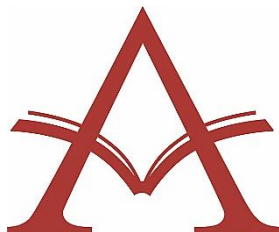


**UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**TRABAJO DE INVESTIGACION:**

**Implementación del Sistema Contable Contasis y su  
Influencia para la Toma de Decisiones Financieras de la  
Empresa Servicios Generales Hermanos Minaya SAC  
Huachipa – 2020**

**PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN CIENCIAS  
CONTABLES Y FINANCIERAS**

**AUTOR**

**SOTO ANGO, HEBER SAUL**

**ORCID: 0000-0002-5205-1307**

**ASESOR**

**ROMÁN MAXIMO HUALLANCA VALDIVIA**

**ORCID: 0000-0002-1093-5075**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: TRIBUTACION Y AUDITORIA**

**LIMA, PERÚ**

**ABRIL – 2021**

## **DEDICATORIA**

A Dios por guiarme, ser mi fortaleza a diario y mostrarme que con humildad, paciencia y esfuerzo es recompensado.

A mi madre por su respaldo ilimitado, consejos, comprensión en los momentos difíciles, por instruirme valores, principios y perseverancia para lograr mi objetivo, y por su apoyo moral en los instantes de desaliento durante mi preparación profesional.

**Teodolinda Ango Abia**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por ser mi fortaleza en los momentos difíciles, y por permitirme tener una vida lleno de experiencias y aprendizajes.

A mi madre por haberme apoyado en todo momento, por los valores inculcados, y sobre todo por ser un excelente ejemplo de vida a seguir.

## RESUMEN

La presente investigación se basa fundamentalmente en el contexto de la empresa Servicios Generales Hermanos Minaya S.A.C. para el año 2020, necesita mejorar los procesos de recolección de información y administración, debido a que no registra reportes e informes disponibles de las gestiones anteriores. La finalidad es proporcionar información en el menor tiempo y disponible de acuerdo a la actividad cotidiana, esto conllevará proceder a una adecuada toma de decisiones financieras. Según expuesto concluimos que la incorporación de un sistema contable, es beneficioso para la microempresa; ya que mediante ello se obtiene una mitigación de riesgos en cuanto a la obtención de información, presentación financiera y tributaria, siendo más factible su rendimiento y reduciendo actividades innecesarias que se pueden optimizar. Se utilizó una metodología de índole aplicada y descriptiva también esta delineado en la indagación tipo experimental, documental y recolección de datos administrativos, Obteniendo como resultado una visión más exacto y ordenada de la empresa, con muestra de 10 empleados administrativos, una población de 20 personas.

**Palabras claves:** Sistemas Contables, Información, Toma de Decisiones Financieras, Gestión.

## **ABSTRACT**

This research is based primarily on the context of the company Servicios Generales Hermanos Minaya S.A.C. For the year 2020, it needs to improve the information collection and administration processes, since it does not record reports and reports available from previous efforts. The purpose is to provide information in the shortest time and available according to daily activity, this will lead to proper financial decision-making. As stated, we conclude that the incorporation of an accounting system is beneficial for the microenterprise; since through this a risk mitigation is obtained in terms of obtaining information, financial and tax presentation, its performance being more feasible and reducing unnecessary activities that can be optimized. An applied and descriptive methodology was used, it is also outlined in the experimental, documentary inquiry and administrative data collection, obtaining as a result a more exact and orderly vision of the company, with a sample of 10 administrative employees, a population of 20 people.

**Keywords:** Accounting Systems, Information, Financial Decision Making, Management.

## TABLA DE CONTENIDO

Caratula .....	.....
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Resumen.....	iv
Abstract.....	v
Tabla de contenido .....	vi
1. Problema de la Investigación .....	.....
1.1 Descripción de la realidad .....	2
1.1.1 Formulación del Problema General .....	3
1.1.2 Problemas Específicos .....	3
1.2 Objetivo de la investigación .....	3
1.2.1 Objetivo General .....	3
1.2.2 Objetivos Específicos .....	3
1.3 Justificación e importancia.....	4
Justificación Teórica.....	4
Justificación Practica .....	4
Justificación Metodológica .....	4
Importancia .....	5
2. Marco teórico .....	5
2.1 Antecedentes.....	5
2.1.1 Internacionales .....	5
2.1.2 Nacionales.....	8
2.2 Bases teóricas .....	11
2.2.1 Sistemas Contables.....	11

2.2.1.1 Definiciones.....	11
2.2.1.2 Características.....	11
2.2.1.3 Importancia contar con software contable .....	15
2.2.1.4 Tipos de sistemas contables .....	17
2.2.1.5 Ventajas y desventajas de sistemas contables .....	18
2.2.2 Toma de Decisiones .....	20
2.2.2.1 Definición.....	20
2.2.2.2 Tipos de decisiones .....	20
2.2.2.3 Proceso de toma decisiones .....	21
2.2.2.4 Importancia de la toma decisiones.....	23
2.2.2.5 Ventajas que brinda una buena toma de decisión .....	23
2.2.2.6 Riesgo en la toma decisiones.....	24
2.3. Definiciones de Términos Básicos .....	26
3. Cronograma de actividades	
4. Recursos y Presupuesto	
5. Referencias Bibliográficas	
6. Aporte científico del Investigador	
7. Recomendaciones	

## **1. Problema de Investigación**

### **1.1. Descripción de la Realidad**

En el contexto actual la definición de sistema contable es básicamente un software que permite registrar y procesar la información, cuenta con diferentes módulos, brinda facilidades para que una empresa pueda llevar control de sus libros y balances de manera digital según el régimen que se encuentre, herramientas que permiten agilizar cálculos. El sistema contable debe ser instalado y operado por personal calificado, el contador debe planificar y poner en funcionamiento la forma que va obtener la información dentro de la empresa estableciendo la clasificación de las cuentas, libros a utilizarse, procedimientos y controles que sirvan para contabilizar, controlar los bienes y servicios, las obligaciones, ingresos, gastos y los resultados de las transacciones.

La mayoría de software de contabilidad y finanzas, cuenta con módulos de gestión tesorería, gestión de caja chica, gestión de créditos y cobranzas, todo lo mencionado permite sistematizar una organización y lograr un mejor éxito.

