

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS

TESIS

**“La Administración Financiera y su Incidencia en el
Crecimiento Económico de LLD Aceros Inoxidables SAC,
San Martín de Porres, Lima, Año 2018”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR:

Br. ROBERT MONTOYA CARRANZA

ASESOR:

Mg. ANDRÉS ZORRILLA JURADO

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: GESTIÓN EMPRESARIAL Y ECONOMÍAS
EMERGENTES**

LIMA, PERÚ

SETIEMBRE, 2020

DEDICATORIA

Esta investigación está destinada exclusivamente a mis padres, los cuales me inculcaron sus valores e invirtieron en mi educación, para concretar el tipo de persona que logre ser hoy en día; a mis hermanos, este estudio es una recopilación de los conocimientos adquiridos en mis años de universitario, el mismo camino que recorren ustedes actualmente y del cual estoy completamente seguro culminaran con éxito; y a esas amistades que me enseñaron que no es necesario tener lazos de sangre con alguien, para quererlo como a un hermano.

AGRADECIMIENTO

Gracias a mis padres, los cuales invirtieron tiempo, dedicación y amor en mi formación como persona y profesional, confiando en que lograría culminar este proceso de forma exitosa; incluir a mis hermanos, los cuales me motivaron a seguir adelante en mis estudios, a pesar de todos los inconvenientes que pueden surgir en el día a día. Gracias a La Universidad Peruana de las Américas, en la cual me inculcaron que en todo momento siempre hay algo nuevo que aprender, a partir de sus docentes, estudiantes y autoridades encargadas de sacar adelante al centro de estudios; agregar a esto, el alto grado de disponibilidad de los profesores ante cualquier incertidumbre que como estudiantes podemos tener en ocasiones como parte de nuestro aprendizaje.

De igual manera agradecer a las personas que hicieron posible y formaron parte de esta investigación, a mi asesor de taller de tesis, el Sr Andrés Zorrilla Jurado, el cual fue de gran apoyo en cada aspecto estructural y temático del estudio, examinando cada párrafo con el fin de alcanzar una mayor precisión y competencia; al profesor Oscar Enrique Fuchs Angeles, del cual no solo adquirí conocimientos de diversos cursos y me brindó su ayuda en este proyecto, sino que me demostró a través de sus valores y virtudes, lo lejos que se puede llegar si se recorre el camino correcto. Reconocer a la empresa LLD Aceros Inoxidables y su gerencia a cargo, por permitirme realizar una investigación objetiva de su organización, y de esta manera realizar un aporte acerca de la situación de su entidad a cargo, a fin de que puedan realizar las mejoras que consideren pertinentes; como también a los expertos conocedores de la temática que maneje en esta indagación, con sus opiniones, preguntas y correcciones lograron elevar el grado de competencia de este estudio.

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo determinar la incidencia de la administración financiera en el crecimiento económico de la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES, durante el periodo 2018. Para alcanzar este objetivo se optó por realizar un estudio correlativo, con un diseño no experimental transversal-correlacional, haciendo uso de igual forma de la encuesta, como técnica de recolección de datos; y como instrumento se utilizó el cuestionario, el cual fue aplicado a 29 miembros de nivel estratégico y táctico de la organización estudiada. La investigación posee 2 variables: la administración financiera, la cual actuó como variable independiente y englobó 4 dimensiones: Evaluación de gastos mayores (proyectos), planificación financiera, otorgamiento de créditos y recaudación de dinero; y la variable dependiente, la cual es crecimiento económico, que a su vez englobó 3 dimensiones: Productividad, manejo de recursos y objetivos.

Para lo cual se analizaron los resultados de las encuestas, con el fin de probar las hipótesis a través gráficos y de cuadros de resultados producidos por SPSS. Los resultados que se obtuvieron mostraron que la administración financiera tuvo incidencia sobre el crecimiento económico ($p=0.000$, $r=0.702$); se concluyó que la administración financiera aplicada por la gestión a cargo incidió directamente en el crecimiento económico de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC – San Martín de Porres, 2018.

Palabras clave: Administración financiera, crecimiento económico, evaluación de gastos mayores (proyectos), planificación financiera, otorgamiento de crédito, recaudación de dinero, productividad, recursos y objetivos.

ABSTRACT

The present work aimed to determine the incidence of financial management on the economic growth of the company LLD ACEROS INOXIDABLES, during the period 2018. To achieve this objective, it was decided to carry out a correlative study, with a non-experimental cross-correlational design, In the same way, the survey was used as a data collection technique, and the questionnaire was carried out as an instrument, which was applied to 29 members of the strategic and tactical level of the aforementioned organization. The research has 2 variables: financial management, which acts as an independent variable and encompasses 4 dimensions: Evaluation of major expenses (projects), financial planning, granting of loans and collection of money; and the dependent variable, which is economic growth, which once encompassed 3 dimensions: Productivity, resource management and objectives.

For which the results of the surveys were analyzed, in order to test the hypotheses through graphs and tables of results produced by SPSS. The results obtained communicate that financial management had an impact on economic growth ($p = 000$, $r = 0.702$); It was concluded that the financial management applied by the management in charge had a direct impact on the economic growth of the company LLD Aceros Inoxidables SAC - San Martín de Porres, 2018.

Keywords: Financial management, economic growth, evaluation of major expenses (projects), financial planning, credit granting, money collection, productivity, resources and objectives.

TABLA DE CONTENIDOS

Resumen.....	v
Abstract.....	vi
Tabla de Contenidos	vii
Listado de Tablas.....	ix
Listado de Figuras	xii
Introducción	01
1. Capítulo I: Problema de la Investigación	03
1.1. Descripción de la Realidad Problemática.....	03
1.2. Planteamiento del Problema.....	07
1.2.1. Problema general.....	07
1.2.2. Problema específico.....	07
1.3. Objetivos de la Investigación.....	08
1.3.1. Objetivo general	08
1.3.2. Objetivos específicos.....	08
1.4. Justificación e Importancia de la Investigación.....	08
1.5. Limitaciones	10
2. Capítulo II: Marco Teórico	11
2.1. Antecedentes.....	11
2.1.1. Internacionales	11
2.1.2. Nacionales	14
2.2. Bases Teóricas	17
2.3. Definición de Términos Básicos	39
3. Capítulo III: Metodología de la Investigación	42
3.1. Enfoque de la Investigación.....	42

3.2.	Variables	42
3.2.1.	Operacionalización de variables	42
3.3.	Hipótesis	46
3.3.1.	Hipótesis general	46
3.3.2.	Hipótesis específica.....	46
3.4.	Tipo de Investigación	46
3.5.	Diseño de Investigación.....	47
3.6.	Población y Muestra	47
3.6.1.	Población	47
3.6.2.	Muestra	47
3.7.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	48
3.8.	Análisis de Confiabilidad de Instrumentos de Recolección de Datos	49
3.8.1.	Validez de los instrumentos de recolección de datos.....	51
4.	Capítulo IV: Resultados	52
4.1	Análisis de Resultados	52
4.1.1	Presentación de resultados	52
4.1.2	Análisis descriptivo.....	52
4.1.3	Comprobación de incidencia.....	95
4.2	Discusión	105
	Conclusiones.....	110
	Recomendaciones	111
	Referencias	112
	Apéndices	117
	Apéndice 1: Matriz de consistencia	117
	Apéndice 2: Cuestionario para la variable independiente	120

Apéndice 3: Cuestionario para la variable dependiente	121
Apéndice 4: Fichas de validez de juicios de expertos.....	122
Apéndice 5: Autorización de entidad investigada	125
Apéndice 6: Ficha RUC de LLD Aceros Inoxidables.....	126
Apéndice 7: Balance general 2018.....	127
Apéndice 8: Estado de ganancias y pérdidas 2018	128
Apéndice 9: Deudas con acreedores 2018.....	129
Apéndice 10: Modelo de orden de servicio al cliente	130
Apéndice 11: Modelo de factoring.....	131

Lista de tablas

Tabla 1: Tabla de las Cinco “C” del crédito.	25
Tabla 2: Tabla de los Términos de crédito	27
Tabla 3: Tabla de Vencimiento de las cuentas por cobrar.....	29
Tabla 4: Tabla de Técnicas comunes de cobro.	29
Tabla 5: Tabla de Uso de las cuentas por cobrar como lateral.	33
Tabla 6: Tabla de Factores competitivos en la Pyme	37
Tabla 7: Tabla de Operacionalización de la variable independiente.....	43
Tabla 8: Tabla de Operacionalización de la variable dependiente.....	45
Tabla 9: Tabla de Alfa de Cronbach del cuestionario de la variable administración financiera.....	43

Tabla 10: Tabla de Alfa de Cronbach del cuestionario de la variable crecimiento económico.....	50
Tabla 11: Tabla de interpretación de coeficientes de Alfa de Cronbach.....	50
Tabla 12: Tabla de Validación por Juicio de expertos	51
Tabla 13: Distribución de frecuencias de la pregunta 01	53
Tabla 14: Distribución de frecuencias de la pregunta 02	55
Tabla 15: Distribución de frecuencias de la pregunta 03	56
Tabla 16: Distribución de frecuencias de la pregunta 04	58
Tabla 17: Distribución de frecuencias de la pregunta 05	59
Tabla 18: Distribución de frecuencias de la pregunta 06	61
Tabla 19: Distribución de frecuencias de la pregunta 07	62
Tabla 20: Distribución de frecuencias de la pregunta 08	64
Tabla 21: Distribución de frecuencias de la pregunta 09	65
Tabla 22: Distribución de frecuencias de la pregunta 10	67
Tabla 23: Distribución de frecuencias de la pregunta 11	68
Tabla 24: Distribución de frecuencias de la pregunta 12	70
Tabla 25: Distribución de frecuencias de la pregunta 13	71
Tabla 26: Distribución de frecuencias de la pregunta 14	73
Tabla 27: Distribución de frecuencias de la pregunta 15	74
Tabla 28: Distribución de frecuencias de la pregunta 16	76

Tabla 29: Distribución de frecuencias de la pregunta 17	77
Tabla 30: Distribución de frecuencias de la pregunta 18	79
Tabla 31: Distribución de frecuencias de la pregunta 19	80
Tabla 32: Distribución de frecuencias de la pregunta 20	82
Tabla 33: Distribución de frecuencias de la pregunta 21	83
Tabla 34: Distribución de frecuencias de la pregunta 22	85
Tabla 35: Distribución de frecuencias de la pregunta 23	86
Tabla 36: Distribución de frecuencias de la pregunta 24	88
Tabla 37: Distribución de frecuencias de la pregunta 25	89
Tabla 38: Distribución de frecuencias de la pregunta 26	91
Tabla 39: Distribución de frecuencias de la pregunta 27	92
Tabla 40: Distribución de frecuencias de la pregunta 28	94
Tabla 41: Tabla de Prueba de normalidad para las variables administración financiera y crecimiento económico.....	96
Tabla 42: Tabla de Valores de interpretación del coeficiente de correlación de Pearson.....	97
Tabla 43: Tabla de Correlación entre Administración financiera y el crecimiento económico.....	98
Tabla 44: Tabla de Correlación entre la planificación financiera y la productividad.....	99

Tabla 45: Tabla de Correlación entre la recaudación de dinero y el manejo de recursos.	101
Tabla 46: Tabla de Correlación entre el otorgamiento de créditos y el cumplimiento de los objetivos.	102
Tabla 47: Tabla de Correlación entre la evaluación de gastos mayores y la productividad	104

Lista de Figuras

Figura 1: Tipos de préstamos bancarios	31
Figura 2: Ficha técnica del cuestionario para la variable administración financiera.	48
Figura 3: Ficha técnica del cuestionario para la variable crecimiento económico	49
Figura 4: Gráfico de barras de la pregunta 01	54
Figura 5: Gráfico de barras de la pregunta 02	55
Figura 6: Gráfico de barras de la pregunta 03	57
Figura 7: Gráfico de barras de la pregunta 04	58
Figura 8: Gráfico de barras de la pregunta 05	60
Figura 9: Gráfico de barras de la pregunta 06	61
Figura 10: Gráfico de barras de la pregunta 07	63
Figura 11: Gráfico de barras de la pregunta 08	64

Figura 12: Gráfico de barras de la pregunta 09.....	66
Figura 13: Gráfico de barras de la pregunta 10.....	67
Figura 14: Gráfico de barras de la pregunta 11.....	69
Figura 15: Gráfico de barras de la pregunta 12.....	70
Figura 16: Gráfico de barras de la pregunta 13.....	72
Figura 17: Gráfico de barras de la pregunta 14.....	73
Figura 18: Gráfico de barras de la pregunta 15.....	75
Figura 19: Gráfico de barras de la pregunta 16.....	76
Figura 20: Gráfico de barras de la pregunta 17.....	78
Figura 21: Gráfico de barras de la pregunta 18.....	79
Figura 22: Gráfico de barras de la pregunta 19.....	81
Figura 23: Gráfico de barras de la pregunta 20.....	82
Figura 24: Gráfico de barras de la pregunta 21.....	84
Figura 25: Gráfico de barras de la pregunta 22.....	85
Figura 26: Gráfico de barras de la pregunta 23.....	87
Figura 27: Gráfico de barras de la pregunta 24.....	88
Figura 28: Gráfico de barras de la pregunta 25.....	90
Figura 29: Gráfico de barras de la pregunta 26.....	91
Figura 30: Gráfico de barras de la pregunta 27.....	93
Figura 31: Gráfico de barras de la pregunta 28.....	94

Introducción

La presente tesis titulada: La administración financiera y su incidencia en el crecimiento económico de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, San Martín de Porres, 2018, tiene como objetivo demostrar la relación existente entre la administración financiera y el crecimiento económico de la empresa en mención; así como también, identificar aquellas operaciones financieras desarrolladas por el personal encargado que pudieron haber repercutido en aspectos relacionados al crecimiento de la organización.

La empresa LLD Aceros Inoxidables, según su Estado de Resultados referente al año 2018, ha logrado generar Utilidades Después de Interés e Impuestos por un monto de S/44, 962, un promedio de 36, 22% mayor respecto al periodo anual del 2017; no obstante, nos comenta su Gerente General, la Dra. Pilar Asunción Descalzi Santos, que este porcentaje alcanzado como organización no cumple con lo planificado a comienzos de año, debido a que las Utilidades obtenidas son relativamente bajas con respecto a ganancias conseguidas en periodos anteriores. Este percance en su crecimiento se debe a múltiples factores, que si bien es cierto no se dieron durante todo el periodo 2018, tuvieron repercusión en los objetivos propuestos, como son: deudas con proveedores, atraso en pagos a entidades financieras, retraso en las cobranzas a clientes y algunos proyectos que no generaron la rentabilidad esperada.

Capítulo I: Se realizó una breve reseña de la situación cuestionable en la cual se desenvuelve el motivo de la investigación, a partir del cual se identifican los problemas y potenciales respuestas inscritas en las hipótesis; así también, los objetivos que se buscó alcanzar como investigadores. Se ejecutó un breve resumen, en el cual se alude al motivo que llevó a realizar el estudio, a través de la justificación de la investigación; y para culminar este capítulo se mencionó aquellas limitaciones que pudieron generar percances para el investigador.

Capítulo II: Se describió antecedentes locales y extranjeros, que guardaron relación con la investigación realizada; así como también las bases teóricas correspondientes a las variables e indicadores; y para finalizar este capítulo se hizo la definición de aquellos términos que puedan tener un sentido versátil o poca claridad.

Capítulo III: Se hizo mención del enfoque de la investigación, las variables a tratar, hipótesis, tipo de investigación, población y muestra seleccionada; así pues, para finalizar el capítulo, el método y mecanismo de selección de datos utilizado.

Capítulo IV: Se realizó una descomposición de los productos obtenidos en el trabajo de campo, conseguidos a través de encuestas a la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC; y se ejecutó un debate, analizando los desenlaces que se obtuvieron con la investigación presente, enfatizando la corroboración de la hipótesis, comparándola con los antecedentes recopilados.

Para finalizar, y en base al análisis realizado, se comprobó que la administración financiera incide en el crecimiento económico de LLD Aceros Inoxidables SAC, lo cual se puede verificar de manera más específica en las conclusiones situadas en la parte final del estudio.

Capítulo I: Problema de la Investigación

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

En la época actual, las mypes se han convertido en una fuente de desarrollo para la sociedad peruana, contribuyendo con puestos laborales, ingresos económicos para sus miembros, aumentando la oferta de productos y servicios en beneficio del ciudadano, y aportando a la comunidad en la cual se desenvuelve; lo anterior se ve reflejado en el porcentaje de PBI que han logrado generar durante los últimos años. “Los emprendimientos de micros y pequeñas empresas [sic] (Mypes) contribuyen al 24% del PBI nacional” (Pérez, 2018, párr.1). El Ministro de Producción de este periodo, indicó que el aporte por parte de los micros y pequeños empresarios al Producto Interior, está en sincronía con nuestros países vecinos; estos emprendedores logran ser un recurso que dinamiza la economía nacional, además de convertirse en una fuente de empleo para la población profesional y no profesional.

En el 2018, el alto esfuerzo y la competitividad de estas nuevas organizaciones se vieron reflejadas en uno de los indicadores que controlan el desarrollo de la economía peruana, siendo la tasa de desempleo, la cual a nivel nacional disminuyó en el periodo 2018. “La pequeña y mediana empresa (Pyme) tiene un papel importante en la economía nacional, porque brindan empleo al 75% de la Población Económicamente Activa (PEA)” (Cámara de Comercio de Lima, 2018, párr.6). Como menciona esta asociación nacional, más del 50% de puestos de trabajo ocupados por ciudadanos peruanos o extranjeros que se encuentran residiendo en el Perú surgieron de las pymes, las cuales con el fin de alcanzar una mayor competitividad por delante de sus adversarios se aventuran continuamente a la selección y reclutamiento de talentos, con el propósito de contribuir a su producción y aportar a sus objetivos. Sumado a esto, podemos mencionar en especial, al sector Metal-Mecánico, el cual debido a las altas demandas de construcción requeridas por el sector privado y público, en estos últimos años ha tenido un despegue frente a otros rubros que se han mantenido o disminuyeron su crecimiento. El

Ministro de Producción Pérez (2018) enfatiza: “La industria metalmecánica es uno de los sectores que genera y dinamiza el empleo en la industria nacional. En el último año se generaron cerca de 355 mil puestos de trabajo en este sector” (párr.5). Por lo mencionado por este alto funcionario, el funcionamiento de este tipo de negocios, influyó y acrecentó de forma destacada en el periodo 2018 la disponibilidad de trabajo para los ciudadanos que se encontraron en la búsqueda de empleo; por lo tanto, debido a las condiciones favorables en las cuales se encuentra este sector del mercado, respecto a este tipo de servicio y productos metal-mecánicos, los responsables de los negocios deben aplicar estrategias a fin de acoger la mayor cantidad de clientes y obtener mayores ingresos que motiven la aceleración de su crecimiento empresarial.

Como se pudo verificar, este modelo empresarial aporta a la economía nacional, a partir de su contribución al PBI, como también siendo una de las principales generadoras de empleo a nivel local. Pero, a pesar de que estos microempresarios busquen aplicar medidas de crecimiento, con el fin de identificar o acrecentar su segmento de mercado en el cual se han planteado como objetivo formar parte, aún existe una alta probabilidad de que logren arribar a pérdidas con respecto a la rentabilidad de su negocio, o aún peor, lleguen a la extinción de su unidad productiva. “En 2017, el Perú contaba con más de 1.7 millones de mypes. Sin embargo, más del 50% corre el riesgo de desaparecer del mercado en los primeros tres años de creación”. (Mola, 2018, párr.1). Como hace mención el Director de esta consultora de Marketing Digital, el peligro al que se encuentran expuestas estas micro y pequeñas empresas en sus primeros años de formación aún es elevado, por lo que se deben aplicar medidas preventivas, aspirando reducir este margen de error en el que se encuentran expuestos. Un buen inicio es identificar los puntos débiles que persiguen a este tipo de negocios.

La caída de un emprendedor afecta no solo a la persona, sino a la sociedad de la cual forma parte, genera desempleo y deja de brindar un servicio en favor de su comunidad. Las causas que ocasionan estos fracasos empresariales están relacionados a diversos factores, como

la falta de experiencia, limitación financiera o ámbitos administrativos; deficiencias que exponen a un debilitamiento interno, afectando a futuro la manera como son observadas por entidades que aportan a su beneficio, llegando a generar que procesos y procedimientos fundamentales en un desarrollo organizacional se vean reducidos, o en ocasiones descartadas de su diseño organizacional. Avolio, Mesones & Roca (2013), comentan que el crecimiento de las mypes se ve restringido por diversos aspectos de gestión, relacionados a temas de contabilidad y finanzas, administración del talento humano, dirección del negocio, entre otros.

Según los resultados arrojados por estos investigadores, los agentes administrativos que generan un limitado desarrollo y en el peor de los casos, lleva a estos pequeños negocios a la quiebra, se relaciona con la gestión de su personal, el manejo de su contabilidad, el desarrollo de sus aspectos financieros y procesos correspondientes a la misma administración. En el caso de empresas grandes ya consolidadas en el mercado, cuentan con la capacidad y los medios para poder establecer departamentos específicos para cada uno de estos agentes inestables, teniendo la posibilidad de establecer mejores estrategias y planes, con el fin de alcanzar sus objetivos. Los nuevos emprendedores si desean mantenerse vigentes en el sector de mercado seleccionado, con los pocos recursos que cuentan al ser nuevos negocios, deben identificar métodos para detentar la capacidad de hacerle frente a las dificultades que enfrentan ahora y las que surgirán en un futuro. Como pudimos observar, los puntos débiles de esta tipología de negocios guardan relación a diversos ámbitos que conforman la organización, una de estas actividades identificadas es la administración financiera, haciendo acote entre sus principales funciones a la planificación, considerada entre los procesos que menos desarrollan los emprendedores nacionales al iniciar sus negocios.

El primer error de las mypes, asegura, es no planificar. Al final la empresa se encuentra en una vorágine de tapar huecos. Si no tienen liquidez de repente toman un crédito muy caro, y tienen que hacerlo porque si no pierden el negocio. (Camino, 2018, párr.4)

Como señala este consultor, especializado en gestión empresarial y dirección financiera, uno de los principales fallos que cometen los microempresarios al iniciar sus operaciones, es no haber realizado una planificación previa con respecto a las entradas y salidas que se producirán en un periodo de tiempo, generando en ciertos casos una solvencia insuficiente para cubrir gastos o costos primordiales, a lo cual optan por solicitar préstamos de entidades financiera o no financieras a interés elevados, que perjudicaran sus ganancias obtenidas. Se considera mucho más factible elaborar planes y presupuestos previos al inicio de las actividades, que te permitan verificar el financiamiento externo que necesitaras para producir, y poder consultar en diversas entidades un crédito con el menor costo posible. Al igual que la planificación financiera, existen otras funciones que pertenecen a la administración financiera y de las cuales los microempresarios, debido a su falta de experiencia o escasa capacitación, no realizan de forma adecuada, estas actividades las mencionaremos más adelante en nuestra investigación.

Otra de las consecuencias que genera no haber desarrollado ciertos conocimientos financieros, guarda relación con el crecimiento que pudo llegar a alcanzar una organización en un margen de tiempo.

Las Pymes, al no contar con un buen apalancamiento de capitales de trabajo y no alcanzar economías de escala, sus costos fijos no les permiten acceso a consultorías y asesorías que les faciliten planes de crecimiento acorde a su tamaño. (Torriani, 2018. párr.6)

La titular de la Cámara de Comercio de Lima comunica que el financiamiento interno no es suficiente si una empresa espera alcanzar elevar su producción para poder ofrecerla a un menor precio, con el objetivo de generar una disponibilidad por parte de una mayor clientela; las micro y pequeñas empresas necesitan financiamiento por parte de entidades bancarias si

quieren disminuir sus costos fijos, contar con solvencia para contratar consultorías y tener llegada a asesorías brindadas por profesionales en el ámbito que se solicite.

1.2. Planteamiento del Problema

1.2.1 Problema general.

- ¿Existe relación entre la administración financiera y el crecimiento económico de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018?

1.2.2 Problemas específicos.

- ¿Existe relación entre la planificación financiera y la productividad de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018?
- ¿Existe relación entre la recaudación de dinero y el manejo de recursos de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018?
- ¿Existe relación entre el otorgamiento de créditos y el cumplimiento de los objetivos de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018?
- ¿Existe relación entre la evaluación de gastos mayores (proyectos) y la productividad de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo general.

- Demostrar la relación existente entre la administración financiera y el crecimiento económico de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018.

1.3.2 Objetivos específicos.

- Determinar la relación entre la planificación financiera y la productividad de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018.
- Determinar la relación entre la recaudación de dinero y el manejo de recursos de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018.
- Determinar la relación entre el otorgamiento de créditos y el cumplimiento de los objetivos de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018.
- Determinar la relación entre la evaluación de gastos mayores (proyectos) y la productividad de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018.

1.4 Justificación e Importancia de la Investigación

Según la Asociación de Emprendedores del Perú, en el año 2015 las pymes aportaron el 40% del PBI; mientras que a nivel Latinoamericana generaron el 47% de empleo. Por lo tanto, se puede concluir que las micros y pequeñas empresas tienen un amplio margen de influencia en el crecimiento económico de un país, siendo la segunda fuente generadora de ingresos económicos para la nación y aportadora de empleo. Sin embargo, estudios señalan que por lo menos el 80% de nuevos emprendimientos no logran superar la década de vida. Según informa

Marcelo Lebendiker (2015), Socio Fundador del Periódico “El Financiero” en Costa Rica y Asesor del Ministerio de Economía en Emprendedurismo, algunas de las causas son: escasa llegada al financiamiento, carencia de aportes de capital facilitado por terceros, y la asesoría de terceros. Al igual que comenta la actual Ministra de la Producción: “Si bien es cierto que todos los años tenemos un incremento significativo en la creación de estas unidades productivas, también es cierto que hay un número importante de deserciones” (Barrios, 2019, párr.5).

La relevancia de la presente indagación reside en determinar el grado de incidencia que pueden tener las prácticas financieras de una gestión a cargo sobre su crecimiento como organización; identificar aquellos procesos financieros endebles, con el fin de que los gerentes logren enmendarlos y prosigan con normalidad la continuidad de sus procesos, o caso contrario apliquen una reingeniería, que busque alcanzar una eficiencia durante todo el sistema empresarial.

Se justifica a nivel económico para las empresas, puesto que demuestra que para alcanzar un mejor manejo de recursos económicos se debe realizar una aplicación eficiente de las herramientas financieras antes, durante y después de los procedimientos productivos. Desde desarrollar una planeación a un reducido o amplio margen de tiempo, evaluar los proyectos, establecer previamente los mecanismos de recaudación de dinero y los sistemas para otorgar los créditos; todos estos son procesos que permitirán a las compañías mitigar y reducir pérdidas en relación a los proyectos a ejecutar.

Se justifica a nivel social debido a que es un aporte el cual busca servir de apoyo y fortalecer los procesos de las mypes de nivel nacional e internacional en el ámbito financiero, con el fin de que logren alcanzar un lugar privilegiado en su segmento de mercado, demostrándoles la importancia de aplicar herramientas financieras durante su desarrollo y la ventaja competitiva que pueden alcanzar con respecto a la competencia. Demostrar la relación entre estas dos variables , generará por parte de la comunidad empresarial, una mayor y mejor

oferta laboral relacionada a reclutar profesionales con estudios y talento en el ámbito financiero, lo cual demandará e estimulará en la juventud, el tratar de alcanzar un mayor grado de profesionalismo, con el fin de obtener estas vacantes laborales; así como también producirá un mayor grado de motivación por parte de la sociedad a emprender negocios propios, ya contando con herramientas financieras a su disposición, las cuales reducirán su margen de riesgo al fracaso y servirán de apoyo a su surgimiento en el rubro empresarial.

1.5 Limitaciones

El actual estudio presentó las siguientes restricciones:

1. Geográfica: El estudio se limitó a efectuarse en la Empresa LLD Aceros Inoxidables, ubicada en la calle Santo Toribio 239, perteneciente a la jurisdicción de San Martín de Porres.
2. El tiempo: El implicado en la investigación dispuso de un tiempo escaso para poder realizar las actividades competentes a la captación de la información, debido en parte a la poca disponibilidad temporal de los miembros de la organización.
3. Información financiera: La falta de acceso a algunos datos financieros por parte de la empresa en mención, debido a que es documentación relevante y confidencial, que en el peor de los casos podría caer en manos de la competencia; sumándole a lo antes mencionado, también la poca confianza que se observa por parte de la mayoría de las pymes hacia terceros.
4. Legitimidad de información: La información financiera recopilada no muestra señales de haber sido auditada por un ente externo, lo que afecta significativamente su credibilidad.
5. Alcance: El estudio estuvo dirigido a una empresa en particular, por lo cual no pretende producir leyes generales.

