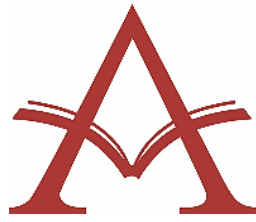


**UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS**

---



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**La Auditoría Interna y su Influencia en la Liquidez de la  
Empresa Lideratum Procesos S.A.C. Miraflores, Lima  
2020**

**PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN CIENCIAS  
CONTABLES Y FINANCIERAS**

**AUTOR: YARANGA DE LA CRUZ, Ruben Edgar  
(0000-0002-7256-3537)**

**ASESOR:**

**Dr. FRANCISCO CELSO VILLANUEVA CHÁVEZ  
(0000-0003-4686-8721)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: TRIBUTACIÓN Y AUDITORÍA**

**LIMA – PERÚ**

**FEBRERO, 2021**

## **Dedicatoria**

A mis padres, porque son los que me dieron buenos ejemplos, su apoyo incondicional en esta carrera y por un estilo de vida que me permitió un logro por donde vaya.

## **Agradecimiento**

A cada uno de mis profesores, personas con gran sabiduría y su tutoría a ellos quienes han compartido conmigo sus conocimientos y permitirme avanzar y haber llegado a esta etapa de mi formación profesional.

## Resumen

Planteamos como meta de trabajo. Determinar la relación de la auditoría interna y la liquidez de la empresa Lideratum Procesos S.A.C. Miraflores, Lima 2020 y para su análisis se recurrió a los principios fundamentales al evaluar los actos de riesgo, las informaciones y comunicaciones del ambiente de auditoría interna.

Asimismo, Nuestro estudio de su impacto en la liquidez se basa en los principios de las políticas contables de crédito y cobranza como también en Estrategia de gestión predeterminada, la analizamos para identificar todos los documentos del posible fraude de la compañía por falta de herramientas de gestión contable que permitan controles para la administración de la empresa basado en sistema de auditoría interna (SAI), Se puede implementar un plan de mejora continua en la organización de acuerdo con los estándares internacionales de calidad.

Por tal motivo es necesario tener en cuenta que la auditoría interna y su influencia en la liquidez podría ser mucho más efectivo a la hora de lograr resultados, motivo por el cual hemos llevado adelante esta investigación en la empresa Lideratum Procesos S.A.C., la cual brindo todo su apoyo desde la más alta gerencia.

**Palabras clave:** Auditoría interna. Liquidez. Evaluación de riesgos.

## **Abstract**

We propose as a work goal. Determine the relationship of the internal audit and the liquidity of the company Lideratum Procesos S.A.C. Miraflores, Lima 2020 and for its analysis the fundamental principles were used when evaluating acts of risk, information and communications of the internal audit environment.

Likewise, our study of its impact on liquidity is based on the principles of credit and collection accounting policies as well as on a predetermined management strategy, we analyze it to identify all the documents of possible company fraud due to lack of management tools accounting that allow controls for the administration of the company based on the internal audit system (SAI). A continuous improvement plan can be implemented in the organization in accordance with international quality standards.

For this reason it is necessary to take into account that the internal audit and its influence on liquidity could be much more effective when it comes to achieving results, which is why we have carried out this investigation in the company Lideratum Procesos SAC, which provided all your support from the highest management.

**Keywords: Internal audit. Liquidity. Risks evaluation.**

## 1 Tabla de contenido

Resumen.....	iv
Abstrac.....	v
Tabla de contenido.....	vi
<b>1. Problema de investigación.....</b>	<b>7</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	7
1.1.1 Formulacion del problema general.....	8
1.1.2 Problemas específicos.....	8
1.2 Objetivos de la investigación.....	9
1.2.1 Objetivo general.....	9
1.2.2 Objetivos específicos.....	9
1.3 Justificación e importancia de la investigación.....	9
<b>2 Marco Teorico.....</b>	<b>11</b>
2.1. Antecedentes.....	11
2.1.1 Internacionales.....	11
2.1.2 Nacionales.....	14
2.2 Bases teoricas.....	19
2.3. Definiciones de tèrminos bàsicos .....	28
<b>3. Cronogramas de actividades .....</b>	<b>31</b>
<b>4. Recursos y presupuesto.....</b>	<b>32</b>
<b>5. Referencias Bibliograficas .....</b>	<b>33</b>
<b>6. Aporte científico o sociocultural del investigador.....</b>	<b>36</b>
<b>7. Recomendaciones.....</b>	<b>37</b>
<b>8. Anexos.....</b>	<b>38</b>
<b>Matriz de consistencia.....</b>	<b>38</b>

## 1. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. Descripción de la Realidad Problemática

Contextualizando a nivel global, respecto al problema de la falta de auditoría interna en las organizaciones, encontramos información bien definida y documentada de experiencias exitosas plasmadas en teorías y enfoques actuales que nos permiten entender con precisión la opinión de expertos.

La otra cara de este problema está reflejada en la liquidez de las organizaciones. En el contexto Nacional, la descripción muestra la misma realidad problemática, no obstante, muchas de las organizaciones empresariales que suelen ser pequeñas y medianas, no cuentan con control interno y les están generando pérdidas reflejadas en la liquidez.

Contextualizando el problema a nivel Nacional, la auditoría interna “en toda organización es preventivamente dada con el fin de evitar pérdidas de activos y liquidez de cualquier tipo de gestión”. por eso se debe precisar los estándares de trabajo, representando en normas internas que permitan cuantificar las inconsistencias por falta de auditoría interna.

Esto lleva a la necesidad del manual de reglamento interno, sin exponer a las organizaciones a múltiples riesgos como fraudes, y también la falta de reglamentación empresarial o tomada empíricamente de otras realidades, afecta negativamente a esta. A nivel local, la empresa en estudio, cuya razón social es Lideratum Procesos S.A.C., constituida como persona jurídica e identificada con RUC N° 20546216048, con domicilio legal en la Calle Coronel Inclán N°473 Int.101. Miraflores, inicio sus actividades el 02 de enero del 2012, cuya actividad principal es otras actividades de tipo servicio ncp, con CIUU **93098**.

La principal labor de esta empresa es brindar talleres coaching y liderazgo, por lo que en esta actividad empresarial se requiere de un control estricto en cuanto a comprobantes de pago.

