

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

“Temperamento y niveles de resiliencia en los alumnos de psicología de una universidad del cercado de Lima, 2020”

PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN CIENCIAS

ADMINISTRATIVAS Y GESTIÓN DE EMPRESAS

AUTORA:

RIQUE FLORES MELISSA ALEXANDRA

ORCID: 0000-0002-8141-0110

ASESOR:

DRA. MICAELA LUJAN CABRERA.

ORCID: 0000-0001-6225-4987

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: PLANEAMIENTO ESTRATEGICO Y DESARROLLO

INSTITUCIONAL.

LIMA, PERÚ

ABRIL, 2021

Dedicatoria

El presente trabajo principalmente se lo dedico a Dios, quien estuvo presente en el caminar de mi vida, bendiciéndome y brindándome la fortaleza necesaria para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A mis padres, por su amor, apoyo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí.

A mis hermanos por estar siempre presentes, acompañándonos y por el apoyo moral, que me brindaron a lo largo de esta etapa de mi vida.

A todas las personas que me apoyaron y han hecho que el trabajo se realice con éxito, en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

Agradecimientos

Quisiera expresar mis agradecimientos a esta casa de estudios la Universidad Peruana de las Américas y a cada uno de los maestros que laboran en este lugar por las enseñanzas brindadas, paciencia y dedicación con lo que nos aportan cada día sus experiencias y conocimiento en todo lo largo de nuestra carrera.

Es importante reconocer y agradecer el apoyo vital que nos ofrecen las personas que nos estiman, sin el cual no tendríamos la fuerza y energía que nos anima a crecer como personas y como profesionales. Gracias a mi familia, a mis padres, hermanos y mi novio porque con ellos tengo el aliento necesario para seguir cumpliendo mis anhelos y sueños. Gracias por su gran apoyo moral y humano, necesarios en los momentos difíciles de este trabajo y esta profesión.

Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo general determinar la relación entre el temperamento y los niveles de resiliencia en los estudiantes de octavo ciclo de psicología en una universidad del cercado de lima 2020.

El temperamento es la cualidad que suscita en la habitualidad de un individuo en diferentes situaciones se mide desde el aspecto psicológico en conexión con repulsiones físicas, asimismo es el comportamiento personal en diferentes espacios sociales (Hockenberry, Wilson, & Rodgers, 2020). La resiliencia es producto de la disposición conductual ante la presentación previa de un evento negativo que ejerce una presión de estrés posterior, asimismo un impacto nocivo psicológicamente en el individuo además promueve a una mejora de la reducción de ansiedad (Miavalles & Ortega, 2017).

El método empleado fue de tipo cuantitativo, descriptivo correlacional, sobre la población de psicología en una universidad del cercado de Lima durante el año 2020, siendo la muestra los alumnos del octavo ciclo de la universidad en el período 2020-II; para ello se aplicó la técnica de la encuesta apoyado del instrumento de recolección de datos del cuestionario virtual. Con los resultados obtenidos, se buscará demostrar que, el temperamento de los estudiantes de octavo ciclo de psicología influye negativamente en sus niveles de resiliencia en el año 2020, para lo cual se utilizará en primer lugar para determinar la normalidad, la prueba de Kolmogorov Smirnov de bondad de ajuste, dependiendo del resultado obtenido utilizaremos estadísticos paramétricos (r de Pearson) o no paramétricos (Rho de Spearman).

Palabras claves: temperamento, resiliencia, psicología.

Abstract

The general objective of this research was to determine the relationship between temperament and resilience levels in eighth cycle psychology students at a university in Lima 2020.

Temperament is the quality that arouses in the habituality of an individual in different situations is measured from the psychological aspect in connection with physical repulsions, likewise it is the personal behavior in different social spaces (Hockenberry, Wilson, & Rodgers, 2020). Resilience is a product of the behavioral disposition before the previous presentation of a negative event that exerts a subsequent stress pressure, likewise a psychologically harmful impact on the individual in addition promotes to an improvement of anxiety reduction (Miavalles & Ortega, 2017).

The method used was quantitative, descriptive correlational, on the population of psychology in a university of the cercado of Lima during the year 2020, being the sample the students of the eighth cycle of the university in the period 2020-II; for this, the survey technique was applied supported by the data collection instrument of the virtual questionnaire. With the results obtained, we will seek to demonstrate that the temperament of the eighth cycle psychology students has a negative influence on their levels of resilience in the year 2020, for which we will first use the Kolmogorov Smirnov test of goodness of fit to determine normality, depending on the result obtained we will use parametric statistics (Pearson's r) or non-parametric (Spearman's Rho).

Key words: temperament, resilience, psychology.

Tabla de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimientos.....	iii
Resumen.....	iv
Abstract	v
Tabla de contenidos	1
1. Problema de la Investigación	2
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	2
1.1.1 Formulación del problema general.....	3
1.1.2 Problemas específicos	4
1.2. Objetivos de la investigación	4
1.3. Justificación e Importancia de la Investigación	5
2. Marco Teórico	6
2.1. Antecedentes.....	6
2.1.1. Internacionales.	6
2.1.2. Nacionales.....	10
2.2. Bases teóricas	14
2.3. Definición de Términos Básicos.....	17
3. Cronograma de actividades.....	1
4. Recurso y presupuesto	1
5. Referencias Bibliográficas	2
Referencias.....	2
6. Aporte científico o académico	10
7. Recomendaciones.....	13
Anexos	1

1. Problema de la Investigación

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

En el contexto mundial en el que nos encontramos, hemos podido observar situaciones o acontecimientos estresantes, los cuales afectan el bienestar de uno en su vida diaria, ocasionando reacciones negativas hacia las actividades que se realizan. La juventud y adolescencia resultan ser épocas de la vida en las que nos encontramos ante diversos cambios y situaciones que forman al sujeto para posteriormente para incorporarse en la sociedad como una persona adulta; la situación actual ha truncado metas u objetivos de este grupo, así como ha generado la presencia de una inestabilidad psicológica.

La resiliencia se refiere a que un sujeto se sobreponga de una situación dañina o que lo altere, esto de manera tranquila y sana manteniendo un equilibrio de los diferentes aspectos de su vida. Esto al relacionarlo con la vida de jóvenes universitarios, resulta en diferentes índices de niveles de resiliencia, esto debido a factores personales y el desarrollo mínimo de sobreponerse a adversidades y afrontarlas con la finalidad de mantenerse enfocado durante los estudios (Caldera Montes, Aceves Lupercio, & Reynoso González, 2016).

En el Perú, esta tendencia se mantiene, existen jóvenes universitarios inestables psicológicamente, esto debido a distintas adversidades que han tenido que afrontar durante toda su vida. Podemos observar que existen mayores niveles bajos de resiliencia en alumnos que se encuentran adaptándose a la vida universitaria, esto durante los primeros ciclos, por lo que es esencial que estos cuenten con asesores que los apoyen a superar estos bajos índices, centrándose en la problemática que se presente cada uno, que es lo que actualmente está ocurriendo en las universidades de forma progresiva (Velásquez Acosta, 2017).

Durante la universidad los estudiantes pueden atravesar diversos problemas, estos pueden ser personales como la falta de autoestima, de aceptación personal, de orientación social, del entorno familiar como la falta de autoridades paternas, bajo nivel de unión y armonía familiar, del entorno social como la sobrecarga emocional, dificultades en la universidad, amistades peligrosas, entre otros. Estos factores afectan de manera directa al estudiante originando adversidad que uno piense que no puede resolver.

Mas aquí es donde se debe procurar alcanzar una actitud resiliente, con la cual obtendrás un soporte para sobrellevar y vencer todas las dificultades con la que uno se encuentre, siendo así que podrá fortalecer vínculos internos como la autoestima y la aceptación desarrollando habilidades que beneficiarán sus índices de resiliencia, permitiéndole así adaptarse a cualquier entorno y/o adversidad que encuentre a lo largo de su vida.

La resiliencia se encuentra vinculada con el temperamento que uno presente, este segundo es la definición del carácter de una persona, el cual sale a relucir durante las actividades que se realiza, es con la cual uno forma una fortaleza para afrontar día a día los obstáculos o adversidad que se encuentran durante el camino. Es por ello, que la formación de un temperamento adecuado beneficiará los niveles de resiliencia presentes en una persona, siendo así que podrá sobreponerse de lo que ocurra.

Ante lo descrito anteriormente, la problemática planteada nos lleva a preguntarnos sobre la relación entre el temperamento y los niveles de resiliencia en estudiantes universitarios, siendo en este caso los de octavo ciclo de la facultad de psicología de una universidad en Cercado de Lima.

1.1.1 Formulación del problema general

- ¿Cuál es la relación entre el temperamento y los niveles de resiliencia en los estudiantes de octavo ciclo de psicología en una universidad del Cercado de Lima 2020?