Capítulo II: Marco Teórico

2.1. Antecedentes

2.1.1 Internacionales.

Flores (2015), desarrolló una tesis para obtener el grado de Magister en Administración de Empresas, con Mención en finanzas. Título: “*Estrategias financieras aplicadas al proceso de sostenibilidad y crecimiento de las pymes del sector comercio del municipio Santiago Mariño del estado Aragua*”. Universidad de Carabobo, Carabobo, Venezuela. El investigador determinó las estrategias financieras que aplicaron las mypes de Santiago Mariño, para identificar si su puesta en marcha generó resultados positivos o influyeron en su proceso de crecimiento planificado.

Debido a que el responsable de la investigación no manipuló ninguna de las dos variables, se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo, no experimental. Por otra parte, la técnica seleccionada fue la encuesta, la cual se aplicó a través de un cuestionario dirigido a 15 pymes que representan a la población seleccionada.

El resultado primordial identificado guarda relación a los estados financieros proyectados, de los cuales el 100% de los encuestados contestó que la empresa no elabora.

Los responsables de este estudio, como conclusión general señalaron que el proceso de planificación financiera aplicado por este tipo de negocios se realiza de forma inadecuada y reactiva, no se preparan con un tiempo anticipado los objetivos o planes, tanto de corto, como de largo plazo, por lo cual no pueden identificar los diversos contextos que les espera en un futuro; esperan que primero surjan los acontecimientos para recién tomar decisiones y ponerse en acción, lo cual no siempre genera buenos resultados en beneficio de la compañía.

Martínez (2018), elaboró una tesis para obtener el título de Licenciado en Contaduría. Título: “*Importancia de la Administración Financiera en dos Microempresas de la Ciudad de*

México". Universidad Autónoma del Estado de México, México. El estudio tuvo como propósito aportar instrumentos relacionados a la administración financiera, los cuales puedan servir a favor de la dirección de las finanzas y a la contabilidad de dos microempresarios que conforman el área comercial de la localidad de México.

La metodología empleada fue el estudio de caso, buscó elaborar un análisis de dos entidades que formaran parte de la ciudad seleccionada, y reunió los datos que necesitaba para su investigación utilizando la entrevista a profundidad, como técnica de recopilación de información.

Los resultados comprobaron que el microempresario del segundo caso, en lo que respecta al área contable-fiscal tenía noción respecto a aplicar la administración financiera, puesto que trataba de minimizar sus gastos con el objetivo de generar mejores resultados; sin embargo, debido a la falta de conocimientos, reducción de gastos o ausencia de asesorías, respecto a procesos de facturación, generaba que la empresa cometiera errores o retrasos en las declaraciones enviadas al ente regulador, lo cual podía generarle como consecuencia una alza en sus impuestos a causa de las sanciones emitidas. Además, acotan que el dueño o agente encargado de la entidad debe contar con entendimiento básico en lo que respecta a la contabilidad, a fin de generar con apoyo de la contadora, un control y manejo homogéneo de los informes.

Se concluyó que los diversos instrumentos que conforman la administración financiera son indispensables para el desarrollo o crecimiento de la entidad, debido a que producen frutos a corto y largo plazo. Herramientas utilizadas por estas microempresas, como la administración de capitales y el manejo adecuado de medios financieros, son fundamentales para impulsar a que estos negocios logren alcanzar su permanencia y un nivel de crecimiento de forma efectiva.

Saavedra & Camarena (2017), tomando como sustento el proyecto de investigación “Hacia la determinación de la competitividad de las PYME Latinoamericana”, realizaron un artículo para el área de Contaduría de la Universidad de Antioquia. Título: “*La Gestión Financiera de las PYME en la Ciudad de México y su relación de la competitividad*”. Universidad de Antioquia, México. Averiguar el vínculo entre la administración de las finanzas y la competitividad fue el principal objetivo de este artículo.

Se utilizaron datos pertenecientes a una primera parte de esta investigación, en la cual se determinó la capacidad de competir de las Pyme en el nivel micro, así como el mapa de competitividad del BID; a partir de esta data previa se realizó la aplicación de pruebas estadísticas de correlación con el Método Chi Cuadrado. La muestra fue de 400 empresas, pertenecientes a las 16 demarcaciones territoriales de la Ciudad de México.

Uno de los resultados más destacados que arrojó el estudio realizado indica que el 62% de las empresas que formaron parte de esta investigación se encuentran en un rango por debajo de la media en lo que respecta a la competitividad de sus departamentos de gestión financiera, siendo algunas de las causas la ausencia de prácticas financieras, no llevar una relación de sus informes contables de manera virtual o material, transferir a un tercero externo las funciones contables, incumplimiento de las normativas dirigidas al ámbito legal y tributario, o la falta de aplicación de otras técnicas de administración financiera; todos estas debilidades son efecto de la apreciación del empresario hacia la contabilidad, viendo sus procesos como una obligación a la que se ve sometido por parte de otras entidades responsables y que solo debe cumplirlas para evitar ser amonestado.

En lo que respecta a la gestión financiera, se concluyó que el encargado de la empresa no es consecuente respecto a los beneficios que le aportaría estructurar con anticipación una planeación financiera, la cual entre sus múltiples aportes le permitiría obtener solvencia en mejores términos para sus operaciones, generando un mayor aporte a los objetivos de

crecimiento; opuesto a los productos solicitados a entidades financieras de forma tardía, como causa de las decisiones reactivas tomadas.

2.1.2 Nacionales.

Reyna (2017), estructuró una tesis para obtener el título de Licenciada en Administración. Título: *“La administración financiera y su influencia en el desarrollo de las MYPES, en la galería Molina Center del distrito de Cercado de Lima, año 2017”*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. La investigación se propuso como objetivo primordial identificar la influencia que tomó la administración financiera sobre el proceso de desarrollo de las pymes pertenecientes al distrito de Cercado de Lima.

El encargado del estudio utilizó una metodología hipotética deductiva, con un diseño ex-post-facto de corte transversal y el tipo de estudio fue descriptivo Causal. Se optó por hacer uso de la encuesta como técnica de recopilación de información, y del cuestionario como medio; además, debido al tamaño reducido que conforma la población de la galería Molina Center, se tomó la decisión de aplicar la investigación a todos sus miembros, por lo cual la muestra coincide con la población, la cual está constituida por 50 conductores de stands.

Acorde a los resultados obtenidos, como uno de los aportes más destacables, se identificó que solo 12 de los 50 miembros de la galería asintieron y consideran que la administración de corte financiero tiene lugar en las mypes; mientras, 11 mencionan que están totalmente en desacuerdo y que en realidad esta variable no se aplica en este tipo de empresas; a lo que, una cantidad similar a los que están de acuerdo, no optan por ninguna de las dos posturas; solo 8 encuestados discrepan y 7 están totalmente de acuerdo.

De lo cual se concluyó que la administración del ámbito financiero incide en el desarrollo de las micro y pequeñas empresas; en consecuencia, un manejo productivo de esta

variable independiente por parte de los gestores encargados contribuirá a su desarrollo, logrando así alcanzar una alta competitividad y un mayor margen de rentabilidad.

Manco (2018), elaboró una tesis para conseguir el grado de maestro en Administración y Dirección de Empresas. Título: *“La administración financiera y la optimización en la empresa de servicio metalmecánica f. Y d. Metálicas S.A.C.”*, Universidad Peruana de las Américas, Lima. El objetivo esencial del estudio fue identificar el nivel de correlación existente entre las diversas herramientas que conforman la gestión financiera de una mype metalmecánica y su optimización, con la finalidad de que los encargados de este modelo de organizaciones tomen decisiones más acertadas en beneficio de sus entidades.

Se utilizó el enfoque cuantitativo, tipo descriptivo y con diseño no experimental debido a que el encargado del estudio no manipuló las variables. Se aplicó un muestreo probabilístico de modelo aleatorio para seleccionar una parte representativa de la población; el cual dio como resultado una muestra de 50 individuos de un total de 80, a los cuales se les dirigió un cuestionario.

El análisis de resultados indicó que el 86 % de los trabajadores estima prudente el desarrollo financiero gestionado por los responsables; mientras que, en la siguiente pregunta, de igual forma, el 78 % considera prudente el proceso de optimización de la entidad. Concluyendo que existe un vínculo entre estas dos variables estudiadas.

Fernández (2015), para alcanzar el título de Contador Público desarrolló una tesis. Título: *“Gestión financiera y su incidencia en el desarrollo sostenible de las micro y pequeñas empresas comerciales en la ciudad de Huaraz, 2013”*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Huaraz. La investigación tuvo como fin examinar como el desarrollo sostenible de las pymes comerciales que conforman la ciudad de Huaraz se ven influidas por la gestión financiera que emplean los miembros responsables.

El responsable del proyecto se inclinó por un diseño no experimental y el tipo de investigación escogida fue pura, debido a que se tuvo la intención de aportar a la teoría; mientras que el nivel de estudio seleccionado fue descriptivo. El método seleccionado fue la Investigación Bibliográfica y Documental, lo que ocasionó que no fuera posible hacer la aplicación del estudio a una población seleccionada, en vista de tratarse de un estudio casuístico.

Uno de los primeros resultados identificados, demostró que en el tiempo utilizado para describir a las micro y pequeñas empresas pertenecientes al rubro seleccionado, estas no emplearon de forma productiva las diversas actividades que conforman la gestión financiera, ni antes, durante o después de sus operaciones, debido a que preferían tomar decisiones basados en su experiencia obtenida durante sus años laborando; lo cual generó como consecuencia que se encuentren continuamente a lo largo de su tiempo de vida en una etapa de subsistencia. Parte de estas actividades dejadas de lado que constituyen la administración financiera son el uso de presupuestos, análisis de carácter financiero, estados de situación financiera, entre otras documentaciones de índole financiero que aportaría al interés de la organización.

Se concluyó que la aplicación de herramientas financieras por parte de las pymes comerciales de la ciudad de Huaraz es fundamental para alcanzar su desarrollo sostenible. Puesto que la claridad, pertinencia y confiabilidad de esta información financiera incidirá en las decisiones que tome el responsable de la compañía. Además, una vez alcanzado un crecimiento económico estable debido al manejo efectivo de la administración financiera, se deberá integrar acciones en favor del medio ambiente y la sociedad en la cual participa la organización, de esta forma se logrará el desarrollo sostenible anhelado.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1 Administración financiera.

2.2.1.1 Definición de administración financiera.

Para definir la administración financiera, se debe identificar las actividades o funciones que desempeña el encargado de este campo; además de determinar en qué tipo de organizaciones resultara competente emplear cada una de ellas.

Gitman & Zutter (2016) afirman:

Los gerentes financieros administran los asuntos financieros de todo tipo de compañías: privadas y públicas, grandes y pequeñas, lucrativas o sin fines de lucro. Entre las distintas tareas que desempeñan están el desarrollo de planes o presupuestos financieros, la concesión de créditos a los clientes, la evaluación de propuestas que involucren grandes gastos y la recaudación de dinero para financiar las operaciones de la organización. (p.04)

La administración financiera engloba un conjunto de actividades, las cuales tienen como punto de partida un análisis por parte de la gestión a cargo, referente al rumbo financiero que tendrá que tomar la empresa durante un periodo establecido. Si queremos darle un mayor alcance a la definición de estas actividades, mencionaremos las más relevantes: elaborar una planificación financiera, realizar un análisis financiero con el objetivo de obtener conocimiento de los beneficios y riesgos referente a las propuestas de inversión a ejecutar, definir el sistema crédito que aplicara la empresa, y establecer los mecanismos para recaudar fondos de acuerdo a cada circunstancia que atravesara la compañía, con el fin de obtener una productividad rentable y continua; cada uno de estos procesos anteriormente mencionados, engloba diversidad de operaciones para su funcionamiento, las cuales tienen una meta y/u objetivo en particular que se plantean cumplir con una cantidad de recursos determinados por la alta gerencia. Además,

todas en su conjunto persiguen un fin en común, el cual concretamente es generar una mayor rentabilidad a los inversionistas y propietarios; a partir de esto, deducimos que, si como organización se empieza a ceder en uno de los puntos mencionados con anterioridad, poco a poco se producirá una crisis a nivel organizacional, enlazando en este embolado a proveedores, colaboradores, entidades reguladoras y a la misma gerencia e inversores.

2.2.1.2 Importancia de la administración financiera.

Una vez definida las habilidades y funciones con las que debe contar un administrador financiero, resulta primordial tener conocimiento con respecto a que tanto impactara a la entidad de la cual forma parte, que beneficios generará para ella y a que participantes les resultará más lucrativo una buena gestión por parte de estos agentes responsables de las finanzas. Según Gitman & Zutter (2016), los administradores financieros competentes cuentan con la capacidad de tomar decisiones acertadas en beneficio de la organización para la que laboran, maximizar su valor y generar resultados provechosos para sus dueños. Además, en caso de contar con una cartera de accionistas, estos verán los resultados favorables a través del incremento de sus utilidades en los estados financieros recibidos en cada periodo acordado, lo cual evitara su fuga hacia otras oportunidades financieras y atraera a inversionistas potenciales.

Conviviendo en un entorno en el cual las empresas luchan por satisfacer a su segmento de mercado captado, y tratando de generar una alta rentabilidad que les permita cumplir con futuros proyectos, cubrir gastos, entre otras oportunidades de inversión; estos autores nos mencionan que es primordial contar con gestores que manejen el ámbito financiero de manera provechosa, que cuenten con la capacidad de generar estrategias para las situaciones más riesgosas e inesperadas de un entorno altamente competitivo que se encuentra en un cambio

constante, tengan conocimiento de interpretación respecto a estados financieros y la aplicación competente de herramientas financieras; así como también, que tomen las mejores decisiones cuando se manejan temas de inversión o requerimiento financiero en beneficio de la compañía y sus miembros, tanto a corto, como a largo plazo.

2.2.1.3 Función de la administración financiera.

Gitman & Zutter (2016) comentan que:

En terminos generales, la función de la administración financiera puede describirse tomando en cuenta el papel que juega dentro de la organización, su relación con las funciones de economía y contabilidad, y las principales actividades que recaen en el gerente financiero. (p.15)

El Gerente Financiero es responsable directo de hacer cumplir sus objetivos y metas trazadas, las cuales logra alcanzar a través de la aplicación de sus estrategias definidas; estos especialistas nos mencionan que en particular los encargados de este departamento deberán entablar una comunicación directa y continua con los gerentes del área contable y económica de su organización; en lo que concierne a lo económico, el financista necesitará realizar consultas con respecto a las políticas y teorías económicas vigentes en la compañía, entre otros aspectos relacionados al tema; por su parte, la relación que establecerá con el contador deberá ser lo más confiable posible, debido a que el encargado financiero será el responsable de interpretar la información contable que este le suministre.

En lo referente a las actividades que realiza este gestor, Gitman & Zutter (2016) nos indican que se mantiene continuamente realizando analisis y planes vinculados al tema financiero; ademas, entre sus funciones primordiales podemos identificar la toma de decisiones

relacionadas a la inversión y financiamiento que efectuará la compañía durante periodos de tiempo determinados.

Para llevar al campo, la importancia de la relación entre el área contable y el responsable de las finanzas, se presentará el caso de la empresa metal-mecánica seleccionado. En el último trimestre del año 2019 la empresa LLD Aceros Inoxidables ha tenido la necesidad de terciarizar su área contable, como consecuencia de la renuncia inesperada de la contadora en el mes de noviembre del 2019; sucesos como estos provocan la inestabilidad de una pyme debido a que un hecho fortuito, como es la salida de la única persona que conocía y procesaba el área contable, traen como resultado que la gerente responsable de las finanzas seda a un tercero temporalmente su procesamiento contable, hasta realizar el proceso de reclutamiento y selección respectivo para el puesto vacante. El contador y el gerente financiero deben trabajar coordinadamente, mucha más si es una pyme, para generar una gestión financiera efectiva; es posible que la contrata de un estudio contable reduzca gastos y otros costos relacionados al personal de una empresa, sin embargo, no tiene la misma efectividad que poseer un responsable de la contabilidad interno que conozca el sistema, la documentación y forme parte del proceso productivo de la gerencia.

2.2.1.4 *Dimensiones de la administración financiera.*

A partir de la definición desarrollada en párrafos anteriores, referida a la administración financiera, se optó por conceptualizar las 4 dimensiones que se muestran a continuación:

- Evaluación de gastos mayores (proyectos)
- Planificación financiera
- Otorgamiento de crédito

- Recaudación de dinero

2.3.1.4.1 *Evaluación de gastos mayores (proyectos).*

La empresa metalmeccánica en estudio genera sus principales ingresos desarrollando proyectos estructurales con un tiempo de ejecución promedio de 3 a 6 meses; sin embargo, se producen ocasiones en las cuales más de una obra ingresa a las manos de la organización en el mismo periodo de tiempo, por lo cual las autoridades administrativas deben verificar si cuentan con el sustento financiero y operacional para ejecutar diversos planes en el periodo prescrito por el cliente, o en caso contrario, decidirse por el más rentable. Complementa lo mencionado Viñán, Puente, Ávalos & Córdova (2018): “La evaluación indica un examen sistemático y objetivo de un programa, o de un proyecto, en planificación, ejecución o terminado, su diseño, su implementación y sus resultados de manera que definan su eficiencia, impacto y su viabilidad” (p.82).

Según estos autores, para aumentar las posibilidades de beneficio que ocasionará la implementación de un proyecto, se deberá realizar una estimación, antes, durante y después de su puesta en marcha; con el fin de llevar un control imparcial y continuo respecto a los objetivos que se van cumpliendo en cada gasto que forma parte del proyecto.

Realizar un análisis previo de los diversos destinos que puede tomar la empresa con respecto a fines de inversión, es solo el medio que permitira al gerente encargado de las finanzas resolver por las decisiones más acertadas en bien del negocio. Gitman & Zutter (2016) nos comentan que: “Probablemente ninguna de las tareas de los gerentes financieros sea mas importante para el éxito a largo plazo de una empresa que la toma de buenas decisiones de inversión” (p.359). Los miembros a cargo de la gestión financiera, analizan con una base tecnica y objetiva las diversas propuestas solicitadas por el gerente de proyectos u otros involucrados a grandes salidas de efectivo, para seleccionar resoluciones

acertadas en terminos de inversión, y de esta forma estar más cerca de cumplir las metas de la empresa. En su libro, Gitman y Zutter (2016) aportan ciertos indicadores que pueden servir de apoyo, ante las resoluciones en terminos de inversión, como son: (a) VAN, (b) TIR y (c) PR.

2.2.1.4.2 Planificación financiera.

Previo al inicio de sus operaciones, las empresas en general suelen planificar los métodos que les permitirán alcanzar sus propósitos esperados, pero además les otorgará la posibilidad de poseer rutas alternativas, en caso surjan inconvenientes durante su proceso operacional. Las actividades relacionadas al departamento financiero, no son ajenas a este tipo de procedimiento, por eso según Gitman y Zutter (2018) podemos dividir el plazo de este tipo de planes financieros en largo y corto alcance.

- **Planes financieros a largo plazo (estratégicos):**

Cuando las compañías se plantean como organización alcanzar un conjunto de objetivos, estos suelen tener periodos de tiempo amplios; los cuales se dividen en objetivos y metas particulares dirigidas a cada departamento que forma parte de la entidad. En lo que respecta al área financiera, los responsables involucrados con este departamento deben reunirse y estructurar los planes que le permitan alcanzar lo solicitado por los altos mandos. Según Gitman & Zutter (2016), los planes estratégicos del departamento financiero deben ser en promedio mayores a un año, pero menores a diez; estos tiempos pueden variar de acuerdo al rubro, operaciones o tiempos de producción de la compañía; además, es común que las empresas consideren oportuno otorgarles presupuestos anuales al principio de sus actividades. Este modelo de plan, en conjunto con los del área productiva y marketing,

conformaran una estrategia integrada, la cual encaminara a la compañía hacia la realización de sus ambiciones.

Estos investigadores consideran que el tiempo estimado de sus planes estratégicos deben ser superiores a un año, intervalo en cual pueden surgir hechos que no fueron previstos en la etapa de planificación, por lo cual debe existir cierta flexibilidad y retroalimentación durante su proceso de desarrollo. Factores externos o internos suelen afectar a todo tiempo de organización, así esta entidad haya proyectado de forma efectiva sus diversas debilidades o amenazas más próximas.

Con el fin de garantizar y verificar que los planes a largo plazo estarán encaminados hacia su cumplimiento, se suelen aplicar sistemas de control con la ayuda de otro medio que forma parte de la planificación. “La ejecución de este proceso necesita la práctica de las políticas, así como controlar su ejecución, las mismas que serán las tareas de la planeación financiera a corto plazo” (Puente, Viñán & Aguilar, 2017, p.03).

- **Planes financieros a corto plazo (operativos):**

La empresa deberá implementar un tipo de plan, relacionado a las finanzas, que permita monitorear sus actividades cotidianas efectuadas en su proceso operacional, este tipo de planeamiento se conoce como planes financieros operativos. Gitman & Zutter (2016), nos comentan que estos planes con frecuencia cubren periodos de tiempo menores a dos años, plazos en los cuales deberán desarrollar las acciones financieras predeterminadas y alcanzar los resultados esperados. Para elaborar un modelo de plan financiero para plazos cortos, se debe dar inicio con el pronóstico de ventas; el cual, junto con los planes ejecutivos, servirán para implementar los planes productivos. Cuando se tenga la disponibilidad de estos planes, la

empresa podrá estructurar sus estados financieros pro-forma, junto con el presupuesto de efectivo.

Los planes operativos financieros se elaboran previo al inicio de las operaciones, con el fin de que los encargados del área financiera prevean los escenarios a los que se enfrentaran y establezcan sus estrategias para seguir adelante; además, a medida que avanza el proceso productivo de la empresa, se va realizando la aplicación de estos programas. Cabe mencionar, que si los gestores empiezan a realizar una ejecución de los planes operativos errónea o generan malversación de información con el fin de alcanzar sus propios interés u otros, producirá un análisis incoherente en relación a lo que se está produciendo realmente en la organización, dando como resultado planes financieros operativos ficticios, lo cual a futuro llevara a la gerencia a cargo del área financiera a no lograr cumplir los objetivos operativos inicialmente trazados, al igual que los objetivos estratégicos, problemas con las entidades reguladoras del estado, e incluso llevando a una crisis que repercutirá en otros departamentos.

2.3.1.4.3 Otorgamiento de crédito.

Las empresas con el objetivo de alcanzar sus metas y objetivos, en ocasiones buscan aplicar estrategias que conlleven una mayor preferencia por parte del cliente; una de estas es ofrecer sus productos o servicios con un tiempo de pago a plazo, o mejor conocido al crédito. A través de este método, la organización otorga un beneficio en favor del consumidor, con el fin de distinguirse de los competidores y enmarcar en el consumidor una preferencia por el bien. Con el objetivo de utilizar este mecanismo de forma productiva, Gitman & Zutter (2016) lo dividen en partes: (a) selección y estándares, (b) términos e (c) inspección crediticia.

- **Selección y estándares de crédito:**

Gitman & Zutter (2016), comentan que para determinar que clientes obtendrán beneficios crediticios se identifica ciertas características que poseen los clientes y se realiza la comparación con los estándares establecidos como empresa. Uno de las técnicas más populares para determinar que usuarios son aptos para recibir un tipo de crédito, son “las Cinco C del Crédito”.

Tabla 1

Cinco “C” del crédito.

Características del solicitante	Capacidad	Capital	Colateral	Condiciones
Historial del solicitante relacionado a obligaciones pasadas.	Capacidad del cliente para pagar sus créditos, a partir del estudio de sus estados financieros.	La deuda del solicitante en relación con sus acciones	Activos, que permiten asegurar el crédito	Condiciones en el momento de la transacción

Fuente: Adaptación propia de Gitman & Zutter (2016).

Este mecanismo le permite a la compañía encargada de brindar el producto o servicio, identificar las cualidades y antecedentes de los clientes que requieren un crédito, con el fin de mantener los pagos en los términos acordados y de reducir las deudas incobrables. Además, se necesitará la presencia de un especialista, encargado principalmente de realizar esta labor, el cual tomará la decisión de otorgar o no el crédito a los solicitantes.

En lo referente a los estándares de crédito, Gitman & Zutter (2016) esclarecen que pueden sufrir variaciones, dependiendo del interés que posean los propietarios o accionistas.

- **Términos de crédito:**

Gitman y Zutter (2016), nos indican que los términos crediticios guardan relación a las cláusulas de venta acordadas con un cliente. El tipo de industria en la cual se desempeñe la organización deberá vincularse con sus términos de crédito reglamentados; sin embargo, cada cliente mantendrá un tipo de crédito, de acuerdo a su margen de riesgo.

Los investigadores manifiestan que los términos no solo dependerán del riesgo al que se encuentra expuesto el vendedor al brindar su producto al crédito a un cliente, sino que se vincula de igual manera al mercado del cual forma parte. La empresa mediante un estudio previo por parte de los miembros administrativos, el departamento de ventas y otras áreas afines, determinarán qué promociones o facilidades se brindarán a los usuarios, dependiendo del objetivo que tengan propuestos alcanzar; ya sea, generar una fidelidad del cliente, producir un aumento en las compras, o acelerar los tiempos de recaudación monetaria.

Cabe resaltar que, como resultado de estas decisiones, parte de los estados financieros de la organización serán afectados; no obstante, estados proforma anteriormente mencionados

servirán de apoyo para definir qué tácticas crediticias se establecerán a fin de generar una cartera de clientes leales y potenciales. Haremos mención de algunos términos establecidos:

Tabla 2

Términos de crédito.

<ul style="list-style-type: none"> • Deducción por desembolso inmediato 	<ul style="list-style-type: none"> • Pago rápido por parte de los clientes. • Reduce cuentas por cobrar y las utilidades por unidad
<ul style="list-style-type: none"> • Lapso de deducción por desembolso inmediato 	<ul style="list-style-type: none"> • Incrementa el número de ventas • Eleva las utilidades • Reduce los gastos de cuentas incobrables. • Mayor tiempo en cobranza • Atracción de nuevos clientes, pero con nuevas cuentas por cobrar
<ul style="list-style-type: none"> • Periodo de crédito 	<ul style="list-style-type: none"> • La variación del periodo de crédito por parte de la empresa puede variar, en caso se reduzca el periodo crediticio: <ul style="list-style-type: none"> ○ Reducción de ventas, ○ Reducción de cuentas por cobrar ○ Reducción de gastos en deudas, ○ Afecta de manera positiva las utilidades. • En caso de aumentar el tiempo de crédito, los resultados serían opuestos.

Fuente: Adaptación propia basada en Gitman & Zutter (2016).

- **Supervisión de crédito:**

Una vez establecidos los términos de crédito que se le otorgaran a un cliente, la entidad debe encontrarse vigilante al cumplimiento de las condiciones de pago, mediante la supervisión del crédito. Según Gitman & Zutter (2016): “Es una revisión continua de las cuentas por cobrar de la empresa para determinar si los clientes están pagando de acuerdo con los términos establecidos” (p.630). Este proceso forma parte del sistema de crédito, el cual permite llevar un control de la puntualidad de los clientes para pagar sus deudas vigentes con la empresa, y en caso surjan retrasos, aplicar un conjunto de técnicas de acuerdo al tiempo de atraso de cada deudor. Todo esto a fin de reducir los gastos por cuentas incobrables.

La empresa con el fin de evitar este tipo de gastos, ejecutará un conjunto de técnicas a fin de reducir las probabilidades de pérdidas para la compañía. Como argumentan Gitman & Zutter (2016): “Dos técnicas que se usan con frecuencia para la supervisión del crédito, son el periodo promedio de cobro y los vencimientos de las cuentas por cobrar. Además, las empresas emplean una serie de técnicas de cobro populares” (p.630).

El periodo promedio de cobranza se determina a partir de la división de nuestras cuentas por recaudar, entre las ventas promedio por día que genera la empresa, para concluir cuanto tiempo se demoran los clientes en subsanar sus deudas con la entidad. Corroborar esto Gitman & Zutter (2016): “Es el número promedio de días que las ventas a crédito están pendientes” (p.630). A partir del resultado arrojado por este indicador, la gerencia identificará si las políticas de cobranzas establecidas previamente están dando los resultados esperados, y en caso contrario se aplicarán mejoras o una reingeniería al proceso.

