

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Organización contable y el clima laboral en las pequeñas y medianas empresas, en la provincia de Huaura Huacho 2020

**PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN CIENCIAS
CONTABLES Y FINANCIERAS**

AUTOR:

KAREN JANNETH ZAPANA CHOQUE

CÓDIGO DE ORCID: 0000-0002-6103-5720

ASESOR:

MAG. JAIME FLORES SORIA

CÓDIGO DE ORCID: 0000-0001-7954-4825

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: TRIBUTACIÓN Y AUDITORÍA

LIMA- PERÚ

JUNIO, 2021

Dedicatoria

Dedico este proyecto de investigación al Altísimo, y asimismo a mis progenitores por haberme brindado el esfuerzo necesario, educación, confianza y consejos para seguir adelante y alcanzar nuestras metas.

Agradecimiento

A los catedráticos de mi Alma Mater “Universidad Peruana De Las Américas” por su tolerancia y conocimientos impartidos. Los recordaré sempiternamente. Por acompañar nuestro camino he iluminarnos a todos nosotros.

Resumen

La siguiente tesis estudia: Organización contable y el clima laboral en las pequeñas y medianas empresas, en la provincia de Huaura Huacho 2020. Se enmarca en la investigación básica, la organización contable es el conjunto de procedimientos encaminados hacia la obtención de eficiencia por medio de la regulación de los componentes humanos y materiales de la entidad. El "clima laboral" es el medio ambiente humano y físico en el que se desarrolla el trabajo cotidiano. Influye en la satisfacción y por lo tanto en la productividad. Se conceptúan ambas variables para su medición, análisis e indagación de la relación entre la organización contable y el clima laboral. Se exponen los datos descriptivos que indican una organización contable y clima laboral favorable.

El trabajo de investigación se organizó en ocho partes cada uno con su correspondientes sub-partes, demostrándose de esta forma el estudio con todas las pruebas necesarias.

Palabras clave: Organización contable, clima laboral, política contable.

Abstract

The following thesis studies: Accounting organization and the work environment in small and medium-sized companies, in the province of Huaura Huacho 2020. It is framed in basic research, the research class was descriptive correlational, the study method that has been used is The scientist, using the techniques of empirical observation, the organized survey and the required bibliography with all the requested logistics, in the data collection a form was built, containing quantitative premises of the variance of the research work, then the tool is interposed To collect information, the data is statistically analyzed using the SPSS version 26.0 computer program, for the diagnosis and representation of information it is displayed in tables and statistical figures and to finish it is concluded that the accounting organization considerably influences the work environment . The research work was organized in eight parts each with its corresponding sub-parts, thus demonstrating the study with all the necessary tests.

Keywords: Accounting organization, work environment, accounting policy.

Tabla de contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Tabla de contenido	vi
INTRODUCCION	vii
1. Problema de la investigación	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.1.1. Formulación del problema de investigación	3
1.2. Objetivos de la investigación	4
1.2.1. Objetivo general	4
1.2.2. Objetivos específicos.....	4
1.3. Justificación e importancia de la investigación.....	5
1.3.1. Justificación de la investigación.....	5
1.3.2. Importancia.....	6
2. Marco teórico	7
2.1. Antecedentes	7
2.1.1. Internacionales	7
2.1.2. Nacionales	9
2.2. Bases teóricas	11
2.3. Definición de términos	20
3. Cronograma de actividades	22
4. Recursos y presupuesto	23
5. Recomendaciones.....	24
6. Aporte científico o académico	25
7. Referencias	26
8. Anexos.....	29

INTRODUCCIÓN

La presente tesis estudia la organización contable y el clima laboral en las pequeñas y medianas empresas, en la provincia de Huaura Huacho 2020. La definición que se le acuña a organización contable es: labores de cooperación y supervisión para el historial exacto en las actividades financieras que involucran a una corporación. El esquema de la estructura contable tiene que llevarse a cabo de acuerdo a la normativa vigente y pautas de la directiva y así poder concretar los objetivos enmarcados. La atmosfera en el centro de labores es fundamental en la fuerza de trabajo, pues brinda asistencia en el incremento y logros del organismo. Además, se debe mencionar que la categorización del clima laboral se halla íntimamente vinculada a la gestión social de los ejecutivos y los planteamientos de la dirigencia corporativa. Con este fin se organizó el estudio actual en los próximos bloques: En el capítulo I consta del planteamiento del problema, es principalmente la reseña de la compleja condición, la formulación de la dificultad, la finalidad del estudio, la fundamentación e importancia. En el capítulo II el Marco teórico, que consta del contexto de la investigación, los fundamentos conceptuales no son más que la teorización particular de los conceptos específicos de los tratados examinados, significado de las denominaciones esenciales. En el capítulo III el cronograma de actividades. En el capítulo IV recursos y actividades. En el capítulo V, consideramos algunas recomendaciones. Y para finalizar tenemos un VI capítulo, aporte científico, las referencias bibliográficas y sus anexos que exponen indicadores del estudio.