Por lo suscitado el 2020 en cuanto al COVID, se realizó esta actividad virtualmente, por lo que se presentaron deficiencias tales como:

Errores en la cobranza a participantes de los talleres generados al momento de la inscripción, ya sea por no tener una tarifa única o brindar algunos descuentos a empresas por convenio.

Deficiencias en pagos a proveedores, ya que no se llevaba un control en cuanto a los plazos de crédito otorgados.

Estos hechos han repercutido de forma negativa en la empresa, por lo que se puede deducir que no se cuenta con una auditoría interna, para mitigar estos problemas.

### **1.1.1. Formulación del problema general**

¿De qué manera se relaciona la auditoría interna con la liquidez en la empresa Lideratum Procesos S.A.C. Miraflores, 2020?

### **1.1.2. Problemas específicos**

¿De qué manera se relaciona la evaluación de riesgo con la liquidez de la empresa Lideratum Procesos S.A.C. Miraflores, 2020?

¿De qué manera se relaciona las actividades de control con la liquidez de la empresa Lideratum Procesos S.A.C. Miraflores, 2020?

¿De qué manera se relaciona la actividad de supervisión interna con la liquidez de la empresa Lideratum Procesos S.A.C. Miraflores, 2020?



## **1.2. Objetivo de la investigación**

### **1.2.1. Objetivo general**

Establecer la relación de la auditoría interna con la liquidez en la empresa Lideratum Procesos S.A.C. Miraflores, 2020.

### **1.2.2. Objetivos específicos**

Establecer la relación de evaluación de riesgo con la liquidez de la empresa Lideratum Procesos S.A.C. Miraflores, 2020

Establecer la relación de las actividades de control con la liquidez de la empresa Lideratum Procesos S.A.C. Miraflores, 2020

Establecer la relación de la actividad de supervisión interna con la liquidez de la empresa Lideratum Procesos S.A.C. Miraflores, 2020

## **1.3. Justificación e importancia de la investigación**

### **Teórica.**

Este trabajo de investigación permitirá aportar información novedosa que favorezca en el entendimiento de la problemática, dado que la auditoría interna es una herramienta importante en la gestión de cualquier organización, ya que monitoreará las medidas de protección de activos y verificará su existencia cuando corresponda. Según las metas y objetivos establecidos, si hay errores se propondrán soluciones, y mediante un buen proceso se podrá simplificar y reportar la situación financiera actual de la organización para que los ejecutivos puedan tomar decisiones que los beneficien para optimizar la liquidez. Por tanto, la investigación permitirá confirmar y debatir los beneficios en cualquier empresa cuando la auditoría interna se aplica y se desarrolla correctamente.

**Justificación Práctica**

Todo trabajo encuentra justificación práctica ya que con la presente investigación tiene a mano herramientas de evaluación, así como de información obteniendo resultados, por lo que se podrá sugerir y recomendar estrategias de mejoras o planes de intervención orientada a la solución del problema identificado en esta empresa.

**Justificación metodológica.**

El trabajo de investigación encuentra justificación metodológica, ya que se desarrolló bajo una metodología de tipo aplicada, nivel descriptivo, con un método hipotético-deductivo, de enfoque cuantitativo y diseño pre-experimental, que es el camino metodológico que un investigador debe seguir en la búsqueda de la solución a situaciones problemáticas y también el aportar con conocimientos nuevos válidos.

**Importancia de la investigación.**

Nuestra investigación muestra relevancia, por el esfuerzo realizado en llegar a conclusiones efectivas basadas en información veraz y real sobre la auditoría interna permitiendo evaluar los resultados de la gestión y proponiendo recomendaciones que permiten mitigar los problemas dentro de la empresa.

## **2. Marco Teórico**

### **2.1. Antecedentes**

#### **2.1.1. Internacional**

Jordán (2018) en su investigación “El Diseño de políticas de crédito y cobranzas para incrementar la liquidez de la compañía UCICORP S.A.”, de Guayaquil manifestó que el propósito de la investigación es el diseño de políticas de crédito y cobranza, con la finalidad de optimizar la liquidez de la empresa. “El tipo de estudio fue descriptivo, transversal. Para el recojo de información se utilizaron entrevistas, grupos focales y un cuestionario. La población fueron cuatro trabajadores del departamento de créditos y cobranzas, la muestra además fueron 317 clientes activos del año 2016”. Concluye Responsabilidades legales de los políticos y operadores comerciales responsables. Guía de procedimientos civiles internacionales en forma de organizaciones indirectas Instituto de Ingeniería y Tecnología Electrónica de las Naciones Unidas, antes de tomar cualquier decisión en la compañía, permitiendo detectar el problema y propuesta de mejorar que puede proveer. Finalmente, “los colaboradores deberán estar comprometidos con la empresa y colaborar con las nuevas propuestas planificadas, sin obstruir lo planteado. El aporte de este estudio, radica en la importancia de evaluar las políticas de crédito y la gestión de las cobranzas, como realizan, quienes son los responsables, es decir detectar el problema, a partir de información generada diseñar la política de crédito y de cobranza de la empresa.”.

Barriga (2017) presentó la tesis titulada. “Gestión de cartera y liquidez de la empresa textil el Peral Cia. Ltda.”, de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. El propósito del trabajo fue desarrollar mecanismos de investigación adecuados que

ayuden a la gestión bien organizada de la cartera por las ventas a crédito, y así incrementar la solvencia de la empresa que se ha convertido en un problema potencial. Se llegó a las siguientes conclusiones:

El tiempo de la recaudación excede el tiempo permitido, lo que provoca que la organización encuentre dificultades de solvencia y pueda seguir desarrollándose de manera eficaz, viéndose obligados a acceder a préstamos externos y aceptar las condiciones crediticias impuestas.

La falta de análisis, verificación e investigación completa sobre la situación económica, el entorno social y político del acreedor es una de las razones de la falta de liquidez de la empresa, ya que se otorga en base a la experiencia y se afecta la recaudación de la administración al querer recuperar la cartera. Otro punto es la falta de formación del personal responsable de la gestión crediticia y patrimonial, lo que les impide adquirir nuevos conocimientos y nuevas estrategias practicables.

El impacto de la disminución de la liquidez de la empresa debido a una mala gestión de cobranza se refleja en los compromisos incumplidos, lo que genera retrasos en los pagos a proveedores, empleados y socios y, lo más importante, el incumplimiento del tiempo de producción esperado al no poder abastecer la materia prima.

Las políticas y procedimientos en la gestión crédito y cartera no se encuentran definidos una manera clara, lo que hace que los colaboradores tomen decisiones impulsivas que mayormente perjudican a la empresa.

Lozano y Luna (2016). en su investigación “Diseño manual políticas de créditos y cobranzas para mejorar liquidez Química S.A. 2017”, Universidad de Guayaquil. Manifestó el método de investigación fue mixto cualitativo y cuantitativo, de tipo exploratoria, la muestra fueron 15 personas pertenecientes a la gerencia financiera, ventas, de crédito y cobranzas, además de la gerencia de producción. El instrumento

utilizado fue una encuesta aplicada a la muestra. En su investigación halló que la organización Química S.A. no encontraron controles internos para el otorgamiento de créditos, tampoco para la selección de proveedores, los resultados afectan la liquidez de la compañía, y las cuentas en proceso de cobro se incrementaron, no lograron resultados, generando atrasos en las cancelaciones de proveedores, por lo tanto se realiza la propuesta de diseñar e implantar manuales de políticas y procedimientos de crédito y cobranza, además de un Manual de pruebas políticas. A partir de estudio se puede afirmar que las compañías indiferentemente de sus actividades comerciales, no cuentan con políticas de crédito y cobranza, por lo tanto, tienen problemas en el cobro de los créditos, y esto genera problemas de rentabilidad y liquidez.

Bosque (2016) en su tesis de pregrado: “El Control Interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Centro Motor S.A.”, en el Instituto Universitario Aeronáutico, Argentina. Los investigadores llegaron a las siguientes conclusiones:

Las empresas que pretenden ser modernas y eficientes deben tener en cuenta el departamento de compras en su estructura formal, en la que se encuentran las funciones de compra de materias primas, confección de artículos básicos para sus productos especiales o productos terminados para ser vendidos.

Uno de los principales aspectos que el área de compras debe considerar a la hora de la adquisición de bienes y servicios es el económico, pues esta área debe utilizar los recursos monetarios de la empresa de la mejor manera posible.

Debe hacer un aporte significativo a la productividad de la empresa, marketing o servicio a través de las negociaciones, porque cualquier ahorro en el costo de materias primas, servicios o bienes mejorará la posición competitiva de la empresa (en términos de precios bajos, mantenimiento o soporte técnico, buenos términos de pago y otros servicios).

Por tanto, se propone la implementación del circuito de diseño propuesto en este proyecto. De esta forma, será posible reducir los riesgos inherentes al circuito analizado, y también hará que la información de carga sea más confiable.

Cortez y Solis (2016) en su tesis de pregrado: “Diseño de un Departamento de Auditoría Interna para la Empresa Servicesmart S.A.”, en la Universidad de Guayaquil, Ecuador, llegaron a las siguientes conclusiones:

Al realizar el estudio en el entorno actual de Servicesmart, es posible identificar posibles amenazas, oportunidades, población, eventos, factores sociales, ecológicos y políticos en la ubicación, de modo que los gerentes puedan tomar decisiones adecuadas y eficientes dentro de la empresa.

El departamento de auditoría interna será una herramienta muy importante porque se enfocará en mejorar la eficiencia de las operaciones y procedimientos, y también brindará a la gerencia las recomendaciones necesarias para fortalecer el control interno.

Diseñar las recomendaciones del departamento de auditoría interna en Servicesmart ayudará a mejorar los procesos administrativos y financieros y evitará los riesgos más comunes que afectan directamente la productividad, la calidad y costo del producto.

### **2.1.2. Nacionales**

Chenet (2018), presento la tesis titulada. “Influencia de la auditoría contable interna en las finanzas de la empresa Textiles El Rosario S.A. del sector de Gamarra”, en la Universidad Peruana de las Américas, Lima, Perú. Culminados y analizados los resultados de la investigación, se llegó a las siguientes conclusiones:

La auditoría contable interna influye en las finanzas de las medianas empresas del sector Gamarra, en particular en las de la empresa Textiles El Rosario S.A. además de presentar gran significancia en el logro del crecimiento de esta.

En cuanto al control en auditoría interna, es necesario asegurar la fiabilidad de los datos contables en los estados financieros y corregir errores en el proceso de la mediana empresa del sector de Gamarra.

En cuanto a la organización, la auditoría contable ayuda a aprovechar al máximo los recursos necesarios para el desarrollo de las tareas y actividades de forma positiva, con la finalidad de mejorar la relación entre las diferentes áreas de la organización.

Las empresas que implementen en sus actividades las Normas Internacionales de Auditoría y las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas, gestionando prácticas de calidad, lograrán una mayor rentabilidad y un crecimiento sostenido.

Vidal (2017), en su trabajo de investigación. “Auditoría Interna y su Influencia en la Gestión Económica y Financiera de las Empresas Industriales en el Distrito de Santa Anita, en el año 2016”, Lima. Su objetivo es identificar en qué medida la auditoría interna influye en la gestión económica y financiera de las empresas industriales. Concluyendo que:

Los datos obtenidos mediante la recolección de información y aplicaciones pueden determinar que la implementación de la auditoría interna como método de control afectará la optimización de la gestión económica y financiera de la Empresa Industrial Regional Santa Anita. Es decir, desde la perspectiva de las opiniones de auditoría interna, se ha mejorado y permite a la empresa conocer sus propias debilidades y fortalezas, realizar observaciones o descubrimientos para mejorar la gestión

económica y financiera, y mejorar los procesos de gestión de riesgos, buscando eficiencia, control y dirección.

Se ha determinado que la implementación de auditorías internas apropiadas también afecta el logro de las metas de las Industrias de Santa Anita. Dado que la auditoría interna utiliza el modelo COSO para evaluar de manera integral la gestión de la empresa para comprender cómo evaluar la gestión de acuerdo con sus objetivos y realizar auditorías. Por lo tanto, es necesario comprender la planificación estratégica de la empresa, incluyendo visión, misión, objetivos estratégicos, para que la Auditoría Interna pueda saber hacia dónde debe ir la empresa y hacer todo lo posible para lograr sus objetivos.

Mediante pruebas, se puede determinar que el seguimiento de las auditorías internas y la correcta implementación de las fases posteriores afectarán la optimización de la gestión de las empresas industriales. La auditoría interna optimiza la gestión a través de métodos basados en riesgos, planificación dinámica, formación de capital humano, optimización del uso de la tecnología y comunicación efectiva entre el consejo de administración y la dirección, agregando valor a la organización; proporcionando garantías objetivas y relevantes, contribuyendo así a la eficacia y eficiencia de los procesos de control y gestión de riesgos.

Veliz (2017), presentó la tesis titulada. “Auditoría interna y su incidencia en los procesos contables en las empresas de servicio de cable, San Juan de Lurigancho-2017”, en la Universidad César Vallejo. Luego del procesamiento, contrastación, interpretación y análisis de las hipótesis propuestas, se arriban a las siguientes conclusiones:

Se determina que existe correlación positiva de 0,812 puntos, el cual es considerable lo que determina que hay correlación entre la variable de auditoría interna



y la dimensión de información financiera. El resultado muestra que la auditoría interna tendrá un impacto, porque la auditoría interna puede evitar fraudes, robos, hurtos y otros motivos que provoquen que el tratamiento contable no llegue al número rojo. Es decir, la empresa utilizará esta herramienta para asegurar los aspectos financieros. porque puede controlar, cuánto dinero se debe o cuánto debe invertir en una empresa. Por lo tanto, la auditoría interna tiene un impacto al permitir la realización de las metas y objetivos de la empresa.

La empresa debe contar con un departamento responsable de la inspección interna de cada actividad con el fin de crear valor y mejorar las operaciones, dando prioridad a la estabilidad de la información financiera con evidencia y objetividad. Esto es especialmente útil para las empresas, y es fundamental para la gerencia y dueños porque servirá como información confiable para la toma de decisiones y la implementación de la estrategia.

Aroca (2016), en su trabajo de investigación. “La auditoría interna y su ocurrencia en la gestión de la compañía de Transportes Guzmán S.A. en la ciudad de Trujillo” Universidad Nacional de Trujillo, siendo el objetivo principal de esta investigación: Especificar en qué condición la auditoría interna incide en la gestión de la Empresa de Transportes Guzmán S.A. La investigación es aplicada, por lo que se realizó una muestra de 10 trabajadores de la empresa de transporte. Se aplicó dos instrumentos la entrevista y encuesta, y sus conclusiones fueron las siguientes: La estructura organizativa de una empresa puede reconocer la unidad y el carácter de todos sus miembros, haciéndola más útil con el tiempo. Según la investigación realizada, los resultados se consideran favorables. Al realizar una auditoría interna, debido al cumplimiento de la normativa y a las excelentes habilidades comerciales generales, se puede brindar seguridad al gerente general y a la junta general de accionistas. Por lo

tanto, el plan de operación de la auditoría puede orientar a la ejecución de sus funciones, siempre que se cumplan los lineamientos de la organización. Las diferentes áreas de una organización deben mantener una comunicación continua con el departamento al menos una vez al mes y evaluar su desempeño, porque esto es muy importante para la gestión de todas las organizaciones.

Barraza (2016), en su trabajo de investigación. “Implementación de la Auditoría Interna y su Incidencia en las Mypes del Perú: caso “Galería guizado” SRL. Lima, manifestó que, del cuestionario que se aplicó a los jefes de las áreas, se puede evidenciar que en la empresa “Galería Guizado SRL, no se cuenta con una unidad de auditoría interna, por lo cual aún no se ha implementado un sistema de control interno, resultando que haya una supervisión insuficiente de las actividades desarrolladas dentro de la empresa. De manera similar, los componentes de control interno no pueden operar de manera efectiva porque los resultados no son ideales, por lo que el sistema debe implementarse formalmente para garantizar el uso adecuado de los recursos de la sociedad civil. A la conclusión que se llegó es que la implementación de la auditoría interna afectará a la empresa porque se utilizará como una herramienta de seguimiento para la implementación y ejecución del sistema de control interno. En comparación con otras empresas, esta cuenta con los recursos necesarios para implementarlo, pero por ello, debe contar con el personal adecuado para asumir las responsabilidades de las funciones asignadas, y una estructura organizacional estándar, que pueda determinar los departamentos según su importancia.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Auditoría Interna.**

La auditoría interna es una actividad independiente, que se apoya en la revisión y verificación en las entidades con el objetivo de mejorar el desempeño de sus operaciones. La auditoría externa la realiza un contador público y no tiene relación laboral con la compañía, realizar una revisión detallada para expresar opiniones independientes sobre la mejora de las operaciones.

Villar (2017) indicó que, “Es una actividad independiente que se utiliza para auditar la contabilidad y otras operaciones dentro de la organización, y es la base de los servicios de gestión. Representa un activo de gestión utilizado para medir y evaluar la eficacia de otros controles.”

Estupiñan (2018) manifestó que, La auditoría interna verifica la confiabilidad e integridad de la información y si cumple con las políticas y regulaciones, “Protección de activos, uso rentable de recursos, objetivos comerciales establecidos. El trabajo de auditoría interna cubre todas las actividades financieras y operativas, incluidos los sistemas, la producción, la ingeniería, el marketing y los recursos humanos.”

Cuellar (2019) precisó que, “La auditoría interna es una inspección crítica y sistemática del sistema de control de una unidad económica, la realizan profesionales que tienen relación laboral con ella utilizando determinadas técnicas con el fin de emitir informes y hacer sugerencias de mejora”.

### **2.2.2. Evaluación del riesgo.**

Baquero, (2018), señaló que: “El riesgo debe tener un manejo gerencial ya que como es natural usar las metodologías predictivas que vislumbran anticipadamente estas, con indicadores muy precisos”.

Actividades de activación económica que la Ley establece que: De llevarse a cabo primero y cuando se efectuó en determinados cambios, para poder detectar los riesgos que puedan existir en todos y cada uno de los puestos de trabajo de la empresa y que puedan afectar a los empleados y Gerentes comerciales responsables, consultores y representantes de consultores; teniendo en cuenta que éste deberá ajustarse a los Riesgos existentes y profundidad requerida. Primero, se recomienda verificar la evidencia de accidentes, enfermedades y otros daños ocurridos en los últimos años.

El objetivo básico de la evaluación es minimizar y controlar adecuadamente los riesgos inevitables, Determinar las medidas preventivas relevantes y el enfoque de acción de acuerdo con las consecuencias específicas y la posibilidad de que ocurra. “La evaluación de riesgos es una actividad que debe ser realizada por personal debidamente calificado, y sus procedimientos operativos deben negociarse con los representantes de los trabajadores”.

### **2.2.3. Actividad de control.**

Carballo. (2018), señalo: Estas actividades requieren autorización, aprobación, para ser verificadas con fines de conciliación, incluidas las inspecciones., Revise los indicadores de desempeño para proteger los recursos, sobre todo las personas, En este caso, la función de supervisión necesita una formación adecuada. (p. 99).

### **2.2.4. Actividades de supervisión interna.**

Según Durán (2018), La supervisión interna es una etapa del control interno que “Operar en un entorno desfavorable puede causar pérdidas, y la falta de estas conducirá a un control ineficiente”.

Meléndez, (2018), defino qué. “La custodia y protección continua y efectiva de los activos y el patrimonio requiere de estas actividades necesarias para que sus operaciones promuevan el más alto grado de rentabilidad.”

Mantilla, (2018) definió las actividades de supervisión interna como “El plan de gobierno integral de la entidad está diseñado para brindar una seguridad razonable para lograr los objetivos de la organización.”

### **Efectividad**

Correcta dirección. La existencia de líderes es fundamental, porque la eficiencia estará en sus manos. Debes ordenar la estructura correcta, Identificar puestos adecuados y encontrar trabajadores adecuados para ellos. Una excelente selección de talentos es fundamental para obtener trabajadores eficientes, motivados y corteses.

### **Realizar Plan Estratégico.**

Las metas y estrategias para lograr estas metas y estrategias deben estar claramente definidas, y deben existir todas las reglas que se deben seguir para lograr estas metas. Al aclarar estos puntos, la empresa puede lograr más fácilmente los objetivos que se ha propuesto.

### **Entablar las responsabilidades de los trabajadores.**

Para implementar toda la estrategia que se ha desarrollado, es importante que las personas que trabajan para implementar la estrategia conozcan las condiciones de trabajo, las horas de trabajo, las responsabilidades y los beneficios que recibirán. Al indicar claramente estos puntos, su trabajo se realizará de la mejor manera.

### **Gestionar adecuadamente el tiempo de trabajo.**

Aprovechar al máximo las horas de trabajo puede evitar el trabajo de horas extraordinarias, que en última instancia conduce a condiciones de estrés adversas. Se debe establecer un buen horario para reuniones o entretenimiento. El proyecto debe planificarse lo antes posible.

### **Valoración al equipo.**

Valorar el excelente trabajo realizado por el equipo es fundamental para transformar esta satisfacción en un mayor rendimiento. Escuchar las ideas presentadas e integrarlas en el plan estratégico es algo bueno, porque así los empleados pueden saber hacia dónde se dirige la compañía. (Lencina, 2018, p. 55).

### **Tecnología eficiente.**

La tecnología es parte fundamental para lograr una mayor eficiencia dentro de la empresa. Muchas veces esto facilita el trabajo, Y el objetivo se realizará pronto. Los clientes siempre elegirán una empresa que pueda cumplir y superar sus expectativas, y la buena tecnología ayuda a esta operación.

### **2.2.5. Bases teóricas referentes a la variable liquidez.**

La liquidez de la empresa cuenta con el efectivo necesario en su debido momento, lo que nos permite amortizar compromisos previamente firmados. Cuanto más fácil sea convertir los recursos de los activos de una empresa en moneda, mayor será su capacidad para pagar y asumir deudas. Sin embargo, debe aclararse que la liquidez depende de dos factores:

1. El tiempo necesario para convertir los activos en moneda.
2. Incertidumbre temporal y valor realizable de activos monetarios.

### **Medidas Básicas de la liquidez**

Las medidas básicas de la liquidez son:

**1. El capital neto de trabajo:** El Capital de Trabajo Corto Plazo no se puede activar mediante leyes antimonopolio (“efectivo, valores negociables, cuentas por cobrar e inventarios”). Si los activos superan los pasivos, la empresa tendrá capital de trabajo neto.

Casi todas las empresas tienen esta naturaleza, que depende en gran medida del tipo de industria al que pertenece. Empresas con flujo de caja predecible, como por ejemplo los servicios eléctricos, Pueden operar con capital de trabajo neto negativo, aunque la mayoría de las empresas deben mantener un nivel operativo neto positivo. La gestión del capital de trabajo es muy importante, porque los activos corrientes de una empresa industrial típica representan más de la mitad de sus activos totales. En lo que respecta a la empresa distribuidora, estos activos representan aún más.

**2. El Índice o razón de Liquidez:** El índice de liquidez puede ayudarlo a determinar la capacidad de la empresa para pagar la deuda. El tipo de cambio actual es importante porque muestra su capacidad para pagar facturas instantáneas. El capital de trabajo Es la diferencia entre el activo corriente y el pasivo corriente. Este es un número importante porque representa la cantidad que se puede utilizar para pagar salarios o nuevos materiales o nuevos productos. Al mantener un índice apropiado para el flujo de caja, puede usar descuentos para realizar pagos rápidamente. Su deuda total no debe exceder el 80% de su capital y su deuda a largo plazo no debe exceder el 50% de su capital.

**3. Razón de prueba rápida (Prueba de ácido):** Es similar al índice de solvencia, excepto que no incluye inventarios, que generalmente son activos circulantes menos líquidos. Se calcula restando el inventario de los activos corrientes y dividiendo el resultado entre los pasivos a corto plazo. Esto se debe a que los activos totales y el inventario de la empresa suelen ser los menos líquidos, además de facilitar las pérdidas. Por lo tanto, Esta capacidad de medir la deuda a corto plazo sin tener que recurrir a la venta de inventario es importante.

## **Ratios de liquidez**

Según Boal N. (2016) Las ratios de liquidez Contienen un conjunto de indicadores y métricas cuyo propósito es diagnosticar si la entidad tiene la capacidad de generar efectivo, O lo mismo, convertir sus activos en liquidez a lo largo del ciclo operativo. El objetivo a largo plazo de toda empresa es generar ganancias, es decir, que los ingresos superen los gastos, También se da cuenta de que la rentabilidad de la inversión es superior a su coste de financiación. A En el corto plazo, el objetivo del negocio es generar suficiente liquidez para cumplir con sus obligaciones de pago.

El análisis de la liquidez de las empresas implica múltiples estudios, entre otros:

Capacidad de generar liquidez Con tu actividad y cantidad disponible. Este aspecto se estudia a través de los Flujos de caja libre o Free Cash Flow. Si también desea conocer el flujo de caja que su propietario o acreedor puede utilizar en última instancia, se deben estudiar los flujos de caja para el accionista y flujos de caja para la deuda.

Evaluar el inventario generado durante el año fiscal y su fuente (“actividad operativa, actividad de inversión o actividad de financiación”). Por ello, debe elaborarse el Estado de Flujos de Efectivo que desde finales de 2007 forma parte de los Estados Financieros obligatorios, salvo para las PYMES. Investigar la capacidad de la empresa para pagar la deuda a corto plazo a través del almacén. Se trata de un análisis de solvencia a muy corto plazo, realizado a través del índice de solvencia instantánea. Un aspecto específico del estudio es evaluar si la empresa ha implementado políticas de financiación adecuadas para los clientes, Respecto a las reclamaciones aportadas por sus acreedores comerciales. d. Análisis de la gestión de tesorería de la empresa (“disponer del mínimo necesario para atender a posibles pagos, búsqueda de máxima rentabilidad los excesos transitorios, etc.”).



### **Importancia de los ratios de liquidez.**

Sevilla A. (2016) Las ratios de liquidez miden la liquidez de una empresa, es decir, su habilidad para hacer frente a sus obligaciones financieras en el corto plazo. aun que todos ellos miden individualmente la liquidez de la compañía, Es importante usarlos juntos para un buen análisis, ya que alguno puede estar sesgado debido a la forma en que está estructurada la entidad, es decir, si es una empresa de Inventario sin existencias. Empresas industriales por ejemplo van a tener mayor empresa de servicios. Todos los datos Se utilizan para calcularlos a partir del balance, Especialmente activos corrientes y pasivos corrientes, las partidas más líquidas del balance. Considere tres razones básicas para medir la liquidez: la ratio de liquidez, el test ácido y la ratio de caja.

$$\text{Ratio de liquidez o razón circulante} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$$

$$\text{Test ácido} = \frac{\text{Activo corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo corriente}}$$

$$\text{Ratio de caja} = \frac{\text{Caja} + \text{títulos financieros}}{\text{Pasivo corriente}}$$

Calcular las ratios de liquidez, se realizar comparaciones con la entidad del mismo sector y mismo tamaño, ya que algunos sectores pueden tener tendencia a tener algunas ratios más elevados que otros.

Aunque estas ratios son demasiado útiles para comprobar la liquidez de una compañía y son muy manejados para su análisis empresarial, tienen varias limitaciones:

- Diferencias entre departamentos
- La interpretación de la relación requiere un análisis en profundidad.
- Los datos del balance miden la condición de la empresa en un momento dado.

*Ratios De Liquidez – análisis financiero:*

Son los ratios que se usan para medir la disponibilidad o solvencia del efectivo, o la capacidad de la empresa para cancelar obligaciones a corto plazo. A su vez los ratios de liquidez se dividen en:

- “Ratios de liquidez corriente.”
- “Ratios de liquidez severa o Prueba ácida”.
- ” Ratios de liquidez absoluta o Ratio de efectividad o Prueba súper ácida.”
- ” Capital de trabajo.”

**Ratio de liquidez corriente**

Esta ratio Muestra qué porcentaje de la deuda a corto plazo se convierte en moneda, y estos activos son aproximadamente iguales a la fecha de vencimiento de la deuda.

Su fórmula es:

$$\text{Activo Corriente} / \text{Pasivo Corriente}$$

Si el resultado es igual a 2, La empresa cumple con las obligaciones a corto plazo. Si el resultado es mayor que 2, La empresa corre el riesgo de activos inactivos. Si el resultado es menor que 2, la empresa corre el riesgo de no cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

**Ratio de liquidez severa o Prueba ácida**

Esta ratio muestra una medida de liquidez más precisa que la anterior porque no incluye inventario (“mercaderías o inventarios”) Porque son activos para la venta y no para el pago de deudas, y, por lo tanto, menos liquidez; además de ser sujetas a pérdidas en caso de quiebra.

Su fórmula es:

$$(\text{Act. Corriente} - \text{Existencias}) / \text{Pasivo Corriente}$$

Si el resultado es igual a 1, la compañía cumple con sus obligaciones a corto plazo, si el resultado es mayor que 1, la compañía corre el riesgo de tener activos ociosos y si el resultado es menor que 1, la compañía corre el riesgo de no cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

### **Ratio de liquidez absoluta o Ratio de efectividad o Prueba súper ácida**

Es un índice más exacto de liquidez que el anterior, ya que considera solamente el efectivo disponible, que es el dinero utilizado para pagar las deudas y, a diferencia del ratio anterior, no toma en cuenta las cuentas por cobrar (“clientes”) ya que es dinero que todavía no ha ingresado a la empresa.

Su fórmula es:

$$\text{Caja y banco} / \text{Pas. Corriente}$$

El índice ideal es de 0.5.

Si el resultado es menor que 0.5, no se cumple con obligaciones de corto plazo.

### **Capital de trabajo**

Se puede deducir el pasivo corriente al activo corriente.

Su fórmula es:

$$\text{Act. Corriente} - \text{Pas. Corriente}$$

Lo mejor es que el activo corriente sea mayor que el pasivo corriente, y también el excedente puede ser utilizado en la generación de más utilidades.

### **2.3. Definición de términos básicos**

#### **Auditor.**

Se utiliza para referirse a persona o personas que hagan la auditoría, normalmente el socio del encargo u otros miembros del equipo del encargo o, en su caso, la firma de auditoría. Cuando una NIA establece expresamente que un requerimiento ha de cumplirse o una responsabilidad ha de asumirse por el socio del encargo, se utiliza el término “socio del encargo” en lugar de “auditor”. (Ulloa, 2017, p.30)

#### **Auditoría interna.**

Actividad independiente y empresa de consultoría y consultoría, concebida para agregar valor y mejorar las operaciones de una organización. (Aldave, 2016, p.15)

#### **Actividades de control.**

Son actividades que requieren autorización, aprobación para fines de liquidación, incluida la inspección, Revisar los indicadores de desempeño para proteger los recursos, lo más importante a las personas, En este caso, la supervisión de los departamentos funcionales requiere una formación adecuada. (Carballo, 2018, p.12).

#### **Control interno.**

Tiene como objetivo prevenir y estudiar eventos económicos para administrar mejor sus recursos. (Carballo, 2018, p.62).

#### **Políticas de crédito.**

Son acuerdos alcanzados bajo un marco legal que administra el crédito de la compañía con base en estándares crediticios, procedimientos de cobranza y documentos proporcionados. (Aldave, 2016, p.33)

#### **Políticas de cobranza.**

“Son normas legales que permiten recuperar el crédito a los clientes dentro de un tiempo y período de gracia previamente pactado, formando la relación deudor-acreedor”. (Morales, 2018, p.53-52).

**Sistema de información y comunicación de control interno.**

Una de las herramientas de gestión es contar con un sistema informático para la comunicación efectiva de los estados financieros y sus aportes a la compañía. (Argandoña, 2015, pp.75-76)

**Gestión:**

Es un concepto más avanzado que el de administración y lo define como “la acción y efecto de realizar tareas –con cuidado, esfuerzo y eficacia- que conduzcan a una finalidad. (Boal,2016, pp.38)

**Gestión Financiera:**

La gestión financiera consiste en administrar los recursos que se tienen en una empresa para asegurar que serán suficientes para cubrir los gastos para que esta pueda funcionar. En una empresa esta responsabilidad la tiene una sola persona: el gestor financiero. De esta manera podrá llevar un control adecuado y ordenado de los ingresos y gastos de la empresa. (Boal,2016, pp.39)

**Ratio de liquidez:**

Los ratios de liquidez Contienen un conjunto de indicadores y métricas cuyo propósito es diagnosticar si la entidad tiene la capacidad de generar efectivo, o lo que es lo mismo, convertir sus activos en liquidez a través de su ciclo de explotación. (Boal,2016, pp.49)

**Análisis de liquidez:**

Miden la capacidad de la empresa para pagar la deuda a corto plazo. En otras palabras, el efectivo que tienes, para cancelar las deudas. No solo representan la gestión de las finanzas totales de la empresa, sino también la capacidad de gestión para convertir ciertos activos y pasivos corrientes en efectivo. (Jordan,2018, pp.37)

**Estado de Situación Financiera:**

Resume la información sobre el estado financiero de la empresa durante un período de tiempo, incluidos los activos totales, los pasivos totales y el capital. (Torre,2019, pp.52)

2. **Tabla 1. Cronograma de actividades.**

Actividades	o c t	n o v	D i c	e n e	f e b	m a r	a b r	m a y	j u n	j u l	a g o	s e t	Producto/Res ultado
<b>1. Problema de la investigación</b>													Ejecutado
1.1 Descripción de la realidad problemática	x												Ejecutado
1.2 Planteamiento del problema	x												Ejecutado
1.2.1 Problema general													Ejecutado
1.2.2 Problemas específicos	x												
1.3 Objetivos de la investigación	x												Ejecutado
1.3.1 Objetivo general y específicos	x												Ejecutado
1.4 Justificación e importancia de la investigación		x											Ejecutado
<b>2. Marco teórico</b>													Ejecutado
2.1 Antecedentes			X					x					Ejecutado
2.1.1 Internacionales													Ejecutado
2.1.2 Nacionales			X					x					
2.2 Bases teóricas					x					x			Ejecutado
2.3 Definición de términos					x					x			Ejecutado
<b>3. Conclusiones</b>							x					x	Ejecutado
<b>4. Recomendaciones</b>							x					x	Ejecutado
<b>5. Aporte científico del investigador</b>							x					x	Ejecutado

3. **Tabla 2. Recursos y presupuesto.**

<b>Anexo. 2. Partida Presupuestal</b>	<b>Código de la actividad en la que se requiera</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo Unitario (En soles)</b>	<b>Costo total (En soles)</b>
Recursos humanos	0001	1	2,500.00	2,500.00
Bienes y servicios	0002	1	150.00	150.00
Útiles de escritorio	0003	1	150.00	150.00
Mobiliario y equipos	0004		500.00	500.00
Pasaje y viáticos	0005	1	250.00	250.00
Materiales de consulta (libros, revistas, boletines, etc.)	0006	5	500.00	500.00
Servicios a terceros	0007	1	75.00	75.00
Otros	0008	1	50.00	50.00
<b>Total</b>			<b>S/ 4,175.00</b>	<b>S/ 4,175.00</b>

Fuente: Elaboración propia.



#### 4. Referencias bibliográficas

- Aroca, J. (2016). *La auditoría interna y su incidencia en la gestión de empresa de Transportes Guzmán S.A. de la ciudad de Trujillo*. Trujillo.
- Argandoña, L. (2015). *Control interno y auditoría gubernamental*. Lima. Editorial San Marcos.
- Aldave, L. (2016). *Auditoría interna gubernamental*. Lima. Editorial San Marcos.
- Barraza, R. (2016). *Implementación de la Auditoría Interna y su Incidencia en las Mypes del Perú: caso "Galería guizado" SRL*. Lima.
- Barriga, C. (2017). *Gestión de cartera y liquidez de la empresa textil el Peral Cia. Ltda*, Ecuador.
- Bosque, R. (2016). *El Control Interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Centro Motor S.A*, Argentina.
- Baquero, N. (2018). *Evaluación de riesgos: Una herramienta de la Auditoría forense de control interno*. México: McGraw hill.
- Boal Velasco N. (2016). *Ratios de liquidez*. Perú
- Carballo, U. (2018). *Actividad de control de la auditoría forense de control interno de almacenes y reducción de gastos empresariales*. México.
- Carrasco Posligua, J. d. (2018). *Manual de Control interno para mejorar el registro de los inventarios*. Guayaquil-Ecuador.
- Chenet, J. (2018), *Influencia de la auditoría contable interna en las finanzas de la empresa Textiles El Rosario S.A. del sector de Gamarra*". Lima.
- Cortez, T. Solis, S. (2016) *Diseño de un Departamento de Auditoría Interna para la Empresa Servicesmart S.A*. Ecuador.

- Cuellar, C. (2019). *Auditoría Interna y Gestión Organizacional*. Lima
- Durán, F. (2018). *Actividades de supervisión interna de la auditoría forense de control interno*. Lima: Editorial CECOF.
- Estupiñan, R. (2018). *Controles internos y fraudes*. Bogotá: Ecoe ediciones.
- Fonseca, L. (2018). *Sistema de Control interno*. Lima: (1a. ed.). Publicidad & Matiz
- Gonzales, H. Vera, T y Henríquez, A. (2018). *Control interno y auditoría su aportación en las organizaciones*. Mexico. (Primera Edición ed. Trillas).
- Jordan, P. (2018). *Diseño de políticas de crédito y cobranzas para incrementar la liquidez de la compañía Uicorp S.A.* Universidad de Guayaquil. Guayaquil.
- La Torre, V. (2019). *La auditoría financiera y la toma de decisiones en las medianas empresas del emporio comercial gamarra de Lima Metropolitana*. (tesis de maestría). Universidad Nacional Federico Villareal, Perú.
- Lencina, F. (2018). *Estudio de la variabilidad genética inducida por el genotipo mutador de cloroplastos de la cebada a través de la técnica de Tilling*. Universidad de Buenos Aires. Argentina
- Lozano, G. y Luna, I. (2016). *Diseño manual políticas de créditos y cobranzas para mejorar liquidez Química S.A. 2017*. (Proyecto de investigación). Universidad de Guayaquil. Guayaquil.
- Mantilla, S. (2018). *Control interno informe COSO*. Colombia: (4<sup>a</sup>. ed.). Ecoe ediciones.
- Matute, H. (2017). *Estrategias de cobranza en las organizaciones*. Argentina: Editorial Torre Blanca.
- Meléndez, (2018). *Actividades de supervisión interna de la auditoría forense de control interno*. Lima: Fondo Editorial de la UNMSM
- Montes Villanueva, L. M. (2018). *Auditoría Financiera Interna y Externa*. Iquitos.

- Molina, J. (2018). *Control Interno*. México: (2ª. ed.). Trillas.
- Morales Palacios, J. L. (2018). Propuesta de un sistema de control de stock permanente para mejorar la gestión de inventarios en la empresa Metrópolis Motors. Iquitos.
- Solera, C. (2018). *Diccionario de Economía y Finanzas*. Caracas: Edit. Panapo
- Ulloa, C. (2017). *La auditoría financiera y su contribución al control interno contable del Colegio de Biólogos de la Libertad, Trujillo – 2016*. (tesis de licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego, Perú.
- Veliz, J (2017). *Auditoría interna y su incidencia en los procesos contables en las empresas de servicio de cable, San Juan de Lurigancho-2017*”, Lima
- Vidal, G (2017). *Auditoría Interna y su Influencia en la Gestión Económica y Financiera de las Empresas Industriales en el Distrito de Santa Anita, en el año 2016*”. Lima.
- Villar, A (2020). *Importancia de la evidencia y documentación de auditoría para la empresa 2020* (Proyecto de investigación). Santa Marta. Ecuador.

## **5. Aporte Científico o académico.**

Explicar la influencia de la auditoría interna en la liquidez de Lideratum Procesos S.A.C. Miraflores, 2020, presentamos el aporte científico, en cumplimiento con la normativa y su reglamento de investigación de la Universidad Peruana de las Américas. Teniendo en cuenta que la auditoría interna verifica si el funcionamiento de las diferentes áreas es el correcto, lo cual permite garantizar el eficiente funcionamiento de los controles establecidos, cabe resaltar que estas políticas, actividades, procedimientos sistemáticos que debe efectuar la empresa en estudio para optimizar la liquidez cubriendo sus deudas a corto plazo, vendiendo activos en un corto espacio de tiempo para recaudar efectivo. Es importante en la empresa que se realice funciones de planificación y organización en especial en las actividades básicas que se realizan dentro de la empresa, y que dependen para mantenerse en el mercado, lo que permitirá conocer la situación real de la misma, y la importancia de tener una planificación que permita verificar y aplicar controles para dar una mejor visión sobre su gestión, cuyos resultados obtenidos servirán para que las demás empresas de nuestro medio con similar situación problemática, consideren aplicar un control interno para mejorar su liquidez.

## **6. Recomendaciones.**

### **Primero:**

A la gerencia general de Lideratum Procesos S.A.C., se recomienda realizar manuales para una efectiva labor de sus actividades y continuar capacitando a los colaboradores del área contable y tesorería para que se encuentren capacitados sobre el tema de liquidez.

### **Segundo:**

Se recomienda a la alta gerencia implementar SAP/R3 gerencial con conectividad en todas las áreas, para lograr optimizar las funciones.

### **Tercero:**

Se recomienda a la Gerencia de logística, realizar las compras y adquisiciones vía licitaciones entre proveedores estableciendo una evaluación centrada en costos y créditos, tomando como referencia la política de cobranza de la empresa Lideratum Procesos S.A.C., a su vez los comprobantes deberán ser reportados a la brevedad al área contable, la cual debe revisar si se cumple con los requisitos en forma establecida.

### **Cuarto:**

Se recomienda a la Gerencia de Contabilidad, implementar políticas de homologación con los proveedores, con el fin de minimizar riesgos en cuanto a información falsa.

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: La Auditoria Interna y su Influencia en la Liquidez de la Empresa Lideratum Procesos S.A.C. Miraflores, Lima 2020

Autor: YARANGA DE LA CRUZ, Ruben Edgar.

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	VARIABLES	DIMENSIÓN	Metodología
¿ De qué manera se relaciona la auditoría interna con la liquidez en la empresa Lideratum Procesos S.A.C. Miraflores, 2020?	Establecer la relación de la auditoría interna con la liquidez en la empresa Lideratum Procesos S.A.C. Miraflores, 2020.	Variable. 1  Auditoría Interna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de Auditoría</li> <li>• Actividades de Control</li> <li>• Informe de Auditoría</li> </ul>	<b>Tipo de investigación:</b> Aplicada.  <b>Nivel:</b> Descriptivo
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	Variable 2:	DIMENSIÓN	
1. ¿De qué manera se relaciona la evaluación de riesgo con la liquidez de la empresa Lideratum Procesos S.A.C. Miraflores, 2020?  2. ¿De qué manera se relaciona las actividades de control con la liquidez de la empresa Lideratum Procesos S.A.C. Miraflores, 2020?  3. ¿De qué manera se relaciona la actividad de control con la liquidez de la empresa Lideratum Procesos S.A.C. Miraflores, 2020?	1. Establecer la relación de la evaluación de riesgo con la liquidez de la empresa Lideratum Procesos S.A.C. Miraflores, 2020  2. Establecer la relación de las actividades de control con la liquidez de la empresa Lideratum Procesos S.A.C. Miraflores, 2020  3. Establecer la relación de la actividad de supervisión interna con la liquidez de la empresa Lideratum Procesos S.A.C. Miraflores, 2020	Liquidez	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liquidez</li> </ul>	<b>Método:</b> Hipotético deductivo  <b>Enfoque:</b> Cuantitativo  <b>Diseño de la investigación:</b> Pre experimental

Fuente: Elaboración propia.