Gitman & Zutter (2016) mencionan: “Un calendario de vencimientos clasifica las cuentas por cobrar en grupos según el momento en que se generaron” (p.630). En definitiva, es un sistema que permite mantener un control de los tiempos de vencimiento de las cobranzas por porcentajes, efectuando una relación directa con los montos de dinero aproximados, de tal manera se calculan por meses las cuentas que ya se han desfasado respecto a lo acordado; dependiendo de estos resultados se gestionan mecanismos para realizar mejoras en sus técnicas de cobranza o sistemas de crédito.

Tabla 3

Vencimiento de los importes en cobranza.

Tiempo vencido de la deuda	Resto aplazado	% del resto total aplazado
De 0 a 1 mes	\$ 70,000	38%
De 1 a 2 meses	\$35,000	19%
De 2 a 3 meses	\$50,000	27%
De 3 a 4 meses	\$24,000	13%
Más de 4 meses	\$7,000	4%
Suma total al 31/12/12	\$186,000	100%

Fuente: Adaptación propia basada en Gitman & Zutter (2016).

Tabla 4

Técnicas comunes de cobro.

Técnica
Misivas
Llamadas por teléfono
Visitas personales
Agencias de cobranza
Acciones legales

Fuente: Adaptación propia basada en Gitman & Zutter (2016).

Se puede concluir según las técnicas comunes de cobro, que a medida avance el tiempo, mayor será la inversión que tendrá que realizar la empresa para recuperar estas cuentas ya vencidas, sin tener absoluta garantía de que lograra el objetivo; en consecuencia, con el fin de evitar estas circunstancias a las que se pueden ver adversos, los agentes encargados de este

departamento tendrán que realizar una selección efectiva de los clientes a los cuales se les ofrecerá un crédito.

2.3.1.4.4 *Recaudación de dinero.*

Parte primordial del proceso que conlleva la apertura o desarrollo de un negocio, es contar con la solvencia idónea para dar inicio a sus operaciones, por lo cual se debe identificar los métodos que produzcan menores costos y se encuentren a su entera disponibilidad en el momento oportuno. Esta área de la administración financiera, está referida a los procedimientos de recaudación de dinero que aplica una organización; entre los cuales podemos identificar a las prestaciones para periodos cortos con garantía y sin garantía.

- **Fuentes sin garantía de los préstamos a corto plazo:**

Esta alternativa le da la oportunidad a una organización de obtener un financiamiento sin tener la obligación de dejar algo a cambio durante el proceso, a diferencia de la alternativa con garantía. Se logran conseguir los fondos necesarios a través de la solicitud a una institución financiera o emitiendo papeles comerciales a terceros interesados en adquirirlos por un porcentaje de ganancia. Como nos indican Gitman & Zutter (2016): “Los negocios obtienen préstamos sin garantías a corto plazo de dos fuentes principales, los bancos y la venta de papel comercial” (p.657).

Estas opciones brindadas por los autores dependerán en gran medida de la reputación y el historial crediticio de las compañías, un manejo idóneo de estos estándares reducirán los intereses y otros gastos que deberá desembolsar la compañía para obtener recursos monetarios. En caso de contar con deudas pendientes o vencidas hacia instituciones financieras, repercutirá negativamente en la empresa, generando mayores costos hacia la facilidad de conseguir un crédito, o en el peor de los casos, siendo rechazado por las financieras. En la coyuntura de los

papeles comerciales, la situación es similar, debido a que si la institución tiene la reputación de no haber cumplido con los terceros que financiaron este método, producirá que otras personas naturales o jurídicas se encuentren reacios a brindarles este sistema, y en caso lo hicieran, requerirán una mayor ganancia.

Para determinar el producto que utilizará la empresa, ante una posible falta de capital de trabajo, se establece el valor que este efectivo tendrá (interés) en el tiempo y se realizará la comparación con los resultados de esta nueva inversión. En base a este análisis, la empresa seleccionará la alternativa que le ofrece un producto con las características adecuadas a la necesidad emanada, ya sea, tiempo de pago, intereses, cuotas, etc.; además, examinando si cuenta con las condiciones requeridas para optar por este sistema. Sin embargo, si el organismo considera que los intereses o requerimientos que otorga este tipo operaciones se encuentran fuera de sus estándares establecidos, pueden optar por otras fuentes de atracción de recursos, como puede ser emitir acciones u obtener un financiamiento con garantía, que será el punto siguiente a analizar.

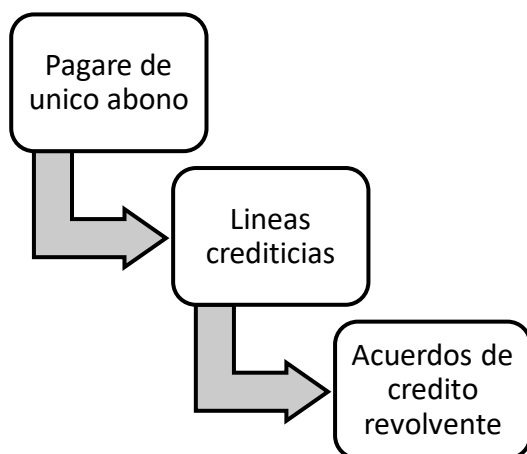


Figura 1: Tipos de préstamos bancarios.

Fuente: Adaptación propia basada en Gitman & Zutter (2016).

- **Fuentes con garantía de préstamos a corto plazo:**

En el ambiente de las pymes y a nivel empresarial en general, surgen circunstancias financieras las cuales pueden afectar parte de nuestro proceso productivo, como son una deuda con un banco o interés elevados de las instituciones financieras, estas condiciones afectan el margen de ganancia programado para un presupuesto financiero dirigido a un futuro proyecto a ejecutar. En circunstancias como las mencionadas con anterioridad, las instituciones buscan utilizar otro procedimiento de obtención de efectivo o solvencia, que en algunos casos es mucho más económico que aquellos préstamos sin garantía anteriormente mencionados. Uno de estos mecanismos son los préstamos con garantía, a partir del cual, para obtener fondos se debe brindar como aval un activo en específico, el cual se devolverá al momento de realizar el pago de la deuda, cumpliendo las estipulaciones y cláusulas a la que lleguen ambas partes interesadas al momento de realizar la firma del contrato. “El financiamiento a corto plazo con garantía mantiene activos específicos como colateral. El colateral por lo general toma forma de un activo, como las cuentas por cobrar o el inventario” (Gitman & Zutter, 2016, p.666).

Tabla 5

Uso de las cuentas por cobrar como colateral.

Ceder en garantía las cuentas por cobrar	Factoraje de cuentas por cobrar
Evalúa las cuentas para estimar su conveniencia.	El factoraje evalúa y selecciona las cuentas con menor riesgo que plantea adquirir.
Realiza una lista de las cuentas admisibles	La empresa factoring realiza los descuentos correspondientes por el servicio, y deposita el restante de la cuenta por cobrar al vendedor.
Selecciona las cuentas, que cubran el efectivo requerido por el cliente.	La entidad factoraje notifica, y recibe el pago de la cuenta por cobrar del titular de la deuda.
Ajusta el valor de la cuenta para alcanzar el rendimiento proyectado	El factor asume todos los riesgos de la cobranza de la factura vendida.
Efectúa un derecho de retención	

Fuente: Adaptación propia basada en Gitman & Zutter (2016).

Un sistema que ha empezado a desarrollarse y utilizarse en nuestro mercado local es el sistema Factoring, cuyo proceso engloba un contrato con una entidad especializada en este tipo de servicios, la cual nos realizara la compra de una cuenta por cobrar al crédito hacia un cliente deudor, con el fin de conseguir una liquidez en menor tiempo; la entidad del factoring cobrara una comisión en base a la factura y nos realizara el desembolso del restante; sin embargo, cabe aclarar que para que este sistema de crédito se realice de manera efectiva, se deberán ejecutar todas las cláusulas acordadas en el contrato, caso contrario emergen cuellos de botella que retrasan el abono del factoraje.

2.3.2 Crecimiento económico.

2.3.2.1 Definición de crecimiento económico.

A pesar de diversas dificultades internas y externas que pueden surgir a lo largo de su tiempo de vida, las empresas han buscado mantenerse vigentes en su segmento de mercado seleccionado, aplicando diversas estrategias, planteándose nuevos objetivos, mejorando como organización y brindando un mejor servicio y/o producto a sus clientes. Este desarrollo que logran o intentan alcanzar puede medirse mediante su crecimiento económico. Delfín & Acosta (2016), argumentan que el crecimiento de una compañía se verifica midiendo el grado de productividad que logró generar durante un periodo de tiempo, para lo cual se tendrá que examinar cómo fueron utilizados los recursos a lo largo de todo el proceso operacional. En resumen, el objetivo primordial de toda organización debería ser alcanzar la mayor productividad posible.

Según estos autores el crecimiento económico guarda relación con la productividad que desarrollan las compañías; de lo cual se deduce que, una cantidad mayor producida conllevará a un aumento en el crecimiento. Sin embargo, si una organización espera conseguir una productividad superior, deberá realizar un manejo eficiente de los recursos que forman parte de sus operaciones (humanos, financieros, materiales, etc.).

2.3.2.2 Dimensiones.

A partir de la definición de crecimiento económico desarrollada por estos destacados autores, se pueden identificar 3 dimensiones, las cuales serán: (a) productividad, (b) recursos y (c) objetivos.

2.3.2.2.1 Productividad.

Como se mencionó con anterioridad, la productividad será la unidad de medida, que facilitará a los empresarios identificar su proceso de crecimiento durante sus tiempos estipulados; pero debemos delimitar que conlleva mantener una productividad beneficiosa para la organización.

Galindo & Ríos (2015), comentan que una unidad de medida la cual nos permite identificar que tan eficiente ha sido el uso de nuestra fuerza laboral y nuestro dinero, es la productividad. Obtener una mayor productividad, significa que hemos logrado alcanzar un mayor valor económico con menos capital o fuerza de trabajo.

La productividad es la consecuencia de un manejo eficiente de los recursos humanos, materiales, tecnologías y otros involucrados, durante un periodo de tiempo plasmado. Las organizaciones con fines de lucro, a diferencia de las estatales, buscan generar un mayor margen de diferencia positiva entre los costes de inversión a incurrir para producir un bien y el precio de venta del mismo, debido a que esto generara como resultado una rentabilidad mayor para la empresa y sus acreedores, permitiendo conseguir un desarrollo ventajoso con respecto a su competencia.

El fin de una gestión productiva es lograr alcanzar las metas que se planteó previo al inicio de sus operaciones, logrando en cada periodo una utilización más eficiente de los recursos, previamente programados; sin embargo, se debe tomar en cuenta que las estrategias y tácticas a poner en marcha con el fin de incrementar este indicador, no deben afectar la calidad del proceso o producto final, ni el bienestar de los agentes involucrados.

2.3.2.3.2 *Recursos.*

Son todos los medios materiales e inmateriales que requiere una empresa para poder poner en marcha su funcionamiento, con la intención de lograr sus objetivos propuestos en un periodo de tiempo. Para lograr alcanzar una alta productividad, los encargados de la gestión vigente deberán realizar una planeación, ordenamiento, directiva y supervisión competente de los medios disponibles; además de manejar sistemas computarizados (ERPs) que agilicen el tiempo de respuesta. Todas estas virtudes convierten a una corporación, sin importar el tamaño que posea, en una entidad flexible y preparada para las diversas situaciones que puedan manifestarse durante su desarrollo. Como menciona Rubio & Aragón (2007): “Los recursos y capacidades de la empresa generadores de ventajas competitivas, son los determinantes del mayor o menor éxito de la empresa” (p.105).

- **Tipos:**

Entre los diversos tipos de recursos que necesitara emplear una pyme para alcanzar un grado de competitividad considerable, encontramos algunos que guardan relación a las capacidades humanas, el manejo de insumos y las innovaciones tecnológicas; Rubio & Aragón (2007) aportan un conjunto de medios que deberá desarrollar el micro y pequeño empresario para lograr ser competente:

Tabla 6

Factores competitivos en la Pyme.

Recursos
Recursos tecnológicos e innovación
Recursos comerciales
Calidad
Recursos humanos
Capacidades directivas
Cultura
Factor de éxito en pymes que actúan en entornos turbulentos

Fuente: Adaptación propia basada en Rubio & Aragón (2007).

Como podemos verificar en la Tabla 6, los investigadores Rubio y Aragón a través de su estudio lograron identificar los recursos que necesitan desarrollar las pymes que buscan convertirse en grandes empresas de renombre. El emprendedor debe tomar en cuenta que, si busca alcanzar el liderazgo a través de una organización competitiva, todos estos factores deben trabajarse en conjunto; debe mantenerse a la vanguardia con la tecnología; innovando continuamente su negocio, acorde a los requerimientos de la clientela; empleando medios comerciales o de marketing, facilitando la llegada a un mayor número de clientes; logrando satisfacer las expectativas y necesidades del consumidor a través de una buena calidad de producto; buscando realizar un manejo eficiente del personal, manteniendo su motivación de manera constante; desarrollando capacidades directivas, con el objetivo de tomar mejores decisiones; y por último, obteniendo una cultura uniforme de todos los participantes del negocio.

2.3.2.3.4 *Objetivos.*

Los responsables de entidades con fines de lucro buscan hacer un manejo productivo de sus bienes disponibles, con la única intención de alcanzar los objetivos encomendados por los dueños o accionistas; estos objetivos por lo general siempre serán en beneficio de la organización, y se dividirán de acuerdo al tamaño de la empresa. Complementa lo mencionado Arce (2010):

Toda organización económica tiene por lo menos tres objetivos generales: supervivencia, crecimiento y utilidades, es decir, tres “voluntades organizacionales” independientes de las voluntades de los ejecutivos. Además tiene objetivos particulares que dependen de los deseos de los gerentes. Estos objetivos “contingentes” implican metas cifradas. (p.193)

Estos objetivos generales se elaboran teniendo como fundamento la misión de la entidad, o en caso de pequeños negocios, del emprendedor. Además, el responsable del estudio nos informa que todas las organizaciones con fines económicos coinciden en tres, los cuales son: sobrevivir, crecer y generar ganancias; dependiendo del tamaño de la institución, estos se van a dividir, en lo general por departamentos o áreas, las cuales a través del cumplimiento de sus metas aportarán a estar más cerca de cumplir estos objetivos planificados. Cabe mencionar, que estos objetivos particulares que cumplen los encargados de un área en particular, deberán sustentarse mediante metas cuantificables.

2.3. Definición de Términos Básicos

2.3.1 Presupuesto financiero.

Reinoso & Urgiles (2010), indican que este tipo de presupuesto se constituye de tres estados primordiales: Estado de rendimiento, Estado de flujo de caja y el balance general proyectado. Todos estos informes permiten determinar la condición contable y financiera trazada por la empresa, facilitando las decisiones a tomar por la gerencia, y brindando una mayor perspectiva a los accionistas. Su elaboración conlleva previamente la preparación del presupuesto operativo.

2.3.2 Presupuestos operativos.

“Hacen referencia al área de comercialización, producción y a los gastos de gestión, los cuales suelen abarcar un ejercicio económico (un año), en algunos casos pueden referenciarse en trimestres, semestres, etc.” (Barrón, 2014, p.100).

2.3.3 Presupuestos de caja.

Torre (2015), indica que es un instrumento el cual permite al encargado de las finanzas reconocer las exigencias y pertinencias financieras para periodos cortos; su desarrollo brinda una predicción de los excedentes o carencias de saldo, que le posibilita al administrador determinar el financiamiento externo que necesitará para un lapso de tiempo.

2.3.4 Estados financieros pro-forma.

Camacho, Estrada, González, Medrano y Ramírez (2013), explican que esta herramienta financiera concede a los gestores la facilidad de visualizar las consecuencias de las decisiones de la empresa sobre sus estados contables próximos; además, favorece la creación de planes de emergencia, los cuales permiten enfrentar condiciones inesperadas.

2.3.5 Pronóstico de ventas.

“Es la estimación o previsión de las ventas de un producto (bien o servicio) durante determinado periodo futuro” (Flores & Torres, 2011, p.3).

2.3.6 Mecanismos financieros.

Toro & Palomo (2014), comentan que son herramientas imprescindibles que permiten a los encargados realizar un análisis financiero, a fin de tomar decisiones más acertadas en beneficio de la organización, en el momento preciso; como resultado, disminuye la posibilidad de enfrentar escenarios desfavorables que afecten el desarrollo del negocio.

2.3.7 Metalmecánica.

“La industria metalmecánica es aquella que transforma metales como materia prima fundamental para dar origen a productos semielaborados, piezas, equipos, máquinas, herramientas, entre otros de amplia gama, (...)” (Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, 2006, p.13).

2.3.8 Factoring o factoraje de cuentas por cobrar.

Gitman & Zutter (2016), acotan que este servicio implica vender a un tercero las cuentas por cobrar con un valor deducido; esta entidad financiera se distingue por adquirir este tipo de cuentas y generalmente se le conoce como factor u organización de factoraje.

2.3.9 ERP.

Conceição & González (2010), exponen que las ERP son programas que facilitan la reestructuración e incorporación de los procesos organizacionales, otorgando un conjunto de beneficios; por otra parte, un sistema ERP brinda una mayor eficiencia, relacionada a la información documentada, instrucción, instrumentos de elaboración de procesos, entre otros.

Capítulo III: Metodología de la Investigación

3.1. Enfoque de la Investigación

Por el tipo de investigación, el trabajo reúne los requisitos para ser de enfoque cuantitativo.

Monje (2011), nos indica que:

La metodología cuantitativa usualmente parte de cuerpos teóricos aceptados por la comunidad científica con base en los cuales formula hipótesis sobre relaciones esperadas entre las variables que hacen parte del problema que se estudia. Su constatación se realiza mediante la recolección de información cuantitativa orientada por conceptos empíricos medibles, derivados de conceptos teóricos con los que se construyen las hipótesis conceptuales. El análisis de información tiene por fin determinar el grado de significación de las relaciones previstas entre las variables. (p.13)

3.2. Variables

Variable independiente: Administración financiera

Variable dependiente: Crecimiento económico

3.2.1 Operacionalización de las variables.

Carrasco (2009), menciona que es una evaluación metodológica, mediante la cual las variables que conforman el problema de estudio pasarán por un proceso de descomposición, partiendo desde lo genérico a lo particular.

Variable 01: Administración financiera

Definición: Gitman & Zutter (2016), señalan que la administración financiera comprende el conjunto de responsabilidades a cargo del gestor financiero de una organización, ya sea privada o pública. Entre las cuales podemos destacar la elaboración de planes de ámbito financiero, el otorgamiento crediticio, la valoración de las propuestas y la habilidad de adquirir la solvencia suficiente para financiar los procesos operativos de la entidad.

TABLA 7

Operacionalización de la variable Independiente.

Dimensiones	Indicadores	Preguntas
PLANIFICACIÓN FINANCIERA	CONTROL	1. ¿Cómo califica el control que generan los planes o presupuestos financieros aplicados en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?
	COORDINACIÓN	2. ¿Cómo califica la coordinación que generan los planes o presupuestos financieros aplicados en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?
	A LARGO PLAZO	3. ¿Cómo califica los planes financieros a largo plazo (estratégicos) aplicados en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?
	A CORTO PLAZO	4. ¿Cómo califica los planes financieros a corto plazo (operativos) aplicados en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?
RECAUDACIÓN DE DINERO	FUENTES SIN GARANTIA	5. ¿Cómo califica la recaudación de dinero a través de fuentes sin garantías (pagares, líneas de crédito, contratos de crédito continuo) aplicados en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?
	FUENTES CON GARANTIA	6. ¿Cómo califica la recaudación de dinero a través de fuentes con garantía (cuentas por cobrar, inventarios, otras fuentes) aplicados en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?
	INTERESES	7. ¿Cómo califica los intereses a desembolsar por utilizar el sistema factoring en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?
	FACTORING	8. ¿Cómo califica el proceso de recaudación monetaria a través del sistema factoring utilizado en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?
OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS	PERIODO	9. ¿Cómo califica el periodo promedio de cobranzas alcanzado por la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

EVALUACIÓN DE PROPUESTAS (GRANDES GASTOS)	PROCESO	10. ¿Cómo califica el proceso de selección y estandarización de créditos aplicados por la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?
	TERMINOS	11. ¿Cómo califica los términos de crédito presentados a los clientes por la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?
	SUPERVISIÓN	12. ¿Cómo califica la supervisión de los créditos ofrecidos a los clientes por la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?
	INDICADORES	13. ¿Cómo califica a los indicadores seleccionados para evaluar los grandes gastos de inversión por parte de la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?
	PLANIFICACIÓN	14. ¿Cómo califica la evaluación de los grandes gastos, en el periodo de planificación, por parte de la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?
	EJECUCIÓN	15. ¿Cómo califica la evaluación de los grandes gastos, en el periodo de ejecución, por parte de la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?
	TÉRMINO	16. ¿Cómo califica la evaluación de los grandes gastos, en el periodo de término, por parte de la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

Variable 02: Crecimiento económico

Definición: Delfín & Acosta (2016), argumentan que el crecimiento de una compañía se verifica midiendo el grado de productividad que logró generar durante un periodo de tiempo, para lo cual se tendrá que examinar como fueron utilizados los recursos a lo largo de todo el proceso operacional. En resumen, el objetivo primordial de toda organización debería ser alcanzar la mayor productividad posible.

TABLA 8

Operacionalización de la variable dependiente.

Dimensiones	Indicadores	Preguntas
PRODUCTIVIDAD	COMPARACIÓN	17. ¿Cómo califica la productividad del año 2018 en comparación con años anteriores en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES?
	PLANIFICACIÓN FINANCIERA	18. ¿Cómo califica los planes o presupuestos financieros ejecutados para generar una mayor productividad en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?
	EVALUACIÓN DE PROPUESTAS	19. ¿Cómo califica los resultados de la evaluación de las propuestas del año 2018 en comparación con la productividad que generaron en su proceso de ejecución y termino en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES?
	ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	20. ¿Cómo califica a la administración financiera y su incidencia con la productividad en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?
RECURSOS	COMPARACIÓN	21. ¿Cómo califica el manejo de recursos financieros en comparación con años anteriores en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?
	RECAUDACIÓN DE DINERO	22. ¿Cómo califica los mecanismos de recaudación de dinero aplicados para generar un mayor y mejor manejo de los recursos en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?
	PLANIFICACIÓN FINANCIERA	23. ¿Cómo califica los planes y presupuestos financieros ejecutados en el año 2018 con el objetivo de generar una planificación y control de los recursos financieros a emplear en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES?
	ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	24. ¿Cómo califica a la administración financiera y su incidencia en el manejo de los recursos en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?
OBJETIVO	COMPARACIÓN	25. ¿Cómo califica el cumplimiento de los objetivos en comparación con años anteriores en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?
	OTORGAMIENTO DE CREDITO	26. ¿Cómo califica el sistema de otorgamiento de crédito aplicado para generar un cumplimiento de objetivos productivos, por parte de la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?
	RECAUDACIÓN DE DINERO	27. ¿Cómo califica la recaudación de dinero alcanzada para los proyectos del año 2018, con el objetivo de cumplir la producción planificada en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES?
	ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	28. ¿Cómo califica la administración financiera y su incidencia en el cumplimiento de objetivos, por parte de la

3.3. Hipótesis

3.3.1 Hipótesis general.

Existe relación entre la administración financiera y el crecimiento económico de la empresa LLD Aceros inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018.

3.3.2 Hipótesis específica.

- La planificación financiera se relaciona con la productividad de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018.
- La recaudación de dinero se relaciona con el manejo de recursos de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018.
- El otorgamiento de créditos se relaciona con el cumplimiento de los objetivos de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018.
- La evaluación de gastos mayores se relaciona con la productividad de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018.

3.4. Tipo de Investigación

La investigación fue de tipo Correlativo, este tipo de estudio tiene como fin, según Hernández, Fernández & Baptista (2014): “conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular”(p.81).

3.5. Diseño de Investigación

El presente estudio tuvo un diseño no experimental- transversal-correlacional; Hernández, Fernández & Baptista (2014), nos comentan que: “Estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. A veces, únicamente en términos correlacionales, otras en función de la relación causa-efecto (causales)” (p.154).

3.6. Población y Muestra

3.6.1 Población.

La población se constituyó por 29 miembros de nivel estratégico y táctico de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC; entre ellos se identifican a: Gerentes de área, Prevencionistas de riesgo, Residentes de obra y asistentes. Arias, Villasís & Miranda (2016) conceptualizan su significado, indicándonos que: “la población de estudio es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formara el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados” (p.202).

3.6.2 Muestra.

En la presente investigación no se utilizó una muestra, debido al tamaño reducido de la población (29 miembros). Hernández, Fernández & Baptista (2014) nos comentan que en raras circunstancias existe la posibilidad de medir a la totalidad de la población, en consecuencia, se escoge una muestra, y a partir de esta, se procura que esta parte del conjunto nos brinde una imagen similar del total. Los especialistas antes mencionados enfatizan que el empleo de una muestra se realiza en consecuencia a la incapacidad de aplicar una evaluación al total

poblacional, debido en muchos casos al tamaño de esta. Por lo tanto, debido a que contamos con los medios necesarios, se tomó la decisión de encuestar a todos los miembros de nivel estratégico y táctico de LLD Aceros Inoxidables SAC.

3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección

La técnica a utilizar es la encuesta y el instrumento fue un cuestionario. Sus cualidades se manifiestan en las siguientes fichas técnicas elaboradas:

FICHA TECNICA DE CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA				
TECNICA: Encuesta				
INSTRUMENTO: Cuestionario				
Nº ITEMS: 16				
TIPO DE RESPUESTA: Cerrada				
ESCALA: Tipo Liker				
VALORES DE ESCALA:				
Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
1	2	3	4	5
DIMENSIONES: 4				
ITEMS POR CADA DIMENSIÓN: 4				
TIEMPO APROXIMADO: 8 min				

Figura 2: Ficha técnica del cuestionario para la variable administración financiera.

Fuente: Adaptación propia.

FICHA TECNICA DE CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE CRECIMIENTO ECONÓMICO				
TECNICA: Encuesta				
INSTRUMENTO: Cuestionario				
N° ITEMS: 12				
TIPO DE RESPUESTA: Cerrada				
ESCALA: Tipo Likert				
VALORES DE ESCALA:				
Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
1	2	3	4	5
DIMENSIONES: 3				
ITEMS POR CADA DIMENSIÓN: 4				
TIEMPO APROXIMADO: 6 min				

Figura 3: Ficha técnica del cuestionario para la variable crecimiento económico.

Fuente: Adaptación propia.

3.8. Análisis de Confiabilidad de los Instrumentos de Recolección de Datos

Tabla 09

Alfa de Cronbach del cuestionario de la variable administración financiera.

Alfa de Cronbach	Número de elementos
0,884	16

Fuente: Elaboración propia.

Como indica la tabla 09, el coeficiente Alfa de Cronbach es de 0.884, el cual indica que tuvo alta confiabilidad, por lo tanto, fue confiable su aplicación.

Tabla 10

Alfa de Cronbach del cuestionario de la variable crecimiento económico.

Alfa de Cronbach	Número de elementos
0,865	12

Fuente: Elaboración propia.

Como indica la tabla 10, el coeficiente Alfa de Cronbach es de 0.865, el cual indica que tuvo alta confiabilidad, por lo tanto, fue confiable su aplicación.

Tabla 11

Tabla de interpretación de coeficientes de Alfa de Cronbach.

Escala	Categoría
r=1	Confiabilidad perfecta
$0,90 \leq r \leq 0,99$	Confiabilidad muy alta
$0,70 \leq r \leq 0,89$	Confiabilidad alta
$0,60 \leq r \leq 0,69$	Confiabilidad aceptable
$0,40 \leq r \leq 0,59$	Confiabilidad moderada
$0,30 \leq r \leq 0,39$	Confiabilidad baja
$0,10 \leq r \leq 0,29$	Confiabilidad muy baja
$0,01 \leq r \leq 0,09$	Confiabilidad despreciable
r=0	Confiabilidad nula

Fuente: Adaptación propia basada en Valderrama (2018).

3.8.1. Validez de los instrumentos de recolección de datos.

Se validaron los instrumentos de recolección de datos por medio de la técnica del Juicio de expertos. Se validó con 03 expertos y sus resultados se presentan a continuación:

Tabla 12

Validación por Juicio de expertos.

Grados, nombres y apellidos		Resultado
Experto 01	Mg. Luis Hernández Hinostraza	Se pueden aplicar los instrumentos
Experto 02	Mg. Marco Antonio Velorio Rodríguez	Se pueden aplicar los instrumentos
Experto 03	Mg. Alberto Julián Pezo Romaní	Se pueden aplicar los instrumentos
Resultado general		Se puede aplicar

Fuente: Elaboración propia.

