta y tres porcientos; por lo tanto, no tienen con una clara captación de la efectividad de sus manuales y métodos internos que sea útil para el desarrollo de sus trabajadores.

Crespin (2018) indica que el objetivo general es diseñar un plan de mejora para el control y la gestión de inventario para una empresa de telecomunicaciones de la ciudad de Guayaquil, cuyo diseño de la investigación es no experimental, tenemos que el tipo de investigación es descriptiva, se tiene como instrumentos las encuestas en donde se toma como muestra 25 colaboradores que desempeñan en la empresa, se tiene como resultados que los

problemas son por la falta de procedimientos de control, es por ello que la estrategia a presentar es describir los flujos de procedimientos y el sistema de selección, se concluyó que en la apreciación y en el resultado que atraviesa la empresa se determinó que las principales carencias y problemas de la organización son uso inadecuado del espacio, utilización inadecuada de los inmuebles, desubicación en el almacén de los equipos, almacenes en sobre stock y equipos antiguos podría habiendo mermas.

Quiñonez (2017) menciona que el objetivo general es diseñar un sistema de control interno para el área del inventario, donde se describen políticas y procedimientos e indicadores de gestión para su adecuada administración en la empresa Multirepuestos Játiva ubicada en la ciudad de Esmeraldas, metodología inductivo y el tipo de estudio descriptiva, utilizando el instrumento de la entrevista donde se elaboró un cuestionario estructurado por 15 preguntas las cuales fueron aplicadas a 4 personas como muestra que laboran en la organización, los resultados muestra con claridad que no hay políticas y procesos para vigilar las mercaderías, por lo tanto que lo cual ha tenido una alteración en las operaciones diarias en la empresa, se concluye que con la activación de indicadores de procedimientos los cuales permitieron medir de forma cuantitativa el movimiento de las mercaderías.

Rojas (2016) desarrollo que la investigación tiene como objetivo principal el análisis de la relación entre el Control Interno de Inventarios y la Gestión de Recursos de la Empresa Municipal Cuerpo de Bomberos Ambato., la modalidad del proyecto es de tipo bibliográfica y es correlacional, en los resultados se aplicaron por cada variable tendiendo un efecto con los grados de libertad obtenidos, el valor para t con un nivel de significación de 0,05 según la tabla de distribución de t de Student es de 2.024 y se concluyó que se pretende orientar a la Gerencia de la EMBA-EP para que, tengan buena procesamiento del manejo de inventarios, lograr mejorar y sobre todo evitarla acumulación de los mismos.

2.1.2. Nacionales

Quispe (2021) menciona que el objetivo general determinar el grado de relación entre la gestión de inventarios y rentabilidad en la Empresa Italtrade SAC, distrito de Santiago de Surco, 2019. Se desarrollo con una metodología de tipo básica, de nivel correlacional y de diseño no experimental transversal, muestra está compuesta por 41 personas de la sociedad, el instrumento de encuestas se desarrolló en la empresa, el resultado es que mediante la prueba rho de Spearman, se rechaza la hipótesis nula; pues la significancia bilateral fue menor al 0.05, se concluyó que la valuación de inventarios tiene una relación efectivo con la rentabilidad en la empresa; así mismo, se podrá conocer a comprender las entradas y salidas de productos, para prevenir el máximo congelamiento de materiales en almacén, produce una ganancia económico y administrativo.

Gallegos (2017) menciona que tiene como objetivo general determinar si existe relación entre la Gestión de Almacenes y el Control Interno de Inventarios de la Empresa Sedapar S.A. de la jurisdicción de Arequipa Metropolitana para el año 2016. La metodología es correlacional, se extrajo una muestra de 140 colaboradores, se usó el instrumento de cuestionarios para su validación respectiva. Los resultados de la investigación según su coeficiente el valor de la “r” de Pearson = 0,621, es significativa en el nivel 0,01. Culminando con la investigación se puede concluir que existe una relación entre la gestión de almacenes y el control interno de inventarios en, teniendo como certeza niveles regulares de gestión de los almacenes y del control interno de inventarios, siendo útil desarrollar distintas medidas que ayuden ser corregidas.

Zanabria (2017) menciona que se tiene como objetivo general de analizar y determinar la relación del control interno con los inventarios de los almacenes. La metodología del trabajo está dirigida en un enfoque cuantitativo, y el diseño utilizado fue correlacional, se ha empleado a los inventarios de los almacenes en el rubro salud privado del departamento de

Lima. La población es de 37 personas y la muestra es de 37 colaboradores para su respectivo análisis de la empresa, El instrumento fue encuestas a los colaboradores relacionados juntando los datos validos se determinó su fiabilidad por medio del alfa de Cronbach (0.725 y 0.713) De acuerdo a los resultados, la prueba de Rho de Spearman, tiene el coeficiente de correlación 0.863 donde la correlación es positiva alta y un sig = 0.00 siendo menor a 0.05, se concluyó que existe una relación significativa entre el control interno y los inventarios de los almacenes, incrementando el margen de efectividad en las transacciones y la veracidad de la información financiera, contable y administrativa.

Álvarez (2017) indica que el objetivo general es determinar en qué medida el control interno se relaciona con la gestión de Almacén del Gobierno Regional de Madre de Dios periodo-2017. La metodología, tenemos que la investigación correlacional, el diseño es transversal. La Muestra está distribuida por 20 personas. y para el desarrollo se usó los siguientes instrumentos fichas, encuesta, bibliográficas y cuestionario. Se aplico en 2 puntos por cada variable Control Interno que se brindó a los colaboradores en el acto conteniendo la escala de Likert que consistente distintas opciones de respuestas, y a continuación en la variable de Gestión de Almacén. Asimismo, tuvo como resultados el coeficiente de correlación de las dos variables, el control interno se relaciona con la variable gestión de Almacén de la institución pública, el resultado es de 0,375, a un nivel de significancia del 0.05; se concluyó que si existe una correlación positiva con relación a las variables de la investigación.

Moreno (2017) indica que tiene como objetivo determinar la relación entre la Gestión de inventarios y la rentabilidad de las empresas comercializadoras de productos agroquímicos en el distrito de Huaral – 2017. La metodología, tiene una investigación correccional, con un diseño no experimental transversal, se desarrolló con una población de 130 personas donde la muestra es 97 personas en donde trabajan en las sociedades agroquímicos en el distrito de

Huaral. El instrumento desarrollado encuestas para su validación, los resultados se utilizó en la prueba Rho Spearman con un margen de error de 0.05, finalizando en el desarrollo del estudio se concluyó que la Gestión de inventarios se relaciona con la rentabilidad, por los resultados obtenidos, se brindara a las instituciones comerciales de agroquímicos a desarrollar un competente gestión de inventarios, para prevenir las disimilitud de los almacenes de los materiales y un máximo de inventarios en almacén de bienes producidos y así se pueda obtener una ganancia en las empresas.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Control Interno

2.2.1.1. Definiciones de control interno.

Meléndez (2016, como se citó en Ramírez, 2017) menciona que el control interno es un aparato de trabajo que contribuye en la organización de la empresa tales en las diversas áreas en forma coordinada se complementan en los procesos dentro de la empresa, donde desarrollan la vigilancia de promover el cuidado de sus poderes como activo y patrimonio, desarrollando el máximo escalón de ganancia.

Cohaila y León (2012, como se citó en Huayascachi, 2019) indica que el control interno influye dentro de la empresa en el control de sus procesos vinculados con sus operaciones diarias es por ello por lo que planificar a futuro metas y finalidades a realizar en conjunto en las diversas áreas mencionadas, tales mencionar si fuera el caso de haber incumplido las metas alcanzadas; buscar soluciones para corregir de ello.

Gómez (2003, como se citó en Gallegos, 2017) señala que control interno tiene como finalidad e importancia el cumplimiento eficiente los recursos de la compañía en el sector empresarial, para establecer un margen de ganancia en la productiva dentro de la imagen de la empresa teniendo en cuenta las prácticas para la condición empresarial.

Kohler (2015, como se citó en Urcia, 2019) define al Control Interno es un modelo de organización administrativa que conlleva la forma global de un circuito de procesos para la aplicación de esta, donde nos da mención en forma sistemática una supervisión de cómo es una organización ordenada.

Rodríguez (2012, como se citó en Pandia, 2018) menciona que el Control Interno es un proceso básico para la obtención de resultados favorables para la compañía, así como la rentabilidad, por lo tanto, facilita la gestión y dirección en aumento en la sociedad.

2.2.1.2. Objetivos del control interno.

Estupiñán (2012, como se citó en Quispe, 2018) menciona que toda acción, proyección o proceso que no tenga los objetivos es una debilidad de control interno, tiene objetivos principales, tener logros necesarios empresarial, equipar competencia y la confiabilidad en la proyección de una organización, tener una confiabilidad de la información contable, financiera captadas en sus transacciones diarias, para la toma de decisiones de los usuarios.

Entre otros objetivos podemos señalar:

- Resguardar el patrimonio y bienes de la institución.
- Revisar la fiabilidad de los papeles de trabajo contables financieros.
- Cumplir objetivos atrasados. Para esta investigación se menciona dos procesos de control de los cuales es importante:
 - Control Preventivo: se sostiene para aludir descuidos durante el proceso de las labores.
 - Control de detección: La importancia es encontrar las faltas durante el proceso de transacciones donde no fueron descubierto en el primer control mencionado.

2.2.1.3. Importancia del programa control interno.

Las sociedades ya sea grande o pequeña deben analizar un claro control interno tanto en sus transacciones contables, administrativa, salida de productos del área de almacén y otros con la advertencia de reducir las pérdidas o variante de fondos económicos o de información dentro de la empresa. Ante esta importancia Claros y León (2012, como se citó en Mendoza y Pacheco, 2019) menciona que el control interno trae una cadena de aprovechamiento para la entidad.

La crisis sanitaria en el mundo ha originado problemas de escases en sector empresarial, un control interno de ellos, por lo tanto, para que las empresas se enfrenten a nuevos retos a futuros, debe estructurar financieras, operaciones comerciales y administrativa para así satisfacer y asegurar sus logros de sus metas en su entorno organizacional.

El control interno es un procedimiento efectuado por todos los canales de la organización, es decir, los colaboradores, hasta la gerencia general, la Junta de Accionistas, para añadir de manera justa el logro de los objetivos operacionales, de información y cumplimiento de la organización.

El control interno debe ser activo y se debe adaptar a los cambios del entorno y de los modelos de negocio de las diferentes organizaciones, por lo tanto, las sociedades deberán seguir los pasos pequeños al momento de iniciar un procedimiento de evaluación de la estructura de control interno de cualquier tipo de sociedad que desarrolla su solitud operacional en los diferentes sectores de los distintos rubros económicos.

2.2.1.4. Componentes del control interno.

Mantilla (2003, como se citó Ávila y Monsalve, 2017) menciona que el control interno está integrado por una relación que ayuda a dirigir un negocio en el proceso de gestión que ayudaría a obtener una planificación dentro de la empresa. Los componentes en mención:

- Marco de control. La virtud de un negocio es el trato de su personal aportando su actitud, valores y profesionalismo en su entorno laboral, los colaboradores son los que conducen y guía a la entidad privada o pública, el control interno motiva el diseño a cumplir las metas y objetivos atrasadas para que el colaborador lo haga cumplir.
- Balance de riesgos. La sociedad debe conocer los problemas que se enfrentan en el ámbito interno, debe analizar e identificarlos a tiempo, para resolverlo, ya que el riesgo se puede agravar, teniendo en cuenta que la entidad debe tener riesgos necesarios para crecer en el mercado. Debe señalar que la sociedad debe estar en continuo evaluación sistemática o en su entorno como organización para la mejora de ellos.
- Actividad de control. Debe asegurarlos controles preventivos y realizar las políticas para que ayuden a llevar la dirección de la empresa, considerando los riesgos que pueden afrontar como organización, estableciendo que si la empresa tiene un mayor control en un punto de movimiento impida ejecutar eficientemente y eso llevaría a minorizar la calidad de sistema de control.
- Información y comunicación. Los sistemas controlan unidas la información producida por los informes operativos y financieros, que se cumplan, comunican las normas para que guíen y puedan controlar el negocio en una forma adecuada. Los colaboradores deben conocer cómo sus actividades se relacionan con la labor de los demás.
- Inspección o Monitoreo. Debe inspeccionarse todo el procedimiento completa, involucrando modificación si el caso fuera dado, De este modo el proceso puede reaccionar activamente variar las condiciones necesarias.

2.2.1.5. Principios del control interno.

Según Perdomo (2004, como se citó en Ramírez, 2017) está compuesto por una lista de Principios del control interno, así como también principios de administración de toda una sociedad que debe estructurar, el marco integrado de control interno de COSO incluye un punto de vista y el instrumento para la inclusión de un método interno para los objetivos de una mejora continua, los cuales menciona en los siguientes puntos:

- Desunión de responsabilidades de trabajo, tales como de custodia y registro de información contable o administrativo.
- Trabajo en grupo al menos de 2 colaboradores a más, para desarrollar una labor en la sociedad para un informe final que conlleva un beneficio a la sociedad controlada.
- La labor de los colaboradores debe ser de cumplimiento y no de verificación de los informes.
- La función de registros de actividades contables y financieras dentro de la sociedad será exclusiva del área de contabilidad.

Se entiende por principios del control interno a la desunión de labores en los colaboradores de la empresa o entidad, como el fin de no duplicar las labores; es decir, y que todos laboren de manera objetiva con visión y misión al cumplimiento del objetivo de general o meta de la organización, así mismo los colaboradores tiene la capacidad de evaluar el trabajo de los empleadores, encontrar desviaciones, ejecutar las correcciones necesarias que garantice el ejercicio la función transparente y eficiente; también tiene la capacidad de analizar y aplicar de una forma eficiente, eficaz y correcta todas las funciones encomendadas para el desarrollo de su labor.

2.2.1.6. Clases de control interno.

Pelazas (2015, como se citó en Imbaquingo, 2017) menciona que el control interno involucra a las distintas áreas financieras y contables, por lo que se tendrá que analizar que para desarrollar en toda la sociedad teniendo en cuenta los controles internos en el área administrativos tales como contables, administrativos, financieros entre otros.

Controles Contables: Son los que están informados para el cuidado, salvaguardar y garantizar los activos y la finalidad de la información necesitada para la toma de decisiones de la Junta General, es así como también para la gestión económica de la sociedad, ya que con aquello se puede obtener una mejora rentabilidad. Comprenden el método de organización que se utiliza para la exactitud y validez de sus estados financieros donde se tiene que asegurar el cumplimiento de las leyes y reglamento, que está diseñado para cumplirlos en la sociedad.

Controles Administrativas: Buscan la veracidad y funcionamiento de todas las áreas correspondiente de la sociedad asegurando la unión entre sí, a disposición de la gerencia general. Comprenden evaluando los procesos y el rendimiento administrativo de una empresa y normalmente influyen indirectamente en la contabilidad, busca la realización de objetivos, lo que implica es para la toma decisiones a través de los resultados obtenidos de los controles planeados y direccionado.

2.2.1.7. Informe COSO – control interno.

Misari (2012, como se citó en Culqui, 2019), menciona que la información del COSO es una nota que señala las primeras instrucciones para la fijación, gestión y control de un método de control interno. Nos brinda un contexto para que las sociedades puedan desarrollar sus sistemas de control y perfeccionarlo constantemente. El Informe COSO se ha convertido en un tema importante para el desarrollo de del control interno estándar, que amplía el riesgo

en la visión, así como la situación de una tolerancia de riesgo y el manejo de estos momentos mediante portafolios de riesgo, la cual tiene como principal sujeción explicar las exigencias del control interno, renovar el argumento de la aplicación del control interno a muchos cambios de la culturas de la sociedad y según el entorno operativo; y maximizar su adaptación al mayorizar la transmisión de los informes finales.

En este contexto constituido permite una máxima cubierta para resolver los problemas que aquejan las empresas según los riesgos adquiridos. Ayuda a denominar las amenazas y oportunidades de la empresa, plantea un diseño de identificación para potenciar a las empresas a administrar los riesgos y proveer confianza y seguridad a la máxima organización orientada al logro de los objetivos del negocio.

2.2.2. Gestión de inventarios

2.2.2.1. Definiciones de gestión de inventarios.

Martin (2006, como se citó en Alhuay y Jarata, 2020) menciona que la gestión de inventarios incluye servicios necesarios para mantener los productos, clientes y protección de ella. Por lo tanto, las operaciones de la administración comprueban el compromiso con sus clientes, es decir tiene el grado de custodiar la mercancía hasta llegar a su destino final, su gestión es entregar documentos fiables en el movimiento de la mercadería.

Velázquez (2016, como se citó en Robles, 2020) indica que la gestión de inventarios dentro del almacén y área de logística es primordial para el desarrollo de análisis para obtener un saldo real disponible de inventarios en el almacén, destinadas a satisfacer la necesidad de desarrollo de las compañías, según los productos y equipos de la compañía esto ayudará a determinar la cantidad de stock, que conduce a evitar el sobre stock que generaría otros costos para la proyección económica que se quiere.

Castellanos (2015, como se citó en Salazar, 2020) indica que las técnicas de gestión de inventario se incluyen para la elaboración de un flujo de control interno para la obtención de stock disponible de productos; es decir, controlar las transacciones diarias de la empresa planificadas, es por ello, por lo que esto generaría no tener un sobre stock estático en el almacén.

Lacalle (2017, como se citó Aguilar, 2019) menciona que la gestión de inventarios es una serie de transacciones que desarrolla la compañía, que nos menciona la cantidad de mercancía en rotación para analizar y desarrollar las compras necesarias para su proyección planificada.

Calderón (2014, como se citó Gamarra, 2018) menciona que la gestión de inventarios para la compañía en sus transacciones es muy relevante para desarrollar un control en el área para no carecer de productos para sus clientes, por los motivos de la demanda de ello, esto indica tener trazabilidad con los puntos de ventas y entre otros establecimientos para su proyección de ingresos que se necesita.

2.2.2.2. Características de la gestión de inventarios.

Para alcanzar una investigación sobre la gestión de inventarios se caracteriza por tener unos indicadores que nos ayudaría a sostener una dirección en los inventarios, los cuales son:

Según Manene (2012, como se citó en Yllaconza, 2018) indica que el **stock máximo** es la cantidad máxima de existencias que representa en sus almacenes en la empresa donde no afectan a sus costos de sus inventarios, dado que los productos de mayor rotación se deber tener un mayor control de sus recursos en almacenes, Esta decisión se deberá tomar la iniciativa de promover la venta con mayor demanda a sus clientes teniendo en cuenta la promoción y descuentos para la obtención de rentabilidad.

De acuerdo con Manene (2012, como se citó en Yllaconza, 2018) menciona **stock mínimo o de seguridad** es la cantidad mínima de existencias que ayudaría a salvaguardar a las organizaciones para las futuras ventas a sus clientes ofreciendo sus productos, dado que estos inventarios gestionarían sus previsiones y estadísticas planificadas en su software de su almacén.

De acuerdo con Espinoza (2011, como se citó en Yllaconza, 2018) indica que **control de Inventarios** es una herramienta que se aplica en la gestión de la organización para tener con exactitud las cantidades y costos reales de los inventarios en el almacén, puesto que estos inventarios serían para el comercio de la empresa.

Según Martínez (2007, como se citó en Yllaconza, 2018) menciona que la **reposición de Mercadería** es un porcentaje de proporcionar una reserva de suministros o mercancía de acuerdo con la demanda de ello, así mismo, se puede tomar en cuenta la planificación de la gestión de ventas de acuerdo con el flujo de inventarios donde menciona las cantidades a comprar y vender según la oferta y demanda del mercado.

2.2.2.3. Variables de la gestión de inventario.

Según López (2013, como se citó en Daza, 2017) menciona que cuando se pretende tener una gestión de inventarios correcta es primordial tener en cuenta los puntos importantes para tener un mayor comportamiento logístico dentro de la empresa, los clasifica básicamente en factores como:

- **Demanda.** La actitud que toma las existencias de un artículo está condicionado a la rotación de ello y según su demanda. Al tener existencia que salvaguardan las futuras ventas de la mercadería también tendrá demanda en el mercado, sus características de la demanda son: La unidad de medida., el tamaño y frecuencia de los pedidos, la igualdad y libertad de la independencia de la demanda.

- **Costes.** El coste de conservar su valor será por diversos factores tanto como si los proveedores son externos o como la cantidad de tamaño del pedido, si es por la dependencia de la misma empresa en el procedimiento de fabricación de los productos terminado serias más difícil determinar su costo real de ello.
- **Plazos.** El tiempo de entrega de la orden de pedido hasta que despacha el área de almacén; así mismo, el tiempo de espera se pueden separar en diversos componentes: el plazo ocupada en tareas administrativas a la emanación de la orden de pedido, el plazo de tránsito de la orden de pedido hasta el proveedor que nos entregara la mercadería, plazo ocupado por el proveedor, plazo de tránsito del pedido, que acatara a que unidad de transporte va utilizar y el plazo que pasara entre la recepción del pedido y su llegada al almacén para su disponibilidad de la venta o fabricación.

2.2.2.4. Tipos de inventarios.

De acuerdo con Heyzer y Render (2013, como se citó en Gamarra, 2018) menciona que existen tipo para mantener en orden y según sus funciones a donde se dirigen sea para la venta o algún tipo de ciclo productivo sea para la necesidad de la empresa:

a) Por su categoría de Transformación

- **Inventarios de Materia prima.** Toda transacción de una empresa manufactura o industrial se desarrolla con las materias primas, de ello se obtiene un bien como producto terminado donde es desarrollado en un proceso o ciclo productivo.
- **Inventarios de Producción en Proceso.** Es todo bien que se caracteriza por tener un valor agregado en el proceso o ciclo productivo de transformación para la obtención del producto terminado, dado que los inventarios de productos en proceso con llevaría a tener un mayor margen de producción en un proceso de fabricación de los productos.

- Inventarios de Producción Terminados. Es todos los elementos que fueron desarrollados y fueron culminados en todo el proceso de producción, donde posteriormente van a hacer vendidos con la demanda de los clientes, ellos se encuentran en el área de almacén donde tiene el orden según la demanda de cada producto.

- Inventarios de Materiales y Suministros. Es todos los elementos secundarios que son consumidos dentro del proceso de producción, así como también el control de materiales tales como los artículos que son derivados para las maquinarias para la producción.

b) Por su categoría Funcional

- Inventario de Ciclo o periódico. Para desarrollar una estrategia de inventarios se debe plantear una fecha exacta para desarrollar el inventario, haciendo un conteo físico y relevante en sus costos, esta estrategia se desarrolla en las pequeñas y medianas empresas.

- Inventario de Seguridad. Este inventario se utiliza para salvaguardar la producción, nos ayuda a proteger y tener la seguridad que incertidumbre de los proveedores que pueden provocar fluctuaciones en nuestra producción, tales productos pueden estar en mala calidad o algún siniestro en la producción que influye en la demanda de los productos.

- Inventarios en Tránsito. Son los elementos de un inventario que aún no se encuentran en el almacén para el desarrollo del proceso de producción. Así mismo, como los productos terminados aun no culminados, ellos pueden ser vendidos a los clientes cuando lo dispongan, eso ayudaría a sostener una rentabilidad en la empresa.

2.2.2.5. Medida de los inventarios.

Asimismo, IASB (2005, como se citó en Alhuay y Jarata,2020) nos menciona que los inventarios se tienen que dividir, de acuerdo con sus costos o a su valor neto realizable, según cual sea el menor, se debe medir y reconocer los inventarios:

Costo de los inventarios. Se entiende que se deriva al costo final de acuerdo con las Normas Internacionales de contabilidad (NIC), siendo destinados de su a su transformación

como producto final, es así como también, se le puede adicionar algunos costos extras antes de su ubicación final (almacén).

Costos de adquisición. Los costos por adquisición de inventarios se establece de la mercadería adquirida por una compra nacional o importada, así mismo se agrupan y destinan algunos costos adicionales de la importación, tales como los aranceles y otros impuestos vinculados (que no son recuperables posteriormente a su adquisición del bien), los servicios adquiridos relacionado directamente a la compra de los materiales o bienes pertenecen al costo de la mercadería (transporte, almacenamiento, agente de aduanas, etc.).

Costos de transformación. Los costos de transformación se conocen en un ciclo de producción llevados al rubro industrial, es todo aquello relacionado para realizar un producto, tales como los elementos de costo de producción que son: mano de obra directa, costos indirectos de fabricación y materias primas. Asimismo, dado que los demás costos variables y fijos establecido para la producción también pueden ser destinados indirectamente para la producción de los productos, para que en su posteridad sean vendidos.

2.2.2.6. Elementos del control interno de los inventarios.

Según Tovar (2014, como se citó en Reategui y Ticlla, 2019) desarrolla que los elementos de un buen control interno sobre los inventarios instruyen:

- Hacer inventarios una vez al año, según políticas de la empresa.
- Hacer inventarios según la organización parcial o permanentemente para la verificación respectiva de las pérdidas de productos si fuera el caso.
- Desarrollar los inventarios de acuerdo con un sistema de control computarizado para la administración de los productos, podría realizarse por la línea de productos o llamados también familia de productos.

- Desarrollar informes de sistemático donde menciona las recepciones y entregas de mercaderías, dado que pueden ser utilizadas por la compra de mercadería e producción para la empresa.
- Mantener a los colaboradores una comunicación sobre el control de los materiales, tenerlo en constante capacitación, y la debida involucración con la empresa para hacerle sentir importante en la empresa.

2.2.2.7. Clasificación y codificación de inventarios.

En cuanto a la clasificación; para Femxa (2014, como se citó en Rivas, 2018) menciona un método de clasificación importante donde nos ayuda a reconocer los productos dividido y principales según su categoría de demanda, dado que se pueden clasificar por la función que conlleva a su producción o la rotación de la mercancía; por tiempo si pudiera ser perecible, por volumen y la demanda de sus pedidos de los productos.

Con relación a la codificación; según Baquero (2016, como se citó en Rivas, 2018) menciona que la codificación, en los materiales nos ayuda tener un mayor control en cantidades exactas según el grupo de familia o line de producto en el almacén, donde se tiene que reflejar en los libros de contabilidad según la normativa, es necesario tener un código de identificación para su mayor identificación, lo que influye en las actividades que se desarrolla en la sociedad, sus ventajas de tener una codificación adecuada seria la agilización e sus recepciones de los productos en el sistema automático, tener un control de stock en tiempo real de acuerdo a sus entradas y salidas del almacén, tener un conocimiento más profundo del negocio, así como las perfección las operaciones que se realiza en la organización según la demanda en el mercado y tener preparaciones de pedidos eficientes, ya que tenerlos codificados sería más eficiente encontrarlo con sencillez y rapidez para la entrega del producto al cliente.

2.3. Definición de términos básicos

Control interno. Comprende a un proceso de organización usando métodos para la seguridad de una organización para el cuidado de sus bienes y patrimonio, según una adecuada información financiera y operativa.

Ambiente de control. Es el factor que determina la actitud positiva entre colaboradores que ayudan a fortalecer el ambiente organizacional y para el control interno de sus actividades; proporciona disciplina e impacta a los componentes de riesgos.

Organización. Es una sociedades o conjunto ordenados de personas que tienes la misma objetivos o metas, estas personas se relacionan entre ellas para cumplir sus finalidades y responsabilidades o cargos.

Supervisión. Es una acción de una situación de jerarquía que se encarga de determinar si la acción es correcta o no, donde se aplica en los niveles de administración para vigilar las actividades de otros para que se realicen satisfactoriamente.

Monitoreo. Es un paso de procedimiento sistemático que ayuda al control interno para analizar y utilizar la información para un progreso veraz para tomar y guiar decisión en la gestión de la organización.

Comunicación. Es una acción de intercambiar palabras e información entre dos a mas personas, con el objetivo de llegar alguna conclusión y aportes de información para un determinado fin.

Riesgos. Es una probabilidad de amenazas o daños, puede tener un resultado negativo a una persona o grupo de personas. Este factor se trata de alguna situación o acontecimientos que afecta al desarrollo de la empresa.

Gestión. Es un procedimiento que se debe cumplir para llevar a cabo un beneficio económico o un determinado objetivo, es una sucesión de trabajo que se realizan para un para cumplir un fin.

Inventarios. Es un conjunto de bienes destinados para un fin lucrativo sea producción, alquiler, para su uso, compra y venta, según la disponibilidad que se requiera y para satisfacer y asegurar a la cartera de clientes.

Demanda. Describe la cantidad de veces que el consumidor o el comprador esta decidió de adquirir el bien o el servicio según sea su necesidad, es decir, es determinante el precio para la transacción de la capacidad del pago.

Ganancia. También conocido como utilidad, es el margen económico de un proceso comercial o productivo, se obtiene al vender un producto. Es la diferencia entre ingresos, costos y gastos, generaría un beneficio económico.

Valor Neto Realizable. Es el conjunto de costes de todo tipo de su venta, para la obtención de un precio estimado, determinado en un activo para su futura venta.

Materia prima. Es el conjunto de materiales que son utilizados para un proceso productivo o transformación para luego convertirse en producto terminado para el beneficio del cliente.

Codificación de inventarios. Es una herramienta de control para encontrar la ubicación y cantidades de los bienes en la ubicación de almacén, esto mantendría la situación financiera.

Orden de compra. Es un documento legal que el área de logística emite al proveedor por la obtención de un producto y/o servicios donde detalla las cantidades, detalle y entre otros datos.

Capítulo III: Metodología de la investigación

3.1. Enfoque de la investigación

Hernández et al. (2014) mencionan que es de tipo cuantitativo, reúne y analiza toda la documentación recopilada en las organizaciones estudiadas dentro de las dos variables, es decir, con una muestra de las organizaciones de Lima Metropolitana en un determinado tiempo asignado.

3.2. Variables

Se menciona dos variables:

Variable independiente: Control Interno

Dimensiones:

Ambiente de control

Evaluación de riesgo

Actividades de control

Información y comunicación

Supervisión

Variable dependiente: Gestión de inventarios

Dimensiones:

Determinación de existencias

Análisis de inventarios

Control de producción

3.2.1. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
CONTROL INTERNO	Es un modelo de organización administrativa que conlleva la forma global de un circuito de procesos para la aplicación de esta, donde nos da mención en forma sistemática una supervisión de cómo es una organización ordenada. Kohler (2015, como se citó en Urcia, 2019)	Ambiente de control	Implementación	1
			Reclutamiento	2
			La honestidad y la ética	3
			Experiencia	4
			Plan anual de capacitación	5
		Evaluación de riesgo	Cumplimiento de objetivos	6-7
			Plan de gestión de riesgos	8-9
			Información confidencial	10
		Actividades de control	Evaluaciones periódicas	11
			Indicadores de desempeño	12-13
			Políticas de control	14
			El personal seleccionado	15
		Información y comunicación	Decisiones de la gerencia	16
			Actividades de la empresa	17
			Supervisión	18
Canales de comunicación	19-20			
Supervisión	Monitoreo	21-22		
	Revisiones periódicas	23-24		

			Estrategias de mejora	25
GESTION DE INVENTARIOS	Es una serie de transacciones que desarrolla la compañía, que nos menciona la cantidad de mercancía en rotación para analizar y desarrollar las compras necesarias para su proyección planificada. Lacalle (2017, como se citó Aguilar, 2019)	Determinación de existencias	Toma física de inventarios	26-29
			Auditoría de inventario	30-34
			Evaluación a los procedimientos recepción y venta (entradas y salidas)	35-37
			Conteo cíclico	38-39
		Análisis de inventarios	Método de cantidades fijas (máximos y mínimos)	40-41
			Método Justo a Tiempo (Just in Time)	42-45
		Control de producción	Plan maestro de producción	46-48
			Planeación de recursos de manufactura	49-50

3.3. Hipótesis

3.3.1. Hipótesis General

Existe relación entre control interno y gestión de inventarios en microempresarios del sector industrial de Lima metropolitana, 2021.

3.3.2. Hipótesis específicas

Existe relación entre ambiente de control y gestión de inventarios en microempresarios del sector industrial de Lima metropolitana, 2021.

Existe relación entre evaluación de riesgos y gestión de inventarios en microempresarios del sector industrial de Lima metropolitana, 2021.

Existe relación entre actividades de control y gestión de inventarios en microempresarios del sector industrial de Lima metropolitana, 2021.

Existe relación entre información y comunicación y gestión de inventarios en microempresarios del sector industrial de Lima metropolitana, 2021.

Existe relación entre supervisión y monitoreo y gestión de inventarios en microempresarios del sector industrial de Lima metropolitana, 2021.

3.4. Tipos de investigación

Hernández et al. (2014) menciona que es de tipo no experimental, transversal recolecta la información en el tiempo indicado y, en un único lugar. Su prioridad es describirlo su incidencia y relación entre la variable independiente y dependiente en un momento dado, según el análisis de los hechos posteriores a la investigación.

3.5. Diseño de Investigación

La investigación tuvo un diseño Correlacional según la recolección de datos entre las dos variables en las empresas industriales de Lima Metropolitana.

3.6. Población y Muestra

El total de la población y muestra es de 20 colaboradores de las distintas áreas de logística, administración y contabilidad, de las 5 microempresas industriales ubicadas en lima metropolitana, que son: Inversiones Gloes S.A.C. que se dedica a la confección textil, Colchones Sueño Vip E.I.R.L., Inversiones Karmont S.A.C. e Inversiones Peru Spring S.A.C. que se dedican a la fabricación de muebles, laminados para calzados y espuma y Foam Gavich S.A.C. que se dedica a la fabricación de espuma, que nos ayudara a censar la información solicitada.

3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Hernández et al. (2014) menciona como técnica la encuesta que se lleva a cabo mediante un cuestionario con una cantidad de preguntas para la recolección de datos en una determinada muestra de colaboradores de una institución pública o privada, para conocer hechos ocurridos dentro de ella.

El instrumento, el cuestionario es una herramienta importante para la recolección de datos, para esta investigación se elaborará preguntas cerradas, es importante responder todas las interrogantes planteadas en este estudio. La escala para la medición de resultados será la de Likert siendo el nivel más alto siempre y el nivel más bajo nunca, el rango será de 1,2,3,4 y 5 iniciando desde nunca como 1, casi nunca como 2, a veces como 3, casi siempre como 4 y siempre como 5.

Tabla 2

Alfa de Cronbach

Análisis de fiabilidad

1. Cuestionario de la variable 1

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,914	25

El análisis de fiabilidad del instrumento de la variable Control interno, resolvió que el Alfa de Cronbach es de ,914 lo que significa que el instrumento utilizado es fiable y aceptable.

2. Cuestionario de la variable 2

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,913	25

El análisis de fiabilidad del instrumento de la variable gestión de inventarios, resolvió que el Alfa de Cronbach es de ,913 lo que significa que el instrumento utilizado es fiable y aceptable.

Tabla 3**Ficha Técnica 1**

Nombre del Instrumento: Cuestionario de Control interno

Autor: Milagros Karin Urrutia Méndez

Año: 2019

Tipo de instrumento: Cuestionario

Objetivo: Evaluar la variable de Control Interno

Muestra: 20 estudiantes

Número de ítem: 25 ítems

Alternativa de respuestas: NUNCA / CASI NUNCA/ A VECES / CASI SIEMPRE/
SIEMPRE

Aplicación: Directa y anónima

Tiempo de administración: 20 minutos

Normas de aplicación: El colaborador marcará en cada ítem de acuerdo lo que considere adecuado respecto a lo observado.

Ficha Técnica 2

Nombre del Instrumento: Cuestionario de gestión de inventarios

Autor: Froilan Palomino Quispe

Año: 2018

Tipo de instrumento: Cuestionario

Objetivo: Evaluar la variable de Gestión de inventarios

Muestra: 20 estudiantes

Número de ítem: 25 ítems

Alternativa de respuestas: NUNCA / CASI NUNCA/ A VECES / CASI SIEMPRE/
SIEMPRE

Aplicación: Directa y anónima

Tiempo de administración: 20 minutos

Normas de aplicación: El colaborador marcará en cada ítem de acuerdo lo que considere adecuado respecto a lo observado.

Capítulo IV: Resultados

4.1. Análisis de Resultados

4.1.1. Análisis de los colaboradores encuestados

Tabla 4

Cuadro de edades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	<= 26	6	30,0	30,0	30,0
	27 - 31	6	30,0	30,0	60,0
	32 - 37	5	25,0	25,0	85,0
	38+	3	15,0	15,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia (SSPS Versión 26)

El 60% de los colaboradores encuestadas tienen hasta 31 años.

4.1.2. Análisis estadísticos descriptivos

Tabla 5

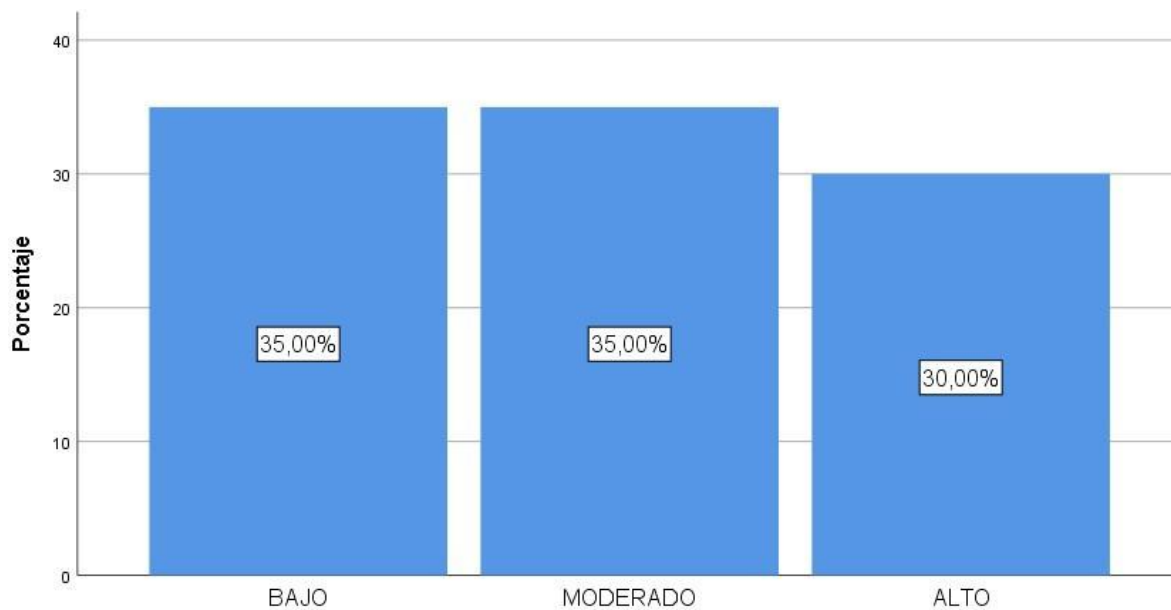
Resultados de la variable independiente: Control Interno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	7	35,0	35,0	35,0
	MODERADO	7	35,0	35,0	70,0
	ALTO	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia (SSPS Versión 26)

Gráfico 1

Gráfico de los resultados de la variable independiente: Control Interno



Fuente: Elaboración propia (SSPS Versión 26)

Tabla 6

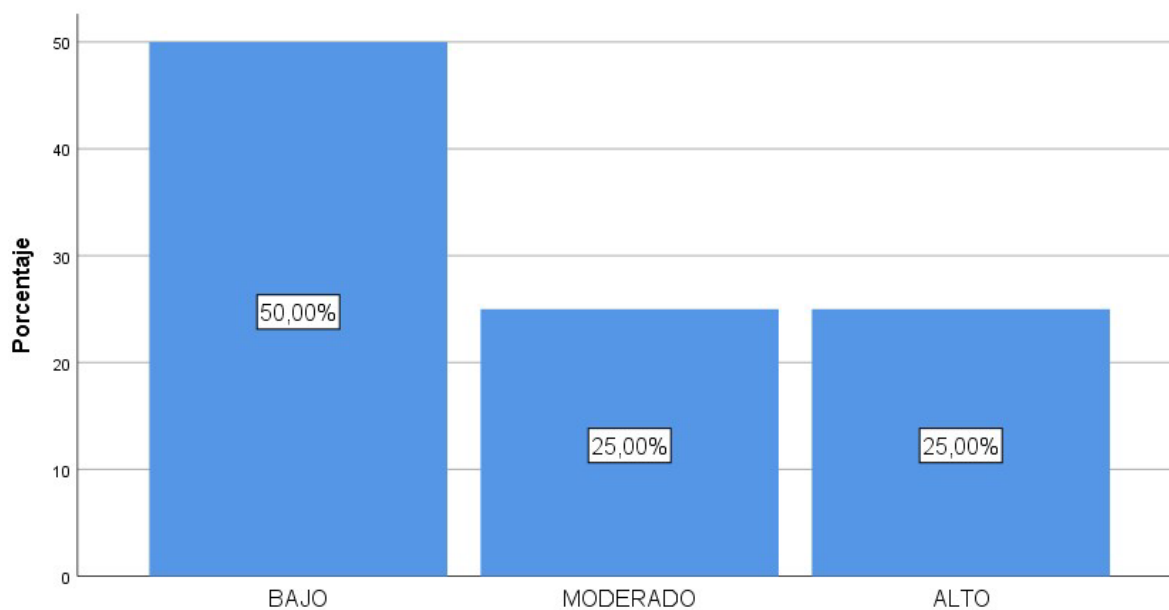
Resultados de la variable dependiente: Gestión de inventarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	10	50,0	50,0	50,0
	MODERADO	5	25,0	25,0	75,0
	ALTO	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia (SSPS Versión 26)

Gráfico 2

Gráfico de los resultados de la variable dependiente: Gestión de inventarios



Fuente: Elaboración propia (SSPS Versión 26)

Tabla 7

Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
CONTROL INTERNO	,132	20	,200*	,963	20	,608
GESTION DE INVENTARIOS	,180	20	,088	,901	20	,043

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia (SSPS Versión 26)

La significancia estadística de Control interno es de ,608, y el de gestión de inventarios es de ,043; lo cual ambos variables son superiores al nivel de error 0,01; por lo tanto, ambas variables tienen una distribución normal, por lo tanto, aplicaremos la Correlación de Pearson.

Tabla 8

Cuadro de correlaciones

		Correlaciones									
		AMBIENTE DE CONTROL	EVALUACIÓN DE RIESGO	ACTIVIDADES DE CONTROL	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	SUPERVISIÓN	CONTROL INTERNO	DETERMINACION DE EXISTENCIAS	ANALISIS DE INVENTARIOS	CONTROL DE PRODUCCIÓN	GESTION DE INVENTARIOS
AMBIENTE DE CONTROL	Correlación de Pearson	1	,808**	,911**	,891**	,832**	,965**	,629**	,760**	,799**	,815**
	Sig. (bilateral)		,000	,000	,000	,000	,000	,003	,000	,000	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
EVALUACIÓN DE RIESGO	Correlación de Pearson	,808**	1	,804**	,791**	,627**	,883**	,324	,748**	,874**	,681**
	Sig. (bilateral)	,000		,000	,000	,003	,000	,164	,000	,000	,001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ACTIVIDADES DE CONTROL	Correlación de Pearson	,911**	,804**	1	,892**	,782**	,957**	,587**	,689**	,770**	,759**
	Sig. (bilateral)	,000	,000		,000	,000	,000	,007	,001	,000	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Correlación de Pearson	,891**	,791**	,892**	1	,802**	,949**	,502	,688**	,714**	,702**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000		,000	,000	,024	,001	,000	,001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
SUPERVISIÓN	Correlación de Pearson	,832**	,627**	,782**	,802**	1	,855**	,812**	,755**	,750**	,888**
	Sig. (bilateral)	,000	,003	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
CONTROL INTERNO	Correlación de Pearson	,965**	,883**	,957**	,949**	,855**	1	,596**	,782**	,845**	,820**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000		,006	,000	,000	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
DETERMINACION DE EXISTENCIAS	Correlación de Pearson	,629**	,324	,587**	,502	,812**	,596**	1	,586**	,527	,856**
	Sig. (bilateral)	,003	,164	,007	,024	,000	,006		,007	,017	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ANALISIS DE INVENTARIOS	Correlación de Pearson	,760**	,748**	,689**	,688**	,755**	,782**	,586**	1	,893**	,908**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,001	,001	,000	,000	,007		,000	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
CONTROL DE PRODUCCIÓN	Correlación de Pearson	,799**	,874**	,770**	,714**	,750**	,845**	,527	,893**	1	,870**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,017	,000		,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
GESTION DE INVENTARIOS	Correlación de Pearson	,815**	,681**	,759**	,702**	,888**	,820**	,856**	,908**	,870**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,001	,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia (SSPS Versión 26)

Entre las variables control interno y gestión de inventarios, la significancia de ambos es de ,000 la cual es menor que 0,01, por lo tanto, aceptamos la hipótesis alternativa y decimos que existe correlación entre Control interno y gestión de inventarios con un nivel de error de 0,01. El coeficiente de correlación es de ,820 positivo y alto, es decir, aumenta el control interno, mejora gestión de inventarios o disminuye el control interno, es deficiente la gestión de inventarios.

Entre la dimensión ambiente de control y gestión de inventarios, la significancia de ambos es de ,000 la cual es menor que 0,01, por lo tanto, aceptamos la hipótesis alternativa y decimos que existe correlación entre Control interno y gestión de inventarios con un nivel de error de 0,01. El coeficiente de correlación es de ,815 positivo y alto.

Entre la dimensión evaluación de riesgo y gestión de inventarios, la significancia de ambos es de ,001 la cual es menor que 0,01, por lo tanto, aceptamos la hipótesis alternativa y decimos que existe correlación entre Control interno y gestión de inventarios con un nivel de error de 0,01. El coeficiente de correlación es de ,681 positivo y alto.

Entre la dimensión actividades de control y gestión de inventarios, la significancia de ambos es de ,000 la cual es menor que 0,01, por lo tanto, aceptamos la hipótesis alternativa y decimos que existe correlación entre Control interno y gestión de inventarios con un nivel de error de 0,01. El coeficiente de correlación es de ,759 positivo y alto.

Entre la dimensión información y comunicación, y gestión de inventarios, la significancia de ambos es de ,001 la cual es menor que 0,01, por lo tanto, aceptamos la hipótesis alternativa y decimos que existe correlación entre Control interno y gestión de inventarios con un nivel de error de 0,01. El coeficiente de correlación es de ,702 positivo y alto.

Entre la dimensión supervisión y gestión de inventarios, la significancia de ambos es de ,000 la cual es menor que 0,01, por lo tanto, aceptamos la hipótesis alternativa y decimos que existe correlación entre Control interno y gestión de inventarios con un nivel de error de 0,01. El coeficiente de correlación es de ,888 positivo y alto.

Regresión

Tabla 9

Resultado Estadístico de Regresión

Variables entradas/eliminadas^a

Modelo	Variables entradas	Variables eliminadas	Método
1	CONTROL INTERNO ^b	.	Introducir

a. Variable dependiente: GESTION DE INVENTARIOS

b. Todas las variables solicitadas introducidas.

Fuente: Elaboración propia (SPSS Versión 26)

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,820 ^a	,672	,654	12,51890

a. Predictores: (Constante), CONTROL INTERNO

Fuente: Elaboración propia (SPSS Versión 26)

Por otro lado, el R cuadrado es igual a 0,672 esto quiere decir que el control interno tiene una alta responsabilidad ante la gestión de inventarios es 67,2%.

Tabla 10*Resultados Estadísticos de Anova*

		ANOVA ^a				
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	5773,939	1	5773,939	36,842	,000 ^b
	Residuo	2821,011	18	156,723		
	Total	8594,950	19			

a. Variable dependiente: GESTION DE INVENTARIOS

b. Predictores: (Constante), CONTROL INTERNO

Fuente: Elaboración propia (SSPS Versión 26)

La significancia es ,000 es menor a 0.01 por lo tanto aceptamos la hipótesis alternativa H0 esto quiere decir que existe regresión entre las variables Control interno y gestión de inventarios.

Tabla 11*Resultados Estadísticos de Coeficientes*

		Coeficientes ^a						
Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.	99.0% intervalo de confianza para B	
		B	Desv. Error	Beta			Límite inferior	Límite superior
1	(Constante)	25,952	10,448		2,484	,023	-4,122	56,026
	CONTROL INTERNO	,745	,123	,820	6,070	,000	,392	1,098

a. Variable dependiente: GESTION DE INVENTARIOS

Fuente: Elaboración propia (SSPS Versión 26)

Reemplazando datos:

gestión de inventarios = 25,952 + ,745 control interno

$$Y = a + bX$$

Donde:

Y= variable dependiente

X= variable independiente

a=constante

b=coeficiente de regresión

INTERPRETACION de b= ,745

Por cada punto que aumenta el control interno, la gestión de inventarios aumenta ,745.

4.2. Discusión de los Resultados

De acuerdo con los resultados elaborados en la presente tesis se determinó que existe relación entre ambas variables que son control interno y gestión de inventarios, con un coeficiente de correlación de Pearson de ,820 asimismo y un nivel de error del 0,01. Es decir, a menor control interno, menor gestión de inventarios. Para verificar este caso, se puede visibilizar en el análisis descriptivo donde encontramos que de las 20 personas encuestadas, en la Grafico 1 el 35.00% indicaron que el control interno que realizan las áreas administrativas, logística y producción es bajo, debido a la falta de un manual de procedimiento, o manual de escala jerárquico, la comunicación entre los colaboradores y jefes y no considerar la opinión de expertos en la solución de casos y sustituirla por prácticas nocivas de represión por diferencias de opinión en el ámbito profesional; Además en la Grafico 2, el 50% de las personas encuestadas, indicaron que la gestión de inventarios es baja, esta deficiencia se refleja en la rotación de los inventarios, pues no se refleja en el sistema de stock en el almacén, el personal no está capacitado para el conteo físico cíclico, la clasificación de los inventarios según la necesidad del mercado, así como también el orden y

la limpieza. Se concluye que, si el control interno de las empresas industriales es deficiente, también se observó que la gestión de inventarios en cuanto al conteo físico es deficiente. Por otro lado, el R cuadrado fue de 0,672 lo cual significa que la responsabilidad que tiene el control interno sobre la gestión de inventarios en los colaboradores del sector industrial textil es del 67,2%. Con respecto a las dimensiones, se encontró lo siguiente: se halló relación entre ambiente de control y gestión de inventarios con un coeficiente de correlación de Pearson es de ,815 con un nivel de error de 0,01, entre evaluación de riesgo y gestión de inventarios con un coeficiente de correlación de Pearson es de ,681 con un nivel de error de 0,01, entre actividades de control gestión de inventarios con un coeficiente de correlación de Pearson es de ,759 con un nivel de error de 0,01, entre información y comunicación, y gestión de inventarios con un coeficiente de correlación de Pearson es de ,702 con un nivel de error de 0,01, entre supervisión y gestión de inventarios con un coeficiente de correlación de Pearson es de ,888 con un nivel de error de 0,01, sabiendo que el procedimiento y sistema de control es fundamental para el desarrollo de la gestión de logística para desarrollar y cumplir las metas trazadas para la empresa que lo requiere.

Los siguientes autores coinciden con lo encontrado en la presente tesis:

Arcentales (2021) menciona que la investigación es determinar la asociación entre el control interno y la gestión de inventarios en la institución pública de San Martín. El tipo de investigación es básica, con corte transversal y enfoque cuantitativo; el diseño fue correlacional- no experimental. La muestra es de 49 colaboradores de la institución, aplicando como técnica la encuesta y el cuestionario como instrumentos. Como resultados descriptivos se tuvo que el control interno el 47% es regular, el 33% eficiente y el 20% deficiente. Respecto a la gestión de inventarios el 41% es regular, el 31% deficiente y el 29% deficiente. Se concluye que existe relación entre control interno y la gestión inventarios el coeficiente de Pearson es 0,634 con un nivel de error de 0,01 el cual fue positivo y alto, debido que el

control interno tiene relación directamente en el planeamiento y manejo de inventarios, es decir planifica los requerimientos de materiales para su respectiva compra, coordinar con las capacidades de producción. Finalmente lanzar las órdenes de producción y compras para reposición del inventario.

Asimismo, Verastegui (2020) menciona que la investigación, es determinar cómo la falta de control interno no contribuye en la gestión de inventarios en las Empresas Comerciales de Ferretería, la metodología del estudio fue de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, de diseño no experimental, transversal; en el cual el muestreo es no probabilístico por conveniencia, donde la muestra es 20 colaboradores, se utilizó como técnica la encuestas y el instrumento el cuestionario. Los resultados obtenidos muestran que, del total de encuestados en la investigación, con relación al control interno, se observó que el 75% indica que es bajo, el 80% indica que es bajo en cuanto a la gestión de inventarios. Se concluye que existe relación entre control interno y gestión de inventarios en las empresas comerciales, tiene el coeficiente Rho de Spearman ,987 y nivel de error 0,01. El control interno afecta al área de logística de las empresas comercial de ferretería naval una serie de deficiencias para realizar los procesos de elección de proveedores, indicando una empresa debe tener claros sus criterios de búsqueda. Algunas consideraciones que se debe tener es el precio entre materiales y su respectiva calidad, garantías de la adquisición, los plazos de entregas de los materiales, formas de pago establecidos al crédito o al contado y prestigio de empresa.

También el investigador Angulo (2019) desarrolló una investigación para determinar la relación entre el control interno y la gestión de inventarios, menciona que su trabajo de investigación fue de enfoque cualitativo, nivel aplicado, transversal de tipo correlacional. La muestra es de 18 colaboradores, seleccionados no probabilísticamente por conveniencia. Se utilizó la técnica de encuesta y instrumento el cuestionario previamente validadas mediante el

Alpha de Cronbach ($\alpha = 0,87$). Los resultados indican que 88.9% de encuestados consideraron que el control interno es considerable; 94.4% de los encuestados consideró que la gestión de inventarios es eficiente. La comprobación de hipótesis de chi-cuadrado = 4,656 con un nivel de error de 0,05, el control interno efectúa la mayoría de los procesos de gestión de inventarios tales como en el control de calidad, procesos de monitoreo y registro los resultados de la ejecución de las actividades de gestión de calidad, para evaluar el desempeño y asegurar que las salidas del proyecto sean completas, correctas y satisfagan las expectativas del cliente.

Así mismo, Ramírez (2017) menciona que su trabajo de investigación es determinar y describir la influencia del control interno en la gestión de inventarios del área de almacén de las empresas comerciales del Perú, que el tipo de investigación es descriptiva, enfoque cualitativo, el instrumento un cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa para la recolección de datos. Lo que se le recomienda a la empresa en mención implementar de un sistema de control interno con la finalidad de salvaguardar sus recursos, verificar la exactitud y veracidad de su información financiera y administrativa, promoviendo la eficiencia en las operaciones que les permita enfrentarse a los rápidos cambios del mundo de hoy. Se concluye que un sistema de control interno efectivo reduce a un nivel aceptable el riesgo de no tener una gestión de inventarios la deficiencia se refleja en faltantes y sobrantes de inventario, caducidad de productos, no hay rotación, deterioro de las mercaderías, y con posibles contingencias tributarias; los cuales incurren directamente en que las ratios de liquidez bajen como consecuencia de éstos y que por tanto la gerencia no llegue a cumplir los objetivos trazados.

Finalmente, Garcia y Sanchez (2017) menciona que su trabajo de investigación tiene como fin evaluar el control interno a la gestión de inventarios de “IMPORELLANA S.A” en el periodo 2017. se utilizó un enfoque cualitativo, con una investigación de tipo descriptivo-

explicativo. La población estuvo conformada por todo el personal de la empresa. Para conocer la situación actual de la empresa se realizó el levantamiento de información a través de técnicas de recogida de información como encuestas y entrevistas acerca de la administración y control de los inventarios que maneja la entidad. En el informe de auditoría se detallaron los hallazgos encontrados que afectan al control interno, con su respectiva conclusión y recomendación. Los resultados obtenidos demuestran que el problema del control de inventarios de la empresa se centra en la deficiente planificación de las compras y mecanismos de control del movimiento de la mercadería. Se concluyó la identificación de riesgos permitió conocer que el área crítica de la gestión de inventarios es de manera principal el proceso de compras y luego el proceso de recepción almacenamiento, ya que en ambos procesos existe un nivel alto de incumplimiento en las políticas de la empresa.

Conclusiones

1. Existe relación entre control interno y gestión de inventarios en microempresarios del sector industrial de Lima Metropolitana, con una correlación de Pearson 0,820 con un nivel de error del 0,01. Asimismo, el coeficiente de R cuadrado fue de 0,672.
2. Existe relación entre ambiente de control y gestión de inventarios en microempresarios del sector industrial de Lima Metropolitana, con una correlación de Pearson 0,815 con un nivel de error del 0,01.
3. Existe relación entre evaluación de riesgos y gestión de inventarios en microempresarios del sector industrial de Lima Metropolitana, con una correlación de Pearson 0,681 con un nivel de error del 0,01.
4. Existe relación entre actividades de control y gestión de inventarios en microempresarios del sector industrial de Lima Metropolitana con una correlación de Pearson 0,759 con un nivel de error del 0,01.
5. Existe relación entre información y comunicación y gestión de inventarios en microempresarios del sector industrial de Lima Metropolitana, con una correlación de Pearson 0,702 con un nivel de error del 0,01.
6. Existe relación entre supervisión y monitoreo y gestión de inventarios en microempresarios del sector industrial de Lima Metropolitana, con una correlación de Pearson 0,888 con un nivel de error del 0,01.

Recomendaciones

1. Implementar políticas de control interno en las empresas industriales de Lima Metropolitana, ya que sería de gran ayuda al correcto conteo físico de los materiales y la fiabilidad de sus reportes de Kardex, implementar un manual de procedimientos para su respectiva gestión.
2. Mejorar el ambiente de control en las empresas industriales de Lima Metropolitana, brindar capacitaciones a los colaboradores para cumplir los objetivos estándares y desempeñar con profesionalismo su labor en la empresa, tener el compromiso con la empresa y tener ética profesional.
3. Se recomienda mejorar la evaluación de riesgo en las empresas industriales de Lima Metropolitana, analizar e identificar los problemas a tiempo, también se debe tener en cuenta que la empresa está en continuo seguimiento de evaluación para el crecimiento en el mercado.
4. También se recomienda mejorar las actividades de control en las empresas industriales de Lima Metropolitana, para llevar la dirección de la empresa hacia el mejor funcionamiento y competencia en el mercado, y ejecutar un sistema la calidad de sistema de control.
5. Se recomienda mejorar la información y comunicación en las empresas industriales de Lima Metropolitana, guiar a los colaboradores a conocer sus labores dentro de la empresa para así cumplir el manual de procedimiento de control interno, elegir el medio correcto para garantizar la información necesaria de la empresa.
6. Se recomienda mejorar la supervisión y monitoreo en las empresas industriales de Lima Metropolitana, inspeccionar todo el procedimiento de control interno de la empresa en los colaboradores para así brindar un servicio eficaz y veraz, dirigido a la

detección de errores e irregularidades que no fueron encontrados en la actividad de control.

Referencias Bibliográfica

- Aguilar, A. (2019). *Aplicación de la Auditoria operativa en la Gestión del inventario de la empresa Lider Pharma SA año 2018*. Lima, Perú: Universidad Peruana de las Américas. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/619/AUDITORIA%20OPERATIVA%20EN%20LA%20GESTION%20DE%20INVENTARIOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alhuay, C. & Jarata, R. (2020). *La Gestión de Inventarios y su impacto financiero en las MYPE del Sector Industrial de fabricación de muebles de Villa el Salvador Periodo 2019*. Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Obtenido de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/655212/AlhuayG_C.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Álvarez, M. (2017). *El Control interno y su relación con la Gestión de almacén del Gobierno Regional de Madre de Dios periodo-2017*. Perú: Universidad Andina Del Cusco. Obtenido de https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/1889/Marielena_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Angulo, R. (2019). *Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. Gaceta Científica*, 5(2). <https://doi.org/10.46794/gacien.5.2.696>
- Arcentales, A. (2021). *Relación del control interno y gestión de inventarios en la UGEL San Martín, San Martín, 2021*. Perú: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58837/Arcentales_LA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Avila, M. & Monsalve, J. (2017). *Aplicación de un sistema de control interno en el área de almacén y su incidencia en la rotación de los inventarios de la empresa Estación de servicios Kalin S.A.C., distrito de Trujillo, año 2017*. Perú: Universidad Privada Antenor Orrego. Obtenido de https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/4419/1/RE_CONT_MARICIE_LO.%C3%81VILA_JERLIN.MONSALVE_SISTEMA.DE.CONTROL_DATOS.PDF
- Crespín, A. (2018). *Plan de mejora en la gestión de inventarios para una empresa de telecomunicaciones*. Ecuador: Universidad de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/37337/1/Tesis%20Gestion%20de%20Inventario%20Armando%20Crespin.pdf>
- Culqui, K. (2019). *Propuesta de mejora del sistema de control de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de la empresa Supermayorista SA en el período 2017*. Ecuador: Universidad Ricardo Palma. Obtenido de http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2100/CONTAB_T030_76025765_T%20Culqui%20Qui%c3%b1ones%2c%20Katherine%20Magaly.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Daza, D. (2017). *Importancia del control interno en la gestión de inventarios en pyme's*. Santa Marta, Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/15578/4/2017_control_interno_gestion.pdf
- Gallegos, Y. (2017). *Gestión de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016*. Perú: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16335/Gallegos_CYA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Gamarra, L. (2018). *Implementación de la gestión de inventario para mejorar la productividad en el área de almacén de la empresa Trazos y Estilos S.A, San Juan de Miraflores, 2018.* Perú: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22952/Gamarra_ALS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, X. & Sánchez, J. (2017). Evaluación del Control Interno a la Gestión de Inventarios de IMPORELLANA S.A en Santo Domingo, periodo 2017. Ciencias Sociales y Económicas, 3(1). <https://doi.org/10.18779/csye.v3i1>
- Huayascachi, E. (2019). *El Control Interno y su Influencia en la Gestión de Inventarios de la Empresa Ferretería Comercial Peruana E.I.R.L – Huaraz, 2019.* Perú: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43408/Huayasachi_LEK.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Imbaquingo, C. (2017). *Evaluación del control interno y gestión de inventario de la Ferretería Megahierro MC. de la Ciudad de Santo Domingo.* Ecuador: Universidad Regional Autónoma de los Andes. Obtenido de <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/7798/1/PIUSDCYA024-2018.pdf>
- Mendoza, M. & Pacheco, A. (2019). *Programa de control interno para la gestión de inventarios en la empresa King Kong Lambayeque en el 2018.* Perú: Universidad de Lambayeque. Obtenido de <https://repositorio.udl.edu.pe/bitstream/UDL/232/1/Tesis%20de%20Control%20Interno.pdf>
- Moreno, R. (2017). *Gestión de inventarios y su relación con la Rentabilidad de las empresas comercializadoras de productos agroquímicos en el distrito de Huaral – 2017.* Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15452/Moreno_MRB.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Palomino, F. (2018). *Control interno y gestión de inventarios en los almacenes de la empresa Import y Export Gold Sun S.A.C. Cercado de Lima 2018*. Perú: Universidad Privada Telesup. Obtenido de <https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/885/1/PALOMINO%20QUI%20SPE%20FROILAN.pdf>

Pandia, J. (2018). *Control interno en la gestión del área de almacén en la Municipalidad Provincial de Huancané, periodos 2015 – 2016*. Perú: Universidad Nacional del Altiplano – Puno. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6861/Pandia_Mamani_Juanito.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quiñónez, D. (2017). *Sistema de control interno para el área de inventario en la empresa Multirepuestos Játiva de la Ciudad de Esmeraldas*. Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1410/1/QUI%C3%91%C3%93NEZ%20ANGULO%20DAMARIS%20MADELAYNE%20.pdf>

Quispe, A. (2021). *Gestión de Inventario y su relación con la Rentabilidad en la Empresa Italtrade SAC, distrito de Santiago de Surco, 2019*. Lima – Perú: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61270/Quispe_AAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ramírez, J. (2017). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú: Caso empresa Agromen Group S.A.C. - Tarapoto, 2016*. Chimbote, Perú: Universidad Católica los Ángeles Chimbote. Obtenido de

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1885/CONTROL_INTE RNO_INFLUENCIA_RAMIREZ_OLANO_JOHN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Reátegui, R. & Ticlla, J. (2019). *Control interno en el inventario de mercaderías y la gestión financiera en las ferreterías, Rioja, 2017*. Perú: Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto. Obtenido de

<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3334/CONTABILIDAD%20-%20RIOJA%20-%20Rosa%20Margarita%20Re%20C3%A1tegui%20Reguera%20%26%20Jinna%20Tha 1%20C3%ADa%20Ticlla%20Asenjo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rivas, L. (2018). *Control interno y su relación con la gestión de inventarios en las empresas del sector farmacéutico del distrito de Pueblo Libre, año 2018*. Perú: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32560/Rivas_RLE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Robles, R. (2020). *Mejora del sistema de control de inventarios y su influencia en una empresa de fabricación de calzados de damas*. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Obtenido de

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11669/Robles_cr.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rojas, D. (2016). *El control interno en el inventario y la eficiente gestión de recursos de la Empresa Municipal Cuerpo de Bomberos Ambato*. Ecuador: Universidad técnica de Ambato. Obtenido de

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23735/1/T3740ig.pdf>

Salazar, L. (2020). *Aplicación de gestión de inventarios para mejorar la productividad en el Área de Almacén en Movic Service E.I.R.L. Callao, 2020*. Perú: Universidad Cesar

Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58275/Salazar_VLA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Suarez, G. (2018). *Análisis de control interno en la gestión de inventarios del año 2017 en la empresa Comautor S.A. de la ciudad de Guayaquil*. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/15540/1/UPS-GT002144.pdf>

Urcia, L. (2019). *Evaluación de la gestión de inventarios para mejorar el sistema de control interno de la empresa Constructora JS S.A.C. - Jaén Cajamarca 2016*. Perú: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Obtenido de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1881/1/TL_UrciaRamonLucila.pdf

Valverde, S. & Yagual, J. (2019). *Auditoría operativa al proceso de control interno del inventario de materia prima de la empresa Corporación Sicorpmattess S.A. Guayaquil-Guayas, Ecuador: Universidad San Gregorio de Portoviejo*. Obtenido de <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/bitstream/123456789/1342/1/AUDITORIA%20OPERATIVA%20TESIS%20VALVERDE%20Y%20YAGUAL.pdf>

Verástegui, L. (2020). *El control interno y la gestión de inventarios en las empresas comerciales de ferretería naval. Callao, Perú: Universidad Nacional del Callao*.

Yllaconza, R. (2018). *Gestión de Inventarios y servicio al cliente en la empresa Maestro, Callao – 2018. Perú: Universidad Cesar Vallejo*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23232/Yllaconza_TRS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zanabria, E. (2017). *Control interno y su relación con los inventarios de los almacenes en el sector privado de salud de la ciudad de Lima, 2016*. Perú: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16546/Zanabria_VEI.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Apéndice

Apéndice 1:

Tabla 12

Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	DISEÑO METODOLOGICO
PROBLEMA GENERAL ¿De qué manera se relaciona control interno y gestión de inventarios en microempresarios de las empresas industriales de Lima metropolitana, 2021?	OBJETIVO GENERAL Determinar la relación entre control interno y gestión de inventarios en microempresarios de las empresas industriales de Lima metropolitana, 2021.	HIPOTESIS GENERAL Existe relación entre control interno y gestión de inventarios en microempresarios de las empresas industriales de Lima metropolitana, 2021.	VARIABLE INDEPENDIENTE Control Interno	1. Ambiente de control 2. Evaluación de riesgo 3. Actividades de control 4. Información y comunicación 5. Supervisión	TIPO Correlacional DISEÑO No Experimental.Transveral
PROBLEMAS ESPECIFICOS ¿De qué manera se relaciona ambiente de control y gestión de inventarios en microempresarios de las empresas industriales de Lima metropolitana, 2021? ¿De qué manera se relaciona evaluación de riesgos y gestión de inventarios en microempresarios de las empresas industriales de Lima metropolitana, 2021? ¿De qué manera se relaciona actividades de control y gestión de inventarios en microempresarios de las empresas industriales de Lima metropolitana, 2021? ¿De qué manera se relaciona información y comunicación y gestión de inventarios en microempresarios de las empresas industriales de	OBJETIVOS ESPECIFICOS Determinar la relación entre ambiente de control y gestión de inventarios en microempresarios de las empresas industriales de Lima metropolitana, 2021. Determinar la relación entre evaluación de riesgos y gestión de inventarios en microempresarios de las empresas industriales de Lima metropolitana, 2021. Determinar la relación entre actividades de control y gestión de inventarios en microempresarios de las empresas industriales de Lima metropolitana, 2021. Determinar la relación entre información y	HIPOTESIS ESPECIFICAS Existe relación entre ambiente de control y gestión de inventarios en microempresarios de las empresas industriales de Lima metropolitana, 2021. Existe relación entre evaluación de riesgos y gestión de inventarios en microempresarios de las empresas industriales de Lima metropolitana, 2021. Existe relación entre actividades de control y gestión de inventarios en microempresarios de las empresas industriales de Lima metropolitana, 2021. Existe relación entre información y gestión de inventarios en microempresarios de las empresas industriales de Lima metropolitana, 2021.	VARIABLE DEPENDIENTE Gestión de inventarios	1. Determinación de existencias 2. Análisis de inventarios 3. Control de producción	ENFOQUE Cuantitativo POBLACIÓN Personal que labora en las empresas industriales de Lima Metropolitana MUESTRA Se trabajará con una muestra de 20 personas, TECNICA Encuesta INSTRUMENTOS Cuestionario

Lima metropolitana, 2021?

¿De qué manera se relaciona supervisión y monitoreo y gestión de inventarios en microempresarios de las empresas industriales de Lima metropolitana, 2021?

comunicación y gestión de inventarios en microempresarios de las empresas industriales de Lima metropolitana, 2021.

Existe relación entre supervisión y monitoreo y gestión de inventarios en microempresarios de las empresas industriales de Lima metropolitana, 2021.

Determinar la relación entre supervisión y monitoreo y gestión de inventarios en microempresarios de las empresas industriales de Lima metropolitana, 2021.

Apéndice 2

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario para medir el Control interno

Indicaciones: Conteste las preguntas en forma sincera y marque con una “X” según corresponda; asimismo, precise su respuesta si la pregunta lo amerita.

Valoración

- Nunca** (1)
Casi nunca (2)
A veces (3)
Casi siempre (4)
Siempre (5)

EDAD	
GENERO	

N°	Ítems	Escala				
		1	2	3	4	5
1	La empresa cuenta con un control interno implementado formalmente					
2	Existe algún proceso de reclutamiento para requerimiento de personal					
3	La honestidad y la ética prevalecen en las políticas establecidas para el trato con los trabajadores					
4	La empresa dispone del personal necesario en número, capacidades, conocimientos y experiencia para llevar a cabo su misión					
5	La empresa cuenta con un plan anual de capacitación					
6	La empresa tiene definido sus objetivos					
7	Se evalúa los riesgos relacionados al cumplimiento de objetivos					
8	Se ha elaborado el plan de gestión de riesgos					
9	Se han evaluado y documentado la gestión de riesgos contra fraude					
10	Se han gestionado los riesgos de robo de información confidencial					
11	Se realiza evaluaciones periódicas del sistema de control interno que maneja la empresa					
12	Se han elaborado indicadores de desempeño					
13	En la empresa cada responsable de las áreas prepara informes sobre la evaluación de sus objetivos y metas individuales, frente al desempeño					
14	Se define y cumple las políticas de control					
15	El personal fue debidamente seleccionado y capacitado para la labor que desempeña					
16	Se mantiene informado y actualizado a todo el personal sobre las decisiones de la gerencia					
17	La información generada contribuye al correcto desempeño de las actividades de la empresa					
18	Se utiliza la información como herramienta de supervisión					
19	Están establecidos los canales de comunicación para que los trabajadores puedan informar sobre posibles irregularidades					
20	La información compartida es explícita y entendible					
21	Existe un monitoreo continuo por parte de la administración					
22	Se están cumpliendo las metas programadas					
23	Las revisiones periódicas permiten hacer propuestas de mejora					
24	Se comunica a gerencia, las deficiencias encontradas					
25	Se planifican las reuniones para establecer estrategias de mejora del control interno					

Cuestionario para medir Gestión de inventarios

Indicaciones: Conteste las preguntas en forma sincera y marque con una "X" según corresponda; asimismo, precise su respuesta si la pregunta lo amerita.

Valoración

- Nunca** (1)
Casi nunca (2)
A veces (3)
Casi siempre (4)
Siempre (5)

EDAD	
GENERO	

N°	Ítems	Escala				
		1	2	3	4	5
1	¿Cuenta Usted capacitado en la toma física de inventarios?					
2	¿La empresa frecuentemente realiza la toma física de inventarios?					
3	¿La toma física de inventarios beneficia a la gestión de inventarios?					
4	¿La toma de física de inventario sirve para confrontar la existencia física con el Kardex de almacén?					
5	¿La auditoría de inventarios verifica el stock de las existencias proporcionada por el área de almacén?					
6	¿La auditoría de inventarios verifica a las existencias en buen estado, obsoletas y de lento movimiento?					
7	¿La auditoría de inventarios verifica los procedimientos de medida de seguridad en el área de almacén?					
8	¿La auditoría de inventarios verifica la valuación de inventarios?					
9	¿La información emitida por auditoría de inventarios de la exactitud de las existencias contribuye a la toma de decisión de la gerencia?					
10	¿El procedimiento de recepción (entrada) de mercadería es previa evaluación por jefe de almacén?					
11	¿El procedimiento de venta (salida) de mercadería es con la orden de salida emitida por jefe de almacén?					
12	¿La actualización del sistema de inventarios es inmediata según la recepción y venta de la mercadería?					
13	¿La empresa realizan conteo cíclico de existencias por lo menos una vez al año?					
14	¿La empresa verifica el inventario mínimo mediante el conteo cíclico?					
15	¿La empresa aplica el método de máximos y mínimos para alcanzar el control de los almacenes y lograr el inventario óptimo?					
16	¿La empresa establece los niveles deseados de máximos y mínimos de existencias para cada producto?					
17	¿La gerencia aplica la metodología de Just in Time en la mejora actividades del personal en el área de almacén?					
18	¿La gerencia aplica la metodología de Just in time en la adquisición de mercadería?					
19	¿La gerencia aplica la metodología de Just in Time en la entrega de la mercadería a los clientes?					
20	¿La gerencia aplica la metodología de Just in Time para lograr la excelencia en la reducción o eliminación de pérdidas?					
21	¿La empresa aplica el plan maestro de producción futura?					
22	¿La empresa planifica el stock de existencias aplicando el plan maestro de producción?					
23	¿La empresa programa la distribución de mercadería a los clientes aplicando el plan maestro de producción?					
24	¿La gerencia practica el control de calidad de mercadería mediante planeación de recursos de manufactura?					
25	¿La empresa controla el nivel de stock de mercadería mediante planeación de recursos de manufactura?					

Apéndice 3

Confiabilidad de Alpha de Cronbach Variable 1

CONTROL INTERNO

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
PREGUNTA1	81,2000	316,844	,900	,902
PREGUNTA2	81,3000	333,789	,812	,906
PREGUNTA3	81,1000	331,656	,798	,906
PREGUNTA4	81,2000	333,956	,884	,905
PREGUNTA5	81,8000	336,622	,527	,911
PREGUNTA6	80,8000	322,844	,865	,903
PREGUNTA7	81,3000	352,900	,280	,915
PREGUNTA8	81,4000	344,044	,487	,911
PREGUNTA9	81,5000	343,389	,422	,913
PREGUNTA10	81,1000	337,433	,620	,909
PREGUNTA11	81,0000	335,111	,790	,906
PREGUNTA12	80,8000	336,622	,888	,906
PREGUNTA13	81,0000	336,000	,768	,907
PREGUNTA14	81,9000	361,433	,114	,919
PREGUNTA15	82,0000	376,889	-,183	,921
PREGUNTA16	81,9000	337,878	,587	,909
PREGUNTA17	81,5000	346,944	,471	,911
PREGUNTA18	81,4000	343,600	,535	,910
PREGUNTA19	81,5000	333,611	,635	,908
PREGUNTA20	81,3000	334,456	,796	,906
PREGUNTA21	80,7000	372,900	-,089	,923
PREGUNTA22	81,5000	342,500	,624	,909
PREGUNTA23	81,0000	358,222	,198	,916
PREGUNTA24	80,6000	350,711	,366	,913
PREGUNTA25	82,0000	335,333	,468	,913

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
84,7000	370,011	19,23567	25

Confiabilidad de Alpha de Cronbach Variable 2

GESTION DE INVENTARIOS**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
PREGUNTA1	81,9000	283,433	,645	,908
PREGUNTA2	82,1000	285,211	,572	,909
PREGUNTA3	81,4000	293,822	,284	,913
PREGUNTA4	81,5000	290,944	,340	,912
PREGUNTA5	81,6000	294,044	,241	,914
PREGUNTA6	81,3000	297,344	,243	,913
PREGUNTA7	81,6000	288,044	,397	,912
PREGUNTA8	81,8000	289,511	,333	,913
PREGUNTA9	81,4000	293,156	,270	,914
PREGUNTA10	81,3000	297,122	,316	,913
PREGUNTA11	81,5000	282,278	,648	,908
PREGUNTA12	81,6000	273,156	,798	,904
PREGUNTA13	81,8000	283,956	,650	,908
PREGUNTA14	82,5000	276,500	,678	,906
PREGUNTA15	82,4000	268,711	,704	,905
PREGUNTA16	82,4000	265,156	,782	,904
PREGUNTA17	83,1000	270,100	,622	,907
PREGUNTA18	83,3000	273,789	,621	,907
PREGUNTA19	82,7000	268,011	,693	,906
PREGUNTA20	82,6000	272,489	,614	,907
PREGUNTA21	82,7000	275,567	,535	,909
PREGUNTA22	82,8000	274,622	,707	,906

PREGUNTA23	82,8000	276,400	,612	,908
PREGUNTA24	83,1000	289,211	,302	,914
PREGUNTA25	83,2000	288,622	,342	,913

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
85,6000	304,933	17,46234	25

Apéndice 4

Datos de investigación

N°	PREGUNTAS																									AMBIENTE DE	EVALUACION	ACTIVIDADES	INFORMACION	SUPERVISION	CONTROL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	CONTROL	DE RIESGO	DE CONTROL	Y COMUNICACIÓN		INTERNO
1	4	4	2	4	2	3	4	5	4	3	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	16	19	18	17	16	86
2	5	4	5	5	2	5	5	4	1	5	5	5	5	5	4	3	3	4	5	5	2	4	5	4	5	21	20	24	20	20	105
3	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	3	1	2	2	1	2	2	2	5	4	3	8	7	7	8	16	46
4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	9	10	10	10	15	54
5	3	4	4	4	3	5	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	18	16	18	20	20	92
6	3	2	3	3	2	4	2	1	1	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	4	4	13	10	13	13	16	65
7	5	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	18	15	20	20	20	93
8	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	23	23	24	25	24	119
9	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	25	24	25	24	24	122
10	3	3	5	3	1	5	5	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	1	3	3	5	1	15	20	18	18	13	84
11	4	2	1	4	1	1	1	1	2	4	2	1	2	3	3	3	4	2	5	4	3	3	2	4	4	12	9	11	18	16	66
12	2	3	1	3	2	3	3	3	2	1	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	5	4	4	11	12	13	16	19	71
13	2	1	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	11	15	12	15	15	68
14	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23	21	20	20	20	104
15	5	5	5	5	3	4	4	2	3	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	4	4	4	23	14	25	22	21	105
16	3	3	1	1	2	3	1	1	1	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	10	9	17	14	15	65
17	5	5	4	3	5	5	4	5	1	1	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	22	16	22	25	21	106
18	2	2	5	5	3	4	2	5	3	1	2	3	2	4	3	5	3	5	3	2	2	5	3	3	3	17	15	14	18	16	80
19	1	2	3	2	1	3	3	3	2	3	3	1	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	5	3	9	14	14	16	16	69
20	1	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	5	2	2	8	6	7	7	13	41

N°	PREGUNTAS																									DETERMINACION	ANALISIS DE	CONTROL DE	GESTION DE
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	DE EXISTENCIA	INVENTARIOS	PRODUCCION	INVENTARIOS
1	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	48	22	15	85
2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	69	30	22	121
3	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	62	16	12	90
4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	44	17	12	73	
5	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	54	24	21	99
6	3	3	5	5	3	2	1	2	5	5	5	4	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	49	6	5	60
7	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	62	20	12	94
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	69	30	24	123
9	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	5	68	26	25	119
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	42	10	15	67
11	5	4	5	5	3	3	3	2	2	5	5	5	3	2	2	2	1	1	4	3	1	1	2	1	1	52	13	6	71
12	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	3	3	2	3	1	1	1	1	2	2	2	2	2	60	9	10	79
13	3	2	2	3	2	3	3	3	3	5	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	41	19	14	74
14	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	62	27	22	111
15	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	2	2	2	2	3	3	3	3	4	66	18	16	100
16	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	3	2	4	3	2	2	1	1	1	1	2	2	3	1	1	49	8	9	66
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	3	5	5	5	5	5	1	1	68	26	17	111
18	4	3	4	2	3	4	2	2	5	3	2	1	1	2	3	4	1	1	2	3	4	2	1	3	2	38	14	12	64
19	3	4	3	3	3	3	2	3	2	4	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	43	14	12	69
20	2	2	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	54	6	5	65

Apéndice 5: Informe de Turnitin