1.1.2 Problemas específicos

- 1) ¿Cuál es la relación entre el temperamento y la autoestima en los estudiantes de octavo ciclo en una universidad del Cercado de Lima 2020?
- 2) ¿Cuál es la relación entre el temperamento y su empatía en los estudiantes de octavo ciclo en una universidad del Cercado de Lima 2020?
- 3) ¿Cuál es la relación entre el temperamento y su autonomía en los estudiantes de octavo ciclo en una universidad del Cercado de Lima 2020?
- 4) ¿Cuál es la relación entre el temperamento y su humor en los estudiantes de octavo ciclo en una universidad del Cercado de Lima 2020?
- 5) ¿Cuál es la relación entre el temperamento y su creatividad en los estudiantes de octavo ciclo en una universidad del Cercado de Lima 2020?

1.2. Objetivos de la investigación

1.2.1. Objetivo general

- ¿Determinar la relación entre el temperamento y los niveles de resiliencia en los estudiantes de octavo ciclo de psicología en una universidad del Cercado de Lima 2020?

1.2.2. Objetivos específicos

- ¿Determinar la relación entre el temperamento y la autoestima en los estudiantes de octavo ciclo en una universidad del Cercado de Lima 2020?
- ¿Determinar la relación que tienen el temperamento de los estudiantes de octavo ciclo de psicología ante la modalidad virtual y su empatía, 2020?

- ¿Determinar la relación que tienen el temperamento de los estudiantes de octavo ciclo de psicología ante la modalidad virtual y su autonomía, 2020?
- Determinar la relación que tienen el temperamento de los estudiantes de octavo ciclo de psicología ante la modalidad virtual y su humor, 2020?
- ¿Determinar la relación que tienen el temperamento de los estudiantes de octavo ciclo de psicología ante la modalidad virtual y su creatividad, 2020?

1.3. 1 justificación teórica

Desde el punto de vista teórico, respecto a los resultados obtenidos de la presente investigación serán de utilidad para estudios académicos que se desarrollaran a futuro, ya que estos permiten conocer la manera en cómo se relaciona e influye el temperamento, de modo que será de utilidad para apoyar diversas teorías, además de contar con el apoyo de revistas científicas y otros trabajos de investigación.

1.4. Justificación práctica

Desde el punto de vista práctico, la función de la presente investigación es que por medio de la misma se expongan las herramientas tales como métodos de enseñanza y técnicas, es decir las practicas asistenciales que serán aplicadas al aula; siendo de vital importancia en la disciplina profesional ya que se podrá reconocer el temperamento de los estudiantes y mejorar para que estos no presenten problemas a futuro con ello.

2. Marco Teórico

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales.

Según las autoras, en su tesis “Temperamento y crianza” señalan que son elementos fundamentales para el desarrollo y comportamiento de los niños durante su aprendizaje ya que se relaciona también con la personalidad que tenga el ser humano y el entorno bajo el cual este conviviendo y las normas que se establezcan dentro de dicho lugar, la relación que puede tener el temperamento y la crianza también puede traer consigo riesgos o beneficios dentro del desarrollo de la persona. Su investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo utilizando como técnica el análisis de datos con una muestra de 30 artículos relacionados al tema, obteniendo como resultado que el 59% de investigaciones se encontraba que el temperamento y las pautas de crianza tenían relación, llegando así a la conclusión de que el temperamento puede ser modulado a través de reforzamientos y comportamiento así como los cambios que se presenten en su conducta, por ende, se ajusta y se apoya en la crianza que recibe (Amezquita, Gomez Viveros, & Valdes Vasco, 2016).

Según la autora, en su tesis para optar el grado de doctora “Contribución del temperamento al ajuste escolar procesos cognitivos y socioemocionales” busca explicar las dificultades que se pueden presentan en la etapa escolar y las consecuencias que pueden ocasionar en los niños y su desarrollo en el futuro en cuanto a sus responsabilidades académico o laborales, por lo cual considera necesario las habilidades empáticas cognitivas en los niños para poder formarlos de manera positiva y sepan controlar sus impulsos y manejar mejor las situaciones que les toque vivir. Su investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo utilizando como técnica la encuesta con una muestra de 142 escolares, obteniendo como resultado que los mecanismos temperamentales influían en su rendimiento matemático,

llegando así a la conclusión de que los programas de intervención pueden ayudar a prevenir efectos negativos (Pérez, 2016).

Según la autora, en su tesis “Rasgos de personalidad y su influencia en las relaciones interpersonales de estudiantes universitarios” busca explicar los rasgos de personalidad y el comportamiento de las personas al relacionarse donde se percibe el contacto, la comunicación, el trato que se tiene en diversas circunstancias, lo cual puede determinar si existe alguna dificultad en su comportamiento para poder entenderlo y emplear estrategias que aporten en mejorar este aspecto. Su investigación fue de tipo correlacional con una muestra de 130 estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato, obteniendo como resultado que existe correlación entre los rasgos de personalidad y relaciones interpersonales, llegando así a la conclusión de que los estudiantes de primero a sexto semestre de la carrera de psicología clínica de la Universidad Técnica de Ambato, el 55,98% presenta complicaciones en el manejo de autocontrol (Benavides, 2017).

Según las autoras, en su tesis “Estilos de personalidad y autoeficacia en estudiantes de la carrera de Ingeniería Eléctrica en el periodo Septiembre 2019- Febrero 2020” señalan que la persona se refleja por su forma de actuar, de pensar y como se desenvuelve con las demás personas, de tal manera que, la construcción de la personalidad es importante para poder enfrentar la situación que se presente y reaccionar de la mejor manera posible buscando soluciones, si se habla en el campo de la filosofía, Hipócrates señala que hay cuatro temperamentos que derivan de los humores corporales como el flemático, el colérico, el melancólico, el sanguíneo. Su investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo utilizando como técnica el análisis estadístico con una muestra de 247 estudiantes universitarios de dicha facultad, obteniendo como resultado que el 81% tenía el estilo de individualismo, llegando así a la conclusión de que los estilos de personalidad predominantes en los estudiantes tienen una relación positiva con la eficacia (Delgado & Plasencia Caivinagua, 2020).

Según el autor, en su tesis para optar por el grado de magíster “Motivación y resiliencia en estudiantes que participan en campañas de emprendimiento para financiar sus estudios en la Universidad de Morelos” indica el impacto de la motivación en relación a la resiliencia de los jóvenes. Se realizó una investigación cuantitativa con alcance descriptivo, contando con muestra de 177 estudiantes, obteniendo como resultado que el 87,9% de los encuestados se encuentran entre los 18 y 20 años de edad, siendo 57,6% mujeres y, que el 65,5% se encuentran en residencias externas y el 34,5% en internas, así como que mayor número de estudiantes cuenta con solo una campaña de emprendimiento. Se concluyó que la motivación percibida por los jóvenes es positiva, generando un mayor grado de resiliencia, es por ello que se recomienda mantener este tipo de iniciativas (Chávez Rodríguez, 2017).

Según el autor, en su tesis para optar por el grado de titulado “Niveles de resiliencia en adolescentes recuperadas que abandonaron el núcleo familiar y que asisten al departamento de psicología de la DINAPEN” busca identificar el grado de resiliencia de los jóvenes que son participes del área de psicología por hechos de abandono familiar. Se realizó una investigación cuantitativa y cualitativa (mixta), con una muestra de 30 adolescentes comprendidos entre los 12 a 18 años, aplicando el método de la entrevista, se obtuvo como resultados que 26,67% muestran una alta resiliencia, el 43,3% una resiliencia moderada y un 30% una baja resiliencia, además de que los niveles de resiliencia no se encuentran relacionados a la edad de la persona, esta se forma independientemente de este factor. Se concluyó la existencia de estos tres niveles dentro del DINAPEN, así como que los adolescentes no saben cómo responder ante las adversidades que se presentan; además, se recomienda que a los adolescentes que presentan una baja resiliencia realizar programas para que puedan aumentar esta y, mantener el apoyo de los psicólogos (Molina Pérez, 2017).

Según los autores, en el artículo “Resiliencia infantil y pensamiento multidimensional como factor de transformación social” se busca demostrar que en un ambiente de comunicación

activa los niños, niñas y adolescentes desarrollan una mayor capacidad de resiliencia. Se llevó a cabo una investigación de enfoque cuantitativo con aportes cualitativos, utilizándose el método de pre-test y un post-test, se realizó muestras intencionadas, 60 niños y adolescentes (Villavicencio) y, por otro lado, 90 participantes (Soacha), al realizar la medida de la resiliencia se empleó la escala Likert JJ63. Se obtuvo como resultado, en Soacha y Villavicencio, índices bajo del mecanismo de resiliencia. Además, en los indicadores de pensamiento crítico se obtuvo un 21,33% y 24,7%, de creatividad un 22,36% y 25,42% y de tareas adolescentes un 23,79% y 26,51%, en Soacha y Villavicencio respectivamente, demostrando un mayor efecto de la comunicación y diálogo en los participantes. Se concluye que para entender cómo se han desarrollado los participantes se toma en cuenta el contexto en el que ha vivido, siendo así que el método del diálogo debe ser diferenciado según las necesidades que se presente, con el fin de que estos alcancen mayores capacidades (Alvarán López, Carrero Torres, Castellanos Triviño, & Pinilla López, 2019).