Capítulo IV: Resultados

4.1. Análisis de los Resultados

La actividad práctica de la presente investigación se expone a través de la gestación de un cuestionario y su posterior aplicación al personal de nivel estratégico y táctico de LLD Aceros Inoxidables, perteneciente al distrito de San Martín de Porres, con el objetivo de determinar cómo la administración financiera incide en el crecimiento económico empresarial, a partir de un conjunto de preguntas y respuestas.

4.1.1 Presentación de los Resultados

Se presenta el cuestionario, que se compone por 28 preguntas.

A continuación, se manifiesta, las preguntas y respuestas:

4.1.2 Análisis descriptivo.

Variable 01: Administración financiera.

1. ¿Cómo califica el control que generan los planes o presupuestos financieros aplicados en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

Tabla 13

Distribución de frecuencias de la pregunta 01.

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje válido		acumulado
Válido	Bueno	13	44,8	44,8	44,8
	Muy bueno	16	55,2	55,2	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

1. ¿Cómo califica el control que generan los planes o presupuestos financieros aplicados en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

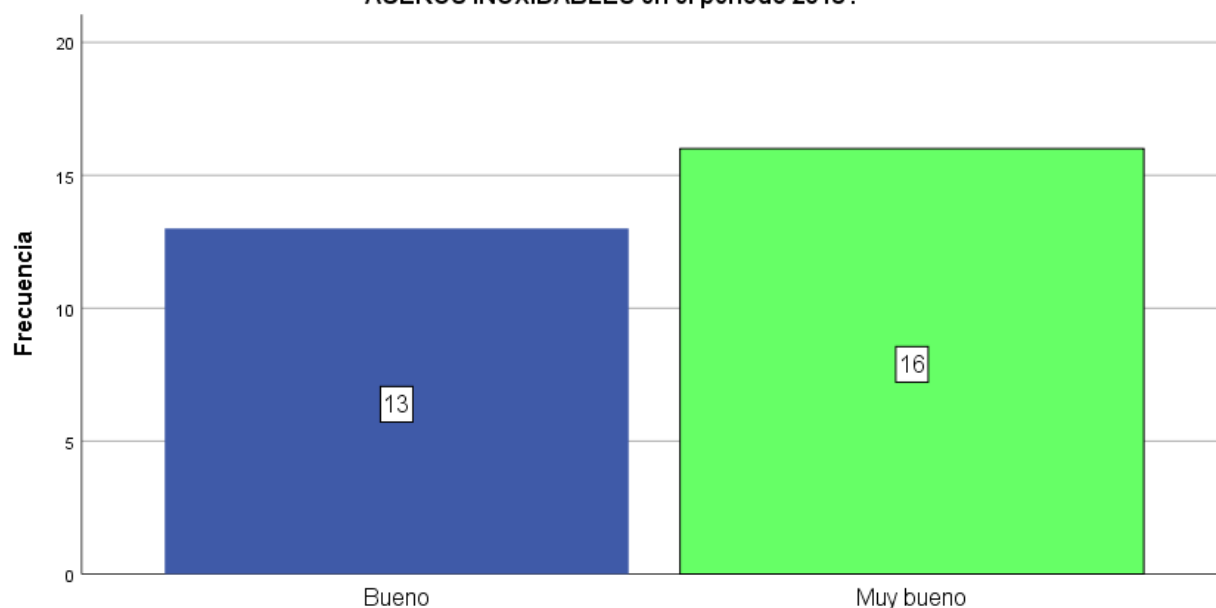


Figura 04: Gráfico de barras de la pregunta 01.

Se observa en la tabla 13 y en la figura 04 que de un total de 29 sujetos encuestados, 13 indicaron la alternativa bueno y 16 la alternativa muy bueno. Lo cual demuestra que hay un predominio aceptable en la calificación del control que generan los planes o presupuestos financieros aplicados en la empresa LLD Aceros inoxidables en el periodo 2018.

2. ¿Cómo califica la coordinación que generan los planes o presupuestos financieros aplicados en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

Tabla 14

Distribución de frecuencias de la pregunta 02.

			Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	3	10,3	10,3
	Bueno	9	31,0	41,4
	Muy bueno	17	58,6	100,0
	Total	29	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

2. ¿Cómo califica la coordinación que generan los planes o presupuestos financieros aplicados en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

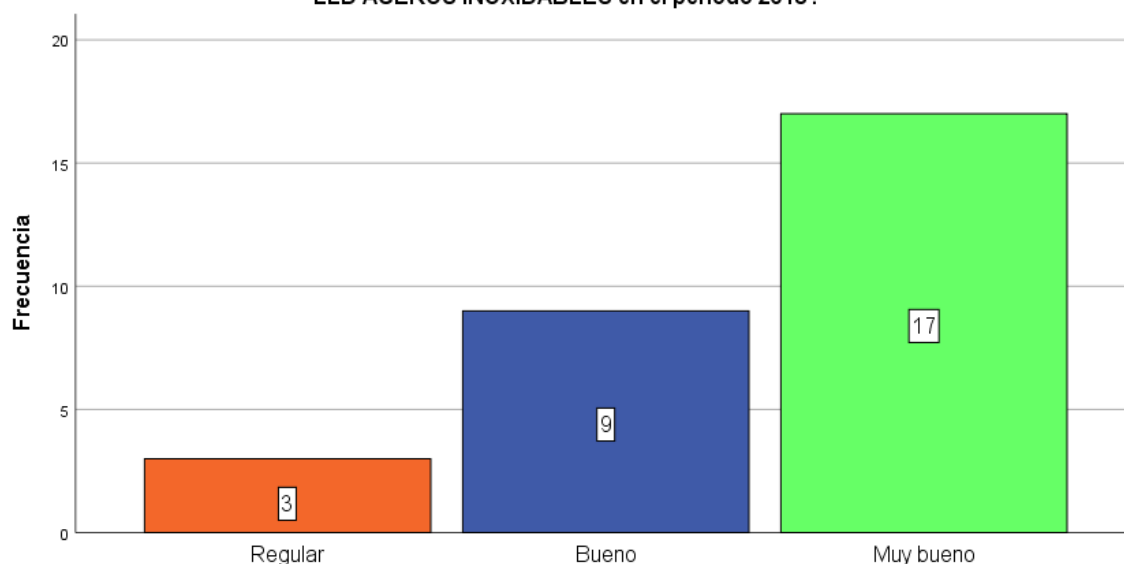


Figura 05: Gráfico de barras de la pregunta 02.

Se observa en la tabla 14 y en la figura 05 que de un total de 29 sujetos encuestados, 03 indicaron la alternativa regular y 09 la alternativa bueno y 17 la alternativa muy bueno. Lo cual demuestra que hay un predominio aceptable referente a la coordinación que generan los planes o presupuestos financieros aplicados en la empresa LLD Aceros inoxidables en el periodo 2018.

3. ¿Cómo califica los planes financieros a largo plazo (estratégicos) aplicados en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

Tabla 15

Distribución de frecuencias de la pregunta 03.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	2	6,9	6,9	6,9
	Bueno	12	41,4	41,4	48,3
	Muy bueno	15	51,7	51,7	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

3. ¿Como califica los planes financieros a largo plazo (estrategicos) aplicados en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

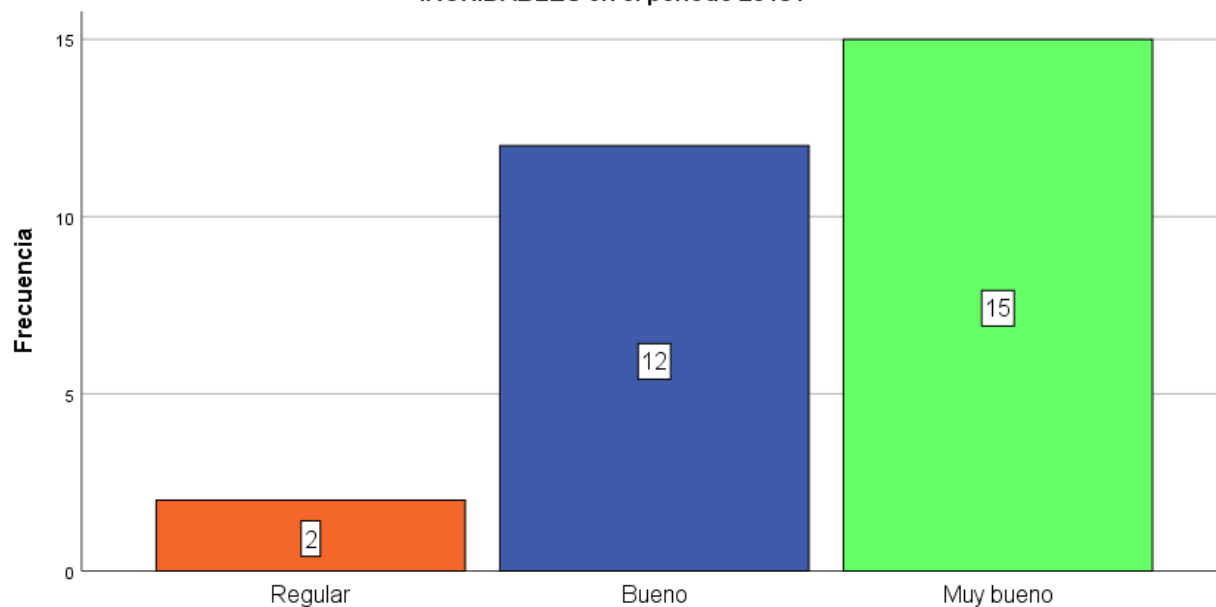


Figura 06: Gráfico de barras de la pregunta 03.

Se observa en la tabla 15 y en la figura 06 que de un total de 29 sujetos encuestados, 02 indicaron la alternativa regular y 12 la alternativa bueno y 15 la alternativa muy bueno. Lo cual demuestra que hay un predominio aceptable referente a los planes financieros (a largo plazo) aplicados en la empresa LLD Aceros inoxidables en el periodo 2018.

4. ¿Cómo califica los planes financieros a corto plazo (operativos) aplicados en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

Tabla 16

Distribución de frecuencias de la pregunta 04.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	1	3,4	3,4	3,4
	Bueno	12	41,4	41,4	44,8
	Muy bueno	16	55,2	55,2	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

4. ¿Cómo califica los planes financieros a corto plazo (operativos) aplicados en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

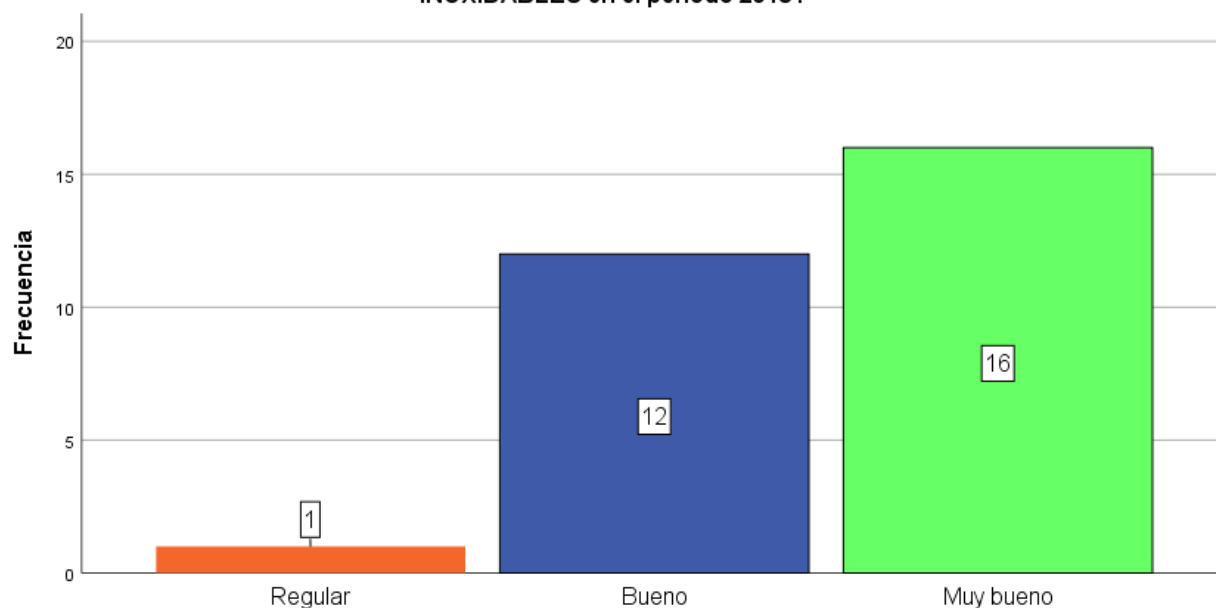


Figura 07: Gráfico de barras de la pregunta 04.

Se observa en la tabla 16 y en la figura 07 que de un total de 29 sujetos encuestados, 01 indicó la alternativa regular y 12 la alternativa bueno y 16 la alternativa muy bueno. Lo cual demuestra que hay un predominio aceptable referente a los planes financieros a corto plazo (operativos) aplicados en la empresa LLD Aceros inoxidable en el periodo 2018.

5. ¿Cómo califica la recaudación de dinero a través de fuentes sin garantías (pagarés, líneas de crédito, contratos de crédito continuo) aplicados en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

Tabla 17

Distribución de frecuencias de la pregunta 05.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	3	10,3	10,3	10,3
	Bueno	7	24,1	24,1	34,5
	Muy bueno	19	65,5	65,5	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

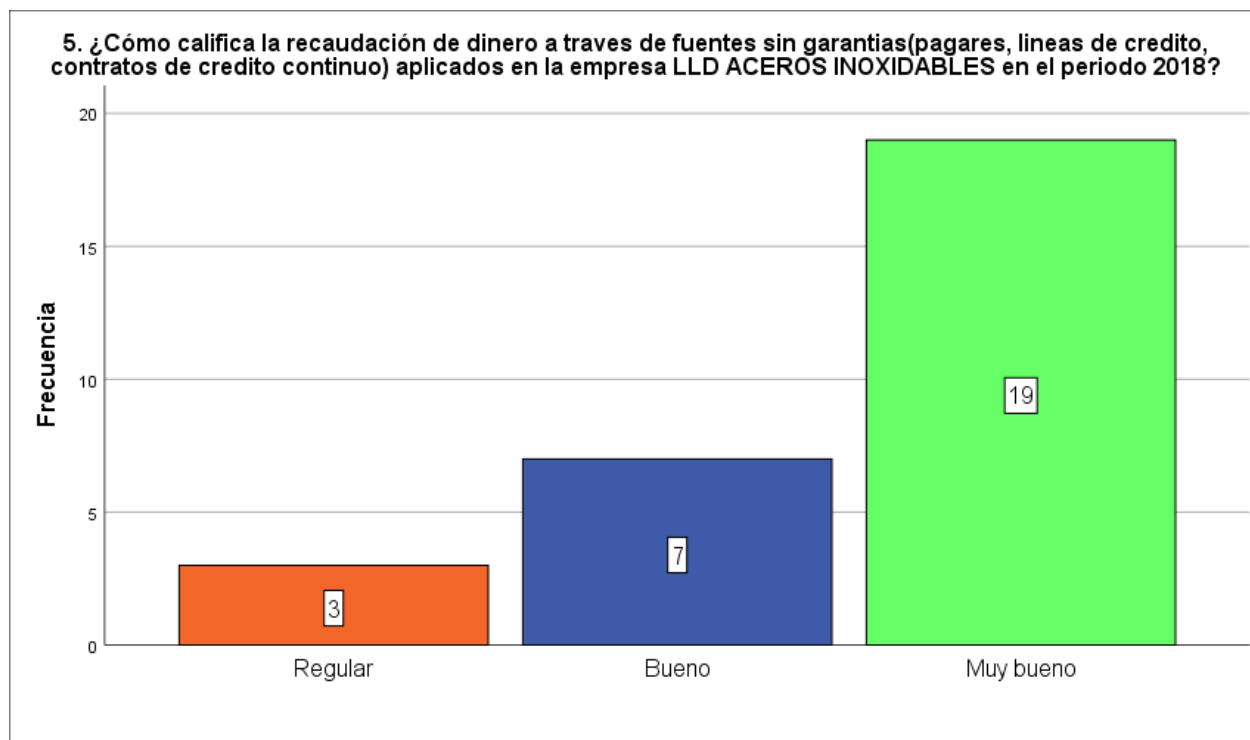


Figura 08. Gráfico de barras de la pregunta 05.

Se observa en la tabla 17 y en la figura 08 que de un total de 29 sujetos encuestados, 03 indicaron la alternativa regular y 07 la alternativa bueno y 19 la alternativa muy bueno. Lo cual demuestra que hay un predominio aceptable referente a la recaudación de dinero a través de fuentes sin garantía aplicado en la empresa LLD Aceros inoxidables en el periodo 2018.

6. ¿Cómo califica la recaudación de dinero a través de fuentes con garantía (cuentas por cobrar, inventarios, otras fuentes) aplicados en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

Tabla 18

Distribución de frecuencias de la pregunta 06.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	4	13,8	13,8	13,8
	Bueno	9	31,0	31,0	44,8
	Muy bueno	16	55,2	55,2	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

6. ¿Cómo califica la recaudación de dinero a través de fuentes con garantía(cuentas por cobrar, inventarios, otras fuentes) aplicados en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

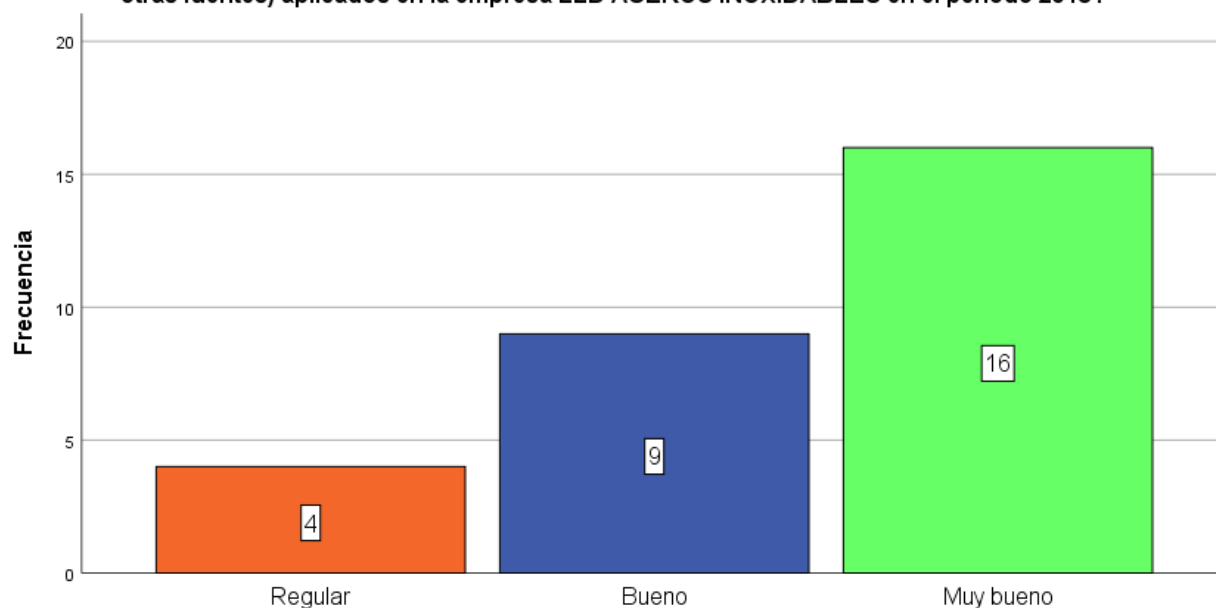


Figura 09. Gráfico de barras de la pregunta 06.

Se observa en la tabla 18 y en la figura 09 que de un total de 29 sujetos encuestados, 04 indicaron la alternativa regular y 09 la alternativa bueno y 16 la alternativa muy bueno. Lo cual demuestra que hay un predominio aceptable en la calificación muy bueno referente a la recaudación de dinero a través de fuentes con garantía aplicado en la empresa LLD Aceros inoxidables en el periodo 2018.

7. ¿Cómo califica los intereses a desembolsar por utilizar el sistema *factoring* en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

Tabla 19

Distribución de frecuencias de la pregunta 07.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	16	55,2	55,2	55,2
	Muy bueno	13	44,8	44,8	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

7. ¿Cómo califica los intereses a desembolsar por utilizar el sistema factoring en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

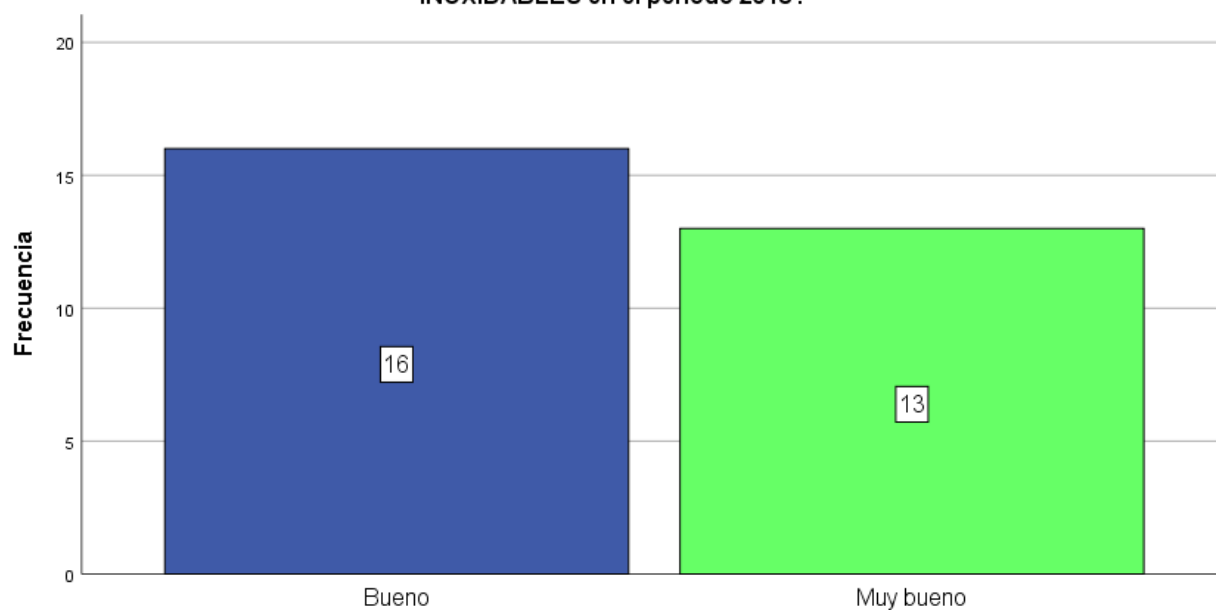


Figura 10: Gráfico de barras de la pregunta 07.

Se observa en la tabla 19 y en la figura 10 que de un total de 29 sujetos encuestados, 16 indicaron la alternativa bueno y 13 la alternativa muy bueno. Lo cual demuestra que hay un predominio aceptable referente a los intereses a desembolsar por utilizar el sistema *factoring* en la empresa LLD Aceros inoxidables en el periodo 2018.

8. ¿Cómo califica el proceso de recaudación monetaria a través del sistema *factoring* utilizado en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

Tabla 20

Distribución de frecuencias de la pregunta 08.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	1	3,4	3,4	3,4
	Regular	1	3,4	3,4	6,9
	Bueno	6	20,7	20,7	27,6
	Muy bueno	21	72,4	72,4	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

8. ¿Cómo califica el proceso de recaudación monetaria a través del sistema *factoring* utilizado en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

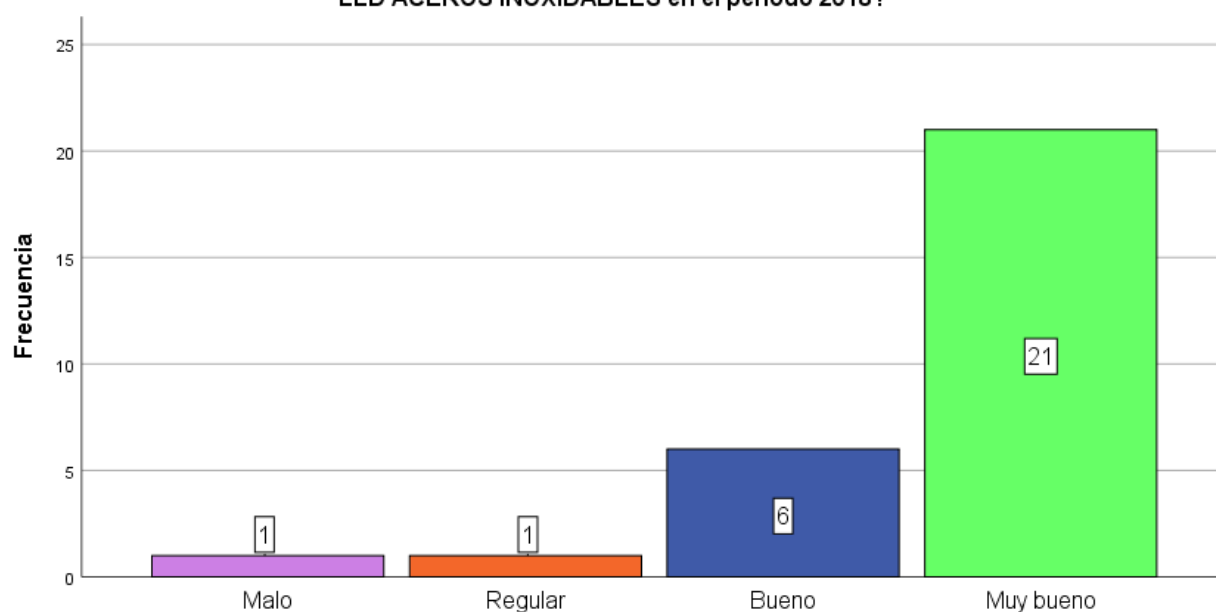


Figura 11: Gráfico de barras de la pregunta 08.

Se observa en la tabla 20 y en la figura 11 que de un total de 29 sujetos encuestados, 01 indicó alternativa malo, 01 indicó la alternativa regular, 06 la alternativa bueno y 21 la alternativa muy bueno. Lo cual demuestra que hay un predominio aceptable referente a la recaudación monetaria a través del sistema *factoring* en la empresa LLD Aceros inoxidables en el periodo 2018.

9. ¿Cómo califica el periodo promedio de cobranzas alcanzado por la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

Tabla 21

Distribución de frecuencias de la pregunta 09.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	1	3,4	3,4	3,4
	Bueno	12	41,4	41,4	44,8
	Muy bueno	16	55,2	55,2	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

9. ¿Cómo califica el periodo promedio de cobranzas alcanzado por la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

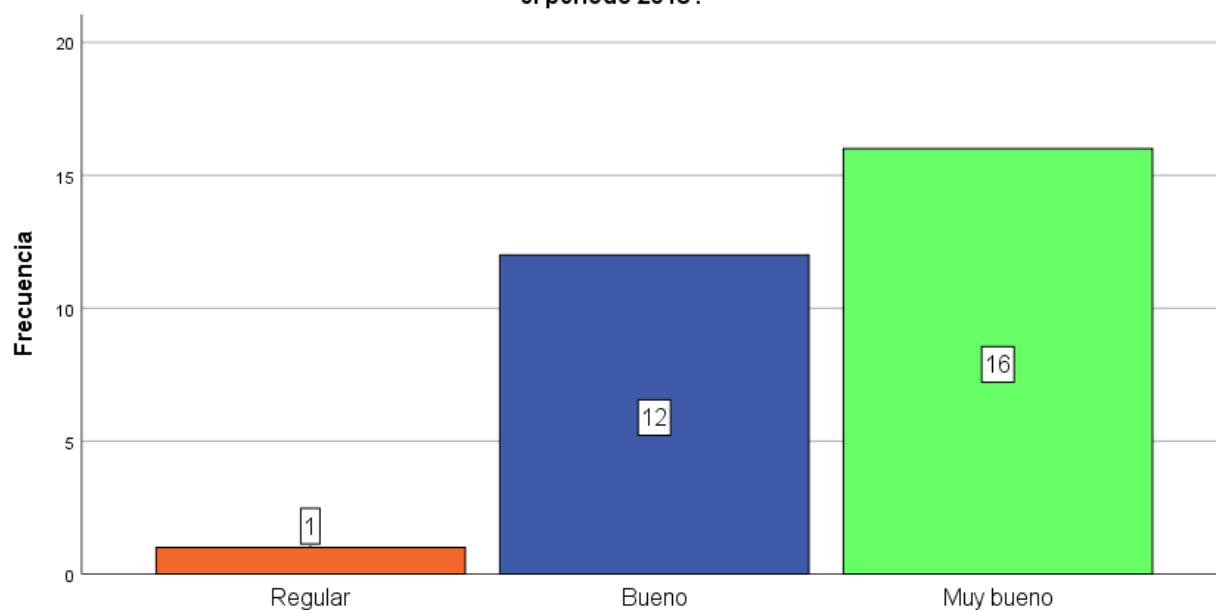


Figura 12: Gráfico de barras de la pregunta 08.