La toma de decisiones es el proceso durante el cual la persona debe tener dos o más alternativas. El cual permitirá organizar, planear, evaluar, elegir y distribuir los recursos financieros en las micros y pequeñas empresas, se centra en la gran mayoría en el dueño o administrador quienes toman decisiones desde un punto de vista, experiencia laboral, personal, motivos, prejuicios, son elementos claves que influyen en la forma de seleccionar sus alternativas.

En plena era de la digitalización, globalización y sistematización, donde todas las personas usan nuevas tecnologías, los contadores están obligados al uso de los sistemas contables basado en programas informáticos.



La “**Empresa Servicios Generales Hermanos Minaya S.A.C.**”, se dedica a la Prestación de Servicios Trabajos Manuales, es una microempresa que inicio sus actividades el 31 de Marzo del 2014, con 7 años en el mercado, no cuenta con un sistema contable para el procesamiento de datos, no hay informes que muestren la situación económica y financiera de periodos anteriores, el mismo que imposibilita tener información adecuada para el uso y manejo de los recursos económicos, presenta deficiencias y posibilidades de errores, y por ende no permite tomar decisiones en el momento oportuno, no cubre sus expectativas en satisfacer de manera completa las necesidades en las que está inmersa la empresa. La gerencia carece de información y con probabilidad al fracaso en la toma decisiones, además deben seleccionar un equipo ideal y técnico que cumplan con responsabilidad las actividades, con ética profesional para obtener resultados positivos de la organización.

**VISIÓN:** Ofrecemos servicios generales teniendo como valor agregado el rendimiento, procedimientos de trabajos operacionales, optimizar y controlar, garantizando así la calidad del servicio.

**MISIÓN:** Utilizamos los recursos humanos adecuados para cada necesidad, y la satisfacción total de nuestros clientes. Para tal fin contamos con el cumplimiento oportuno de los compromisos adquiridos, la mayor seguridad en el trabajo, los mejores equipos, el mayor y mejor esfuerzo.

### **1.1.1 Formulación del problema general**

¿Cómo el sistema contable contasis influye en la toma decisiones financieras en la Empresa Servicios Generales Hermanos Minaya S.A.C; site en Huachipa - Lurigancho, periodo 2020.

### **1.1.2 Problemas Específicos**

¿De qué manera la aplicación del sistema contable contasis incide en la toma decisiones de la Empresa Hermanos Minaya S.A.C. del periodo 2020.

¿De qué manera el sistema contable inciden en la toma decisiones financieras respecto a la gestión administrativa de la Empresa Hermanos Minaya S.A.C. del periodo 2020.

## **1.2. Objetivos de la Investigación**

### **1.2.1. Objetivo General**

Determinar la incidencia del sistema contable contasis, para la obtención de información que beneficie en la toma de decisiones financieras.

### **1.2.2. Objetivos Específicos**

- a) Implementar el sistema contable Contasis para mejorar la toma de decisiones.
- b) Analizar sus características, precisión y facilidad de manejo del sistema contable.
- c) Validar los procesos a ejecutar de los registros.

### **1.3. Justificación e Importancia**

#### **Justificación Teórica**

El punto de investigación servirá para implementar un sistema contable y su influencia en el cumplimiento de los objetivos en la gestión de información fiable de forma correcta en las obligaciones tributarias, administrativa, operativa, financiero para tomar decisiones en las actividades de la Empresa Servicios Generales Hermanos Minaya SAC, simplificando y facilitando todos los procesos de gran utilidad en tiempo real.

#### **Justificación Práctica**

La investigación contribuirá a resolver dificultades en las pequeñas y microempresas modernizándose en la obtención de información sistematizada en tiempo real, preciso, oportuno, el cual servirá para poder mejorar el proceso de la toma de decisiones, La investigación también beneficiará a los usuarios de la Empresa Servicios Generales Hermanos Minaya SAC permitiendo a la gerencia y administradores diseñar estrategias que logren resolver los problemas, mejorar la imagen y productividad, así podrá tener buenos resultados y garantizar una buena gestión empresarial.

#### **Justificación Metodológica**

La justificación metodológica de esta investigación se basa en facilitar a otros investigadores utilizar determinados sistemas e instrumentos de investigación que sirva como historial para otras investigaciones futuras. Además el Sistema Contable ayudará a tener de manera sistematizada todas las operaciones contables. Asimismo, beneficiará en el aspecto financiero a la empresa como resultado se podrá tomar buenas decisiones.

## **Importancia**

El punto de investigación se basa fundamentalmente en que la empresa no cuenta con un sistema contable que ayude a tener una administración adecuada e información real, en cuanto a registros de cuentas por cobrar, cuentas por pagar, gastos indirectos y directos, pagos de planilla, impuestos, sctr, seguro vida ley, salud, retenciones de 4ta categoría, afps, onp, registro de compras y ventas, etc, como consecuencia no permite tomar las decisiones adecuadas. Asimismo, al implementar el sistema se tendría una visión completa de la situación económica, permitiendo proyectarse en la toma de decisiones financieras.

## **2. Marco Teórico**

### **2.1. Antecedentes de la Investigación**

#### **2.1.1. Internacionales**

*Valencia (2018) Implementación de un sistema contable y financieros de la empresa costuras soluciones textiles ubicado en la ciudad de montería,* Tesis grado, Universidad Cooperativa de Colombia – Córdoba – Colombia. Tiene como objetivo la mejora del proceso por medio de un sistema contable que facilite atender en forma rápida y efectiva en la economía de la empresa, permitiendo un mayor control de las operaciones contables diarias, el sistema contable que utilice la empresa tiene tres pasos básicos, que se encuentran relacionadas con las actividades financieras; los datos se deben registrar, clasificar y resumir, es por eso que durante el proceso debe existir constante comunicación para una correcta interpretación de la información contable para ayudar en la toma de decisiones comerciales. El tipo de investigación que se realizó fue aplicativo llegando obteniendo como resultado una mejora en la

administración de información contable, mayor control de las operaciones diarias que permite a la empresa un mejor rendimiento.

