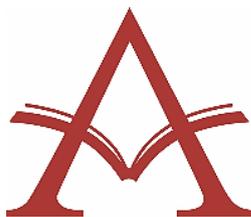


UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LAS CUENTAS
POR COBRAR DE LA EMPRESA KING REAL SECURITY SAC.**

ATE, LIMA 2019

**PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN CIENCIAS
CONTABLES Y FINANCIERAS**

AUTORA: VIANCA VEGA CONCHA

ASESOR:

Dr. FRANCISCO CELSO VILLANUEVA CHÁVEZ,

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: TRIBUTACIÓN Y AUDITORÍA

LIMA – PERÚ

SEPTIEMBRE, 2020

DEDICATORIA

A mis padres, porque son los que me dieron buenos ejemplos y un estilo de vida que me permita, cada paso y logro por donde vaya.

AGRADECIMIENTO

A cada uno de mis profesores, personas con gran sabiduría y su tutoría a ellos quienes han compartido conmigo sus conocimientos y permitirme avanzar y haber llegado a esta etapa de mi formación profesional.

iii

3

Resumen

Planteamos como meta de trabajo. Explicar la incidencia de control interno en las cuentas por cobrar de la empresa King Real Security SAC. Ate, 2019 y para su análisis se recurrió a los principios fundamentales al evaluar los actos de riesgo, las informaciones y comunicaciones del ambiente de control interno. Asimismo, nuestro estudio de las cuentas por cobrar nos basamos en los principios de las políticas contables de crédito y cobranza como también en las estrategias de gestión de morosidad para lo cual analizamos toda la documentación que identifique posibles fraudes en dicha empresa por falta de herramientas de gestión contable que permitan controles para la administración de la empresa basado en sistema de control interno (SCI), que permite llevar adelante un plan de mejora continua en la organización bajo estándares de calidad internacionales.

Lo que se busca es pérdidas de activos, distorsiones económicas en la empresa con un sistema de control interno que se debe llevar adelante esta investigación en la empresa King Real Security SAC, cabe mencionar que esta brindo todo su apoyo al presente trabajo de investigación desde la más alta gerencia hasta el último de los colaboradores por ser uno de sus valores organizacionales la transparencia.

Palabras clave: Auditoria forense de control interno. Cuentas por cobrar.

Abstract

We propose as a work goal. Explain the impact of intentional control on the accounts receivable of the company King Real Security SAC. Ate, 2019 and for its analysis, the fundamental principles were used when evaluating acts of risk, information and communications of the internal control environment. Likewise, our study of accounts receivable is based on the principles of accounting policies for credit and collection as well as on delinquency management strategies, for which we analyze all the documentation that identifies possible fraud in said company due to lack of tools of accounting management that allow controls for the administration of the company based on the internal control system (ICS), which allows carrying out a plan of continuous improvement in the organization under international quality standards.

What is sought is loss of assets, economic distortions in the company with an internal control system that this investigation should carry out in the company King Real Security SAC, it is worth mentioning that it provided all its support to the present investigation from the highest management to the last of the collaborators because transparency is one of its organizational values.

Keywords: Forensic audit of internal control. Accounts receivable.

Tabula de contenido

Resume.....	iv
Abstrac.....	vi
Tabula de contenido.....	viii
1. Problema de investigación.....	9
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	9
1.1.1 Formulacion del problema general.....	11
1.1.2 Problemas específicos.....	11
1.2 Objetivos de la investigación.....	11
1.2.1 Objetivo general.....	11
1.2.2 Objetivos específicos.....	11
1.3 Justificación e importancia de la investigación.....	12
2 Marco Teorico.....	13
2.1. Antecedentes.....	13
2.1.1 Internacionales.....	13
2.1.2 Nacionales.....	14
2.2 Bases teoricas.....	15
2.3. Definiciones de tèrminos bàsicos	20
3. Cronogramas de actividades.....	22
4. Recursos y presupuesto	23
5. Referencias Bibliograficas	24
6. Aporte científico o sociocultural de la investigadora.....	26
7. Recomendaciones.....	27
8. Anexos.....	28
Matriz de consistencia.....	29

Índice de tablas

Tabla 1. Cronograma de actividades.	22
Tabla 2. Recursos y presupuesto.	23

Índice de Figuras

Figura. 1. Ubicación de la empresa en estudio.

30

1. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

Contextualizando a nivel global, respecto al problema de la falta de control interno en las organizaciones, encontramos información bien definida y documentada de experiencias exitosas plasmadas en teorías y enfoques actuales que nos permiten entender con precisión la opinión de expertos como (Flores, 2019, p. 169). Quien indico al respecto indicó que el “Los controles metódicos y procedimental que asegura los activos de riesgos contables garantizando se desarrolle continuamente”. (p.38).

La otra cara de este problema está reflejada en las cuentas por cobrar de las organizaciones.

En el contexto Nacional, la descripción muestra la misma realidad problemática, no obstante muchas de las organizaciones empresariales que suelen ser pequeñas y medianas, no cuentan con control interno y les están generando pérdidas reflejadas en las cuentas por cobrar.

Contextualizando el problema a nivel Nacional, desde el enfoque de Cano (2018), el control interno “en toda organización es preventivamente dada con el fin de evitar pérdidas de activos y liquidez de cualquier tipo de gestión”. (p. 122), por eso se debe precisar los estándares de trabajo, representando en normas internas que permitan cuantificar las inconsistencias por falta de control interno.

Esto lleva a la necesidad del manual de reglamento interno, sin exponer a las organizaciones a múltiples riesgos como fraudes, y también la falta de reglamentación empresarial o tomada empíricamente de otras realidades, afecta negativamente a esta.

A nivel local, la empresa en estudio, cuya razón social es King Real Security SAC, constituida como persona jurídica e identificada con RUC N° 20556502928, con domicilio legal en la Avenida La Merced. Ate, inicio sus actividades el 17 de febrero del 2014, cuya actividad principal es brindar servicios de investigación y seguridad y limpieza de edificios, con CIUU 74927.

Por la naturaleza de sus labores, básicamente adquiere y vende armas de fuego así como municiones de diversos calibres, esta actividad empresarial requiere de un control bajo estándares de higiene, salud y seguridad ocupacional, el año 2019 se suscitó un incidente de pérdidas de armas y municiones en una primera oportunidad en la modalidad de asalto a mano armada y posteriormente por ser sustraídas por los propios colaboradores quienes ocultamente sustrajeron armas y municiones, todos estos por su puesto no fue posible identificar las pérdidas precisamente por la falta de información anterior producto de un control interno.

Estos hechos han repercutido económica y financieramente negativamente en la imagen empresarial, con implicancias de asumir pérdidas y cuentas por cobrar, que esta empresa, no cuenta con un ambiente de control que le permita tener información fiable basada en un sistema de comunicación e información gerencial así mismo no realizan evaluación de riesgo, frente a esta situación problemática, está generando serios problemas que los redactamos a continuación en forma interrogativa.

1.1.1. Formulación del problema general

¿De qué modo incide el control interno en las cuentas por cobrar de la empresa King Real Security SAC. Ate, 2019?

1.1.2. Problemas específicos

1. ¿Cómo incide evaluar las actividades de riesgo de interno en las estrategias de gestión de morosidad de cuentas sin cobrar de la empresa King Real Security S.A.C. Ate, 2019?
2. ¿Qué incidencia tienen los sistemas de información y comunicación de los ambientes de los controles internos en la política contables crediticia en la empresa King Real Security SAC. Ate, 2019?

1.2. Objetivo de la investigación

1.2.1. Objetivo general

Analizar la incidencia de los controles internos en las cuentas por cobrar de la empresa King Real Security SAC. Ate, 2019.

1.2.2. Objetivos específicos

1. Determinar la incidencia de las actividades de riesgo en las estrategias de gestión de morosidad de la cuenta por cobrar de la empresa King Real Security SAC. Ate, 2019.
2. Establecer la incidencia del sistemas informativo y comunicacional en los ambientes de control interno en la política contables crediticia y cobranza en la empresa King Real Security SAC. Ate, 2019.

1.3. Justificación e importancia de la investigación

Teórica.

Teniendo en cuenta las actuales teorías, corrientes y enfoques científicos, la presente investigación encuentra justificación teórica al basarse en dos variables sumamente importantes en el contexto actual tales las variables en estudio entendiéndolas como el conjunto de métodos y procedimientos que ayudan al buen funcionamiento de la empresa.

Asimismo, la justificación respecto a las cuentas por cobrar está en el criterio tomado de considerar las dimensiones en estudio, el cual es un criterio integral que redundara en un máximo beneficio en el futuro.

Justificación Práctica

Nuestra tesis encuentra justificación práctica ya que con la presente investigación tiene a mano herramientas, de evaluación así como de información y comunicación de los ambientes de control interno en la empresa, sean una herramienta eficiente para. Explicar lo planteado en la empresa en estudio ya que este control presenta resultados y conclusiones en dicha empresa.

Justificación metodológica.

El trabajo de investigación, encuentra justificación metodológica, ya que se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, con un nivel de investigación explicativo, diseño preexperimental, que es el camino metodológico que un investigador debe seguir en la búsqueda de la solución a situaciones problemáticas y también el aportar con conocimientos nuevos válidos y que puedan teorizar y llevar a la praxis dichos conceptos.

Importancia de la investigación.

Nuestra investigación cobra relevancia, por el esfuerzo realizado en llegar a conclusiones efectivas basadas en información fiables sobre el control interno que permitan a la empresa King Real Security SAC, tener claras sus cuentas por cobrar.

2. Marco Teórico

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacional

Carreño. (2019), en la tesis. “Análisis de la Gestión de la cuenta por cobrar en la empresa Induplasma S.A.”. Ecuador, siendo su objetivo fue estimar la gestión de cobro en la empresa industrial permitiendo detectar y recuperar su capital el investigador también llega a concluir que:

Se obtuvo resultados que permitieron aseverar que hay bajo nivel de confianza en la gestión por ende alto riesgo en su cumplimiento, no hay personal que se encargue de aplicar el código de ética. El riesgo es alto ya que su manejo no fue estratégico para lograr que cada colaborador y por áreas cumplan en la práctica diaria de funciones. Finalmente, en el componente de supervisión como una labor específica del control interno no fue confiable, trayendo como consecuencias riesgos para la gerencia a cargo y asumirlas. El autor halló una evidencia estadística con el índice de correlación R de Pearson = 0.988 encontrando un valor de prueba $p = 0.0004$ el cual es altamente significativo.

Gutiérrez. Salazar. (2018), investigo sobre “Gestión de las cuentas por cobrar y el capital de la Cooperativa de Ahorro y Crédito unión popular Ltda.”. Ecuador, siendo su objetivo mejorar la gestión de cobranza con respecto a la liquidez de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión Popular Ltda., con la finalidad de disminuir riesgos, esta fue básica, nivel correlacional y diseño no experimental Presento las conclusiones siguientes.

La empresa en estudio, no cuenta con un sistema adecuado de fidelización de clientes que permita reducir el porcentaje de morosidad.

El reglamento de la empresa en estudio, no está definido adecuadamente teniendo falencias la segmentación de funciones y capacitaciones al personal permanentemente, procesos de mejora continua en el departamento de crédito y cobranza hasta llegar al proceso de reingeniería empresarial, probando con evidencias estadísticas cuyo índice de R de Pearsson = 0,988 y $p = 0,0004$ de significancia.

2.1.2. Nacionales

Burga. Rodrigo. (2019), en la tesis. “Impacto de las estrategias del e-marketing en la recuperacion de deudas en Macro S.A”.

Concluyendo que:

La recuperacion de deudas vencidas por efecto de las fidelización del cliente a través del e-marketing fue efectiva, esta se basó en la segmentación de clientes con deudas vencidas y estas permitieron éxito del plan. El autor hallo un valor de prueba $p = 0,0014$ con el estadígrafo inferencias Rho de Spearman, el cual es altamente significativo. El autor hallo un valor de prueba $p = 0,0014$ con el estadígrafo inferencial Rho de Spearman, el cual es altamente significativo.

Araujo. Estacio. (2018), en la tesis. “Mediciones de ratios al recuperar deudas vencidas que incrementan la liquidez en Trébol S.R.L”.

Llega a la conclusión.

Implementar manuales realizables de cada actividad en las políticas de crédito, que va desde la evaluación del crédito hasta la facturación, las cuales hemos propuesto como plan de mejora con un estudio de los ratios crediticios medidos diariamente de esta manera tener un mejor control, tomando en consideración que la base de cualquier empresa es la efectividad con la que se otorga el crédito a fin de no tener la necesidad de optar por un método de cobranza coactivo. La capacitación del personal en las áreas contables para el otorgamiento de créditos y la asignación correcta de funciones tiene cada colaborador sea por la formación profesional y la evaluación de sus capacidades y competencias como el de ser capaces de elaborar informes y reportes sobre políticas de créditos sin errores ni distorsiones asimismo presentar informes de las inconsistencias de las actividades cotidianas, para el cual este investigador presento un valor de prueba $p = 0,009$ con el estadígrafo Rho de Spearman = 0,0009.

2.2. Bases teóricas referentes a la variable independiente.

Flores (2019), definió “una auditoría especializada en fraudes y delitos en términos contables reuniendo y presentando evidencias obtenidas por el controlador para detectar errores económicos”. (p. 177).

Milton (2018), al respecto indicó que. “El control interno procura prevenir y estudiar hechos de tipo económico para un mejor manejo de sus recursos”. (p. 144).

En este sentido entendemos el control interno de la organización, con la finalidad de obtener evidencias válidas para un esclarecimiento oportuno del control interno contable debe contar con una metodología clara expresada en estrategias y tácticas procedimentales.

Asimismo Estupiñan (2018), al respecto indicó que. “asegura los activos de riesgos contables garantizando efectividad de metas propuestas por la gerencia”. (p. 312).

Podemos deducir que los planes diseñados deben reportar logros así como proyectar incidencias que sean corregidas ex ante.

2.2.2. Dimensiones del control interno.

Dentro de las dimensiones directamente relacionadas con el trabajo de investigación de han considerado con respecto a esta variable las siguientes.

Evaluación de las actividades de riesgo y las informaciones y comunicación es de los ambientes de controles interno.

a) Ambiente de control.

Alvarez (2017), definió que “La función de control de sus actividades que deben ser realizadas en tiempos y espacios bien establecidas”. (p. 177).

b) Evaluaciones del riesgo.

Baquero, (2018), indicó que:

El riesgo debe de tener un manejo gerencial ya que como es natural usar las metodologías predictivas que vislumbran anticipadamente estas, con indicadores muy precisos. (p. 169).

c) Actividad de control.

Carballo. (2018), al respecto señalo:

Estas actividades requieren autorización, aprobación con el fin de realizar la verificación con un fin conciliador esta consta de la inspección, la revisión de indicadores de rendimiento en salvaguarda de los recursos siendo el más importante el humano, en funciones en este caso la supervisión requiere del entrenamiento adecuado. (p. 99).

d) Información y comunicación.

Coopers. Lybrand. (2017), al respecto indicó que “Una de las herramientas de gestión es contar con un sistema informático de comunicaciones efectivas respecto a los estados financieros y su contribución a la empresa”. (p. 344).

e) Actividades de supervisión interna.

En opinión de Durán (2018), la supervisión interna es una fase del control interno que “opera en circunstancias adversas que puedan provocar pérdidas con la falta de esta, que los controles pierdan su eficiencia”. (p. 55).

En este sentido. Meléndez, (2018), define qué. “Custodiar y proteger los activos y patrimonio de modo continuo y efectivo se requiere de estas actividades necesarias para sus operaciones, promoviendo el mayor grado de rentabilidad”. (p.22).

Mantilla, (2018) definió las actividades de supervisión interna como “Un plan integral rector de una entidad, diseñada para proporcionar seguridad razonable con miras a la consecución de objetivos organizacionales” (p. 211).

Podemos entender que la supervisión tiene un fin correctivo.

2.2.3. Bases teóricas referentes a la variable cuentas por cobrar

Guajardo Cantú y Andrade (2018), señalaron lo siguiente: “Estas son activos que permiten generar beneficios y que generan beneficios a los colaboradores y la sociedad en el tiempo” (p. 328).

2.2.4. Dimensiones de la variable cuentas por cobrar.

Dentro de las dimensiones directamente relacionadas con el trabajo de investigación de han considerado con respecto a esta variable las siguientes. Estrategias de gestión de morosidad y planes contables crediticios.

a). Política de créditos.

Gonzales. Vera y Henríquez. (2018), definieron que. “Son acuerdos consensuados acorde al marco legal que rigen los créditos en una empresa acorde a las normas de crédito, procedimientos de cobranza y los documentos ofrecidos”. (p. 125).

b). Políticas de cobranza

Morales (2018), definió del siguiente modo. “son reglas legales que permiten el cobro del crédito dado a los clientes en un periodo de tiempo y gracia previamente acordada formándose la relación deudor-acreedor”. (p. 90).

c). Gestión de cobranzas

Caiza. (2015), definió la gestión de cobranzas del siguiente modo. “están encaminadas a recuperar compromisos del deudor con el uso multicanal”. (p.17).

d). Morosidad de las cuentas por cobrar.

Al respecto Pinedo (2017), define la morosidad en las cuentas por cobrar como:

Falta de pagos del compromiso adquirido de modo intencionado siendo esta de una forma total o parcial provocando perjuicios ahora bien si este incumplimiento moroso es deficiencia y perjuicio de insolvencia en los siguientes en forma secuencial y en muchas veces en progresión aritmética que va minando los activos de la empresa atacando su estabilidad y en muchas veces provocando que esta quiebre y desaparezca por una morosidad inicial y estos forman una larga lista de morosidad. (pp. 147-151).

e). Estrategias de cobranza

Matute (2017) explicó que sirven:

Lo más estratégico es formar una cartera de clientes con criterios técnicos como antigüedad, monto, producto, ubicación geografía de residencia, perfil del cliente o la deuda, para así determinar las estrategias que son adecuadas para segmento de clientes que tienen problemas similares. Lo estratégico es establecer formas de cobranza con criterios de negociación como los plazos, condonaciones, todos ellos adecuados al segmento que se haya predefinido en que los clientes cumplan con los pagos de sus adeudos. (p. 146).

f). Políticas contables.

De acuerdo con Tanaka, G. (2018), el objetivo de las políticas contables “se establecen en la empresa, referente a la gestión de los activos y pasivos siendo el marco de referencia para establecer la Política de la empresa”. (p. 211).

2.3. Definición de términos básicos

Ambientes de controles internos. “Es la función de control de sus actividades que deben ser realizadas en tiempos y espacios bien establecidas”. (Alvarez, 2017. p, 177).

Actividades de control interno. Son actividades que requieren autorización, aprobación con el fin de realizar la verificación con un fin conciliador esta consta de la inspección, la revisión de indicadores de rendimiento en salvaguarda de los recursos siendo el más importante el humano, en funciones en este caso la supervisión requiere del entrenamiento adecuado. (Carballo, 2018, p. 99).

Control interno. El control interno procura prevenir y estudiar hechos de tipo económico para un mejor manejo de sus recursos. (Milton, 2018. p, 144).

Cuentas por cobrar. Son activos que permiten generar beneficios y que generan beneficios a los colaboradores y la sociedad en el tiempo. (Guajardo Cantú y Andrade, 2018, p. 328).

Gestión de cobranzas. Están encaminadas a recuperar compromisos del deudor con el uso multicanal. (Caiza, 2015, p.17).

Políticas de crédito. Son acuerdos consensuados acordes al marco legal que rigen los créditos en una empresa acorde a las normas de crédito, procedimientos de cobranza y los documentos ofrecidos. (Gonzales. Vera y Henríquez, 2018, p. 125).

Políticas de cobranza. Son reglas legales que permiten el cobro del crédito dado a los clientes en un periodo de tiempo y gracia previamente acordada formándose la relación deudor-acreedor”. (Morales, 2018, p. 90).

Política contable. El objetivo de las políticas contables “se establecen en la empresa, referente a la gestión de los activos y pasivos siendo el marco de referencia para establecer la Política de la empresa. (Tanaka, 2018, p. 211).

Sistema de información y comunicación de control interno. Una de las herramientas de gestión es contar con un sistema informático de comunicaciones efectivas respecto a los estados financieros y su contribución a la empresa. (Coopers. Lybrand, 2017, p. 344).

3. Tabla 1. Cronograma de actividades.

Actividades	oct	nov	dic	ene	feb.	mar.	abr.	may	jun.	jul.	ago.	set.	Producto/Resultado
1. Problema de la investigación													Ejecutado
1.1 Descripción de la realidad problemática	x												Ejecutado
1.2 Planteamiento del problema	x												Ejecutado
1.2.1 Problema general													Ejecutado
1.2.2 Problemas específicos	x												Ejecutado
1.3 Objetivos de la investigación	x												Ejecutado
1.3.1 Objetivo general y específicos	x												Ejecutado
1.4 Justificación e importancia de la investigación		x											Ejecutado
2. Marco teórico													Ejecutado
2.1 Antecedentes			x					x					Ejecutado
2.1.1 Internacionales													Ejecutado
2.1.2 Nacionales			x					x					Ejecutado
2.2 Bases teóricas					x					x			Ejecutado
2.3 Definición de términos					x					x			Ejecutado
3. Conclusiones								x				x	Ejecutado
4. Recomendaciones								x				x	Ejecutado
5. Aporte científico del investigador								x				x	Ejecutado

Fuente: Elaboración propia.

4. Tabla 2. Recursos y presupuesto.

Anexo. 2. Partida Presupuestal	Código de la actividad en la que se requiera	Cantidad	Costo Unitario (En soles)	Costo total (En soles)
Recursos humanos	0001	1	S/ 2,500.00	S/ 2,500.00
Bienes y servicios	0002	1	S/ 150.00	S/ 150.00
Útiles de escritorio	0003	1	S/ 150.00	S/ 150.00
Mobiliario y equipos	0004		S/ 500.00	S/ 500.00
Pasaje y viáticos	0005	1	S/ 250.00	S/ 250.00
Materiales de consulta (libros, revistas, boletines, etc.)	0006	5	S/ 500.00	S/ 500.00
Servicios a terceros	0007	1	S/ 75.00	S/ 75.00
Otros	0008	1	S/ 50.00	S/ 50.00
Total			S/ 4,175.00	S/ 4,175.00

Fuente: Elaboración propia.

5. Referencias bibliográficas

- Alvarez, B. (2017). *Auditoria forense de control interno del proceso de compras*. Lima: San Marcos SAC.
- Baquero, N. (2018). *Evaluación de riesgos: Una herramienta de la Auditoria forense de control interno*. México: McGraw hill.
- Caiza, O. (2015). *Gestión de cobranzas para disminuir la cartera vencida*. Lima: Instituto de Investigación del Pacífico.
- Carballo, U. (2018). *Actividad de control de la auditoria forense de control interno de almacenes y reducción de gastos empresariales*. México.
- Coopers, H. Lybrand, P. (2017). *La información -comunicación de la auditoria forense interno*. España: Ed. Díaz de Santos S.A.
- Durán, F. (2018). *Actividades de supervisión interna de la auditoria forense de control interno*. Lima: Editorial CECOF.
- Estupiñan, R. (2016). *Controles internos y fraudes*. Bogotá: Ecoe ediciones.
- Fonseca, L. (2018). *Sistema de Control interno*. Lima: (1a. ed.). Publicidad & Matiz
- Guajardo, M. Cantú, P y Andrade, B. (2018). *Auditoría y control interno*. Colombia: P. Edición, Ed. McGraw-Hill.
- Gonzales, H. Vera, T y Henríquez, A. (2018). *Control interno y auditoria su aportación en las organizaciones*. Mexico. (Primera Edición ed. Trillas).
- Matienzo, E. (2018). *Actividades de supervisión de la auditoria forense de control interno*. Mexico: Ediciones científicas S.A.C.
- Mantilla, S. (2018). *Control interno informe COSO*. Colombia: (4^a. ed.). Ecoe ediciones.
- Matute, H. (2017). *Estrategias de cobranza en las organizaciones*. Argentina: Editorial Torre Blanca.

- Meléndez, (2018). *Actividades de supervisión interna de la auditoría forense de control interno*. Lima: Fondo Editorial de la UNMSM
- Morales, C. (2018). *Políticas de cobranza, crédito y cobranza*. Mexico:(Primera Edición ed.).
- Molina, J. (2018). *Control Interno*. México: (2ª. ed.). Trillas.
- Pinedo, T. (2017). *Morosidad de las cuentas por cobrar*. Lima: Fondo editorial de la Universidad de Lima.
- Solera, C. (2018). *Diccionario de Economía y Finanzas*. Caracas: Edit. Panapo
- Tanaka, G. (2018). *Políticas contables: Un Análisis de Estados Financieros para la toma de Decisiones*. Perú: Fondo editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Tesis internacionales

- Carrera. (2019). “Determinación de cuentas por cobranza empresarial”
- Gutiérrez. Salazar. (2018), en su trabajo de investigación titulado “Gestión de las cuentas por cobrar y el capital de trabajo en la Coop-unión popular Ltda.”

Tesis nacionales

- Araujo. Estacio. (2018). “Casuística del modo de cobranza en Trébol S.R.L”.
- Burga. Rodrigo. (2019), tesis. “Métodos de cobranza basados en los indicadores de liquidez del Centro de Aplicación Unión, Lima”.

6. Aporte Científico o académico.

Explicar la incidencia de los controles internos en la cuenta de adeudos de King Real Security S.A.C. Ate, 2019, presentamos el aporte científico, en cumplimiento con la normativa y su reglamento de investigación de la Universidad Peruana de las Américas. Teniendo en cuenta que el control interno, estriba en la evaluación del riesgo de los diversos ambientes de la organización, dichas actividades están respaldadas con la tecnología. Asimismo, están basadas en políticas contables, de cobranza, crédito y la gestión de cobranzas, cabe resaltar que estas políticas, actividades, procedimientos sistemáticos que debe efectuar la empresa en estudio para optimizar las cuentas por cobrar y la falta de control interno, registro de existencias y conteo físico, así también la ventaja comparativa y competitiva con beneficios. Es importante en la empresa la más alta gerencia, realice sus funciones de planificar, organizar y coordinar cuyos resultados obtenidos servirán para que las demás empresas de nuestro medio con similar situación problemática, consideren aplicar un control interno para mejorar sus cuentas por cobrar y así obtener mayor utilidad.

7. Recomendaciones.

Primero:

A la gerencia general de King Real Security SAC., se recomienda realizar manuales tanto para una efectiva labor de sus actividades, teniendo en cuenta el ambiente de control interno y continuar capacitando a los colaboradores del área contable para que se encuentren familiarizados con las cuentas por cobrar.

Segundo:

Al gerente general, se recomienda evaluar las actividades de riesgo teniendo en cuenta las estrategias de gestión de morosidad en la empresa King Real Security SAC.

Tercero:

Se recomienda a la Alta gerencia implementar SAP/R3 gerencial con conectividad en todos los ambientes internos o intranet como políticas contables de crédito y cobranza.

Cuarto:

Se recomienda a la Gerencia de Contabilidad, incentivar al buen pagador ya que actualmente existe el proceso de homologación en las empresas formales con el fin de minimizar los riesgos en cuanto a los comprobantes falsos y no fidedignos y la responsabilidad solidaria en el pago de los tributos.

8. Anexos

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: El control interno y su incidencia en las cuentas por cobrar de la empresa King Real Security SAC. Ate, 2019

Autora: VEGA CONCHA, Vianca.

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	Metodología
¿Cuál es la incidencia del control interno en las cuentas por cobrar de la empresa King Real Security SAC. Ate, 2019?	Explicar la incidencia del control interno en las cuentas por cobrar de la empresa King Real Security SAC. Ate, 2019.	V. Independiente Control Interno	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de las actividades de riesgo • Sistema de información y comunicación de los ambientes de control interno. 	Tipo de investigación: Aplicada. Nivel: Explicativo Método:
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	Variable dependiente:	DIMENSIONES	Hipotético deductivo
1. ¿Cómo incide la evaluación de las actividades de riesgo de control interno en las estrategias de gestión de morosidad de las cuentas por cobrar de la empresa King Real Security SAC. Ate, 2019? 2. ¿Qué incidencia tiene el sistema de información y comunicación de los ambientes en las políticas contables de crédito y cobranza en King Real Security SAC. Ate, 2019?	1. Determinar la incidencia de las actividades de riesgo en las estrategias de gestión de morosidad de las cuentas por cobrar de la empresa King Real Security SAC. Ate, 2019. 2. Establecer la incidencia de la información y comunicación de las actividades en los ambientes de control interno en el área contable de crédito y cobranza de King Real Security SAC. Ate, 2019.	Cuentas por cobrar	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de gestión de morosidad • Políticas contables de crédito y cobranza. 	Enfoque: Cuantitativo Diseño de la investigación: Pre experimental

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 2.

Figura 1.

Ubicación de la Empresa.