Se observa en la tabla 21 y en la figura 12 que de un total de 29 sujetos encuestados, 01 indicó alternativa regular, 12 indicó la alternativa bueno, 16 la alternativa muy bueno. Lo cual demuestra que hay un predominio aceptable referente al periodo promedio de cobranzas en la empresa LLD Aceros inoxidables en el periodo 2018.

10. ¿Cómo califica el proceso de selección y estandarización de créditos aplicados por la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

Tabla 22

Distribución de frecuencias de la pregunta 10.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	13	44,8	44,8	44,8
	Muy bueno	16	55,2	55,2	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

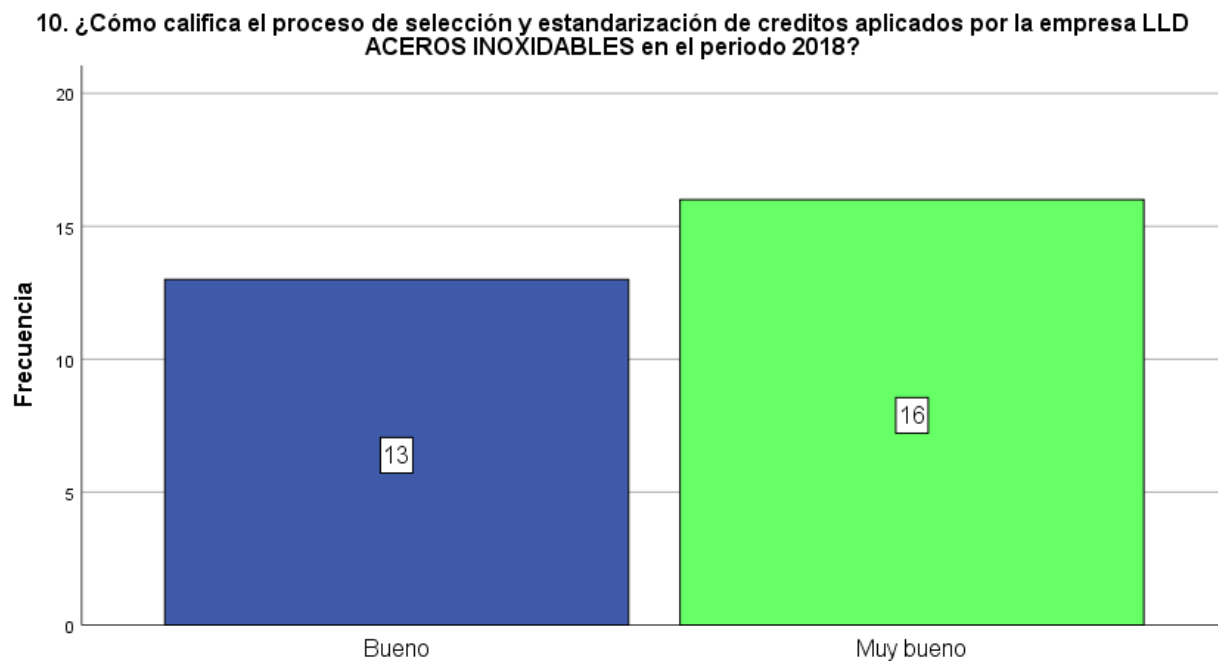


Figura 13: Gráfico de barras de la pregunta 10.

Se observa en la tabla 22 y en la figura 13 que de un total de 29 sujetos encuestados 13 indicaron la alternativa bueno, 16 la alternativa muy bueno. Lo cual demuestra que hay un predominio aceptable en la calificación del proceso de selección y estandarización de créditos aplicados en la empresa LLD Aceros inoxidables en el periodo 2018.

11. ¿Cómo califica los términos de crédito presentados a los clientes por la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

Tabla 23

Distribución de frecuencias de la pregunta 11.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	7	24,1	24,1	24,1
	Muy bueno	22	75,9	75,9	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

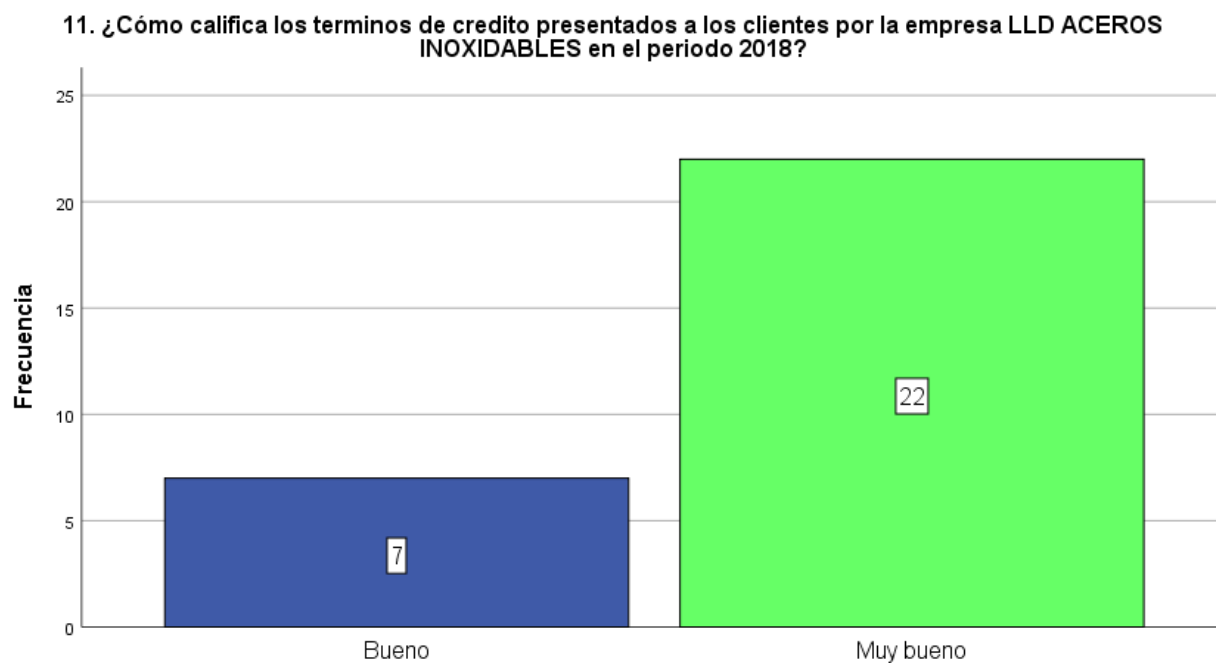


Figura 14: Gráfico de barras de la pregunta 11.

Se observa en la tabla 23 y en la figura 14 que de un total de 29 sujetos encuestados 07 indicaron la alternativa bueno, 22 la alternativa muy bueno. Lo cual demuestra que hay un predominio aceptable en los términos de crédito presentados a los clientes en la empresa LLD Aceros inoxidables en el periodo 2018.

12. ¿Cómo califica la supervisión de los créditos ofrecidos a los clientes por la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

Tabla 24

Distribución de frecuencias de la pregunta 12.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	1	3,4	3,4	3,4
	Bueno	9	31,0	31,0	34,5
	Muy bueno	19	65,5	65,5	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

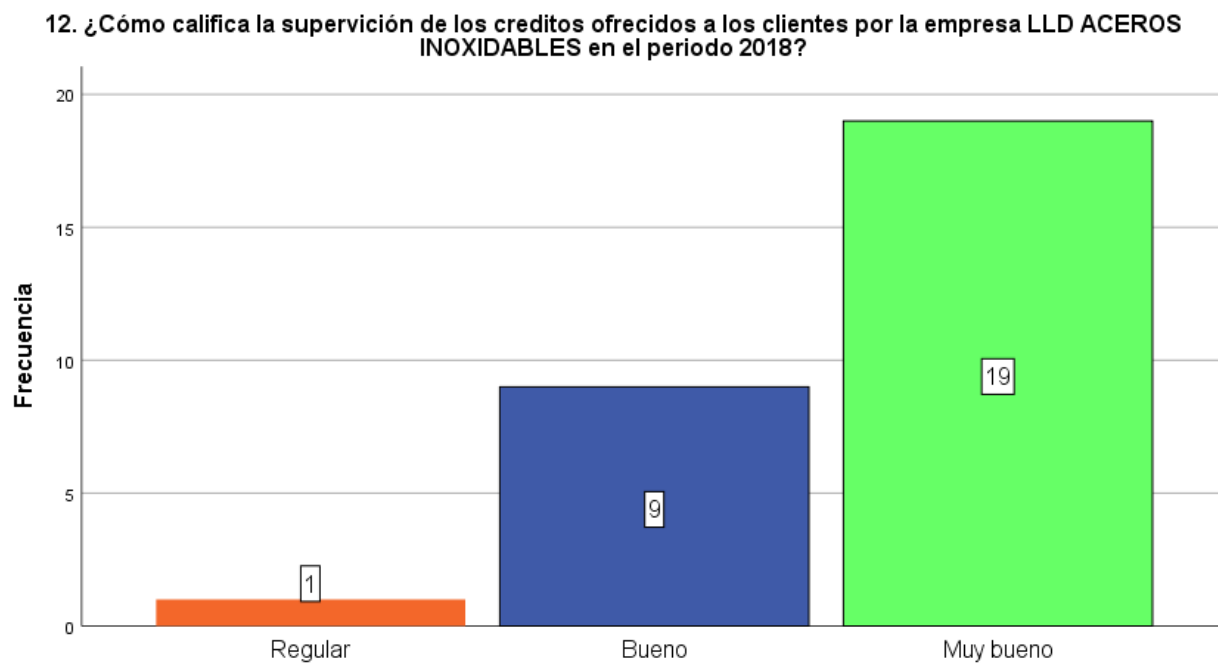


Figura 15: Gráfico de barras de la pregunta 12.

Se observa en la tabla 24 y en la figura 15 que de un total de 29 sujetos encuestados, 01 indicó la alternativa regular, 09 la alternativa bueno y 19 la alternativa muy bueno. Lo cual demuestra que hay un predominio aceptable en la supervisión de los créditos ofrecidos a los clientes en la empresa LLD Aceros inoxidables en el periodo 2018.

13. ¿Cómo califica a los indicadores seleccionados para evaluar los grandes gastos de inversión por parte de la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

Tabla 25

Distribución de frecuencias de la pregunta 13.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	2	6,9	6,9	6,9
	Bueno	13	44,8	44,8	51,7
	Muy bueno	14	48,3	48,3	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

13. ¿Cómo califica a los indicadores seleccionados para evaluar los grandes gastos de inversión por parte de la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

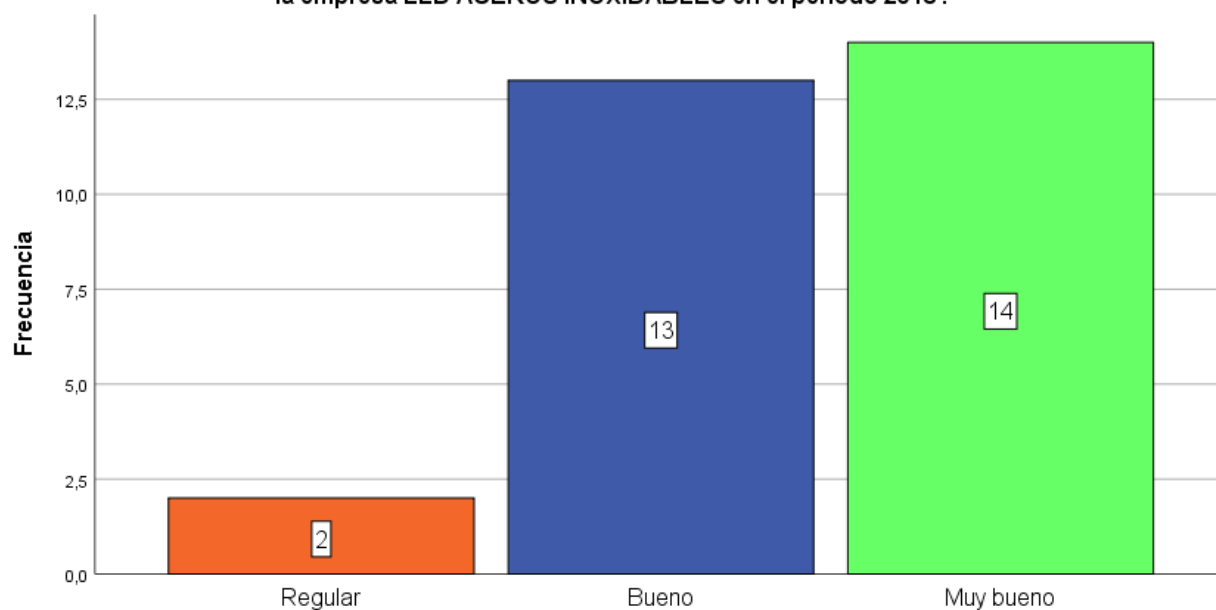


Figura 16: Gráfico de barras de la pregunta 13.

Se observa en la tabla 25 y en la figura 16 que de un total de 29 sujetos encuestados 02 indicaron la alternativa regular, 13 la alternativa bueno y 14 la alternativa muy bueno. Lo cual demuestra que hay un predominio aceptable referente a los indicadores seleccionados para evaluar los grandes gastos de inversión en la empresa LLD Aceros inoxidables en el periodo 2018.

14. ¿Cómo califica la evaluación de los grandes gastos, en el periodo de planificación, por parte de la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

Tabla 26

Distribución de frecuencias de la pregunta 14.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	2	6,9	6,9	6,9
	Bueno	12	41,4	41,4	48,3
	Muy bueno	15	51,7	51,7	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

14. ¿Cómo califica la evaluación de los grandes gastos, en el periodo de planificación, por parte de la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

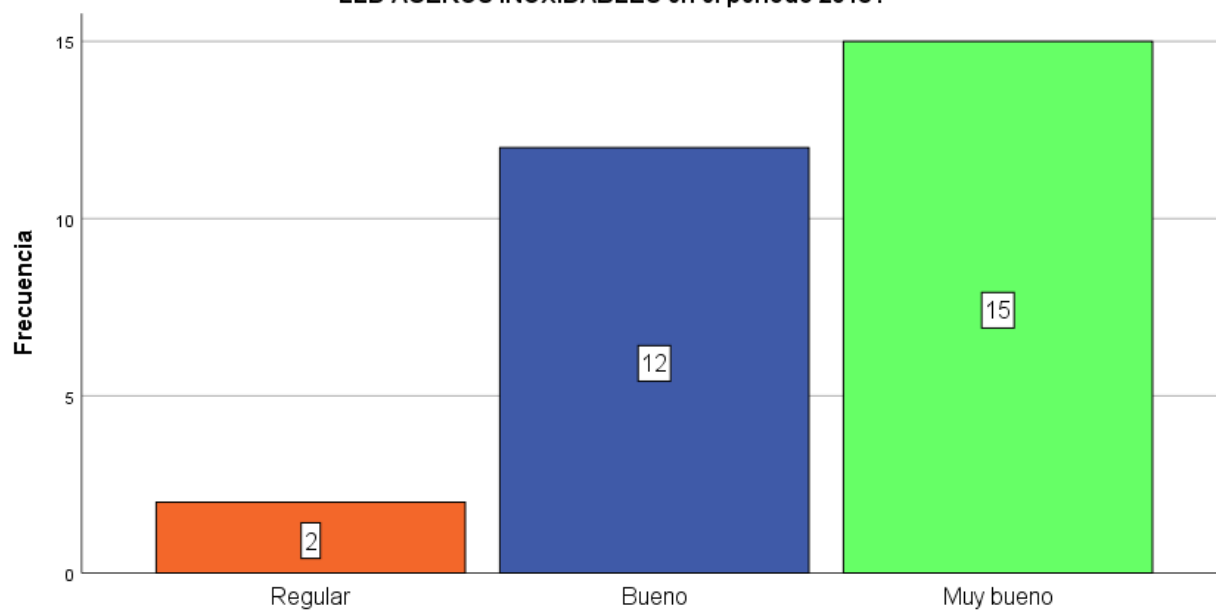


Figura 17: Gráfico de barras de la pregunta 14.

Se observa en la tabla 26 y en la figura 17 que de un total de 29 sujetos encuestados 02 indicaron la alternativa regular, 12 la alternativa bueno y 15 la alternativa muy bueno. Lo cual demuestra que hay un predominio aceptable referente a la evaluación de los grandes gastos en el periodo de planificación en la empresa LLD Aceros inoxidables en el periodo 2018.

15. ¿Cómo califica la evaluación de los grandes gastos, en el periodo de ejecución, por parte de la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

Tabla 27

Distribución de frecuencias de la pregunta 15.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	1	3,4	3,4	3,4
	Bueno	8	27,6	27,6	31,0
	Muy bueno	20	69,0	69,0	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

15. ¿Cómo califica la evaluación de los grandes gastos, en el periodo de ejecución, por parte de la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

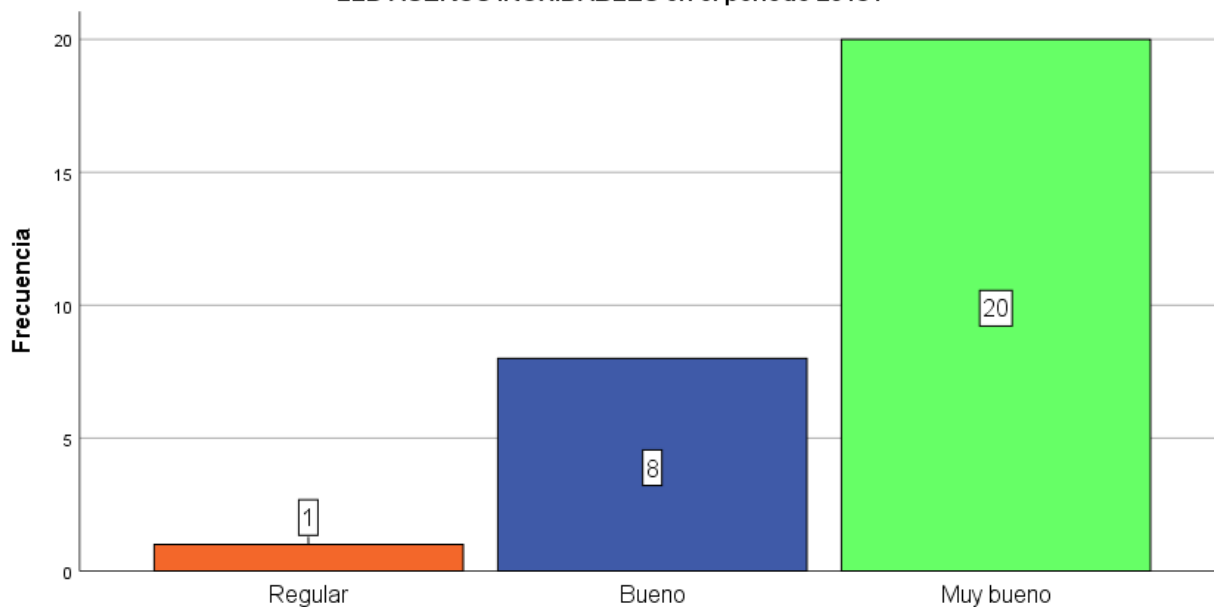


Figura 18: Gráfico de barras de la pregunta 15.

Se observa en la tabla 27 y en la figura 18 que de un total de 29 sujetos encuestados 01 indicó la alternativa regular, 08 la alternativa bueno y 20 la alternativa muy bueno. Lo cual demuestra que hay un predominio aceptable referente a la evaluación de los grandes gastos en el periodo de ejecución en la empresa LLD Aceros inoxidables en el periodo 2018.

16. ¿Cómo califica la evaluación de los grandes gastos, en el periodo de término, por parte de la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

Tabla 28

Distribución de frecuencias de la pregunta 16.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	1	3,4	3,4	3,4
	Bueno	12	41,4	41,4	44,8
	Muy bueno	16	55,2	55,2	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

16. ¿Cómo califica la evaluación de los grandes gastos, en el periodo de término, por parte de la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

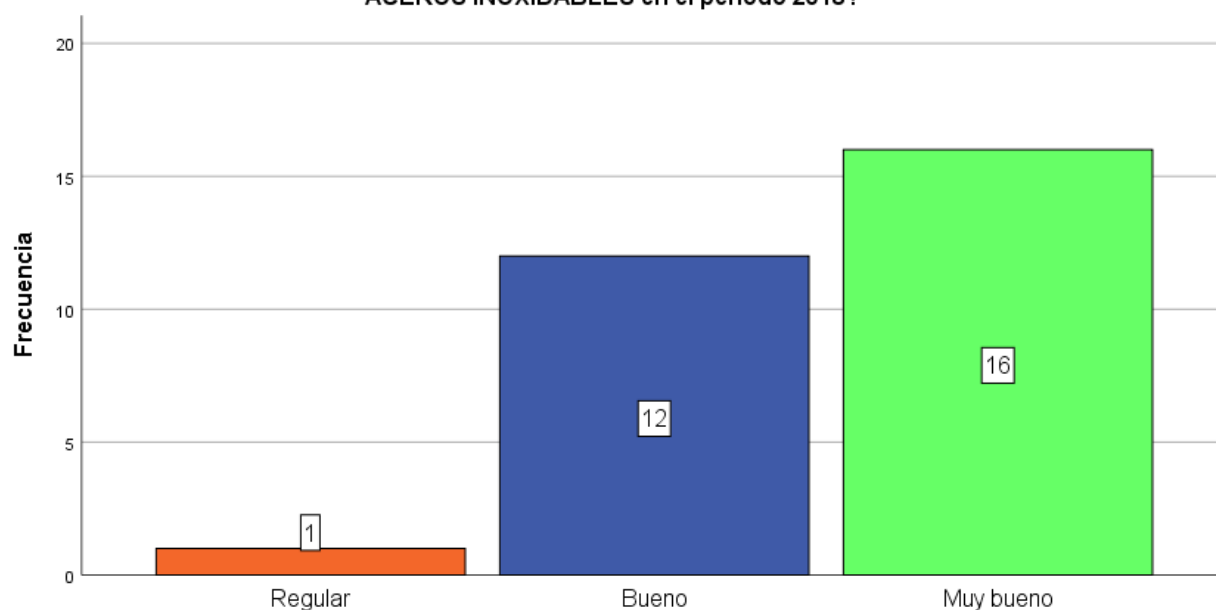


Figura 19: Gráfico de barras de la pregunta 16.

Se observa en la tabla 28 y en la figura 19 que de un total de 29 sujetos encuestados, 01 indicó la alternativa regular, 12 la alternativa bueno y 16 la alternativa muy bueno. Lo cual demuestra que hay un predominio aceptable referente a la evaluación de los grandes gastos en el periodo de término en la empresa LLD Aceros inoxidables en el periodo 2018.

Variable 02: Crecimiento económico.

17. ¿Cómo califica la productividad del año 2018 en comparación con años anteriores en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES?

Tabla 29

Distribución de frecuencias de la pregunta 17.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	1	3,4	3,4	3,4
	Regular	7	24,1	24,1	27,6
	Bueno	8	27,6	27,6	55,2
	Muy bueno	13	44,8	44,8	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

17. ¿Cómo califica la productividad del año 2018 en comparación con años anteriores en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES?

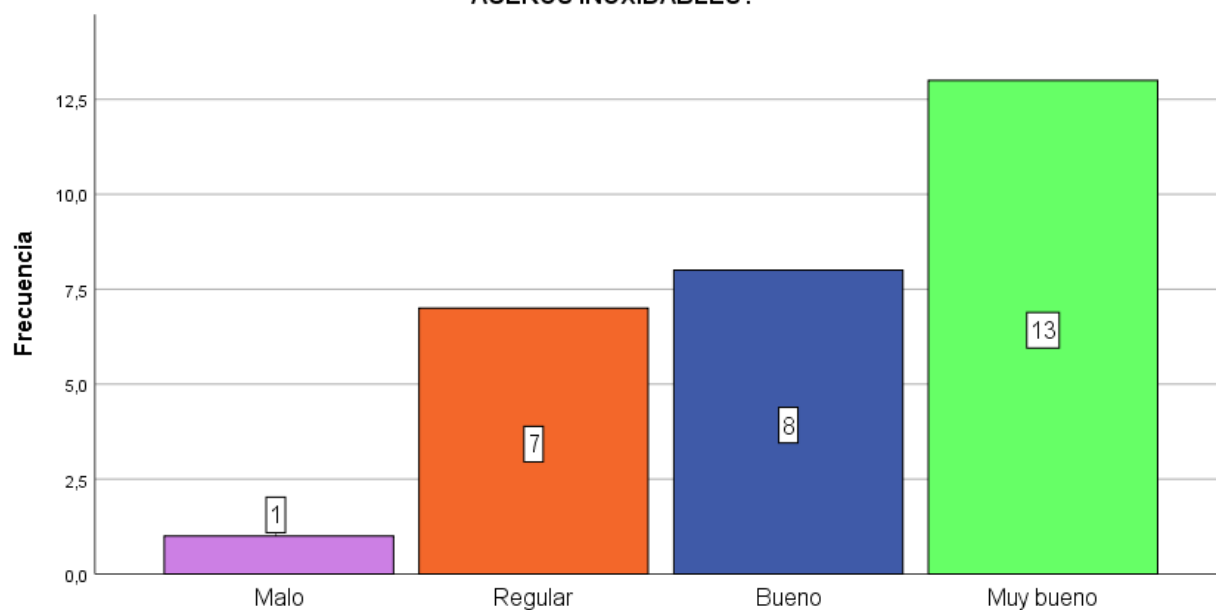


Figura 20: Gráfico de barras de la pregunta 17.

Se observa en la tabla 29 y en la figura 20 que de un total de 29 sujetos encuestados, 01 indicó la alternativa malo, 07 la alternativa regular y 08 la alternativa bueno y 13 la alternativa muy bueno. Lo cual demuestra que hay un predominio aceptable referente a a la productividad del 2018 en comparación con años anteriores en la empresa LLD Aceros inoxidables en el periodo 2018.

18. ¿Cómo califica los planes o presupuestos financieros ejecutados para generar una mayor productividad en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

Tabla 30

Distribución de frecuencias de la pregunta 18.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	4	13,8	13,8	13,8
	Bueno	13	44,8	44,8	58,6
	Muy bueno	12	41,4	41,4	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

18. ¿Cómo califica los planes o presupuestos financieros ejecutados para generar una mayor productividad en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

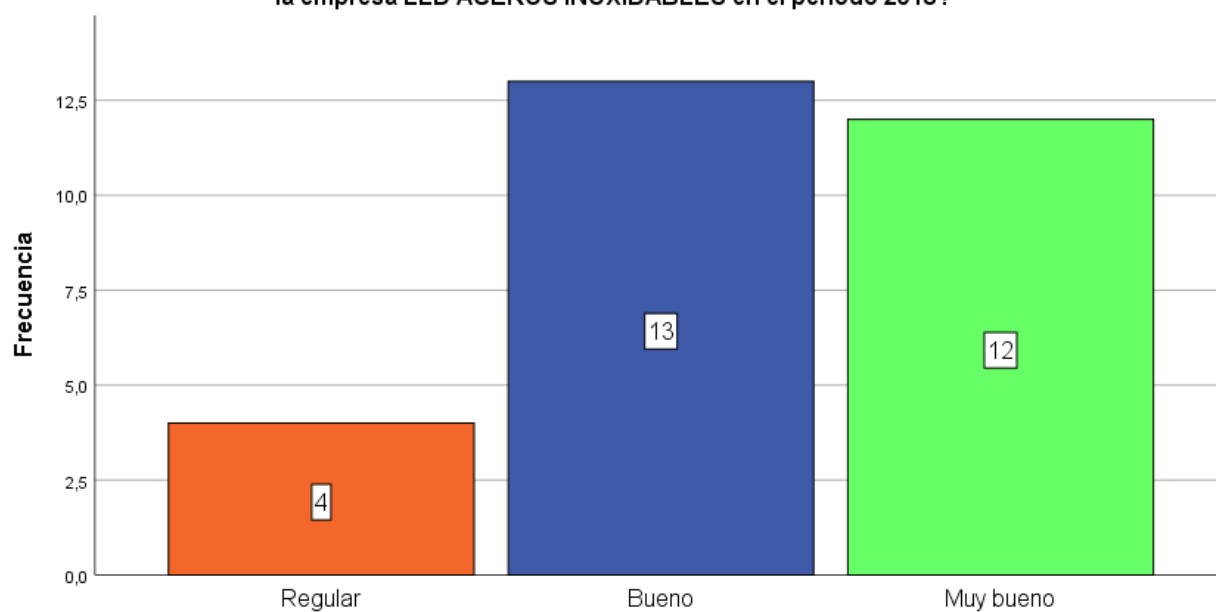


Figura 21: Gráfico de barras de la pregunta 18.

