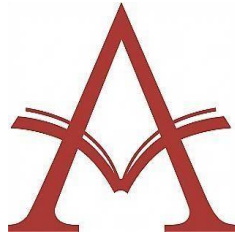


UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



ESCUELA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**Clima Organizacional y Desarrollo Profesional del Personal
de una empresa de Inspección, verificación y certificación del
Perú, Lima 2020**

**PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y GESTIÓN DE
EMPRESAS**

**AUTOR:
JOCELYNE HIPOLITA MENDOZA ZÁRATE**

**ASESOR:
Dra. Lorena Espina Romero**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: GESTIÓN HUMANA

LIMA, PERÚ

AGOSTO, 2020

Resumen

El siguiente trabajo de investigación quiere lograr mejoras en el clima organizacional y el desarrollo profesional del personal de una empresa de Inspección, verificación y certificación del Perú, la cual inicia funciones en el país desde el año 1986 está brinda soluciones a toda industria, en el área de Capacitación donde se desarrolla la investigación realizan certificaciones internacionales, diplomados y cursos de gestión.

La investigación está basada en fuentes especializadas en desarrollo y crecimiento del área de recursos humanos enfocándonos en el estudio del Clima organizacional y desarrollo profesional, queremos demostrar la importancia de cómo se desarrolla el clima en las organizaciones y como afecta este en el crecimiento y desarrollo de la empresa.

Queremos demostrar que el personal necesita sentirse cómodo y reconocido en el lugar donde se desarrolla y que espera respaldo por parte de la organización en su desarrollo profesional.

Palabras claves: “Clima Organizacional” y “Desarrollo profesional”

Abstract

The following research work wants to achieve improvements in the organizational climate and the professional development of the personnel of an inspection, verification and certification company in Peru, which began functions in the country since 1986, is providing solutions to all industries, in the training area where the research is carried out, they carry out international certifications, diplomas and management courses are carried out.

The research is based on specialized sources in development and growth of the human resources area, focusing on the study of the organizational climate and professional development, we want to demonstrate the importance of how the climate develops in organizations and how it affects the growth and development of the company.

We want to show that staff need to feel comfortable and recognized in the place where they develop and that they expect support from the organization in their professional development.

Keywords: “Organizational climate” and “Professional Development”