1. Problema de la investigación

1.1. Descripción de la realidad problemática

Se denomina organización contable a las labores de cooperación y supervisión para el historial exacto en las actividades financieras que involucran a una corporación. El esquema de la estructura contable tiene que llevarse a cabo de acuerdo a la normativa vigente y pautas de la directiva y así poder concretar los objetivos enmarcados. La asociación contable ayuda a identificar tareas y obligaciones de los medios humanos que son componentes en la corporación. Robbins y Coulter (2013), indican sobre el clima laboral que es mantenerse en continua contribución en la corporación, llegar a que los participantes tengan sensaciones y experimentaciones sobre el entorno interno de la corporación” (p. 90). Los investigadores en mención indican que cualquier corporación tiene que tener un entorno de trabajo estable, por decir, llevar armonía, garantía y también inclusión en el centro de labores. La atmosfera en el centro de labores es fundamental en la fuerza de trabajo, pues brinda asistencia en el incremento y logros del organismo. Además, se debe mencionar que la categorización del clima laboral se halla íntimamente vinculada a la gestión social de los ejecutivos y los planteamientos de la dirigencia corporativa.

La organización contable es fundamental en las anotaciones de contaduría y las actividades administrativas en las corporaciones, pues faculta la posibilidad de aplicar óptimas elecciones y previene caer en costes como sanciones o prestaciones, etc. Un método de organización contable es poner en prácticas las normas y procesos que rigen aquellos trámites vinculados a la contaduría de funcionamientos en la corporación. Las normativas tiene la obligación de ser ideadas conforme a la operabilidad de la

corporación y tiene que encontrar la maximización de aquellos procedimientos del historial de contaduría, ayudando el trabajo de los recursos humanos, de igual manera se tiene que especializar y actualizar con respecto a los regímenes fiscales y tributarios para llegar a la capacidad competitiva, así lo afirman Gopal y Gagnon, 1995: "Administrar la sapiencia es un factor primordial en la consecución y viabilidad del provecho competitivo, administrar es determinar la información y ayudar a los enfoques corporativos mundiales" (De Pablos & otros , 2011)

A la par que lo tecnológico va a la vanguardia, las corporaciones elaboran a grandes pasos y también maximizan la fiscalización en temas administrativos y los organismos competentes reglamentan la legislación de la contaduría empresarial. Con el fin de ocuparse de las exigencias todos los clientes, el proceder de operaciones del ámbito contable tiene que estar obligatoriamente estructurado de tal forma que sea permisible un correcto proceso de los datos y los resultantes tengan veracidad y se ciñan a la reglamentación actual fiscal y contable, ya que: "las corporaciones actuales, estatales y particulares, el objetivo del avance tecnológico es hacer más accesible la llegada a los propósitos, con este fin tienes que apostar por personal competente y tecnología" (De Pablos & otros , 2011, pág. 343)

El día de hoy las corporaciones requieren establecerse en el comercio, es por este motivo que modifican para bien sus procedimientos y así ser competitivos. En tal sentido se acostumbra administrar y también informatizar los procedimientos operacionales de una forma que sea permisible acceder a los datos en el acto. Los datos y conocimientos contables tienes que estar de manera obligada muy ceñidos a las legislaciones fiscales y tributarias actuales, de igual manera toda la data contable

deberá estar elaborada para poder apoyar a los accionistas, socios o gerencia empresarial y acreedores en sus estrategias a favor, bien y crecimiento financiero de la. Los datos contables son usados en los testimonios de la tributación.

La tarea básica del clima laboral en todo organismo es ofrecer un entorno cálido y armonioso en la corporación para sus empleados, ya que así habrá más productividad, sin embargo, en un organismo a veces hay fallas comunicativas, y en la operación de datos, es allí en un clima organizacional deficiente, donde no encontrarán buena producción y justamente por ello tampoco habría rentas.

Para acotar puntos finales, la finalidad en la presente investigación es determinar la organización contable y clima laboral en las Pymes, en la provincia de Huaura Huacho 2020

1.1.1. Formulación del problema de investigación

1.1.1.1. Problema general

¿Cómo organización contable se relaciona con el clima laboral en las pequeñas y medianas empresas en la provincia de Huaura Huacho - 2020?

1.1.1.2. Problemas específicos.

- 1) ¿Cómo la organización se relaciona con el clima laboral en las pequeñas y medianas empresas en la provincia de Huaura Huacho - 2020?

- 2) ¿Cómo las políticas contables se relacionan con el clima laboral en las pequeñas y medianas empresas en la provincia de Huaura Huacho - 2020?
- 3) ¿Cómo los elementos de la organización contable se relacionan con el clima laboral en las pequeñas y medianas empresas en la provincia de Huaura Huacho - 2020?

1.2. Objetivos de la investigación

1.2.1. Objetivo general

Conocer la organización contable y su relación con el clima laboral en las pequeñas y medianas empresas en la provincia de Huaura Huacho - 2020.

1.2.2. Objetivos específicos

- 1) Conocer la organización y su relación con el clima laboral en las pequeñas y medianas empresas en la provincia de Huaura Huacho - 2020.
- 2) Conocer las políticas contables y su relación con el clima laboral en las pequeñas y medianas empresas en la provincia de Huaura Huacho - 2020.
- 3) Conocer los elementos de la organización contable y su relación con el clima laboral en las pequeñas y medianas empresas en la provincia de Huaura Huacho - 2020.