Se observa en la tabla 30 y en la figura 21 que de un total de 29 sujetos encuestados, 04 indicaron la alternativa regular, 13 la alternativa bueno y 12 la alternativa muy bueno. Lo cual demuestra que hay un predominio aceptable referente a los planes o presupuestos financieros ejecutados para generar una mayor productividad en la empresa LLD Aceros inoxidables en el periodo 2018.

19. ¿Cómo califica los resultados de la evaluación de las propuestas del año 2018 en comparación con la productividad que generaron en su proceso de ejecución y termino en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES?

Tabla 31

Distribución de frecuencias de la pregunta 19.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	7	24,1	24,1	24,1
	Bueno	13	44,8	44,8	69,0
	Muy bueno	9	31,0	31,0	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

19. ¿Cómo califica los resultados de la evaluación de las propuestas del año 2018 en comparación con la productividad que generaron en su proceso de ejecución y termino en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES?

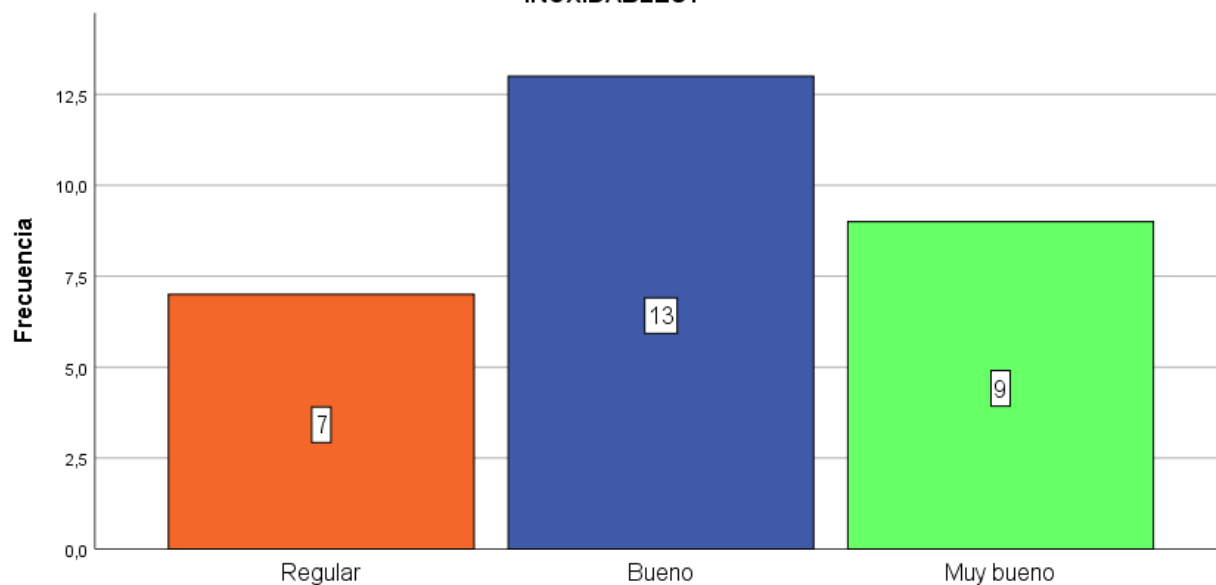


Figura 22: Gráfico de barras de la pregunta 19.

Se observa en la tabla 31 y en la figura 22 que de un total de 29 sujetos encuestados, 07 indicaron la alternativa regular, 13 la alternativa bueno y 09 la alternativa muy bueno. Lo cual demuestra que hay un predominio aceptable referente a los resultados de la evaluación de las propuestas del año 2018 en comparación con la productividad que generaron en su proceso de ejecución y término en la empresa LLD Aceros inoxidables en el periodo 2018.

20. ¿Cómo califica a la administración financiera y su incidencia con la productividad en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

Tabla 32

Distribución de frecuencias de la pregunta 20.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	6	20,7	20,7	20,7
	Bueno	8	27,6	27,6	48,3
	Muy bueno	15	51,7	51,7	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

20. ¿Cómo califica a la administración financiera y su incidencia con la productividad en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

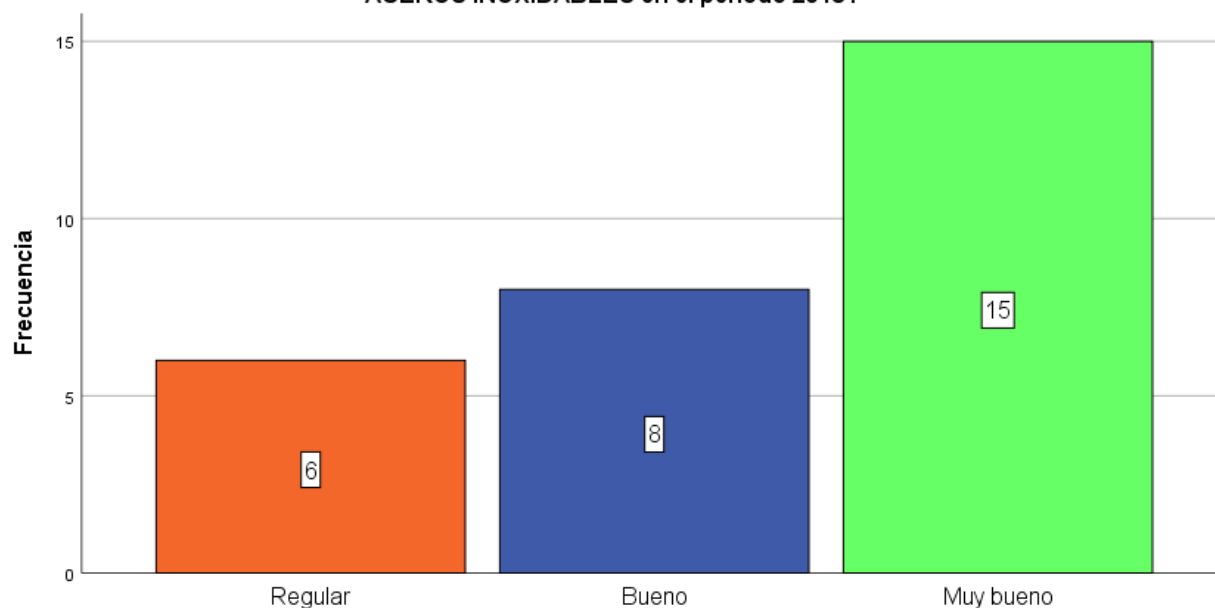


Figura 23: Gráfico de barras de la pregunta 20.

Se observa en la tabla 32 y en la figura 23 que de un total de 29 sujetos encuestados, 06 indicaron la alternativa regular, 08 la alternativa bueno y 15 la alternativa muy bueno. Lo cual demuestra que hay un predominio aceptable referente a la administración financiera y su incidencia con la productividad en la empresa LLD Aceros inoxidables en el periodo 2018.

21. ¿Cómo califica el manejo de recursos financieros en comparación con años anteriores en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

Tabla 33

Distribución de frecuencias de la pregunta 21.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	4	13,8	13,8	13,8
	Bueno	19	65,5	65,5	79,3
	Muy bueno	6	20,7	20,7	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

21. ¿Cómo califica el manejo de recursos financieros en comparación con años anteriores en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

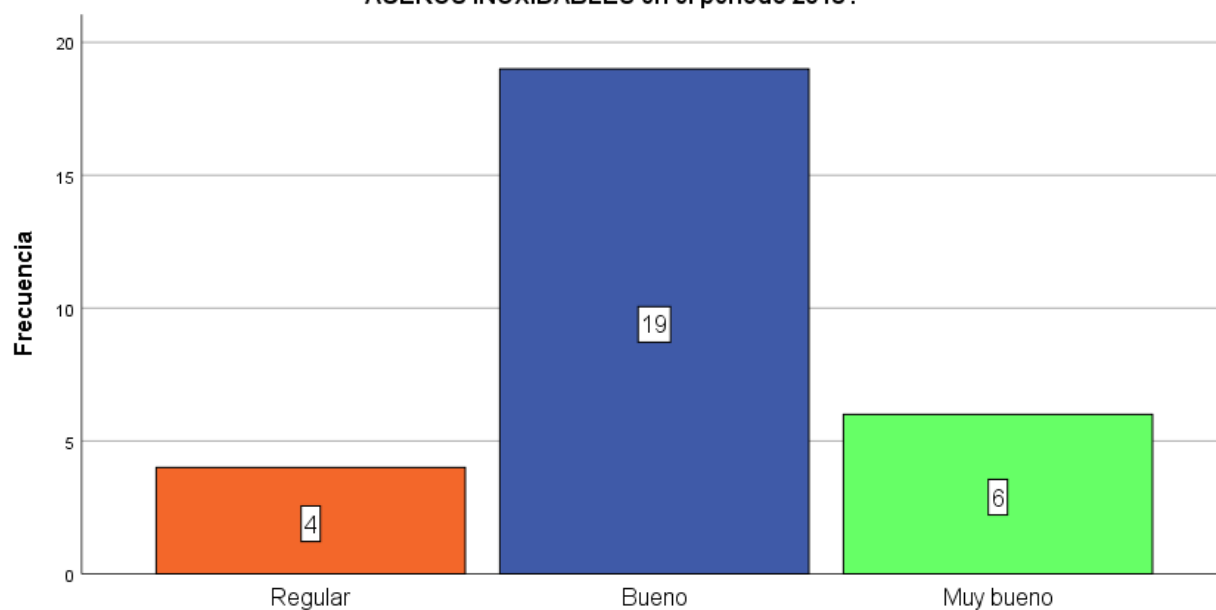


Figura 24: Gráfico de barras de la pregunta 21.

Se observa en la tabla 33 y en la figura 24 que de un total de 29 sujetos encuestados, 04 indicaron la alternativa regular, 19 la alternativa bueno y 06 la alternativa muy bueno. Lo cual demuestra que hay un predominio aceptable referente al manejo de recursos financieros en comparación con años anteriores en la empresa LLD Aceros inoxidables en el periodo 2018.

22. ¿Cómo califica los mecanismos de recaudación de dinero aplicados para generar un mayor y mejor manejo de los recursos en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

Tabla 34

Distribución de frecuencias de la pregunta 22.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	9	31,0	31,0	31,0
	Bueno	11	37,9	37,9	69,0
	Muy bueno	9	31,0	31,0	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

22. ¿Cómo califica los mecanismos de recaudación de dinero aplicados para generar un mayor y mejor manejo de los recursos en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

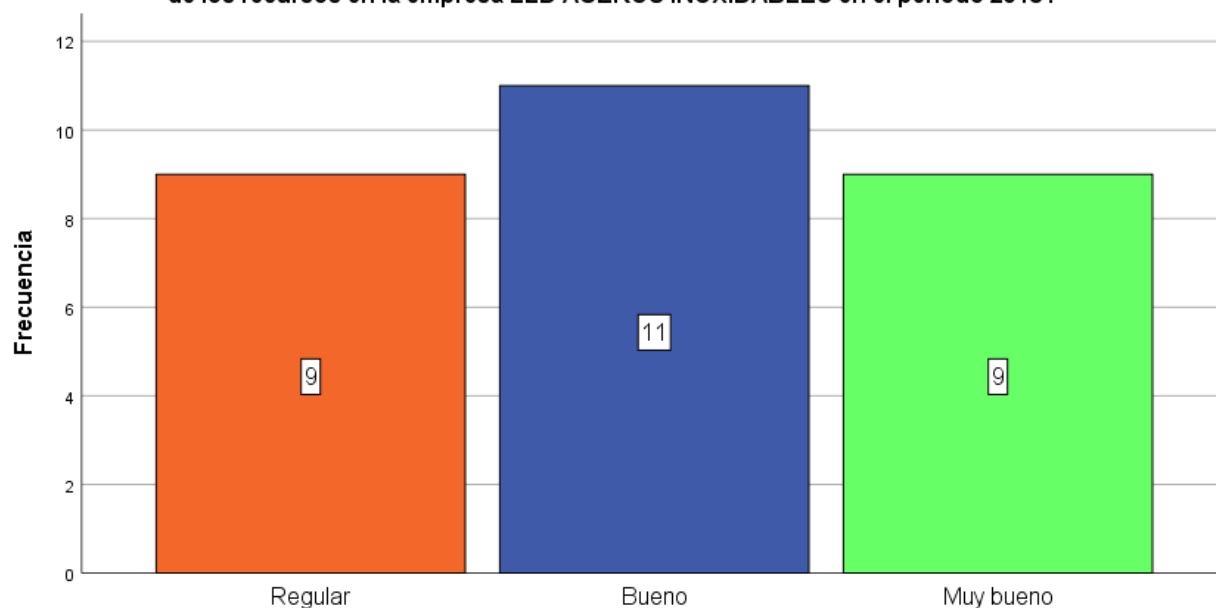


Figura 25: Gráfico de barras de la pregunta 22.

Se observa en la tabla 34 y en la figura 25 que de un total de 29 sujetos encuestados, 09 indicaron la alternativa regular, 11 la alternativa bueno y 09 la alternativa muy bueno. Lo cual demuestra que hay un predominio aceptable referente a los mecanismos de recaudación de dinero aplicados para generar un mayor y mejor manejo de los recursos en la empresa LLD Aceros inoxidables en el periodo 2018.

23. ¿Cómo califica los planes o presupuestos financieros ejecutados en el año 2018 con el objetivo de generar una planificación y control de los recursos financieros a emplear en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES?

Tabla 35

Distribución de frecuencias de la pregunta 23.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	1	3,4	3,4	3,4
	Regular	3	10,3	10,3	13,8
	Bueno	14	48,3	48,3	62,1
	Muy bueno	11	37,9	37,9	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

23. ¿Cómo califica los planes o presupuestos financieros ejecutados en el año 2018 con el objetivo de generar una planificación y control de los recursos financieros a emplear en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES?

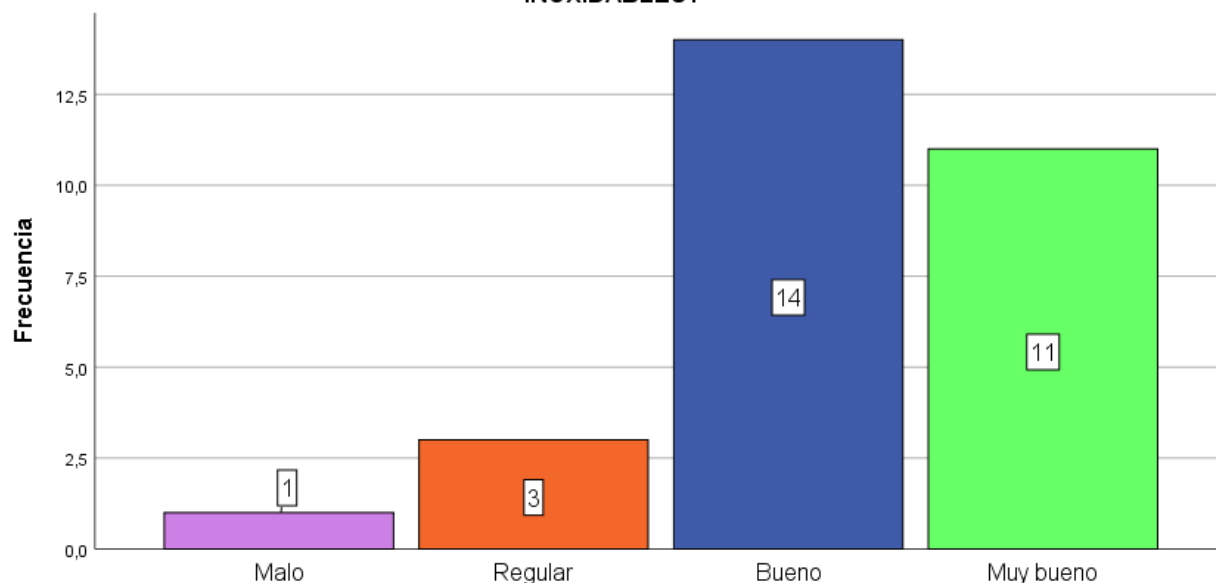


Figura 26: Gráfico de barras de la pregunta 23.

Se observa en la tabla 35 y en la figura 26 que de un total de 29 sujetos encuestados, 01 indicó la alternativa malo, 03 indicaron la alternativa regular, 14 la alternativa bueno y 11 la alternativa muy bueno. Lo cual demuestra que hay un predominio aceptable referente a los planes o presupuestos financieros ejecutados en el año 2018 con el objetivo de generar una planificación y control de los recursos financieros a emplear en la empresa LLD Aceros inoxidables en el periodo 2018.

24. ¿Cómo califica a la administración financiera y su incidencia en el manejo de los recursos en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

Tabla 36

Distribución de frecuencias de la pregunta 24.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	1	3,4	3,4	3,4
	Regular	3	10,3	10,3	13,8
	Bueno	12	41,4	41,4	55,2
	Muy bueno	13	44,8	44,8	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

24. ¿Cómo califica a la administración financiera y su incidencia en el manejo de los recursos en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

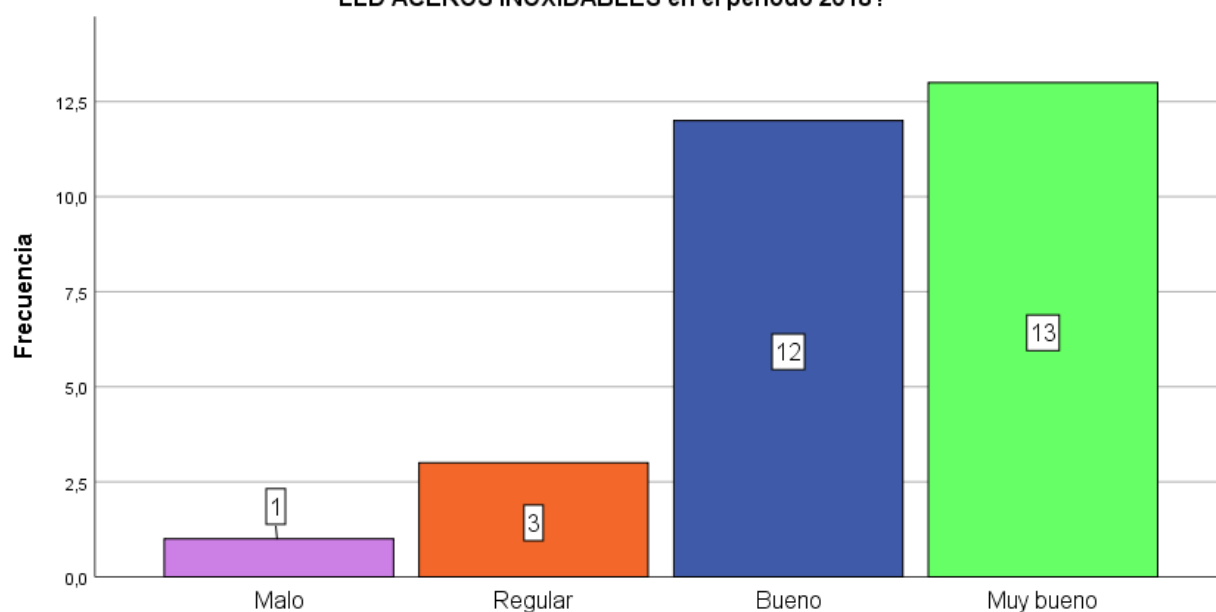


Figura 27: Gráfico de barras de la pregunta 24.

Se observa en la tabla 36 y en la figura 27 que de un total de 29 sujetos encuestados, 01 indicó la alternativa malo, 03 indicaron la alternativa regular, 12 la alternativa bueno y 13 la alternativa muy bueno. Lo cual demuestra que hay un predominio aceptable referente a la administración financiera y su incidencia en el manejo de los recursos en la empresa LLD Aceros inoxidables en el periodo 2018.

25. ¿Cómo califica el cumplimiento de los objetivos en comparación con años anteriores en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

Tabla 37

Distribución de frecuencias de la pregunta 25.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	6	20,7	20,7	20,7
	Bueno	12	41,4	41,4	62,1
	Muy bueno	11	37,9	37,9	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

25. ¿Cómo califica el cumplimiento de los objetivos en comparación con años anteriores en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

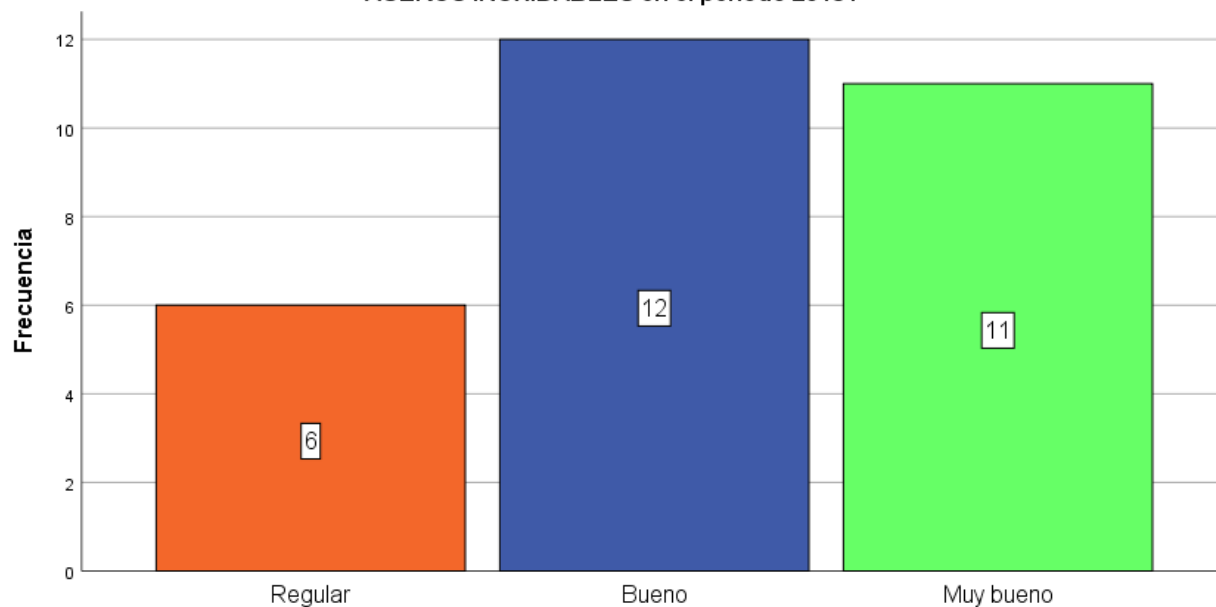


Figura 28: Gráfico de barras de la pregunta 25.

Se observa en la tabla 37 y en la figura 28 que de un total de 29 sujetos encuestados, 06 indicaron la alternativa regular, 12 la alternativa bueno y 11 la alternativa muy bueno. Lo cual demuestra que hay un predominio aceptable referente al cumplimiento de los objetivos en comparación con años anteriores en la empresa LLD Aceros inoxidables en el periodo 2018.

26. ¿Cómo califica el sistema de otorgamiento de crédito aplicado para generar un cumplimiento de objetivos productivos, por parte de la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

Tabla 38

Distribución de frecuencias de la pregunta 26.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	3	10,3	10,3	10,3
	Bueno	11	37,9	37,9	48,3
	Muy bueno	15	51,7	51,7	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

26. ¿Cómo califica el sistema de otorgamiento de crédito aplicado para generar un cumplimiento de objetivos productivos, por parte de la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

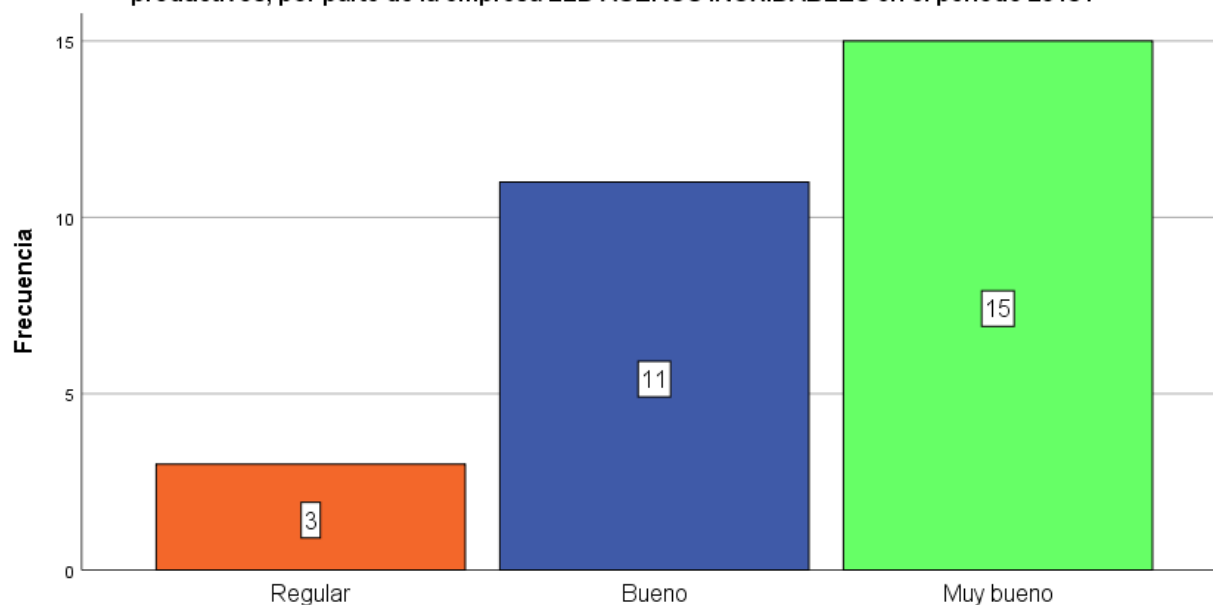


Figura 29: Gráfico de barras de la pregunta 26.

Se observa en la tabla 38 y en la figura 29 que de un total de 29 sujetos encuestados, 03 indicaron la alternativa regular, 11 la alternativa bueno y 15 la alternativa muy bueno. Lo cual demuestra que hay un predominio aceptable referente al sistema de otorgamiento de crédito aplicado para generar cumplimiento de objetivos productivos en la empresa LLD Aceros inoxidables en el periodo 2018.

27. ¿Cómo califica la recaudación de dinero alcanzada para los proyectos del año 2018, con el objetivo de cumplir la producción planificada en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES?

Tabla 39

Distribución de frecuencias de la pregunta 27.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	5	17,2	17,2	17,2
	Bueno	9	31,0	31,0	48,3
	Muy bueno	15	51,7	51,7	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

27. ¿Cómo califica la recaudación de dinero alcanzada para los proyectos del año 2018, con el objetivo de cumplir la producción planificada en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES?

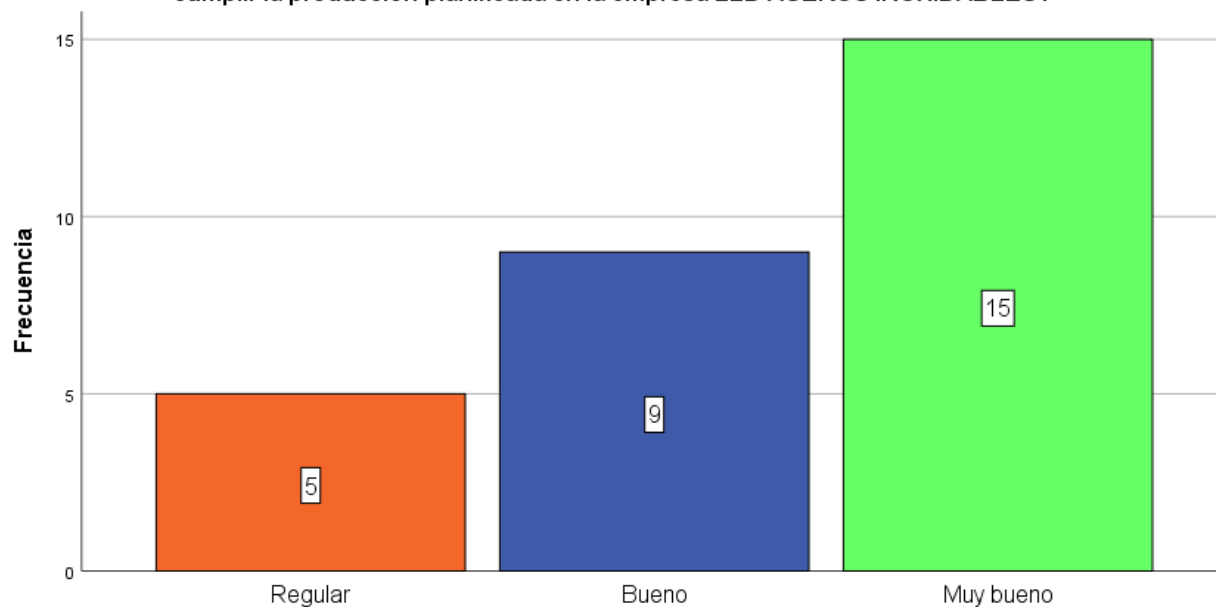


Figura 30: Gráfico de barras de la pregunta 27.

