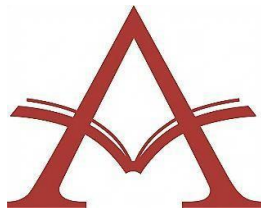


**UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS**



**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**TESIS**

**El sistema contable y la rentabilidad de la empresa operador  
logístico J&V SAC, Ate, 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**CORDOVA CHAVEZ, JUDITH NORA  
(CÓDIGO ORCID: 0000-0001-9094-6462)**

**ASESOR:**

**Dr. VILLANUEVA CHÁVEZ, FRANCISCO CELSO  
(CÓDIGO ORCID: 0000-0003-4686-8721)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: TRIBUTACIÓN Y AUDITORÍA**

**LIMA, PERÚ**

**AGOSTO , 2021**

## **DEDICATORIA**

A mi familia por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que se incluye este. Me formaron con reglas y con algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a los profesores y asesores que me han apoyado  
y que me daban fuerza para seguir adelante y ser una  
profesional

## RESUMEN

La presente investigación tuvo por finalidad determinar la relación entre el sistema contable y la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021. En una empresa es necesario controlar la actividad financiera realizada durante un periodo de tiempo, ya que este proceso permite conocer el estado económico de la organización como también la disponibilidad para poder seguir invirtiendo con miras a impulsar el desarrollo. En la actualidad la aparición de factores externos como la pandemia o el aumento masivo de negocios en rubros similares, obliga a la organización a buscar maneras de resaltar entre la competencia, por lo que mantener un fondo monetario que permita disponer el capital suficiente para emprender nuevas actividades es fundamental. El estudio se desarrolló desde el enfoque cuantitativo, tipo básico y de nivel correlacional, empleando la encuesta como técnica de recolección informativa. El instrumento estuvo dirigido a una muestra de 17 colaboradores de la empresa Operador Logístico J&V SAC. Los datos obtenidos fueron clasificados mediante el Software SPSS, generando las correlaciones correspondientes. Como conclusión se logró determinar la relación entre el sistema contable y la rentabilidad de la empresa en estudio, según la escala de Spearman igual a 0.790 que corresponde a una relación positiva alta.

**Palabras Clave:** Contabilidad, Actividad Financiera, Rentabilidad

## ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between the accounting system and the profitability of the company Operador Logístico J&V SAC, 2021. In a company it is necessary to control the financial activity carried out during a period of time, since this process allows knowing the status organization as well as the availability to be able to continue investing with a view to promoting development. At present, the appearance of external factors such as the pandemic or the massive increase in businesses in similar areas, forces the organization to look for ways to stand out from the competition, so maintaining a monetary fund that allows enough capital to be available to undertake new activities is essential. The study was developed from the quantitative approach, basic type and correlational level, using the survey as an information gathering technique. The instrument was aimed at a sample of 17 employees of the company Operador Logístico J&V SAC. The data obtained were classified using the SPSS Software, generating the corresponding correlations. As a conclusion, it was possible to determine the relationship between the accounting system and the profitability of the company under study, according to the Spearman scale equal to 0.790, which corresponds to a high positive relationship.

**Key Words:** Accounting, Financial Activity, Profitability

**TABLA DE CONTENIDOS**

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTOS .....	iii
RESUMEN .....	iv
ABSTRACT.....	v
LISTA DE TABLAS .....	ix
LISTA DE FIGURAS.....	xi
INTRODUCCIÓN .....	13
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	15
1.1 Descripción de la realidad problemática .....	15
1.2 Delimitación de la investigación .....	16
1.3 Planteamiento del Problema.....	17
1.3.1 Problema general. ....	17
1.3.2 Problemas específicos.....	17
1.4 Objetivos de la investigación .....	18
1.4.1 Objetivo general.....	18
1.4.2 Objetivos específicos. ....	18
1.5 Justificación e importancia de la investigación.....	18
1.6 Limitaciones de la investigación .....	19
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....	20

2.1	Antecedentes de la investigación .....	20
2.1.1.	Internacionales.....	20
2.1.2.	Nacionales.....	22
2.2	Bases teóricas .....	24
2.3	Definición de términos básicos .....	31
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....		34
3.1	Enfoque de la investigación .....	34
3.2	Hipótesis y variables .....	34
3.2.1	Hipótesis general.....	34
3.2.2	Hipótesis secundarias.....	34
3.2.3	Variables.....	34
	Operacionalización de variables.....	34
3.3	Tipo de investigación .....	36
3.4	Diseño de la investigación.....	37
3.5	Población y muestra .....	37
3.5.1.	Población.....	37
3.5.2.	Muestra.....	37
3.6	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	37
3.6.1.	Técnica.....	37
3.6.2.	Instrumento de recolección de datos.....	38

CAPÍTULO IV: RESULTADOS .....	40
4.1 Análisis de los resultados .....	40
4.1.1. Prueba de normalidad .....	40
4.1.2. Resultados descriptivos de los instrumento de investigación aplicados .....	41
4.1.3. Distribución de frecuencia de las variables y dimensiones .....	58
4.1.4. Correlación.....	65
4.2 DISCUSIÓN.....	68
CONCLUSIONES .....	70
RECOMENDACIONES.....	71
REFERENCIAS.....	72
Anexo N° 01: Matriz de consistencia .....	80
Anexo N° 02: Instrumento de la Investigación.....	82
Anexo N° 03: Instrumento de Validación.....	84
Anexo N° 04: Base de datos .....	93



## LISTA DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Operacionalización de las variables.....	35
<b>Tabla 2</b> Estadísticos de fiabilidad del instrumento .....	38
<b>Tabla 3</b> Validación del instrumento de recolección de datos por juicio de expertos.....	39
<b>Tabla 4</b> Normalidad .....	40
<b>Tabla 5</b> La situación financiera y un sistema contable para observar la rentabilidad de la empresa .....	41
<b>Tabla 6</b> La situación financiera debe ser evaluada periódicamente para monitorear los ingresos .....	42
<b>Tabla 7</b> Los sistemas contables permiten evidenciar la variación en el flujo de efectivo .....	43
<b>Tabla 8</b> El flujo de efectivo mediante un sistema contable permite observar los gastos y ganancias.....	44
<b>Tabla 9</b> El estado de patrimonio neto es registrado correctamente mediante un sistema contable .....	45
<b>Tabla 10</b> El estado de patrimonio neto y un sistema contable puede incrementar los bienes ....	46
<b>Tabla 11</b> El control de inventario beneficia a la organización del aspecto contable .....	47
<b>Tabla 12</b> Se puede llevar a cabo un correcto estudio contable mediante un control de inventario .....	48
<b>Tabla 13</b> El control de las cuentas por cobrar y el sistema contable beneficia los ingresos.....	49
<b>Tabla 14</b> El control de las cuentas por cobrar en apoyo para ingresos frecuentes.....	50
<b>Tabla 15</b> El control de cuentas por pagar y un sistema contable para los gastos con los proveedores.....	51
<b>Tabla 16</b> Control de cuentas por pagar efectivo da confianza y transacciones fructíferas .....	52

<b>Tabla 17</b>	El margen económico debe mostrar una estabilidad entre los ingresos y costes.....	53
<b>Tabla 18</b>	El margen económico y la medición de beneficios adquiridos por las ventas.....	54
<b>Tabla 19</b>	La rotación permite observar las recuperaciones de activos por las ventas.....	55
<b>Tabla 20</b>	El grado de rotación en la empresa determina la rentabilidad general .....	56
<b>Tabla 21</b>	El apalancamiento financiero relevante en generar mayores ganancias .....	57
<b>Tabla 22</b>	El apalancamiento financiero para promover nuevos tramites financieros .....	58
<b>Tabla 23</b>	Variable 1: Sistema contable .....	59
<b>Tabla 24</b>	Registros contables .....	60
<b>Tabla 25</b>	Control de la información .....	61
<b>Tabla 26</b>	Variable 2: Rentabilidad .....	62
<b>Tabla 27</b>	Dimensión 3: Rentabilidad económica .....	63
<b>Tabla 28</b>	Dimensión 4: Rentabilidad financiera .....	64
<b>Tabla 29</b>	Correlación entre las variables sistema contable y rentabilidad .....	65
<b>Tabla 30</b>	Correlación entre las variables registros contables y rentabilidad.....	66
<b>Tabla 31</b>	Correlación entre las variables control de la información y rentabilidad .....	67

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1: La situación financiera y un sistema contable para observar la rentabilidad de la empresa .....	41
Figura 2: La situación financiera debe ser evaluada periódicamente para monitorear los ingresos .....	42
Figura 3: Los sistemas contables permiten evidenciar la variación en el flujo de efectivo.....	43
Figura 4: El flujo de efectivo mediante un sistema contable permite observar los gastos y ganancias.....	44
Figura 5: El estado de patrimonio neto es registrado correctamente mediante un sistema contable .....	45
Figura 6: El estado de patrimonio neto y un sistema contable puede incrementar los bienes.....	46
Figura 7: El control de inventario beneficia a la organización del aspecto contable.....	47
Figura 8: Se puede llevar a cabo un correcto estudio contable mediante un control de inventario .....	48
Figura 9: El control de las cuentas por cobrar y el sistema contable beneficia los ingresos.....	49
Figura 10: El control de las cuentas por cobrar en apoyo para ingresos frecuentes.....	50
Figura 11: El control de cuentas por pagar y un sistema contable para los gastos con los proveedores.....	51
Figura 12: Control de cuentas por pagar efectivo da confianza y transacciones fructíferas.....	52
Figura 13: El margen económico debe mostrar una estabilidad entre los ingresos y costes.....	53
Figura 14: El margen económico y la medición de beneficios adquiridos por las ventas.....	54
Figura 15: La rotación permite observar las recuperaciones de activos por las ventas.....	55
Figura 16: El grado de rotación en la empresa determina la rentabilidad general.....	56

Figura 17: El apalancamiento financiero relevante en generar mayores ganancias .....	57
Figura 18: El apalancamiento financiero para promover nuevos tramites financieros.....	58
Figura 19: Variable Sistema contable .....	59
Figura 20: Dimensión Registros contables .....	60
Figura 21: Dimensión Control de la información .....	61
Figura 22: Variable Rentabilidad.....	62
Figura 23: Dimensión Rentabilidad económica.....	63
Figura 24: Dimensión Rentabilidad financiera .....	64

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación aborda el tema vinculado al sistema contable y rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021. Dichos aspectos poseen una relevancia fundamental en el manejo interno de la compañía especificada y en el ambiente empresarial general.

El objetivo general consiste en determinar la relación entre el sistema contable y la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021. Del mismo modo, se plantea los objetivos específicos: a) Determinar la relación entre los registros contables y la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021. b) Determinar la relación entre el control de la información y la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021. Igualmente, la hipótesis general plantea que el sistema contable se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021. Simultáneamente las hipótesis específicas planteadas son: a) Los registros contables se relacionan significativamente con la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021. b) El control de la información se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021.

El aspecto metodológico de la investigación recurre a la utilización del enfoque cuantitativo, tipo de estudio básico, nivel correlacional y diseño no experimental.

Asimismo, en el capítulo I se desarrolla la realidad problemática problema vinculado a la pregunta formulada para la iniciación de la investigación ¿Cómo se relaciona el sistema contable y la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021?, adicionalmente se expone la justificación y sus limitaciones.

En el capítulo II se lleva a cabo el desarrollo del marco teórico, donde se realizan los antecedentes internacionales y nacionales, bases teóricas, definiciones de los términos básicos de las variables tales como Sistema Contable y Rentabilidad con sus respectivas categorías.

En el capítulo III se elabora la metodología para la investigación, mediante el enfoque cuantitativo, también se realiza la operacionalización de las variables, formulación de hipótesis, diseño de investigación, la población y muestra, al igual que la técnica e instrumento necesarios para la recolección de datos.

En el capítulo IV, se presentan los resultados de los datos que fueron obtenidos en los instrumentos aplicados y la contrastación de las hipótesis formuladas. Igualmente, se desarrolla la discusión de los resultados propios en colaboración de los diversos productos obtenidos de los tesisistas que obtuvieron resultados iguales o diferentes a los encontrados en la presente investigación, considerando algunos autores de las bases teóricas.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones pertinentes, las referencias bibliográficas según el estilo APA 2020 versión 7 y anexos correspondientes.

## **CAPÍTULO I: PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

El sistema contable es importante para la correcta rentabilidad de una empresa, dado que es por medio de esta que se tiene una correcta organización de los datos contables y financieros de una institución. Este sistema puede ser tanto manual como digitalizado, lo importante es que cumpla el propósito de registrar, organizar, evaluar o reportar a tiempo todo tipo de información que pueda influir tanto de manera positiva como negativa.

Es por medio del sistema contable que la situación económica de una empresa puede funcionar de manera eficaz y eficiente, este a su vez se encarga de crear normativas que ayuden a controlar todo tipo de operaciones que se realicen en la empresa. Es normal que los sistemas contables sigan pautas de información las cuales posibilitan que cualquier individuo de la empresa entienda la información que estos sistemas contienen de manera clara y precisa, por otra parte, también existe la posibilidad de que todos los individuos que lean esta información vayan a comprender del todo conceptos contables, lo principal y primordial es que si se puedan ver de manera concisa cual es la situación financiera de la institución.

A nivel internacional y general, las compañías ejecutan los sistemas contables con la finalidad de visualizar los estados financieros de las empresas con un objetivo similar y ubicación próxima al territorio sectorial. Además, contribuye con la recopilación de información externa, estado del mercado comercial, mediante la observación de rentabilidades, competitividad, participación y situación económica, esto es completamente funcional y es empleado como herramienta de evaluación empresarial, asimismo permite identificar la posición de las empresas (Estupiñán, 2020).

Por otro lado, desde la perspectiva global, se emplea el patrón de 5 factores para lograr fundamentar la rentabilidad de los mercados de Asia, Norteamérica y Europa, así como la reacción de las empresas, en el desarrollo de una investigación se evidenció que las reanudaciones regulares de acciones incrementan el vínculo book to market y la rentabilidad, además se observa la conexión negativa con las actividades inversionistas. (Fama y French, 2017, como se citó en García, 2020).

Por lo tanto, tras una gestión correcta en el sistema contable y evaluación de aspectos financieros dentro de la empresa relacionado al estudio periódico interno de la rentabilidad, se genera un vínculo financiero.

Desde la perspectiva local, la empresa puede optar por el registro contable y mantenimiento óptimo del sistema contable a manera de obtener detalles específicos de la situación financiera de la compañía, logrando operar múltiples actividades, categorizar los trámites contables periódicamente y organizar las cuentas necesarias.

Con ello, se logra percibir claramente el estado financiero de la empresa y comprobar la rentabilidad, a manera de conocer la efectividad y productividad generada, corroborando adicionalmente la valorización de las inversiones y su importancia impuesta en la compañía.

## **1.2 Delimitación de la investigación**

### **1.2.1 Delimitación espacial**

La presente investigación fue desarrollada en la ciudad de Lima, Perú.

### **1.2.2 Delimitación social**



El estudio tuvo como entorno social al personal administrativo de la empresa Operador Logístico J&V SAC que son un total de 17 personas, ubicada en la ciudad de Lima.

### **1.2.3 Delimitación temporal**

La investigación se llevó a cabo durante el año 2021.

### **1.2.4 Delimitación conceptual**

#### **1.2.4.1 Sistema contable**

Un sistema contable viene a ser la organización de actividades internas de manera manual o computarizada, donde se gestionan las transacciones financieras, con la finalidad de mantener un registro y poder categorizarlas, reportarlas e identificar alguna deficiencia. Su intención principalmente es evitar errores técnicos a través de tareas automatizadas, para finalmente obtener resultados positivos en el negocio o empresa (González y Córdoba, 2017).

#### **1.2.4.2 Rentabilidad**

La rentabilidad es la capacidad de que cierta acción, producto o servicio, pueda generar utilidades o ganancias beneficiosas para el negocio. Mayormente el grado de efectividad se ve reflejado en un crecimiento económico, el cual se mide según indicadores financieros que consideran tanto la cantidad invertida como la ganancia resultante (Asencio et al.,2017).

## **1.3 Planteamiento del Problema**

### **1.3.1 Problema general.**

- ¿Cómo se relaciona el sistema contable y la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021?

### **1.3.2 Problemas específicos.**

- ¿Cómo se relacionan los registros contables y la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021?
- ¿Cómo se relaciona el control de la información y la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021?

## **1.4 Objetivos de la investigación**

### **1.4.1 Objetivo general.**

- Determinar la relación entre el sistema contable y la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021.

### **1.4.2 Objetivos específicos.**

- Determinar la relación entre los registros contables y la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021.
- Determinar la relación entre el control de la información y la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021.

## **1.5 Justificación e importancia de la investigación**

La presente investigación se justificó desde el punto de vista teórico, debido a que se buscó expandir mayores conocimientos sobre las variables sistema contable y rentabilidad, orientada a contribuir a los futuros investigadores que deseen profundizar en este tema de estudio.

Desde el punto de vista metodológico, se desarrolló la investigación aplicando técnicas e instrumentos metodológicos con la finalidad de recolectar la información necesaria que permita

lograr llegar a una conclusión respecto de los objetivos, así como de afirmar o negar las hipótesis planteadas anteriormente de la investigación.

Finalmente, desde el punto de vista práctico, este trabajo de investigación es importante porque no solo aporta mayores conocimientos sobre la problemática abordada sino también, busca plantear recomendaciones o posibles soluciones que puedan contribuir a un mejor sistema contable y rentabilidad en una empresa.

### **1.6 Limitaciones de la investigación**

Una de las principales limitaciones fue la pandemia, con la presencia del COVID-19 y las medidas adoptadas por el gobierno. En el desarrollo de sus funciones por preservar la salud de los ciudadanos, se instauraron una serie de acciones que buscaban frenar los contagios. La falta de posibilidades de reunirse con los principales agentes de la investigación retrasó el desarrollo normal de la tesis, siendo difícil aplicar los cuestionarios diseñados.

Afortunadamente, los contagios se mantuvieron en valores relativamente bajos, por lo que, finalmente se pudo aplicar los cuestionarios necesarios para la investigación y analizar los datos obtenidos llegando a su conclusión.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1. Internacionales.

Desde la perspectiva internacional, se evidenció a Morales y Umaginga (2016) tuvo como objetivo fomentar el manejo adecuado de los recursos financieros que una compañía posee, analizar la administración del capital de trabajo y las partidas que intervienen en este proceso, por lo que realizó una investigación de enfoque cuantitativo, la cual hizo una revisión del estado financiero de la organización, evaluando su manejo del capital de trabajo. El desarrollo del presente trabajo se llevó a cabo en la empresa CLI S.A., la misma que oferta servicios relacionados con el comercio exterior. Tras hacer una evaluación a 5 encargados de diversas áreas, quienes actuaron como muestra del estudio, se pudo concluir resaltando que la organización tiene una estructura financiera, económica y administrativa sólida. Su administración está bajo los lineamientos de la norma de calidad ISO 9001:2008; siendo uno los puntos más importantes la Capacidad Competitiva, donde se considera capaz y eficiente en un 94%, la capacidad financiera, cumpliendo eficientemente en un 94% también, y la capacidad de Talento humano, el cual se consider eficiente en un 89%. Estos datos permiten identificar que la empresa cumple correctamente con todos los requerimientos que los entes controladores y reguladores soliciten.

El autor Carpio (2016) planteó como objetivo principal elaborar un manual de procedimientos contables de la empresa Instrumentos Musicales Telecarpio ubicada en la ciudad de Machala. La metodología empleada fue mixta e hipotética deductiva, la cual recopiló información a través de la síntesis bibliográfica, síntesis de la observación, muestreo

probabilístico, muestreo selectivo, clasificación de archivos y selección de estadísticas, para ello se conformó de 95 personas entre el gerente, administrador, personal contable y demás profesionales contables. En los resultados se evidenció que la empresa carece de un manual contable que permita la rapidez en las actividades del área responsable, pero el 75% encuestado cree que su habilitación sería un beneficio positivo para el control de recursos. De la misma forma, se indicó que el sistema contable de la empresa, poseía desfases producidos por los errores originados durante el proceso contable, donde el 50% de los encuestados identificaron como un problema el manejo de información errónea; además, el 75% encuestados cree que no se presentan normas que regulen su actuación en la empresa, lo que genera un ínfimo rendimiento laboral dentro del departamento de contabilidad.

El autor Farfán (2016) en su tesis doctoral, planteó como objetivo principal, diseñar un sistema contable de direccionamiento estratégico que pueda ser aplicable a las pequeñas y medianas empresas PYMES latinoamericanas. El enfoque de su investigación fue mixto, asimismo se requirió del análisis de textos, revistas científicas, trabajos presentados en reuniones académicas y profesionales. Por otro lado, en los resultados obtenidos se encontraron que las pequeñas y medianas empresas tienen ventajas a comparación con las de mayor tamaño; tales como su mayor adaptación, toma de decisiones inmediatas, adaptación a mercados de baja demanda y especialización de procesos. Igualmente, se precisa que para un adecuado planeamiento estratégico se deben implementar 5 componentes, los cuales son: Dirección estratégica, prospectiva, mejoramiento interno, financiero y datos cuantitativos - cualitativos que son aquellas funciones que brindan porcentajes, indicadores y comparativos pertinentes para la empresa.

Asimismo, Ramos y Tapia (2017) tuvieron como objetivo analizar la situación financiera de la empresa Unitel S.A. mediante la aplicación de herramientas que permitan evaluar en el periodo 2015 – 2016 para un modelo de planificación financiera y gestión de los recursos; así en la recolección de datos se analizaran los elementos financieros y el criterio de la directora del Departamento Financiero y Contadora al ser encargadas de la parte financiera, por eso se les aplicó la entrevista. En conclusión, se refleja una debilidad sobre los materiales, en estos dos últimos años se mostró más del 50% de las ventas en gastos administrativos, conllevando a que el área operativa no aplique medidas de control y prevención en futuras operaciones.

Cantero y Leyva (2016) su objetivo principal fue diseñar una metodología que permita determinar los factores que inciden en la rentabilidad económica, así como su efecto para la toma de decisiones en la empresa. El tipo de muestreo fue intencional y no probabilístico, respetando una revisión bibliográfica y un análisis de la rentabilidad de los últimos años. La muestra estuvo conformada por 13 expertos en el tema. En los resultados encontrados se evidencia que sus metodologías y procedimientos son débiles y les falta un análisis integral de las organizaciones sobre los criterios de análisis de la rentabilidad económica como un indicativo indicador para que sirva de medición en los resultados de la entidad en un tiempo específico.

### **2.1.2. Nacionales.**

En primera estancia, los autores Calderon y Montes (2016) quienes plantearon como objetivo principal detallar la influencia del Sistema Contable-Administrativo en la rentabilidad de la empresa panificadora PANIMAX SAC; también, tuvo un enfoque cuantitativo, descriptivo-correlacional de corte transversal, con un muestreo fue no probabilístico, dado que la muestra se constituyó por 15 colaboradores, a quienes se les aplicó la técnica de los cuestionarios. En los resultados se obtuvo que la prueba de hipótesis el nivel de significancia es de 0.0 00,

concluyendo que en caso de aplicarse el Sistema Contable – Administrativo influirá la rentabilidad de la empresa.

Igualmente, Cotera (2017) determinó como objetivo principal proponer el mejoramiento de la gestión contable a través de la integración de los procesos contables de la empresa Hanzo, en el distrito de San Isidro, 2016; es así que, se trabajó con un diseño no experimental - longitudinal transversal y tipo de investigación proyectiva, respetando un enfoque mixto y con una muestra de 30 colaboradores, a quienes se les aplicó la encuesta y entrevistas. En los resultados se precisó el 93.3% de los encuestados opinaron que la gestión contable se encuentra en un nivel regular, señalando la urgencia de realizar modificaciones para que la gestión contable sea eficiente, también el 70% considera que su nivel de eficiencia es regular, además no están adaptados a los formatos que requiere; por ende, deben ser trasladados a Excel para una mejor comprensión. Asimismo, la empresa cuenta con tres sistemas diferentes, es por ello que no se permite la integración ya que genera una demora en la presentación de los estados financieros, informes, y reportes contables, dando como consecuencia que la gerencia tome decisiones en la oportunidad que corresponda.

Desde otra perspectiva, el autor Gil (2020) formuló como objetivo general comprender cómo la gestión financiera incide en la rentabilidad económica de la empresa Dos Centellas S.A.C. El tipo de investigación fue no experimental, transversal - correlacional. La muestra estuvo conformada por 2 personas, el gerente administrativo y el contador. Se usó como técnica una entrevista de 23 preguntas. Los resultados evidenciaron que la gestión financiera no es la indicada, por el hecho que no tienen políticas óptimas de manejo de los recursos, costos y gastos, lo cual trae como consecuencia el aumento de costos y gastos que disminuyen la utilidad y saldos

importantes del activo; por lo tanto, su incidencia se da de manera negativa en la rentabilidad de la empresa.

Así mismo, Torres y Grández (2018) tuvieron como objetivo determinar la influencia de la gestión contable y tributaria en la rentabilidad de la empresa Fumigaciones Gaviria SAC, para identificar los principales indicadores de rentabilidad de la empresa, el estudio se llevó a cabo de manera correlacional no experimental, del tipo cuantitativa y explicativa, con una muestra de estudio de los procesos contables y los estados financieros de la presente compañía utilizando la técnica de la ficha de análisis documental, concluyendo que en efecto se determina la gestión contable y tributaria es influyente en la rentabilidad de la empresa ya que es directa y significativa; incluso, los factores contables y tributarios cumplen la función de las normas.

Por último, Tarrillo y Vásquez (2018) puso como objetivo evaluar la Influencia del Control Interno en la Rentabilidad de la empresa MSA Automotriz SAC, el trabajo fue una investigación no experimental, utilizando un diseño transversal, explicativo y para recolectar la información se utilizó un cuestionario dirigido a 13 trabajadores entre directivos y trabajadores. Los resultados obtenidos arrojaron debilidades en los componentes y principios de Control Interno, donde el 54% opina que se realiza un análisis contable; también, el 38% no protegen los activos y no consideran que los informes contables sean razonables, y el 46% señala que no se realizan actividades de control gerencial, por lo que se recomienda fortalecer los mismos para garantizar la eficacia y eficiencia de la mencionada empresa con el propósito de mejorar su rentabilidad

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Bases teóricas sobre sistema contable**



### **2.2.1.1 Contabilidad financiera**

Ante la relevancia de la contabilidad financiera, es importante organizar los aspectos económicos englobados en la compañía. Emplear una gestión sólida y concreta que evalúe los datos numéricos, acompañado de la recopilación de datos sectoriales, reflejando la obligación empresarial frente a las ordenanzas públicas y su responsabilidad por cumplir con lo establecido legislativamente

La contabilidad financiera es aquella disciplina que se encarga de recolectar, organizar de manera adecuada y registrar toda información que sea referente a la actividad económica o financiera de una institución (Huacchillo et al., 2020).

Por otro lado, Pérez (2019) indica que esta es una rama que pertenece al área de contabilidad, la cual tiene la ocupación de estructurar y organizar toda información referente a las actividades económicas que realiza una entidad en el transcurso en que esta se va desarrollando.

De esta manera, la institución puede contar con un registro que ayuda a contabilizar todas las actividades que son desarrolladas en la entidad y que situaciones económicas son las que pueden llegar a afectar.

### **2.2.1.2 Libros contables**

Los libros contables es toda aquella documentación donde se puede apreciar cualquier información que esté relacionada a la economía de una empresa. En estos libros, es donde suelen aparecer los datos que son esenciales para poder comprender cómo se desarrolla la parte económica y financiera una institución (Sánchez, 2021).

Además, González y Aguilar (2016) indican que estos también llamados libros de cuentas suelen actualizarse constantemente en un periodo predeterminado, el cual concuerda con el ejercicio contable, siendo así que cuando empiece un ejercicio a la par también se generarían nuevos libros contables.

Estos libros son tradicionalmente escritos a mano en papel, aunque debido a la evolución de la tecnología también se han ido incorporando estos como formatos de manera digital. Igualmente, mediante la aportación digital se realiza actividades con mayor eficacia y organización, llevando a cabo una tendencia sistemática coordinada de los aspectos contables y plasmando cronológicamente los movimientos financieros, logrando efectuar un registro satisfactorio y libre de conflictos económicos.

#### **2.2.1.3 Registro contable**

Según Navarro et al. (2017) señalan que el registro contable de las empresa es lo más esencial porque que permite la anotación de los movimientos que se realizan internamente durante un cierto tiempo en concreto; además esto sirve para informas y tener conocimiento de lo que sucede con las gastos o pagos.

Por otro lado, Sour (2017) menciona que los sistemas de registros contables se pueden utilizar dos recursos: diarios especiales y mayores auxiliares. Un diario especial es un registro contable diseñado para manejar el registro de solo un tipo de transacción comercial. En consecuencia, para poder registrar todos los tipos de transacciones, una empresa generalmente deberá implementar varios diarios auxiliares conforme a sus necesidades.

Dependiendo del sector empresarial e incluso de las áreas internas de una compañía, se visualiza la importancia del registro contable, mediante la aportación detallada e inscripción

organizada de acciones o bienes. Asimismo, considerar el estado procesal de las transacciones y la importancia inspeccionada en cada cálculo elaborado.

#### **2.2.1.4 Control de información**

El control de información es la actividad de mucha importancia para las finanzas de las entidades porque realiza un arduo estudio y análisis de los resultados definitivos, pero que están elegidos desde diferentes perspectivas y momentos; incluso, este análisis precisa de los procesos de control y ajustes para garantizar que se siguen todo los pasos dentro del plan de negocio.

Según Jiménez y Serna (2019) exponen que el control de información es la actividad fundamental que recauda detalles y archivos necesarios para ejecutar diversas operaciones específicas dependientes del área correspondiente, asimismo promueve el monitoreo constante de la administración interna de una institución, llevando a cabo el registro de las acciones relevantes ejecutadas.

Por tanto, este análisis aparte de dar el a conocer todos los movimientos que se hacen en la organización sino también valorar las cifras al que asciende la entidad, en ventas, traspaso o asociaciones ya que esto será lo primero que señalarán para deterinarla como buena inersión (Lopez et al., 2016).

Se puede concluir que esta habilidad puede ser utilizado para aumentar la motivación de los colaboradores y que tengan un ambiente má agradable; además, suministran la información de gestión e incentivos para asegurar el adecuado comportamiento de todos los trabajadores.

### **2.2.2 Bases teóricas sobre rentabilidad**

#### **2.2.2.1 Concepto de rentabilidad**

Según Villada et al. (2018) indica que la rentabilidad es un acto económico, donde intervienen una serie de cosas tales como; materiales, recursos humanos y financieros con la finalidad de adquirir una ganancia creada producto de esa acción.

Desde una perspectiva general, se puede ver que la rentabilidad es la capacidad o aptitud de las compañías para crear un excedente por medio de inversiones ya hechas. Entonces, se afirma que la rentabilidad es una concreción de un resultado obtenido a partir de cualquier tipo movimiento financiero como transformación, producción o intercambio. (Daza, 2016).

Además, posee diversas teorías originadas durante el transcurso del tiempo por diversos autores, a fin de evidenciar una evolución constante y así está la teoría de carteras que fue desarrollada por Harry Markowitz en 1952, con la finalidad de crear un diseño numérico y de características matemáticas que fundamentara eficazmente la actitud lógica del inversor al momento de elaborar una cartera, exponiendo sus deseos de incrementar notablemente la rentabilidad y reducir condiciones negativas que conlleven al fracaso o exposición indebida de las acciones o estabilidad financiera (García, 2020).

Ante la exposición previa de la teoría de carteras, es necesario esclarecer la realidad e importancia financiera que conlleva dicha suposición. Es notable la consideración del inversor por obtener mayores ingresos periódicamente, por lo que la selección de la cartera que brinde mayor productividad será visible. Del mismo modo, el inversor posee un comportamiento desconfiado y de oposición frente al riesgo financiero, por ende, procederá a optar la cartera que garantice una escasez de inseguridades y fatalidades económicas.

Por otro lado, la teoría de la rentabilidad vinculado al modelo de mercado de Sharpe, fue una suposición establecida en 1964, la cual posee cualidades y propósitos similares a la del autor

Markowitz. Del mismo modo, Sharpe logró encontrar soluciones efectivas a las carencias del modelo de Markowitz, simplificando las operaciones de cálculos para obtener los resultados esperados y evitar cometer errores frecuentemente incuestionables (García, 2020).

Ante ello, Sharpe contempló debilidades operacionales respecto a la rentabilidad de activos en el mercado, por lo que mantuvo su posición estable al pensar que los rendimientos de activos pudieron ejemplificarse mediante los rendimientos de mercado en múltiples modificaciones.

#### **2.2.2.2 Importancia de la rentabilidad**

La rentabilidad se puede evidenciar como la conjunción de resultados positivos originados de los correctos movimientos empresariales, permitiendo evaluar las condiciones de riesgo y visualizar los términos absolutos y relativos.

Por otro lado, el autor Caiza (2021) destacó que la rentabilidad es un punto importante para la realización del análisis de los estados financieros, dicho esto, se entiende que esto pasa porque el área de mayor interés para el accionista y por las operaciones ya que aseguran que cumplen las obligaciones adquiridas a corto y largo plazo por ende los índices ponen como fin precisar la medición del rendimiento de las inversiones.

Igualmente, Vazquez et al. (2017) considera que la gestión del capital de trabajo es importante por sus efectos en la rentabilidad, los riesgos dentro de la empresa y, en consecuencia, en su generación de valor esta gestión debe ser parte integral de la estrategia corporativa, para alcanzar la finalidad empresarial por parte de los trabajadores y dueños de la empresa.

#### **2.2.2.3 Rentabilidad económica**

Como se conoce la rentabilidad económica se puede calcular por medio de la multiplicación del margen de beneficio por la rotación de los activos.

Según Freire et al. (2018) manifestaron que este tipo de rentabilidad son las ganancias total que se van obteniendo dentro de las entidades mediante las inversiones, en palabras más claras, básicamente es son los resultados de las inversiones realizada; además, en ocasiones si se aumenta la rentabilidad económica se deben incrementar los ingresos o reducir los costes.

Por otro lado, Cantero y Leyva (2016) sostienen que es aquel que crea la relación entre el activo neto y dato del beneficio obtenido o mejor dicho el beneficio bruto. También, quiere determinar la capacidad de poder generar beneficio a la totalidad de los activos netos en la compañía y cuando se habla de activo neto es que están financiados por deuda bancaria y recursos propios.

#### **2.2.2.4 Rentabilidad Financiera**

Según Cuesta y Newland (2016) indican que crea la relación de los beneficios económicos con los recursos propios; igualmente, señalan que es la capacidad que utilizan las compañías para el aprovechamientos de sus propios recursos y de esa manera poder generar ganancias o utilidades; incluso, muchos consideran que es la más adecuada para accionistas o propietarios.

Asimismo, Jara et al. (2018) señala que la estructura financiera tiene dos teorías: trade off, aquel que muestra la distribución financiera se conceptualiza de acuerdo al equilibrio óptimo en las ventajas tributarias de las deudas y costos, en pocas palabras es la relación entre costo y beneficio ya que se mide el beneficio que optar a la hora de tomar una decisión y dejar otra. Asimismo, la teoría del pecking order o jerarquía es aumentar la información asimétrica entre

empresas y mercados de capitales para el financiamiento interno, después utilizar los recursos disponibles y optar por un financiamiento externo de ser necesario.

Finalmente, se concluye que la estructura financiera está dada por la utilización de recursos internos o externos siendo la rentabilidad el indicador evaluador de la posición financiera.

### **2.3 Definición de términos básicos**

- **Apalancamiento financiero**

El apalancamiento financiero consta de hacer uso de cualquier mecanismo que permita acrecentar el total del dinero que puede emplearse para ser invertido. Es decir, es el vínculo entre el capital propio y el que se usa verdaderamente en una operación financiera (Ajmera, 2019).

- **Control de inventarios**

El control de inventario es el medio por donde una entidad puede administrar de manera adecuada la mercadería, con la finalidad de reunir la información tanto de entrada como de salida de la producción, para de esta manera se produzca un ahorro de costes (Shenoy y Rosas, 2017).

- **Control de las cuentas por cobrar**

El control de cuentas por cobrar es aquel registro de los ingresos que una institución posee, en el cual se lleva a cabo para manejar adecuadamente los montos sus clientes los cuales realizaron compras y estos se encuentran como pago parcelado o vencimiento futuro (Takai, 2020).

- **Control de las cuentas por pagar**

El control de cuentas por pagar tiene como finalidad poner en orden todos los pagos de una entidad, de esta manera aprovechar cualquier descuento por pronto pago en vez de pagar intereses al no realizar los pagos a tiempo (Austen et al., 2019).

- **Estado de situación financiera**

Consta de un documento en el cual se ve plasmada la situación financiera de una institución, sea pública o privada, el cual se da en una fecha determinada, además ahí se puede ver incluido tanto el activo, como el pasivo y el capital contable (BPP Learning Media, 2017).

- **Estado flujo de efectivo**

Este facto es aquel estado financiero perteneciente al ámbito de contabilidad, en el cual se refleja información sobre el origen y la utilización de las corrientes de efectivo y sus respectivos equivalentes (Paolone, 2020).

- **Estado patrimonio neto**

Uno de los estados financieros contables es el de los cambios en el patrimonio neto, en el cual se observa refleja las actividades que impactan negativamente en el patrimonio neto a través de un ejercicio económico (Fabozzi et al., 2020).

- **Margen**

El margen es aquel que calcula la ganancia que se recibió a raíz de las unidades monetarias liquidadas, en otras palabras, la rentabilidad sobre las ventas. Se pueden analizar los componentes cuando existe una correcta atención a la clasificación económica o funcional (Verdugo y Javier, 2020).



- **Rotación**

La rotación del activo es aquel que calcula cuántas veces se repone un activo por medio de las ventas, o también la cantidad de unidades monetarias liquidadas por las que fueron invertidas. Se podría decir que es por medio de esta que se calcula la eficacia del empleo de los activos para generar ingresos (González y Chevez, 2019).

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 3.1 Enfoque de la investigación

La presente investigación se empleó desde la perspectiva cuantitativa, debido a que las características de estudio que posee este enfoque son adecuadas para la obtención de productos eficaces y verídicos, además mediante la utilización de herramientas numéricas y datos estadísticos, se logró efectuar resultados impecables (Galeano, 2020).

### 3.2 Hipótesis y variables

#### 3.2.1 Hipótesis general.

- El sistema contable se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021.

#### 3.2.2 Hipótesis secundarias.

- Los registros contables se relacionan significativamente con la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021.
- El control de la información se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021.

#### 3.2.3 Variables

##### Operacionalización de variables.

##### *Variable independiente (X-1).*

- Sistema contable

*Dimensiones e indicadores.*

- Registros contables
  - Estado de situación financiera.
  - Estado de flujo de efectivo.
  - Estado patrimonio neto.
- Control de información
  - Control de inventarios.
  - Control de cuentas por cobrar.
  - Control de las cuentas por pagar.

***Variable dependiente (Y-2).***

Rentabilidad

*Dimensiones e indicadores.*

- Rentabilidad económica.
  - Margen.
  - Rotación.
- Rentabilidad financiera.
  - Apalancamiento financiero.

**Tabla 1** *Operacionalización de las variables*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítem	Instrumento	Escala	Niveles de rango
----------	-----------------------	------------------------	-----------	-----------	------	-------------	--------	------------------

Sistema contable	Un sistema contable viene a ser la organización de actividades internas de manera manual o computarizada, donde se gestionan las transacciones financieras, con la finalidad de mantener un registro y poder categorizarlas, reportarlas e identificar alguna deficiencia. Su intención principal es evitar errores técnicos a través de tareas automatizadas, para finalmente obtener resultados positivos en el negocio o empresa (González y Córdoba, 2017)	La definición operacional del sistema contable consta de las dimensiones registros contables y control de información	Registros contables	Estado de Situación Financiera				
				Estado Flujo de Efectivo				
				Estado Patrimonio Neto	1,2,3,4,5		(5) Totalmente de acuerdo	
			Control de los inventarios		,6	Cuestionario	(4) de acuerdo	Mala 12-28
			Control de las cuentas por cobrar				(3) no de acuerdo, ni en desacuerdo	Regular 29-45
			Control de información	Control de las cuentas por pagar			(2) en desacuerdo	Buena 46-60
							(1) Totalmente desacuerdo	
					7,8,9,10,11,12	Cuestionario		
Rentabilidad	La rentabilidad es la capacidad de que cierta acción, producto o servicio, pueda generar utilidades o ganancias beneficiosas para el negocio. Mayormente grado de efectividad se ve reflejado en un crecimiento económico, el cual se mide según indicadores financieros que consideran tanto la cantidad invertida como la ganancia resultante (Asencio et al.,2017).	La definición operacional de la rentabilidad consta de las dimensiones rentabilidad económica y rentabilidad financiera	Rentabilidad económica	Margen Rotación	13,14,15			
					,16	Cuestionario	(5) Totalmente de acuerdo	Mala 6-14
			Rentabilidad financiera	Apalancamiento o financiero			(4) de acuerdo	Regular 15-23
							(3) no de acuerdo, ni en desacuerdo	Buena 24-30
							(2) en desacuerdo	
							(1) Totalmente desacuerdo	
					17,18	Cuestionario		

### 3.3 Tipo de investigación

La investigación se desarrolló mediante el carácter básico, porque orienta en la ayuda y obtención de búsqueda de nuevos conocimientos, permitiendo desarrollar a su vez la teoría científica para la presente investigación (Sánchez et al., 2018).

Además, el nivel correlacional permite que se obtenga y evidencie el vínculo entre las variables designadas, a manera de observar el grado de compenetración (Hernández y Mendoza., 2018).

### **3.4 Diseño de la investigación**

La investigación se desarrolló a base del diseño no experimental, permitiendo que se evite la manipulación o alteración desmesurada de las variables, debido a que el propósito fundamental de emplear dicha característica metodológica es evidenciar las variables en su ambiente innato (Ñaupas et al., 2019).

### **3.5 Población y muestra**

#### **3.5.1. Población.**

La población que se utilizó en el presente estudio fue constituida por el personal administrativo de la empresa Operador Logístico J&V SAC, con un total de 17 personas. Se entiende como población aquella que es delimitada para poder generar resultados y establecer parámetros, siendo la muestra un subgrupo representativo de esta y la cual se termina consolidando como unidad de análisis (Arias et al., 2016).

#### **3.5.2. Muestra.**

Ventura (2017) mencionó que la muestra se caracteriza por ser un conjunto de personas, información o lo que se relacione con el fenómeno el cual se está estudiando la cual representa el total con la finalidad de obtener un resultado lo más acertado posible a la realidad. La muestra por conveniencia empleada constató de la colaboración de 17 personas, cifra semejante al de la población.

### **3.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnica.**

En esta investigación se empleó como técnica para la recolección de datos la “Encuesta”, siendo el instrumento un cuestionario de 18 preguntas. La encuesta tiene como propósito principal acompañar a la obtención de datos que generen una panorama concreto y específico referente al problema expuesto, siendo el medio para conocer la realidad de la temática estudiada desde una perspectiva interior (Lavrakas et al., 2019).

### **3.6.2. Instrumento de recolección de datos.**

#### **3.6.2.1. Análisis de fiabilidad del instrumento**

**Tabla 2** Estadísticos de fiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	N de elementos
,825	18

El instrumento utilizado en la indagación fue el cuestionario, cuya herramienta posee una conjunción de interregontes correctamente elaborados, puesto que la creación de preguntas coherente colaboran integramente a la obtención de respuestas concisas y delimitadas de información necesaria (Lavrakas et al., 2019).

Posteriormente de aplicar el análisis de fiabilidad al instrumento planteado en esta investigación, se obtuvo como resultado 0,825, dicho valor es considerado muy alto por lo que podemos afirmar que el instrumento ejemplificado es fiable.

#### **3.6.2.2. Validez del instrumento**

El instrumento aplicado en la presente investigación fue validado mediante juicio de expertos

**Tabla 3** *Validación del instrumento de recolección de datos por juicio de expertos*

<b>Experto</b>	<b>Apellidos y nombres</b>	<b>Grado académico</b>	<b>Resultado</b>
Experto 01	Vento Rojas, Juan Francisco	Doctor	Aplicable
Experto 02	Luján Cabrera, Micaela	Doctora	Aplicable
Experto 03	Salazar Llerena, Silvia Liliana	Doctora	Aplicable

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 4.1 Análisis de los resultados

#### 4.1.1. Prueba de normalidad

**Tabla 4** *Normalidad*

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Sistema Contable	,213	17	,039	,908	17	,094
Rentabilidad	,150	17	,200*	,904	17	,080

\*. Este es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de la significación de Lilliefors

- H1: La variable aleatoria no tiene distribución normal
- H0: La variable aleatoria sí tiene distribución normal

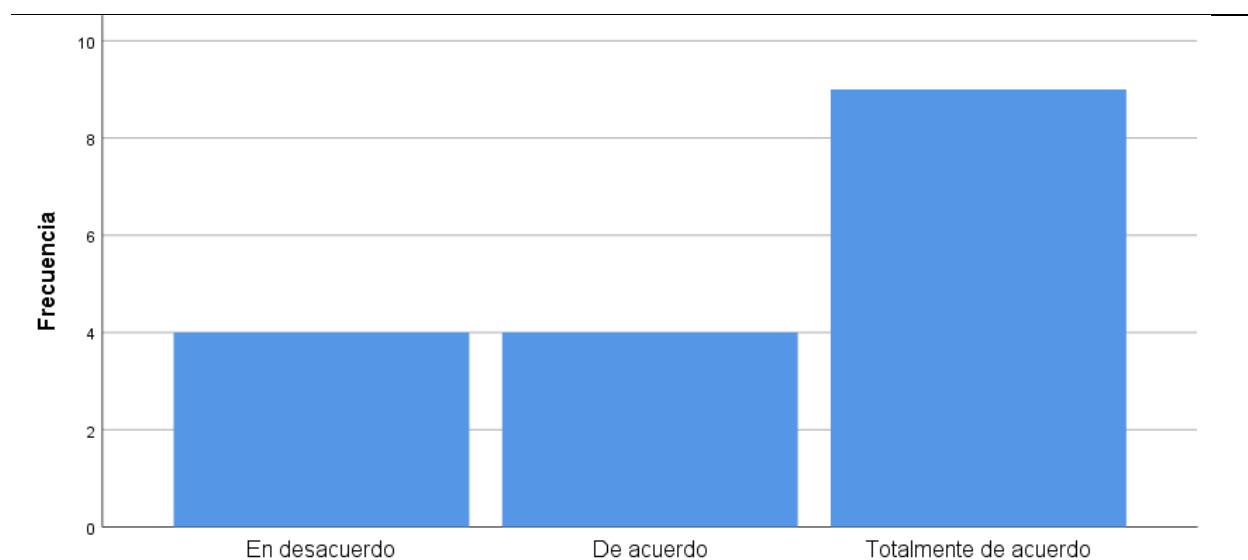
Ante la aplicación de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, se evidenció que el valor obtenido supera el nivel de significación, por lo que se acepta H0: La variable aleatoria sí tiene distribución normal y se realizarán pruebas no paramétricas.



#### 4.1.2. Resultados descriptivos de los instrumento de investigación aplicados

**Tabla 5** Situación financiera y un sistema contable para observar la rentabilidad de la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	23,5	23,5	23,5
	De acuerdo	4	23,5	23,5	47,1
	Totalmente de acuerdo	9	52,9	52,9	100,0
	Total	17	100,0	100,0	



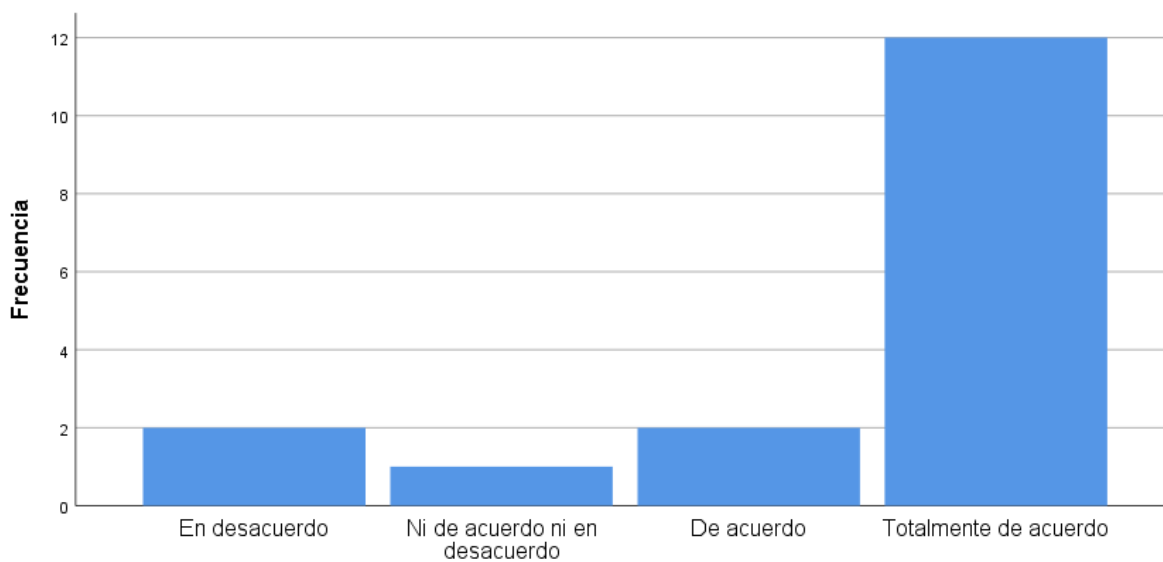
*Figura 1: Situación financiera y un sistema contable para observar la rentabilidad de la empresa*

Interpretación:

Como se demuestra en la tabla 5 y figura 1, del 100% de colaboradores, un poco más del 52% señaló estar totalmente de acuerdo en que el estado de situación financiera debe ser operado mediante un sistema contable que permita visualizar la rentabilidad de una empresa.

**Tabla 6** Situación financiera debe ser evaluada periódicamente para monitorear los ingresos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	11,8	11,8	11,8
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5,9	5,9	17,6
	De acuerdo	2	11,8	11,8	29,4
	Totalmente de acuerdo	12	70,6	70,6	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

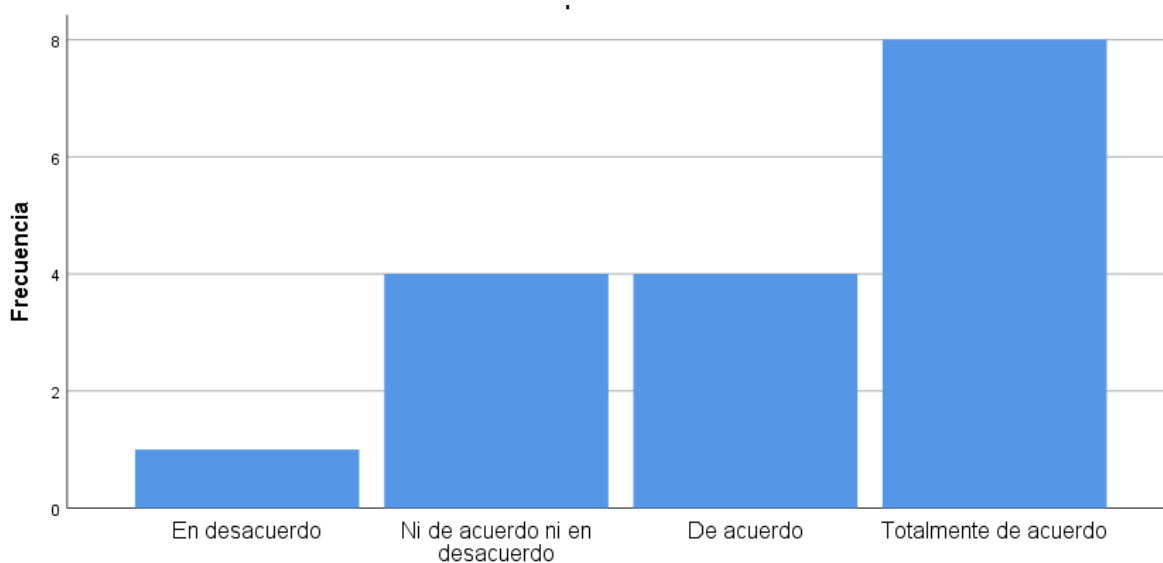
*Figura 2: Situación financiera debe ser evaluada periódicamente para monitorear los ingresos*

Interpretación:

Como se observa en la tabla 6 y figura 2, de 17 encuestados, un poco más del 70% de ellos señalaron estar totalmente de acuerdo en que la situación financiera de una empresa debe ser evaluada periódicamente para visualizar los ascensos y descensos de ingresos.

**Tabla 7** Sistemas contables permiten evidenciar la variación en el flujo de efectivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	5,9	5,9	5,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	23,5	23,5	29,4
	De acuerdo	4	23,5	23,5	52,9
	Totalmente de acuerdo	8	47,1	47,1	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

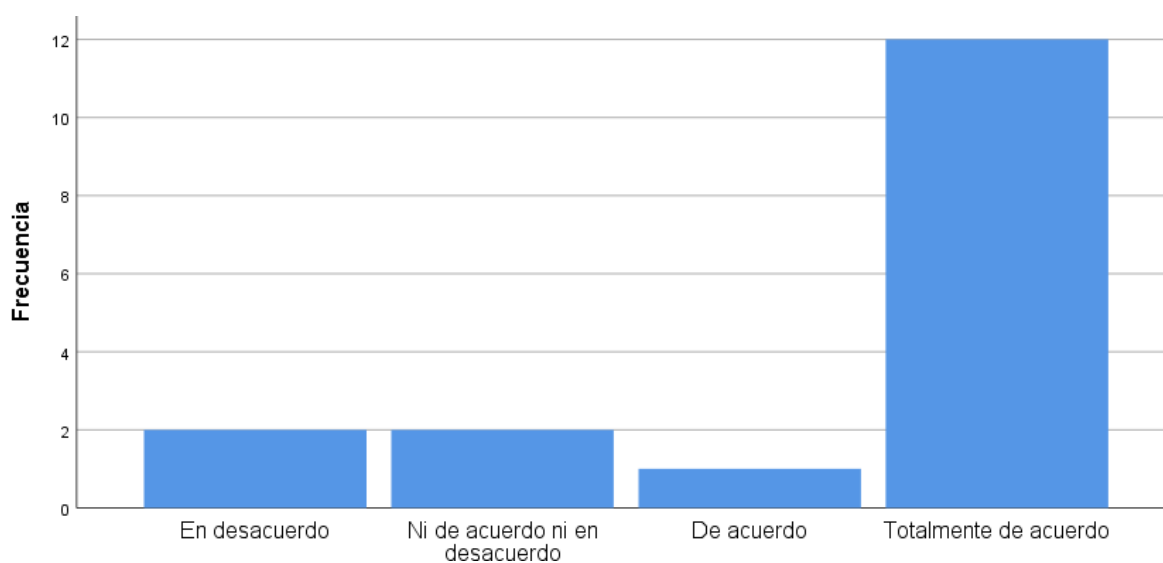
*Figura 3: Sistemas contables permiten evidenciar la variación en el flujo de efectivo*

Interpretación:

Como se aprecia en la tabla 16 y figura 9, del 100% de colaboradores, un poco más del 47% señaló estar totalmente de acuerdo en que los sistemas contables permiten evidencia la variación en el flujo de efectivo en la empresa.

**Tabla 8** Flujo de efectivo mediante un sistema contable permite observar los gastos y ganancias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	11,8	11,8	11,8
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	11,8	11,8	23,5
	De acuerdo	1	5,9	5,9	29,4
	Totalmente de acuerdo	12	70,6	70,6	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

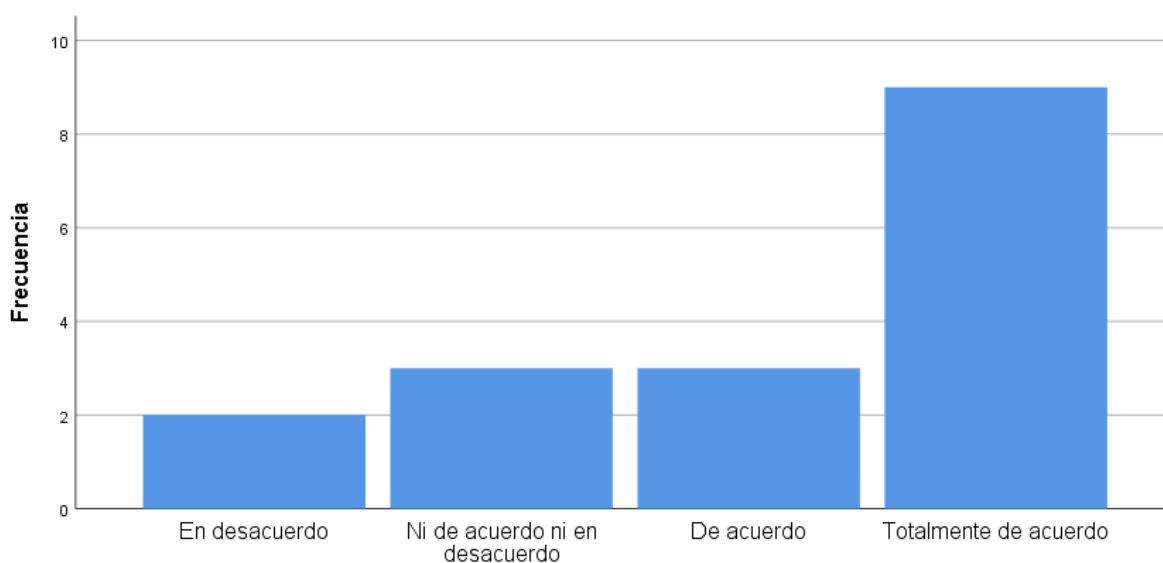
*Figura 4: Flujo de efectivo mediante un sistema contable permite observar los gastos y ganancias*

Interpretación:

Como se demuestra en la tabla 8 y figura 4, de 17 encuestados, un poco más del 70% de ellos indicaron estar totalmente de acuerdo en que el contenido que el flujo de efectivo llevado a cabo mediante un sistema contable permite identificar los gastos y ganancias que posee la compañía.

**Tabla 9** Estado de patrimonio neto es registrado correctamente mediante un sistema contable

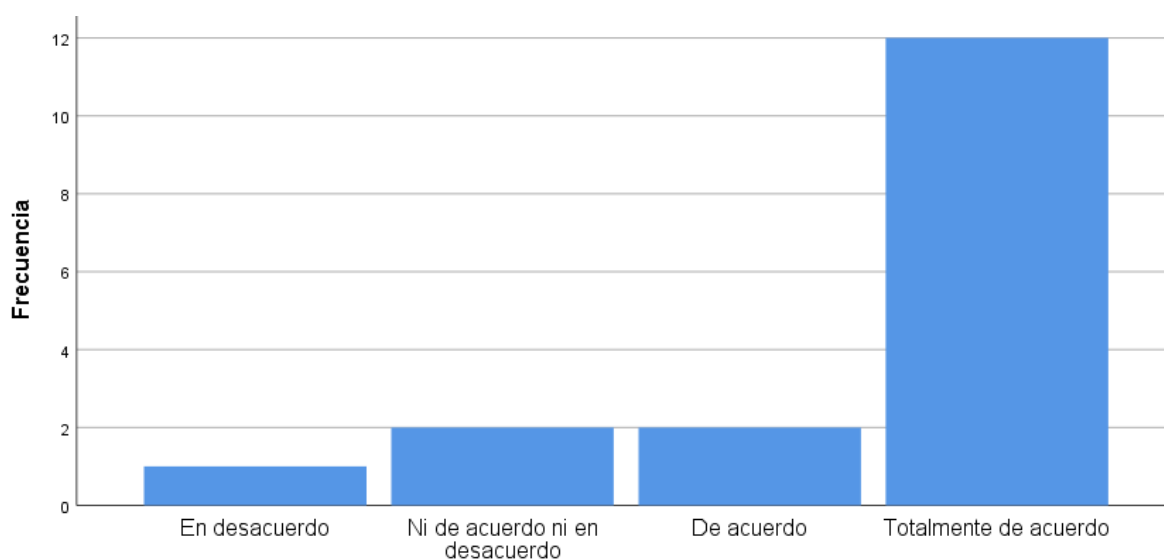
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	11,8	11,8	11,8
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	17,6	17,6	29,4
	De acuerdo	3	17,6	17,6	47,1
	Totalmente de acuerdo	9	52,9	52,9	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

*Figura 5: Estado de patrimonio neto es registrado correctamente mediante un sistema contable***Interpretación:**

Como se aprecia en la tabla 9 y figura 5, del 100% de encuestados, un poco más del 52% demostró estar totalmente de acuerdo en que el estado de patrimonio neto es registrado correctamente mediante un sistema contable.

**Tabla 10** Estado de patrimonio neto y un sistema contable puede incrementar los bienes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	5,9	5,9	5,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	11,8	11,8	17,6
	De acuerdo	2	11,8	11,8	29,4
	Totalmente de acuerdo	12	70,6	70,6	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

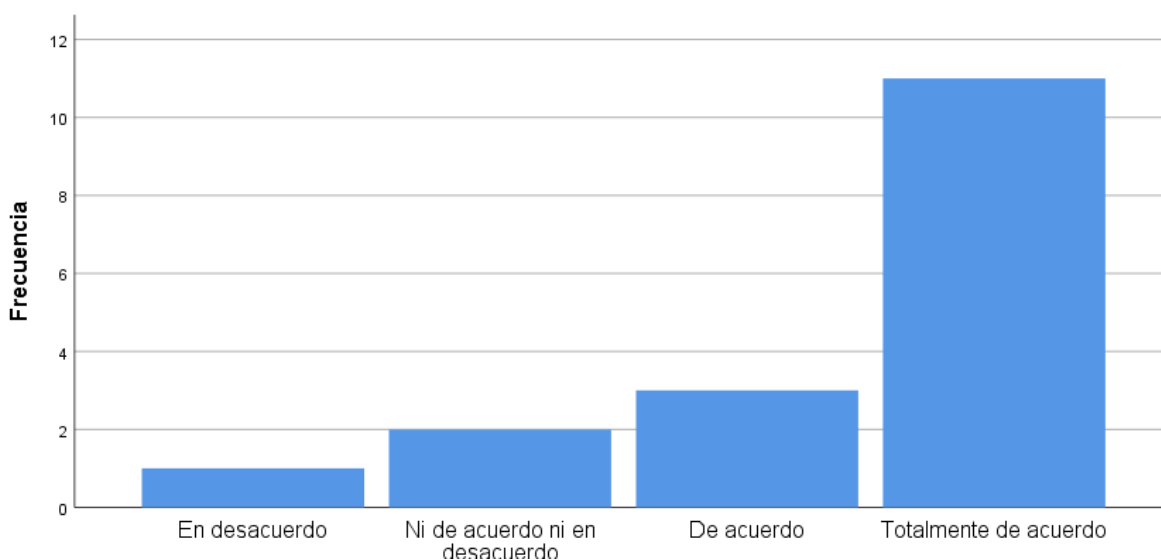
*Figura 6: Estado de patrimonio neto y un sistema contable puede incrementar los bienes*

Interpretación:

Como se observa en la tabla 10 y figura 6, de 17 colaboradores, un poco más del 70% señalaron estar totalmente de acuerdo en que el estado de patrimonio neto operado mediante un sistema contable efectivo puede incrementar los bienes de una empresa.

**Tabla 11** Control de inventario beneficia a la organización del aspecto contable

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	5,9	5,9	5,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	11,8	11,8	17,6
	De acuerdo	3	17,6	17,6	35,3
	Totalmente de acuerdo	11	64,7	64,7	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

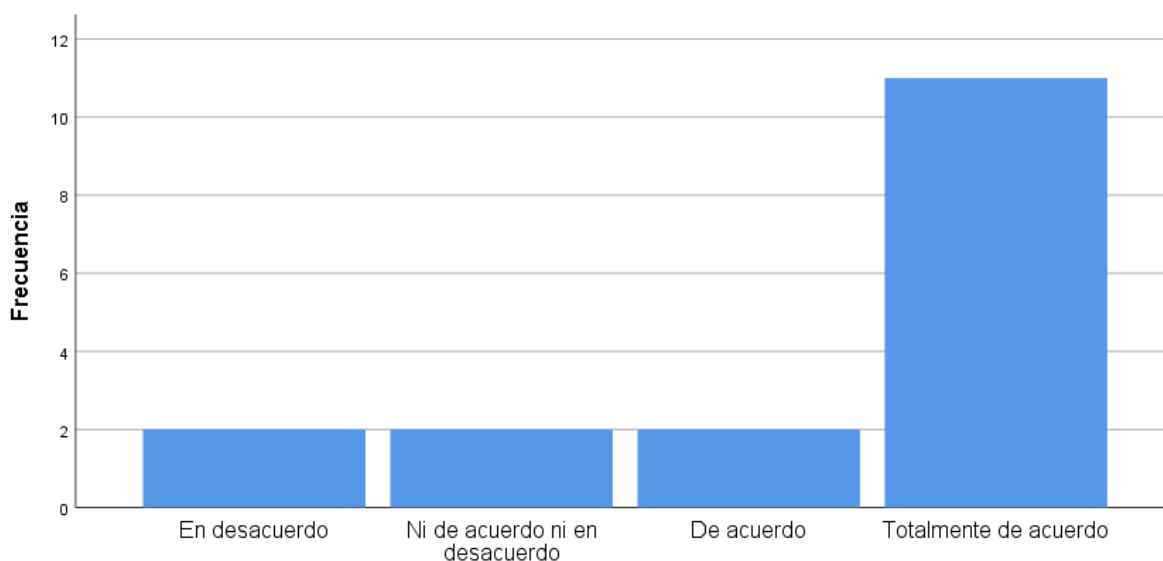
*Figura 7: Control de inventario beneficia a la organización del aspecto contable*

Interpretación:

Como se aprecia en la tabla 11 y figura 7, del 100% de encuestados, un poco más del 64% indicó estar totalmente de acuerdo en que el control de inventario beneficia a la organización del aspecto contable en la empresa.

**Tabla 12** Se puede llevar a cabo un correcto estudio contable mediante un control de inventario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	11,8	11,8	11,8
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	11,8	11,8	23,5
	De acuerdo	2	11,8	11,8	35,3
	Totalmente de acuerdo	11	64,7	64,7	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

*Figura 8: Se puede llevar a cabo un correcto estudio contable mediante un control de inventario*

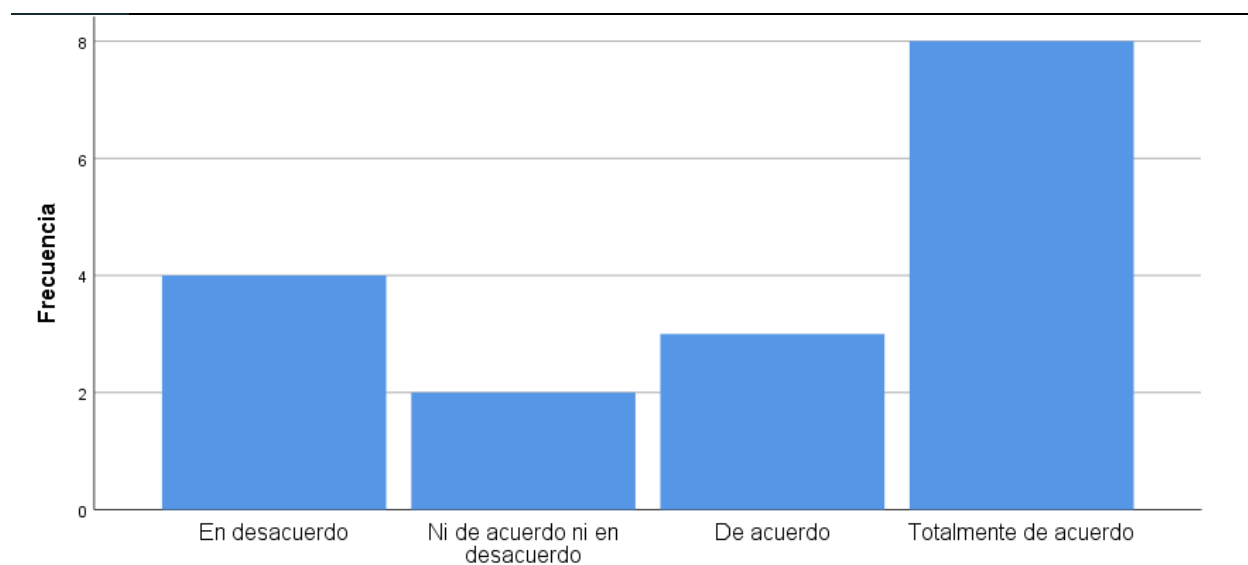
Interpretación:

Como se observa en la tabla 12 y figura 8, de 17 encuestados, un poco más del 64% señalaron estar totalmente de acuerdo en que mediante un control de inventario se puede llevar a cabo un correcto estudio contable de la empresa.



**Tabla 13** El control de las cuentas por cobrar y el sistema contable beneficia los ingresos

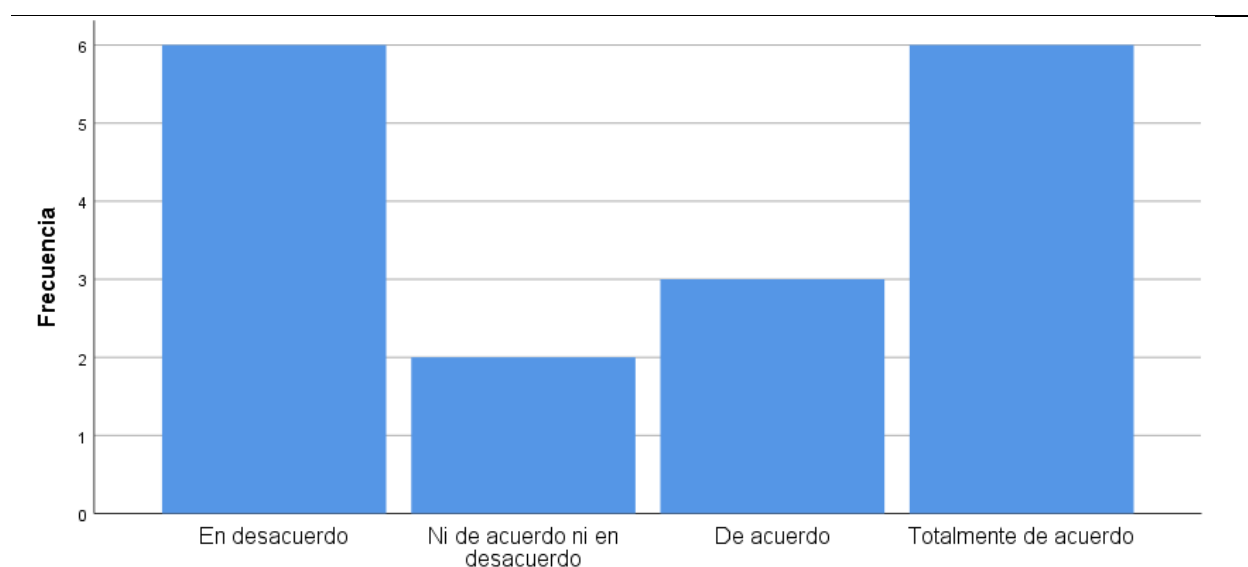
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	23,5	23,5	23,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	11,8	11,8	35,3
	De acuerdo	3	17,6	17,6	52,9
	Totalmente de acuerdo	8	47,1	47,1	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

*Figura 9: El control de las cuentas por cobrar y el sistema contable beneficia los ingresos***Interpretación:**

Como se aprecia en la tabla 13 y figura 9, del total de encuestados, un poco más del 47% indicó estar totalmente de acuerdo en que el control de las cuentas por cobrar operado mediante un sistema contable beneficiara a los ingresos de la empresa.

**Tabla 14** El control de las cuentas por cobrar en apoyo para ingresos frecuentes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	6	35,3	35,3	35,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	11,8	11,8	47,1
	De acuerdo	3	17,6	17,6	64,7
	Totalmente de acuerdo	6	35,3	35,3	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

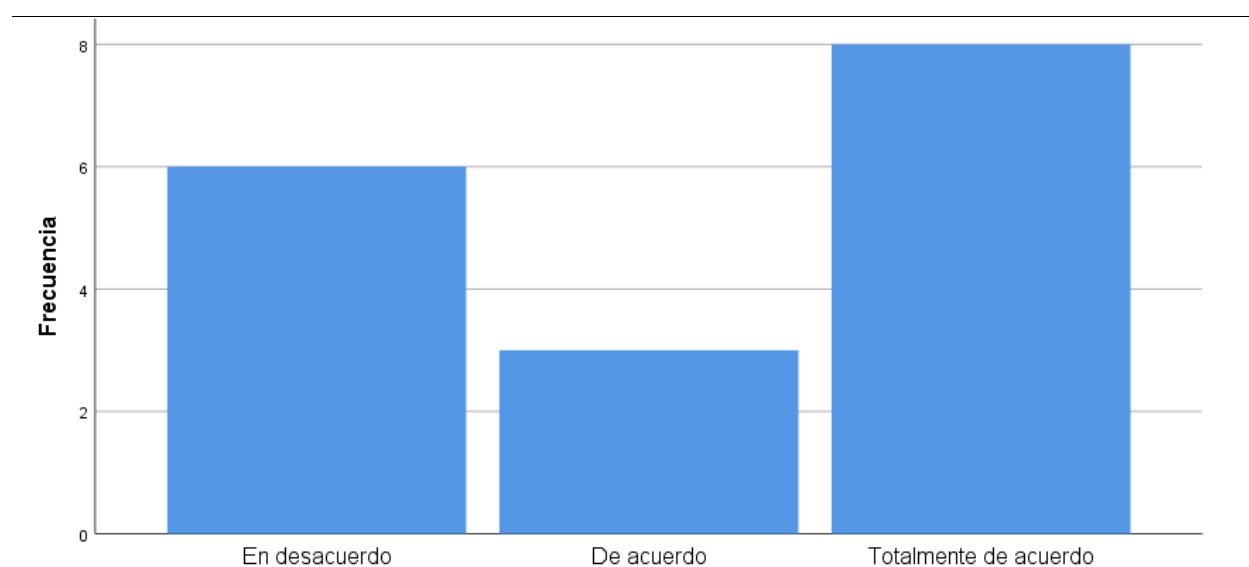
*Figura 10: El control de las cuentas por cobrar en apoyo para ingresos frecuentes*

Interpretación:

Como se aprecia en la tabla 14 y figura 10, del total de encuestados, un poco más del 35% indicó estar totalmente de acuerdo y en desacuerdo en que el control de las cuentas por cobrar ayudara a la empresa en obtener ingresos frecuentes.

**Tabla 15** El control de cuentas por pagar y un sistema contable para los gastos con los proveedores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	6	35,3	35,3	35,3
	De acuerdo	3	17,6	17,6	52,9
	Totalmente de acuerdo	8	47,1	47,1	100,0
	Total	17	100,0	100,0	



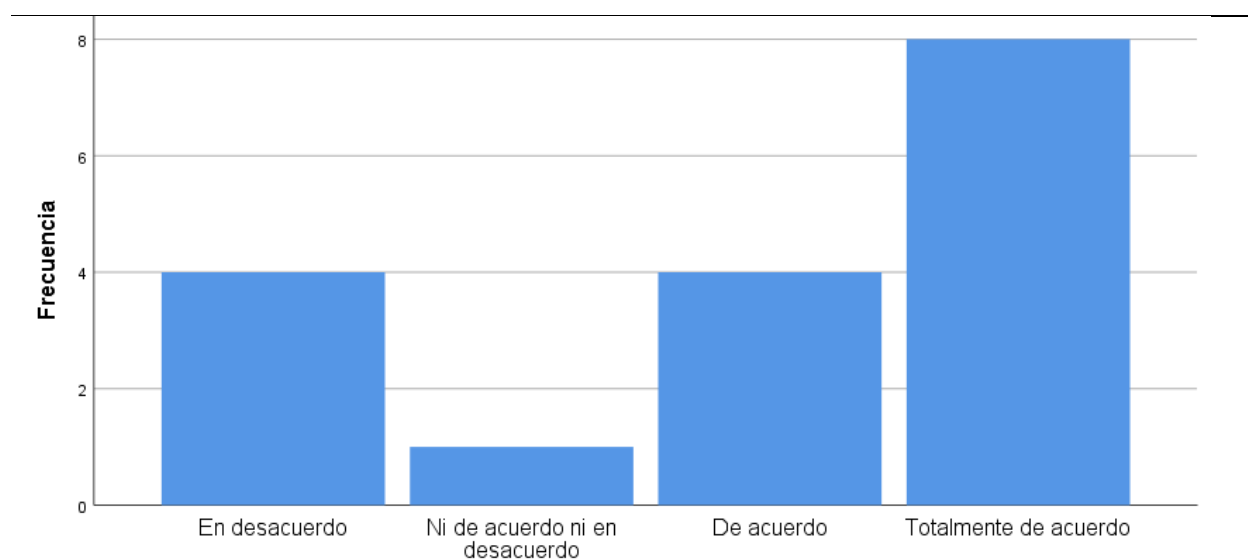
*Figura 11: El control de cuentas por pagar y un sistema contable para los gastos con los proveedores*

Interpretación:

Como se aprecia en la 15 y figura 11, del total de encuestados, un poco más del 47% señaló estar totalmente de acuerdo en que el control de cuentas por pagar debe ser operado mediante un sistema contable que permita visualizar y organizar los gastos con los proveedores de la empresa.

**Tabla 16** Control de cuentas por pagar efectivo da confianza y transacciones fructíferas

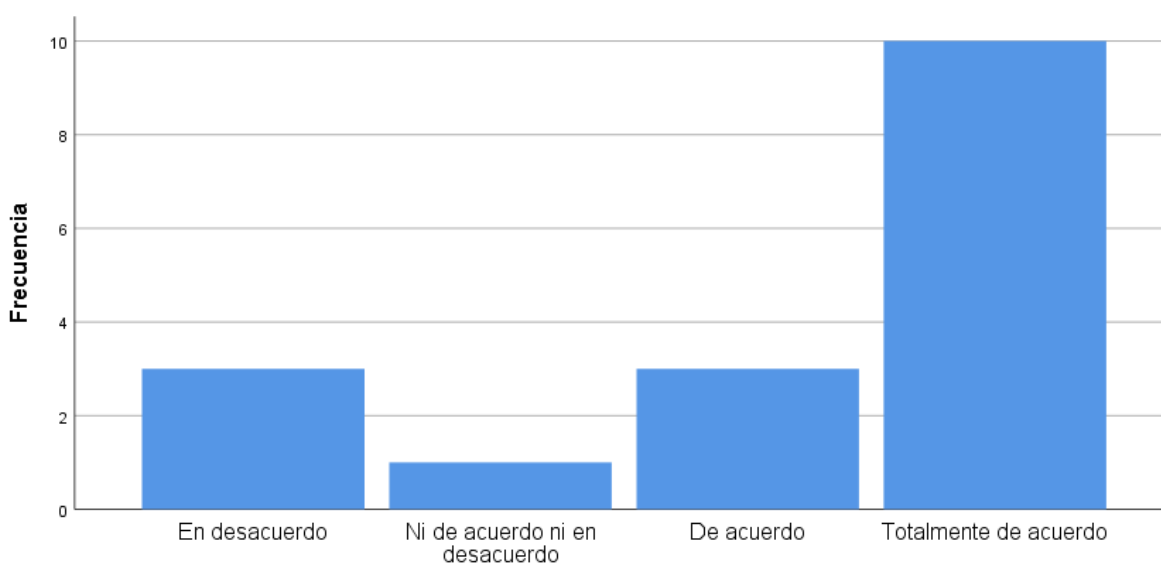
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	23,5	23,5	23,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5,9	5,9	29,4
	De acuerdo	4	23,5	23,5	52,9
	Totalmente de acuerdo	8	47,1	47,1	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

*Figura 12: Control de cuentas por pagar efectivo da confianza y transacciones fructíferas***Interpretación:**

Como se demuestra en la tabla 16 y figura 12, de 17 encuestados, un poco más del 47% de ellos señalaron estar totalmente de acuerdo en que un control de cuentas por pagar efectivo de una empresa genera una confianza en los proveedores y permite la realización de nuevas transacciones fructíferas.

**Tabla 17** El margen económico debe mostrar una estabilidad entre los ingresos y costes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	17,6	17,6	17,6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5,9	5,9	23,5
	De acuerdo	3	17,6	17,6	41,2
	Totalmente de acuerdo	10	58,8	58,8	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

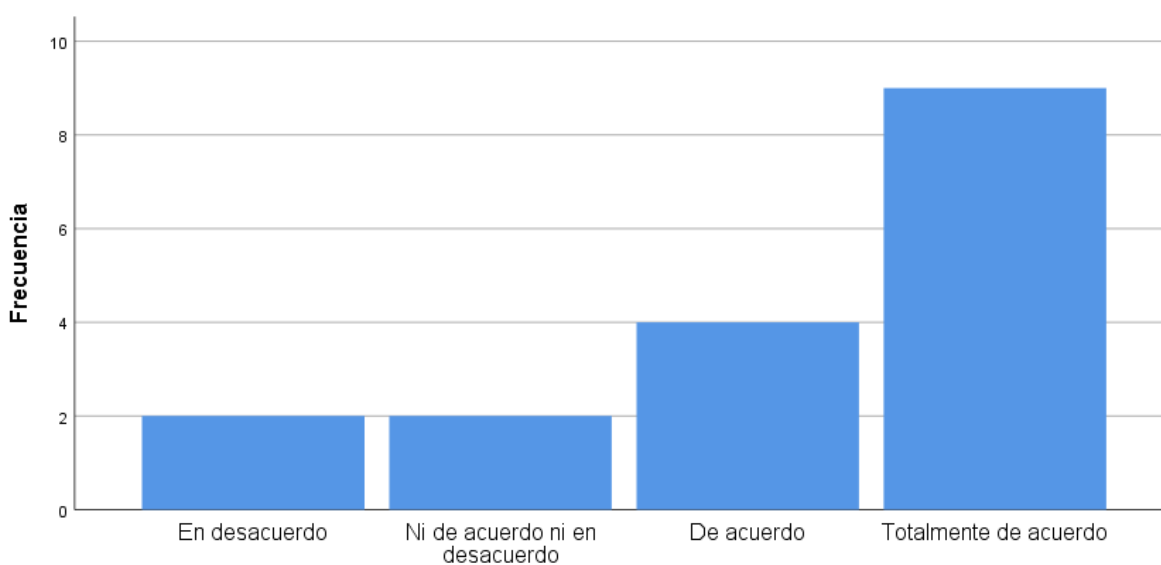
*Figura 13: El margen económico debe mostrar una estabilidad entre los ingresos y costes*

Interpretación:

Como se aprecia en la tabla 17 y figura 13, del total de encuestados, un poco más del 58% señaló estar totalmente de acuerdo en que el margen económico debe mostrar una estabilidad entre los ingresos y costes de la empresa.

**Tabla 18** El margen económico y la medición de beneficios adquiridos por las ventas

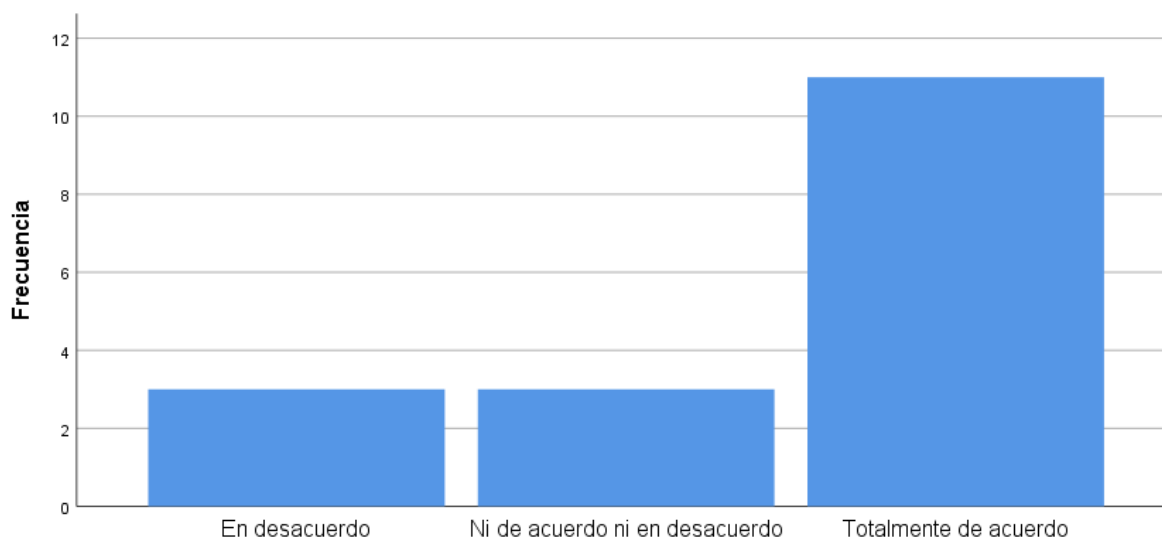
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	11,8	11,8	11,8
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	11,8	11,8	23,5
	De acuerdo	4	23,5	23,5	47,1
	Totalmente de acuerdo	9	52,9	52,9	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

*Figura 14: El margen económico y la medición de beneficios adquiridos por las ventas***Interpretación:**

Como observa en la tabla 18 y figura 14, de 17 colaboradores, un poco más del 52% de ellos indicaron estar totalmente de acuerdo en que el margen económico evidencia correctamente la medición de beneficios adquiridos mediante las ventas de la empresa.

**Tabla 19** La rotación permite observar las recuperaciones de activos por las ventas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	17,6	17,6	17,6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	17,6	17,6	35,3
	Totalmente de acuerdo	11	64,7	64,7	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

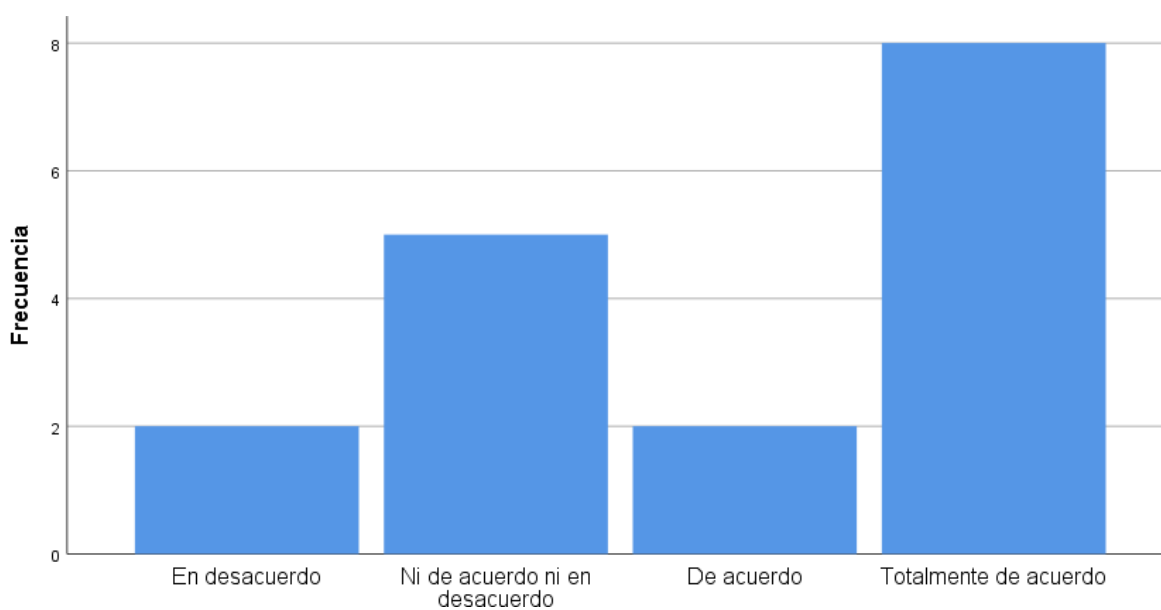
*Figura 15: La rotación permite observar las recuperaciones de activos por las ventas*

Interpretación:

Como se aprecia en la tabla 19 y figura 15, del 100% de encuestados, un poco más del 64% señaló estar totalmente de acuerdo en que el contenido que la rotación permite observar las recuperaciones de activos mediante las ventas de la empresa.

**Tabla 20** El grado de rotación en la empresa determina la rentabilidad general

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	11,8	11,8	11,8
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	29,4	29,4	41,2
	De acuerdo	2	11,8	11,8	52,9
	Totalmente de acuerdo	8	47,1	47,1	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

*Figura 16: El grado de rotación en la empresa determina la rentabilidad general*

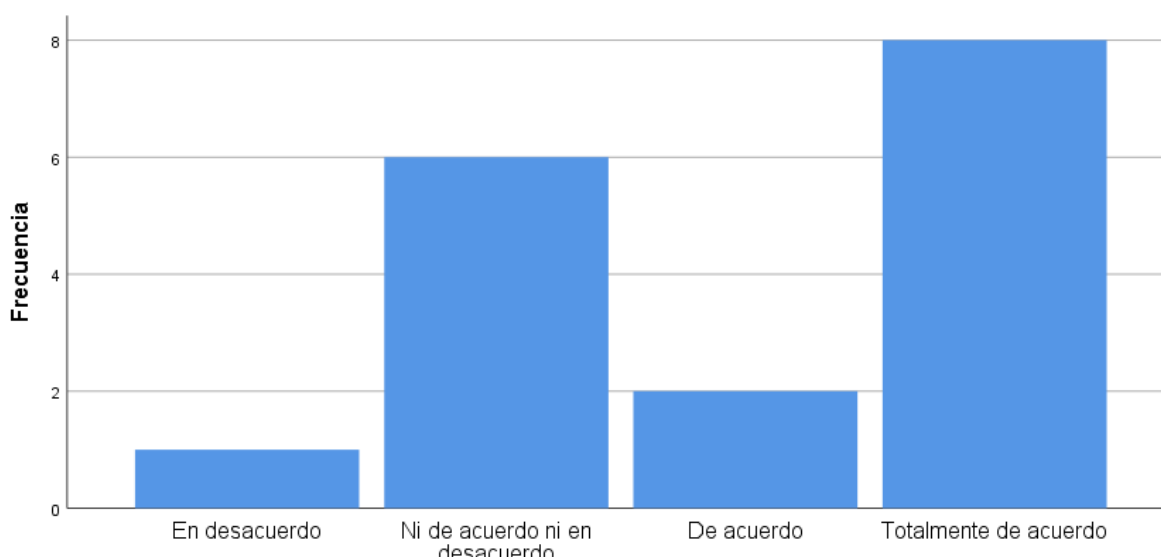
Interpretación:

Como se demuestra en la tabla 20 y figura 16, de 17 colaboradores, un poco más del 47% de ellos señalaron estar totalmente de acuerdo en que el grado de rotación en la empresa determina la rentabilidad general.



**Tabla 21** El apalancamiento financiero relevante en generar mayores ganancias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	5,9	5,9	5,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	35,3	35,3	41,2
	De acuerdo	2	11,8	11,8	52,9
	Totalmente de acuerdo	8	47,1	47,1	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

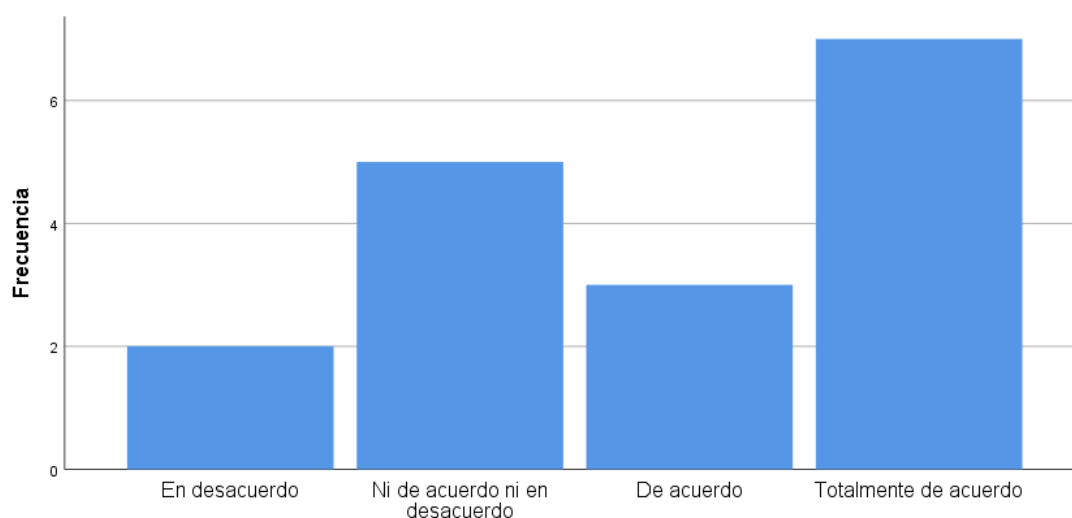
*Figura 17: El apalancamiento financiero relevante en generar mayores ganancias*

Interpretación:

Como se aprecia en la tabla 21 y figura 17, del total de colaboradores, un poco más del 47% señaló estar totalmente de acuerdo en que el apalancamiento financiero es importante al momento de generar mayores ganancias en una empresa.

**Tabla 22** El apalancamiento financiero para promover nuevos tramites financieros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	11,8	11,8	11,8
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	29,4	29,4	41,2
	De acuerdo	3	17,6	17,6	58,8
	Totalmente de acuerdo	7	41,2	41,2	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

*Figura 18: El apalancamiento financiero para promover nuevos tramites financieros*

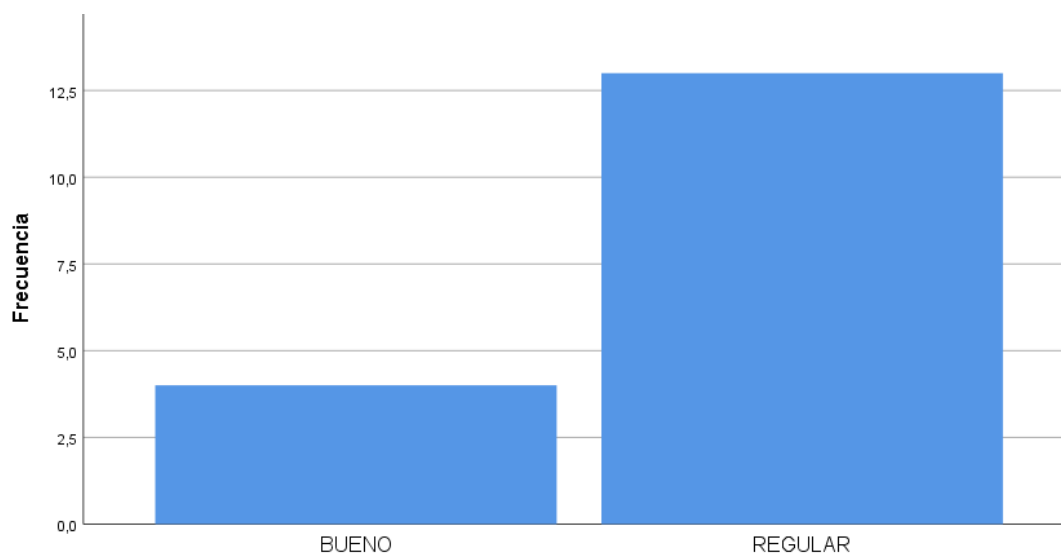
Interpretación:

Como se demuestra en la tabla 22 y figura 18, de 17 personas encuestadas, un poco más del 41% de ellos demostraron estar totalmente de acuerdo en que el apalancamiento financiero tiene la posibilidad de financiar diversas deudas para promover nuevos tramites financieros en favor.

#### 4.1.3. Distribución de frecuencia de las variables y dimensiones

**Tabla 23** Variable 1: Sistema contable

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	4	23,5	23,5	23,5
	Regular	13	76,5	76,5	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

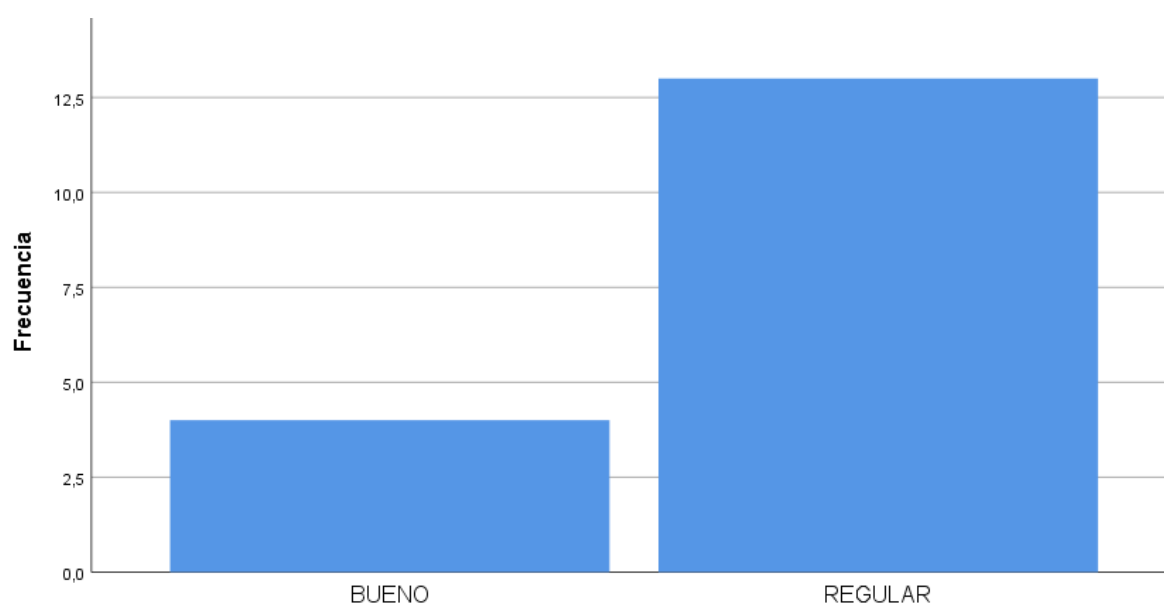
*Figura 19: Variable Sistema contable*

Interpretación:

Como se evidenció en la tabla 23 y figura 19, se identificó que la presencia del sistema contable en la empresa es regular, en un 76,5 %, en contraste a ello, un 23,5 % es considerado como bueno.

**Tabla 24** Registros contables

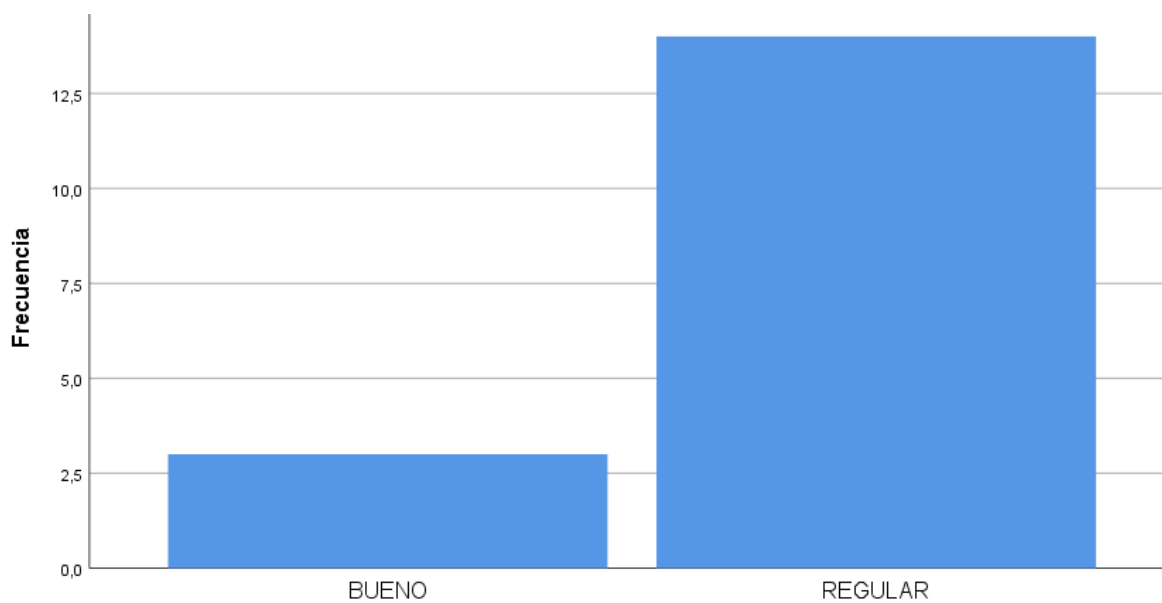
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	4	23,5	23,5	23,5
	Regular	13	76,5	76,5	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

*Figura 20: Dimensión Registros contables***Interpretación:**

Como se evidenció en la tabla 24 y figura 20, se identificó que la presencia de los registros contables en la empresa fue calificada como regular en un 76,5 %, y considerada buena en un 23,5%.

**Tabla 25** *Control de la información*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	3	17,6	17,6	17,6
	Regular	14	82,4	82,4	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

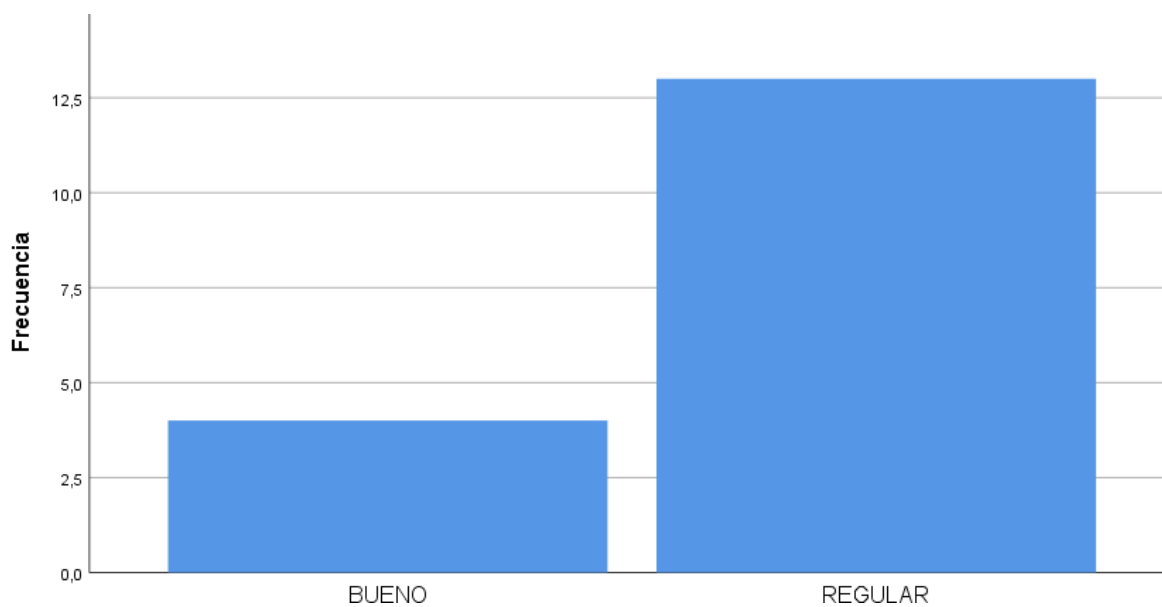
*Figura 21: Dimensión Control de la información*

Interpretación:

Como se evidenció en la tabla 25 y figura 21, el control de la información fue considerado como regular en la empresa, reflejado en un 82,4 % y buena en un 17,6 %.

**Tabla 26** Variable 2: Rentabilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	4	23,5	23,5	23,5
	Regular	13	76,5	76,5	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

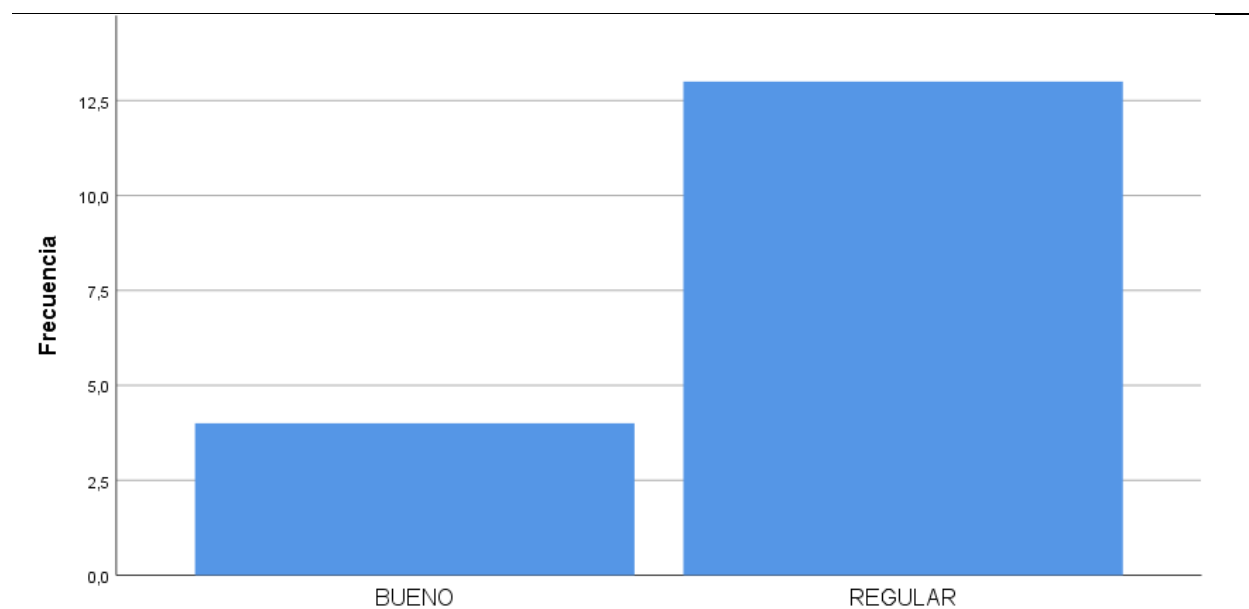
*Figura 22: Variable Rentabilidad*

Interpretación:

Como se evidenció en la tabla 26 y figura 22, la rentabilidad estuvo calificada en un 76,5% como regular, por otro lado, fue considerada como bueno en un 23,5 %.

**Tabla 27** *Dimensión 3: Rentabilidad económica*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	4	23,5	23,5	23,5
	Regular	13	76,5	76,5	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

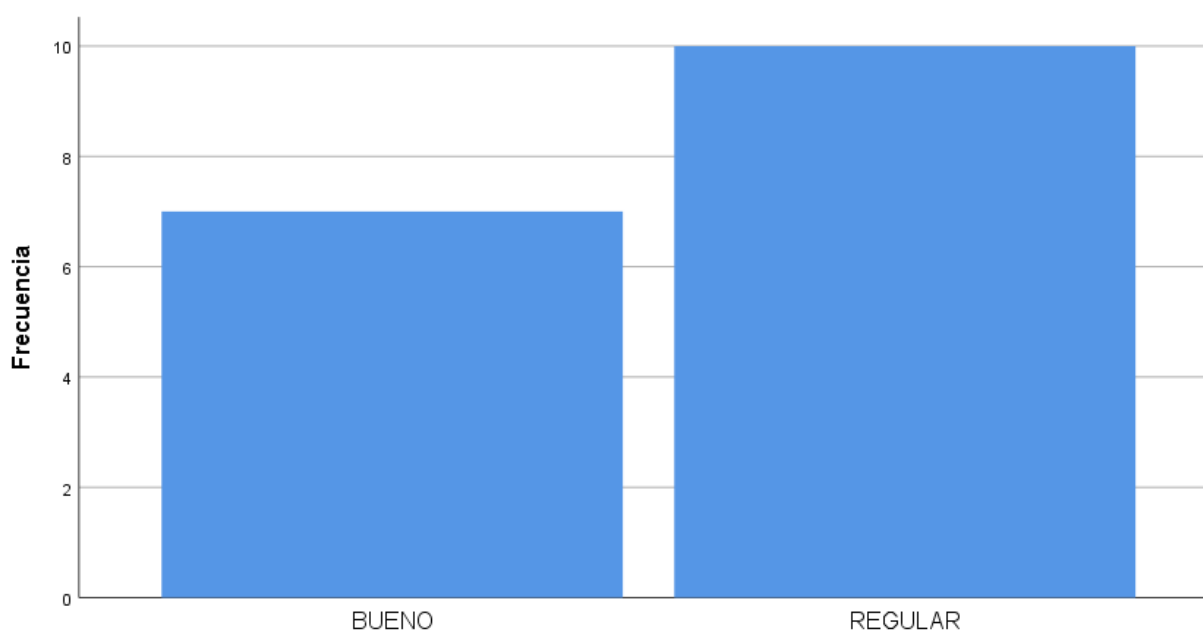
*Figura 23: Dimensión Rentabilidad económica*

Interpretación:

Como se evidenció en la tabla 27 y figura 23, la rentabilidad económica fue considerada regular reflejado en un 76,5 % en la empresa, asimismo un 23,5% como bueno.

**Tabla 28** *Dimensión 4: Rentabilidad financiera*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	7	41,2	41,2	41,2
	Regular	10	58,8	58,8	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

*Figura 24: Dimensión Rentabilidad financiera*

Interpretación:

Como se evidenció en la tabla 28 y figura 24, la rentabilidad financiera de la empresa fue considerada como regular plasmado en un 58,8 %, mientras que fue considerado bueno en un 41,2 %.



#### 4.1.4. Correlación.

##### 4.1.4.1. Prueba de hipótesis general.

**Tabla 29** Correlación entre las variables sistema contable y rentabilidad

		Sistema contable	Rentabilidad
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,790**
	Sistema contable		
	Sig. (bilateral)	.	,001
	N	17	17
	Rentabilidad		
	Coeficiente de correlación	,790**	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	.
	N	17	17

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

- H<sub>1</sub>: El sistema contable se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021.
- H<sub>0</sub>: El sistema contable no se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021.

En la tabla 29, a través de la correlación de Rho de Spearman se puede apreciar como resultado, el valor de 0.790, siendo una cifra significativamente alta que garantiza la relación entre las variables, es por esta razón que se acepta la hipótesis planteada por el investigador, la cual dice H<sub>1</sub>: El sistema contable se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021. La validación se demuestra en  $0.01 > 0.000$  y por la cifra adquirida  $r=0.790$ , por lo que se afirma que la correlación es alta.

#### 4.1.4.2. Prueba de hipótesis específicas.

**Tabla 30** Correlación entre las variables registros contables y rentabilidad

		Registros contables	Rentabilidad
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,781**
	Registros contables		
	Sig. (bilateral)	.	,001
	N	17	17
	Rentabilidad		
	Coeficiente de correlación	,781**	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	.
	N	17	17

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

H<sub>1</sub>: Hipótesis planteada por el investigador.

H<sub>0</sub>: Hipótesis Nula.

- H<sub>1</sub>: Los registros contables se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021.
- H<sub>0</sub>: Los registros contables no se relacionan significativamente con la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021.

En la tabla 30, a través de la correlación de Rho de Spearman se puede apreciar como resultado, el valor de 0.781, siendo una cifra significativamente alta que garantiza la relación entre las variables, es por esta razón que se acepta la hipótesis planteada por el investigador, la cual dice H<sub>1</sub>: Los registros contables se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021. La validación se demuestra en  $0.01 > 0.000$  y por la cifra adquirida  $r=0.781$ , por lo que se afirma que la correlación es alta.

**Tabla 31** *Correlación entre las variables control de la información y rentabilidad*

		Control de la información	Rentabilidad
Control de la información	Coefficiente de correlación	1,000	,774**
	Sig. (bilateral)	.	,001
Rho de Spearman	N	17	17
	Coefficiente de correlación	,774**	1,000
Rentabilidad	Sig. (bilateral)	,001	.
	N	17	17

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

H<sub>1</sub>: Hipótesis planteada por el investigador.

H<sub>0</sub>: Hipótesis Nula.

- H<sub>1</sub>: El control de la información se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021.
- H<sub>0</sub>: El control de la información no se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021.

En la tabla 31, a través de la correlación de Rho de Spearman se puede apreciar como resultado, el valor de 0.774, siendo una cifra significativamente alta que garantiza la relación entre las variables, es por esta razón que se acepta la hipótesis planteada por el investigador, la cual dice H<sub>1</sub>: El control de la información se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021. La validación se demuestra en  $0.01 > 0.000$  y por la cifra adquirida  $r=0.774$ , por lo que se afirma que la correlación es alta.

## 4.2 DISCUSIÓN

En el presente estudio se planteó como objetivo determinar la relación entre el sistema contable y la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC.2021, es así que dentro de los resultados estadísticos se puede deducir que si existe una relación significativa entre el sistema contable y la rentabilidad de la empresa ya antes mencionada, puesto que el valor que se obtuvo en la correlación de Spearman fue 0.790, aquella es considerada una cifra media alta y aceptable, indicando que mientras el sistema contable sea favorable, la rentabilidad aumentará de manera efectiva.

Ahora bien, para los autores Calderon y Montes (2016) determinaron como conclusión final en su trabajo que a la hora de que se aplique el Sistema Contable – Administrativo es de mucha influencia para la rentabilidad de la compañía, aquello se identifica con los resultados encontrados en la correlación de nuestra investigación, incluso, se destacó en las encuestas que un poco más del 76% de los colaboradores identifica que la variable de sistema contable tiene un rango regular; sin embargo, para el 23.5% de los mismos lo consideran en un nivel bueno dentro de la empresa.

En la misma línea, el autor Gil (2020) indicó en sus conclusiones finales que a diferencia de nuestro estudio, en su trabajo explicó que la gestión financiera influye como un factor negativo para la rentabilidad de la entidad ya que este tipo de gestión no es la adecuada para los encuestados; a su vez, en los resultados se determinó que el 52.9% de las personas encuestadas están totalmente de acuerdo en que el margen económico evidencia correctamente la medición de beneficios adquiridos mediante las ventas de la empresa.

Desde la visión de los autores Tarrillo y Vásquez (2018), llegaron a la conclusión de que a base de los resultados se mostró debilidades en los componentes y principios del control interno, esto mismo ocasiona que no haya una mayor rentabilidad porque la eficacia o eficiencia es baja en la empresa. Así mismo, se puntualiza en nuestros resultados que el 47.1% de los encuestados opinana estar totalmente de acuerdo en que el control de cuentas por pagar debe ser operado mediante un sistema contable que permita visualizar y organizar los gastos con los proveedores de la empresa

Por último, los autores Torres y Grández (2018) detallaron en sus conclusiones que la gestión contable y tributaria es un factor influyente en el buen desarrollo de rentabilidad en la empresa; dicho esto, en los resultados se destacó que el 76.5% de los encuestados indicaron que los registros contables tienen un nivel regular, es así que se debe mejorar para un mayor proceso en la compañía.

## CONCLUSIONES

**Primera.** – Por medio del uso de la correlación de Rho de Spearman es que se puede establecer como primera conclusión que el sistema contable se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC. El resultado la correlación fue de  $r = 0.790$ , siendo esta una correlación muy alta por su proximidad al número 1. Por ende, se entiende que efectivamente el sistema contable se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC.

**Segunda.** – Mediante la correlación de Spearman se precisó que los registros contables se relacionan significativamente con la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, la hipótesis señalada fue comprobada debido a que se mostró un resultado de  $r = 0.781$ , lo cual explica que la correlación es alta debido a su cercanía al número 1. Por lo expuesto previamente, se puede expresar que efectivamente los registros contables se relacionan significativamente con la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC.

**Tercera.** – Se pudo identificar que el control de la información se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021 dado que el resultado de la correlación de Spearman fue de  $r = 0.774$ , se comprende que es una correlación alta debido a que es un número cercano al 1. En síntesis, se puede expresar que el control de la información se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC.

## RECOMENDACIONES

**Primera.** – Es gracias a este estudio que se pudo evidenciar la importancia de un adecuado el sistema contable, debido a que este guarda relación de manera significativa con la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC. , por lo que se considera aún más beneficioso para la organización mejorar este sistema haciendo uso de softwares de logística que ayudaran a automatizar las actividades. Su implementación ayudará a ahorrar tiempo en procesos complejos, otorgando mayor libertad a los operadores de esta área.

**Segunda.** – Por otro lado, se puedo ser testigo de que los registros contables se relacionan de manera notable con la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, por lo cual se debe procurar desarrollar manuales de cómo poder mantener un correcto orden y organización de estos registros, con el fin de mejorar la rentabilidad de la empresa.

**Tercera.** – Por último, el control de la información es crucial para que exista una correcta rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC, 2021, es por esta razón que se debe capacitar al personal y diseñar medios que realicen evaluaciones constantes, los cuales permitan conocer el estado de sus actividades para cerciorarse de que están cumpliendo su labor de manera adecuada, junto con herramientas necesarias para su correcto desarrollo.

## REFERENCIAS

- Ajmera, B. (2019). Financial leverage, earnings and dividend policy: an empirical analysis of steel companies in India. RED'SHINE Publication. Pvt. Ltd.  
[https://books.google.com.pe/books?id=DgOhDwAAQBAJ&dq=financial+leverage&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=DgOhDwAAQBAJ&dq=financial+leverage&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Arias, J., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Redalyc*. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Asencio Cristobal, L., Gonzalez Ascencio, E., & Lozano Robles, M. (2017). El Inventario Como Determinante en la Rentabilidad de las Distribuidoras Farmacéuticas. *Retos*, 7(13), 231-250. [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1390-86182017000100231](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86182017000100231)
- Austen, D., Goldberg, N., & Haylett, C. (2019). *CXC Study Guide: Principles of Accounts for CSEC*. Oxford University Press - Children.  
[https://books.google.com.pe/books?id=LM\\_KDwAAQBAJ&dq=accounts+payable+control&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=LM_KDwAAQBAJ&dq=accounts+payable+control&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- BPP Learning Media. (2017). *FIA Maintaining Financial Records FA2*. BPP Learning Media.  
[https://books.google.com.pe/books?id=LCkvDwAAQBAJ&dq=statement+of+financial+position&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=LCkvDwAAQBAJ&dq=statement+of+financial+position&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Caiza, E., Valencia, E., & Bedoya, M. (2021). Decisiones de inversión y rentabilidad bajo la valoración financiera en las empresas industriales grandes de la provincia de Cotopaxi, Ecuador. *Scielo*. doi:<https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.8099>



- Calderon Alfaro, J., & Montes Perez, S. (2016). El sistema contable-administrativo y su influencia en la rentabilidad de la empresa panificadora Panimax SAC de Villa María el Triunfo. Perú: Repositorio de la Universidad Autonoma del Perú.  
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/350>
- Cantero, H., & Leyva, E. (2016). La rentabilidad económica, un factor para alcanzar la eficiencia empresarial. *Redalyc*. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181548029004>
- Carpio Román, D. (2016). Análisis del sistema contable de la empresa Instrumentos Musicales Telecarpio de la ciudad de Machala y diseño de un manual de procedimientos contables. Repositorio de la Universidad Técnica de Machala.  
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/7004>
- Cotera Cirineo, G. (2017). Mejoramiento de la gestión contable a través de la integración de los procesos contables en la empresa Hanzo, San Isidro, 2016. Repositorio de la Universidad Privada Norbert Wiener.  
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/917/TITULO%20-%20Cotera%20Cirineo%2c%20Gaby.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cuesta, M., & Newland, C. (2016). Rentabilidad, evolución patrimonial y diversificación en tres grandes compañías argentinas, 1926-1955. *Redalyc*.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=279146499007>
- Daza, J. (2016). Crecimiento y rentabilidad empresarial en el sector industrial brasileño. *Scielo*.  
[doi:https://doi.org/10.1016/j.cya.2015.12.001](https://doi.org/10.1016/j.cya.2015.12.001)

Estupiñán Gaitán, R. (2020). *Análisis financiero y de gestión*. Ecoe Ediciones.

[https://books.google.com.pe/books?id=PIYkEAAAQBAJ&dq=sistema+contable+en+empresas&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=PIYkEAAAQBAJ&dq=sistema+contable+en+empresas&hl=es&source=gbs_navlinks_s)

Fabozzi, F., Fabozzi, F., Lopez De Prado, M., & Stoyanov, S. (2020). *Asset Management: Tools And Issues*. World Scientific.

[https://books.google.com.pe/books?id=VEcREAAAQBAJ&dq=statement+of+shareholders%27+equity&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=VEcREAAAQBAJ&dq=statement+of+shareholders%27+equity&hl=es&source=gbs_navlinks_s)

Farfán Liévano, M. (2016). *Diseño de un sistema contable de, direccionamiento estratégico aplicable a las pequeñas y medianas empresas latinoamericanas*. Argentina: Repositorio de la Universidad de Buenos Aires.

[http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tesis/1501-1257\\_FarfanLievanoMA.pdf](http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tesis/1501-1257_FarfanLievanoMA.pdf)

Freire, C., Govea, K., & Hurtado, G. (2018). *Incidencia de la Responsabilidad Social Empresarial en la rentabilidad económica de empresas ecuatorianas*. *Espacios*.

<https://www.revistaespacios.com/a18v39n19/18391907.html>

Galeano M., M. (2020). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Universidad Eafit.

[https://books.google.com.pe/books?id=Xkb78OSRMI8C&dq=enfoque+cuantitativo+metodologia&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=Xkb78OSRMI8C&dq=enfoque+cuantitativo+metodologia&hl=es&source=gbs_navlinks_s)

García del Hoyo, J. (2020). *Anales de economía aplicada 2018*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Huelva.

[https://books.google.com.pe/books?id=CtkGEAAAQBAJ&dq=Teor%C3%ADa+de+la+rentabilidad+y+del+riesgo+en+el+modelo+de+Markowitz&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=CtkGEAAAQBAJ&dq=Teor%C3%ADa+de+la+rentabilidad+y+del+riesgo+en+el+modelo+de+Markowitz&hl=es&source=gbs_navlinks_s)

- Gil Acuña , Y. (2020). Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad económica de la empresa Dos Centellas S.A.C. Perú: Repositorio de la universidad católica de Trujillo Benedicto XVI. <https://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/814>
- González Rodríguez, A., & Chevez Robelo, F. (2019). *Diccionario bilingüe de términos contables*. IMCP.  
[https://books.google.com.pe/books?id=dD2dDwAAQBAJ&dq=diccionario+de+contabilidad+rotaci%C3%B3n&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=dD2dDwAAQBAJ&dq=diccionario+de+contabilidad+rotaci%C3%B3n&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- González, R., & Córdoba, T. (2017). Análisis Diferencia entre el Manual General de Contabilidad Gubernamental Publicados en el Año 2005 y 2014. Una Perspectiva General del Sistema de Contabilidad Gubernamental Panameño. *Revista Colón Ciencias Tecnología Negocios*, 4(1), 1-13.  
[https://www.revistas.up.ac.pa/index.php/revista\\_colon\\_ctn/article/view/339](https://www.revistas.up.ac.pa/index.php/revista_colon_ctn/article/view/339)
- González, Y., & Aguilar, V. (2016). Análisis de la evolución histórica de la Contabilidad. *Scielo*.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-76962016000100010](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962016000100010)
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.  
<https://books.google.com.pe/books?id=GH1dwAEACAAJ&dq=nivel+de+investigacion+correlacional&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj40dq20p30AhUPH7kGHfV9BdoQ6AF6BAgKEAE>
- Huacchillo, L., Ramos, E., & Pulache, J. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Scielo*.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000200356](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000200356)

- Jara, G., Sánchez, S., Bucaram, R., & García, J. (2018). Análisis de indicadores de rentabilidad de la pequeña banca privada en el Ecuador a partir de la dolarización. *Compendium*.  
<http://www.revistas.espol.edu.ec/index.php/compendium/article/view/373>
- Jiménez Aguirre, R., & Serna Restrepo, J. (2019). *Información contable para la gestión y su control*. Ediciones de la U.  
[https://books.google.com.pe/books?id=PTSjDwAAQBAJ&dq=control+de+informaci%C3%B3n&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=PTSjDwAAQBAJ&dq=control+de+informaci%C3%B3n&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Lavrakas, P., Traugott, M., Kennedy, C., Holbrook, A., De Leeuw, E., & West, B. (2019). *Experimental Methods in Survey Research: Techniques that Combine Random Sampling with Random Assignment*. John Wiley & Sons.  
[https://books.google.com.pe/books?id=WLaqDwAAQBAJ&dq=the+survey+as+a+technique+in+research+methodology&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=WLaqDwAAQBAJ&dq=the+survey+as+a+technique+in+research+methodology&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Lopez, E., Gomez, J., & Naranjo, D. (2016). Relación entre los sistemas de contabilidad y control de gestión y los sesgos en la evaluación y toma de decisiones. *Redalyc*.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90943602002>
- Morales Puruncaja, L., & Umaginga Pilatasig, M. (2016). La administración del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de la empresa Corporación Logística Integral S.A. en los periodos 2013-2014 en el Distrito Metropolitano de Quito. Ecuador: Universidad Central del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/9897>
- Navarro, O., López, M., & Pérez, M. (2017). Normas de control contable: operación imprescindible en la gestión empresarial: un caso ecuatoriano. *Scielo*.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000300007](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000300007)

Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M., Palacios Vilela, J., & Romero Delgado, H. (2019).

*Metodología de la Investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis.*

Ediciones de la U.

<https://books.google.com.pe/books?id=KzSjDwAAQBAJ&pg=PA152&dq=investigaci%C3%B3n+cuantitativa&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiko8qfnLfzAhUPIrkGHVufDQMQ6AF6BAgLEAI#v=onepage&q=investigaci%C3%B3n%20cuantitativa&f=false>

Paolone, F. (2020). *Accounting, Cash Flow and Value Relevance*. Springer Nature.

[https://books.google.com.pe/books?id=1BL0DwAAQBAJ&dq=cash+flow+statement&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=1BL0DwAAQBAJ&dq=cash+flow+statement&hl=es&source=gbs_navlinks_s)

Pérez, R. (2019). Las finanzas: una mirada desde el enfoque ciencia, tecnología y sociedad.

*Scielo*. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-60612019000200014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612019000200014)

Ramos Moran, I., & Tapia Muñoz, S. (2017). Análisis de la planificación financiera y su influencia en la rentabilidad de la empresa Unitel S.A. del periodo 2015- 2016.

Repositorio de la Universidad de Guayaquil.

<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/24189>

Sánchez, E. (2021). La contabilidad de la Tesorería General de Ejército y Real Hacienda de México (1786-1795): la conformación de un modelo híbrido. *Scielo*.

doi:<http://dx.doi.org/10.18232/alhe.1182>

- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Lima, Perú. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Shenoy, D., & Rosas, R. (2017). *Problems & Solutions in Inventory Management*. Springer. [https://books.google.com.pe/books?id=gbM4DwAAQBAJ&dq=inventory+control&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=gbM4DwAAQBAJ&dq=inventory+control&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Sour, L. (2017). Progress in the quantity of financial information in the public sector in Mexico following the LGCG. *Scielo*, 62, 419-441. doi:<https://doi.org/10.1016/j.cya.2017.01.001>
- Takai, S. (2020). *Guide to Japan-born Inventory and Accounts Receivable Freshness Control for managers*. Lulu Press, Inc. [https://books.google.com.pe/books?id=glwBEAAAQBAJ&dq=accounts+receivable+control&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=glwBEAAAQBAJ&dq=accounts+receivable+control&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Tarrillo Huamán, R., & Vásquez Llanos, W. (2018). Influencia del control interno en la rentabilidad de la empresa MSA Automotriz SAC, Cajamarca 2018. Perú: Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13330>
- Torres Inuma, C., & Grández Mori, C. (2018). La gestión contable y tributaria y su influencia en la rentabilidad de la empresa fumigaciones Gaviria SAC, distrito de Trapoto, año 2017. Perú: Repositorio de la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto. <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2889/CONTABILIDAD%20-%20Claudia%20Jes%C3%BAAs%20Torres%20Inuma%20%26%20Cecilia%20Gr%C3%A1ndez%20Mori.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vazquez, X., Rech, I., Miranda, G., & Tavares, M. (2017). Convergencias entre la rentabilidad y la liquidez en el sector del agronegocio. *Scielo*.

doi:<https://doi.org/10.11144/javeriana.cc18-45.crls>

Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Scielo*.

<http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v43n4/spu14417.pdf>

Verdugo, O., & Javier, F. (2020). *Contabilidad y sistemas de costes*. ESIC Editorial.

Villada, F., López, J., & Muñoz, N. (2018). Análisis de la Relación entre Rentabilidad y Riesgo en la Planeación de las Finanzas Personales. *Scielo*. Doi:[http://dx.doi.org/10.4067/S0718-](http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000600041)

[50062018000600041](http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000600041)

## Anexo N° 01: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
¿Cómo se relaciona el sistema contable y la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC.2021?	Determinar la relación entre el sistema contable y la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC.2021	El sistema contable se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC.2021	VARIABLE 1: SISTEMA CONTABLE			
			DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	NIVELES
			Registros contables	Estado de Situación Financiera	1,2	Mala 12-28 Regular 29-45 Buena 46-60
				Estado Flujo de Efectivo	3,4	
				Estado Patrimonio Neto	5,6	
			Control de la información	Control de los inventarios	7,8	
				Control de las cuentas por cobrar	9,10	
Control de las cuentas por pagar	11,12					
<b>PROBLEMAS SECUNDARIOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>	<b>VARIABLE 2: RENTABILIDAD</b>			
¿Cómo se relaciona los registros contables y la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC.2021?	Determinar la relación entre los registros contables y la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC.2021	Los registros contables se relacionan significativamente con la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC.2021	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	NIVELES
			Rentabilidad económica.	Margen	13,14	Mala 6-14 Regular 15-23 Buena 24-30
Rotación	15,16					
¿Cómo se relaciona el control de la información y la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC.2021?	Determinar la relación entre el control de la información y la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC.2021	El control de la información se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa Operador Logístico J&V SAC.2021	Rentabilidad financiera	Apalancamiento financiero.	17,18	
<b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>		<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>		<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>		<b>ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL</b>



Tipo de investigación básica y de nivel correlacional Enfoque cuantitativo	Personal administrativo de la empresa Operador Logístico J&V SAC que son un total de 17 personas, que serán la población y la muestra total de esta investigación	TÉCNICA: Encuesta Instrumento: Cuestionario	Fiabilidad del instrumento: alfa de cronbach en SPSS E. Descriptiva: Tablas de frecuencias y gráficos de barras en SPSS E. Inferencial: Análisis correlacional Rho de Spearman en SPSS
---	---	--	---

## Anexo N° 02: Instrumento de la Investigación

### CUESTIONARIO

**Título:** El sistema contable y la rentabilidad de la empresa operador logístico J&V sac.2021

La presente es una encuesta que tiene por finalidad determinar la influencia de la planificación en la representación consistente de la información en la empresa operadora logística J&V SAC, por tal motivo agradecemos su colaboración y tiempo brindado para responder cada una de las siguientes preguntas del cuestionario.

**Indicaciones:**

La presente encuesta es de carácter confidencial, agradecemos responder objetiva y verazmente. Lea detenidamente cada pregunta y marque la opción que considere correspondiente según la siguiente leyenda:

Totalmente de acuerdo 1	De acuerdo 2	No de acuerdo, ni en desacuerdo 3	En desacuerdo 4	Totalmente en desacuerdo 5
----------------------------	-----------------	--------------------------------------	--------------------	-------------------------------

PREGUNTAS	RESPUESTAS				
	1	2	3	4	5
1. El estado de situación financiera debe ser operado mediante un sistema contable que permita visualizar la rentabilidad de una empresa					
2. La situación financiera de una empresa debe ser evaluada periódicamente para visualizar los ascensos y descensos de ingresos					
3. Los sistemas contables permiten evidenciar la variación en el flujo de efectivo en la empresa					
4. El flujo de efectivo llevado a cabo mediante un sistema contable permite identificar los gastos y ganancias que posee la compañía					
5. El estado de patrimonio neto es registrado correctamente mediante un sistema contable					
6. El estado de patrimonio neto operado mediante un sistema contable efectivo puede incrementar los bienes de una empresa					
7. El control de inventario beneficia a la organización del aspecto contable en la empresa					
8. Se puede llevar a cabo un correcto estudio contable de la empresa mediante un control de inventario					
9. El control de las cuentas por cobrar operado mediante un sistema contable beneficiara a los ingresos de la empresa					
10. El control de las cuentas por cobrar ayudará a la empresa a obtener ingresos frecuentes					
11. El control de cuentas por pagar debe ser operado mediante un sistema contable que permita visualizar y organizar los gastos con los proveedores de la empresa					
12. Un control de cuentas por pagar efectivo de una empresa genera una confianza en los proveedores y permite la realización de nuevas transacciones fructíferas					
13. El margen económico debe mostrar una estabilidad entre los ingresos y costes de la empresa					
14. El margen económico evidencia correctamente la medición de beneficios adquiridos mediante las ventas de la empresa					
15. La rotación permite observar las recuperaciones de activos					

mediante las ventas de la empresa					
16. El grado de rotación en la empresa determina la rentabilidad general					
17. El apalancamiento financiero es importante al momento de generar mayores ganancias en una empresa					
18. El apalancamiento financiero tiene la posibilidad de financiar diversas deudas para promover nuevos tramites financieros en favor de la empresa					

El apalancamiento financiero para promover nuevos tramites financieros

**Anexo N° 03: Instrumento de Validación**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RELACIÓN DEL SISTEMA CONTABLE Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA OPERADOR LOGÍSTICO J&V SAC, 2021.**

DIMENSIONES / ÍTEMS		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>REGISTROS CONTABLES</b>								
1	El estado de situación financiera debe ser operado mediante un sistema contable que permita visualizar la rentabilidad de una empresa	X		X		X		
2	La situación financiera de una empresa debe ser evaluada periódicamente para visualizar los ascensos y descensos de ingresos	X		X		X		
3	Los sistemas contables permiten evidenciar la variación en el flujo de efectivo en la empresa	X		X		X		
4	El flujo de efectivo llevado a cabo mediante un sistema contable permite identificar los gastos y ganancias que posee la compañía	X		X		X		
5	El estado de patrimonio neto es registrado correctamente mediante un sistema contable	X		X		X		
6	El estado de patrimonio neto operado mediante un sistema contable efectivo puede incrementar los bienes de una empresa	X		X		X		
<b>CONTROL DE LA INFORMACIÓN</b>								

7	El control de inventario beneficia a la organización del aspecto contable en la empresa	X		X		X		
8	Se puede llevar a cabo un correcto estudio contable de la empresa mediante un control de inventario	X		X		X		
9	El control de las cuentas por cobrar operado mediante un sistema contable beneficiara a los ingresos de la empresa	X		X		X		
10	El control de las cuentas por cobrar ayudará a la empresa a obtener ingresos frecuentes	X		X		X		
11	El control de cuentas por pagar debe ser operado mediante un sistema contable que permita visualizar y organizar los gastos con los proveedores de la empresa	X		X		X		
12	Un control de cuentas por pagar efectivo de una empresa genera una confianza en los proveedores y permite la realización de nuevas transacciones fructíferas	X		X		X		
<b>RENTABILIDAD ECONÓMICA</b>								
13	El margen económico debe mostrar una estabilidad entre los ingresos y costes de la empresa	X		X		X		
14	El margen económico evidencia correctamente la medición de beneficios adquiridos mediante las ventas de la empresa	X		X		X		
15	La rotación permite observar las recuperaciones de activos mediante las ventas de la empresa	X		X		X		

16	El grado de rotación en la empresa determina la rentabilidad general	X		X		X		
<b>RENTABILIDAD FINANCIERA</b>								
17	El apalancamiento financiero es importante al momento de generar mayores ganancias en una empresa	X		X		X		
18	El apalancamiento financiero tiene la posibilidad de financiar diversas deudas para promover nuevos tramites financieros en favor de la empresa	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Opinión de**

**aplicabilidad:**

Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]

No aplicable [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador:**

**Vento Rojas, Juan Francisco**

**DNI: 10611332**

**Especialidad del validador:**

**Doctor en Contabilidad**

**10 de 09 de 2021**



<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Firma**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RELACIÓN DEL SISTEMA  
CONTABLE Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA OPERADOR LOGÍSTICO J&V SAC, 2021.**

DIMENSIONES / ÍTEMS		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>REGISTROS CONTABLES</b>								
1	El estado de situación financiera debe ser operado mediante un sistema contable que permita visualizar la rentabilidad de una empresa	X		X		X		
2	La situación financiera de una empresa debe ser evaluada periódicamente para visualizar los ascensos y descensos de ingresos	X		X		X		
3	Los sistemas contables permiten evidenciar la variación en el flujo de efectivo en la empresa	X		X		X		
4	El flujo de efectivo llevado a cabo mediante un sistema contable permite identificar los gastos y ganancias que posee la compañía	X		X		X		
5	El estado de patrimonio neto es registrado correctamente mediante un sistema contable	X		X		X		
6	El estado de patrimonio neto operado mediante un sistema contable efectivo puede incrementar los bienes de una empresa	X		X		X		
<b>CONTROL DE LA INFORMACIÓN</b>								
7	El control de inventario beneficia a la organización del aspecto contable en la	X		X		X		

	empresa						
8	Se puede llevar a cabo un correcto estudio contable de la empresa mediante un control de inventario	X		X		X	
9	El control de las cuentas por cobrar operado mediante un sistema contable beneficiara a los ingresos de la empresa	X		X		X	
10	El control de las cuentas por cobrar ayudará a la empresa a obtener ingresos frecuentes	X		X		X	
11	El control de cuentas por pagar debe ser operado mediante un sistema contable que permita visualizar y organizar los gastos con los proveedores de la empresa	X		X		X	
12	Un control de cuentas por pagar efectivo de una empresa genera una confianza en los proveedores y permite la realización de nuevas transacciones fructíferas	X		X		X	
<b>RENTABILIDAD ECONÓMICA</b>							
13	El margen económico debe mostrar una estabilidad entre los ingresos y costes de la empresa	X		X		X	
14	El margen económico evidencia correctamente la medición de beneficios adquiridos mediante las ventas de la empresa	X		X		X	
15	La rotación permite observar las recuperaciones de activos mediante las ventas de la empresa	X		X		X	



16	El grado de rotación en la empresa determina la rentabilidad general	X		X		X		
<b>RENTABILIDAD FINANCIERA</b>								
17	El apalancamiento financiero es importante al momento de generar mayores ganancias en una empresa	X		X		X		
18	El apalancamiento financiero tiene la posibilidad de financiar diversas deudas para promover nuevos tramites financieros en favor de la empresa	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Opinión de**

**aplicabilidad:**

Aplicable  [X]

Aplicable después de corregir  [ ]

No aplicable  [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:**

**Luján Cabrera, Micaela**

**DNI: 41691632**

**Especialidad del validador:**

**Doctora en Administración**

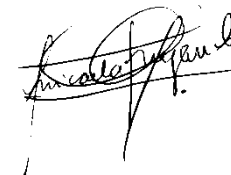
**10 de 09 de 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RELACIÓN DEL SISTEMA**

**CONTABLE Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA OPERADOR LOGÍSTICO J&V SAC, 2021.**

DIMENSIONES / ÍTEMS		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>REGISTROS CONTABLES</b>								
1	El estado de situación financiera debe ser operado mediante un sistema contable que permita visualizar la rentabilidad de una empresa	X		X		X		
2	La situación financiera de una empresa debe ser evaluada periódicamente para visualizar los ascensos y descensos de ingresos	X		X		X		
3	Los sistemas contables permiten evidenciar la variación en el flujo de efectivo en la empresa	X		X		X		
4	El flujo de efectivo llevado a cabo mediante un sistema contable permite identificar los gastos y ganancias que posee la compañía	X		X		X		
5	El estado de patrimonio neto es registrado correctamente mediante un sistema contable	X		X		X		
6	El estado de patrimonio neto operado mediante un sistema contable efectivo puede incrementar los bienes de una empresa	X		X		X		
<b>CONTROL DE LA INFORMACIÓN</b>								
7	El control de inventario beneficia a la organización del aspecto contable en la empresa	X		X		X		
8	Se puede llevar a cabo un correcto estudio contable de la empresa mediante un control de inventario	X		X		X		

9	El control de las cuentas por cobrar operado mediante un sistema contable beneficiara a los ingresos de la empresa	X		X		X		
10	El control de las cuentas por cobrar ayudará a la empresa a obtener ingresos frecuentes	X		X		X		
11	El control de cuentas por pagar debe ser operado mediante un sistema contable que permita visualizar y organizar los gastos con los proveedores de la empresa	X		X		X		
12	Un control de cuentas por pagar efectivo de una empresa genera una confianza en los proveedores y permite la realización de nuevas transacciones fructíferas	X		X		X		
<b>RENTABILIDAD ECONÓMICA</b>								
13	El margen económico debe mostrar una estabilidad entre los ingresos y costes de la empresa	X		X		X		
14	El margen económico evidencia correctamente la medición de beneficios adquiridos mediante las ventas de la empresa	X		X		X		
15	La rotación permite observar las recuperaciones de activos mediante las ventas de la empresa	X		X		X		
16	El grado de rotación en la empresa determina la rentabilidad general	X		X		X		
<b>RENTABILIDAD FINANCIERA</b>								
17	El apalancamiento financiero es importante al momento de generar mayores	X		X		X		

	ganancias en una empresa						
18	El apalancamiento financiero tiene la posibilidad de financiar diversas deudas para promover nuevos tramites financieros en favor de la empresa	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):****Opinión de****aplicabilidad:**Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable **Apellidos y nombres del juez validador:****Salazar Llerena, Silvia Liliana****DNI: 10139161****Especialidad del validador:****Doctora en Ingeniería de Sistemas****10 de 09 de 2021**<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

**Firma**

## Anexo N° 04: Base de datos

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	
E1	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	
E2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
E3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	2	2	5	2
E4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	2	2
E5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	4	4	5	4	5	4
E6	4	5	3	4	5	5	5	5	3	3	3	5	4	4	4	5	2	4	4
E7	4	5	5	3	4	5	3	4	5	2	2	3	5	5	2	5	5	5	5
E8	2	5	5	2	3	4	4	5	2	5	2	2	2	2	5	5	5	5	5
E9	5	2	3	2	3	3	5	2	2	5	2	2	2	2	2	2	3	3	3
E10	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	5	5	3	5
E11	2	5	4	5	5	2	5	5	4	2	2	2	2	5	5	3	3	3	3
E12	5	4	5	5	2	5	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3
E13	2	2	2	5	2	5	4	2	5	5	4	4	5	5	3	3	3	3	3
E14	4	5	5	5	5	5	5	4	2	2	5	5	4	5	5	5	5	3	3
E15	5	5	5	5	4	5	5	5	4	2	2	5	3	5	5	5	5	5	5
E16	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	3	5	3	5	5	5
E17	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5