**Villalba y Zambrano (2016) “Propuesta de un sistema contable para optimizar la rentabilidad del ITSG”, Tesis postgrado, Universidad de Guayaquil -, Guayaquil – Ecuador.** La investigación cuyo objetivo principal es la implantación de un sistema contable para optimizar la información de sus operaciones aumentando la rentabilidad llevando un buen control de la situación financiera de la empresa, permitiendo así la prevención de errores o inconvenientes dentro del área contable antes de presentarlo a la persona encargada de la toma de decisiones en la empresa. Es por ello que realizaron una investigación descriptiva y en conclusión mediante la implementación del sistema contable obtuvo mejores resultados financieros con el cálculo de la rentabilidad de la empresa.

**Marquetti (2019) “Dificultades de gestión contable que adquieren las PyMEs por la falta de sistematización y control de la información contable”, Tesis grado, Universidad Nacional de Cordoba – Cordova – Argentina.** Cuya investigación tiene como objetivo principal el análisis de las dificultades que existen en la contabilidad de las Pymes ya que no cuentan con un sistema contable computarizado que les ayude con su control interno en sus operaciones diarias, es por ello que la implementación del sistema contable le brindara ventajas como lograr tener la información de manera eficiente y oportuna. Llevando así a una buena toma de decisiones que cumpla con los objetivos de la empresa. El tipo de investigación es exploratorio – bibliográfico. En conclusión, las Pymes son las primeras en ser afectadas en cuanto a la economía dependiendo de las circunstancias, es por ello que deben estar preparadas y

organizadas en cuanto a su gestión de información minimizando errores, tiempo logrando así reducir el gasto de los recursos económicos.

**Rodríguez (2016) “Propuesta de un Modelo de Gestión Financiera y Control para los Franquiciados de Panaderías Musmanni.** Tesis grado de Maestría, Ciudad Universitaria Rodrigo Facio, Costa Rica. Cuyo objetivo principal es evaluar La administración de una empresa incluye cuatro procesos principales: gestión financiera, sistematización de registros contables y financieros, planificación, evaluación y control financiero. Estos procesos están bien realizados significando máximas ganancias y maximizar el valor de la empresa. La empresa investigada Grupo Musmanni en el diagnóstico realizado, se determinó que estos puntos de venta cuentan con una gestión financiera que cumple con las obligaciones y obtiene fondos de los clientes, pero no realiza funciones claves como planificación y el control empresarial, para determinar el nivel de implementación del proceso de gestión financiera, se realizó una encuesta – cuestionario a un grupo de pruebas compuestas por cuatro franquiciados es decir un total de 10 puntos de ventas. Como resultado se encontró 4 áreas que necesitan mejorar las cuales son: Planificación financiera, seguimiento de parámetros importantes, gestión de caja y control de inventarios. Después de aplicar una herramienta para priorizar las oportunidades de mejora. En conclusión, se sugiere proporcionar una herramienta de control de inventarios y un manual de operación para que así los franquiciados puedan equilibrar el inventario y proporcionarles instrumentos para mantener un sistema real y consistente de la empresa, para maximizar las ganancias.

**Santos (2017) Diseño de un Sistema Contable para la Cooperativa Prestadora de Servicios de Agua Sanitario Potable Yamparáez A.P.S.A.Y.** Tesis Magister, Universidad Andina Simón Bolívar, SUCRE – BOLIVIA. Tiene como objetivo el diseño de un sistema administrativo contable para que la empresa tenga un adecuado control de sus recursos económicos y financieros lo cual ayudara en la toma de decisiones de manera oportuna. El método de investigación fue cualitativa-cuantitativa, descriptiva, con una muestra aplicaron encuestas a 322 familias del municipalidad de Yamparáez que son usuarios de la Cooperativa A.P.S.A.Y., en conclusión la empresa no tenía una infraestructura adecuada lo cual ocasionaba que brinde los servicios improvisadamente, además no tiene un sistema contable que les permite llevar un control sobre sus estados financieros, falta capacitar al personal para que realicen de manera efectiva sus labores dentro del área contable y administrativa.

#### **2.1.2. Nacionales.**

**Roger (2019) Impacto de la implementación de los libros y registros contables electrónicos en las empresas comerciales del distrito de calleria, provincia de coronel portillo, Región Ucayali, Tesis de maestría,** Universidad Nacional “Hermilio Valdizán”- Huánuco – Perú. El objetivo de la investigación es analizar la implementación del sistema de libros electrónicos efectiva y oportuna, con el fin de entender la diferencia en los Registros contables Manuales. El método de investigación utilizada fue explicativa- descriptiva, como muestra aplicaron encuestas a 91 empresas comerciales de Pucallpa, concluyendo que beneficiara a las empresas el uso de los sistemas de Libros Electrónicos para la obtención de datos exactos y oportunos para una buena toma

de decisiones. En conclusión, ayudara a mejorar la información teniendo la certeza de tener buenos resultados que beneficie a la empresa.

**Morales (2018) *Sistema contable para mejorar el estado de resultados de la empresa DOLPHINS E.I.R.L., Tesis pregrado***, Universidad San Pedro - Chimbote – Perú. Cuyo objetivo principal es determinar cómo un sistema contable afecta en el estado de resultados de la empresa DOLPHINS E.I.R.L. La investigación es de tipo descriptiva, transversal - no experimental, cuya muestra es el Área Administrativa, conformados por el Gerente General, Administrador, Contador y Secretaria. Después de las encuestas, llegaron a la conclusión que la empresa no llevaba un control adecuado y no sistematizado impacta negativamente los procesos contables, no proporcionar la información de manera oportuna. En cambio, para una buena toma de decisiones se debe tener la información correcta y clara. En conclusión, la empresa debe implementar un buen sistema contable para tener buena información para cuando lo necesite y pueda utilizarse en forma correcta y adecuada.

**Segura (2016) *El sistema contable y su influencia en la eficiencia del área de caja del hospital de apoyo I santiago apóstol de utcubamba - 2015***, Tesis postgrado, Universidad Señor de Sipan - Pimentel – Perú. El propósito de la investigación es determinar el impacto de un sistema contable eficiente en el Área de Caja del Hospital de Apoyo I Santiago Apóstol Utcubamba, cuyo método de investigación es descriptiva – cuantitativa, no experimental y se utilizó técnicas de recolección de datos, obteniendo como resultado 8.98% que si existe relación entre sus variables y como conclusión tener un sistema contable es eficiente en el área de Caja del Hospital, mejoraría facilitando la



atención de los pacientes en forma más rápida y oportuna sin tener tanta demora e inconvenientes.

**De la Cruz (2018) *Implementación de un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de inventarios en el área de almacén en el Restaurant La Rosa Náutica S.A en el periodo 2016-2017.*** Tesis postgrado, Universidad Ricardo Palma – Lima - Perú. Cuyo objetivo principal es la implementación de un sistema contable automatizada para una gestión eficaz en los inventarios dentro del área del almacén, el método de investigación es descriptivo – explicativo, no experimental – transversal correlacional. La muestra está conformada por las áreas de contabilidad, compras y almacén. Se utilizó técnicas de recolección de datos, como entrevistas, encuestas que ayuda analizar si es necesario la implantación de un sistema contable, concluyendo que el Sistema contable manual no proporciona información oportuna y correcta sobre los inventarios, disminuye la eficiencia de un buen servicio por la demora en el despacho.

**Caballero (2020) “*El Planeamiento Estratégico, la Posición Financiera y el Flujo de Caja en las Empresas Industriales de Filtros del Distrito de Ate, 2017*”** Tesis-Informe Final de Investigación, Universidad Nacional del Callao, Callao – Febrero, 2020. Como objetivo principal determinar el planteamiento financiero es indispensable para el flujo de caja en la empresa. La investigación realizada fue de aplicativa, comparativo – descriptiva – no experimental, teniendo como población y muestra solo a una empresa. Como resultado del trabajo de investigación elaboraron un modelo de flujo de caja de acuerdo a sus actividades lo cual le permitirá tomar buenas decisiones teniendo en cuenta la información financiera sobre la rentabilidad que

tiene la empresa. En conclusión, se evidencia que es de vital importancia llevar un buen control de los estados financieros (flujo de caja), lo cual le ayude a prever inconvenientes en el presente y futuro para que la empresa funcione de manera eficiente en el Perú.

## **2.2.Bases Teóricas**

### **2.2.1. Sistemas Contables**

#### **2.2.1.1. Definiciones.**

**Navarro (2015)** El sistema contable contiene toda la información de la empresa, incluidos los datos contables y financieros. Por lo tanto, es posible comprender de manera rápida y efectiva el estado económico de la sociedad. A través de este tipo de sistema, se espera crear reglas o estándares para controlar todas las operaciones de la empresa, y luego clasificar todas estas operaciones contables y financieras diarias. Por lo tanto, como idea principal, debes saber qué se usa para llevar las cuentas de la organización.

**Evolve it (2016)** Los sistemas contables son un conjunto de tecnologías y herramientas que utilizan las empresas para mantener el orden y control de sus negocios y recursos, son estructuras de recolección, organización, almacenamiento, gestión y uso de la información adecuada y precisa para la toma de decisiones en las entidades para realizar y comprender la situación financiera de las empresas.

#### **2.2.1.2. Características:**

El sistema contable **contasis** tiene las siguientes características que son:

**A) Usuarios**

Se tiene un control sobre quienes tienen acceso garantizando la seguridad de información, asimismo facilita agregar, modificar y eliminar el registro de los usuarios.

**B) Propiedades de Empresa**

Únicamente permite que un usuario cree, modifique o elimine datos en su sistema contable.

**C) Tipo de Cambio**

El sistema te permite actualizar el tipo de cambio de acuerdo a las transacciones de la empresa, facilitando así una buena gestión. Por ultimo genera un archivo TXT que sirve para la importación del PDB.

**D) Plan de Cuentas**

Facilita la creación, su modificación, eliminar e imprimir un plan de cuentas de la empresa.

**E) Entidades**

El sistema contable tiene como opción la actualización de datos, como: Los proveedores, clientes, bancos, accionistas, trabajadores, cuya información se utiliza para realizar las transacciones contables.

- Entidades
- Entidades Tributarias
- Tipo de Entidades
- Actualizar Agentes de Percepción
- Actualizar Buenos Contribuyentes
- Actualizar RUC'S que renunciaron a la Exoneración del IGV
- Actualizar Agente de Retención

- Actualizar contribuyentes No Habidos

#### **F) Sub-Diarios**

Mantenimiento y actualización de las tablas de Sub-Diarios, que identifican el origen o la naturaleza de los asientos contables.

#### **G) Documentos**

Los documentos que acreditan la compra de bienes o prestación de servicios son los comprobantes de pago que permiten comprobar la adquisición del bien o servicio, dentro de ello encontramos Cuentas por pagar y cobrar, numeración de documentos, cuentas de caja chica.

#### **H) Formatos de Balance**

- a. Estados Financieros NIIF Full
- b. Estados Financieros Tributarios
- c. Estado Cambio Patrimonio Neto Tributario

#### **I) Tablas SUNAT**

Son anexos establecidos por la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria. Para la aplicación de datos operacionales.

- Porcentaje ISC
- Tipos de Documentos
- Tipos de Transacción (Reg. Especial)
- Libros Sunat
- Países
- Alianza para evitar doble tributación.
- Tipos de Medio de Pago
- Tipo de Renta

- Tipos de Existencia Sunat
- Catálogo de Bienes y Servicios Adquiridos
- Unidades de Medida SUNAT
- Lista de Bienes y Servicios
- Estados Financieros
- Tipos de Moneda
- Detracción.- Admite crear Tablas, bajo los parámetros reconocidos por SUNAT mediante normativa, para llevar un buen control y registro de las operaciones.

#### **J) Otros Conceptos Análisis por Documento**

Registrar los datos que no se encuentren detallado en tabla número 10 del anexo 03 que SUNAT da para el registro de código de otros documentos, que sirve para identificar el tipo de Comprobante de Pago. También permite ingresar, modificar, eliminar e imprimir los datos que contiene otros Documentos que se encuentran registrados en el sistema.

#### **K) Base de Conocimiento**

- a. Configuración
- b. Variable

#### **L) Entidades Financieras**

Facilita crear Tablas, bajo los parámetros reconocidos por SUNAT mediante normativa, para llevar un buen control y registro de las operaciones.

### **M) Motivos de Nota de Crédito**

Tabla complementaria que será utilizada para la emisión de notas de crédito en el sistema comercial.

### **N) Activos**

Facilidad para registrar, modificar, grabar, eliminar, imprimir detallar la fecha de adquisición, el estado en que se encuentra el Activo, para así poder tener un control detallado del estado, ubicación, y vida útil de nuestro Bien adquirido.

#### **2.2.1.3.Importancia contar con software contable**

**Gaibor & Salazar (2015)** Nos explica sobre la importancia de un software o sistema contable se ha vuelto indispensable para el crecimiento o desarrollo de una empresa, este permite la unificación y automatización de las operaciones contables simplificando las tareas contable llegando a que la organización sea eficiente para la toma de decisiones en beneficio empresarial.

Asimismo para Gaibor, J. & Salazar R. (2015) el objetivo de su implementación son los siguientes:

**Balance General.-** Consiste en el inicio del período contable, el saldo de la cuenta de balance de control y el libro mayor del período anterior.

#### **Proceso de análisis de las transacciones y registro en el diario:**

Incluye un análisis de cada transacción para continuar con el registro en el diario.

**Diario al libro mayor.-** Incluye gastos y créditos por asientos consignados en el diario registrado en el libro mayor.

**Elaborar el Balance de Comprobación no ajustado o una hoja de trabajo.-** Incluye determinar el saldo del libro mayor y verificar la veracidad de los registros. Usando la hoja de trabajo, el efecto de ajuste se reposicionará y luego se registrará en la cuenta; el saldo de la cuenta se transfiere al balance general o al estado de resultados, y finalmente se continúa determinando y confirmando la ganancia y la pérdida.

**Análisis de los ajustes o correcciones, luego registrarlos en el libro diario y transferirlos al libro mayor.-** Implica registrar asientos de ajuste en el diario en su columna de ajuste según la información en la hoja de trabajo; luego pasar estos ajustes al libro mayor para que la cuenta muestre el saldo correcto y actualizado

**Elaborar un balance de prueba ajustado.-** Es el saldo de la reserva, pero incluye los ajustes que se han realizado.

**Elaborar los estados financieros.-** Incluye reagrupar la información proporcionada en la hoja de trabajo, preparar un balance y una cuenta de resultados.

**Cierre de libros.-** Implica registrar asientos en el diario para cerrar la cuenta de capital temporal, luego proceder a transferir estos asientos al libro mayor y transferir las ganancias y pérdidas netas a la cuenta de capital. El saldo final en el balance general se convierte en el saldo inicial del período.

**Nuño (2018)** Es muy importante tener un software de contabilidad. Con este software, puede automatizar muchas tareas que ocurren todos los días en el campo de la contabilidad. Podrá trabajar más rápido y con

mayor precisión, y obtener informes y datos precisos para ayudarlo a tomar mejores decisiones.

**a. Mayor Competitividad.** - El mercado con el paso del tiempo se ha vuelto más competitivo. Por lo tanto, si una empresa quiere triunfar debe implementar un sistema contable para que ayude en la búsqueda de soluciones dentro de la jornada diaria.

**b. Ampliación Capacidad de Reacción.** - Los procedimientos contables también son importantes porque nos permiten afrontar cualquier cambio e imprevisto que pueda ocurrir.

Por tanto, podemos responder de forma inmediata y mejorar la gestión de nuestro departamento financiero.

**c. Reducción de Errores.** - El sistema automatiza los registros contables y estados financieros en sus operaciones diarias que facilita y ahorra tiempo sobre sus cálculos con el mínimo error posible o percances que se presentaban en el registro de manera tradicional.

**d. Mejora en la Toma de Decisiones.** - La implementación de un sistema contable ayuda a minimizar el tiempo de los errores de manera efectiva. Dado que su automatización para las operaciones brinda un mayor enlace de objetivos en beneficio de la empresa. Esto permite mejorar en la toma de decisiones simplificando procesos generado mayor rentabilidad. Un software contable es un elemento esencial para un departamento de contabilidad.

#### **2.2.1.4. Tipos de sistemas contables**

Más usados en el Perú son los siguientes:

a. Contasis



- b. Concar
- c. Siscont
- d. Starsoft
- e. Siigo.
- f. ERP

#### **2.2.1.5. Ventajas y desventajas de sistemas contables**

##### **Ventajas:**

**Nuño (2018)** El software de contabilidad o programa en contabilidad tiene como objetivo sistematizar y simplificar las tareas contables de las empresas desde pymes a empresas multinacionales. La implementación de software de contabilidad en una empresa puede unificar y automatizar la contabilidad y las operaciones comerciales, de modo que los recursos se puedan administrar de manera más efectiva. Por tanto, algunas de las ventajas del software de contabilidad son:

##### **1. Ahorro.**

Su principal beneficio de implementar un software de contabilidad es que se ahorra dinero, dos aspectos importantes: Ayuda a minimizar los tiempos ya que agiliza las tareas realizadas, como el cuadro de cuentas y datos; también reduce la cantidad de dinero empleado en otros recursos como menor personal. Por último, tiene todo automatizado reduciendo así los posibles errores.

##### **2. Mejora la gestión del negocio**

Agiliza la gestión en las cuentas de ingresos y gastos dentro de la organización mediante el Sistema Contable no solo unifica y almacena los datos en un solo lugar, al contrario, este ayuda en la gestión y el

proceso de toma de decisiones. De igual forma, proporciona información útil para que la empresa funcione con los menores problemas.

### **3. Simplificación**

Mantener un tratamiento contable actualizado y correcto se ha convertido en un dolor de cabeza para muchos trabajadores. Sin embargo, el software de contabilidad permite sistematizar de forma simple, correcta automatizando y simplificando el trabajo diario

### **4. Disponibilidad**

Contiene información unificada dentro del software contable lo cual permite la disponibilidad de todos los datos, facilitando su acceso sin límite alguno. Por otro lado, tienen información almacenada dentro de la nube, así mismo se puede gestionar toda información en cualquier lugar o momento.

### **5. Confidencialidad y Seguridad**

La información almacenada dentro del sistema puede estar segura, los datos almacenados están lejos de sufrir un ataque informático.

### **6. Desventajas**

Cabe mencionar que la implementación de un sistema contable tiene sus diferentes desventajas.

### **7. Dificultad**

Existen paquetes de sistemas contables que se encuentran diseñados para personas que cuentan con poco conocimiento sobre la contabilidad de las empresas. En cambio, existen otros paquetes donde

se requiere un amplio o dominio del área contable para poder manejarlo o usarlo de la manera correcta.

## **8. Mantenimiento**

Su mantenimiento puede convertirse en un inconveniente ya que estos se deben actualizar para poder aprovechar al máximo con el fin de mejorar y sea efectiva.

## **9. Costo**

La adquisición de un sistema contable depende mucho del objetivo de la empresa ya que se encuentran una gran variedad disponible en el mercado con muchas opciones en cuanto al precio. También verificar si tu equipo cuenta con las condiciones que requiere el sistema.

### **2.2.2. Toma de decisiones**

#### **2.2.2.1. Definición**

**Ramírez (2020)** “Proceso por el que se escoge una opción entre varias posibles a la hora de hacer frente a un problema y solucionarlo o para determinar cómo se llevará a cabo determinadas acciones que afecten a la empresa”

**Rus (2020)** En un mercado global y en constante cambio, este proceso es fundamental. Los emprendedores deben tomar decisiones todos los días, y la forma efectiva de tomar decisiones es saber cómo tomarlas. Para realizar esta parte importante del trabajo, debe saber qué está sucediendo, cómo sucedió, por qué sucedió o qué desea lograr.

### **2.2.2.2. Tipos de decisiones**

**Polanco (2019)** Se refiere que las decisiones importantes pueden decidir pocas personas.

#### **a. Decisiones de dirección**

En las pequeñas empresas quien toma las decisiones es el dueño o el gerente. Sin embargo para las grandes empresas o corporaciones, se delegan funciones y responsabilidades que se encarguen de investigar el resultado, a su vez planifican el tiempo ya sea medio o largo plazo.

#### **b. Decisiones de individuales**

Este tipo de decisiones suele ser de un trabajador en su jornada diaria, ya que al mínimo error puede causar un gran impacto en los costos o incluso la pérdida de clientes.

#### **c. Decisiones de rutinarias o programadas**

Son aquellas que se dan dentro de un área específica, las cuales tienen un procedimiento a seguir de acuerdo con las normas de la empresa.

#### **d. Decisiones de riesgo**

Se presentan situaciones críticas donde se toman decisiones de riesgo las cuales una mala decisión conllevaría consecuencias negativas para la empresa.

### **2.2.2.3. Proceso de Toma de Decisiones**

**Guzmán (2018)** Nos explica sobre el proceso de toma de decisiones consiste en 8 etapas.

**a. Análisis de la situación**

Realizar un diagnóstico antes de tomar una decisión es indispensable, por medio del FODA, método que permite identificar los problemas y fortalezas que tiene la empresa.

**b. Identificar criterios para las alternativas**

Se plantea alternativas de solución según su importancia e utilidad.

**c. Analizar las alternativas**

De acuerdo a la prioridad del problema e tiempo se analizan para presentar una solución eficiente en beneficio para la empresa.

**d. Examinar el impacto y efectividad de cada una de las alternativas**

Esta etapa consiste en evaluar las diferentes alternativas presentadas y analizar el impacto en la organización cumpliendo los objetivos deseados.

**e. Valorar las alternativas en la toma de decisiones**

Se evalúa todas las posibles soluciones, tomando en cuenta si tendrá un impacto positivo o negativo según sus ventajas y desventajas observadas.

**f. Seleccionar una alternativa**

Según los criterios, técnicas y método de solución se debe elegir la alternativa que más se acerque al objetivo de la empresa.

**g. Implantación**

La alternativa elegida para una implantación dentro de la empresa se debe planificar e organizar para que se desarrolle de manera efectiva.

## **h. Evaluación de resultados**

Para finalizar el proceso es indispensable el control y la evaluación de los resultados, para comprobar si está cumpliendo los objetivos trazados e ir corrigiendo posibles errores que pueda presentarse.

### **2.2.2.4. Importancia de la Toma de Decisiones**

**Delfin & Acosta (2016)** Menciona que las Pymes brindan alternativas para que las empresas grandes generen más empleos a través de ellos, por su estructura simple, su aparición dentro del sector empresarial están posicionadas con un número relativamente elevado que la vez crean más fuentes de empleo. Las empresas pequeñas y medianas buscan crecer económicamente bajo los principios de eficiencia y la rentabilidad, para la obtención de mayor producción.

**Basantes & Bonilla (2015)** Nos menciona que América tiene una gran deuda dentro del sector, cuya inversión es mínima en el sector público para el rubro, el país que más invierte considerablemente en el sector empresarial es Brasil.

### **2.2.2.5. Ventajas que brinda una buena toma de decisión**

**Guzmán (2018)** Toma de decisiones Grupo de capacitación e investigación pedagógica en la Gestión Financiera para el Sistema Empresarial. Implementar un sistema contable beneficia a la empresa con una rápida recolección de datos contables y estados financieros, también facilitaría el proceso de análisis e interpretación que ayuden en la búsqueda de medidas correctivas con el fin de alcanzar los objetivos de la empresa. Lo cual ayuda en la proyección financiera.

**Ventajas:**

- Recolección de información y mayores conocimientos.
- Facilita la interpretación para la búsqueda de solución y posibles alternativas.
- Incrementando su validez.
- Minimiza los problemas de comunicación.
- Recopila información en el menor tiempo posible (tiempo real).
- Los cálculos y datos son exactos, por ello se puede realizar un análisis más preciso.

**2.2.2.6.Riesgo en la toma de decisiones**

**Blander (2014)** Te guste o no, la esencia de asumir la responsabilidad es tomar una decisión, y la mayoría de las decisiones que tenemos que tomar son decisiones que enfrentan un cierto grado de incertidumbre. Además, debido a que nos encontramos en un entorno en constante cambio, no hay garantía de que las condiciones para tomar una decisión sigan siendo las mismas. Aunque las medidas tomadas sin un análisis previo tienen más probabilidades de verse afectadas que las medidas tomadas con los procedimientos adecuados.

En vista de la situación en el momento. Al realizar el proyecto, automáticamente asumirá el riesgo. Debemos determinar los riesgos asociados a cada actividad y tomar las medidas necesarias para minimizar las dificultades. Pero debe asumir que los riesgos son inherentes La aventura es una buena manera de aprender de los éxitos y fracasos que enfrentaremos. Un buen profesional debe tomar muchas decisiones todos los días, algunas son rutinarias o insignificantes,

mientras que otras tienen un impacto en el funcionamiento de la organización, enorme. Donde implican el logro o fracaso de metas, misión y organizaciones. Nuestra capacidad de toma de decisiones está relacionada con asumir riesgos, ser creativos y encontrar alternativas a problemas o desafíos que aún no existe.

De la experiencia se aprende, de los errores se adquiere un alto nivel de experiencia en un entorno laboral donde resulta costoso, toda la experiencia disponible no se verá afectada por decisiones equivocadas, o simplemente por decisiones no óptimas, y será aceptada.

**Al tomar una decisión, debemos considerar:**

**Impacto futuro:** En qué medida el compromiso relacionado con la decisión afectará el futuro. Las decisiones con impacto a largo plazo pueden considerarse decisiones de alto nivel, mientras que las decisiones con impacto a corto plazo pueden ser mucho menores.

**Reversibilidad:** Se refiere a la velocidad a la que se puede revertir una decisión y la dificultad que implica realizar este cambio. Si es difícil revertir, se recomienda tomar una decisión en un nivel superior; sin embargo, si la reversión es fácil, debe tomar una decisión en un nivel inferior.

**Impacto:** Esta característica se refiere al grado en que otras áreas o actividades se ven afectadas. Si el impacto es amplio, indica que se debe tomar una decisión de nivel superior; un solo impacto está relacionado con una decisión de nivel inferior.

**Calidad:** Este factor se refiere a las relaciones laborales, gerenciales, valores éticos, consideraciones legales, códigos básicos de conducta,



imagen organizacional, etc. Si están involucrados muchos de estos factores, se debe tomar una decisión en un nivel superior; si solo unos pocos factores son relevantes, se recomienda tomar una decisión en un nivel inferior.

**Periodicidad:** Este elemento responde a la pregunta de si las decisiones se toman con frecuencia o excepcionalmente. Las decisiones excepcionales son decisiones de alto nivel y las decisiones que se toman con frecuencia son decisiones de bajo nivel.

### **2.3. Definición de Términos Básicos**

**Administración.** - Consiste en establecer las actividades de trabajo de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas. Organizar el trabajo de otros es lo que distingue una posición gerencial de las demás. Es decir, esto no significa que los gerentes pueden hacer lo que quieran, cuando quieran y como quieran. Mas bien, la administración requiere el cumplimiento eficiente y eficaz de las actividades laborales de la organización. (Robbins & Coulter, 2010)

**Automatización.** - Asegura que la automatización contable permite agilizar distintas operaciones cotidianas utilizando patrones o copias sobre reformular los datos: Asientos de cobros y pagos, registro de facturas, amortizaciones mensuales, contabilización de remesas, impresión automática. (ING, 2017)

**Competitividad.** - La Competitividad de una empresa es la capacidad que tiene para producir bienes con modelos de calidad específicos, utilizando más eficientemente sus recursos, en comparación con empresas semejantes en el resto del mundo durante un cierto periodo de tiempo". (López, 2021)

**Control.** - Es el proceso de revisar para determinar si se están cumpliendo los planes o no, si existe un progreso hacia los objetivos y metas. El control es necesario para enmendar cualquier desviación. (Theo Haimann)

**Gestión.** - Es el efecto y la acción de gestionar y administrar. De una forma más específica, una gestión es una diligencia, habitualmente de carácter administrativo o que conlleva documentación, entendida como un trámite necesario para conseguir algo o resolver un asunto. (Tecnología Innovación, 2017)

**Información.** - constituida por grupo de datos ya supervisados y ordenados, que sirven para construir un mensaje basado en un cierto fenómeno o ente. La información permite solucionar problemas y tomar decisiones, ya que su aprovechamiento racional es la base del conocimiento. (Pérez & Gardey, 2019)

**Implementar.** - Es un proceso especial de inserción del sistema en instituciones, el cual debe ocurrir en el primer periodo por parte de sus potenciales usuarios. No obstante que la herramienta adquirida o desarrollada es probada, no es suficiente para su inserción en la organización, pues requiere ser utilizada. (González, 2014)

**Optimizar.** - Son acciones de desarrollar una actividad lo más eficientemente posible, es decir, con la menor cantidad de recursos y en el menor tiempo posible. (Westreicher, 2021)

**Organización.** - Define a la empresa como un organismo compuesto por personas, bienes materiales, aspiraciones que tienen un objetivo en común que es el de satisfacer a su clientela. (Romero, 2014)

**Pymes.** - La legislación peruana define a la PYME (Pequeña y Micro Empresa) como: La unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial, que tiene como propósito desarrollar

actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios. (Arbulú, 2005)

**Registros.** - Los tipos de libros o registros contables que estarás obligado a llevar dependerán del Régimen en el que te encuentres, como Persona Natural con Negocio o como Persona Jurídica (empresa que hayas formado). También dependerá de los ingresos anuales que estimes obtener por el desarrollo de tu actividad empresarial. (Emprender Sunat, 2018)

**Sistematizar.** - Proceso por el cual se desea ordenar una serie de elementos, pasos, etapas, etc., con el fin de otorgar jerarquías a los diferentes elementos. (Normas APA, 2013)

**Sistemas contables.** - Independientemente del sistema contable que usen, se deben ejecutar tres pasos básicos utilizando la relación con las actividades financieras; los datos se deben registrar, clasificar y resumir, sin embargo, el proceso contable involucra confianza entre quienes estén interesados en la interpretación de la información contable, para ayudar en la toma de decisiones comerciales (Gonzales, 2013 pag.32)

**Software Contable.** - Es simplemente un programa de computadora o una serie de servicios que permite en lo particular de cualquier negocio registrar, clasificar, procesar y resumir electrónicamente todas las transacciones contables y financieras de la entidad. (Ferrari, 2018)

**Toma de decisiones.** - La toma de decisión se define como la selección de un curso de acción entre una multiplicidad de alternativas, es decir, que existe un plan de recursos de dirección o reputación (Guevara, 2015)

### 3. Cronograma de actividades

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>
<b>1. Problema de la Investigación</b>						
1.1 Descripción de la realidad problemática	x					
1.2 Planteamiento del problema		x				
1.2.1 Problema general		x				
1.2.2 Problemas específicos						
1.3 Objetivos de la investigación		x				
1.3.1 Objetivo general			x			
1.3.2 Objetivos específicos						
1.4 Justificación e importancia de la investigación			x			
<b>2. Marco teórico</b>						
2.1 Antecedentes				x		
2.1.1 Internacionales				x		
2.1.2 Nacionales						
2.2 Bases teóricas					x	
2.3 Definición de términos					x	
<b>3. Conclusiones</b>						x
<b>4. Recomendaciones</b>						x
<b>5. Aporte científico del investigador</b>						x

#### 4. Recursos y presupuesto

<b>Partida presupuestal</b>	<b>Código de la actividad</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo unitario (Soles)</b>	<b>Costo total (Soles)</b>
Bienes y servicios	Impresión	100 hjs	0.20	S/. 20.00
	Fotocopias	50	0.10	S/. 5.00
	USB	1	45.00	S/. 45.00
Útiles de escritorio	Papel bond	500	12.00	S/. 12.00
Mobiliario y equipos	Alquiler de internet	25 horas	1.50	S/. 38.00
Pasajes y viáticos	Pasajes		350	S/. 350.00
Materiales de consulta (Libros, revistas, boletines, etc.)				S/. 50.00
Otros (Sistema Contable)		1	380	S/. 380.00
<b>Suma total</b>				<b>S/. 900.00</b>

## 5. Referencias Bibliográficas

- Basantes, J., Gonzáles, E., & Bonilla, M. (2015). Caracterización de las pequeñas y medianas empresas en el sector textil de la economía ecuatoriana. Anuario de Facultad de Ciencias Empresariales, 56.
- Bandler, R. (2014) Toma de decisiones y solución de problemas.
- Caballero, R. (2020)** El Planeamiento Estratégico, la Posición Financiera y el Flujo de Caja en las Empresas Industriales de Filtros del Distrito de Ate, 2017
- De la cruz, A (2018) Implementación de un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de inventarios en el área de almacén en el Restaurant La Rosa Náutica S.A en el periodo 2016-2017. Tesis postgrado, Universidad Ricardo Palma - Lima, Perú.
- Delfín, F. & Acosta, M. (2016). Importancia y análisis del desarrollo empresarial. Pensamiento y Gestión.
- Evolve it (2016)** EL SISTEMA ERP
- Gaibor, J. & Salazar R. (2015) Es importante un sistema contable para el crecimiento y automatizar operaciones contables.
- Guzman, M. (2018) toma de decisiones en la gestión financiera para el sistema empresarial
- Marquetti, M. (2019) Dificultades de gestión contable que adquieren las Pymes por la falta de sistematización y control de la información contable.
- Morales, A. (2018) “Propuesta: Sistema contable para mejorar el estado de resultados de la empresa DOLPHINS E.I.R.L.”, Tesis pregrado, Universidad San Pedro - Chimbote Perú.
- Navarro, X. (2015) ¿Que es un sistema contable y para que sirve?
- Nuño, P. (2018) ventajas y desventajas de los programas de contabilidad.
- Polanco, S. (2019) El proceso de tomar las decisiones en una empresa son importante, Deciden pocas personas.
- Ramírez, H. (2020) El proceso de toma de decisiones en una empresa.
- Roger, D. (2019) “Impacto de la implementación de los libros y registros contables electrónicos en las empresas comerciales del distrito de calleria, provincia de coronel portillo, Región Ucayali”, Tesis de maestría, Universidad Nacional “Hermilio Valdizán”- Huánuco – Perú.
- Rodríguez (2016) “Propuesta de un Modelo de Gestión Financiera y Control para los Franquiciados de Panaderías Musmanni. Tesis grado e Maestría, Ciudad Universitaria Rodrigo Facio, Costa Rica.

- Rus, E (2020) La toma de decisiones en una empresa tiene como fin decidir sobre las posibles alternativas de una oportunidad o soluciones a un conflicto de manera que se alineen con los objetivos corporativos.
- Santos (2017) Diseño de un Sistema Contable para la Cooperativa Prestadora de Servicios de Agua Sanitario Potable Yamparáez A.P.S.A.Y. Tesis Magister, Universidad Andina Simón Bolívar, Sucre – Bolivia
- Segura, S. (2016) “El sistema contable y su influencia en la eficiencia del área de caja del hospital de apoyo I santiago apóstol de utcubamba - 2015”, Tesis postgrado, Universidad Señor de Sipan - Pimentel – Perú.
- Valencia, B. (2018) Implementación de un Sistema Contable y Financieros de La Empresa Costuras Soluciones Textiles Ubicado en la Ciudad de Montería, Córdoba
- Villalba y Zambrano (2016) “Propuesta de un sistema contable para optimizar la rentabilidad del ITSG”, Tesis postgrado, Universidad de Guayaquil -, Guayaquil – Ecuador.

## **6. Aporte Científico o Académico**

El punto de investigación está enfocado en la empresa Hermanos Minaya SAC y está dirigida a la gerente general, debido a que no cuentan con un sistema contable que permita tener el control interno de los procedimientos y principales registros, al implementar el sistema contable contasis, se obtendrá información confiable e inmediata ya que se aplicara la recolección, registro, clasificación y resumen, asimismo esto conllevara a una gestión eficiente administrativa, el uso adecuado de recursos económicos para la toma decisiones financieras.



## **7. Recomendaciones**

- 1) Al implementar el sistema contable, podrá percibir los resultados favorables, información clara, precisa y de fácil comprensión en la empresa, brindará soporte para una mayor agilidad en las operaciones administrativas y planes de la empresa.
- 2) Se debe manejar los reportes o informes de acuerdo a los parámetros asignados en el sistema, ya que están alineados a los requerimientos de la entidad recaudadora (SUNAT), para que la información sea más coherente en los resultados.
- 3) Contratar personal capacitado e indicado que maneje el sistema contable quien será el encargado de registrar, controlar y presentar con razonabilidad la información para la toma de decisiones financieras y mejorar el rendimiento de la empresa en estos tiempos digitalización y cambiantes de la economía.

## CARTA DE AUTORIZACION

Lima, 10 de Mayo del 2021

**Señores:**  
UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMERICAS.  
Ciudad

De nuestra consideración:

Mediante la presente **HERMANOS MINAYA SAC**, identificado con RUC 20557208276, con domicilio fiscal Mza. O Lote. 20 Urb. El portillo de Carapongo (Mercado Central de Carapongo) Lima - Lima – Lurigancho, autorizo al señor **HEBER SAUL SOTO ANGO**, identificado con DNI N° 40706021, para que utilice la información de la empresa con fines netamente académicos.

Sin otro particular.

Atentamente.

SERVICIOS GENERALES HNOS. MINAYA S.A.C.  
  
-----  
**Maribel Minaya Salvatierra**  
GERENTE GENERAL