Se observa en la tabla 39 y en la figura 30 que de un total de 29 sujetos encuestados, 05 indicaron la alternativa regular, 09 la alternativa bueno y 15 la alternativa muy bueno. Lo cual demuestra que hay un predominio aceptable referente a la recaudación de dinero alcanzada para los proyectos del año 2018 con el objetivo de cumplir con la producción planificada en la empresa LLD Aceros inoxidables en el periodo 2018.

28. ¿Cómo califica la administración financiera y su incidencia en el cumplimiento de objetivos, por parte de la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

Tabla 40

Distribución de frecuencias de la pregunta 28.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	4	13,8	13,8	13,8
	Bueno	5	17,2	17,2	31,0
	Muy bueno	20	69,0	69,0	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

28. ¿Cómo califica la administración financiera y su incidencia en el cumplimiento de objetivos, por parte de la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?

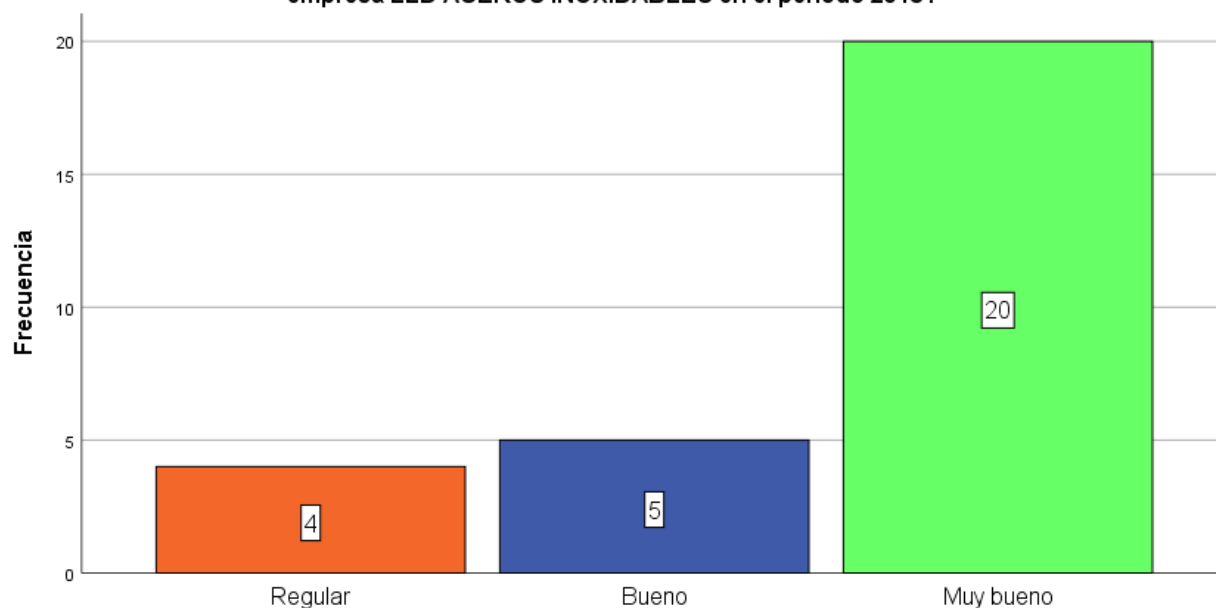


Figura 31: Gráfico de barras de la pregunta 28.

Se observa en la tabla 40 y en la figura 31 que de un total de 29 sujetos encuestados, 04 indicaron la alternativa regular, 05 la alternativa bueno y 20 la alternativa muy bueno. Lo cual demuestra que hay un predominio aceptable referente a la administración financiera y su incidencia en el cumplimiento de objetivos en la empresa LLD Aceros inoxidables en el periodo 2018.

4.1.3 Comprobación de incidencia.

Antes de realizar la comprobación de hipótesis se realizó la **Prueba de Normalidad** de los datos para elegir una prueba estadística:

H₁: Los datos de las variables presentan distribución no normal.

H₀: Los datos de las variables presentan distribución normal.

Se aplicó la prueba de Normalidad y se obtuvo la siguiente tabla:

Tabla 41

Prueba de normalidad para las variables administración financiera y crecimiento económico.

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Administración financiera	,102	29	,200*	,974	29	,678
Crecimiento económico	,128	29	,200*	,973	29	,635

Fuente: Elaboración propia.

Debido a que se trabajó con una población de 29 sujetos, se escoge la prueba de *Shapiro – Wilk*, la cual indica que posee un sig. de 0,678 y es mayor al 0,05 establecido como significancia para esta prueba. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula (H_0) y se afirma con un 95% de confianza que los datos de ambas variables presentan distribución normal, por esta razón se utilizó la prueba paramétrica del Coeficiente de correlación de *Pearson*.

Los valores de interpretación del coeficiente de correlación de *Pearson* fueron:

Tabla 42

Valores de interpretación del coeficiente de correlación de Pearson.

Coeficiente	Interpretación
0	Correlación nula
0,1 a 0,49	Correlación baja
0,5 a 0,69	Correlación moderada
0,70 a 0,99	Correlación alta
1	Correlación perfecta
Tanto para coeficientes (-) y (+)	

Fuente: Adaptación propio basa en Córdova (2018).

Comprobación de hipótesis general

H₁: La administración financiera incide directamente en el crecimiento económico de la empresa LLD Aceros inoxidables SAC en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018.

H₀: La administración financiera no incide directamente en el crecimiento económico de la empresa LLD Aceros inoxidables SAC en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018.

Se establece la significancia del 0,05 para la comprobación de la hipótesis.

Se aplica la prueba del Coeficiente de correlación de *Pearson* y se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 43

Correlación entre Administración financiera y el crecimiento económico.

Correlaciones

			Administración financiera	Crecimiento económico
Correlación Pearson	de Administración financiera	Coefficiente de correlación	de 1,000	,702
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	29	29
Crecimiento económico		Coefficiente de correlación	de ,702	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	29	29

Fuente: Elaboración propia.

Se observa que el sig. bilateral (0,000) es $< 0,05$ establecido como significancia al comprobar esta hipótesis, lo cual hace que se rechace la Hipótesis Nula (H_0). Por lo tanto, se afirma con evidencia estadística con un 95% de confianza, que la administración financiera incide directamente en el crecimiento económico en la empresa LLD Aceros inoxidables SAC en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018. La relación posee un coeficiente de correlación de Pearson de 0,702; el cual indica que es una correlación alta.

Comprobación de hipótesis específica 01

H₁: La planificación financiera incide directamente en la productividad de la empresa LLD Aceros inoxidables SAC en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018.

H₀: La planificación financiera no incide directamente en la productividad de la empresa LLD Aceros inoxidables SAC en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018.

Se establece la significancia del 0,05 para la comprobación de la hipótesis.

Se aplica la prueba del Coeficiente de correlación de *Pearson* y se obtuvo los siguientes resultados.

Tabla 44

Correlación entre la planificación financiera y la productividad.

Correlaciones

		Planificación financiera	Productivida d
Correlación Pearson	de Planificación financiera	Coeficiente de correlación	de 1,000 ,723
		Sig. (bilateral)	. ,000
		N	29 29
	Productividad	Coeficiente de correlación	de ,723 1,000
		Sig. (bilateral)	,000 .
		N	29 29

Fuente: Elaboración propia.

Se observa que el sig. bilateral (0,000) es $< 0,05$ establecido como significancia al comprobar esta hipótesis, lo cual hace que se rechace la Hipótesis Nula (H_0). Por lo tanto, se afirma con evidencia estadística con un 95% de confianza, que la planificación financiera incide directamente en la productividad de la empresa LLD Aceros inoxidables SAC en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018. La relación posee un coeficiente de correlación de *Pearson* de 0,723; el cual indica que es una correlación alta.

Comprobación de hipótesis específica 02

H_1 : La recaudación de dinero incide directamente en el manejo de recursos de la empresa LLD Aceros inoxidables SAC en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018.

H_0 : La recaudación de dinero no incide directamente en el manejo de recursos de la empresa LLD Aceros inoxidables SAC en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018.

Se establece la significancia del 0,05 para la comprobación de la hipótesis.

Se aplica la prueba del Coeficiente de correlación de *Pearson* y se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 45

Correlación entre la recaudación de dinero y el manejo de recursos.

Correlaciones

		Recaudación de dinero		Recursos
Correlación	de Recaudación	de Coeficiente	de 1,000	,651
Pearson	dinero	correlación		
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	29	29
	Manejo de recursos	Coeficiente	de ,651	1,000
		correlación		
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	29	29

Fuente: Elaboración propia.

Se observa que el sig. bilateral (0,000) es $< 0,05$ establecido como significancia al comprobar esta hipótesis, lo cual hace que se rechace la Hipótesis Nula (H_0). Por lo tanto, se afirma con evidencia estadística con un 95% de confianza, que la recaudación de dinero incide directamente en el manejo de recursos en la empresa LLD Aceros inoxidables SAC en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018. La relación posee un coeficiente de correlación de *Pearson* de 0,651; el cual indica que es una correlación moderada.

Comprobación de hipótesis específica 03

H₁: El otorgamiento de créditos incide directamente en el cumplimiento de los objetivos de la empresa LLD Aceros inoxidables SAC en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018.

H₀: El otorgamiento de créditos no incide directamente en el cumplimiento de los objetivos de la empresa LLD Aceros inoxidables SAC en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018.

Se establece la significancia del 0,05 para la comprobación de la hipótesis.

Se aplica la prueba del Coeficiente de correlación de *Pearson* y se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 46

Correlación entre el otorgamiento de créditos y el cumplimiento de los objetivos.

Correlaciones

			Otorgamien to de créditos	Cumplimie nto de objetivos
Correlación	de Otorgamiento	de Coeficiente	de 1,000	,841
Pearson	créditos	correlación		
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	29	29
	Cumplimiento	de Coeficiente	de ,841	1,000
	objetivos	correlación		
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	29	29

Fuente: Elaboración propia.

Se observa que el sig. bilateral (0,000) es $< 0,05$ establecido como significancia al comprobar esta hipótesis, lo cual hace que se rechace la Hipótesis Nula (H_0). Por lo tanto, se afirma con evidencia estadística con un 95% de confianza, que el otorgamiento de créditos incide directamente en el cumplimiento de objetivos en la empresa LLD Aceros inoxidables en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018. La relación posee un coeficiente de correlación de *Pearson* de 0,841; el cual indica que es una correlación alta.

Comprobación de hipótesis específica 04

H_1 : La evaluación de gastos mayores incide directamente en la productividad de la empresa LLD Aceros inoxidables SAC en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018.

H_0 : La evaluación de gastos mayores no incide directamente en la productividad de la empresa LLD Aceros inoxidables SAC en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018.

Se establece la significancia del 0,05 para la comprobación de la hipótesis.

Se aplica la prueba del Coeficiente de correlación de *Pearson* y se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 47

Correlación entre la evaluación de gastos mayores y la productividad.

Correlaciones

		Evaluación de gastos mayores	Productivida d
Correlación	de Evaluación de gastos	Coefficiente de 1,000	,643
Pearson	mayores	correlación	
		Sig. (bilateral)	,012
		N	29
	Productividad	Coefficiente de ,643	1,000
		correlación	
		Sig. (bilateral)	,012
		N	29

Fuente: Elaboración propia.

Se observa que el sig. bilateral (0,012) es $< 0,05$ establecido como significancia al comprobar esta hipótesis, lo cual hace que se rechace la Hipótesis Nula (H_0). Por lo tanto, se afirma con evidencia estadística con un 95% de confianza, que la evaluación de gastos mayores se incide directamente en la productividad de la empresa LLD Aceros inoxidables en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018. La relación posee un coeficiente de correlación de *Pearson* de 0,643; el cual indica que es una correlación moderada.

4.2. Discusión

De acuerdo a la hipótesis general, en la cual se especifica que la administración financiera incide directamente en el crecimiento económico de la empresa LLD Aceros Inoxidables, se demostró por correlación de Pearson, una relación de $r=0.702$ (correlación positiva alta), con una significancia de 0.000 menor que el nivel esperado ($p < 0.05$), se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto, la administración financiera incide en el crecimiento económico de la empresa LLD Aceros Inoxidables S.A.C.

Este resultado generado en base a la investigación, nos muestra que los miembros encuestados de la empresa en estudio estiman que parte del crecimiento alcanzado por su organización en el año 2018 se debe al manejo eficiente de las herramientas que conforman la administración financiera, que emplean los miembros de la gerencia en ese periodo determinado.

Según la Hipótesis 1. La planificación financiera incide directamente en la productividad de la empresa LLD Aceros inoxidables. Se demuestra según la prueba de correlación de Pearson, la cual indica una relación de $r=0.723$ (correlación positiva alta), con una significancia de 0.000 menor que el nivel esperado ($p < 0.05$), se acepta la hipótesis alterna, por lo cual la planificación financiera incide en la productividad económico de la empresa LLD Aceros Inoxidables S.A.C. Esta afirmación tiene como sustento, que al realizar un presupuesto de los diversos recursos que requiere la compañía para la ejecución de sus proyectos (humanos, insumos, herramientas, entre otros), se genera una distribución equitativa; generando también que los recursos humanos dirigidos a un determinado proyecto, sean abastecidos con los materiales, herramientas y otros recursos necesarios, sin caer en escasez o desuso, alcanzando de esta forma una productividad mayor. De igual manera al realizar planes financieros de plazos cortos, la empresa busca determinar si está en la capacidad de abastecerse por sí misma de

financiamiento o necesitaría de terceros, todo esto con el fin de alcanzar a ejecutar los trabajos que le brinden la mayor rentabilidad durante el periodo estipulado.

Como indica la Hipótesis 2. La recaudación de dinero incide directamente en el manejo de recursos de la empresa LLD Aceros inoxidables SAC. Se demuestra según la prueba de correlación de Pearson, la cual indica una relación de $r=0.651$ (correlación positiva moderada), con una significancia de 0.000 menor que el nivel esperado ($p < 0.05$), se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto, la recaudación de dinero incide en el manejo de recursos de la empresa LLD Aceros Inoxidables S.A.C. Esta afirmación se sustenta debido a que de acuerdo al mecanismo de recaudación de dinero que adopte la empresa para solventar los futuros proyectos que ingresen a la compañía, dependerán los montos económicos obtenidos para su puesta en marcha; una falta de solvencia económica por parte de la compañía producirá una escasez de diversos tipos de recursos (humanos, insumos, herramientas), lo que generara un mayor aplazamiento de los proyectos o en el peor de los casos sobreexplotación de los recursos disponibles. Se da el caso en la empresa LLD Aceros Inoxidables, en la cual debido a que en ocasiones se incumplen ciertas estipulaciones del contrato factoring, la empresa no logra obtener la solvencia planificada, por lo que se toma la decisión de retrasar periodos de una semana o dos los pagos de planilla a trabajadores o dejar de adquirir materiales para determinados proyectos; en ocasiones extremas se suelen aplicar las dos medidas en conjunto.

Conforme la Hipótesis 3. El otorgamiento de créditos incide directamente en el cumplimiento de los objetivos de la empresa LLD Aceros inoxidables. Se demuestra según la prueba de correlación de Pearson, la cual indica una relación de $r=0.841$ (correlación positiva alta), con una significancia de 0.000 menor que el nivel esperado ($p < 0.05$), se acepta la hipótesis alterna, por lo cual el otorgamiento de crédito incide en el cumplimiento de objetivos de la empresa LLD Aceros Inoxidables S.A.C. Esta información se sustenta debido a que uno de los principales objetivos propuestos por la entidad, fue el desarrollar proyectos de alta

envergadura con el fin de obtener ganancias de la misma magnitud, para lo cual los plazos de crédito que otorga LLD Aceros Inoxidables a sus clientes son de periodos por lo general mayores a un mes, lo cual facilita su competencia y acceso a clientes con alto renombre que cuentan con capacidad de financiar proyectos de alto valor capital (Hospitales, Universidades, Centros Comerciales). Si la empresa no facilitara estos plazos de pago de 30 a 45 días, se vería opacado por la alta competencia y probablemente no accedería del mismo modo a estos proyectos con alto valor económico, lo cual llevaría a la gerencia vigente el no alcanzar los objetivos económicos previstos.

Acorde a la Hipótesis 4. La evaluación de gastos mayores incide directamente en la productividad de la empresa LLD Aceros inoxidable. Se demuestra según la prueba de correlación de Pearson, la cual indica una relación de $r=0.643$ (correlación positiva moderada), con una significancia de 0.000 menor que el nivel esperado ($p < 0.05$), se acepta la hipótesis alterna, por consiguiente, la evaluación de gastos mayores incide en la productividad de la empresa LLD Aceros Inoxidables S.A.C. Esta información se corrobora en que una evaluación de gastos mayores, genera una mayor planificación y control durante el tiempo de vida de los proyectos, lo cual produce una mayor productividad. Una vez que la compañía ha verificada previamente lo beneficioso de la ejecución de determinado proyecto y ha establecido las respuestas financieras acorde a la situación, debe continuar la evaluación durante su tiempo de ejecución y termino, verificando que lo ejecutado vaya acorde a lo previsto, cumpliendo con los tiempos planificados y mitigando los riesgos a los que se pueden ver expuestos. Para todas estas circunstancias la entidad deberá brindar los recursos (tiempo, humanos, tecnológicos, materiales) idóneos, con el fin de alcanzar una productividad equitativa en todos los proyectos que se encuentran en ejecución en ese determinado momento.

Ante los resultados obtenidos en la presente investigación, existen algunos autores cuyos estudios muestran un grado de relación y coincidencia:

Los resultados obtenidos se contrastan con los de Martínez (2018), donde el investigador demostró que la administración financiera es importante para las microempresas de la Ciudad de México, debido a que se considera una herramienta para su desarrollo. Se pone énfasis en que Martínez (2018), trabajo con un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional; mientras que en la realización de la presente tesis se actuó utilizando el mismo enfoque y tipo de investigación. Sin embargo, las técnicas de recolección de información fueron diferentes, mientras que Martínez (2018) utilizó entrevistas a profundidad y recolección de base de datos dirigido a dos microempresas, el presente estudio busco aplicar el análisis solo a la empresa LLD Aceros Inoxidables, mediante la técnica del Cuestionario.

Los resultados obtenidos se contrastan con los de Manco (2018), donde el investigador demostró que la administración de las finanzas influye en la optimización de la empresa metalmeccánica F. y D. Metálicas S.A.C. Se pone énfasis en que Manco (2018), trabajo con un enfoque cuantitativo, de tipo correlativo; mientras en la realización de la presente tesis actuó mediante el mismo enfoque y tipo de investigación; cabe mencionar que en las técnicas de muestreo se observa una distinción entre las metodologías aplicadas, Manco (2018) opto por utilizar un método probabilístico (aleatorio) para seleccionar un porcentaje de su población a ser encuestada (muestra), entre tanto la presente, debido a que contaba con la disponibilidad de encuestar a todos los involucrados, tomo la decisión de seleccionar como muestra al total de la población de nivel estratégico y táctico de la entidad.

Los resultados obtenidos se contrastan con los de Reyna (2017), donde el investigador demostró que la administración financiera incide en el desarrollo de las MYPES, en consecuencia, una eficiente administración financiera conlleva al desarrollo de las mypes de la galería Molina Center, logrando así ser competitivas y alcanzando la rentabilidad esperada. Se pone énfasis en que Reyna (2017), trabajo con un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo-causal, mientras que su diseño es de corte transversal; en la realización de la presente tesis se

utilizó el mismo enfoque y tipo de diseño, cabe destacar que Reyna (2017) al poseer una población reducida (50 stands), al igual que el presente estudio, optó por aplicar la metodología a todos los involucrados y no tomar una muestra representativa.

Los resultados obtenidos se contrastan con los de Fernández (2015), donde el investigador demostró que el uso de herramientas financieras en las pymes comerciales de la ciudad de Huaraz, es fundamental para lograr su desarrollo sostenible. Se pone énfasis en que Fernández (2015), trabajó con una investigación de tipo pura, descriptiva; mientras en la ejecución del presente estudio se operó con un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional. Cabe mencionar que la investigación realizada por Fernández (2015) no estuvo dirigida a ninguna población, por tratarse de un estudio de caso, aplicando en su lugar la revisión bibliográfica y documental.

Conclusiones

1. Se pudo determinar que la administración de las finanzas incide directamente en el crecimiento económico de la empresa LLD Aceros Inoxidables en el año 2018. La correlación fue alta, explicada en su coeficiente de correlación de Pearson cuyo valor es 0,702.
2. Se determinó que la planificación financiera incide directamente en la productividad de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC en el año 2018. La correlación fue alta, explicada en su coeficiente de correlación de Pearson cuyo valor es 0,723.
3. Se determinó que la recaudación de dinero incide directamente en el manejo de recursos de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC en el año 2018. La correlación fue moderada, explicada en su coeficiente de correlación de Pearson cuyo valor es 0,651.
4. Se determinó que el otorgamiento de créditos incide directamente en el cumplimiento de los objetivos de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC en el año 2018. La correlación fue alta, explicada en su coeficiente de correlación de Pearson cuyo valor es 0,841.
5. Se determinó que la evaluación de gastos mayores incide directamente en la productividad de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC en el año 2018. La correlación fue moderada, explicada en su coeficiente de correlación de Pearson cuyo valor es 0,643.

Recomendaciones

Una vez finalizada la investigación respecto a la entidad seleccionada, se brindan las siguientes recomendaciones:

1. Con respecto a los planes o presupuestos financieros, se recomienda la aplicación de pronósticos de venta con el fin de generar una planeación más exacta con respecto a los futuros ingresos que producirá la compañía; la generación de este plan operativo complementara la precisión de los presupuestos de caja e informes financieros proyectados, los cuales ya son ejecutados en la empresa.
2. En cuanto a la recaudación de dinero, específicamente al producto factoring aplicado, se aconseja establecerle un flujo de procesos, con el fin de prever percances que retrasen el desembolso esperado por la compañía; lo cual como ya ha sucedido en el pasado, además de provocar retrasos en la ejecución de los proyectos, produce pérdidas económicas para LLD Aceros Inoxidables. Así como también evitar tener deudas con las entidades reguladoras (SUNAT), debido a que como se menciona en el contrato con la compañía a cargo del factoring, esto impedirá la entrega del pago pactado.
3. A pesar de los adelantos brindados por los clientes al inicio de los proyectos, se recomienda tratar de mejorar los acuerdos y reducir los periodos de pago, los cuales casi en su totalidad son mayores a 30 días; de esta manera aumentara la solvencia de la empresa y enfrentara con mayor facilidad las deudas y gastos pendientes.
4. Evitar la pérdida de personal relacionado directamente con el área financiera de la compañía, como sucedió con el contador contratado anteriormente, intentar llegar a un acuerdo a través del dialogo y agotar todas las posibilidades para lograr su permanencia; resulta perjudicial, en tiempo y dinero, seleccionar a un nuevo personal que realice las mismas funciones y se interrelacione armónicamente con los miembros de la compañía.

Referencias

Libro

- Carrasco, S. (2009). *Metodología de investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: Editorial San Marcos.
- Córdova, I. (2018). *Instrumentos de investigación*. Lima: Editorial San Marcos E I R LDA.
- Gitman, L., & Zutter, C. (2016). *Principios de administración financiera*. Mexico: Pearson.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Recuperado de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Monje, C. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa. Guía dicativa*. Recuperado de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Puente, M., Viñán, J., & Aguilar, J. (2017). *Planeación financiera y presupuestaria*. Recuperado de https://www.academia.edu/40085002/Libro_Planeaci%C3%B3n_Financiera_y_Presupuestaria_MPR
- Valderrama, S. (2018). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*, Lima: Editorial San Marcos

Revistas Electronicas

- Arce, L. (2010, 25 de Junio). Como lograr definir objetivos y estrategias empresariales. *Perspectivas*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942454010.pdf>
- Arias, J., Villasís, M., & Miranda, M. (2016, 02 de abril). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Alergia México*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Avolio, B.; Mesones, A. & Roca, E. (2013, 20 de enero). Factores que Limitan el Crecimiento de las Micro y Pequeñas Empresas en el Perú (MYPES). *Academia*.

https://www.academia.edu/32847592/Factores_que_limitan_el_crecimiento_de_las_micro_y_peque%C3%B1as_empresas_en_el_Per%C3%BA_MYPES_

- Barrón, R. (2014, 22 de Marzo). Presupuesto maestro. *Quipukamayoc*. Recuperado de <https://doi.org/10.15381/quipu.v5i10.5978>
- Conceição, P. & González, F. (2010). Maximización de los beneficios de los sistemas ERP. *JISTEM: Journal of Information Systems and Technology Management*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2032/203219574002.pdf>
- Delfín, F., & Acosta, M. (2016). Importancia y análisis del desarrollo empresarial. *Pensamiento y Gestión*. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/pege/n40/n40a08.pdf>
- Galindo, M. & Ríos, V. (2015). “Productividad” en Serie de Estudios Económicos, Vol. 1, Agosto 2015. *México ¿cómo vamos?*. Recuperado de https://scholar.harvard.edu/files/vrios/files/201508_mexicoproductivity.pdf
- Rubio, A & Aragón, A. (2007, 01 de Octubre). Recursos estratégicos en las pymes. *Revista Europea de Dirección y Economía de la Empresa*. Recuperado de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:sUoA5hT88eQJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2581343.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Saavedra, M., Camarena, M. (2017). La Gestión Financiera de las PYME en la Ciudad de México y su relación de la competitividad. *Contaduría. Universidad de Antioquia*. Recuperado de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/332828>
- Toro, J., & Palomo, R. (2014, 02 de noviembre). Análisis del riesgo financiero en las PYMES – estudio de caso aplicado a la ciudad de Manizales. *Lasallista de Investigación*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/695/69539788010.pdf>
- Torre, A. (2015, Marzo). Aplicación del presupuesto de caja en las microempresas del callao en el 2013. *Quipukamayoc*. Recuperado de <https://doi.org/10.15381/quipu.v23i43.11606>

Periódicos

- Barrios, R.. (2019, 04 de setiembre). Facilitarán mayor acceso a los créditos para mypes. *El Peruano*. Recuperado de <https://www.elperuano.pe/noticia-facilitaran-mayor-acceso-a-creditos-para-mypes-83083.aspx>
- Cámara de Comercio de Lima. (2018, 21 de junio). Pyme emplea al 75% de la Población Económicamente Activa del Perú. *Andina*. <https://andina.pe/agencia/noticia-pyme-emplea-al-75-de-poblacion-economicamente-activa-del-peru-714211.aspx#:~:text=%E2%80%9CLas%20Pymes%2C%20al%20no%20contar,a%20su%20tama%C3%B1o%E2%80%9D%2C%20afirm%C3%B3>
- Camino, M. (2018, 16 de abril). Planificación financiera: el pecado capital de las mypes. *Gestión*. Recuperado de <https://gestion.pe/economia/management-empleo/planificacion-financiera-pecado-capital-mypes-231524-noticia/>
- Lebendiker, M. (2015, 13 de marzo). La 'muerte' de las pymes: ¿Cuánto tiempo duran los pequeños negocios y por qué?. *El Financiero*. <https://www.elfinancierocr.com/pymes/la-muerte-de-las-pymes-cuanto-tiempo-duran-los-pequenos-negocios-y-por-que/QMKIITYSUFENHADJA3UEFSQO5E/story/>
- Mola, D. (2018, 03 de mayo). Más del 50% de mypes cierran antes de 3 años. *Perú 21*. Recuperado de <https://peru21.pe/economia/50-mypes-cierran-3-anos-405727-noticia/>
- Pérez, R. (2018, 30 de mayo). Mypes representan el 24% del PBI del Perú. *El Economista*. <https://www.economistaamerica.pe/economia-eAm-peru/noticias/9173828/05/18/Mypes-contribuyen-con-el-24-del-PBI-del-Peru.html#:~:text=Los%20emprendimientos%20de%20micros%20y,que%20hay%20en%20el%20pa%C3%ADs>
- Pérez, R. (2018, 03 de julio). Sector metalmecánico registró crecimiento de 6.1% en primer cuatrimestre 2018. *Gestión*. <https://gestion.pe/economia/mercados/sector-metalmecanico-registro-crecimiento-6-1-primer-cuatrimstre-2018-237415-noticia/>
- Torriani, Y. (2018, 21 de junio). Pyme emplea al 75% de la Población Económicamente Activa del Perú. *Andina*. <https://andina.pe/agencia/noticia-pyme-emplea-al-75-de-poblacion-economicamente-activa-del-peru-714211.aspx#:~:text=%E2%80%9CLas%20Pymes%2C%20al%20no%20contar,a%20su%20tama%C3%B1o%E2%80%9D%2C%20afirm%C3%B3>

Tesis

- Camacho, C., Estrada, M., González, J., Medrano, A. & Ramírez, V. (2013). *El presupuesto como una herramienta para el manejo del flujo de efectivo* (Tesis de pregrado). Instituto Superior de Comercio y Administración Santo Tomas, México.
- Fernández, M. (2015). *Gestión financiera y su incidencia en el desarrollo sostenible de las micro y pequeñas empresas comerciales en la ciudad de Huaraz, 2013* (Tesis de pregrado). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Huaraz.
- Flores, N. (2015). *Estrategias financieras aplicadas al proceso de sostenibilidad y crecimiento de la pyme del sector comercio del municipio Santiago Mariño del estado Aragua* (Tesis de Maestría). Universidad de Carabobo, Carabobo.
- Flores, R & Torres, L. (2011). *Pronóstico de ventas exitoso: ¿cuantitativos o cualitativos?* (Tesis de pregrado). Universidad Tecnológica de Bolívar, Cartagena de Indias.
- Manco, R. (2018). *La administración financiera y la optimización en la empresa de servicio metalmecánica f. Y d. Metálicas s.a.c., Lima 2018* (Tesis de maestria). Universidad Peruana de las Americas, Lima.
- Martínez, M. (2018). *Importancia de la Administración Financiera en dos Microempresas de la Ciudad de México* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Estado de México, Mexico.
- Reinoso, R & Urgiles, F. (2010). *“Diseño, elaboración y aplicación del presupuesto maestro para empresas de ferretería aplicado a la empresa asaga s.a.”* (Tesis de pregrado). Universidad de Cuenca, Cuenca.
- Reyna, M. (2017). *La administración financiera y su influencia en el desarrollo de las MYPES, en la galería Molina Center del distrito de Cercado de Lima, año 2017* (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Lima.