1.3. Justificación e importancia de la investigación

1.3.1. Justificación de la investigación

Se traduce analizando cada uno de los aspectos teóricos, prácticos y metodológicos que implican al turismo participativo y la complacencia del cliente en el distrito de caleta de Carquín.

a) Justificación Teórica

Todos los estudios que tratan sobre organización contable y clima laboral indican como orígenes de estos a elementos financieros. En ese sentido se formularon sistemas de operatividad y también planteados procesos y así poder adquirir supuestos para impulsar y elevar la organización contable y clima laboral.

b) Justificación Práctica

Teniendo en cuenta la investigación y sus objetivos, sus resultados brindarán las mejoras puntuales a todas las dificultades en la organización contable que de todas maneras influyen en el clima laboral. Con los resultados en mención es posible también proponer modificaciones y sugerencias para poder regular y asegurar un excelente clima laboral en las Pymes, en la provincia de Huaura Huacho.

c) Justificación Metodológica

Se ha llegado en esta investigación a utilizar técnicas (encuestas) e instrumentos (cuestionarios) para cumplir con el objetivo. Se tiene que acotar que en la siguiente investigación hemos utilizado totalmente las técnicas que colaboran al trabajo metodológico ya sean estadísticas como bibliográfica, así se podrá mejorar la organización contable y el clima laboral.

1.3.2. Importancia

La utilidad de este estudio es importante porque nos sensibiliza para evitar y prevenir la práctica de la organización contable que perjudica el clima laboral de las Pymes.

2. Marco teórico

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Vilema y Toro (2018) en la tesis titulada “Correlación de los factores del clima laboral con el desempeño de los trabajadores”, tuvo como finalidad determinar la relación entre ambas variables. El tipo de estudio fue descriptivo con un esquema no experimental, se concluyó que la investigación de Mayo (1927 -1940) probablemente la primera que deja en evidencia la magnitud subjetiva en la varianza por ejemplo el trato en el trabajo, el clima del grupo laboral, el provecho y comportamiento grupal, también la imagen de las personas que tienen cargos elevados, son componentes que constituyen el clima laboral.

Sierra, (2016), el estudio que tiene por título: “El clima laboral en los/as colaboradores/as del área administrativa del Hospital Regional de Cobán, A.V.”, el objetivo fue determinar el entorno de trabajo de todos los asociados en el sector ejecutivo del Hospital Regional de Cobán, A.V. El tipo de investigación era descriptivo y esquema no experimental, concluyendo que el entorno de trabajo en el sector ejecutivo del Hospital Regional de Cobán es positivo, con repercusión propicia. No obstante, se halló aún un tanto defectuosa en los componentes de asesoramiento a la categoría y los pagos.

Castañeda (2016) plantea el estudio que lleva por título “Estudio del clima laboral y su influencia en la productividad de los empleados de la empresa “Concretezas Granizo”, el tipo de investigación era descriptivo con un esquema no experimental, con resultados por las encuestas y entrevistas elaboradas a los trabajadores, que su clima laboral predominante según Likert, autoritarismo paternalista, señalado por la credibilidad de los trabajadores, los juicios finales son decisión de los altos administrativos y estos tienen una organización piramidal con respecto a sus trabajadores, usan la técnica de recompensa como motivación pero no existe comunicación alguna entre los empleados de la corporación.

Mayorga (2015) en la tesis titulada “Propuesta de diseño de políticas y procedimientos contables - financieros de la Compañía Ferrostaal Ecuador S.A. en la Ciudad de Quito”, el tipo de investigación fue descriptiva con esquema no experimental, se define que cuando se termina el análisis realizado dentro de Compañía Ferrostaal Ecuador S.A., se pudo identificar carencia de normas y orientaciones contables-financieras, que impulsaron una inadecuada verificación interna en sus mecanismos de operaciones, sobre todo en los procedimientos de del comercio, repercutiendo personalmente con la productividad del organismo de su Casa Matriz.

Abad (2015) en la tesis titulada “Organización Contable en la Empresa Comercial Solagri del Cantón Catamayo Periodo Enero a junio del 2015”, se trazó como objetivo determinar la condición de la corporación de manera incipiente,

limitar la varianza que poco a poco se desarrolla en el ámbito financiero, y así identificar similares resultantes de lapsos y contextos de la corporación. Tipo de estudio descriptiva con un diseño no experimental, se concluyó que diseñar un esquema y libro contable conforme al accionar de la operatividad mercantil, y estas contribuyeron con la programación y gestión en la contabilidad y el desarrollo contable.

2.1.2. Nacionales

Tamayo y Romero, (2019), el trabajo de investigación que lleva por nombre: “El clima laboral y el desempeño de los colaboradores de la Superintendencia de Mercado de Valores, Miraflores enero - agosto 2018”, donde la finalidad era identificar el grado de relación entre ambas variables. El tipo de estudio fue descriptivo y esquema no experimental, concluyendo que se observa una relación moderada de 0,668. Ya que manifiesta una directriz beneficiosa, se le brinda una consideración a sus labores, y también otorga un proceso correcto para que elabore los trabajos indicados.

Burga y Manrique, (2019), el trabajo de investigación que lleva por nombre: “Clima laboral y su relación con el Engagement de los egresados de los programas de capacitación laboral juvenil de las escuelas corporativas: Alicorp S.A.A en el 2017-2018”, el objetivo fue determinar el grado de relación entre ambas variables. El tipo de estudio fue descriptivo y esquema no experimental, Teniendo como resultado: El clima laboral incide directamente y

satisfactoriamente en el engagement de los estudiantes concluidos de las currículas de especialización amateur en los institutos empresariales: Alicorp S.A.A en el 2017-2018. De esa manera, se confirma la hipótesis fundamental de este estudio y, por ello, la afectación de esta variable puede tener resultados significativos en el engagement de los trabajadores.

Villegas, (2017), su estudio con nombre: “Organización contable para el registro y control de las operaciones administrativas de la empresa CONSTRUCTORES METÁLICOS NIZAMA EIRL”, el objetivo fue determinar la influencia de la primera variable en la segunda. El tipo de investigación fue descriptivo y esquema no experimental, concluyendo que, conforme a la finalidad principal, una apropiada contaduría registrando bien las administraciones operativas en la corporación Constructores metálicos Nizama EIRL repercute de manera favorable y tendrá una buena fiscalización de las administraciones operativas, atender las responsabilidades fiscales, elaborar con antelación la el pago de tributos. También, se lleva a cabo con anotaciones de expedientes ya que se tiene un control diario, con este accionar no tendrían multas por fisco alterando financieramente a la corporación.

Ordinola, (2015), este estudio con nombre: “El clima laboral y la participación en la Institución Educativa Enrique López Albújar de Piura”, la finalidad era exponer el entorno laboral de la Institución educativa Enrique López Albújar de Piura, los elementos y aspectos que los pedagogos de la casa de

estudios indican son eficaces para su diseño. El tipo de investigación es descriptivo y esquema no experimental, con la conclusión siguiente: la examinación general del clima según los pedagogos entrevistados se gradúa entre bueno y regular en el organismo, sin embargo todo es beneficioso, ya que los elementos fundamentales del clima laboral que acceden del lado del organismo pedagógico es de inclinación ordinaria a bajísima de igual manera a la acreditación de los pedagogos por encargo de la directiva cuya inclinación es regular o bajísima

Pérez (2014) en su tesis El clima organizacional y su incidencia en el desempeño laboral de los trabajadores del MIES (Dirección Provincial Pichincha). Tesis para obtener el título profesional de Psicólogo Industrial en la Universidad Central de Ecuador. El trabajo de investigación tuvo como objetivo observar cómo se relacionan el clima organizacional y el desempeño laboral. El autor sustenta su investigación en la teoría humanista de Martín y Colbs que se centra en cómo un buen clima organizacional contribuye a la rentabilidad y productividad de la empresa, también logra una identidad entre empleador-colaborador.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Organización contable (X)

Son las labores de cooperación y supervisión para el historial exacto en las actividades financieras que involucran a una corporación. El esquema de la estructura contable tiene que llevarse a cabo de acuerdo a la normativa vigente

y pautas de la directiva y así poder concretar los objetivos enmarcados. La asociación contable ayuda a identificar tareas y obligaciones de los medios humanos que son componentes en la corporación. Robbins y Coulter (2013)

2.2.1.1. Organización

Chiavenato, I. (2005), define que la organización es: “La organización táctica en la alianza que tiene que tener las función, nivel y procesos de los factores de un organismo social, para así poder ser eficiente en todas sus metas señaladas.”

Organización viene a ser entonces los pasos a seguir para llegar a un objetivo, pero de manera estructurada, las corporaciones de hoy requieren elevar y evolucionar en todo aspecto comercial y para ello sus recursos deben estar estructurados de una manera muy organizada eso los llevara a tener sus operaciones de manera óptima.

Manual de Organización y funciones

Los manuales son un buen instrumento para cualquier organismo pues facilita su operacionabilidad. Tenemos que acotar que la normalización indica al incremento y evolución de una organización, dándole permanencia y validez.

2.2.1.1.1. Procesos Contables

Los procesos contables son las operaciones que realizan en la contaduría, y así poder ingresar las actividades operacionales de la corporación, para esto cooperan los sectores administrativos – gerenciales, ya que ellos enmarcan las metas de la organización. Los procesos operativos en una corporación tienen que fijar un manual y la relevancia de este es fundamental para poder ingresar las actividades operacionales. (Villalba, 2016, pág. 27)

La corporación con el fin de poder llevar la máxima fiscalización de todos los procesos de administración tiene que introducir un manual organizacional y funciones del manual de procesos contables.

2.2.1.1.2. Organización y funciones del Área Contable

Principalmente su misión fundamental es elaborar el historial financiero siempre ceñido a las normas que rigen, también es requisito fundamental que los datos instaurados no tengan un solo error. Por ello se procede a elaborar la contabilidad de manera exacta con un plan contable, y también especializaciones fiscales y de contaduría.

2.2.1.2. Políticas Contables

Son las regulaciones, cimientos, directriz, normas y procedimientos concretos adquiridos por un organismo y así poder llevar a cabo sus procesos económicos. La directiva tiene que determinar y poner en práctica sus políticas contables, y así todos los procesos económicos tengan los requerimientos regulados. (González. 2012, pág. 20)

2.2.1.2.1. Políticas Contables de organización

Precisan y también identifican las obligaciones en el ejercicio del proceder operacional en el sector contable.

2.2.1.2.2. Políticas contables de registro

Es todo proceso o normas que lleva el registro del historial de toda operación, y así llevar nota del funcionamiento de la corporación, por ejemplo de la manera en qué se llevan a cabo las pautas fiscales y de tributación para no tener luego algún desliz o malinterpretación relativo a las finanzas o economía de la corporación.

2.2.1.2.3. Registro y control de las operaciones administrativas

Llevar a cabo las anotaciones y temas registrales de todo tipo de operaciones es necesario que se lleve todo en un manual siempre dependiendo el tipo de gestión empresarial y operaciones.

Castañeda (2016) indica: “Son normas ideadas que van siempre en contexto con la coyuntura y siempre condicionados a los factores corporativos, siempre reportando los registros y también variables de los distintos clientes”.

2.2.2. Clima laboral

González (2012), indica: Hoy en día las corporaciones quieren instaurar un entorno que mantenga actividad productiva elevada para así poder mantenerse en el mundo comercial, esto responde a que con la globalización y crisis financiera ellas se adaptan a toda modificación, pero lo que nunca deben olvidar en gerencia o los altos administrativos es el personal.

Robbins y Coulter (2013), indican que es mantenerse en continua contribución en la corporación, llegar a que los participantes tengan sensaciones y experimentaciones sobre el entorno interno de la corporación” (p. 90). Los investigadores en mención indican que cualquier corporación tiene que tener un entorno de trabajo estable, por decir, llevar armonía, garantía y también inclusión

en el centro de labores. La atmosfera en el centro de labores es fundamental en la fuerza de trabajo, pues brinda asistencia en el incremento y logros del organismo. Además, se debe mencionar que la categorización del clima laboral se halla íntimamente vinculada a la gestión social de los ejecutivos y los planteamientos de la dirigencia corporativa.

2.2.2.1. Adaptación

Hernández (2011), nos dice que adaptarse es acomodarse en alguna situación, tener flexibilidad en ciertas circunstancias, ajustarse en algunos contextos. Algo que toda corporación debe tener en cuenta es que el personal que labora en ellas tiene que tener adaptabilidad siempre, para poder tener eficacia en todas sus labores.

2.2.2.1.1. Acción

Hernández (2011), sostiene que, es no ser pasivo, sino todo lo contrario a esto, es el resultado de cualquier actividad, ser dinámico, moverse ante alguna situación ya que lo es requerido. (p.21).

Las acciones son respuesta de nuestro carácter, dependiendo de ello puede ser negativo o positivo.

2.2.2.1.2. Efecto

Hernández (2011), define al efecto como el fin de algo, de cualquier cosa, es la consecuencia de un acto, pero la consecuencia final, puede allí verse la filosofía y ciencia comprometidas. (p.21).

2.2.2.1.3. Flexible

Hernández (2011), afirma “Es poder ser adaptable a distintas circunstancias, en otros aspectos también se refiere poder flexionar o doblarse de manera natural” (p.21).

La flexibilidad en las empresas es poder administrar con un índice elevado a los cambios o transformaciones del nivel comercial por aspectos fuera de lugar que son inesperados.

2.2.2.1.4. Ajuste

Hernández (2011), afirma: La definición de ajuste es conseguir que algo encaje exactamente con otra cosa, o que puedas armonizar diferencias entre caracteres que no lograban tener afinidad. (p.21).

Con esto se llega a mejorar muchas cosas, y los resultados son más positivos siempre.

2.2.2.2. Satisfacer necesidades

Hernández (2011), indica: “Al atender artículos básicos se debe conocer los intereses que los usuarios sienten por algún servicio o producto” (p.24).

Esta definición, implica llegar a atender las solicitudes propuestas dependiendo el público objetivo y el mercado elegido.

2.2.2.2.1. Comportamiento

Hernández (2011), indica que es la manera en la cual un ser humano o algún ser vivo se desenvuelve en su entorno, dependiendo diversos factores como sus emociones, individuos que conviven en su hábitat o quizá con otros estímulos. (p.24).

Es muy importante como se encuentra mental y físicamente para poder comportarse de una manera positiva.

2.2.2.2.2. Estrategia

Hernández (2011), define las estrategias como los planes marcados para poder llegar a un objetivo, pero con ciertas acciones que llevan un proceso y pasos a seguir (p.25).

Las estrategias son instrumentos fundamentales en el globo corporativo pues con ellas puedes llevar la vanguardia en el crecimiento de tu empresa con respecto a la competencia.

2.2.2.2.3. Clientes

Hernández (2011), es el objetivo de todo bien o servicio que ofrece una empresa (p.25).

Los clientes son los pilares de todo organismo comercial.

2.2.2.2.4. Objetivo

Hernández (2011), nos dice que es el punto final de algo, el propósito por el cual puede un organismo llegar a tomar años de planes en acción determinados, el fin de muchos procedimientos” (p.25).

Los objetivos sirven para poder enmarcarnos y llegar a evolucionar he incrementar las ganancias.

2.2.2.2.5. Servicios

Hernández (2011), lo define como lo que se otorga de manera comercial para poder atender los artículos de primera necesidad de los usuarios dependiendo sus inclinaciones o consumos. (p.26).

En la actualidad son fundamentales describirlos de una forma muy objetiva y minuciosa para que los usuarios queden conformes con lo obtenido.

2.2.2.2.6. Ambiente

Hernández (2011), lo define como el lugar en el que elabora algo, y por ende acontece como consecuencia” (p. 53). El ambiente, es el territorio donde los individuos se desenvuelven .

2.2.2.2.7. Actitud

Hernández (2011), señala “la actitud es aquella forma de actuar que nos va a llevar a tener cierta personalidad diferente a la actual” (p.38). Las actitudes es una manera de actuar, proceder de buena o mala forma.

2.3. Definición de términos

Adaptación: Hernández (2011), Infracción de alguna norma o legislación vigente que es amonestada con cierta multa, embargo de algún bien inmueble y también la inhabilitación de permisos, concesiones o hasta alguna validación que el Estado haya brindado para poder facilitar servicios públicos.

Equilibrio emocional: Hernández (2011), indica “es saber reconocer que alguna manera en que posiciones nuestro cuerpo y mente nos puede brindar equilibrio” (p.50).

Organización: Chiavenato, I. (2005), define: “Los organismos estratégicos y las influencias que tienen que haber en los procedimientos, clases, y toda labor en los factores de la corporación para

así llegar en óptimas condiciones en cada propósito
marcado.

Satisfacer necesidades: Hernández (2011), señala: “es necesario conocer los
requerimientos de los usuarios sobre cierta marca, o servicio”.
(p.24).

4. Recursos y presupuesto

Partida presupuestal	Código de la actividad en que se requiere	Cantidad	C.U	C.T
Capital humano		-	s/200	s/200
Bienes y Servicios		-	s/200	s/200
Artículos de oficina		15	s/4	s/60
Enseres			s/450	s/450
Movilidad			s/700	s/700
Material bibliográfico		10	s/90	s/900
Terceros		5	s/70	s/210
Otros			s/200	s/200
Total				s/2920

5. Recomendaciones

- 1.- Se debería fomentar la organización contable en las Pymes para que ayuden a contribuir en el clima laboral en las Pymes, en la provincia de Huaura Huacho.
- 2.- Realizar investigaciones relacionadas con las variables de un estudio muestral más amplio en todo el país para uniformar y preparar estándares más detallados para la organización contable y el clima laboral.
- 3.- Recurrir a las herramientas de evaluación desempeñados en el actual trabajo de investigación, para así poder tener la información cuantitativa exacta para el diagnóstico de caracteres del estudio elaborado.
- 4.- Detectar todos los elementos que influyen en el trabajo de organización contable y clima laboral para así optimizar los diferentes procesos en las universidades de nuestro país.

6. Aporte científico o académico

Esta investigación denominada clima laboral en las Pymes, en la provincia de Huaura Huacho 2020., se desarrolla en torno a la organización contable para mejorar el clima laboral en las Pymes, en la provincia de Huaura Huacho. Cuyo objetivo principal es conocer la organización contable y su relación con el clima laboral en las Pymes en la provincia de Huaura Huacho - 2020. y con ello la presente investigación tiene consigo variables importantísimas que muy poco trabajo previo existe sobre ellos, y el aporte es que se utilizará dimensiones e indicadores para evaluar las mismas.

7. Referencias

- Abad, J (2015). Organización Contable en la Empresa Comercial Solagri del Cantón Catamayo Periodo Enero a junio del 2015” (tesis pregrado), Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Ecuador
- Burga y Manrique, (2019). Clima laboral y su relación con el Engagement de los egresados de los programas de capacitación laboral juvenil de las escuelas corporativas: Alicorp S.A.A en el 2017-2018 (Tesis pregrado), Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Perú
- Castañeda (2016). Estudio del clima laboral y su influencia en la productividad de los empleados de la empresa “Concreteiras Granizo. (Tesis pregrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Ecuador.
- Chiavenato, I. (2015).Comportamiento organizacional (6ª ed.). México: Mc Graw-Hill.
- De Pablos, C., López, J., Martín Romo, S., & Medina, S. (2011). Organización y transformación de los sistemas de Información en la empresa. Madrid, España: ESIC Editorial.
- Gonzales. (2012). Contabilidad II. En S. Gonzales Romero, *Contabilidad II. Programa de Educación a Distancia* (pág. 20). Lima, Perú: Programa de Educación Superior a Distancia PROESAD. Centro de Producción de materiales Académicos.
- Hernández, S. (2011). Introducción a la administración. (5a ed.) México D.F.: Mc Graw-Hill

- Mayorga, F (2015). Propuesta de diseño de políticas y procedimientos contables - financieros de la Compañía Ferrostaal Ecuador S.A. en la Ciudad de Quito”, (Tesis pregrado), Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ecuador
- Ordinola, (2015). El clima laboral y la participación en la Institución Educativa Enrique López Albújar de Piura, (Tesis Maestría), Universidad de Piura, Perú
- Quiroga, G. (2011). El proceso contable y su incidencia en la determinación de las obligaciones tributarias por el sujeto pasivo, hacienda Bella jungla, Cantón Lamaná, provincia de Cotopaxi. (Tesis de Maestría), Ecuador: Universidad Técnica de Ambato. Perú
- Robbins, S. y Coulter, M. (2013). Administración. (12ª ed.). México D.F.: Pearson.
- Sierra, M (2016), El clima laboral en los/as colaboradores/as del área administrativa del Hospital Regional de Cobán, A.V.”, (Tesis pregrado), Universidad Rafael Landívar. Ecuador
- Tamayo y Romero (2019). El clima laboral y el desempeño de los colaboradores de la Superintendencia de Mercado de Valores, Miraflores enero - agosto 2018. (Tesis pregrado), Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Perú
- Villalba, R. (2016). *Elaboración del MOF y mapro para una gestión por procesos y la propuesta de desarrollo de un sistema de Control de documentos de la 80 Facultad de Odontología de la UNMSM. Tesis para obtener el grado de Ingeniero de Sistema.* Obtenido de file:///D:/Iris%20Chero/ICR%20Consultores/ICR_Tesis/TESIS/Tesis%20Marilyn/villalba_lra.pdf

Vilema y Toro (2018). Correlación de los factores del clima laboral con el desempeño de los trabajadores (Tesis Maestría). Universidad Andina Simón Bolívar. Ecuador

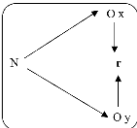
Villegas, M. (2017). Organización contable para el registro y control de las operaciones administrativas de la empresa CONSTRUCTORES METÁLICOS NIZAMA EIRL” (Tesis pregrado), Universidad César Vallejo. Perú

8. Anexos

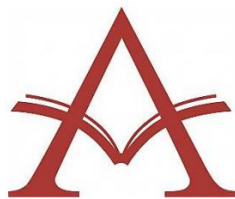
Anexo 1° Matriz de operacionalización

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
<p style="text-align: center;">(X)</p> <p>Evasión tributaria</p>	<p>X.1. Organización</p> <p>X.2. Políticas contables</p> <p>X.3. Elementos de la organización contable</p>	<p>X.1.1. Manual de organización y funciones X.1.2. Procesos contables X.1.3. Organización y funciones del Área Contable</p> <p>X.2.1. Política de organización X.2.2. Política de registro X.2.3. Registro y control de las operaciones administrativas</p> <p>X.3.1. Catálogo de cuentas X.3.2. Documentos contabilizadores X.3.3. Libros auxiliares X.3.4. Informes o Estados financieros</p>
<p style="text-align: center;">(Y)</p> <p>Clima laboral</p>	<p>Y.1. Adaptación</p> <p>Y.2. Satisfacer necesidades</p> <p>Y.3. Equilibrio emocional</p>	<p>Y.1.1. Acción. Y.1.2. Efecto. Y.1.3. Flexible. Y.1.4. Ajuste.</p> <p>Y.2.1. Comportamiento Y.2.2. Estrategia Y.2.3. Clientes. Y.2.4. Objetivo. Y.2.5. Servicios.</p> <p>Y.3.1. Ambiente. Y.3.2. Emociones. Y.3.3. Actitud.</p>

Anexo 2°: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	MÉTODO
<p><u>Problema General</u></p> <p>¿Cómo la organización contable se relaciona con el clima laboral en las pequeñas y medianas empresas en la provincia de Huaura Huacho - 2020?</p>	<p><u>Objetivo General</u></p> <p>Conocer la organización contable y su relación con el clima laboral en las pequeñas y medianas empresas en la provincia de Huaura Huacho - 2020.</p>	<p><u>Hipótesis General</u></p> <p>La organización contable se relaciona significativamente con el clima laboral en las pequeñas y medianas empresas en la provincia de Huaura Huacho – 2020.</p>	<p>(X)</p> <p>Organización contable</p>	<p>X.1. Organización</p> <p>X.2. Políticas contables</p> <p>X.3. Elementos de la organización contable</p>	<p>X.1.1. Manual de organización y funciones</p> <p>X.1.2. Procesos contables</p> <p>X.1.3. Organización y funciones del Área Contable</p> <p>X.2.1. Política de organización</p> <p>X.2.2. Política de registro</p> <p>X.2.3. Registro y control de las operaciones administrativas</p> <p>X.3.1. Catálogo de cuentas</p> <p>X.3.2. Documentos contabilizadores</p> <p>X.3.3. Libros auxiliares</p> <p>X.3.4. Informes o Estados financieros</p>	<p>Tipo: Básica</p> <p>Nivel: Descriptivo correlacional</p> <p>Método: Científico</p> <p>Población: 45</p> <p>Muestra: 45</p> <p>Técnica: La observación Encuesta</p> <p>Análisis documental y bibliográfica.</p> <p>Instrumento: Observación indirecta. Cuestionario</p> <p>Análisis de contenidos y fichas.</p> <p>Procesamiento de datos: SPSS 25.0</p> 

<u>Problemas Específicos</u>	<u>Objetivos Específicos</u>	<u>Hipótesis Específicos</u>	(Y) Clima laboral	Y.1. Adaptación	Y.1.1. Acción. Y.1.2. Efecto. Y.1.3. Flexible. Y.1.4. Ajuste.	
<p>1) ¿Cómo la organización se relaciona con el clima laboral en las pequeñas y medianas empresas en la provincia de Huaura Huacho - 2020?</p> <p>2) ¿Cómo las políticas contables se relacionan con el clima laboral en las pequeñas y medianas empresas en la provincia de Huaura Huacho - 2020?</p> <p>3) ¿Cómo los elementos de la organización contable se relacionan con el clima laboral en las pequeñas y medianas empresas en la provincia de Huaura Huacho - 2020?</p>	<p>1) Conocer la organización y su relación con el clima laboral en las pequeñas y medianas empresas en la provincia de Huaura Huacho - 2020.</p> <p>2) Conocer las políticas contables y su relación con el clima laboral en las pequeñas y medianas empresas en la provincia de Huaura Huacho - 2020.</p> <p>3) Conocer los elementos de la organización contable y su relación con el clima laboral en las pequeñas y medianas empresas en la provincia de Huaura Huacho - 2020.</p>	<p>1) La conciencia tributaria se relaciona significativamente con los arrendamientos de locales comerciales de personas naturales en las galerías de Santa Anita Lima 2019.</p> <p>2) Las políticas contables se relacionan significativamente con el clima laboral en las pequeñas y medianas empresas en la provincia de Huaura Huacho - 2020.</p> <p>3) Los elementos de la organización contable se relacionan significativamente el clima laboral en las pequeñas y medianas empresas en la provincia de Huaura Huacho - 2020.</p>		Y.2. Satisfacer necesidades	Y.2.1. Comportamiento Y.2.2. Estrategia Y.2.3. Clientes. Y.2.4. Objetivo. Y.2.5. Servicios.	Y.3.1. Ambiente. Y.3.2. Emociones. Y.3.3. Actitud.



UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMERICAS

E.A.P DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



Estimado trabajador, muchas gracias de antemano por su voluntad y le agradecería bastante que no deje ninguna pregunta sin marcar.

El objetivo es recopilar información, para conocer la organización contable y su relación con el clima laboral en las pequeñas y medianas empresas en la provincia de Huaura Huacho - 2020.

Indicaciones:

Escala valorativa

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

ORGANIZACIÓN CONTABLE (X)						
Nº	X.1. ORGANIZACIÓN	N	C.N	A	C.S	S
1	X.1.1. ¿Considera el Manual de organización y funciones en el desarrollo de sus actividades?					
2	X.1.2. ¿La empresa donde labora cuentan con procesos contables?					
3	X.1.3. ¿La oorganización y funciones del Área Contable que se llevan a cabo son las correctas?					
X.2. POLÍTICAS CONTABLES						
4	X.2.1. ¿Considera que la política de la organización es la correcta?					
5	X.2.2. ¿Se cumple con la política de registro en el área?					
6	X.2.3. ¿Se realiza un control adecuado de las operaciones que la empresa realiza a través de sus registros?					
X.3.- ELEMENTOS DE LA ORGANIZACIÓN CONTABLE						
7	X.3.1. ¿Toman en cuenta el catalogo de cuentas para hacer el registro contable?					
8	X.3.2. En el área presenta documentos contabilizadores					
9	X.3.3. ¿Tienen conocimientos sobre los libros auxiliares?					
10	X.3.4. ¿Presenta informes o estados financieros las pequeñas y medianas empresas?					
CLIMA LABORAL (Y)						
Y.1. ADAPTACIÓN						
		N	C.N	A	C.S	S

11	Y.1.1. ¿Ud. se adapta al clima por medio de las acciones propias?					
12	Y.1.2. ¿Ud. toma en cuenta los efectos de no poder adaptarse al clima laboral?					
13	Y.1.3. ¿Ud. es flexible ante el clima laboral que se presenta la empresa?					
14	Y.1.4. ¿Ante el clima laboral desfavorable, usted realiza ajustes mediante la emisión de recomendaciones y/o sugerencias?					
	Y.2. SATISFACER NECESIDADES					
15	Y.2.1. ¿Considera que su comportamiento es acorde al clima laboral de la empresa?					
16	Y.2.2. ¿Cree que la implementación de estrategias de parte de la empresa podrá mejorar el clima laboral?					
17	Y.2.3. ¿Los clientes potenciales de la empresa se debe a que satisfacen sus necesidades?					
18	Y.2.4. ¿La empresa plantea sus objetivos considerando satisfacer sus necesidades de los clientes?					
19	Y.2.5. ¿Los servicios que se ofrecen se desarrollan de la mejor manera?					
	Y.3. EQUILIBRIO EMOCIONAL					
20	Y.3.1. ¿La empresa posee un adecuado ambiente para su equilibrio emocional?					
21	Y.3.2. ¿La empresa posee un buen clima laboral para el desarrollo de sus emociones?					
22	Y.3.3. ¿Su actitud en la empresa es la esperada?					

Muchas gracias por tu colaboración