Según la autora, en el artículo “Análisis de resiliencia de un adolescente en situación de riesgo por consumo de alcohol” busca identificar características de la resiliencia en el adolescente a investigar y el cómo influyó sus vivencias en este. Se realizó una investigación de enfoque cualitativo, teniendo como muestra a un adolescente que se encuentra viviendo con una familia sustituta, se utilizó el método de la encuesta y la técnica de “historia de vida”, se obtuvo como resultado la presencia de una familia disfuncional, con un padre alcohólico y una madre ausente, además de 6 hermanos carentes de cuidado y/o dedicación, sumándole a esto los factores ambientales, los cuales incrementan la vulnerabilidad de estos, como el lugar donde vivía; con la familia sustituta, los cuales son personas de edad avanzada, no se logró su estabilidad, presentó actitudes delincuenciales, como robo más se continuaba desarrollando la introspección de parte del menor. Se llegó a la conclusión de que el desarrollo de la introspección se da, mayormente, en la primera infancia con el fin de asumir posturas y criterios

acerca de su actuar, en la niñez intermedia del menor los factores de riesgo aumentaron, colocándolo en peligro, debido al entorno conflictivo en donde vivía; en su adolescencia estableció una mejor relación a causa de la familia sustituta, además de mejorar sus relaciones interpersonales y actitudes frente a los demás, sumándole la introspección que benefició a su desarrollo personal y social. El entorno familiar y económico representan factores importantes en relación al desarrollo del menor. (Callisaya Argani, 2017)

2.1.2. Nacionales.

Según la autora, en su tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología “Temperamento e inteligencia emocional en docentes de nivel inicial de instituciones educativas particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017” precisa que el temperamento se basa en las características que posee el sistema nervioso, el cual se puede distinguir por el estilo o manera de actuar con los demás, lo que caracteriza como es la persona, dentro de ello se puede encontrar tipos de temperamento como el melancólico, el colérico, el violento, etc. Su investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo utilizando como técnica la encuesta con una muestra de 103 docentes de 22 a 61 años, obteniendo como resultado que el 61% de los encuestados presentan temperamento sanguíneo, llegando así a la conclusión de que existe relación significativa entre los temperamentos y la inteligencia emocional en los docentes (Huapaya, 2019).

Según la autora en su tesis “Procrastinación y rasgos de personalidad en estudiantes de una universidad privada de Lima este, 2016” señala que es importante conocer cómo se siente la población universitaria y lo que hacen para manejar sus emociones y situaciones que pueden tornarse complicadas, la personalidad es fundamental ya que ayuda a formar el carácter y temperamento de cada persona, hay factores que pueden determinar el temperamento y el proceso de socialización que tiene la persona con su entorno. Su investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo utilizando como técnica la encuesta con una muestra de 371

estudiantes, obteniendo como resultado que sus rasgos de personalidad tenían relación con la procrastinación, llegando así a la conclusión de que existe relación negativa significativa entre extraversión y procrastinación (Robayo, 2017).

Según las autoras, en su tesis “Personalidad Predominante en estudiantes de facultades de antropología y ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional del Centro del Perú, 2014” precisan que el temperamento puede volver inestables a las personas y se debe estar alerta si se presenta a través de caprichos o si la persona es pesimista, reservada, impaciente ya que de ahí parte su personalidad y como la va desarrollando ya que ello también influye en su rendimiento académico y en el futuro, la manera de ser y de cómo reacciona cada individuo puede traer resultados positivos o negativos. Su investigación se desarrolló bajo el método descriptivo utilizando como técnica la aplicación del inventario clínico multiaxial de Millón con una muestra de 30 estudiantes de dichas facultades, obteniendo como resultado que el 95% de los encuestados tenía el tipo de personalidad pasivo-agresivo, llegando así a la conclusión de que los tipos de personalidad predominantes en dicha facultad son el pasivo agresivo y el agresivo sádico (Cochachi & Morales Díaz, 2015).

Según el autor, en su tesis para obtener el grado académico de magister “La personalidad y el rendimiento académico en estudiantes de medicina de una Universidad del Perú, 2017” busca explicar cómo actúan los estudiantes respecto al manejo de sus impulsos y conductas, ya que aquellos que tienen alta conciencia y se organizan son los que tienen un mejor rendimiento, pero muchos de ellos también se frustran o dejan sus actividades para realizarlas a último minuto cuando no pueden controlar sus impulsos y no completan las cosas que se deben hacer lo cual se puede volver destructivo. Su investigación se desarrolló bajo un diseño transversal correlacional utilizando como técnica el inventario NEO Five Factor (NEO-FFI) con una muestra de 101 alumnos de dicha carrera, obteniendo como resultado que la mayoría de

estudiantes tenía notas desaprobatorias, llegando así a la conclusión de que no se encuentra relación entre rasgos de personalidad y rendimiento académico (Ruiz, 2018).

Según el autor, en su tesis para optar por el grado de licenciado “Resiliencia en adolescentes y jóvenes del Programa de Formación y Empleo de la Fundación FORGE Lima Norte, 2017” busca identificar los grados de resiliencia presente en los jóvenes usuarios del programa FORGE, según el contexto en que se encuentren. Se realizó una investigación descriptiva, teniendo como muestra a 156 personas entre los 18 a 24 años de tres distritos, Ventanilla, Comas, Los Olivos, teniendo como resultado que 62,4% manifiesta un nivel alto de resiliencia, siendo las mujeres quienes presentan niveles más altos y que en Ventanilla el 51,8% de sus encuestados posee mayor resiliencia, siendo Los Olivos, el menor solo con 3 encuestados con alta resiliencia, además, el factor ecuanimidad (61,6%) presenta mayor nivel, por el contrario, perseverancia (33,6%) presenta el nivel más bajo. Con lo anterior, se pudo concluir que gran porcentaje de los encuestados presenta niveles altos de resiliencia, siendo las mujeres las que destacan, así mismo se recomienda la atención de psicólogos y la concientización para la promoción de este tipo de proyectos (Jiménez Yllahuamán, 2018).

Según la autora, en su tesis para optar por el grado de licenciada “Resiliencia en adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura – 2019” identifica las escalas de resiliencia en los jóvenes del servicio de Huaura. Se desarrolló una investigación de enfoque cuantitativo con una muestra de 40 adolescentes (39 hombres y 1 mujer), se obtuvo como resultado que la mayoría de adolescentes infractores son varones, que el 72,5% oscilan entre los 17 y 18 años; además, el 15% posee un nivel de resiliencia y el 85% posee un nivel moderado, con respecto a las dimensiones, ecuanimidad presenta el nivel más alto (30%) y agrado consigo mismo es una dimensión poco percibida por los jóvenes. Se concluyó que los adolescentes son los más frecuentes en realizar infracciones, por lo que deben recibir

rehabilitación y reinserción para que puedan integrarse a la sociedad de la mejor manera (García Garay, 2018).

Según la autora, en su tesis para optar por el grado de magíster “Relación de los factores de resiliencia y los niveles de autoestima en estudiantes del primer año de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Bartolomé Herrera – UGEL 03” indica la existencia de una relación positiva entre las variables autoestima y resiliencia en los alumnos de primer año de secundaria en el centro educativo. Se realizó una investigación descriptiva, transversal y correlacional, contando con una población de 300 estudiantes y una muestra de 181 de estos, obteniéndose como resultados que el 6,1% muestra un nivel de resiliencia alto, el 93,4% un nivel moderado y un 0.6% bajo, además, de un mayor porcentaje (75,1%) de nivel medio con respecto a los factores autoestima y empatía, un nivel medio de 76,2% en relación al factor autonomía y un nivel medio con respecto a humor (78,5%). Se concluyó que, si se presenta una relación directa entre los factores de resiliencia y niveles de autoestima, además de la relación de los factores autoestima, creatividad y empatía respecto a la primera relación (Moyano Terreros, 2016).

Según el autor, en su tesis para optar por el grado de licenciado “Autoestima y resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de índole religioso de Lima” identifica el impacto de la autoestima en relación con la resiliencia en los adolescentes. La investigación se desarrolló con un diseño no experimental, utilizando la técnica de la entrevista y observación, teniendo como población a 104 adolescentes, obteniéndose como resultados que el 73% presenta una autoestima alta y el 12,5% una baja, además de que el 57,7% presenta una resiliencia moderada, 23,1% una resiliencia baja y un 19,2% una mayor capacidad, así como una relación débil entre resiliencia y padres-hogar, una relación moderada entre resiliencia y universidad, finalmente una relación positiva media entre resiliencia y autoestima. Se concluyó que, si existe un impacto de la autoestima con respecto al factor resiliencia, por lo que se sugiere

fomentar el plan de recompensas positivas y el realizar investigaciones similares a la presente (Cárdenas Pinche, 2018).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Teoría de temperamento

Se reconoce que el temperamento es ocasionado por un conjunto de emociones la cual puede generar una reacción buena o mala en la persona. Donde usualmente los temperamentos son por genética (Maqueira Caraballo, y otros, 2016).

Sabiendo que en la adolescencia es donde las personas sufren un cambio constante de temperamento y emociones las cuales pueden verse reflejados en el aspecto de su vida social, física y rendimiento académico (Bárrig JÓ & Alarcón Parco, 2017).

Dentro de los primeros estudiosos del temperamento se encuentra Hipócrates y Galeno quienes agrupaban a las personas en cuatro grupos de humores o temperamentos: Sanguíneos cuyo humor lo identificaban como muy variable, coléricos de sentimientos impulsivos y una voluntad fuerte, flemáticos considerados como personas apáticas de sangre fría y melancólicos considerados como tristes y soñadores.

2.2.1.1. Temperamento en la familia.

El temperamento y la personalidad de los niños y adolescentes varían según el entorno social, ya que se evalúa la comodidad que este presenta y la confianza que se presenta con las demás personas (Schoeps, Gonzáles, & Montoya Castilla, 2016).

2.2.1.2. Vínculo afectivo

El vínculo afectivo es la relación y confianza que se tiene dos o más personas en su entorno, con la cual establece una comunicación adecuada con respeto en donde la persona se sienta cómoda (Checa, Orben Mendoza, & Zoller Andina, 2019).

2.2.1.3. Alteraciones psicológicas

Las alteraciones psicológicas dependen del temperamento y emoción que tiene esa persona en el momento, o por sucesos que alteran su sistema nervioso el cual tiene una reacción negativa ocasionándole a la persona cuadros de estrés, etc. (Pérez Abreu, Gómez Tejada, Tamayo Velázquez, Iparraguire Tamayo, & Besteiro Arjona, 2020).

2.2.1.4. Personalidad

La personalidad es individual de cada persona, la cual hace que se distingan con los demás, por los aspectos sociales, emociones o costumbres son lo que resalta y diferencias en las personas (Orellana & Orellana, 2020).

2.2.1.5. Trastornos de personalidad

El trastorno de personalidad es causa de problemas mentales la cual indica que la persona tiene características que no se adecuan con la sociedad, esto hace padecer de incomodidades ante otras personas. También así ocasionando disturbios o problemas con su entorno social (Llopis Giménez, Hernández Mancha, & Rodríguez García, 2018).

2.2.1.6. Temperamento Sanguíneo

El temperamento sanguíneo se caracteriza por el incremento de calor y desorden de sangre, principalmente el sistema se encuentra controlado por el aspecto nervioso, el cual genera medidas de sensibilidad aumentada, promoviendo la visualización en los individuos con mayor expresión y comportamientos extrovertidos (Polanco, 2019).

2.2.2. Bases teóricas de resiliencia

2.2.2.1. La resiliencia

La resiliencia es la capacidad de la persona en poder superar emociones negativas o casos en donde se presenta traumas, muerte de familiares, etc. Llegando así a tener una vida normal luego de los sucesos que vivió (Gómez & Rivas, 2017).

2.2.2.2.Problemática de niveles de resiliencia

Los problemas en los niveles de resiliencia se pueden variar reconociéndose en un examen que se realiza obteniendo puntos por el individuo, en resiliencia baja se reconoce de 25 a 54, 55 a 84 se considera resiliencia media baja, 85 a 114 se observa como media, 115 a 144 se reconoce como resiliencia media alta y de 145 a 175 indica que el nivel de resiliencia es alto, pudiendo afrontar y sobrellevar los problemas que se le presente a esta persona (Villaba Condori & Avello Martinez, 2019)

2.2.2.3.Diagnóstico de resiliencia

El diagnostico en la resiliencia es cuando se observa la capacidad de un individuo en poder acoplarse de manera efectiva sin importar el ambiente en el que se encuentre; además también se observa la capacidad de la inteligencia emocional ya que se adecua dependiendo la situación que se le presente. Esto puede ir variando según la capacidad de solución de problema el rango de edad (Sánchez Teruel & Robles Bello, 2015).

2.2.2.4.Soluciones ante la resiliencia y temperamento

Se observa un mayor acumulo de cambios de temperamento o por sucesos que pueden pasar los jóvenes a temprana edad, en la cual se ven diferentes problemas que estos pueden pasar. Teniendo así la necesidad de poder resolver sus problemas psicológicos, social, etc. En la cual se desarrolla el proceso de aprendizaje y precaución a los actos, teniendo como beneficio la facilidad de poder reconocer los problemas y el método de solución (Bernal Romero & Melendro Estefanía, 2017)

2.2.2.5.Vulnerabilidad

La vulnerabilidad es la escasa capacidad que tiene una persona en afrontar problemas emocionales, físico, psicológicos, etc. En donde se observa consecuencias graves en diferentes aspectos de la persona (Ramos Ojeda, 2018).

2.2.2.6.Autoestima

La autoestima es la relación que tiene con los sentimientos de la persona, la cual lleva a estar en un buen ánimo compartiendo esto con las personas a su alrededor. También esta autoestima varía según las emociones y acontecimientos que ocurren, teniendo como un efecto negativo, llegando a necesitar la ayuda de especialistas (Mercader Rovira, 2019).

2.2.2.7. Autonomía de estudiantes

La autonomía tiene relación con los aspectos que rodea al estudiante, en donde refleja el ambiente, la calidad de estudio, la calidad de vida, etc. Además, se ve reflejado en las emociones y autoestima que se observa en el rendimiento académico alto o bajo, el rendimiento bajo es a consecuencia de malos hábitos y problemas lo que causa que tenga distracciones durante el estudio (Juanes Giraud, Munévar Mesa, & Cándelo Blandón, 2020).

2.2.2.8. Virtualidad

Por el actual problema la virtualidad es un método el cual diferentes instituciones han optado, en donde esta medida trajo problema a los estudiantes, como ansiedad, emociones negativas, estrés, distracción; viéndose reflejado con el pasar de los días ya que aumenta la carga y presión en ello (Pequeño, y otros, 2020).

2.3. Definición de Términos Básicos

2.3.1. Activo

Una persona activa, son aquellas que mantienen la proactividad constante en diversos aspectos cotidianos, impulsando la productividad y rentabilidad del tiempo (Cárdenas, 2018).

2.3.2. Autoestima

La autoestima es la presentación y conformidad de manera autónoma, es aceptar los aspectos mentales y corporales que engloba la personalidad propia, de igual manera la el cuidado psicológico es importante para mantener una equilibrada calidad de vida (McKay & Fanning, 2016).

2.3.3. Autonomía

La autonomía son las acciones deliberadas de manera personal, ejecución de actividades independientes y formulación de opiniones propias (Ramos, 2018).

2.3.4. Calmado

Una persona calmada fomenta a una armonía equilibrada y tranquila, asimismo percibe las situaciones con expresiones apacibles (Ruíz, 2017).

2.3.5. Colérico

El temperamento colérico la característica que define su comportamiento, es el incremento de sensibilidad y de acciones, asimismo el sistema nervioso no es equitativo, por lo que se produce constantes acciones desequilibradas y ágiles (Lascano, 2020).

2.3.6. Creatividad

La creatividad se basa en la innovación y adaptabilidad de nuevas situaciones, la implementación de recursos disponibles para desarrollar un nuevo proyecto (Rubiales, 2018).

Los niveles de resiliencia presentan un carácter alto, medio y bajo.

2.3.7. Desconfiado

Un individuo desconfiado es aquel sentimiento y comportamiento que se genera mediante diversas situaciones previas o es propia de la actuación personal, la capacidad de no aceptar ciertas situaciones por temor a la nocividad es normal en esta conducta (Hockenberry, Wilson, & Rodgers, 2020).

2.3.8. Empatía

La empatía es la tolerancia y comprensión total frente a la situación de otra persona, es por ello que la participación positiva genera una preocupación de suma importancia para mejorar las cualidades emocionales ajenas (Albiol, 2018).

2.3.9. Fiable

Una persona fiable refleja una importancia y confianza que incide en la interacción con otros individuos (Ruíz, 2017).

2.3.10. Flemático

El temperamento flemático es la representación de un sistema nervioso gradual, asimismo de un estado armónico, además la sensibilidad se mide en un aspecto bajo y un incremento de actividad (Lascano, 2020).

2.3.11. Humor

El humor es la caracterización de una persona ante el estado anímico que presenta por la visualización de diversas situaciones y presenta una reacción exterior (Calle, 2020).

2.3.12. Impulsivo

Una persona impulsiva genera acciones inmediatas sin previo aviso o reflexión de ideas, además no evalúa los resultados futuros sean de carácter negativo o positivo (Alfaro-LeFevre, 2017)

2.3.13. Influyente

Una persona influyente percibe comentarios diferentes al suyo, en ciertas ocasiones presenta un temor de expresar sus opiniones y existe una facilidad de control por parte de otros individuos (Stern, Fava, Wilens, & Rosenbaum, 2016).

2.3.14. Inquieto

Un individuo inquieto se caracteriza por un compartimiento de constante actividad y conducta cambiante debido a la presencia de diferentes situaciones (Steven T. Griggs, 2016)

2.3.15. Insociable

Ser insociable es mantener las relaciones sociales apartadas, evitando situaciones publicas debido a la incomodidad particular que presenta el individuo (Pilay, Martínez, Cedeño, Lozano, & Moreira, 2019).

2.3.16. Líder

El individuo que presenta la característica del liderazgo impone una reputación de respeto y confianza otorgada hacia los demás, debido a que sus acciones principales es promover un crecimiento productivo de manera individual y colectiva, gestionando una formalización adecuada y empática (Triana, 2020).

2.3.17. Melancólico

El temperamento melancólico presenta la cualidad principal de un sistema nervioso delicado, asimismo la sensibilidad es incrementada al igual que el estado de actividad (Lascano, 2020).

2.3.18. Pacífico

Una persona pacífica implica características y comportamientos calmados, evita los conflictos físicos o verbales, por lo que se direcciona por soluciones equitativas, asimismo de manera propia el propósito es generar un ambiente tranquilo (Ruíz, 2017).

2.3.19. Pensativo

La característica pensativa en una persona se genera frente a la evaluación de situaciones que necesitan de una decisión importante y relevante para la continuidad de las acciones (Ruíz, 2017).

2.3.20. Receptivo

Un individuo receptivo es aquel que obtiene interacciones sociales, mediante la atención de escucha y la aceptación de diversos comentarios, por lo que tiende a ser expresivo en sus gestos y conductas en asistencia con los valores éticos (Dyer, 2016).

2.3.21. Resiliencia

La resiliencia surge como resultado o disposición de conducta ante la presentación previa de un evento negativo o que causa un impacto nocivo psicológicamente en el individuo, además promueve a una mejora de la reducción de estrés (Miavalles & Ortega, 2017).

2.3.22. Rígido

La rigidez comparte un comportamiento severo, el cual está acorde a una normativa particular presencia de la ética en diversas situaciones, ya sea profesional, laboral y personal, además es objetivo con sus metas (El-Sahili & Vázquez, 2019).

2.3.23. Sobrio

Un individuo sobrio es aquella persona que persona criterios personales y comportamiento adecuado propio, de igual manera una tranquilidad interna y de reflejo externo (Steven T. Griggs, 2016).

2.3.24. Sociable

Un individuo sociable implica mantener una comunicación constante para mantener el nivel de confianza frecuente y compartimiento de diversas situaciones, generando bajos niveles de miedo al realizar diferentes relaciones personales (Aguilar, 2020).

2.3.25. Temperamento

El temperamento es la particularidad que presenta un individuo en diferentes situaciones se mide desde el aspecto psicológico en relación con respuestas corporales, asimismo es el comportamiento personal en diferentes espacios sociales (Hockenberry, Wilson, & Rodgers, 2020).

2.3.26. Voluble

Un individuo voluble es aquel que presenta modificaciones constantes en sus comentarios y perspectivas individuales de diferentes situaciones, asimismo la compostura estimulante también es cambiante (Cortella, 2018).

3. Cronograma de actividades

Actividades	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Producto/ Resultado
1. Problema de la investigación	X	X							100%
1.1 Descripción de la realidad problemática	X								
1.2 Planteamiento del problema	X								
1.2.1 Problema general	X								
1.2.2 Problemas específicos	X								
1.3 Objetivos de la investigación	X								
1.3.1 Objetivo general	X								
1.3.2 Objetivos específicos	X								
1.4 Justificación e importancia de la investigación	X	X							
2. Marco teórico		X	X	X	X	X	X	X	100%
2.1 Antecedentes		X	X						
2.1.1 Internacionales		X	X						
2.1.2 Nacionales		X	X						
2.2 Bases teóricas				X					
2.3 Definición de términos					X				
3. Recomendaciones						X	X		100%
4. Aporte científico o académico de la investigación							X	X	100%

4. Recurso y presupuesto

Partida presupuestal	Código de la actividad en que se requiere	Cantidad	Costo unitario (en soles)	Costo total (en soles)
Recursos humanos	01: Personal Alisped	2	S/. 50	S/. 100
Bases y servicios	02: Internet / Hora	30	S/. 2	S/. 60
	03: Copias	300	S/. 0.10	S/. 30
	04: Anillados	5	S/. 5	S/. 25
Útiles de escritorio	05: Lapicero	5	S/. 3	S/. 15
	06: Hojas bond	2 millares	S/. 15	S/. 30
Mobiliario y equipos	07: Laptop	1	S/. 1,500	S/. 1,500
	08: Escritorio	1	S/. 300	S/. 300
	09: Impresora	1	S/. 200	S/. 200
Pasajes y viáticos	10: Movilidad	50	S/. 5	S/. 250
	11: Menús	30	S/. 10	S/. 300
Materiales de consulta (Libros, revistas, boletines, etc.)	12: Libro	2	S/. 50	S/. 100
	13: Revista	5	S/. 10	S/. 50
Servicios a terceros	14: Taxi	5	S/ 20	S/. 100
Otros	15: Tarjeta metropolitano	1	S/. 5	S/. 5
Total				S/. 3,065

5. Referencias Bibliográficas

Referencias

- Aguilar, S. (2020). *Cómo Ser el Introvertido más Interesante del Lugar*. Shaun Aguilar. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=LcYOEAAAQBAJ&pg=PT90&dq=ser+SOCIABLE&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjH8-KDnervAhWrTd8KHZhhCGUQ6AEwAXoECAEQAg#v=onepage&q=ser%20SOCIALE&f=false>
- Albiol, L. M. (2018). *La empatía: Entenderla para entender a los demás*. Barcelona: Plataforma editorial. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=MPakDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=empatia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjHuJ_3mervAhWtSTABHaYOCxAQ6AEwAnoECAUQAg#v=onepage&q&f=false
- Alfaro-LeFevre, R. (2017). *Pensamiento crítico, razonamiento clínico y juicio clínico en enfermería: Un enfoque práctico*. Barcelona: Elsevier. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=wugcDgAAQBAJ&pg=PA24&dq=ser+impulsivo+psicologia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjSz9KBourvAhWkT98KHSRAD1EQ6AEwAnoECAYQAg#v=onepage&q=ser%20impulsivo%20psicologia&f=false>
- Alonso, j., & Grande, I. (2004). *Comportamiento del Consumidor. Decisiones y Estrategias*. edición, Madrid, ESIC.
- Alvarán López, S. M., Carrero Torres, C. T., Castellanos Triviño, H. R., & Pinilla López, H. Y. (2019). *Resiliencia infantil y pensamiento multidimensional como factor de transformación social*. Colombia. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-01592019000200139&lang=es
- Álvarez Blanco, L., & Martínez-González, R. (2016). *Cooperación entre las Familias y los Centros Escolares como Medida Preventiva del Fracaso y del Riesgo de Abandono Escolar*. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*.
- Amezquita, C. A., Gomez Viveros, K. S., & Valdes Vasco, C. (2016). *Temperamento y crianza*. *Repositorio UCC*. Colombia: Google Chrome. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/12206/1/2016_temperamento_crianza.pdf
- Arboleda Bonnet, T., & Villar Stein, F. (2016). *Efectos del cambio de liderazgo en el estado emocional organizacional y las percepciones de los padres de familia en un colegio privado de Bogotá*. Bogota, Colombia. Obtenido de <https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/13889/u729690.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arévalo Piedra, J. L. (2018). *IMPORTANCIA DEL LIDERAZGO COOPERATIVO PARA UN EFICAZ DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES DE LA COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES "MERCURIO LOS OLIVOS" LTDA*. Lima, Perú: Repositorio Universidad Nacional Federico Villareal. Obtenido de

http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3055/UNFV_AR%c3%89VALO_PIEDRA_JORGE_LUIS_TITULO_PROFESIONAL_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Bárrig J6, P., & Alarc6n Parco, D. (25 de Mayo de 2017). Temperatura y competencia social en ni6os y ni6as preescolares de San Juan de Lurigancho: un estudio preliminar. Lima, Per6: Scielo. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/iber/v23n1/a06v23n1.pdf>
- Bass, B., & Avolio, B. (1994). Improving organizational effectiveness through transformational leadership. USA: Publications, Thousand Oaks, USA.
- BATTE PINEDA, H. S. (2019). DISE6O DE ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA EFECTIVIDAD DE. Bogota, Colombia: Repositorio Institucional universidad cat6lica de colombia. Obtenido de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/24533/1/DISE%c3%91O%20DE%20ESTRATEGIAS%20PARA%20MEJORAR%20LA%20EFECTIVIDAD%20DE%20SOLICITUDES%20DE%20UN%20MICROCR%c3%89DITO%20FINANCIERO%20EN.pdf>
- Benavides, J. R. (2017). Rasgos de personalidad y su influencia en las relaciones interpersonales de estudiantes universitarios. *Repositorio UTA*. Ecuador: Google Chrome. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/25492/2/MEDINA%20BENAVIDES%2C%20%20JANETH%20ROSARIO%20TESIS%20%20.pdf>
- Bernal Romero, T., & Melendro Estefan6a, M. (2017). Resoluci6n de conflictos desde la resiliencia: El caso de los j6venes extutelados en Colombia. *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2050/205054523004.pdf>
- Blackwell, R., Miniard, P., & Engel, J. (2002). Comportamiento del Consumidor. edici6n, Thomson.
- Caldera Montes, J. F., Aceves Lupercio, B. I., & Reynoso Gonz6lez, 6. U. (2016). Resiliencia en estudiantes universitarios. Un estudio comparado entre carreras. *Psicogente*, 19(36), 227-239. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497555221009.pdf>
- Calle, S. d. (2020). *Lidera con sentido del humor: Los equipos m6s eficaces se divierten trabajando*. Barcelona: Plataforma editorial. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=NjjJDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=humor+es&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwimnLSQm-rvAhWYTTABHUOJATYQ6AEwBXoECAkQA#v=onepage&q=humor%20es&f=false>
- Callisaya Argani, J. (2017). An6lisis de resiliencia de un adolescente en situaci6n de riesgo por consumo de alcohol. Bolivia. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/pdf/rfer/v13n13/v13n13_a04.pdf
- Carabelli, P. (2020). Respuesta al brote de COVID-19: tiempo de ense6anza virtual. Uruguay. Obtenido de http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2301-01262020000200189&lang=es

- Cárdenas Pinche, J. (2018). Autoestima y resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de índole religioso de Lima. Chimbote, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26288/cardenas_pj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cárdenas, N. P. (2018). *Tres perspectivas en psicología social: Paradigmas latinoamericano, europeo ...* Bogotá: Editorial el Manual Moderno . Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=ymZ5DwAAQBAJ&pg=PT75&dq=ser+activo+psicologia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKewjWuaTmourvAhVNUt8KH9CBjMQ6AEwAXoECAIQAg#v=onepage&q=ser%20activo%20psicologia&f=false>
- Chávez Rodríguez, J. H. (Marzo de 2017). Motivación y resiliencia en estudiantes que participan en campañas de emprendimiento para financiar sus estudios en la Universidad de Montemorelos. Montemorelos, México. Obtenido de <http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.11972/162/Tesis%20Juan%20Humberto%20Chavez%20Rodriguez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Checa, V. S., Orben Mendoza, M. M., & Zoller Andina, M. J. (2019). Funcionalidad familiar y desarrollo de los vínculos afectivos en niños con problemas conductuales de la Fundación "Nurtac" en Guayaquil, Ecuador. Guayaquil, Ecuador: Scielo. Obtenido de <http://scielo.iics.una.py/pdf/academo/v6n2/2414-8938-academo-6-02-149.pdf>
- Cochachi, E. M., & Morales Díaz, C. J. (2015). Personalidad Predominante en estudiantes de facultades de antropología y ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional del Centro del Perú, 2014. *Repositorio UNCP*. Perú: Google Chrome. Obtenido de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/2193/Mercado%20Cochachi%20-%20Morales%20D%20C3%ADaz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Córdoba, J. (2009). Del marketing transaccional Marketing relacional. Entramado - Universidad.
- Cortella, M. S. (2018). *Escuela, docencia y educación: Nuevos tiempos, nuevas actitudes*. Narcea Ediciones. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=svekDwAAQBAJ&dq=ser+voluble&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Crisol Moya, E., & Romero López, M. (2020). El liderazgo inclusivo como estrategia para evitar el abandono escolar: opinión de las familias. Murcia, España: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia. Obtenido de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=c967af68-15a2-445f-bc8c-770864c35caf%40sdc-v-sessmgr02>
- Delgado, S. M., & Plasencia Caivinagua, P. (2020). Estilos de personalidad y autoeficacia en estudiantes de la carrera de Ingeniería Eléctrica en el periodo Septiembre 2019- Febrero 2020. *Dspace*. Ecuador: Google Chrome. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/34632/3/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n.pdf>
- Díaz, Y., Andrade, J., & Ramírez, E. (2019). Liderazgo Transformacional y Responsabilidad Social en Asociaciones de Mujeres Cafeteras en el Sur de Colombia. Neiva, Colombia: Universidad Surcolombiana, Neiva, Colombia.

- Dyer, W. W. (2016). *El poder de la intención: Aprende a usar tu intención para construir una vida plena y feliz*. España: Penguin Random House Grupo Editorial España. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=vPfeCwAAQBAJ&dq=ser+receptivo&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- El-Sahili, L. F., & Vázquez, F. J. (2019). *Introducción a la Psicología: Nuevos modelos integracionistas y cientificistas*. México: Editorial de la Federación Mexicana de Psicología. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=MbyxDwAAQBAJ&pg=PA137&dq=ser+rígido+psicología&hl=es&sa=X&ved=2ahUKewjs-pCfoOrvAhUEd98KHd4sCM0Q6AEwAHoECAEQAg#v=onepage&q=ser%20rígido%20psicología&f=false>
- Escudero Vilchez, j. E. (2019). *MARKETING RELACIONAL Y LA FIDELIZACION DE LOS CLIENTES EN LA CONSULTORA SILFERSYSTEM SAC, LIMA 2019*. Lambayeque, Perú: repositorio de la Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5972/Escudero%20V%20c3%20adlchez%20%20Javier%20Eduardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García Garay, Y. E. (2018). *Resiliencia en adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente*. Huaura – 2019. Huacho, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3487/Yudi%20Eva%20Garc%C3%ADa%20Garay.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García García, M. D. (2020). *Liderazgo carismático y su influencia en la satisfacción laboral docente*. Santa Elena, Ecuador: Repositorio Dialnet.unirioja.es/. Obtenido de <file:///C:/Users/WIN7/Downloads/Dialnet-LiderazgoCarismaticoYSuInfluenciaEnLaSatisfaccionL-7398410.pdf>
- Gómez, G., & Rivas, M. (Diciembre de 2017). *Resiliencia académica, nuevas perspectivas de interpretación del aprendizaje en contextos de vulnerabilidad social*. Chile: Scielo. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/caledu/n47/0718-4565-caledu-47-00215.pdf>
- Guerra Hernández, H. (2015). *Servicio al Cliente con un Enfoque de Liderazgo*. México, D.F.: Repositorio Institucional de la UNAM. Obtenido de <http://132.248.9.195/ptd2016/enero/0740006/0740006.pdf>
- Hernández León, J. A., Caldera Montes, J. F., Reynoso González, O. U., Caldera Zamora, I. A., & Salcedo Orozco, S. (2020). *Resiliencia. Diferencias entre estudiantes universitarios y jóvenes trabajadores*. Scielo. Colombia. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-89612020000100021&lang=es
- Hockenberry, M. J., Wilson, D., & Rodgers, C. C. (2020). *Wong. Enfermería Pediátrica*. Barcelona: Elsevier. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=LcrSDwAAQBAJ&pg=PA43&dq=temperamento&hl=es&sa=X&ved=2ahUKewj32Ob2lOrvAhUIQjABHdMxA2wQ6AEwAXoECAcQAg#v=onepage&q=temperamento&f=false>

- Huapaya, A. d. (2019). Temperamento e inteligencia emocional en docentes de nivel inicial de instituciones educativas particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017. *Repositorio UPT*. Perú: Google Chrome. Obtenido de <http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/945/1/Fernandez-Huapaya-Andrea.pdf>
- JIMENEZ VILCHEZ, M. A. (2018). CALIDAD DE SERVICIO Y SU INFLUENCIA EN LA FIDELIZACION DEL CLIENTE DE LOS SUPERMERCADOS DEL VALLE JEQUETEPEQUE, 2017. Lima, Perú: Repositorio Institucional Universidad Nacional de Trujillo. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/11826/Jim%20c3%a9nez%20Vilchez%20Manuel%20Antonio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jiménez Yllahuamán, D. (2018). Resiliencia en adolescentes y jóvenes del Programa de Formación y Empleo de la Fundación FORGE Lima Norte, 2017. Lima, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2624/JIMENEZ%20YLLAHUAMAN%20DANIEL%20ALDRIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Juanes Giraud, B. Y., Munévar Mesa, O. R., & Cándelo Blandón, H. (Octubre de 2020). La virtualidad en la educación. Aspectos claves para la continuidad de la enseñanza en tiempos de pandemia. Cuba: Scielo. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n76/1990-8644-rc-16-76-448.pdf>
- Keller, K., & Kotler, P. (2009). Dirección de Marketing. Mexico DF, Mexico: Pearson Education, 2009.
- LARRAZÁBAL QUINTERO, A. (2016). LA CALIDAD EN EL SERVICIO AL CLIENTE COMO FACTOR SUSTENTABLE DE CRECIMIENTO EN LA INDUSTRIA QUÍMICA. MÉXICO, Mexico: REPOSITORIO UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. Obtenido de <http://132.248.9.195/ptd2016/noviembre/0753384/0753384.pdf>
- Lascano, M. M. (2020). *Escuelas de psicología: un breve recorrido por las teorías de la personalidad*. Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=cg_xDwAAQBAJ&dq=temperamentos+melancolico&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Llopis Giménez, Hernández Mancha, & Rodríguez García. (09 de Marzo de 2018). Rasgos de personalidad desadaptativos y trastornos de la personalidad en mujeres que denuncian a sus parejas. A propósito de un caso. España: Scielo. Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/cmfv/v23n3-4/1988-611X-cmf-23-3-4-92.pdf>
- Maqueira Caraballo, G. d., Brito Taboada, E., Recalde Ayona, A. V., Arévalo Suquitana, J. A., Sáenz Gavilanes, J. V., & Sandoval Jaramillo, M. L. (18 de Agosto de 2016). Tendencias y manifestaciones del temperamento. Relación con el desempeño social y físico-deportivo en estudiantes. Ecuador: Scielo. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/ibi/v36n2/ibi11217.pdf>
- McKay, M., & Fanning, P. (2016). *Autoestima: Cómo evaluar, mejorar y mantener una sana autoestima*. Oakland: Editorial sirio, S.A. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=4WGNdWAAQBAJ&printsec=frontcover&dq>

=autoestima&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjou9a-mervAhXVRzABHYI4CxAQ6AEwAXoECAAQAg#v=onepage&q=autoestima&f=false

- Mercader Rovira, A. (02 de Diciembre de 2019). Problemas en el adolescente, mindfulness y rendimiento escolar en estudiantes de secundaria. Estudio preliminar. España: Scielo. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v8n1/2310-4635-pyr-8-01-e372.pdf>
- Miavalles, A. F., & Ortega, J. G. (2017). *La resiliencia en entornos socioeducativos*. Narcea Ediciones. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=WvekDwAAQBAJ&dq=resiliencia&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Molina Pérez, H. A. (2017). Niveles de resiliencia en adolescentes recuperadas que abandonaron el núcleo familiar y que asisten al departamento de psicología de la DINAPEN. Quito, Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/11849/1/T-UCE-0007-PPS002.pdf>
- Moyano Terreros, M. G. (2016). Relación de los factores de resiliencia y los niveles de autoestima en estudiantes del primer año de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Bartolomé Herrera – UGEL 03. Perú. Obtenido de http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/598/T_MAESTRIA%20EN%20PSICOLOGIA%20DEL%20NI%c3%91O%20Y%20ADOLESCENTE_10540336_MOYANO_TERREROS_MARIA%20GUADALUPE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Orellana, C. I., & Orellana, L. M. (18 de Mayo de 2020). Predictores de síntomas emocionales durante la cuarentena domiciliar por pandemia de COVID-19 en El Salvador. El Salvador: Scielo. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ap/v34n128/2215-3535-ap-34-128-103.pdf>
- Ottar, S. (2007). Repurchase loyalty: The role of involvement and satisfaction. *Psychology & Marketing*. Vol.24, N.º 4; pp. 2007-07-08.
- Peña Escobar, S., Ramírez Reyes, G., & Osorio Gómez, J. (2015). Evaluación de una estrategia de fidelización de clientes con dinámica de sistemas. Medellín, Colombia: Revista Ingenierías Universidad de Medellín .
- Pequeño, I., Gadea, S., Alborés, M., Chiavone, L., Fagúndez, C., Giménez, S., & Santa Cruz, A. B. (30 de Noviembre de 2020). Enseñanzas y aprendizaje virtual en contexto de oabdemia. Experiencia y vivencias de docentes y estudiantes de la Facultad de Psicología en el primer semestre del año 2020. Uruguay: Scielo. Obtenido de <http://www.scielo.edu.uy/pdf/ic/v7n2/2301-0126-ic-7-02-150.pdf>
- Pérez Abreu, M. R., Gómez Tejada, J. J., Tamayo Velázquez, O., Iparraqure Tamayo, A. E., & Besteiro Arjona, E. D. (22 de Junio de 2020). Alteraciones psicológicas en estudiantes de medicina durante la pesquisa activa de la COVID-19. Cuba: Scielo. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v24n4/1029-3019-san-24-04-537.pdf>

- Pérez, N. S. (2016). Contribución del temperamento al ajuste escolar procesos cognitivos y socioemocionales. *Dialnet*. España: Google Chrome. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=137960>
- Pilay, M. A., Martínez, A. J., Cedeño, S. N., Lozano, D. M., & Moreira, J. A. (2019). *Psicología de la educación física y el deporte escolar*. 3ciencias. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=nh-hDwAAQBAJ&pg=PA100&dq=ser+insociable+psicologia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKewjwq6_nnurVAhVileAKHacRDBsQ6AEwAnoECAMQAg#v=onepage&q=ser%20insociable%20psicologia&f=false
- Pisconte Cuya, M. B. (2015). LIDERAZGO Y PLANEAMIENTO ESTRATEGICO Y SU INFLUENCIA EN LA MEJORA CONTINUA EN UNA EMPRESA DE SERVICIOS. CASO: ARIANA PUBLICIDAD SAC. Lima, Peru: Repositorio Institucional UNMSM. Obtenido de <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/4380>
- Polanco, D. (2019). Los Cinco Temperamentos. Lulu.com. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=3lFmDwAAQBAJ&dq=temperamentos+humanos&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Ramos Ojeda, D. (17 de Octubre de 2018). Entendiendo la vulnerabilidad social: una mirada desde sus principales teóricos. Cuba: Scielo. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/caledu/n47/0718-4565-caledu-47-00215.pdf>
- Ramos Valeriano, D. E. (2019). “La calidad de servicio y su influencia en la satisfacción de los clientes de la Agencia Primavera-Banco de Crédito del Perú –Trujillo - Año 2017.”. Trujillo, Perú: Repositorio de Universidad Nacional de Trujillo. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/12881/Ramos%20Valeriano%20Daniel%20Enrique.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramos, M. V. (2018). *Autonomía personal y salud infantil*. Editex,. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=zBVfDwAAQBAJ&dq=autonomia&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Robayo, J. G. (2017). Procrastinación y rasgos de personalidad en estudiantes de una universidad privada de Lima este,2016. *Repositorio UPEU*. Perú: Google Chrome. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/411/Jemina_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Rodríguez del Bosque Rodríguez, I., Herrero Crespo, Á., & García de los Salmones Sánchez, M. (2009). La influencia de la propensión a innovar del gestor en la implantación de programas de fidelización de clientes en el pequeño comercio. Santander, España: Universidad de Cantabria. Obtenido de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=5&sid=43b0dde1-3d22-4701-b58d-f63edb99ce09%40sessionmgr103>
- Rodríguez Rojas, Y. L. (2019). LA INFLUENCIA DE LOS ESTILOS DE LIDERAZGO EN LA PRODUCTIVIDAD DE LAS ORGANIZACIONES. Bogota, Colombia. Obtenido de

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/31994/MateusCamargoJuanSebastian2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Rodriguez Vivi, D. (2016). *Fidelidad del consumidor hacia las marcas propias en los canales de distribución*. Bogotá, Colombia: Universidad Santo Tomas, Bogotá, Colombia.
- Rubiales, L. I. (2018). *Creatividad*. Editorial Elearning, S.L. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=UG12DwAAQBAJ&dq=creatividad&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Ruíz, C. R. (2017). *Apoyo psicológico en situaciones de emergencia*. Madrid: Ediciones Paraninfo, SA. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=1enLDgAAQBAJ&pg=PA39&dq=ser+pensativo+y+calmado+psicologia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjSv9PFo-rvAhXsguAKHS71B60Q6AEwAHoECAIQAg#v=onepage&q=ser%20pensativo%20y%20calmado%20psicologia&f=false>
- Ruiz, L. R. (2018). La personalidad y el rendimiento académico en estudiantes de medicina de una Universidad del Perú, 2017. *Repositorio UCV*. Perú: Google Chrome. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17575/tejeda_rl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- SAGASTUY GUZMAN, G. E., & RINCON OLAYA, E. (2015). *DIAGNOSTICO PARA MEJORAR LA CALIDAD DE SERVICIO AL CLIENTE EN LA POST-VENTA DE LA COMPAÑÍA SEVEN CONSTRUCCIONES SAS*. Bogota, Colombia: Repositorio institucional universidad Católica de colombia. Obtenido de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/2962/4/-DIAGNOSTICO%20PARA%20%20MEJORAR%20LA%20CALIDAD-.pdf>
- Sánchez Teruel, D., & Robles Bello, M. A. (2015). Escala de Resiliencia 14 ítems (RS-14): Propiedades Psicométricas de la Versión en Español. *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4596/459645432011.pdf>
- Schoeps, K., Gonzáles, R., & Montoya Castilla, I. (2016). *Personalidad, Relaciones familiares y satisfacción con la vida en parejas casadas*. México: Redalyc. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2430/243056044001.pdf>
- Stern, T. A., Fava, M., Wilens, T. E., & Rosenbaum, J. F. (2016). *Massachusetts General Hospital. Tratado de Psiquiatría Clínica*. Barcelona: Elsevier. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=NdzQDwAAQBAJ&pg=PA98&dq=ser+influennciable+psicologia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjJyaXUoOrvAhXyymeAKHcuaACMQ6AEwAXoECAAQAg#v=onepage&q=ser%20influennciable%20psicologia&f=false>
- Steven T. Griggs, P. (2016). *La Psicología de Todas las Adicciones (y Tratamiento)*. Smashwords. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=ivNiDwAAQBAJ&pg=PT64&dq=ser+sobrio+psicologia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjC7qq9nurvAhUCmeAKHYIkDVUQ6AEwAHoECAUQAQAg#v=onepage&q=ser%20sobrio%20psicologia&f=false>

- Triana, L. A. (2020). *Así nació un líder*. IBuk media speak, S.A. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=rUQIEAAQBAJ&pg=PT11&dq=lider&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwis_PKynOrvAhXpnuAKHfp9AGkQ6AEwAHoECAEQAg#v=onepage&q=lider&f=false
- TRONCOSO CORTEZ, I. A. (2016). ESTUDIO DEL EFECTO DE UN PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN EN EL COMPORTAMIENTO DE COMPRA DE SUS CLIENTES. SANTIAGO DE CHILE, CHILE: REPOSITORIO ACADÉMICO DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE. Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/141236/Estudio-del-efecto-de-un-programa-de-fidelizacion-en-el-comportamiento-de-compra-de-sus-clientes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Umeres Umeres, M. Á. (2020). Percepción del estrés académico y hábitos de estudios en la virtualidad de estudiantes de secundaria de I.E. Privada Santa Rosa de Quives-Rímac, 2020. Lima, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49926/Umeres_UMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Velásquez Acosta, P. (Agosto de 2017). Medida de la resiliencia en estudiantes universitarios de primer ciclo de la escuela profesional de administración y negocios internacionales de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Alas Peruanas. *Maestría en Educación con Mención en Teorías y Gestión Educativa*. Lima, Perú: Repositorio Universidad de Piura. Obtenido de https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3268/MAE_EDUC_369-L.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Villaba Condori, K. O., & Avello Martinez, R. (2019). Resiliencia como factor determinante para la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. *Scielo*. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v33n3/1561-2902-ems-33-03-e1845.pdf>

6. Aporte científico o académico

El presente proyecto de investigación está dirigido en la línea de investigación de planeamiento estratégico y desarrollo, en donde se observó el cambio de temperamento y niveles de resiliencia de alumnos de psicología de una universidad del cercado de Lima.

Teniendo resultados así cambio de humor en su entorno social y de estudio; esto es causado por la coyuntura que se está pasando en el país, nos tiene aislados de la sociedad y de socializar con los amigos recurrentes de la universidad. Por lo que es sugerible el formar grupos de estudios en donde se puedan comunicar virtualmente y desarrollar las asignaciones de manera cooperativa igual que en las instalaciones de la universidad. Además, en donde los maestros puedan dejar actividades grupales, la cual permite el uso de cámaras y audios por parte del equipo, observándose la comunicación e interacción de los alumnos.

Por otro lado, los estudiantes presentaron emociones negativas de depresión, tristeza, desmotivación, etc. La cual afecta en las diferentes áreas académicas, esto es causado por varios factores que están relaciones a la pandemia, tareas de la universidad, trabajos, negación de poder salir a la calle, episodio de familiares fallecidos en pandemia, etc. Para ello se observó la solución de acompañamiento de maestros y compañeros de clase, la cual está conformada en realizar diferentes aspectos de la universidad y de su vida en grupo; llevando así a socializar con los maestros para que no se sientan desprotegidos y solitarios. Esto lleva a una notable mejora en la vida de los estudiantes con pensamientos negativos, obteniendo así cambios de humor positivos y pensamientos ocupados en otros aspectos que dirigen a una mejor en su vida.

Además, el implemento de secciones de motivación por parte de la universidad y mensajes alentadores de los maestros para comenzar el día de los estudiantes con ánimo, fuera de pensamientos negativos. También así incentivar a la participación de los estudiantes en clase, desarrollando su nivel de atención y los que no presentan ello incentivar de buena manera a formar parte.

Se reconoció el aspecto de resiliencia de los alumnos que por la actualidad varios de ellos perdieron una familiar cercano, llevando a tener emociones y acontecimientos postraumáticos. Los estudiantes junto a la universidad reconociendo estas causas en aumento;

es óptimo el implemento de actividades de recreación y de psicología, la cual esto tendrá un fin de mejora en el aspecto de su vida personal, socializando, despejándose de situaciones y en donde el especialista psicólogo da recomendación con la cual estos estudiantes puedan continuar estudiando sin distracciones y con mayor motivación.

También así se observa la distracción, desmotivación y clases virtuales cansadas de los estudiantes de octavo ciclo de psicología, teniendo como consecuencia el bajo rendimiento de sus notas, falta de percepción de información. Es por ello que la universidad debería incentivar con talleres de técnicas de aprendizaje, en la cual les enseñe a los estudiantes formas interactivas y eficaces para la retención de información. Además de que los estudiantes puedan realizar de forma adecuada las asignaciones, teniendo motivación por su carrera.

Por último, se requiere la implementación de capacitaciones para los docentes, en cuanto a los aspectos de motivación y designar actividades, deben ser regularizadas con tal que no saturar a los estudiantes, provocando estrés, frustración, etc. También así el implemento de trabajos grupales teniendo la finalidad de poder realizar cooperativamente y socializar en grupo como se realizaba previamente a la pandemia. Por otro lado, el desarrollo de nuevas técnicas de enseñanza ya que por la coyuntura es diferentes los aspectos a desarrollar en las clases virtuales, deben estar consistida en información coherente, breve, interacción e implementación de medios tecnologías para el desarrollo de ello.

7. Recomendaciones

En concordancia con lo expuesto en el presente trabajo, se recomienda:

- a) El presente trabajo propone como recomendación que se tome en cuenta el temperamento de los estudiantes y el nivel de resiliencia de los alumnos de psicología con la finalidad de que estos se desempeñen de manera óptima en sus actividades académicas, además de ello se debe de lograr un equilibrio entre la salud mental de la persona y su rendimiento académico.
- b) Se reconoce la deficiencia por parte de los alumnos, a causa de la variación de temperamentos; es por ello que es recomendable el implemento de charlas motivacionales y de relajación, en donde se puedan brindar técnicas de autocontrol de sus temperamentos.
- c) Se recomienda para mejorar la empatía de los estudiantes que pasan por un cuadro de cambio de temperamento continuo, es el trabajo de grupo activo, en donde el docente debe mantener la comunicación con los estudiantes; además de que los integrantes del grupo puedan socializar.
- d) Se observa que el desempeño de los estudiantes que padecen de cambios de temperamentos se reflejan las modalidades de estudio virtual, en la que se recomienda clases didácticas causando a los jóvenes mayor atención, también así junto a charlas de motivación, ya que se reconoció emociones negativas en el proceso de la modalidad virtual.
- e) También así se observó el cambio de humor con el uso de la modalidad virtual, es por ello que se recomendación a los docentes el implemento de clases activas en donde el maestro realice de manera didáctica el desarrollo de sus clases.
- f) Se recomienda que los docentes puedan estimular en la creatividad de los alumnos; ello se puede reflejar en los trabajos a realizar o también en los

proyectos que puede dejar el maestro, incentivando a la creatividad de manera pedagógica y no sufran cambio de temperamento continuos.

Anexos

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	CATEGORÍAS	INDICADORES
¿Cuál es la relación que tienen el temperamento y los niveles de resiliencia de alumnos de psicología de una universidad del cercado de Lima durante el año 2020?	Determinar la relación que tienen el temperamento y los niveles de resiliencia de alumnos de psicología de una universidad del cercado de Lima durante el año 2020.	El temperamento de los estudiantes de octavo ciclo de psicología influye negativamente en sus niveles de resiliencia, 2020.	TEMPERAMENTO	SANGUINEO	Sociable Receptivo Desconfiado Líder
				MELANCÓLICO	Voluble Sobrio Insociable Rígido
				COLÉRICO	Inquieto Influenciable Impulsivo Activo
				FLEMÁTICO	Pensativo Pacífico Calmado Fiable
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS			
¿Cuál es la relación entre el temperamento de los estudiantes de octavo ciclo de psicología ante la modalidad virtual y su autoestima, 2020?	Determinar la relación que tienen el temperamento de los estudiantes de octavo ciclo de psicología ante la modalidad virtual y su autoestima, 2020	El temperamento de los estudiantes de octavo ciclo de psicología ante la modalidad virtual influye negativamente en su autoestima, 2020		AUTOESTIMA	
¿Cuál es la relación entre el temperamento de los estudiantes de octavo ciclo de psicología ante la modalidad virtual y su empatía, 2020?	Determinar la relación que tienen el temperamento de los estudiantes de octavo ciclo de psicología ante la modalidad virtual y su empatía, 2020	El temperamento de los estudiantes de octavo ciclo de psicología ante la modalidad virtual influye negativamente en su empatía, 2020		EMPATÍA	
¿Cuál es la relación entre el temperamento de los estudiantes de octavo ciclo de psicología ante la modalidad virtual y su autonomía, 2020?	Determinar la relación que tienen el temperamento de los estudiantes de octavo ciclo de psicología ante la modalidad virtual y su autonomía, 2020	El temperamento de los estudiantes de octavo ciclo de psicología ante la modalidad virtual influye negativamente en su autonomía, 2020	RESILIENCIA	AUTONOMÍA	ALTO MEDIO BAJO
¿Cuál es la relación entre el temperamento de los estudiantes de octavo ciclo de psicología ante la modalidad virtual y su humor, 2020?	Determinar la relación que tienen el temperamento de los estudiantes de octavo ciclo de psicología ante la modalidad virtual y su humor, 2020	El temperamento de los estudiantes de octavo ciclo de psicología ante la modalidad virtual influye negativamente en su humor, 2020		HUMOR	
¿Cuál es la relación entre el temperamento de los estudiantes de octavo ciclo de psicología ante la modalidad virtual y su creatividad, 2020?	Determinar la relación que tienen el temperamento de los estudiantes de octavo ciclo de psicología ante la modalidad virtual y su creatividad, 2020	El temperamento de los estudiantes de octavo ciclo de psicología ante la modalidad virtual influye negativamente en su creatividad, 2020		CREATIVIDAD	