Otros tipos de texto

- Asociación de Emprendedores del Perú. (2015). *MYPES aportan el 40% del PBI*. <https://asep.pe/index.php/mypes-aportan-el-40-del-pbi/>

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. (2006). *Plan estratégico nacional exportador 2003 – 2013 (PENX)*. Recuperado de https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/comercio_exterior/plan_exportador/Penx_2003_2013/2Planes_Sectoriales_POS/Sector_Metalurgico_Metalmecanico.pdf

Apéndices


Apéndice 1: Matriz de consistencia

Problema general y problemas específicos	Objetivo general y objetivos específicos	Hipótesis general e hipótesis específicas	VARIABLES	Metodología de la investigación	Población y muestra
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	VARIABLES GENERALES	Tipo y nivel	Población
¿Existe relación entre la administración financiera y el crecimiento económico de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018?	Demostrar la relación existente entre la administración financiera y el crecimiento económico de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018.	Existe relación entre la administración financiera y el crecimiento económico de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018.	I: Administración financiera (cualitativa) D: Crecimiento económico (cualitativa)	Tipo correlativo	Universo poblacional: 29 trabajadores de nivel estratégico y táctico
Problema específico 1	Objetivo específico 1	Hipótesis específica 1	Variable específica 1	Método y diseño	Tamaño de la muestra
¿Existe relación entre la planificación	Determinar la relación entre la planificación	La planificación financiera se relaciona con la	I: Planificación financiera (cualitativa)	Diseño no experimental-	Muestra: 29 trabajadores


financiera y la productividad de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018?	financiera y la productividad de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018.	productividad de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018.	D: Productividad (cualitativa)	transversal-correlacional	Nivel de confianza 95% Margen de error: 5%
Problema específico 2	Objetivo específico 2	Hipótesis específica 2	Variable específica 2	Técnica de recolección de datos	
¿Existe relación entre la recaudación de dinero y el manejo de recursos de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018?	Determinar la relación entre la recaudación de dinero y el manejo de recursos de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018.	La recaudación de dinero se relaciona con el manejo de recursos de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018.	I: Recaudación de dinero (cualitativa) D: Manejo de recursos (cualitativa)	Encuesta	
Problema específico 3	Objetivo específico 3	Hipótesis específica 3	Variable específica 3		
¿Existe relación entre el	Determinar la relación entre el	El otorgamiento de créditos se relaciona	I: Otorgamiento de créditos (cualitativa)		

otorgamiento de créditos y el cumplimiento de los objetivos de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018?	otorgamiento de créditos y el cumplimiento de los objetivos de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018.	con el cumplimiento de los objetivos de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018.	D: Objetivos (cualitativa)		
Problema específico 4	Objetivo específico 4	Hipótesis específica 4	Variable específica 4	Instrumento de recolección de datos	
¿Existe relación entre la evaluación de gastos mayores (proyectos) y la productividad de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018?	Determinar la relación entre la evaluación de gastos mayores (proyectos) y la productividad de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018.	La evaluación de gastos mayores se relaciona con la productividad de la empresa LLD Aceros Inoxidables SAC, en el distrito de San Martín de Porres, en el año 2018.	I: Evaluación de gastos mayores (cualitativa) D: Productividad (cualitativa)	Cuestionario	

Apéndice 2: Cuestionario de la variable independiente

 CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO ECONÓMICO DE LA EMPRESA LLD ACEROS INOXIDABLES SAC, EN EL DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES, LIMA, AÑO 2018.									
<p>El siguiente cuestionario, tiene como fin medir la administración financiera y su incidencia en el crecimiento económica de la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES SAC; por consiguiente la información que nos proporcionara es de suma relevancia para esta investigación realizada por un alumno de la Universidad Peruana de las Américas. INDICACIONES: Marque con una "X" en la alternativa que corresponda a su respuesta.</p>									
1= Muy malo, 2=Malo, 3=Regular, 4=Bueno, 5=Muy bueno									
VI. ADMINISTRACIÓN FINANCIERA					INDICADOR				
X1: PLANIFICACIÓN FINANCIERA					1	2	3	4	5
1. ¿Cómo califica el control que generan los planes o presupuestos financieros aplicados en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?									
2. ¿Cómo califica la coordinación que generan los planes o presupuestos financieros aplicados en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?									
3. ¿Como califica los planes financieros a largo plazo (estrategicos) aplicados en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?									
4. ¿Cómo califica los planes financieros a corto plazo (operativos) aplicados en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?									
X2: RECAUDACIÓN DE DINERO									
5. ¿Cómo califica la recaudación de dinero a través de fuentes sin garantías(pagares, líneas de credito, contratos de credito continuo) aplicados en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?									
6. ¿Cómo califica la recaudación de dinero a través de fuentes con garantía(cuentas por cobrar, inventarios, otras fuentes) aplicados en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?									
7. ¿Cómo califica los intereses a desembolsar por utilizar el sistema factoring en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?									
8. ¿Cómo califica el proceso de recaudación monetaria a través del sistema factoring utilizado en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?									
X3: OTORGAMIENTO DE CREDITOS									
9. ¿Cómo califica el periodo promedio de cobranzas alcanzado por la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?									
10. ¿Cómo califica el proceso de selección y estandarización de creditos aplicados por la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?									
11. ¿Cómo califica los terminos de credito presentados a los clientes por la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?									
12. ¿Cómo califica la supervisión de los creditos ofrecidos a los clientes por la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?									
X4: EVALUACIÓN DE PROPUESTAS (GRANDES GASTOS)									
13. ¿Cómo califica a los indicadores seleccionados para evaluar los grandes gastos de inversión por parte de la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?									
14. ¿Cómo califica la evaluación de los grandes gastos, en el periodo de planificación, por parte de la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?									
15. ¿Cómo califica la evaluación de los grandes gastos, en el periodo de ejecución, por parte de la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?									
16. ¿Cómo califica la evaluación de los grandes gastos, en el periodo de término, por parte de la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?									

Apéndice 3: Cuestionario de la variable dependiente

 CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO ECONÓMICO DE LA EMPRESA LLD ACEROS INOXIDABLES SAC, EN EL DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES, LIMA, AÑO 2018.						
<p>El siguiente cuestionario, tiene como fin medir la administración financiera y su incidencia en el crecimiento económica de la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES SAC; por consiguiente la información que nos proporcionara es de suma relevancia para esta investigación realizada por un alumno de la Universidad Peruana de las Américas. INDICACIONES: Marque con una "X" en la alternativa que corresponda a su respuesta.</p>						
1= Muy malo, 2=Malo, 3=Regular, 4=Bueno, 5=Muy bueno						
VD. CRECIMIENTO ECONOMICO		INDICADOR				
Y1: PRODUCTIVIDAD		1	2	3	4	5
17. ¿Cómo califica la productividad del año 2018 en comparación con años anteriores en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES?						
18. ¿Cómo califica los planes o presupuestos financieros ejecutados para generar una mayor productividad en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?						
19. ¿Cómo califica los resultados de la evaluación de las propuestas del año 2018 en comparación con la productividad que generaron en su proceso de ejecución y termino en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES?						
20. ¿Cómo califica a la administración financiera y su incidencia con la productividad en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?						
Y2: MANEJO DE RECURSOS						
21. ¿Cómo califica el manejo de recursos financieros en comparación con años anteriores en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?						
22. ¿Cómo califica los mecanismos de recaudación de dinero aplicados para generar un mayor y mejor manejo de los recursos en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?						
23. ¿Cómo califica los planes y presupuestos financieros ejecutados en el año 2018 con el objetivo de generar una planificación y control de los recursos financieros a emplear en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES?						
24. ¿Cómo califica a la administración financiera y su incidencia en el manejo de los recursos en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?						
Y3: OBJETIVOS						
25. ¿Cómo califica el cumplimiento de los objetivos en comparación con años anteriores en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?						
26. ¿Cómo califica el sistema de otorgamiento de credito aplicado para generar un cumplimiento de objetivos productivos, por parte de la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018??						
27. ¿Cómo califica la recaudación de dinero alcanzada para los proyectos del año 2018, con el objetivo de cumplir la producción planificada en la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES?						
28. ¿Cómo califica la administración financiera y su incidencia en el cumplimiento de objetivos, por parte de la empresa LLD ACEROS INOXIDABLES en el periodo 2018?						

Apéndice 04: Fichas de validación de juicio de expertos

Ficha de Validación de Juicio de Expertos N°01

VALIDACIÓN CON JUICIO DE EXPERTO: CUESTIONARIO PARA ENCUESTA

TEMA Y/O TÍTULO DE TESIS: La Administración Financiera Y Su Incidencia En El Crecimiento Económico De Una Empresa Del Sector Metalmeccánico, En El Distrito De San Martín De Porres, Lima, Año 2019

JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que usted brinde es personal y sincera.
2. Marque con un aspa "X" dentro del Cuadro de Valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión sobre el cuestionario.

- 1: Muy Malo
2: Malo
3: Regular
4: Bueno
5: Muy Bueno

N°	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Claridad: Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible					✓
2	Objetividad: Permite medir hechos observables				✓	
3	Actualidad: Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				✓	
4	Organización: Presentación ordenada				✓	
5	Suficiencia: Comprende los aspectos en cantidad y claridad				✓	
6	Pertinencia: Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos					✓
7	Consistencia: Permite conseguir datos basados en modelos teóricos				✓	
8	Coherencia: Hay coherencia entre las variables, indicadores e ítems				✓	
9	Metodología: La estrategia responde al propósito de la investigación					✓
10	Aplicación: Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente			✓		

23 de Octubre 2019


Muchas gracias por su respuesta.

Apellidos y Nombres del Juez Experto: HERNANDEZ HINOSTROZA

DNI: 08055008

Especialidad de Juez Experto: MAESTRO - DOCTOR EN GERENCIA TIG

Grado del juez experto: MAESTRO DIRECCION ESTRATEGIA


Firma del Juez Experto
Pos Firma

Ficha de Validación de Juicio de Expertos N°02

VALIDACIÓN CON JUICIO DE EXPERTO: CUESTIONARIO PARA ENCUESTA

TEMA Y/O TÍTULO DE TESIS: La Administración Financiera Y Su Incidencia En El Crecimiento Económico De Una Empresa Del Sector Metalmeccánico, En El Distrito De San Martín De Porres, Lima, Año 2019

JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que usted brinde es personal y sincera.
2. Marque con un aspa "X" dentro del Cuadro de Valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión sobre el cuestionario.

- 1: Muy Malo
2: Malo
3: Regular
4: Bueno
5: Muy Bueno

N°	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Claridad: Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible				4	
2	Objetividad: Permite medir hechos observables				4	
3	Actualidad: Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				4	
4	Organización: Presentación ordenada				4	
5	Suficiencia: Comprende los aspectos en cantidad y claridad				4	
6	Pertinencia: Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos				4	
7	Consistencia: Permite conseguir datos basados en modelos teóricos				4	
8	Coherencia: Hay coherencia entre las variables, indicadores e ítems				4	
9	Metodología: La estrategia responde al propósito de la investigación				4	
10	Aplicación: Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente				4	

14 de Octubre 2019

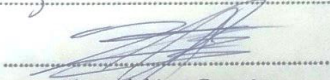
Muchas gracias por su respuesta.

Apellidos y Nombres del Juez Experto: Alberto Julián Pezo Rosari

DNI:

Especialidad de Juez Experto: Finanzas Corporativas

Grado del juez experto: Magister


Firma del Juez Experto
Pos Firma

Ficha de Validación de Juicio de Expertos N°03

VALIDACIÓN CON JUICIO DE EXPERTO: CUESTIONARIO PARA ENCUESTA

TEMA Y/O TÍTULO DE TESIS:

JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que usted brinde es personal y sincera.
2. Marque con un aspa "X" dentro del Cuadro de Valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión sobre el cuestionario.

- 1: Muy Malo
2: Malo
3: Regular
4: Bueno
5: Muy Bueno

N°	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Claridad: Esta formulado con el lenguaje apropiado y comprensible					X
2	Objetividad: Permite medir hechos observables					X
3	Actualidad: Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				X	
4	Organización: Presentación ordenada					X
5	Suficiencia: Comprende los aspectos en cantidad y claridad				X	
6	Pertinencia: Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos					X
7	Consistencia: Permite conseguir datos basados en modelos teóricos					X
8	Coherencia: Hay coherencia entre las variables, indicadores e ítems					X
9	Metodología: La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10	Aplicación: Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente					X

..... de marzo 2019

Muchas gracias por su respuesta.

Apellidos y Nombres del Juez Experto: 10 DE MARZO 2019
VELIBIA RODRIGUEZ MARCO ANTONIO

DNI: 40654183

Especialidad de Juez Experto: GESTIÓN DE RIESGOS Y AUDITORÍA INTEGRAL

Grado del juez experto: MAESTRO EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS


Firma del Juez Experto
Pos Firma

Apéndice 5: Autorización de entidad investigada

SOLICITO: Permiso para realizar tesis

SEÑORA PILAR ASUNCIÓN DESCALZI SANTOS

GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA LLD ACEROS INOXIDABLES SAC


Yo, **ROBERT G. MONTOYA CARRANZA**,
identificado con DNI N°75115862 con domicilio en
José Santos Figueroa 270 - Urbanización Santa
Luzmila del distrito de Comas. Ante usted
respetuosamente me presento y expongo:

Que habiendo culminado la carrera
profesional de **ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS** en la
Universidad Peruana de las Américas, solicito a Ud. permiso para realizar una
tesis sobre "**ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN EL
CRECIMIENTO ECONÓMICO DE UNA EMPRESA DEL SECTOR METAL-
MECÁNICO EN EL DISTRITO DE SAN MARTÍN DE PORRES, LIMA**" para
optar el título de Licenciado en Administración y Gestión de Empresas.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Lima, 07 de Diciembre del 2019


LLD ACEROS INOXIDABLES S.A.C.
PILAR A. DESCALZI SANTOS
GERENTE GENERAL

PILAR A. DESCALZI SANTOS

DNI N° 09229363


ROBERT G. MONTOYA CARRANZA

DNI N° 75115862

Apéndice 6: Ficha RUC de LLD Aceros Inoxidables



Reporte de Ficha RUC LLD ACEROS INOXIDABLES S.A.C. 20551196861

Lima, 24/04/2019

Información General del Contribuyente	
Código y descripción de Tipo de Contribuyente	39 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
Fecha de Inscripción	16/01/2013
Fecha de Inicio de Actividades	16/01/2013
Estado del Contribuyente	ACTIVO
Dependencia SUNAT	0023 - INTENDENCIA LIMA
Condición del Domicilio Fiscal	HABIDO
Emisor electrónico desde	07/08/2018
Comprobantes electrónicos	FACTURA (desde 07/08/2018)

Datos del Contribuyente	
Nombre Comercial	-
Tipo de Representación	-
Actividad Económica Principal	27102 - FAB. PRODUCTOS DE HIERRO Y ACERO.
Actividad Económica Secundaria 1	4690 - VENTA AL POR MAYOR NO ESPECIALIZADA
Actividad Económica Secundaria 2	- - -
Sistema Emisión Comprobantes de Pago	MANUAL
Sistema de Contabilidad	MANUAL/COMPUTARIZADO
Código de Profesión / Oficio	-
Actividad de Comercio Exterior	IMPORTADOR/EXPORTADOR
Número Fax	-
Teléfono Fijo 1	1 - 3532035
Teléfono Fijo 2	1 - 3491326
Teléfono Móvil 1	1 - 998272283
Teléfono Móvil 2	- - 958088080
Correo Electrónico 1	rosario.lopez@lldacerosinoxidables.pe
Correo Electrónico 2	lldinox@gmail.com

Domicilio Fiscal	
Actividad Económica Principal	27102 - FAB. PRODUCTOS DE HIERRO Y ACERO.
Departamento	LIMA
Provincia	LIMA
Distrito	SAN MARTIN DE PORRES
Tipo y Nombre Zona	URB. SANTA LUISA
Tipo y Nombre Vía	CAL. SANTO TORIBIO
Nro	239
Km	-

Página 1 de 4

Apéndice 7: Balance General 2018

LLD ACEROS INOXIDABLES S.A.C					
Balance General al 31 de Diciembre 2018					
Expresado en Nuevos Soles					
<u>ACTIVO</u>	<u>31.12.2018</u>		<u>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</u>	<u>31.12.2018</u>	
ACTIVO CORRIENTE	<u>Anex</u>	<u>Si.</u>	PASIVO CORRIENTE	<u>Anex</u>	<u>Si.</u>
Caja y bancos	1	361	Tributos por Pagar y Otras Cuentas por Pagar	9	206,513
Cuentas por Cobrar Comerciales	2	107,800	Cuentas por pagar comerciales terceros	10	126,724
Cuentas por cobrar a Accionistas	3	-	Cuentas por Pagar Diversas a Corto Plazo	11	0.00
Otras cuentas por cobrar	4		Total Pasivo Corriente		<u>333,237</u>
Impuesto Pagado por Adelantado	5		PASIVO NO CORRIENTE		
Otras cuentas del activo corriente	6	215,000	Cuentas por Pagar Diversas	12	
Existencias	7		Total Pasivo		<u>333,237</u>
Total Activo Corriente		<u>323,161</u>			
ACTIVO NO CORRIENTE			PATRIMONIO		
INMUEBLES MAQUINARIA Y EQUIPO, neto de Depreciación acumulada	8	427,153	Capital	13	1,700
		<u>-81,414</u>	Resultados acumulados	14	289,001
		<u>345,739</u>	Utilidad		44,962
Total Activo No Corriente		<u>345,739</u>	Total Patrimonio		<u>335,663</u>
TOTAL ACTIVO		<u>668,900</u>	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		<u>668,900</u>

Apéndice 8: Estado de Ganancias y Pérdidas 2018

L L D ACEROS INOXIDABLES SAC ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018 (Expresados en nuevos soles)		
Ingresos		1,312,455
Ventas Netas	1,312,455	
Total Ingresos		1,312,455
Costos relaciones al Servicio		1,009,866
Total de Gastos Relacionadoal servicio	1,009,866.00	
UTILIDAD BRUTA		302,589
Gastos Administrativos		-200,000
Gastos de ventas		-4,000
Gastos Financieros		-36,142
- Intereses Entidades Financieras	0	
- Intereses Otras Entidades	-24,100	
- Obligaciones Tributarias		
- Diferencia en Cambio	-9,562	
- Gastos Bancarios	-2,480	
UTILIDAD OPERATIVA		62,447
Otros Ingresos (Gastos):		
Ingresos financieros		
Gastos extraordinarios, neto		
Diferencia de Cambio		
UTILIDAD NETA		62,447
IR		-17,485
UTILIDAD DESPUES DE IMPUESTOS		44,962

Apéndice 9: Deudas con acreedores 2018

Entidad	Fecha Inf.	Calif.(1)	Monto	Días Venc.
BCP	31/01/2018	NOR	18.33	
Total			18.33	

Detalle de la Deuda Otros Créditos Marzo 2018

Entidad	Fecha Inf.	Calif.(1)	Monto	Días Venc.
Total			0.00	

1) NOR: Normal, OPP: Con Problemas Potenciales, DEF: Deficiente, DUD: Dudoso, PER: Perdida, SCAL: Sin Calificación


Utilización de Líneas de Crédito Marzo 2018

Entidad	** Línea Aprobada	Línea Utilizada	% L. Uti.
Total			0%

*Tipo de Crédito


Entidad	(*)	Monto	Días Venc.
J N Aceros S A	PR	235,909.74	1,679
Electronica Oliver Eirt	PR	14,785.00	637
Discovery Inox S.a.c.	PR	10,120.22	769
Ferreteria Industrial Jordan S.a.c	PR	8,983.05	1,560
Polimetales S.a.c.	PR	8,802.00	973
Prima Afp S.a.	DL	6,035.93	742
Profuturo Afp	DL	4,868.78	742
Sociabank Peru Saa	PR	4,022.84	1,680
Engelsmerkel Y Cia (peru)s.a.c.	PR	3,288.07	649
Afp Integra S A	DL	2,454.24	742
Otros		7,610.93	1,589

Apéndice 10: Modelo de orden de servicio al cliente



Cánovas
Proyectos y soluciones en vidrio
www.canovas.pe

Domicilio Fiscal
Av. Los Conquistadores N° 638
int-201 San Isidro -Lima
Telef. 2030909



Member NGA
National Glass Association

CANOVAS S.A.C.

RUC : 20492977005

ORDEN DE SERVICIO

N° 002-0007872

Muy señores nuestros:
Agradecemos se sirvan adjuntar a la factura copia de la Orden de compra e incluir como referencia el número de orden de compra y lugar de entrega del comprobante de pago para poder gestionar su pago.

Señor(es): LLD ACEROS INOXIDABLES S.A.C.
R.U.C.: 20551196861
Direccion : AV. FLORA TRISTAN MZA. J LOTE. 11
URB. SANTA PATRICIA (3 ET) - LA LIMA
Telefono : 353205
Fax :

FECHA: 28/11/2017

LUGAR DE ENTREGA: OBRA
TIEMPO DE ENTREGA: 60 dias
FORMA DE PAGO: PAGOS PARCIALES
MONEDA : SOLES
SOLICITADO POR : OBRAS - JULIO GROVAS

Sirvase enviarnos lo siguiente:

Item	Cant.	Und.	Descripción	Precio Unitario	Dcto. (%)	Importe
1	1.00	GLB	SUMINISTRO E INSTALACION DE PLANCA EN ACERO INOXIDABLE CAL 304, PARA DINTEL SOBRE LUZ DE ESCENSOR POR 570MM X 1100MM X 0.8MM DE ESPESOR, ACABADO SATINADO Y REFUERZO DE OMEGA METÁLICA INTERIOR -91 M2 X S/.334.00 + IGV	30,394.00	0.00%	30,394.00
2	1.00	GLB	SUMINISTRO E INSTALACION DE JAMBAS PARA ASCENSORES POR 30MM X 230MM X 60MM X 20MM X 0.8MM DE ESPESOR, ACABADO SATINADO Y REFUERZO DE OMEGA METÁLICA INTERIOR -957 MT X C/U S/.174.00+IGV	166,518.00	0.00%	166,518.00
3	1.00	GLB	SUMINISTRO E INSTALACION DE CONTRA ZOCALOS EN ACERO INOXIDABLE POR 100MM DE ALTURA X 0.8MM DE ESPESOR, ACABADO SATINADO Y OSB. INERIOR 651MT X C/U S/.35.00+IGV OBRA:TRANSOCEANICA DESTINO:OT/170301 SEGUN COTIZACION:2017/123	22,785.00	0.00%	22,785.00
Sub Total						S/. 219,697.00
I.G.V. 18.00						39,545.46
Total						S/. 259,242.46
Retención						0.00% 0.00
Percepción						0.00
Total a Pagar						S/. 259,242.46


SON: DOSCIENTOS CINCUENTINUEVE MIL DOSCIENTOS CUARENTIDOS Y 45/100 SOLES

Observaciones : -30% DE ADELANTO PARA COMPRA DE MATERIALES
-30% 1era VALORIZACIÓN
-20% 2da VALORIZACION
-20% 3er VALORIZACION (ENTREGA DE OBRA)


Dpto. Compras

Gerencia:

Aprobado::



Paseo de la República 1491 - La Victoria - Lima Telf. 203-0909
www.canovas.pe



Apéndice 11: Modelo de Factoring

Señores

GLOBAL FACTORING S.A

Presente-

Nuestra empresa LLD ACEROS INOXIDABLES S.A.C. identificada con RUC N° 20551196861 adjuntamos los documentos detallados a continuación para proceder a la correspondiente cesión de crédito.

Solicitamos que el **MONTO LIQUIDO A ABONAR**, se deposite en el banco BCP SOLES Cta./CCI N° 192-2159685-0-98 en la misma moneda liquidada.

Declaramos nuestra aceptación a las condiciones establecidas por Global Factoring S.A en la presente planilla y el contrato Marco de Factoring.

CLIENTE	LLD ACEROS INOXIDABLES S.A.C.	SENTINEL	AMARILLO
RUC CLIENTE	20551196861	CAVALI	SI
PAGADOR	DE VICENTE CONSTRUCTORA	SCHEDULE	ACER-0025
RUC PAGADOR	20548187266	TIPO DE DOC	FACTURA
NUMERO DE FACTURA	E001-53	FACTURA F/E	ELECTRONICA
MONEDA	SOLES	TERMINOS	2%-1% 48D (365)
FECHA EMISION	May/07/2019	DIAS	48
FECHA DESEMBOLSO	May/08/2019	DIFERENCIA DE PRECIO	329.1
VALOR FACIAL	11,797.64	COMISION COBRANZA	0.50000000%
MONTO A CONSIDERAR	11,797.64	GG OPERACIONALES	20.00
DETRACCION	472	GG LEGALES	50.00
OTROS	499.9	IGV	23.22
SALDO	10,825.74	TOTAL DESCUENTO	481.31
% A FINANCIAR	95.00%		
MONTO FINANCIADO	10,284.45	MONTO LIQUIDO A ABONAR	9,803.14
FECHA VENCIMIENTO	Jun/25/2019		

- 1.La sola recepción de los documentos detallados no constituye aceptación de los mismos por parte de Global Factoring S.A.
- 2.Los documentos adjuntos a la presente Planilla son recibidos sujetos a verificación posterior.
- 3.Los documentos no aceptados se tajarán, lo que implica su eliminación y devolución al cliente. Este hecho, no hace necesaria la firma de una nueva Carta Guía.
- 4.Global Factoring S.A. se reserva el derecho para devolverlos de acuerdo a lo señalado en el Contrato Marco de Factoring.

Representante Legal del Cliente

Fecha

OBSERVACIONES (a ser llenado por GLOBAL FACTORING)

Firma y Sello COMERCIAL

Fecha:

Firma y Sello LEGAL

Fecha:

Firma y Sello C. de OPERACION

Fecha: